



PROCESO:

CONSULTA PÚBLICA PREVIA A LA MODIFICACIÓN DE LA ORDENANZA REGULADORA DEL TAXI DE LA CIUDAD DE MADRID

FECHAS DEL PROCESO

Del 23 de septiembre al 22 de octubre de 2019.

URL DEL PROCESO

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/105/debate>

OBJETO DEL PROCESO

El Ayuntamiento de Madrid inició, a través de esta consulta pública previa, la modificación de la vigente Ordenanza Reguladora del Taxi con dos objetivos:

- a) de un lado, adaptar su contenido al Decreto 35/2019, de 9 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Reglamento de los Servicios de Transporte Público Urbano en Automóviles de Turismo de la Comunidad de Madrid, aprobado mediante Decreto 74/2005, de 28 de julio, en cumplimiento de su Disposición Final Primera;
- b) de otro lado, plantear a la ciudadanía el debate sobre cómo mejorar, en el ejercicio de las competencias municipales, la regulación del servicio del taxi para incrementar su calidad y sostenibilidad y adaptarlo a las necesidades de las personas usuarias.

A tal efecto se abrió un espacio de debate con el objeto de identificar y recoger ideas que permitan mejorar la regulación municipal del servicio del taxi para potenciar su sostenibilidad, relevancia y utilidad social en el municipio de Madrid.

FORMATO DEL PROCESO

9 preguntas a debate.

NOTA INFORMATIVA

Los datos de este informe se refieren a las opiniones ofrecidas por la ciudadanía desde el inicio y publicación del proceso hasta las 23:59 horas del 22 de octubre de 2019.

INFORMACIÓN GLOBAL DE LA PARTICIPACIÓN

- Número total de comentarios: **387**

NÚMERO DE COMENTARIOS POR PREGUNTA

Pregunta 1

¿Qué aspectos de los exámenes para obtener el permiso municipal para conducir un taxi podrían mejorarse?

- Número de comentarios: 56



Pregunta 2

¿Cómo podría mejorarse la regulación de los descansos obligatorios atendiendo al día de la semana y asegurando el equilibrio entre todas las licencias?

- Número de comentarios: 60

Pregunta 3

¿Cómo mejorarías la accesibilidad del servicio del taxi a personas con diversidad funcional?

- Número de comentarios: 31

Pregunta 4

¿Crees que debería establecerse una uniformidad obligatoria para quienes conduzcan un taxi o mantener criterios genéricos?

- Número de comentarios: 50

Pregunta 5

¿Qué requisitos de calidad consideras relevantes y cómo deberían valorarse por las personas usuarias?

- Número de comentarios: 30

Pregunta 6

¿Qué requisitos medioambientales crees que debería exigirse a los vehículos taxi o al modo de prestación del servicio para proteger la salud de las personas y la calidad del aire?

- Número de comentarios: 39

Pregunta 7

¿Crees que sería adecuado para el servicio del taxi establecer un sistema de licencia de taxi por puntos?

- Número de comentarios: 37

Pregunta 8

¿Cómo debería regularse el servicio para ser más eficaz, eficiente y competitivo frente a otros modos de movilidad?

- Número de comentarios: 40

Pregunta 9

En general, ¿qué aspectos del servicio podrían mejorarse a través de la Ordenanza?

- Número de comentarios: 44



SÍNTESIS SOBRE LOS COMENTARIOS MÁS APOYADOS

Nota: los comentarios que siguen a continuación están extraídos textualmente del proceso de debate.

Pregunta 1

¿Qué aspectos de los exámenes para obtener el permiso municipal para conducir un taxi podrían mejorarse?

Comentarios más apoyados:

- Que regulen a la vtc (piratería consentida) y dejen de desregular al taxi servicio público de interés general fuera la corrupción con política.
 - Participantes a favor: 22
 - Participantes en contra: 2

- Ninguno que regulen la piratería y su corrupción.
 - Participantes a favor: 20
 - Participantes en contra: 1

- Creo que el taxista ya está suficientemente cualificado se debería regular las VTC que se saltan las pocas normas que tiene incluso después de que los tribunales se lo dicen y el ayuntamiento y la comunidad miran para otro lado, que se cumpla la ley basta de corrupción.
 - Participantes a favor: 18
 - Participantes en contra: 1

- Y que tal un permiso municipal para conducir una vtc que falta les hace.
 - Participantes a favor: 15
 - Participantes en contra: 0

Pregunta 2

¿Cómo podría mejorarse la regulación de los descansos obligatorios atendiendo al día de la semana y asegurando el equilibrio entre todas las licencias?

