

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO VILLA DE VALLECAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

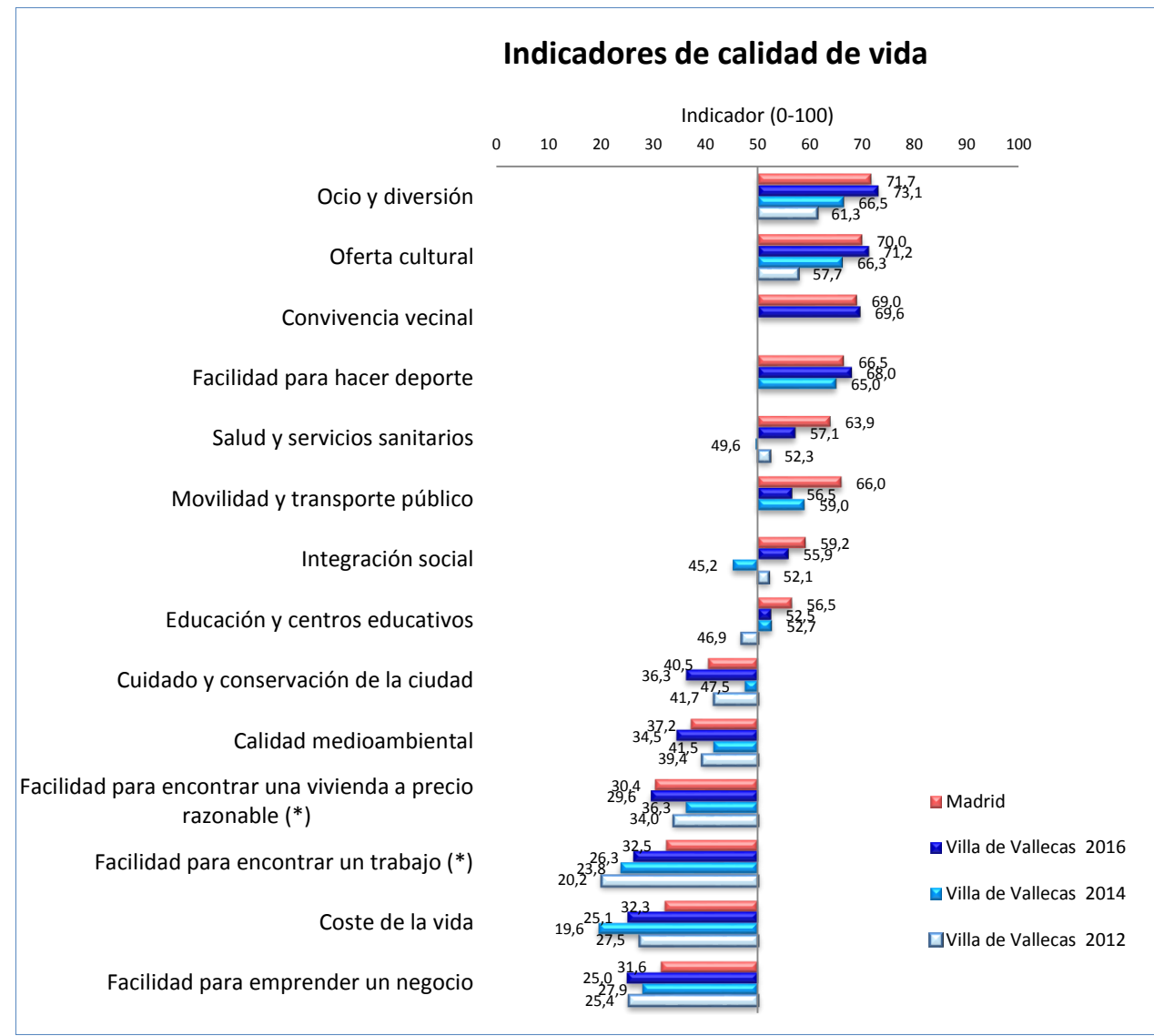
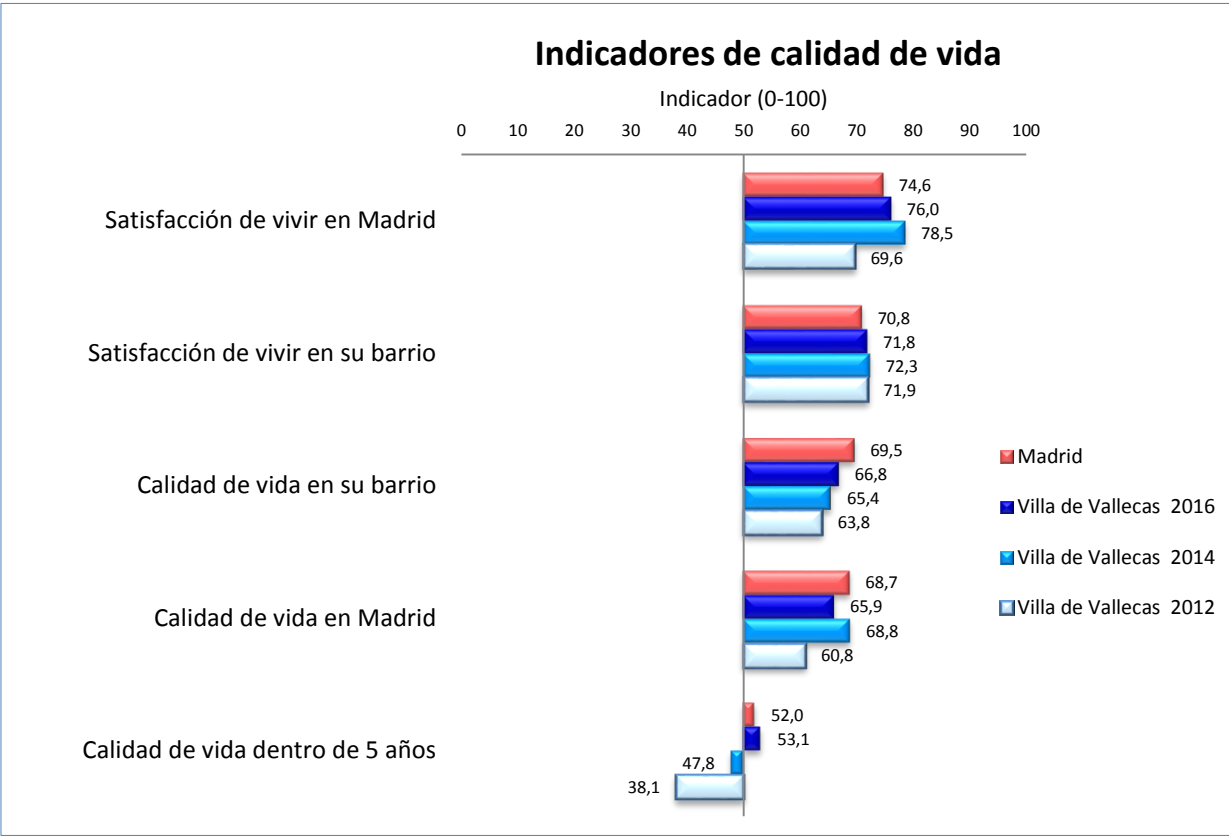
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS

