

Informe de seguimiento del cumplimiento de la Ordenanza de Transparencia en relación con la reutilización de la información del sector público (datos abiertos)

En los últimos años el Ayuntamiento de Madrid ha venido configurando su política de datos abiertos y reutilización de la información adaptándose a las exigencias normativas, pero asumiendo al mismo tiempo mayores compromisos.

La adhesión de Madrid a la **Carta Internacional de Datos Abiertos** (Open Data Charter) en noviembre de 2015 supone un impulso y refuerzo de la política de datos abiertos municipal con compromisos adquiridos más allá de nuestras fronteras. La suscripción de la Carta y la aprobación de la **Ordenanza de Transparencia de la ciudad de Madrid (OTCM)**, han sido dos hitos relevantes que marcan la senda a seguir en datos abiertos y reutilización de la información pública en el Ayuntamiento de Madrid.

El **Plan de Gobierno 2015-2019** del Ayuntamiento de Madrid contempla entre sus actuaciones el impulso y mejora del Portal de Datos Abiertos estableciendo unas fases dirigidas a la mejora de la política de datos abiertos y a la evolución de la funcionalidad y el catálogo del Portal de Datos Abiertos. Esta mejora se irá produciendo conforme se vaya avanzando en la implantación de los siguientes principios dentro del Ayuntamiento: "Datos Abiertos por Defecto", "Datos Abiertos desde el inicio" y "Datos Abiertos como parte del ciclo de vida".

El **Plan de Transparencia 2017-2019** en su **eje de datos abiertos** recoge todos estos compromisos y define las líneas básicas de actuación en cuanto a datos abiertos y reutilización se refiere:

- a) Definición del proyecto "Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable" con la entidad pública empresarial de la Administración General del Estado "Red.es".
 - b) Plan de impulso de Datos Abiertos.
 - c) Fomento del conocimiento y uso del Portal de Datos Abiertos.
 - d) Tramitación electrónica de solicitudes de reutilización de información pública.
- a) Definición del proyecto "Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable" con la entidad pública empresarial de la Administración General del Estado "Red.es".**

Desde diciembre de 2016, fecha en que formalizó económicamente la participación del Ayuntamiento de Madrid en este proyecto seleccionado por la entidad pública empresarial estatal Red.es¹, se ha realizado un esfuerzo importante trabajando conjuntamente con IAM y la Coordinación General de Alcaldía en definir con detalle el alcance del proyecto y los pliegos de prescripciones técnicas, como paso previo a su contratación, que se materializará a finales de 2017 por parte de Red.es con el objetivo de comenzar el desarrollo **a principios de 2018**.

La colaboración y acuerdo por parte de los cuatro Ayuntamientos que participan en el proyecto (A Coruña, Santiago de Compostela, Zaragoza y Madrid) en la identificación de los conjuntos de datos a normalizar así como la definición del alcance y requisitos funcionales está generando sinergias entre las organizaciones.

b) Plan de impulso de Datos Abiertos.

Con apoyo de una contratación externa, desde octubre de 2017 se está trabajando con la Universidad Politécnica de Madrid en la definición de un **Plan de impulso** estableciendo como premisa inicial la realización de un análisis de la viabilidad y del esfuerzo necesario para su mantenimiento o, en otros términos, conocer el volumen de información de calidad que se puede obtener y mantener con los recursos actualmente disponibles. Todo ello permitirá establecer y garantizar un modelo de gestión de datos abiertos eficiente y sostenible.

Previo a la definición del Plan de impulso, se está llevando a cabo el **análisis de la situación actual** y el estudio del portal desde la perspectiva de experiencia de uso y gestión de los diversos perfiles de usuarios (personas expertas, periodistas, estudiantes, sector infomediario, ciudadanía, personal de la administración que consume información de datos abiertos, personas dedicadas a la reutilización en general, etc.), estructura de navegación, oferta y calidad de datos, herramientas, posicionamiento general, accesibilidad desde otros portales del Ayuntamiento de Madrid, mantenimiento, evaluación, etc. Para conocer la opinión de los usuarios se ha diseñado una **encuesta** que se dirigirá a los grupos de interés en el mes de noviembre.

También se está llevando a cabo una **comparativa y posicionamiento** funcional y técnico respecto a otros portales de datos abiertos referentes.

¹ Resolución de 30 de agosto de 2016 (BOE núm. 220, de 12 de septiembre).



