



Informe de seguimiento del cumplimiento de la Ordenanza de Transparencia en relación con la reutilización de la información del sector público (datos abiertos)

Periodo diciembre 2019 - junio 2020

En su línea de impulso de la reutilización de la información municipal y fiel a los compromisos establecidos en la **Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid (OTCM)**, el Ayuntamiento de Madrid mantiene una evolución ascendente tanto en la oferta, como en el uso de su información pública reutilizable así como en la difusión.

Desde diciembre de 2019 a junio de 2020 se ha continuado potenciando la política municipal de datos abiertos con la puesta en marcha de actuaciones recogidas en la OTCM y las derivadas de la adhesión de Madrid a la **Carta Internacional de Datos Abiertos** (Open Data Charter).

1. Evolución y mejora del catálogo

Las actuaciones de mejora mantienen su orientación hacia la oferta creciente de información pública en formato reutilizable, de calidad, y fácilmente accesible. Para obtener mayor información a lo largo del periodo se han seguido estableciendo contactos con las distintas unidades del Ayuntamiento

Para el desarrollo de estas reuniones se realiza un análisis previo de la información disponible en la unidad y la publicada, propuestas de publicación y mejora.

A continuación se exponen las novedades incorporadas en el catálogo y algunos datos de uso.

1.1 Nuevos conjuntos de datos y mejoras

El Portal de Datos Abiertos cuenta a fecha 30 de junio de 2020 con 466 conjuntos de datos y más de 4.200 ficheros descargables que superan los 12 millones de descargas.





De diciembre de 2019 a junio de 2020 se han incorporado 40 conjuntos de datos nuevos cuya relación se incluye en el Anexo II- Nuevos conjuntos de datos entre los cuales podemos destacar las siguientes temáticas de datos:

- Parquímetros
- Consumo y generación de energía en edificios municipales
- Estudios de satisfacción de Servicios sociales
- Videovigilancia

Sociedad y Bienestar, Deporte, Medio Ambiente, Seguridad y Energía son los sectores que reciben más incorporaciones y mejoras.

Desde el portal de datos abiertos se ha apoyado la sección [Especial COVID-19](#) publicada en el portal de transparencia, con la incorporación de 8 conjuntos de datos, de actualización semanal, de información presupuestaria, calidad del aire, contaminación acústica, tráfico, actuaciones del Cuerpo de Bomberos, así como de datos de productos comercializados en Mercamadrid. A 30 de junio estos conjuntos de datos acumulan más de 2000 descargas.

