



# Informe de participación del proceso “Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital

Julio 2021

1

## Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://intranet.munimadrid.es:8090/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://intranet.munimadrid.es:8090/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 28/07/2021 13:27:59  
CSV : 9801FFD757DBB450



MADRID





## Índice

|  |    |
|--|----|
| 0. INTRODUCCIÓN .....  | 3  |
| 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA .....  | 4  |
| 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA .....  | 5  |
| 3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID.....                   | 10 |
| 4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....   | 11 |
| 5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS .....                        | 25 |
| 6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO....     | 27 |
| Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas ..... | 33 |



Informe de participación ciudadana digital

### Información de Firmantes del Documento





## PROCESO: Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano



### Ordenanza de Paisaje Urbano

Consulta Pública

## 0. INTRODUCCIÓN

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las Entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos." en cuyo primer punto se indica:

*"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:*

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.*
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.*
- c) Los objetivos de la norma.*
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."*

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.





## 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

**FECHAS DE LA CONSULTA:** Del 28 de junio al 12 de julio de 2021.

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por la ciudadanía desde el inicio y publicación del proceso el 28 de junio de 2021 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 12 de julio de 2021.

### OBJETO DE LA CONSULTA

El paisaje urbano de Madrid se compone no sólo de todo lo que vemos cotidianamente (las calles, las plazas, los edificios, los monumentos, los parques), sino también, de los sentimientos y emociones que surgen al contemplar nuestra ciudad, siendo además, un producto social, puesto que en él se refleja la cultura de sus habitantes y su historia común.

El disfrute del espacio público proporciona bienestar individual y colectivo, por lo que es importante garantizar un paisaje urbano de calidad. Tenemos derecho a gozar de paisajes agradables y que nos identifiquen, de los que nos sentimos orgullosos.

El Paisaje Urbano puede verse afectado de muchas formas, por ejemplo, con la ruina o abandono de edificios, el exceso de publicidad en lonas o pantallas de led, la proliferación de terrazas en nuestras aceras que dificultan su uso, el aumento de automóviles, etc.

Un Paisaje Urbano de calidad es fundamental para el turismo.

Mediante la presente iniciativa se busca crear, para la ciudad de Madrid, una Ordenanza que regule las cuestiones más importantes y significativas en materia de Paisaje Urbano, en pro de una mayor calidad de vida de sus ciudadanos y ciudadanas, con los siguientes objetivos:

- a) Garantizar la calidad del paisaje urbano de la ciudad de Madrid.
- b) Asegurar el acceso universal e igualitario de la ciudadanía al uso y disfrute del espacio público de Madrid.
- c) Proteger, conservar, valorar y difundir los bienes culturales de la ciudad de Madrid.
- d) Fomentar los usos sostenibles del espacio público.
- e) Reconocer los distintos paisajes de la ciudad de Madrid y tratarlos todos por igual.
- f) Adaptarse a la evolución tecnológica y socioeconómica de las ciudades

**URL DE LA CONSULTA:** <https://decide.madrid.es/legislation/processes/140>

**FORMATO DE LA CONSULTA:** 7 preguntas a debate.

**NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LA CONSULTA:** El número total de participantes ha sido de 3.031 personas.



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital





## 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

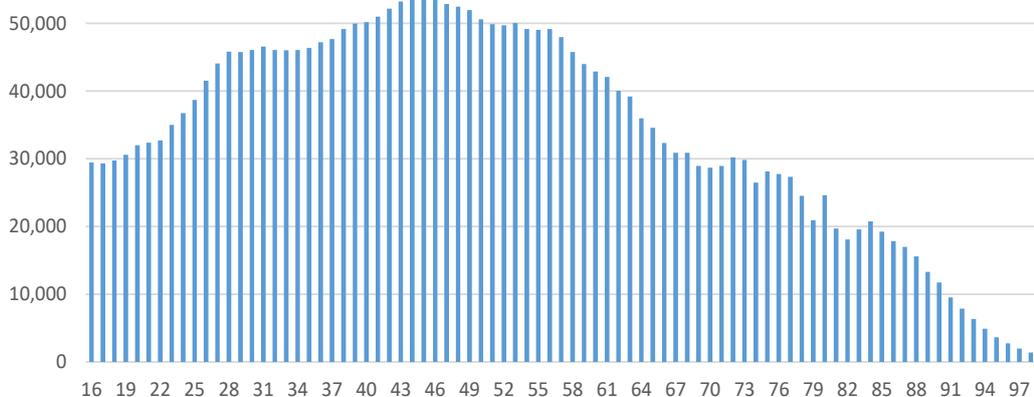
### ¿A QUIÉN IBA DIRIGIDA LA CONSULTA?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años, empadronadas en el municipio de la ciudad de Madrid.

| Ámbito geográfico | Hombres > 16 años | Mujeres > 16 años | Total            |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Toda la ciudad    | 1.313.115         | 1.541.610         | <b>2.854.725</b> |

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

### Distribución por edad empadronados



**NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN DECIDE MADRID PARA EL ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA CONSULTA QUE PUEDEN PARTICIPAR:** 268.233 en total.

### CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES:

En la consulta "Modificación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración" han participado **3.031** personas mayores de 16 años, registradas en Decide Madrid:

| Participantes | Hombres | Mujeres | No específica <sup>1</sup> | Total | % más participantes frente a otros procesos <sup>2</sup> | % sobre los registrados en DM <sup>3</sup> |
|---------------|---------|---------|----------------------------|-------|--|--|
|               | 1.661   | 1.367   | 3                          | 3.031 | 117,69 %   | 1,13 %                                     |

1) No tienen este dato definido en Decide Madrid

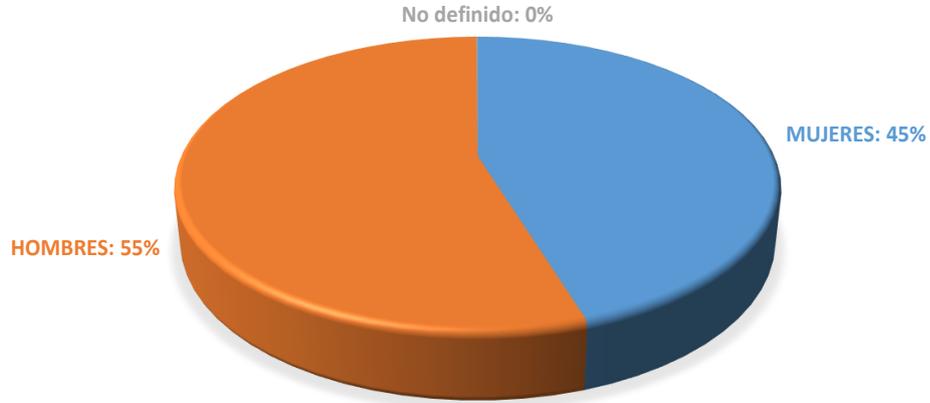
2) Participación media de los procesos en DM relacionados con el art.133 de la Ley 39/2015 desde junio 2020 = **1.392,38 participantes**

3) Para el ámbito geográfico del proceso (toda la ciudad)