Comentarios más apoyados:

- El taxi ya está regulado y bien, lo que hay que regular son las VTC como cualquier otro sector no sé porque no está regulado.
 - Participantes a favor: 30
 - Participantes en contra: 2



- Lo que funciona.....para que cambiarlo.
 - Participantes a favor: 24
 - Participantes en contra: 1

- Como están, podéis probar a regular a vuestros amigos de las VTC.
 - Participantes a favor: 23
 - Participantes en contra: 1

- Mantener libranza establecida.
 - Participantes a favor: 16
 - Participantes en contra: 0

Pregunta 3

¿Cómo mejorarías la accesibilidad del servicio del taxi a personas con diversidad funcional?

Comentarios más apoyados:

- Arreglar y reparar las paradas de taxi para que no tengan impedimentos físicos, arboles, farolas, patines, charcos de agua, motos aparcadas en cabeceras de paradas, pintar el asfalto y las aceras de manera que se identifiquen correctamente por todas las personas.
 - Participantes a favor: 30
 - Participantes en contra: 0

- Que los Eurotaxi en su día de descanso solo puedan hacer este tipo de servicios.
 - Participantes a favor: 21
 - Participantes en contra: 3

- Implantando un modelo accesible común a todas las licencias, no debería existir la denominación eurotaxi ni tener privilegios sobre el resto de licencias, el exceso de horas y días del que disfrutan, debería ser exclusivamente para realizar servicios para PMR. No tiene sentido que estos vehículos puedan, ser contaminantes y disponer de hasta 8 plazas por el simple hecho de llevar instalada una rampa que no utilizan, ya que están constantemente ocupando las cabeceras en las paradas del aeropuerto para hacer servicios de más de 4 pasajeros.
 - Participantes a favor: 16
 - Participantes en contra: 1

- Eliminar obstáculos de las paradas.
 - Participantes a favor: 12
 - Participantes en contra: 0



Pregunta 4

¿Crees que debería establecerse una uniformidad obligatoria para quienes conduzcan un taxi o mantener criterios genéricos?

Comentarios más apoyados:

- Criterios genéricos y mayor control en el cumplimiento de la normativa de vestuario.
 - Participantes a favor: 31
 - Participantes en contra: 1

- Creo que no es necesario una uniformidad concreta, aunque sí unos mínimos de presencia. Por ejemplo, camisa de manga larga o polo y pantalón tipo "chinos" con calzado no deportivo. Y sobre todo el control de la Administración y sobre todo de los propios compañeros para su cumplimiento. Los taxistas no podemos permitir las vestimentas de algunos compañeros que no hacen otra cosa que dañar nuestra imagen y por tanto la de Madrid y la de España.
 - Participantes a favor: 22
 - Participantes en contra: 4

- Criterios Genéricos y sanciones a quien no cumpla.
 - Participantes a favor: 17
 - Participantes en contra: 1

- Uniformidad No. Sanciones sí. Los usuarios quieren coche limpio, conductor aseado y arreglado pero sobre todo un buen servicio. Dejen de distraer la atención con tonterías y regulen las Vtcs que son las que están constantemente incumpliendo la ley.
 - Participantes a favor: 7
 - Participantes en contra: 1

Pregunta 5

¿Qué requisitos de calidad consideras relevantes y cómo deberían valorarse por las personas usuarias?

Comentarios más apoyados:

- Limpieza y el estado del vehículo, conocimiento del trayecto y disposición del taxista hacia el cliente, y yo lo valoraría a través de la aplicación TXMAD para que el ayuntamiento tenga conocimiento, en caso de valoraciones negativas llamar a revisión a ese vehículo y a su conductor...
 - Participantes a favor: 31
 - Participantes en contra: 0



- Y que la denuncia sea acompañada de fotografía para darle más veracidad y evitar valoraciones negativas infundadas.
 - Participantes a favor: 12
 - Participantes en contra: 0

- Conocimiento de la ciudad, educación y limpieza.
 - Participantes a favor: 8
 - Participantes en contra: 0

- Que podamos elegir coche, no estemos a merced de las marcas como ahora y unas primas de seguro que se puedan pagar, y por supuesto ese coche limpio.
 - Participantes a favor: 9
 - Participantes en contra: 1

Pregunta 6

¿Qué requisitos medioambientales crees que debería exigirse a los vehículos taxi o al modo de prestación del servicio para proteger la salud de las personas y la calidad del aire?