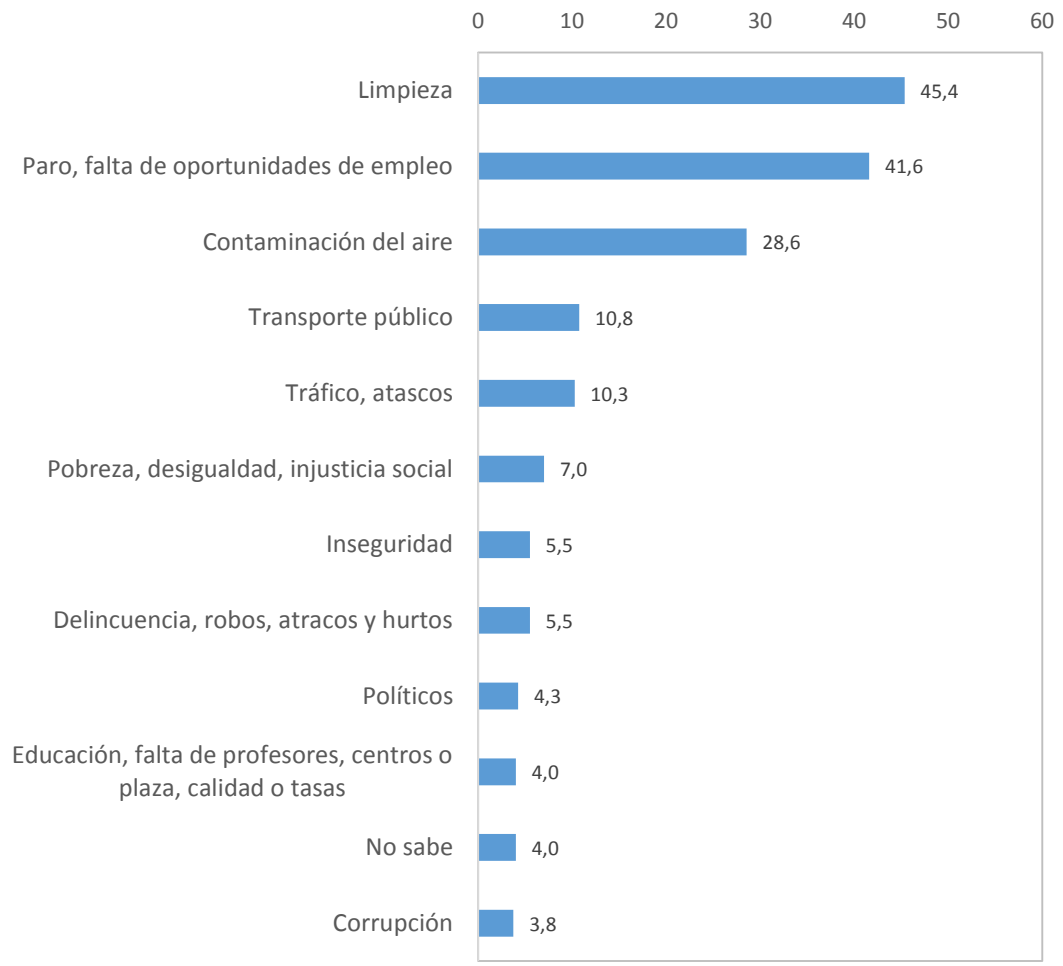




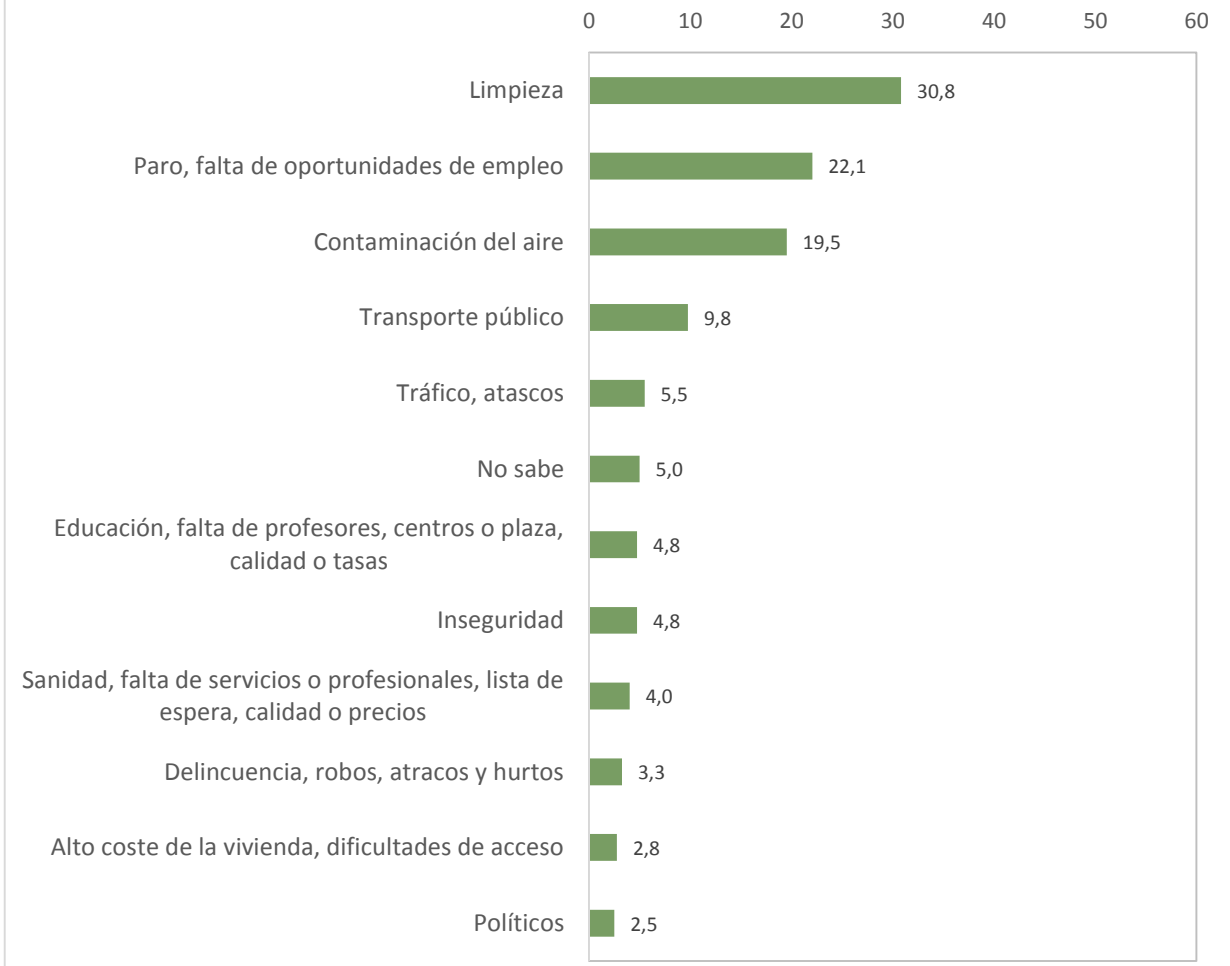
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Villa de Vallecas