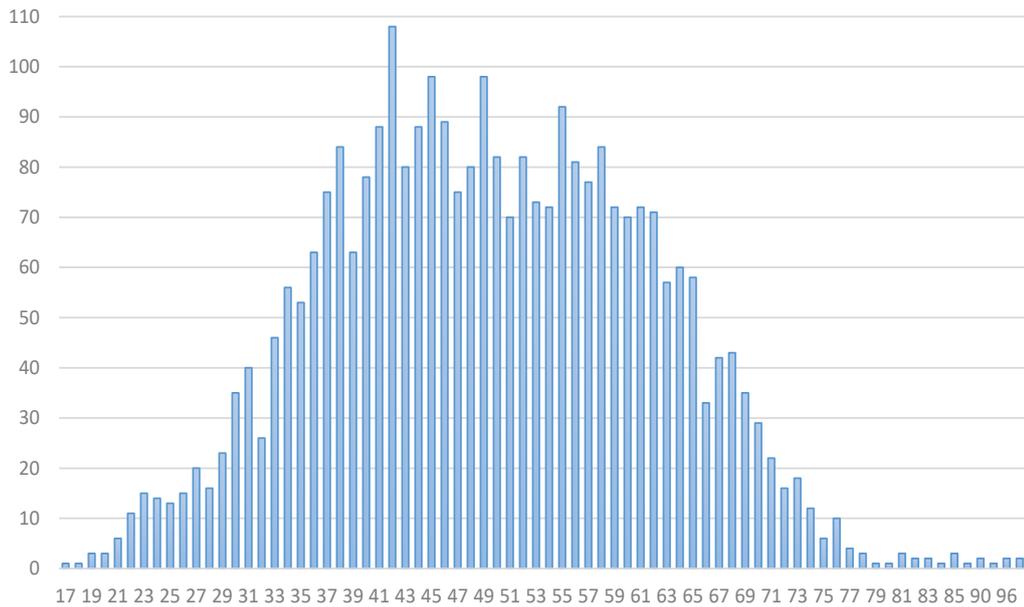




## PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN POR SEXO



## Distribución de participantes por edad



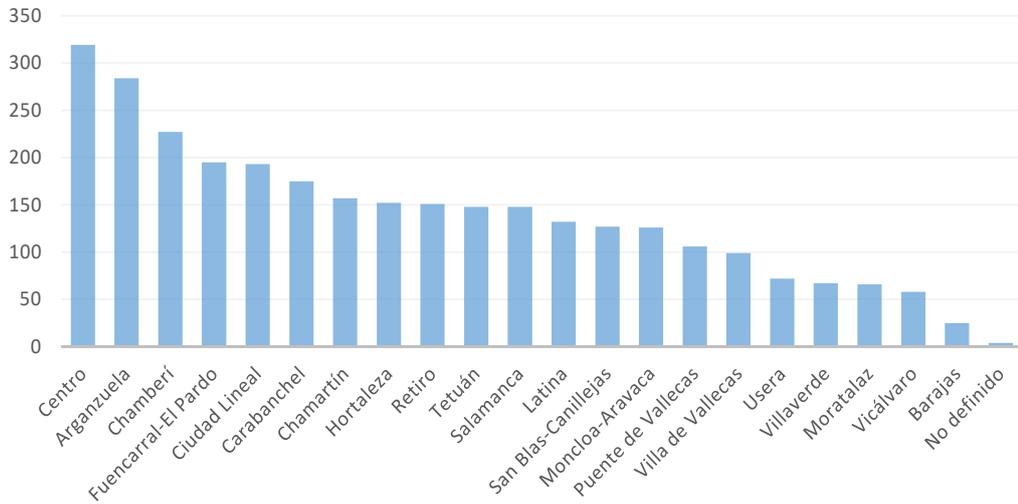
Informe de participación ciudadana digital

### Información de Firmantes del Documento





### Distribución de participantes por distritos

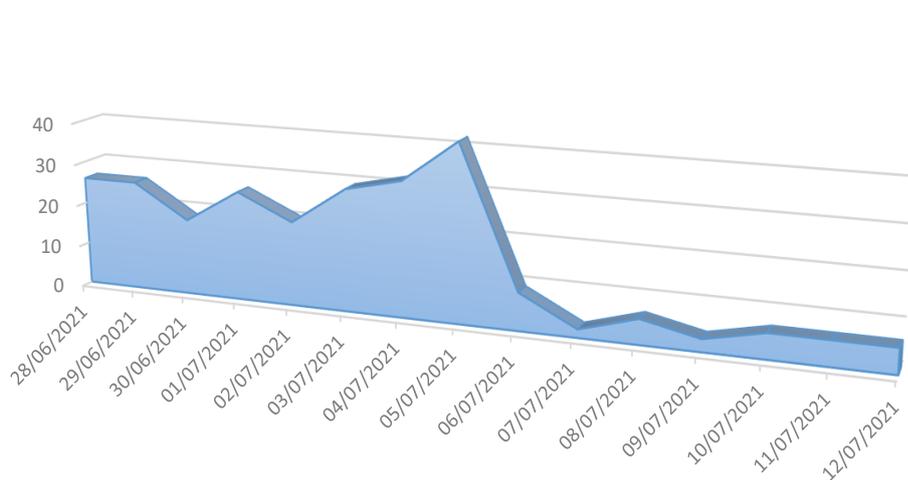


### MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID

Los usuarios nuevos que se registraron en la web y verificaron su residencia durante el proceso **“Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”** (entre el 28 de junio y el 12 de julio de 2021) fueron: **257 nuevas altas** en total.

El siguiente gráfico muestra la evolución en la creación de los nuevos usuarios registrados en Decide Madrid durante los días que duró la consulta:

### Altas de nuevos usuarios en DM durante la consulta



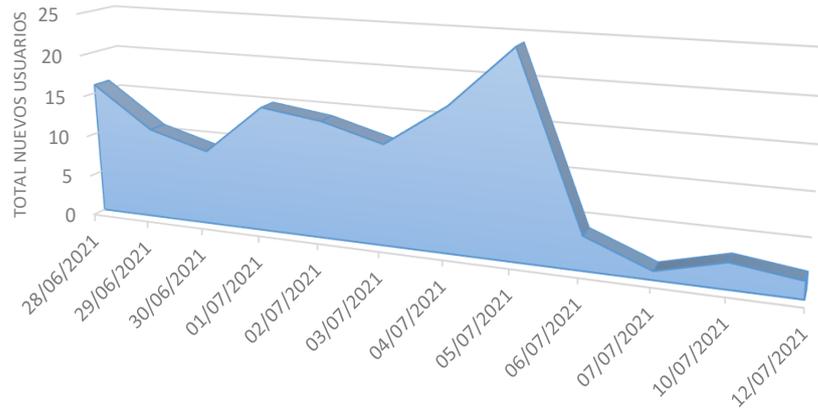
### Información de Firmantes del Documento





De los nuevos usuarios registrados en Decide Madrid, han participado respondiendo al cuestionario de la consulta pública: **128 participantes**, a continuación, se muestra la gráfica con la participación en el proceso de esos nuevos usuarios registrados:

Participación de los nuevos usuarios en la consulta



**PARTICIPACIÓN POR FECHA en DECIDE MADRID**

En la siguiente tabla se muestra la actividad de la totalidad de participantes, desglosada por fecha:

| Fecha participación  | Nº de Participantes |
|----------------------|---------------------|
| 28/06/2021           | 285                 |
| 29/06/2021           | 685                 |
| 30/06/2021           | 499                 |
| 01/07/2021           | 329                 |
| 02/07/2021           | 112                 |
| 03/07/2021           | 55                  |
| 04/07/2021           | 52                  |
| 05/07/2021           | 49                  |
| 06/07/2021           | 20                  |
| 07/07/2021           | 15                  |
| 08/07/2021           | 12                  |
| 09/07/2021           | 74                  |
| 10/07/2021           | 275                 |
| 11/07/2021           | 286                 |
| 12/07/2021           | 283                 |
| <b>Total general</b> | <b>3.031</b>        |