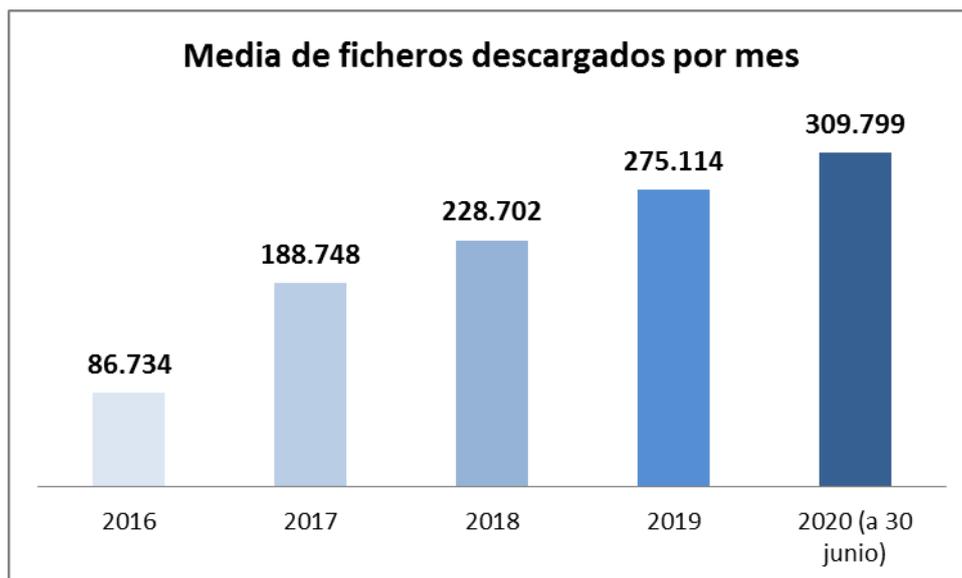
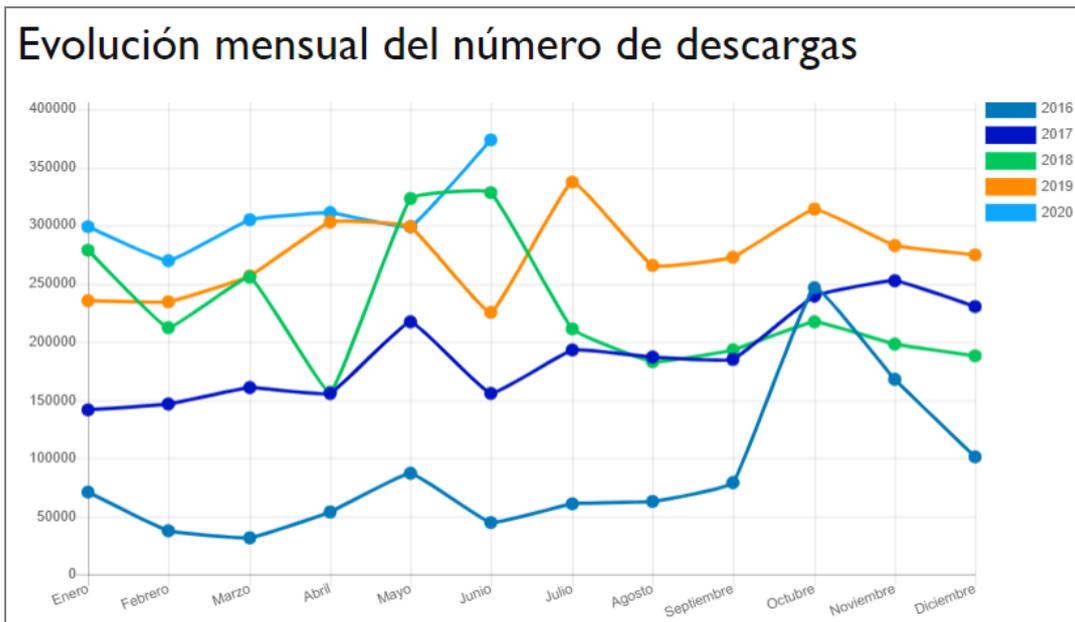
1.2 Nuevas fuentes de información y funcionalidades

Se continúa trabajando con las unidades gestoras e IAM para la incorporación de nuevos ficheros de datos a partir de los sistemas de información disponibles.

Está en marcha - y en Cartera de Proyectos de IAM-, un proyecto que permitirá la evolución del Portal de Datos Abiertos en el periodo 2019-2021 (PR0954), y que incorporará nuevas funcionalidades, así como la automatización de 100 nuevos conjuntos de datos y la automatización de tareas de limpieza, normalización y publicación relacionadas con los mismos.

1.3 Datos de uso del portal

El análisis de descargas de ficheros refleja una evolución incremental clara en los últimos años. Con más de 12 millones de descargas acumuladas desde la puesta en marcha del Portal, en 2020 se ha registrado un incremento de descargas reflejado en los siguientes gráficos:



Los datos reflejados solo incluyen las descargas de ficheros.

