



MADRID

Informe de seguimiento del cumplimiento de la Ordenanza de Transparencia en relación con la reutilización de la información del sector público (datos abiertos)

## Periodo julio 2020 - noviembre 2020

En su línea de impulso de la reutilización de la información municipal y fiel a los compromisos establecidos en la Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid (OTCM), el Ayuntamiento de Madrid mantiene una evolución ascendente tanto en la oferta, como en el uso de su información pública reutilizable, así como en la difusión.

Merece la pena destacar el creciente esfuerzo en mantener y actualizar los conjuntos de datos, ya que, atendiendo al volumen de conjuntos de datos publicados, este trabajo se ha visto duplicado en los últimos 4 años. Asimismo, se han duplicado en los dos últimos años las consultas y peticiones ciudadanas relacionadas con los conjuntos de datos municipales, incrementando considerablemente la necesidad de recursos en tareas de gestión y tramitación.

Desde julio a noviembre de 2020 se ha continuado potenciando la política municipal de datos abiertos.

#### 1. Evolución y mejora del catálogo

Las actuaciones de mejora mantienen su orientación hacia la oferta creciente de información pública en formato reutilizable, de calidad y fácilmente accesible. Para obtener más información a lo largo del periodo se han seguido estableciendo contactos con las distintas unidades del Ayuntamiento.

Para el desarrollo de estas reuniones se realiza un análisis previo de la información disponible y se elaboran propuestas de publicación de nuevos conjuntos de datos y de mejora de la información ya publicada.

A continuación, se exponen las novedades incorporadas en el catálogo y algunos datos de uso.

#### 1.1 Nuevos conjuntos de datos y mejoras

El Portal de Datos Abiertos cuenta a fecha 30 de noviembre de 2020 con 472 conjuntos de datos y más de 4.500 ficheros descargables que superan los 13 millones de descargas.





De julio a noviembre de 2020 se han incorporado 6 conjuntos de datos nuevos cuya relación se incluye en el Anexo II- Nuevos conjuntos de datos entre los cuales podemos destacar las siguientes temáticas de datos:

- Presupuestos
- Instalaciones fotovoltaicas

También se cuenta con interesantes incorporaciones en el sector Empleo y Medio Ambiente.

## 1.2 Nuevas fuentes de información y funcionalidades

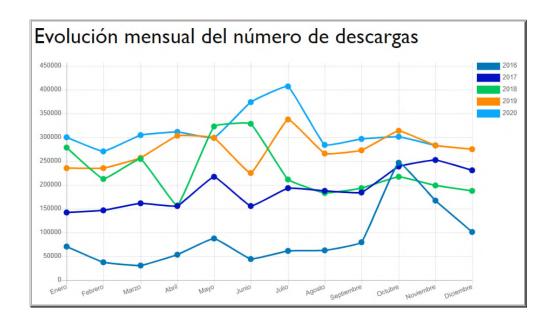
Se continúa trabajando con las unidades gestoras e IAM para la incorporación de nuevos ficheros de datos a partir de los sistemas de información disponibles.

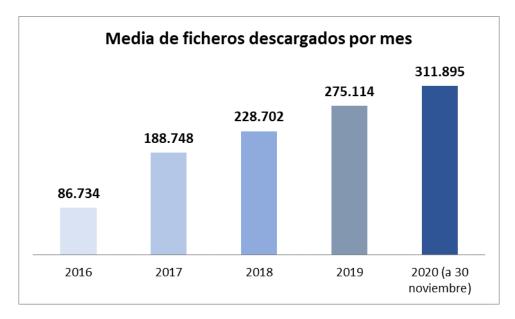
Está en marcha - y en Cartera de Proyectos de IAM-, un proyecto que permitirá la evolución del Portal de Datos Abiertos en el periodo 2019-2021 (PR0954), y que incorporará nuevas funcionalidades, así como la automatización de 100 nuevos conjuntos de datos y la automatización de tareas de limpieza, normalización y publicación relacionadas con los mismos. Se han priorizado los primeros conjuntos de datos a automatizar, todos de la Dirección General de Servicios de Limpieza y Residuos.

## 1.3 Datos de uso del portal

El análisis de descargas de ficheros refleja una evolución incremental clara en los últimos años. Con más de 13 millones de descargas acumuladas desde la puesta en marcha del Portal, en 2020 se ha registrado un incremento de descargas reflejado en los siguientes gráficos:







Los datos reflejados solo incluyen las descargas de ficheros. A estas descargas habría añadir también el acceso a datos vía API¹ que ofrece el portal, para 71 conjuntos de datos. Actualmente no se dispone de datos de uso de estas API, salvo para el caso de la API de Aparcamientos Rotacionales, puesta en marcha en marzo de 2019, que ya acumula más de 8 millones de accesos.