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital



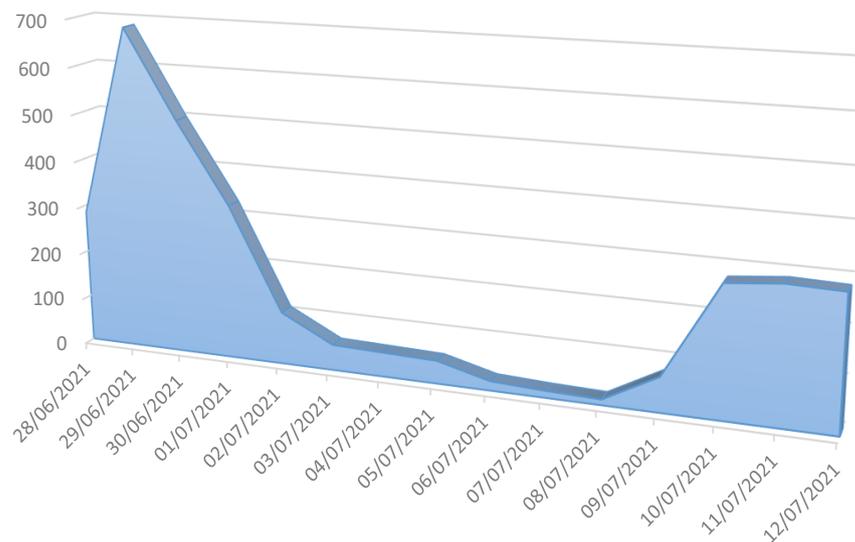


## EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DURANTE LA CONSULTA

El día 28 de junio de 2021 se envió una **newsletter** a todos los usuarios inscritos en Decide Madrid, para informar y fomentar la participación en este proceso, lo que incidió con un aumento significativo de participantes el día del envío y en los siguientes días. El 9 de julio de 2021 se envió otra newsletter para recordar que estaba próxima la fecha de finalización del proceso y sirvió para lograr un aumento de nuevo las cifras de la participación en el proceso.

A continuación, se muestra el gráfico con la evolución de la participación durante la duración de la consulta pública sobre la “Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”:

Evolución de la participación durante el proceso



Informe de participación ciudadana digital

### Información de Firmantes del Documento

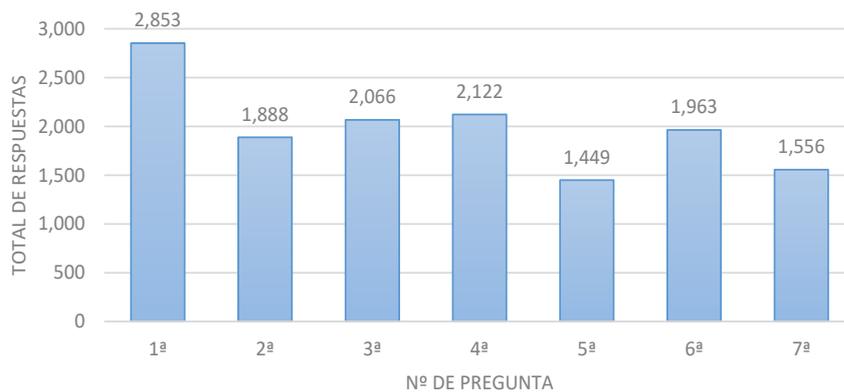




### 3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID

1. ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?
  - Sí
  - No, indica los motivos
2. ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid?
3. ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?
  - Sí
  - No
4. ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?
  - Sí
  - No, indica las razones
5. ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan?
6. ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid?
  - Sí
  - No
  - No sé
7. ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

Total de respuestas por pregunta



Información de Firmantes del Documento





#### 4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1. ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?

| Opción de respuesta    | Total de respuestas |
|------------------------|---------------------|
| No, indica los motivos | 1.809               |
| Sí                     | 1.044               |
| <b>Total general</b>   | <b>2.853</b>        |



#### Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la opción “No, indica los motivos” de la 1ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

|    |          |    |     |
|----|----------|----|-----|
| 1  | acera    | N  | 475 |
| 2  | coche    | N  | 445 |
| 3  | calle    | N  | 395 |
| 4  | espacio  | N  | 378 |
| 5  | ruido    | N  | 312 |
| 6  | terracea | N  | 303 |
| 7  | verde    | AQ | 282 |
| 8  | pasear   | V  | 279 |
| 9  | tráfico  | N  | 248 |
| 10 | centro   | N  | 216 |

**N:** nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

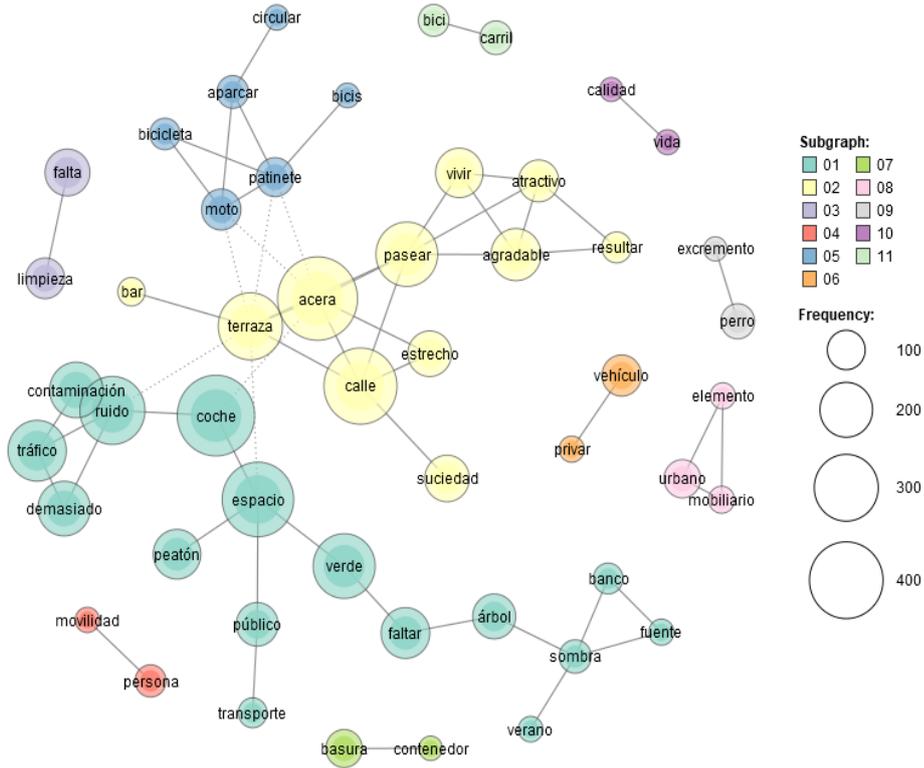


9801FFD757DBB450





**Red de coocurrencias<sup>1</sup> de palabras**, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:



<sup>1</sup> En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.