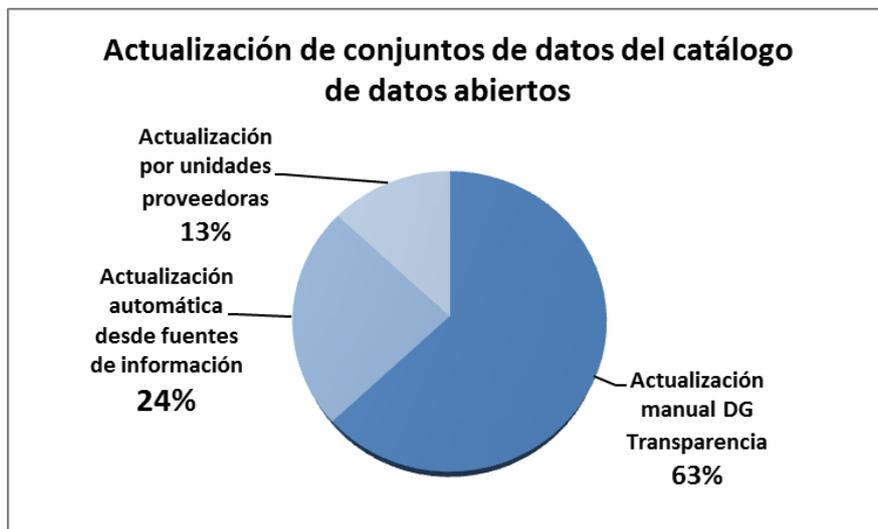
A estas descargas habría añadir también el acceso a datos vía API¹ que ofrece el portal, para 71 conjuntos de datos. Actualmente no se dispone de datos de uso de estas API, salvo en para el caso de la API de Aparcamientos Rotacionales, puesta en marcha en marzo de 2019, que ya acumula más de 5 millones de accesos.

¹ Un API es un servicio disponible en el Portal de Datos Abiertos pensado para las personas que desarrollan aplicaciones, y que permite que un programa informático o aplicación móvil pueda preguntar a dicho portal, de manera automática, por datos específicos de los conjuntos de datos.

1.4 Mantenimiento de conjuntos de datos

La información que ofrece actualmente el catálogo de datos abiertos proviene actualmente de **44 unidades** (direcciones generales, empresas municipales y organismos autónomos) en las que se cuenta con un total de **187 interlocutores de datos abiertos**.

El 63% de los conjuntos de datos del catálogo de datos abiertos realiza manualmente en la herramienta de gestión del portal por parte de la Dirección General de Transparencia a partir de los ficheros de datos remitidos por los interlocutores de datos abiertos. Esto supone un esfuerzo considerable por parte del equipo de transparencia y datos.

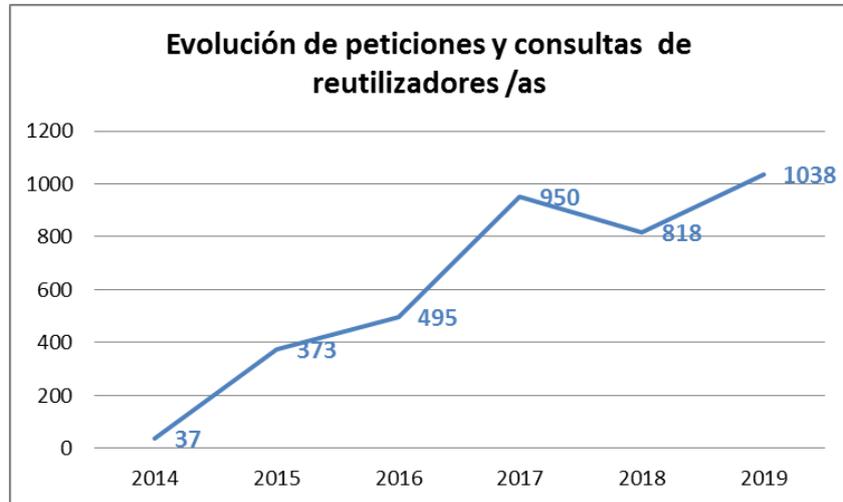


Uno de los temas prioritarios para asegurar la sostenibilidad del portal de datos abiertos será el impulso de la automatización de la publicación de información.