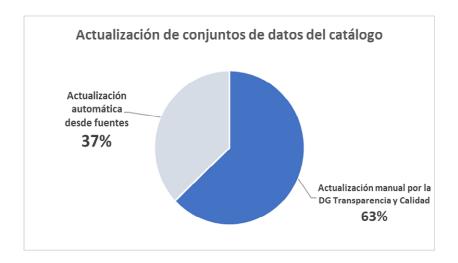
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Un API es un servicio disponible en el Portal de Datos Abiertos pensado para las personas que desarrollan aplicaciones, y que permite que un programa informático o aplicación móvil pueda preguntar a dicho portal, de manera automática, por datos específicos de los conjuntos de datos.



#### 1.4 Mantenimiento de conjuntos de datos

La información que ofrece actualmente el catálogo de datos abiertos proviene actualmente de **51 unidades** (direcciones generales, empresas municipales y organismos autónomos) en las que se cuenta con un total de **230 interlocutores de datos abiertos.** 

El 63% de los conjuntos de datos del catálogo de datos abiertos se actualizan manualmente en la herramienta de gestión del portal por parte de la Dirección General de Transparencia y Calidad a partir de los ficheros de datos remitidos por los interlocutores de datos abiertos. Esto supone un esfuerzo considerable por parte del equipo de transparencia y datos.



Uno de los temas prioritarios para asegurar la sostenibilidad del portal de datos abiertos será el impulso de la automatización de la publicación de la información.

#### 2. Atención a reutilizadores/as de datos abiertos municipales

El portal de datos ofrece diversos servicios de atención y apoyo a reutilizadores/as para presentar propuestas de nuevos conjuntos de datos, comunicar errores detectados, realizar consultas, comentarios, informar de aplicaciones realizadas con los datos, etc. Estas peticiones se centralizan en la Dirección General de Transparencia y Calidad, que las analiza y consulta con las diversas unidades proveedoras de datos, para la remisión de respuesta y/o publicación de los datos solicitados.



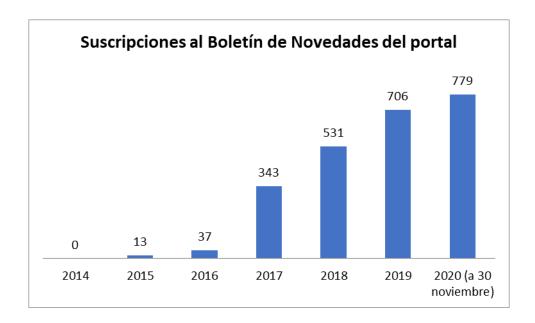
Esta atención directa, además de constituir una fuente de mejora importante, permite estar al día de las necesidades y expectativas de usuarios internos y externos, y conocer su experiencia y prioridades.



La tramitación consultas y comentarios de conjuntos de datos sigue su tendencia ascendente. A 30 de noviembre ya se registra un incremento del 20% respecto al total registrado en 2019. El aumento de peticiones y consultas se concentra fundamentalmente en relación con conjuntos de datos de calidad del aire, control acústico, transporte e información presupuestaria, de gran interés para el análisis del impacto del efecto COVID-19 en la ciudad. La tramitación de cada petición o consulta requiere de una inversión de recursos considerable por parte de la Dirección General de Transparencia y Calidad. Dada la gran variedad de temáticas que se recogen en el portal de datos abiertos cada petición precisa de un estudio específico que puede derivar en una propuesta de mejora, la corrección de errores o el aporte de documentación adicional que es preciso incorporar al portal. Hay que destacar la colaboración de las unidades responsables e interlocutores de estos ámbitos de información y su continua disponibilidad para atender estas peticiones.

La difusión que se realiza periódicamente a través del Boletín de Novedades (conjuntos de datos publicados en el último mes y noticias relacionadas) a las personas y entidades inscritas en el **registro de reutilizadores/as**, sigue demostrando su efecto positivo. Actualmente son ya más de 770 suscriptores quienes la reciben.





## 3. Fomento de la cultura interna y externa en datos abiertos

Desde la celebración de la última sesión de la Comisión de Seguimiento (junio de 2020) hasta noviembre del 2020 se ha continuado con el desarrollado de actividades de formación y difusión interna y externa.