Información de Firmantes del Documento





2. ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

| Opción de respuesta  | Total de respuestas |
|----------------------|---------------------|
| respuestas abiertas  | 1.888               |
| <b>Total general</b> | <b>1.888</b>        |



**Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas abiertas de la 2ª pregunta de esta consulta:**

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

|    |            |   |     |
|----|------------|---|-----|
| 1  | calle      | N | 736 |
| 2  | coche      | N | 681 |
| 3  | acera      | N | 641 |
| 4  | falta      | N | 561 |
| 5  | espacio    | N | 466 |
| 6  | suciedad   | N | 433 |
| 7  | terracea   | N | 359 |
| 8  | ruido      | N | 286 |
| 9  | contenedor | N | 280 |
| 10 | tráfico    | N | 276 |

*N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo*

Información de Firmantes del Documento







|   |     |
|---|-----|
| No hay casi árboles y los que hay no están cuidados. No hay zonas de sombra para pasear, se están asfaltando zonas peatonales para facilitar la carga y descarga, lo que hace que ese suelo desprenda más calor en verano. Faltan fuentes y las que hay están cerradas. No hay zonas para descansar sin que te tengas que meter en una tienda o un bar. Por ejemplo, la puerta del Sol es una trampa en verano, no hay donde resguardarse del calor | 129 |
| Omnipresencia de coches, poca limpieza en áreas infantiles y espacios comunes, descampados degradados en zona urbana, abandono de edificios que deberían ser patrimonio o podrían usarse como espacio público (en calle General Ricardos hay varios), aceras estrechas y poco cuidadas con farolas que impiden accesibilidad, pocos servicios de recogida de basuras en contenedores de calles secundarias.   | 106 |
| Es una ciudad dedica casi en exclusiva al transporte individual. Con grandes autopistas urbanas que cruzan la ciudad y los barrios de norte a sur y de este a oeste. El escaso espacio dedicado a las personas del barrio para que se puedan mover por sus calles está igualmente invadido por motos o negocios. Hay que buscar mayores superficies peatonalizaciones peatonalizadas en los barrios   | 69  |
| Terrazas que ocupan demasiado espacio de la vía pública, excrementos de animales, aceras levantas o mal conservadas, elementos urbanos rotos, falta de seguridad. Aceras estrechas en algunas zonas, fachadas mal conservadas...  | 64  |

Las 8 respuestas (empate en la última) de la 2ª pregunta más apoyadas por los participantes de manera desfavorable son:

| Valoración de respuestas negativamente  |    |
|---|----|
| Coches en primer término. Es una ciudad para los coches, más que para las personas. Motos en segundo lugar.<br>La falta de una auténtica red de carriles bici y una apuesta seria y honesta por la movilidad sostenible.<br>Calles sucias, contenedores repletos. Falta de medios en tanto.<br>Pocos árboles y los que hay muy poco cuidados.<br>Falta de espacios públicos libres de coches, más calles peatonales, falta la creación de supermanzanas.<br>En general faltan muchas ganas por parte de los gobernantes de hacer de Madrid una ciudad mejor, más amable y menos hostil. | 36 |
| Hay demasiados coches y motos por todas partes. Hay que limitar los espacio para que coches y motos circulen y aparquen, y aumentar los mismos para peatones, bicis y transporte público. Hay que otorgar mayor protección al patrimonio urbano y arquitectónico de la ciudad, incluyendo su legado industrial. ¡NO HAY QUE TIRAR NI UN EDIFICIO MÁS!   | 8  |
| Es una ciudad dedica casi en exclusiva al transporte individual. Con grandes autopistas urbanas que cruzan la ciudad y los barrios de norte a sur y de este a oeste. El escaso espacio dedicado a las personas del barrio para que se puedan mover por sus calles está igualmente invadido por motos o negocios. Hay que buscar mayores superficies peatonalizaciones peatonalizadas en los barrios   | 7  |
| No hay casi árboles y los que hay no están cuidados. No hay zonas de sombra para pasear, se están asfaltando zonas peatonales para facilitar la carga y descarga, lo que hace que ese suelo desprenda más calor en verano. Faltan fuentes y las que hay   | 6  |

Información de Firmantes del Documento

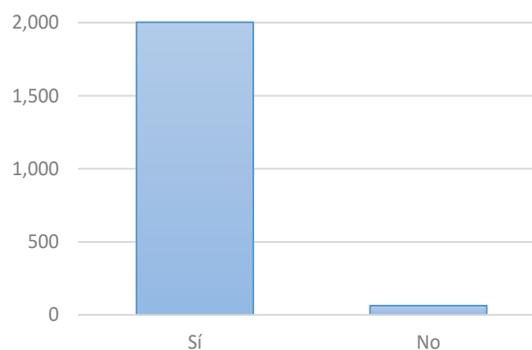




|   |   |
|---|---|
| están cerradas. No hay zonas para descansar sin que te tengas que meter en una tienda o un bar. Por ejemplo, la puerta del Sol es una trampa en verano, no hay donde resguardarse del calor   |   |
| Omnipresencia de coches, poca limpieza en áreas infantiles y espacios comunes, descampados degradados en zona urbana, abandono de edificios que deberían ser patrimonio o podrían usarse como espacio público (en calle General Ricardos hay varios), aceras estrechas y poco cuidadas con farolas que impiden accesibilidad, pocos servicios de recogida de basuras en contenedores de calles secundarias. | 5 |
| Terrazas que ocupan demasiado espacio de la vía pública, excrementos de animales, aceras levantas o mal conservadas, elementos urbanos rotos, falta de seguridad. Aceras estrechas en algunas zonas, fachadas mal conservadas...  | 5 |
| Creo que la ciudad está orientada a los usuarios motorizados, quiero decir, que todo se planifica para facilitar la vida a los coches en lugar de hacerlo a las personas. En segundo lugar, la suciedad. En muchos casos, opto por no pasear por determinadas zonas debido a la gran cantidad de suciedad que se acumula, especialmente en los parques de los distritos del sur.                            | 5 |
| Coches, muchos. Vehículos, en toda la ciudad, motos aparcados en la acera, falta de plantas, verde y árboles. Coches aparcados en cada calle. Hay que quitar espacio del coche y dárselo al peatón.   | 5 |

3. ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?

| Opción de respuesta  | Total de respuestas |
|----------------------|---------------------|
| Sí                   | 2.003               |
| No                   | 63                  |
| <b>Total general</b> | <b>2.066</b>        |



9801FFD757DBB450

Información de Firmantes del Documento





4. ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?

| Opción de respuesta    | Total de respuestas |
|------------------------|---------------------|
| No, indica las razones | 1.772               |
| Sí                     | 350                 |
| <b>Total general</b>   | <b>2.122</b>        |



**Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 4ª pregunta de esta consulta:**

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

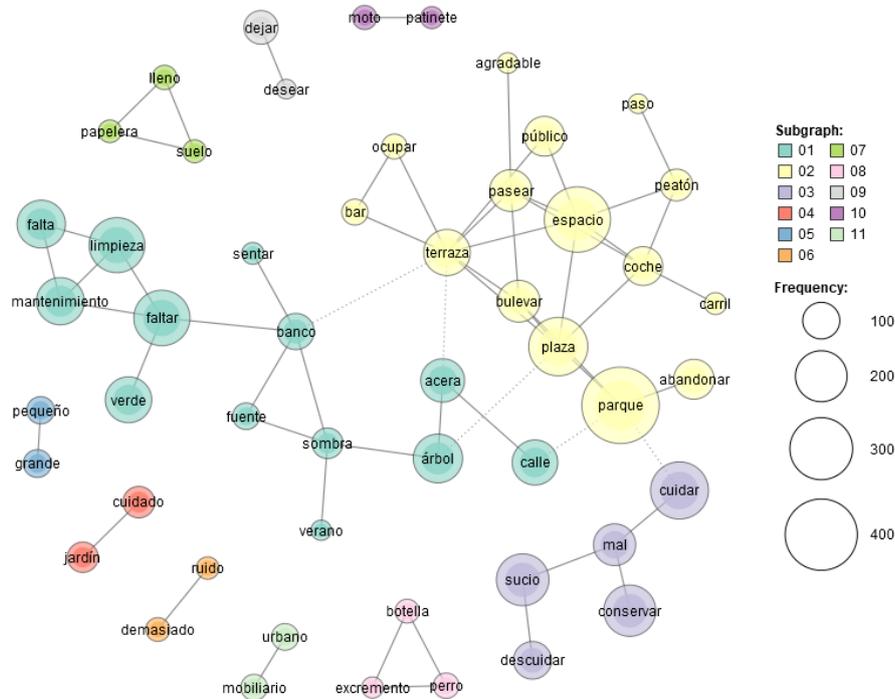
|    |           |    |     |
|----|-----------|----|-----|
| 1  | parque    | N  | 462 |
| 2  | espacio   | N  | 335 |
| 3  | plaza     | N  | 265 |
| 4  | cuidar    | V  | 254 |
| 5  | faltar    | V  | 239 |
| 6  | limpieza  | N  | 235 |
| 7  | sucio     | AQ | 208 |
| 8  | conservar | V  | 203 |
| 9  | árbol     | N  | 182 |
| 10 | falta     | N  | 175 |

**N:** nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo





**Red de coocurrencias<sup>3</sup> de palabras**, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:



### 5. ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan?

| Opción de respuesta  | Total de respuestas |
|----------------------|---------------------|
| abierta              | 1.449               |
| <b>Total general</b> | <b>1.449</b>        |



<sup>3</sup> En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.





**Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 5ª pregunta de esta consulta:**

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

|    |        |   |     |  |
|----|--------|---|-----|--|
| 1  | parque | N | 856 |  |
| 2  | retiro | N | 800 |  |
| 3  | plaza  | N | 408 |  |
| 4  | rio    | N | 406 |  |
| 5  | campo  | N | 358 |  |
| 6  | prado  | N | 332 |  |
| 7  | casa   | N | 328 |  |
| 8  | paseo  | N | 322 |  |
| 9  | centro | N | 293 |  |
| 10 | oeste  | N | 248 |  |

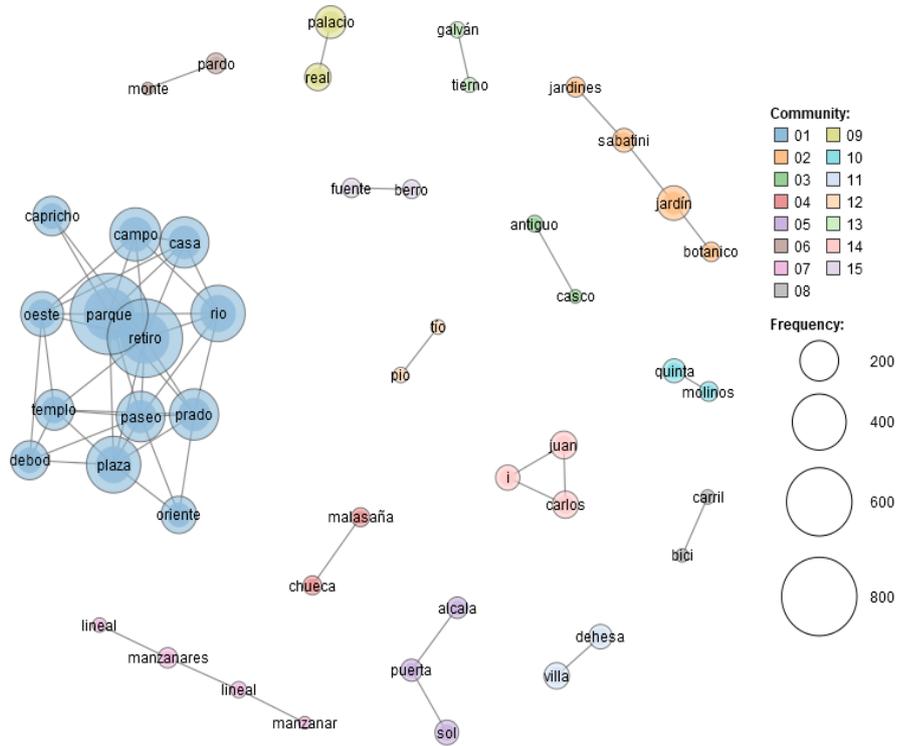
*N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo*

**Red de coocurrencias<sup>4</sup> de palabras**, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:

<sup>4</sup> En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.



9801FFD757DBB450



Las 5 respuestas de la 5ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:

| Valoración de respuestas positivamente   |     |
|--|-----|
| Retiro, Madrid rio, jardines de Sabatini, Templo de Debod, El Capricho, Plaza de Oriente, parque del oeste, Paseo del Prado, Cibeles.  | 162 |
| Toda la zona centro, considero que ha mejorado muchísimo en la última década y por su puesto: Retiro, Madrid rio, jardines de Sabatini, Templo de Debod, El Capricho, Plaza de Oriente, parque del oeste, Paseo del Prado, Cibeles<br>Se debería mejorar el Carril bici, debería ser más ancho y tener mejor continuidad | 64  |
| El centro, pero hay demasiados coches y motos.   | 25  |
| Madrid Río, barrio de las Letras, Chueca, Paseo del Prado, alrededores del palacio Real, El Retiro, Parque lineal del manzanares, el Capricho. Las veredas rehabilitadas del río manzanares desde el pardo...  | 19  |
| Madrid Río, Parque del cerro del Tío Pío, Parque Palomeras Este, Retiro, El Capricho, Parque Juan Carlos I, Parque del Oeste, Parque lineal de El Manzanares.  | 17  |

Información de Firmantes del Documento



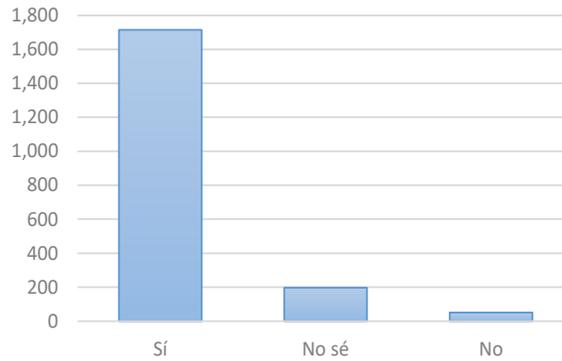
9801FFD757DBB450





6. ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid?

| Opción de respuesta  | Total de respuestas |
|----------------------|---------------------|
| Sí                   | 1.715               |
| No sé                | 197                 |
| No                   | 51                  |
| <b>Total general</b> | <b>1.963</b>        |



7. ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

| Opción de respuesta  | Total de respuestas |
|----------------------|---------------------|
| abierta              | 1.556               |
| <b>Total general</b> | <b>1.556</b>        |



**Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 7ª pregunta de esta consulta:**

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios,



9801FFD757DBB450





preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

|    |            |    |     |  |
|----|------------|----|-----|--|
| 1  | coche      | N  | 367 |  |
| 2  | calle      | N  | 364 |  |
| 3  | espacio    | N  | 325 |  |
| 4  | público    | AQ | 301 |  |
| 5  | verde      | AQ | 294 |  |
| 6  | transporte | N  | 261 |  |
| 7  | acera      | N  | 243 |  |
| 8  | edificio   | N  | 219 |  |
| 9  | centro     | N  | 203 |  |
| 10 | parque     | N  | 196 |  |