2. Atención a reutilizadores/as de datos abiertos municipales

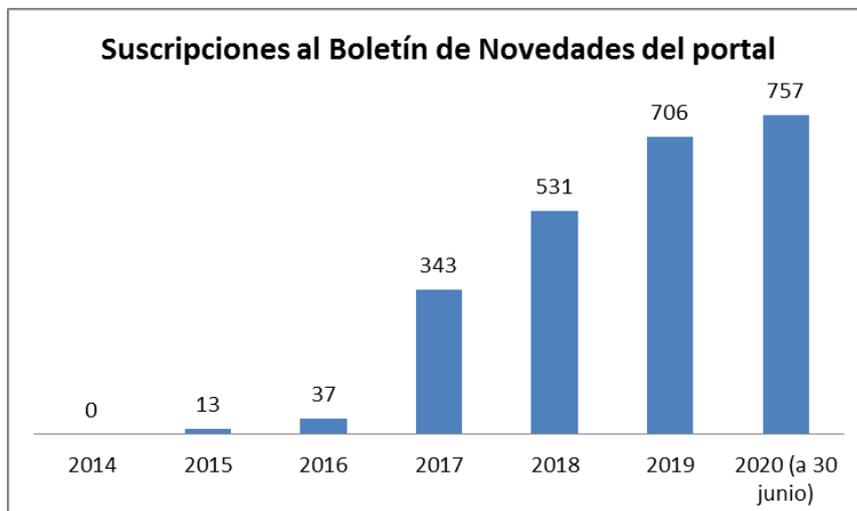
El portal de datos ofrece diversos servicios de atención y apoyo a reutilizadores/as para presentar propuestas de nuevos conjuntos de datos, comunicar errores detectados, realizar consultas, comentarios, informar de aplicaciones realizadas con los datos, etc. Estas peticiones se centralizan en la Dirección General de Transparencia, que las analiza y consulta con las diversas unidades proveedoras de datos, para la remisión de respuesta y/o publicación de los datos solicitados.

Esta atención directa, además de constituir una fuente de mejora importante, permite estar al día de las necesidades y expectativas de usuarios internos y externos, y conocer su experiencia y prioridades.



El primer semestre de 2020 registra **un incremento del 37%** del número de consultas o peticiones atendidas respecto al primer semestre 2019. Este aumento de solicitudes, se concentra fundamentalmente en relación con conjuntos de datos de calidad del aire, control acústico, transporte e información presupuestaria, de gran interés para el análisis del impacto del efecto COVID-19 en la ciudad. Hay que destacar la colaboración de los responsables e interlocutores de estos ámbitos de información y su continua disponibilidad para atender estas peticiones.

La difusión que se realiza periódicamente a través del Boletín de Novedades (conjuntos de datos publicados en el último mes y noticias relacionadas) a las personas y entidades inscritas en el **registro de reutilizadores/as**, sigue demostrando su efecto positivo. Actualmente son ya más de 750 suscriptores quienes la reciben.



También se continúa impulsando la visibilidad del Portal en las redes sociales a través de los perfiles de @decidemadrid y @LineaMadrid

3. Fomento de la cultura interna y externa en datos abiertos

Desde la celebración de la última sesión de la Comisión de Seguimiento (en noviembre de 2019) hasta junio del 2020 se han desarrollado diversas actividades de formación y difusión externa (ver Anexo II - Actividades de difusión externas).

La colaboración con la Comunidad de Castilla La Mancha y la Comunidad de Madrid para el impulso de la cultura de la reutilización de la información pública, y el intercambio de experiencias con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV y la Universidad Politécnica de Madrid, constituyen ejemplos interesantes.

El Plan de Formación del Ayuntamiento de Madrid 2020, al igual que en años anteriores, contempla diversas actividades formativas. Dentro este semestre la actividad de formación y difusión interna ha sido interrumpido por la situación provocada por la pandemia. Parte de la formación se ha trasladado al segundo semestre. En el informe de publicidad activa, se encuentra el plan completo de formación en transparencia.