Es interesante destacar la participación del Ayuntamiento de Madrid en el evento "Zaragoza. 25 años Web Municipal, en la Mesa redonda. "Datos para una ciudad abierta, participativa y democrática", celebrado el pasado 18 de noviembre y que contó con más de 100 asistentes.

El Plan de Formación del Ayuntamiento de Madrid 2020, al igual que en años anteriores, contempla diversas actividades formativas. Debido a la situación de pandemia, se ha ido retrasando toda la actividad formativa del Ayuntamiento, pero después del verano la Escuela de Formación dio luz verde para retomar las actividades formativas, y ha sido posible sacar adelante formación virtual y formación presencial realizada a través de la plataforma de comunicación y colaboración Teams, aunque se ha contado con poco margen de maniobra y teniendo que concentrar toda la formación en los meses de octubre y noviembre.

En el Anexo II se detallan estas actuaciones.



4. Proyecto "Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable" con la entidad pública empresarial de la Administración General del Estado "Red.es".

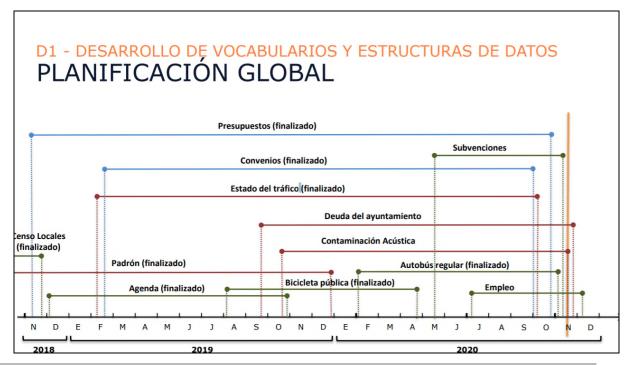


Las diversas actuaciones llevadas a cabo en el eje de datos abiertos del proyecto <u>Ciudades Abiertas</u> contemplan la normalización de 27 conjuntos de datos consensuados con los Ayuntamientos participantes (A Coruña, Zaragoza, Santiago de Compostela y Madrid).

De este conjunto, 16 de ellos cuentan ya con un vocabulario previo desarrollado y en uso en algunos de los Ayuntamientos de la iniciativa. Dentro del proyecto se contempla el desarrollo y publicación de vocabularios para el resto de los conjuntos de datos. La elaboración de estos vocabularios permitirá una mayor calidad y mejor interrelación de la información. La situación actual es la siguiente:

- Vocabularios finalizados: Censo de locales y terrazas, así como sus actividades económicas y licencias de apertura asociadas, Agenda Municipal, Padrón de Habitantes, Cubos de Datos del Padrón de Habitantes, Bicicleta pública, Tráfico. Presupuesto y Ejecución Presupuestaria, Convenios y Autobuses urbanos
- Vocabularios en proceso de elaboración: Empleo, Contaminación Acústica y Deuda Pública

La imagen muestra la situación de desarrollo de estos vocabularios y su planificación:





Esta actuación cuenta con la colaboración de las unidades municipales responsables de la información y de expertos en la materia fuera del ámbito municipal.

En este mismo eje se está trabajando con la colaboración del IAM en la puesta en marcha de una infraestructura tecnológica, que facilite la escalabilidad del portal en el acceso a la información a través de API (Application Programming Interface), en la disponibilidad de formatos semánticos y en el desarrollo de una API REST de datos reutilizable.

Así mismo, en este periodo se ha trabajado en la mejora de la <u>Web del proyecto</u> (<u>https://ciudadesabiertas.es</u>), aportando un mayor detalle de documentación y de indicadores de seguimiento del proyecto.

El porcentaje de ejecución del proyecto e indicadores globales para todos los bloques a 30 de noviembre de 2020 es el siguiente:





5. Compromiso con la Agenda 2030: nueva estrategia de datos abiertos e impulso de los datos abiertos de "alto valor" en el Ayuntamiento de Madrid.

Un nuevo compromiso municipal establecido en el ámbito de los datos abiertos es la meta propuesta para ser incorporada por el Ayuntamiento de Madrid en relación con la Estrategia de localización de la Agenda 2030 de Naciones Unidas para la ciudad de Madrid:

Meta: "Incrementar el conjunto de datos de alto valor en el portal de datos abiertos"





Dos son los indicadores que se han definido para medir su evolución:

• Indicador 1: "Incorporación de nuevos conjuntos de datos alto valor establecidos por la directiva europea de datos abiertos y reutilización de la información del sector público".