Comentarios más apoyados:

- Taxis 0 y ECO, ayudas y más puntos de recarga en paradas para aumentar el número de vehículos 0. AUMENTAR el número de reservados en PARADAS DE TAXI y situarlas en zonas de afluencia de público y demandas de Taxi, por ejemplo Gran Vía, Madrid Central... con ello se mejoraría la calidad del aire y el tráfico.
 - Participantes a favor: 22
 - Participantes en contra: 2

- El aire de Madrid es de todos y de nada sirve exigir a los taxi si hay miles de vtc 24 horas 7 días a la semana contaminando y dando vueltas y vueltas. Si paras en la acera en el barrio Salamanca mirando tu móvil te vendrán varias vtc a decir si las has pedido un coche. Como no solucionemos este problema que cada vez hay más coches en Madrid morimos todos por culpa de la contaminación menos coches es la única solución.
 - Participantes a favor: 16
 - Participantes en contra: 1

- Pues yo también coincido con Geles y además añadido que en éstas paradas, se deberían instalar parasoles para que los vehículos no tengan que tener encendido el motor para que funcione la climatización o los eléctricos e híbridos gastar la batería, a quien le apetece entrar en un coche que lleva x tiempo aparcado al sol? Muchas más paradas y mejor situadas para que los vehículos no estén circulando constantemente y que sea el usuario el



que se acerque a la parada más cercana en vez de estar parado esperando que pase alguno. Se reduciría el consumo y por tanto contaminaríamos menos.

- Participantes a favor: 11
 - Participantes en contra: 0
- Exactamente los mismos requisitos medioambientales que los de cualquier otro vehículos de servicio público como Autobuses de EMT, vehículos de cuerpos y seguridad del estado, emergencias, aquellos dedicados al transporte de mercancías y por supuesto vehículos de alquiler con conductor.
- Participantes a favor: 9
 - Participantes en contra: 0

Pregunta 7

¿Crees que sería adecuado para el servicio del taxi establecer un sistema de licencia de taxi por puntos?

Comentarios más apoyados:

- Licencia por puntos NO, Permiso municipal o cartilla por puntos SI (El Vehículo y su titular de licencia no tiene porqué ser penalizado por las infracciones que haga el conductor).
- Participantes a favor: 22
 - Participantes en contra: 4
- Yo creo que para eso está el carnet de conducir no puntos no trillas o no? a ver si por un estúpido que se levante jodido ese día me pone una reclamación y me quitan el derecho a trabajar en fin no lo veo lógico.
- Participantes a favor: 4
 - Participantes en contra: 3
- O en vez de poner puntos como en un videojuego sanciones económicas por ejemplo fumas dinerito sucio dinerito golpeado dinerito mala vestimenta dinerito dar un rulo innecesario a un cliente sin parar el taxímetro dinerito.
- Participantes a favor: 1
 - Participantes en contra: 3
- Dales ideas para recaudar.
- Participantes a favor: 0
 - Participantes en contra: 0



Pregunta 8

¿Cómo debería regularse el servicio para ser más eficaz, eficiente y competitivo frente a otros modos de movilidad?

Comentarios más apoyados:

- Proporcionar herramientas al taxi para poner publicidad en la parte trasera del vehículo al igual que lo hace la EMT en sus autobuses y en otros países. De esta manera el trabajador obtendría un mayor beneficio y el sector podría ser más competitivo. La legislación actual no permite que se pueda explotar la publicidad de una manera equitativa en todos los transportes públicos.
 - Participantes a favor: 44
 - Participantes en contra: 0

- Digitalizar el servicio del taxi de manera que se reorganicen los taxis en función de la demanda que haya en cada zona en las distintas horas del día y se puedan satisfacer las necesidades de la manera más eficaz, paradas inteligentes que identifique el número de vehículos y los tiempos de espera, paradas accesibles...
 - Participantes a favor: 27
 - Participantes en contra: 0

- Lo que habría que hacer es regular el resto de medios de movilidad para que no halla desequilibrios.
 - Participantes a favor: 18
 - Participantes en contra: 0

- La pregunta no es la correcta, el Taxi ya está regulado, lo que hay que regular son los demás modos de movilidad. Los precios cerrados y viajes compartidos serían medidas muy apropiadas.
 - Participantes a favor: 14
 - Participantes en contra: 0

Pregunta 9

En general, ¿qué aspectos del servicio podrían mejorarse a través de la Ordenanza?

Comentarios más apoyados:

- Digitalizar el taxi y geolocalizarlos, elaborar mapas de demanda del servicio del taxi, aumento de paradas de taxi en zonas de demanda (por ejemplo: Gran Vía, Sol), mejora de



- carriles bus taxi, paradas de taxi inteligentes que permitan pedir un taxi, Códigos QR de valoración del servicio de taxi y en caso de valoración negativa revisar vehículo físicamente.
- Participantes a favor: 29
 - Participantes en contra: 0
- Digitalización y geolocalización... App única controlada y gestionada por el ayuntamiento.
- Participantes a favor: 12
 - Participantes en contra: 0
- Controlar mejor las malas praxis.
- Participantes a favor: 9
 - Participantes en contra: 0
- No entiendo porque queréis modificar una normativa sin antes poner una a las vtcs.
- Participantes a favor: 7
 - Participantes en contra: 0

Madrid, 23 de octubre de 2019

Lucrecia Adeva Pérez

Subdirectora General de Participación Ciudadana