4. Proyecto “Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable” con la entidad pública empresarial de la Administración General del Estado “Red.es”.

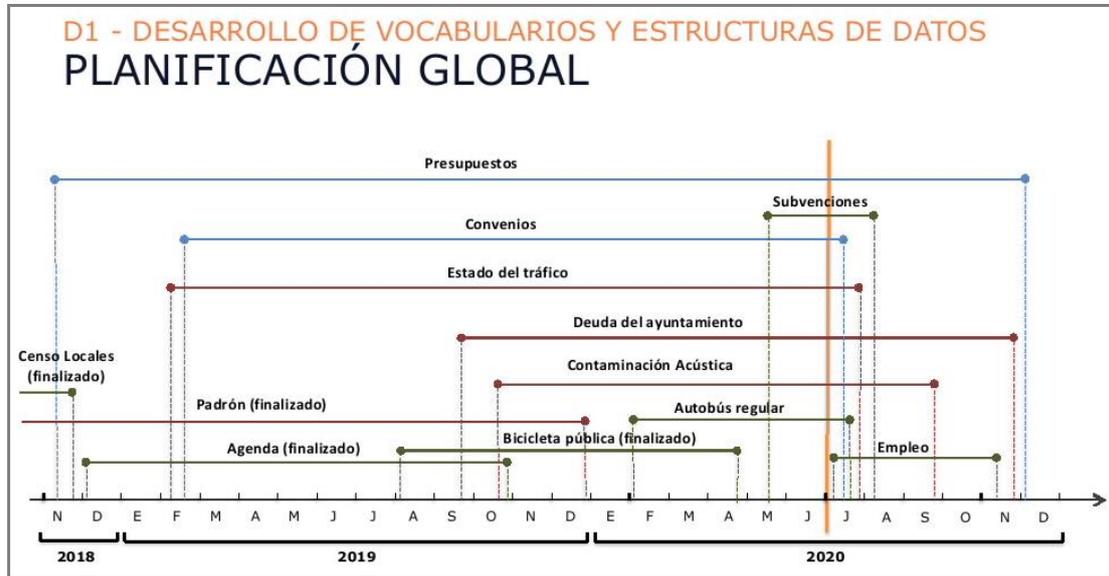


Las diversas actuaciones llevadas a cabo en el eje de datos abiertos del proyecto [Ciudades Abiertas](#) contemplan la normalización de 27 conjuntos de datos consensuados con los Ayuntamientos participantes (A Coruña, Zaragoza, Santiago de Compostela y Madrid).

De este conjunto, 16 de ellos cuentan ya con un vocabulario desarrollado y en uso en algunos de los Ayuntamientos de la iniciativa. Dentro del proyecto se contempla el desarrollo y publicación de vocabularios para el resto de conjuntos de datos. La elaboración de estos vocabularios permitirá una mayor calidad y mejor interrelación de la información. La situación actual es la siguiente:

- Vocabularios finalizados: [Censo de locales y terrazas, así como sus actividades económicas y licencias de apertura asociadas](#), [Agenda Municipal](#), [Padrón de Habitantes](#), [Cubos de Datos del Padrón de Habitantes](#) y [Bicicleta pública](#)
- Vocabularios en proceso de elaboración: Autobuses urbanos, Tráfico, Empleo, Presupuesto y Ejecución Presupuestaria, Convenios, Contaminación Acústica y Deuda Pública

La imagen muestra la situación de desarrollo de estos vocabularios y su planificación:

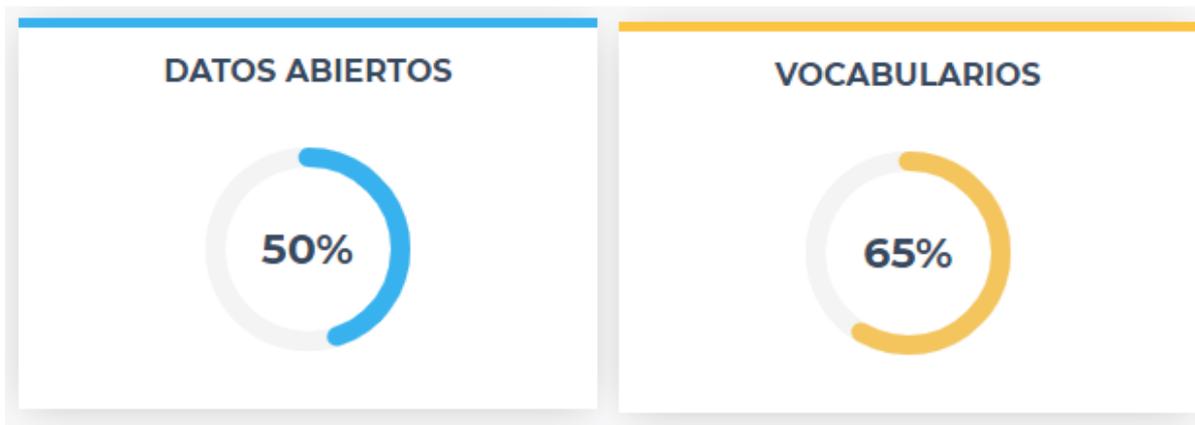


Esta actuación cuenta con la colaboración de expertos y de las unidades municipales responsables de la información.

En este mismo eje se está trabajando con la colaboración del IAM en la puesta en marcha de una infraestructura tecnológica, que facilite la escalabilidad del portal en el acceso a la información a través de API (Application Programming Interface), en la disponibilidad de formatos semánticos y en el desarrollo de una API REST de datos reutilizable.

Así mismo, en este periodo se ha trabajado en la mejora de la [Web del proyecto](#), aportando un mayor detalle de documentación y de indicadores de seguimiento del proyecto.

El porcentaje de ejecución del proyecto en los bloques de datos abiertos y vocabularios a junio de 2020 es el siguiente:



5. Compromiso con la Agenda 2030: nueva estrategia de datos abiertos e impulso de los datos abiertos de “alto valor” en el Ayuntamiento de Madrid.

Un nuevo compromiso municipal establecido en el ámbito de los datos abiertos es la meta propuesta para ser incorporada por el Ayuntamiento de Madrid en relación con la Estrategia de localización de la Agenda 2030 de Naciones Unidas para la ciudad de Madrid:

Meta: “Incrementar el conjunto de datos de alto valor en el portal de datos abiertos”

Dos son los indicadores que se han definido para medir su evolución:

- **Indicador 1:** “Incorporación de nuevos conjuntos de datos alto valor establecidos por la directiva europea de datos abiertos y reutilización de la información del sector público”.

Para establecer el objetivo de este indicador se ha realizado un estudio preliminar de la evolución de los conjuntos de datos de “alto valor” que el Ayuntamiento de Madrid viene publicando en el Portal de Datos abiertos desde el año 2015. La dificultad que se ha encontrado en la definición del objetivo asociado a este indicador es que no hay un inventario de posibles datasets de alto valor (actualmente en desarrollo) Por este motivo, se ha realizado una previsión mínima de crecimiento de publicación pero siempre con el enfoque de un cumplimiento del 100% en el 2030.

- **Indicador 2:** “Cumplimiento de las recomendaciones dictadas por organizaciones públicas o entidades de referencia en relación con la publicación conjuntos de datos de entidades locales”.

En este caso, para la determinación del objetivo se ha tomado como referencia las recomendaciones establecidas por la FEMP en cuanto a los [40 conjuntos de datos mínimos a publicar por las entidades locales](#). En 2020 se estima un grado de cumplimiento del 85% y en 2030 del 100 %.