El Plan contará con una serie de líneas de actuación como son: impulsar la cultura interna y externa en datos abiertos, mejorar el catálogo actual y dotar de una mayor visibilidad a lo que ya existe.

Con el objeto de ir avanzando en el establecimiento de una cultura de apertura (interna) y reutilización (interna y externa), también mediante la ayuda de programas de capacitación, herramientas y estrategias de comunicación.

En formación interna a otras unidades del Ayuntamiento:

- Se han intensificado también las sesiones formativas virtuales abiertas con la oferta del curso virtual "**Transparencia y Datos Abiertos en la gestión municipal**" (una edición en 2016 y dos en 2017) y un total de **150 alumnos** (50 por edición)
- En 2017 se ha incorporado a la oferta formativa e impartido el curso restringido "**Gestión de datos del portal de datos abiertos**", para gestores/interlocutores de datos abiertos, con dos ediciones y más de **40 alumnos**.
- También la **I Jornada de Transparencia y Datos Abiertos**, celebrada el pasado 18 de octubre y con más de **150 participantes** se configura como palanca e intercambio de experiencias entre gestores y responsables municipales de transparencia y datos abiertos. Se otorgaron 9 distinciones a los órganos y unidades municipales que han hecho mayor esfuerzo en los 3 ámbitos en que trabaja la Dirección General: acceso a la información pública, publicidad activa y datos abiertos.

En el marco del desarrollo del proyecto de Consultoría en tecnologías semánticas y evolución del Portal de Datos Abiertos:

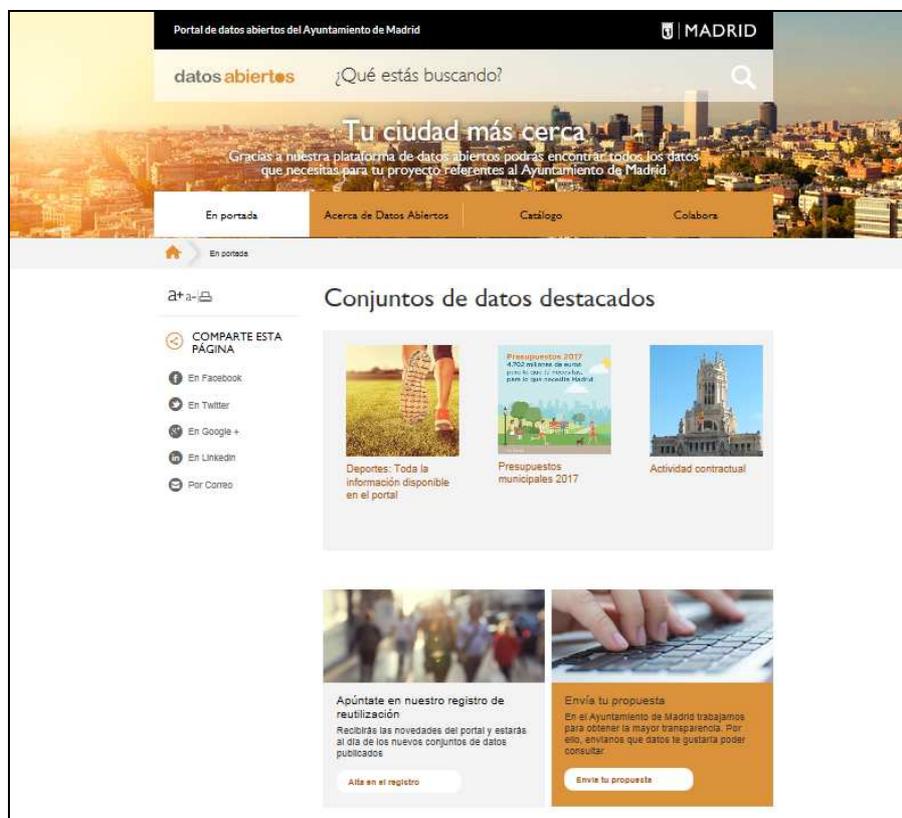
- Con la finalidad de dotar a las personas con responsabilidad técnica y funcional del Portal de Datos Abiertos la **capacitación y soporte necesario para la evolución semántica del portal** en los meses de octubre y noviembre de 2017 se está llevando a cabo una formación de 40 horas para 10 personas de la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía, IAM y la Dirección General de Innovación y Promoción de la Ciudad.
- Para el impulso de la cultura externa, en 2017 se ha configurado un modelo formativo que sirva para potenciar la cultura de la reutilización en el ecosistema educativo. Para ello se ha elaborado una **sesión formativa tipo** dirigida a centros educativos en la que se comprueba cómo los ciudadanos pueden participar en proyectos científicos haciendo sus aportaciones, y también se muestra las posibilidades que nos ofrecen hoy en día los datos abiertos, ejemplificado en el propio Ayuntamiento de Madrid y su portal de datos abiertos. Actualmente está en curso y se beneficiarán de ello **240 alumnos de 3º de Educación Secundaria** de los IES Ramiro de Maeztu y IES Gran Capitán.