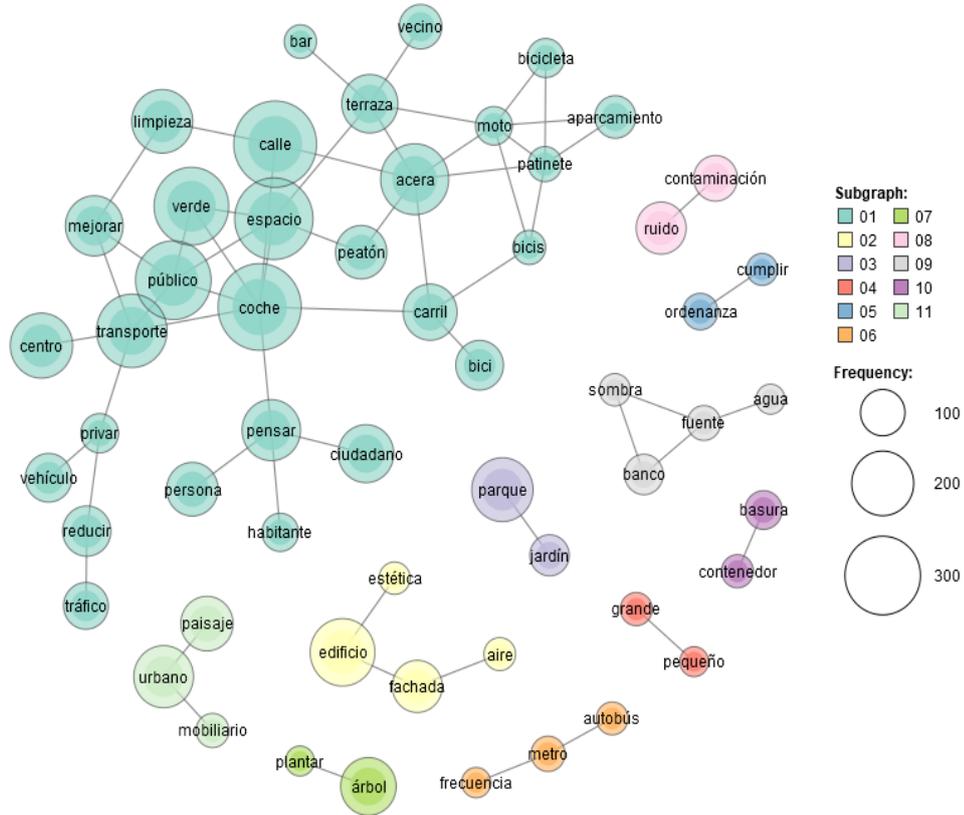
*N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo*

**Red de coocurrencias<sup>5</sup> de palabras**, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:

<sup>5</sup> En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.

Información de Firmantes del Documento





Las 5 respuestas de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:

| Valoración de respuestas positivamente   |     |
|--|-----|
| Básicamente, que desde el Ayuntamiento se piense en una ciudad para sus habitantes, no para hacer dinero con ella, ni para los coches.   | 314 |
| Más espacio público, menos invasión de las aceras, ordenanzas sobre el ruido, menos contaminación. Volver a hacer de Madrid una ciudad para las personas y para ser vivida. A este paso nos iremos todos de aquí   | 114 |
| Homogeneizar fachadas, eliminando o sustituyendo cerramientos (casi todos ilegales), ocultar aires acondicionados.<br>Reformar fachadas sesenteras.<br>Promover la arquitectura tradicional y clasicista en las zonas históricas, como Centro, Chamberí, Salamanca, Retiro, Tetuán, Arganzuela, siguiendo el ejemplo de países europeos que recuperan su arquitectura tradicional destruida por el comunismo. La arquitectura bella, el paisaje urbano cuidado aumenta la felicidad y el sentimiento de pertenencia, el aprecio y orgullo de los ciudadanos por su ciudad. | 96  |
| En general, una ciudad más verde, menos pensada en el coche y donde se cuiden más el paisaje urbano de los barrios y no solo del centro  | 68  |
| Especies de arbolado adecuadas, autóctonas, por ejemplo no plantar acacias que tienen raíces muy superficiales y se pueden caer. Ni que necesiten mucho riego o  | 57  |





manchen de negro el suelo y los coches aparcados (ver Av. Del ensanche de Vallecas), en el Ensanche casi todas las esquinas tienen un espacio para arbustos, sin arbustos. Se corta el "césped" cuando está demasiado crecido y la planta muere, quitando biodiversidad. Se poda en momentos de nidificación.... la planificación es un desastre.

Las 6 respuestas de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de manera desfavorable son:

| <b>Valoración de respuestas negativamente</b>  |  |
|--|---|
| Básicamente, que desde el Ayuntamiento se piense en una ciudad para sus habitantes, no para hacer dinero con ella, ni para los coches.   | <b>23</b>   |
| Homogeneizar fachadas, eliminando o sustituyendo cerramientos (casi todos ilegales), ocultar aires acondicionados.<br>Reformar fachadas sesenteras.<br>Promover la arquitectura tradicional y clasicista en las zonas históricas, como Centro, Chamberí, Salamanca, Retiro, Tetuán, Arganzuela, siguiendo el ejemplo de países europeos que recuperan su arquitectura tradicional destruida por el comunismo. La arquitectura bella, el paisaje urbano cuidado aumenta la felicidad y el sentimiento de pertenencia, el aprecio y orgullo de los ciudadanos por su ciudad. | <b>12</b>   |
| Más espacio para los coches, son necesarios para los habitantes. Sin coches no hay vida.   | <b>8</b>  |
| En general, una ciudad más verde, menos pensada en el coche y donde se cuiden más el paisaje urbano de los barrios y no solo del centro  | <b>4</b>  |
| Sí lo tengo. Ampliar todas las aceras de la ciudad de Madrid   | <b>4</b>  |
| Hay demasiados coches y motos por todas partes. Hay que limitar el espacio para que coches y motos circulen y aparquen, y aumentar los mismos para peatones, bicis y transporte público. Hay que otorgar mayor protección al patrimonio urbano y arquitectónico de la ciudad, incluyendo su legado industrial. ¡NO HAY QUE TIRAR NI UN EDIFICIO MÁS!   | <b>4</b>  |



9801FFD757DBB450

Información de Firmantes del Documento





## 5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS

### Lista de frecuencia global a la consulta

Frecuencia de las 20 palabras más usadas en todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de esta consulta pública sobre "Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano" en Decide Madrid:

|    |          |    |      |  |
|----|----------|----|------|--|
| 1  | parque   | N  | 1922 |  |
| 2  | calle    | N  | 1758 |  |
| 3  | coche    | N  | 1644 |  |
| 4  | espacio  | N  | 1544 |  |
| 5  | acera    | N  | 1518 |  |
| 6  | verde    | AQ | 1077 |  |
| 7  | plaza    | N  | 1024 |  |
| 8  | terrazza | N  | 1003 |  |
| 9  | centro   | N  | 1001 |  |
| 10 | falta    | N  | 923  |  |
| 11 | retiro   | N  | 896  |  |
| 12 | público  | AQ | 820  |  |
| 13 | limpieza | N  | 789  |  |
| 14 | ruido    | N  | 774  |  |
| 15 | árbol    | N  | 753  |  |
| 16 | cuidar   | V  | 743  |  |
| 17 | suciedad | N  | 737  |  |
| 18 | tráfico  | N  | 683  |  |
| 19 | faltar   | V  | 609  |  |
| 20 | sucio    | AQ | 602  |  |