La Dirección General de Transparencia, como responsable de la coordinación, el impulso y el establecimiento de las directrices en los ámbitos de los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público en el Ayuntamiento de Madrid, está trabajando en la elaboración de una estrategia de datos abiertos para hacer frente a los compromisos adquiridos en esta materia y asegurar el posicionamiento de la organización.

Esta estrategia estará finalizada en el último trimestre de 2020 y sentará las bases para el establecimiento de la hoja de ruta, los planes de acción y las actuaciones coordinadas que se llevarán a cabo en lo relativo a datos abiertos y reutilización de la información en el Ayuntamiento de Madrid.

6. Recomendaciones en materia de transparencia y datos abiertos para nuevos desarrollos informáticos

En colaboración con IAM, ya se había incluido en el Formulario de Solicitud para la inclusión de proyectos en su cartera de servicios un cláusula para que en los desarrollos informáticos que se propongan por las diferentes unidades municipales se seleccione el requisito de **reutilización de información**, para garantizar la publicación en formatos abiertos, estructurados e interoperables.

En marzo de 2020 se actualizaron las Recomendaciones sobre cláusulas de contratación “transparentes” que la Dirección General de Transparencia recomienda incluir en la documentación contractual. En ellas el Ayuntamiento da un paso más en materia de reutilización y toma como referencia algunos aspectos establecidos por la Directiva 2019/1024 (UE) de 20 de junio de 2019, relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público, que actualmente se encuentra en fase de transposición y adaptación de la normativa de reutilización vigente.

Entre las recomendaciones incorporadas en las cláusulas destacamos, por ejemplo:

- Elaborar y facilitar la información por parte del contratista con arreglo al principio recomendado por la Directiva de “documentos abiertos desde el diseño y por defecto”.
- La puesta en disposición de los datos a través de las interfaces de programación de aplicaciones (API), si se trata de conjuntos de datos de alto valor² de acuerdo con la Directiva 2019/1024 (UE) de 20 de junio de 2019, relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público.

² Según el Anexo I de la Directiva son los siguientes: datos de carácter geoespacial, de observación de la tierra, medio ambiente, meteorología, estadística y movilidad. La Directiva otorga un tratamiento especial a dichos datos por su potencial para generar beneficios socioeconómicos o medioambientales importantes y servicios innovadores, beneficiar a un gran número de usuarios, en concreto pymes, por contribuir a generar ingresos, y por su potencial para generar, combinados con otros conjuntos de datos, considerables beneficios para la sociedad, el medio ambiente y la economía.



- La entrega a la finalización del contrato de las bases de datos de información completas en formato abierto y reutilizables y toda la información histórica.



ANEXO I - DATOS ABIERTOS. Resumen en cifras

Ampliación del catálogo:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (a 30 junio)
Conjuntos de datos	165	228	241	311	371	436	466

Conjuntos de datos por sectores:

Los sectores que se mantienen con más información publicada son los de “Transporte”, “Sector público” y “Medio ambiente”. Sin embargo, destaca el incremento producido en este periodo en el sector de “Sociedad y bienestar”.

Conjuntos de datos por sector	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (a 30 junio)
Medio ambiente	11	12	32	44	50	55
Sector público	36	38	51	64	75	76
Transporte	52	54	56	68	79	80
Urbanismo e infraestructuras	23	18	25	34	48	47
Sociedad y bienestar	23	24	26	26	30	48

Formatos reutilizables:

En cuanto a formatos, se presenta la siguiente evolución destacando que todos nuestros formatos son reutilizables:

Formato	2019	2020 (a 30 de junio)
CSV	297	319
XLS	257	290
XML	104	103
GEO	97	100
JSON	72	71
API	71	71
RDF	69	68
SHP	27	31
TXT	28	29
ZIP	24	23
KMZ	10	10
KML	8	9
RSS	4	4
WMS	1	1
GPX	1	1