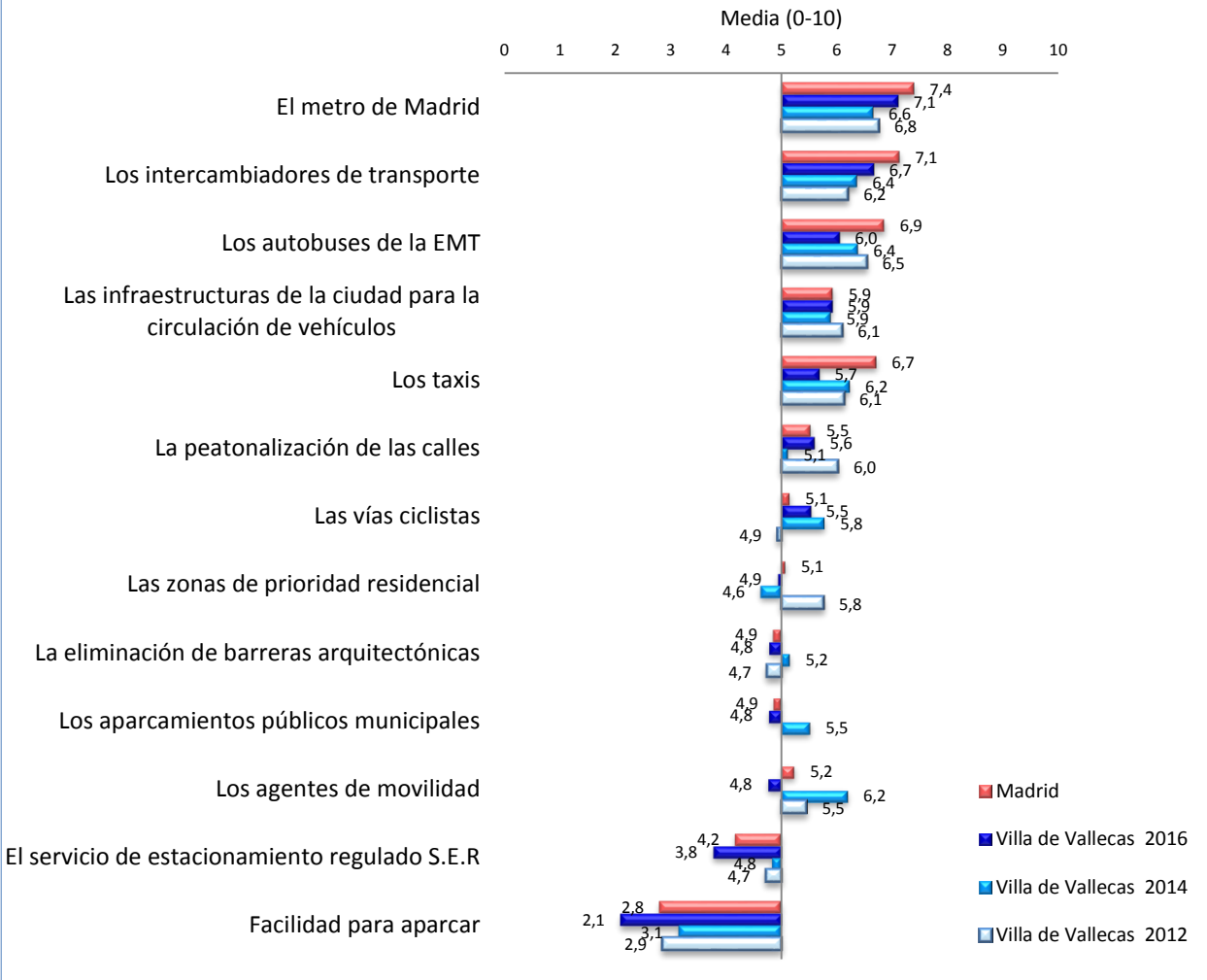


## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Villa de Vallecas

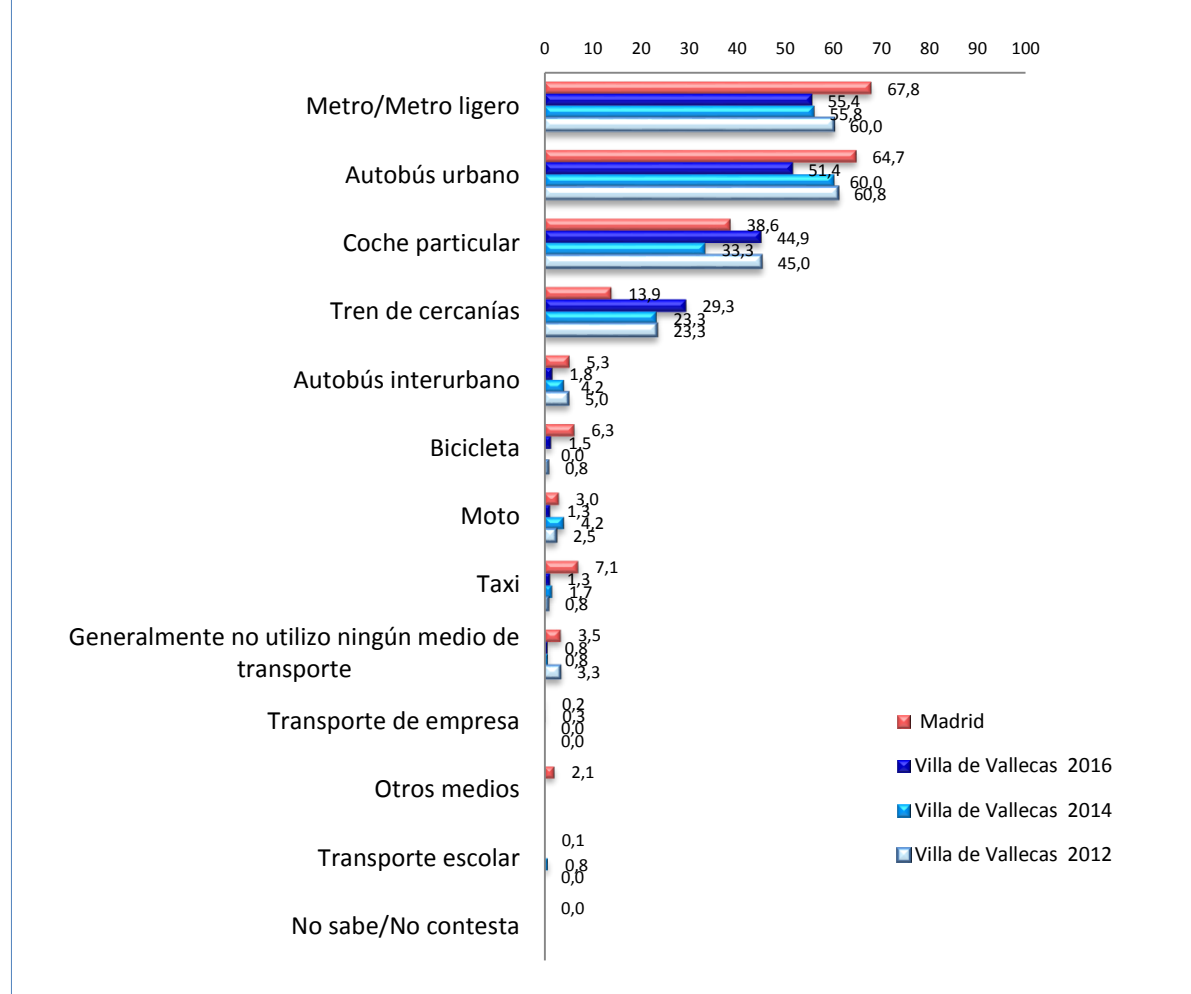