Así mismo se han desarrollado otras actuaciones orientadas a la difusión y comunicación:

- Desde enero de 2017 se elabora, publica y difunde interna y externamente un **boletín de novedades mensual** donde se informa de los nuevos datasets publicados, los mejores casos de uso del Portal de Datos Abiertos así como los avances e impacto de las iniciativas, alimentando los canales informativos en ayre y en datos.madrid.es.
- Participación en charlas y eventos (MediaLab Prado), presentaciones a las distintas áreas de gobierno y profesionales del ámbito de la comunicación y periodismo (noviembre de 2016), a la búsqueda continua de sinergias dentro y fuera del Ayuntamiento.

c) Mejora del catálogo

El Portal de Datos Abiertos del Ayuntamiento de Madrid (<http://datos.madrid.es>) es uno de los instrumentos con los que cuenta el Ayuntamiento para el desarrollo de sus políticas de transparencia, reutilización de la información y desarrollo del Gobierno Abierto municipal. El Portal ofrece en su catálogo, en formatos abiertos, la información pública que el Ayuntamiento genera y gestiona en el ejercicio de sus funciones para que pueda ser reutilizada por el sector infomediario, la ciudadanía en general y el propio Ayuntamiento que, de facto, se convierte en uno de los principales consumidores de sus propios datos. Su objetivo es fomentar el desarrollo económico, la eficiencia de los servicios públicos, la participación ciudadana y la transparencia, ofreciendo de forma estructurada y fácilmente accesible la principal información relacionada con la utilización de los recursos públicos y con la planificación y gestión de la actividad municipal.



En relación con el catálogo de datos las actuaciones se están dirigiendo **al incremento de la información publicada, y la mejora de su calidad y visibilidad.**

Para obtener **mayor información** a lo largo de 2017 se han seguido estableciendo contactos con las distintas unidades del Ayuntamiento, entre otras:

- DG Gestión y Vigilancia de la Circulación
- DG Servicios de Limpieza y Residuos
- DG Mayores y Servicios Sociales
- DG. Familia, Infancia y Juventud
- DG Sostenibilidad y Control Ambiental
- Empresa Municipal de Transporte (EMT)
- DG Hacienda
- Voluntariado

También se ha empezado a trabajar conjuntamente con IAM para la incorporación de información de nuevas fuentes y de grandes proyectos del Ayuntamiento como son MiNT y la información cartográfica. Asimismo se está participando en otros como OCUVI, MINT, AppTaxi, MPAR, IDE, etc.

El incremento de información publicado también se ve beneficiado por las propuestas de nuevos datasets que llegan al portal a través del formulario disponible en la sección Contactar. Desde la puesta en marcha del portal se han recibido 497 propuestas

Otra línea de trabajo abierta para la mejora del catálogo que también se ha iniciado en el mes de octubre de 2017 es la elaboración de un **prototipo de inventario de datos**. Aunque el catálogo de datos abiertos municipal ofrece gran cantidad de información no se dispone sin embargo de una visión global que permita identificar tanto los conjuntos de datos disponibles en el catálogo como los otros existentes en el Ayuntamiento de Madrid y que potencialmente podrían incorporarse en un futuro. Este inventario maestro es fundamental para conocer qué porcentaje de la información potencialmente reutilizable ya está disponible en el portal, establecer actuaciones de mejora y priorizar la publicación de nuevos conjuntos de datos.

El objetivo final es poder afrontar la construcción de un inventario de datos global del Ayuntamiento de Madrid y sus organismos autónomos, en el que se identifiquen y recopilen los sistemas de información y otras fuentes que contengan informaciones susceptibles de publicarse en el Portal de Datos Abiertos.