ANEXO II - DATOS ABIERTOS. Nuevos conjuntos de datos

(diciembre 2019 – junio 2020)

- Cajas nido
- Cámaras de Videovigilancia en la Vía Pública de Madrid
- Colectivos ciudadanos
- Consumo de energía en edificios municipales. Datos mensuales
- COVID-19. Actividades de distribución de alimentos y material del Cuerpo de Bomberos
- COVID-19. Calidad del aire (datos diarios con actualización semanal)
- COVID-19. Contaminación acústica (datos diarios con actualización semanal)
- COVID-19. Ejecución presupuestaria de ingresos y gastos del programa 231.99 - Actuaciones extraordinarias COVID-19 y expedientes de gasto tramitados (datos semanales)
- COVID-19. Histórico de datos del tráfico (datos semanales)
- COVID-19. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos
- COVID-19. Mercamadrid: volumen y precio de productos comercializados (datos semanales)
- Empresas adheridas a los Códigos de Buenas Prácticas
- Encargos a medios propios personificados
- Encuesta de satisfacción de las participantes en jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres (serie)
- Encuesta de satisfacción de las participantes en jornadas y seminarios de autoprotección para mujeres (serie)
- Encuesta de satisfacción de participantes en el Programa Correr por Madrid
- Encuesta de satisfacción de participantes en el Programa Marcha Nórdica
- Estudio de opinión de las personas usuarias de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria
- Estudio de satisfacción con el Programa de Ejercicio al Aire Libre
- Estudio de satisfacción con el servicio de los Centros Municipales para Mayores
- Estudio de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria
- Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Centros de Día
- Estudio de satisfacción de las personas usuarias del servicio de Comidas a Domicilio
- Estudio de satisfacción de participantes en el programa Cuidar a Quienes Cuidan
- Estudio de satisfacción de usuarios del Servicio de Lavandería Domiciliaria
- Estudio de satisfacción de usuarios/as del servicio Respiro Familiar
- Estudio de satisfacción del Servicio de Fisioterapia Preventiva
- Estudio de satisfacción del servicio de productos de apoyo



- Estudio sobre el impacto de la situación de confinamiento en la población de la ciudad de Madrid tras la declaración del estado de alarma por la pandemia COVID-19
- Generación de energía solar fotovoltaica en edificios y centros municipales
- Hogares por Tamaño, Composición del hogar, Nacionalidad y Sección Censal según Distrito (Explotación estadística)
- Locales cedidos para actividades de colaboración entre el Ayuntamiento y entidades ciudadanas
- Personas que viven solas por Edad según Distrito y Barrio, y por Sexo (Explotación estadística)
- Placas Stolpersteine instaladas en la ciudad Madrid
- Presupuestos. Ejecución mensual ejercicio en curso (2020)
- Presupuestos. Presupuesto General 2020
- Puntos de recarga de vehículos eléctricos instalados en edificios municipales (para flota municipal)
- Relación de Puestos de Trabajo (RPT) del Ayuntamiento de Madrid y Organismos Autónomos 2020
- Servicio de Estacionamiento Regulado. Recaudación de parquímetros
- Unidades deportivas de tenis de mesa al aire libre



Anexo III - DATOS ABIERTOS. Actividades de difusión externa

(diciembre 2019 – junio 2020)

Actividad	Fecha	Mes	Asistentes	Tipo de participación
Presentación delegación "El Salvador"	27/01/2020	Enero	10	Difusión
Presentación actividad formativa CAM	10/01/2020	Febrero	20	Formación reglada
Actividad formativa Castilla-La Mancha	09-10/03/2020	Marzo	20	Formación reglada
Presentación Hackathon "#ReactivaMadrid"	22/04/2020	Abril	30	Difusión
Presentación Clase Abierta Virtual UPV (Valencia)	20/05/2020	Mayo	70	Difusión
Ciudades y datos: consideraciones éticas	25/06/2020	Junio	200	Difusión