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

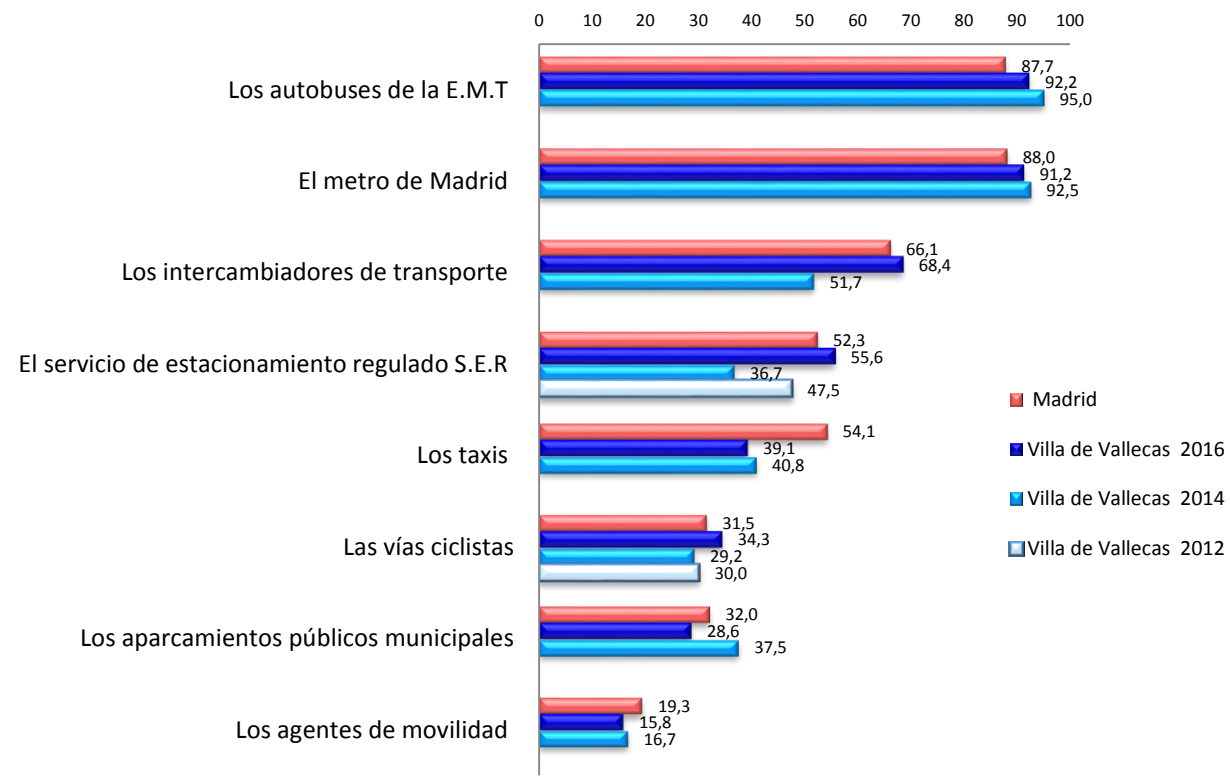


## Medios de transporte utilizados % de casos

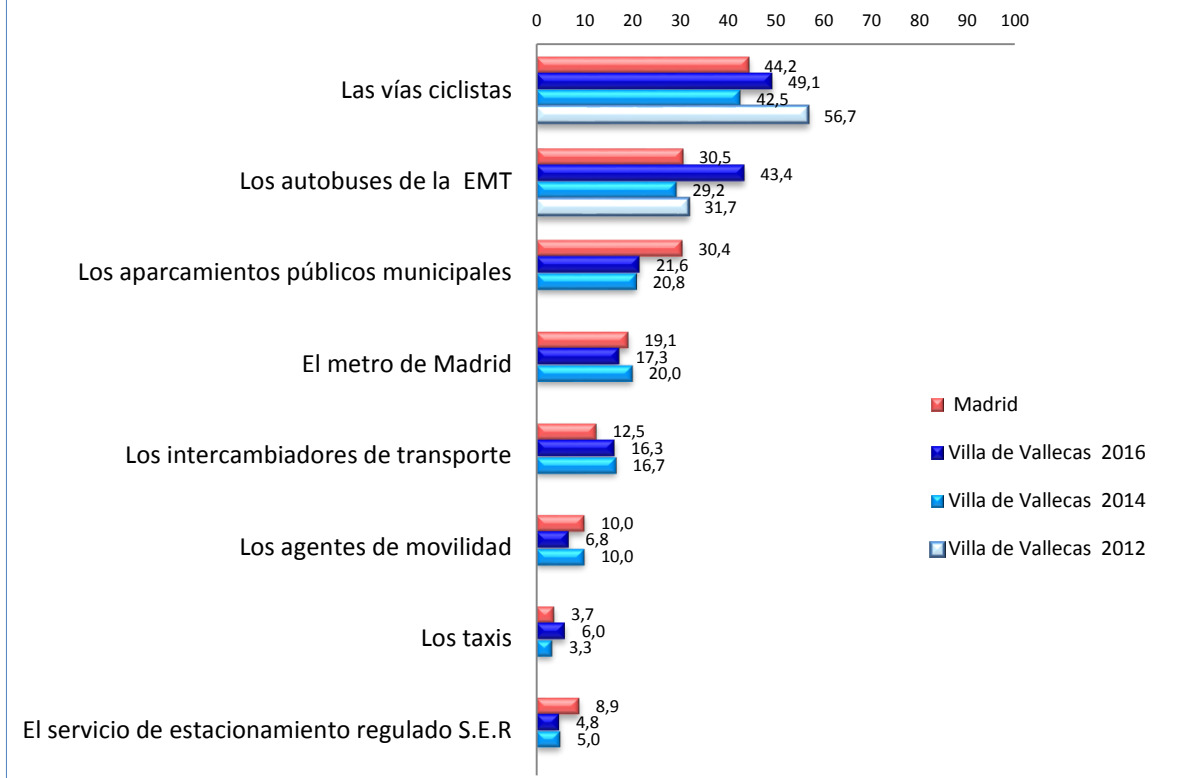