**N:** nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo



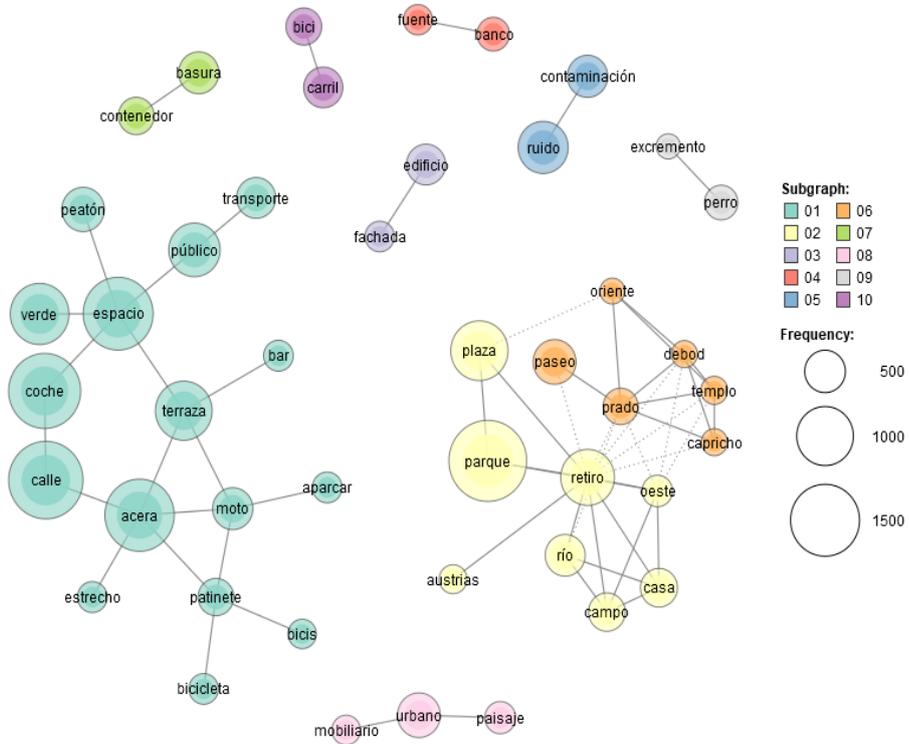
### Información de Firmantes del Documento





### Red de coocurrencias de palabras con palabras

Red de coocurrencias analizando todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de la consulta.



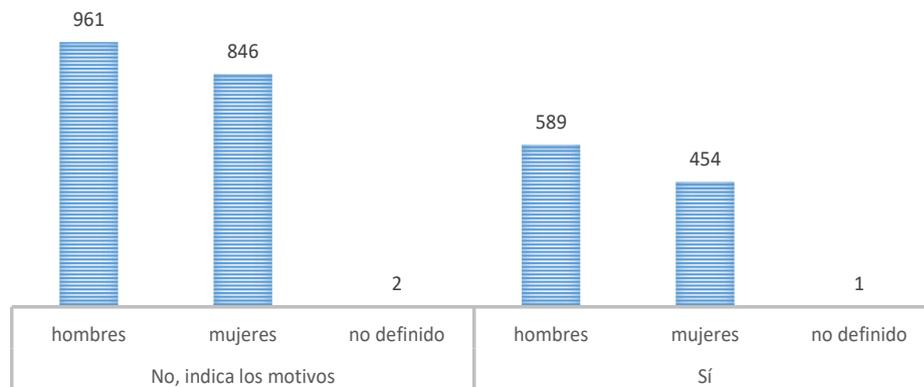
9801FFD757DBB450





## 6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO

| Nº pregunta y opción de respuesta  | Nº de participantes | % de participantes |
|--|---------------------|--------------------|
| <b>1ª ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?</b> | <b>2.853</b>        | <b>20,53%</b>      |
| <b>No, indica los motivos</b>  | <b>1.809</b>        | <b>63,41%</b>      |
| hombres  | 961                 | 53,12%             |
| mujeres  | 846                 | 46,77%             |
| no definido  | 2                   | 0,11%              |
| <b>Sí</b>  | <b>1.044</b>        | <b>36,59%</b>      |
| hombres  | 589                 | 56,42%             |
| mujeres  | 454                 | 43,49%             |
| no definido  | 1                   | 0,10%              |



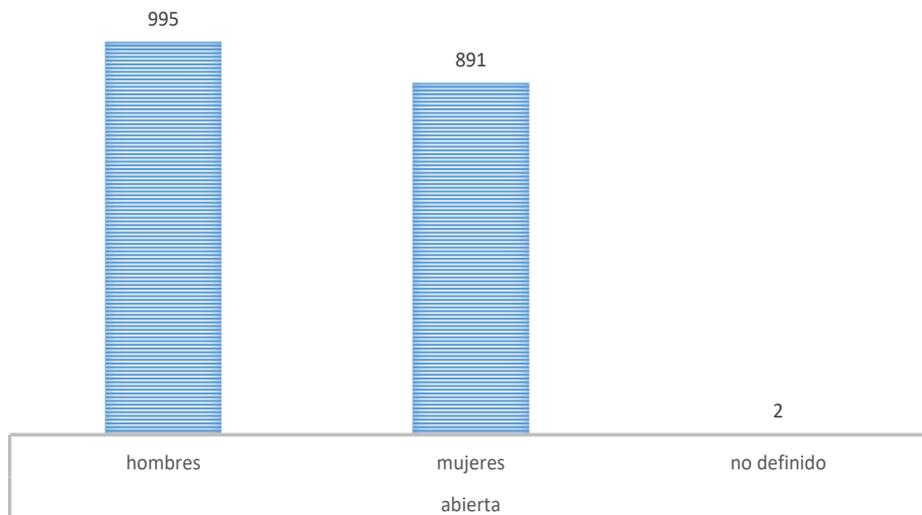
### Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

| Nº pregunta y opción de respuesta  | Nº de participantes | % de participantes |
|--|---------------------|--------------------|
| 2ª ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid? | 1.888               | 13,59%             |
| <b>abierta</b>   | <b>1.888</b>        | <b>100%</b>        |
| hombres  | 995                 | 52,70%             |
| mujeres  | 891                 | 47,19%             |
| no definido  | 2                   | 0,11%              |



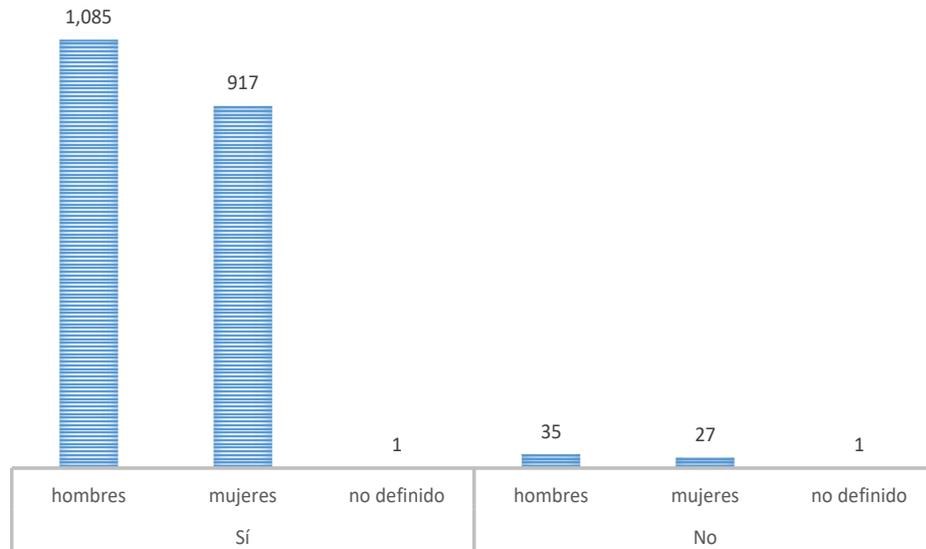
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

| Nº pregunta y opción de respuesta  | Nº de participantes | % de participantes |
|--|---------------------|--------------------|
| <b>3ª ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?</b> | <b>2.066</b>        | <b>14,87%</b>      |
| <b>No</b>  | <b>63</b>           | <b>3,05%</b>       |
| hombres  | 35                  | 55,56%             |
| mujeres  | 27                  | 42,86%             |
| no definido  | 1                   | 1,59%              |
| <b>Sí</b>  | <b>2.003</b>        | <b>96,95%</b>      |
| hombres  | 1.085               | 54,17%             |
| mujeres  | 917                 | 45,78%             |
| no definido  | 1                   | 0,05%              |