Para establecer el objetivo de este indicador se ha realizado un estudio preliminar de la evolución de los conjuntos de datos de "alto valor" que el Ayuntamiento de Madrid viene publicando en el Portal de Datos abiertos desde el año 2015. La dificultad que se ha encontrado en la definición del objetivo asociado a este indicador es que no hay un inventario de posibles datasets de alto valor (actualmente en desarrollo) Por este motivo, se ha realizado una previsión mínima de crecimiento de publicación, pero siempre con el enfoque de un cumplimiento del 100% en el 2030.

• Indicador 2: "Cumplimiento de las recomendaciones dictadas por organizaciones públicas o entidades de referencia en relación con la publicación conjuntos de datos de entidades locales".

En este caso, para la determinación del objetivo se ha tomado como referencia las recomendaciones establecidas por la FEMP en cuanto a los <u>40 conjuntos de datos</u> <u>mínimos a publicar por las entidades locales</u>. En 2020 se estima un grado de cumplimiento del 85% y en 2030 del 100 %.

La Dirección General de Transparencia y Calidad, como responsable de la coordinación, el impulso y el establecimiento de las directrices en los ámbitos de los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público en el Ayuntamiento de Madrid, está trabajando en la elaboración de una estrategia de datos abiertos para hacer frente a los compromisos adquiridos en esta materia y asegurar el posicionamiento de la organización.

La estrategia de evolución de datos abiertos se apoya en las siguientes actuaciones recogidas en el Programa Operativo de Gobierno 2019-2023:

- Mejora del Portal de Datos Abierto que contempla:
  - o Impulso del catálogo central de datos abiertos, incorporando otros repositorios y catálogos municipales
  - o Definición y evolución tecnológica y funcional del portal
  - o Implementación de funcionalidades de análisis, visualización y nueva sección 'Madrid en Datos'
  - Realización de actuaciones de difusión, interlocución y colaboración para la consolidación del ecosistema de datos abiertos municipales





 Evolución del catálogo de Datos Abiertos en el marco de la nueva normativa europea de datos abiertos y reutilización de la información del sector público, que incluye:

MADRID

- Adaptación y aprobación de la Ordenanza de Transparencia de la ciudad de Madrid en el marco de la nueva normativa europea de datos abiertos
- Impulso y coordinación de la ampliación de conjuntos de datos de alto valor y APIs
- o Ampliación de conjuntos de datos de alto valor y APIs del portal
- o Impulso de la actualización automática del Catálogo
- Ampliación de conjuntos de datos de publicación automática

## 6. Revisión de unidades responsables y personas de contacto de datos abiertos

En noviembre de 2020 se ha contactado a través de correo electrónico con las 51 unidades responsables de datos abiertos (Direcciones General o equivalente) para revisar y confirmar que la información registrada es de su competencia, validar los interlocutores identificados y planificar su mejora.

Asimismo, se ha ofrecido a cada unidad responsable la posibilidad de especificar nuevos conjuntos de datos que la unidad tenga previsto o esté interesada en publicar, incidiendo en la importancia de seguir ampliando los conjuntos de datos publicados por los beneficios innegables que generan tanto para el Ayuntamiento como para la ciudadanía, y para la propia unidad.

Además, se ha realizado una adaptación informática en la ficha de conjunto de datos publicada en el Portal de Datos Abiertos para que se incluya la identificación de la unidad responsable en cada caso.



#### ANEXO I - DATOS ABIERTOS. Resumen en cifras

## Ampliación del catálogo:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	<b>2020</b> (a 30 noviembre)
Conjuntos de datos disponibles en el Catálogo	165	228	241	311	371	436	472

## Conjuntos de datos por sectores:

Los sectores que se mantienen con más información publicada son los de "Transporte", "Sector público" y "Medio ambiente". Sin embargo, destaca el incremento producido en este periodo en el sector de "Sociedad y bienestar".