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



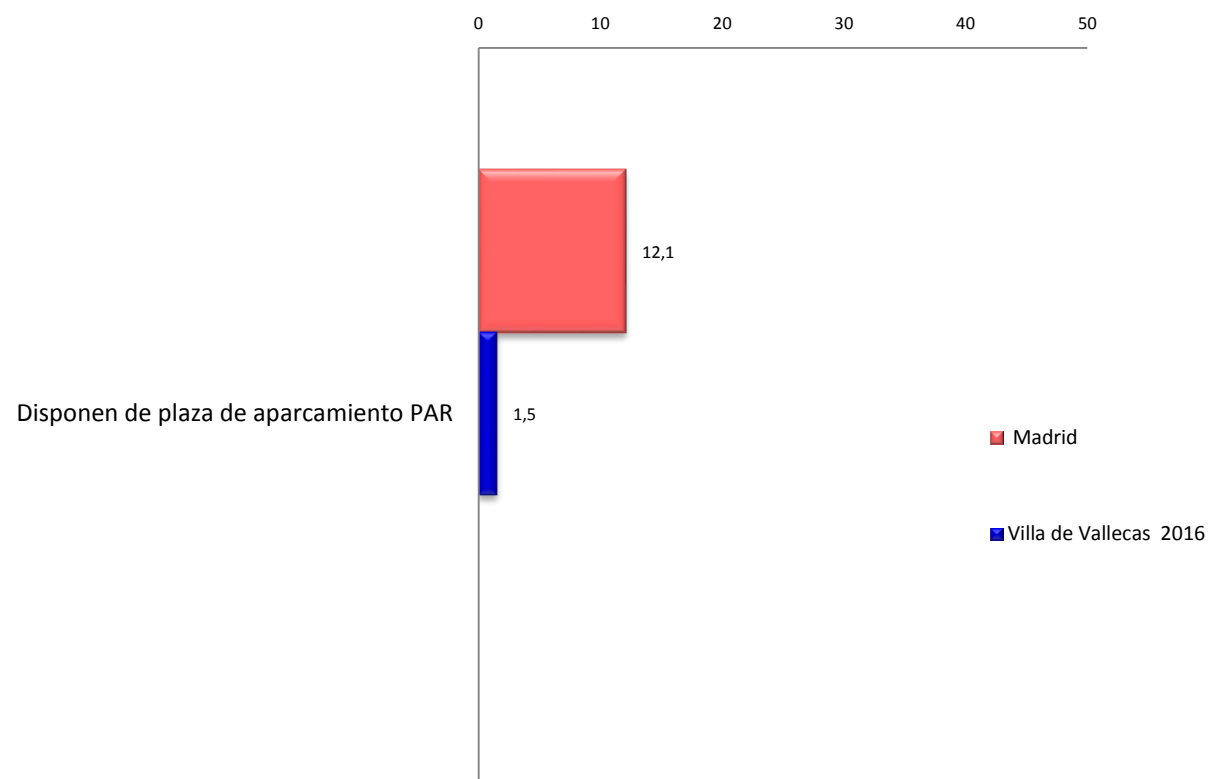
## % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