En cuanto a la **mejora de la visibilidad**, desde enero de 2017 se elabora, publica y difunde interna y externamente un [boletín de novedades mensual](#) donde se informa a interlocutores de datos abiertos y reutilizadores de los nuevos datasets publicados, los mejores casos de uso del Portal de Datos Abiertos así como los avances e impacto de las iniciativas, alimentando los canales informativos en ayre y en datos.madrid.es

The screenshot shows the Madrid Open Data Portal interface. At the top, a banner reads 'Tu ciudad más cerca' and 'Gracias a nuestra plataforma de datos abiertos podrás encontrar todos los datos de Madrid que necesitas para tu proyecto'. Below this is a navigation bar with 'En portada', 'Acerca de Datos Abiertos', 'Catálogo', and 'Colabora'. The main content area features a sidebar with links like '¿Qué son?', 'Condiciones de uso', and 'Últimas noticias'. The main article is titled 'Novedades del portal: Septiembre 2017' and includes a 'Escuchar' button. The article text mentions the publication of new data sets for September, such as 'Parque móvil municipal' and 'Datos de uso de portales madrid.es'.

La difusión realizada para fomentar el registro por parte de reutilizadores ha traído como consecuencia un incremento considerable del número de reutilizadores (actualmente 312) que se registran para recibir noticias y novedades del portal:

	2014	2015	2016	2017 (a 31-10-2017)
Reutilizadores registrados	0	13	38	312

También se está impulsando la visibilidad del portal en las redes sociales utilizando a través de los perfiles de decidemadrid y LineaMadrid y utilizando en ocasiones el apoyo de infografías temáticas.

c) Fomento del conocimiento y uso del Portal de Datos Abiertos

Tal y como estaba previsto en el Plan de Actuaciones en materia de Transparencia 2017-2019, se ha convocado la segunda edición de los [premios de periodismo de datos](#) (para profesionales y estudiantes) y [Datatón](#) de la Ciudad de Madrid.



A fin de mejorar la gestión y resultados de esta iniciativa se ha contado con la colaboración de MediaLab-Prado, como uno de los centros de referencia a nivel nacional en el ámbito de la experimentación y aprendizaje colaborativo que han surgido de las redes digitales.

En el **Premio Datatón Ciudad de Madrid 2017** son 13 los proyectos presentados, de los que finalmente 7 arrancaron con posibilidad de optar a los premios. En el **Premio de Periodismo de Datos 2017** son 16 los proyectos presentados. El fallo de ambos premios se conocerá el 15 de diciembre.

Tras la primera edición de estos premios celebrada en 2016 con el fin de dar a conocer a los ciudadanos el Portal de Datos Abiertos como instrumento destinado a promover el acceso a los datos derivados de la gestión municipal, impulsar el desarrollo de herramientas creativas que den servicio a los ciudadanos de Madrid y faciliten la reutilización de la información pública, la convocatoria de 2017 busca consolidar esos premios, mejorando su difusión y conocimiento entre los estudiantes y profesionales del periodismo y reutilizadores de información pública.

**DATOS ABIERTOS. Resumen en cifras****Ampliación del catálogo:**

	2014	2015	2016	2017 (a 31-10-2017)
Conjuntos de datos	165	228	241	306
Recursos o ficheros distintos descargables			1.425	2.147

Conjuntos de datos por sectores:

Los sectores donde existe más información publicada son los de "Transporte", "Sector público" y "Medio ambiente". Destaca el incremento producido en el último año en el sector de "Medio ambiente", debido fundamentalmente a la publicación de conjuntos de datos derivados de obligaciones de publicidad activa impuestas por la Ordenanza de Transparencia.

Conjuntos de datos por sector	2015	2016	2017 (a 31-10-2017)
Medio ambiente	11	12	31
Sector público	36	38	50
Transporte	52	54	56

Formatos reutilizables:

En cuanto a formatos, por parte del IAM se ha hecho un esfuerzo con la introducción de algunos adicionales, como el JSON, muy valorado en datos abiertos:

N_Dataset/formato	2017 (a 31-10-2017)
CSV	200
XLS	145
XML	95
RDF	69
JSON	67
GEO	82
SHP	24
TXT	23
KML	11
RSS	4
KMZ	7
WMS	1
ZIP	7
GPX	1

Utilidad de la información:

Queda reflejada en varios parámetros: descargas de información (más de 3.500.000 descargas realizadas), los productos que se han realizado con la información publicada y el incremento de las noticias de periodismo de datos desde la puesta en marcha del portal en 2014.

También es destacable el número de personas inscritas en el registro de reutilizadores:

	2014	2015	2016	2017 (a 31-10-2017)
Reutilizadores registrados	0	13	38	312