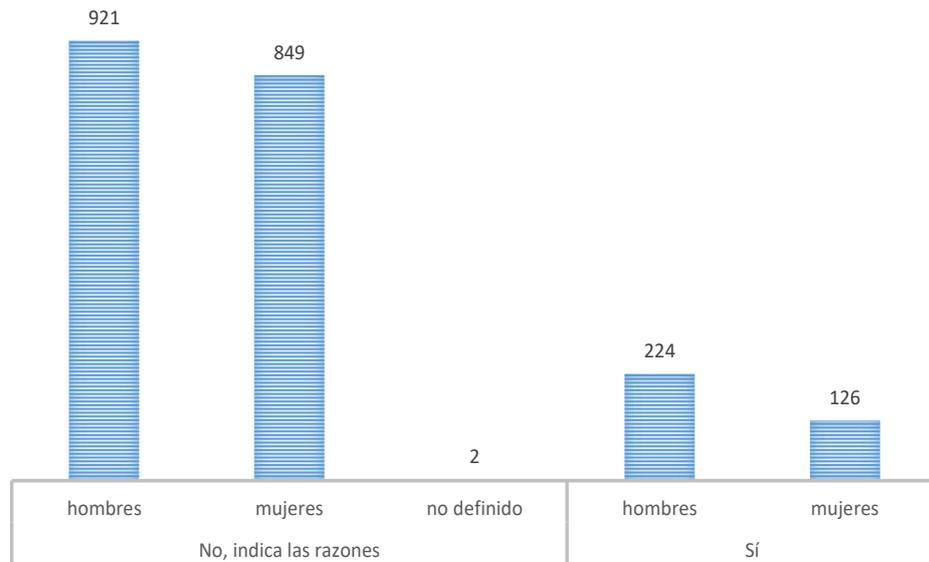
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

| Nº pregunta y opción de respuesta  | Nº de participantes | % de participantes |
|--|---------------------|--------------------|
| <b>4ª ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?</b> | <b>2.122</b>        | <b>15,27%</b>      |
| <b>No, indica las razones</b>  | <b>1.772</b>        | <b>83,51%</b>      |
| hombres  | 921                 | 51,98%             |
| mujeres  | 849                 | 47,91%             |
| no definido  | 2                   | 0,11%              |
| <b>Sí</b>  | <b>350</b>          | <b>16,49%</b>      |
| hombres  | 224                 | 64,00%             |
| mujeres  | 126                 | 36,00%             |



Información de Firmantes del Documento





| Nº pregunta y opción de respuesta                                 | Nº de participantes | % de participantes |
|---|---------------------|--------------------|
| 5ª ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan? | 1.449               | 10,43%             |
| <b>abierta</b>  | <b>1.449</b>        | <b>100%</b>        |
| hombres   | 768                 | 53,00%             |
| mujeres   | 680                 | 46,93%             |
| no definido   | 1                   | 0,07%              |

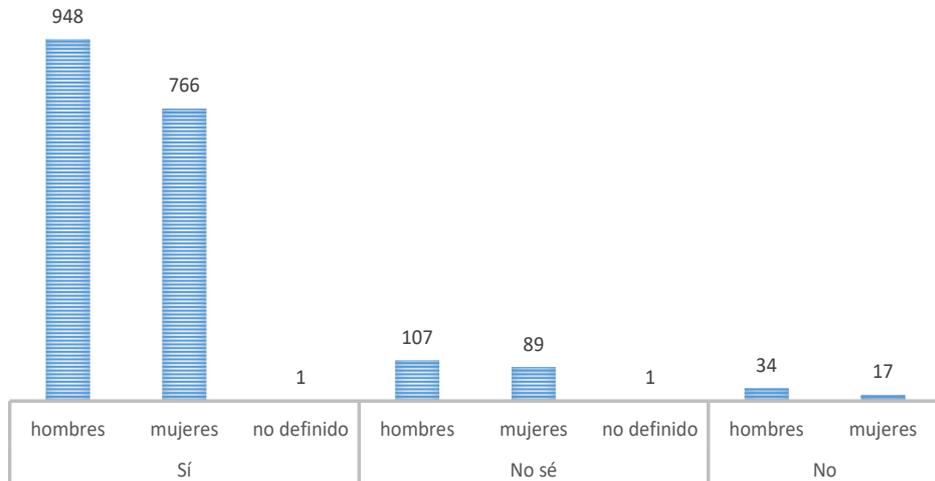


| Nº pregunta y opción de respuesta  | Nº de participantes | % de participantes |
|--|---------------------|--------------------|
| 6ª ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid? | 1.963               | 14,13%             |
| <b>No</b>  | <b>51</b>           | <b>2,60%</b>       |
| hombres  | 34                  | 66,67%             |
| mujeres  | 17                  | 33,33%             |
| <b>No sé</b>   | <b>197</b>          | <b>10,04%</b>      |
| hombres  | 107                 | 54,31%             |
| mujeres  | 89                  | 45,18%             |
| no definido  | 1                   | 0,51%              |
| <b>Sí</b>  | <b>1.715</b>        | <b>87,37%</b>      |
| hombres  | 948                 | 55,28%             |

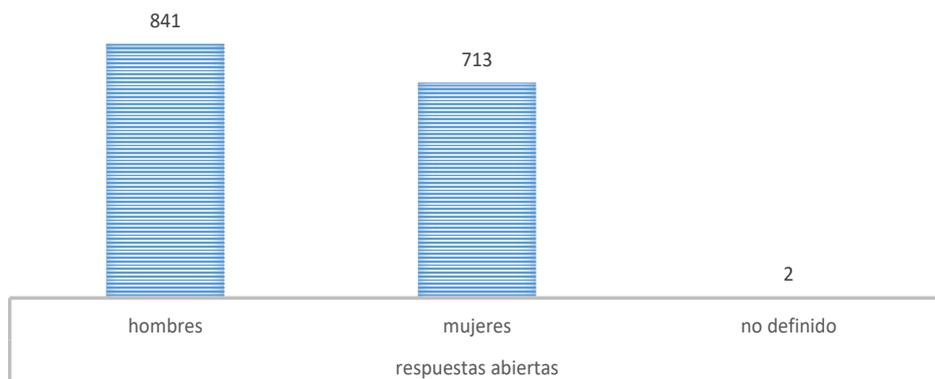




|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| mujeres     | 766 | 44,66% |
| no definido | 1   | 0,06%  |



| Nº pregunta y opción de respuesta   | Nº de participantes | % de participantes |
|---|---------------------|--------------------|
| <b>7ª ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?</b> | <b>1.556</b>        | <b>11,20%</b>      |
| <b>abierta</b>  | <b>1.556</b>        | <b>100%</b>        |
| hombres   | 841                 | 54,05%             |
| mujeres   | 713                 | 45,82%             |
| no definido   | 2                   | 0,13%              |
| <b>Total general</b>  | <b>13.897</b>       | <b>100%</b>        |



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





## Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con la herramienta **KH Coder**, que es un programa de código abierto que permite analizar contenidos, en particular, el análisis de contenidos con datos cualitativos. Una vez introducido en la herramienta el texto que se quiere analizar, KH Coder realiza varios tipos de búsquedas y análisis estadísticos funcionales como Key Word in Context (KWIC), permitiendo recuperar toda la información a partir de una palabra específica, recuperar el texto completo relacionado con esa palabra, obtener estadísticos descriptivos (frecuencia de término), redes de coocurrencia, mapas auto-organizados, escalabilidad multidimensional y análisis de clúster.



Madrid, 20 de julio de 2021  
Servicio de Participación Sectorial

### Información de Firmantes del Documento