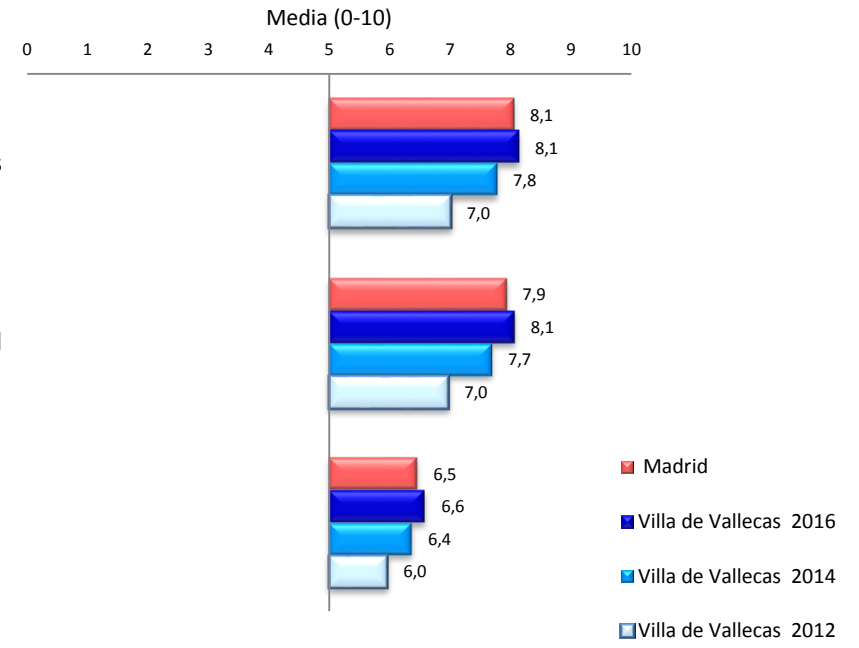


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



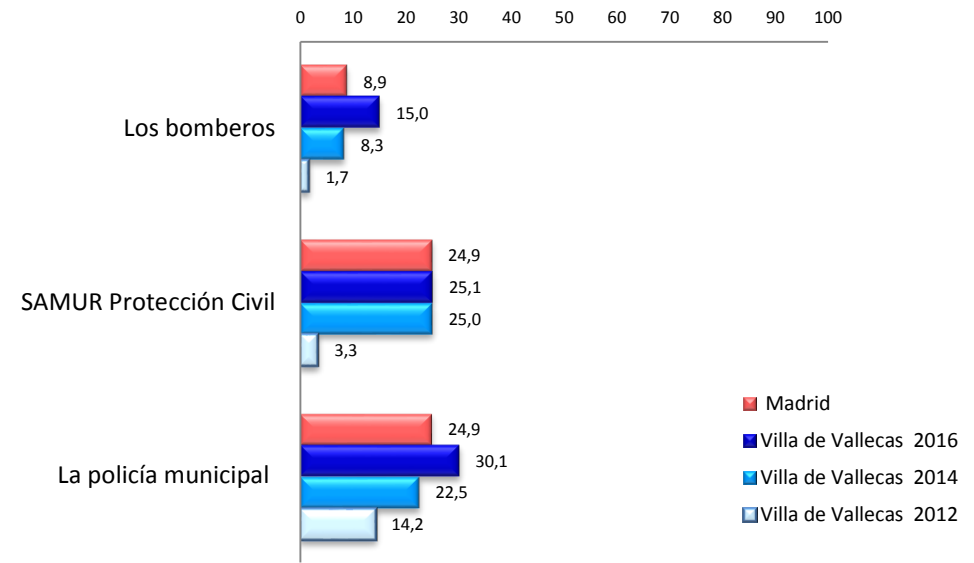
## Seguridad y Emergencias

### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