Conjuntos de datos por sector	2015	2016	2017	2018	2019	<b>2020</b> (a 30 noviembre)
Medio ambiente	11	12	32	44	50	56
Sector público	36	38	51	64	75	77
Transporte	52	54	56	68	79	80
Urbanismo e				34	48	48
infraestructuras	23	18	25			
Sociedad y bienestar	23	24	26	26	30	49

## **Formatos reutilizables:**

En cuanto a formatos, se presenta la siguiente evolución destacando que todos nuestros formatos son reutilizables:

Formato	2019	<b>2020</b> ( <i>a 30</i> de noviembre)
CSV	297	327
XLS	257	294
XML	104	101
GEO	97	100
JSON	72	71
API	71	71
RDF	69	68
SHP	27	33
TXT	28	29
ZIP	24	24
KMZ	10	10
KML	8	9
RSS	4	4
WMS	1	1
GPX	1	1



## ANEXO II - DATOS ABIERTOS. Nuevos conjuntos de datos

## (julio 2020 - noviembre 2020)

Nombre	Sector	Fecha de incorporación	Unidad responsable	Formatos
Presupuestos. Proyecto de Presupuesto General 2021	sector-publico	18/11/2020	Dirección General de Presupuestos	csv,xls,
Inventario de instalaciones fotovoltaicas	energía	18/11/2020	Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental	csv,xls,geo,
Operación Asfalto. Madrid 2020	urbanismo- infraestructuras	05/11/2020	Dirección General de Planificación Estratégica	zip,shp,
Informes de Evaluación Ambiental de Actividades	medio- ambiente	02/09/2020	Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental	xls,
COVID-19. Inscripciones online de demanda de servicios de la Agencia para el Empleo	empleo	07/07/2020	Agencia para el Empleo de Madrid	csv,xls,
Agencia para el Empleo. Perfiles de personas inscritas	empleo	07/07/2020	Agencia para el Empleo de Madrid	csv,xls,





#### Anexo III - DATOS ABIERTOS. Actividades de difusión interna y externa

(Julio 2020 - noviembre 2020)

#### Actividades de formación y difusión interna realizadas

A continuación, se relacionan las acciones formativas incluidas en materia de transparencia y publicidad activa en el Plan de Formación Municipal 2020 que se han podido llevar a cabo. Hay que destacar que las mismas se han podido empezar a programar y realizar en los meses de octubre y noviembre, suponiendo un esfuerzo extra para el equipo de la Subdirección General de Transparencia al concentrar en tan poco tiempo las actividades formativas, habiéndose realizado finalmente 4 tipos distintos de cursos, que han supuesto 9 ediciones y 16 días de formación. En la siguiente relación se han incluido todos los cursos que son específicos de datos abiertos y también aquellos donde se ha utilizado un número de horas suficiente para explicar la iniciativa de datos abiertos.

Denominación	Nº acción formativa	Fecha inicio	Fecha fin	Mes	Horas
Portal de datos abiertos: qué es y para qué es útil y como emplearlo	AB-07- 4355-P- 20-01	20/10/2020	20/10/2020	Octubre	4 h
Portal de datos abiertos: qué es y para qué es útil y como emplearlo	AB-07- 4355-P- 20-01	27/10/2020	27/10/2020	Octubre	4 h
Portal de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid: navegación y utilidad para el empleado municipal	AB-03- 4086-P- 20-01	03/11/2020	05/11/2020	Noviembre	8 h
Portal de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid: navegación y utilidad para el empleado municipal	AB-03- 4086-P- 20-02	24/11/2020	26/11/2020	Noviembre	8 h
Gestión de la aplicación de agendas de cargos públicos y registro de Lobbies	OB-03- 4085-P- 20-01	29/10/2020	30/10/2020	Octubre	10 h
Gestión de la aplicación de agendas de cargos públicos y registro de Lobbies	OB-03- 4085-P- 20-02	12/11/2020	13/11/2020	Noviembre	10 h
Gestión de la aplicación de agendas de cargos públicos y registro de Lobbies	OB-03- 4085-P- 20-03	23/11/2020	30/11/2020	Noviembre	10 h
Transparencia y datos abiertos en la gestión municipal	TA-05- 2425-S- 20-01	22/10/2020	12/11/2020	Noviembre	21 h
Transparencia y datos abiertos en la gestión municipal	TA-05- 2425-S- 20-02	19/11/2020	10/12/2020	Noviembre	21 h





Dirección General de Transparencia y Calidad

# Actividades de formación y difusión externa realizadas

Actividad	Zaragoza. 25 años Web Municipal. Mesa redonda. "Datos para una ciudad
Actividad	abierta, participativa y democrática"
Fecha	18/11/2020
Mes	Noviembre
Asistentes	100
Horas	2 h
Tipo de participación	Difusión virtual
Información adicional	https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/25-web-municipal