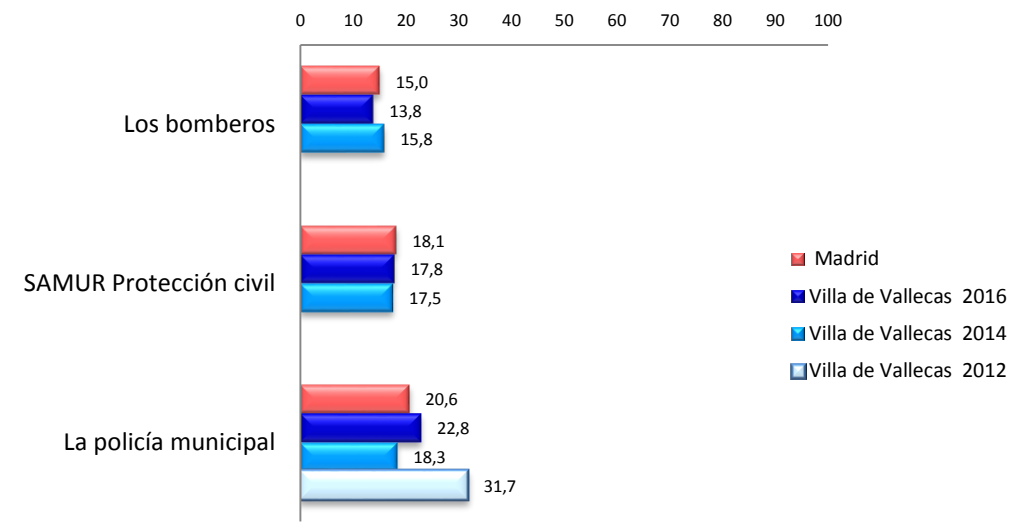


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

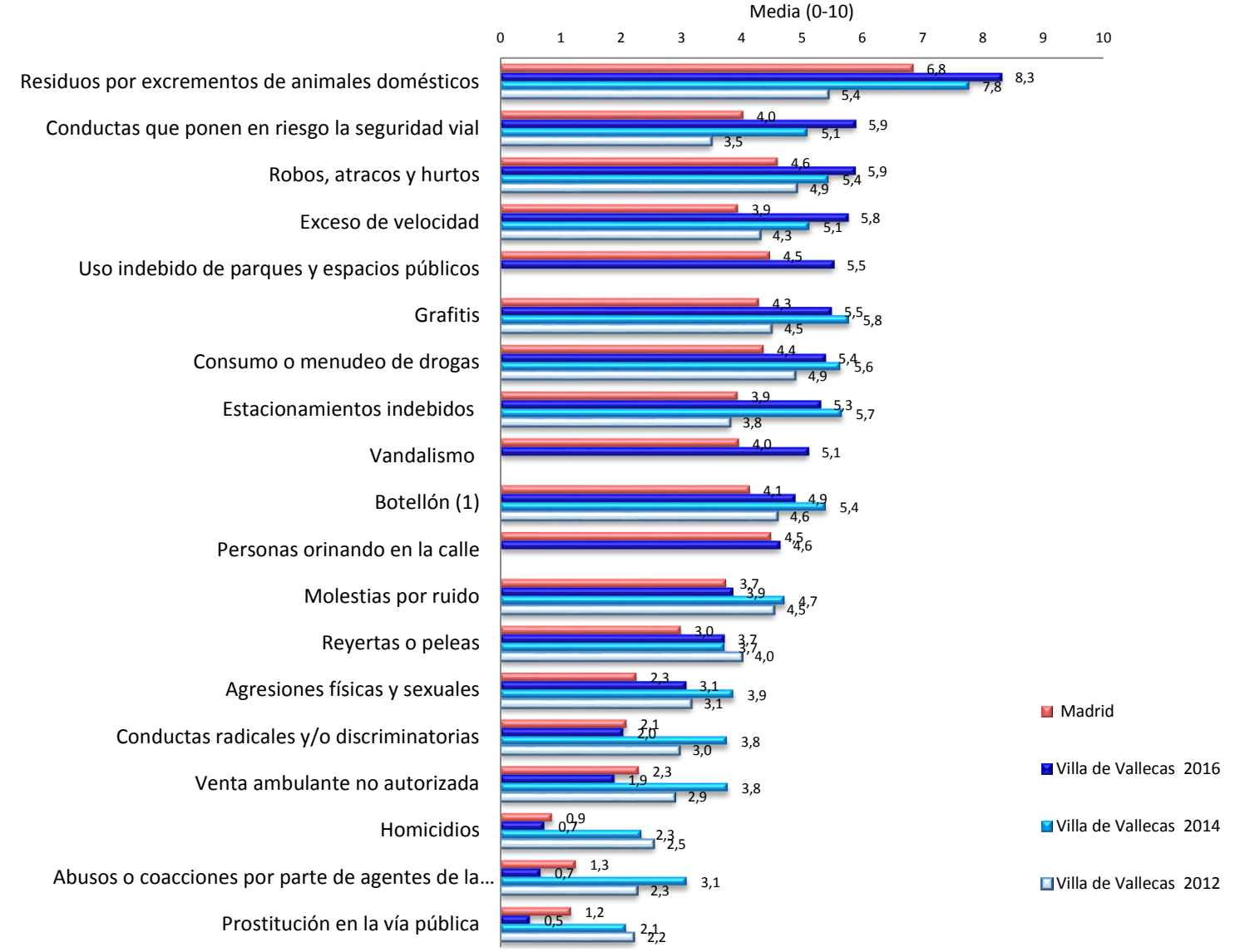
### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



## Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)

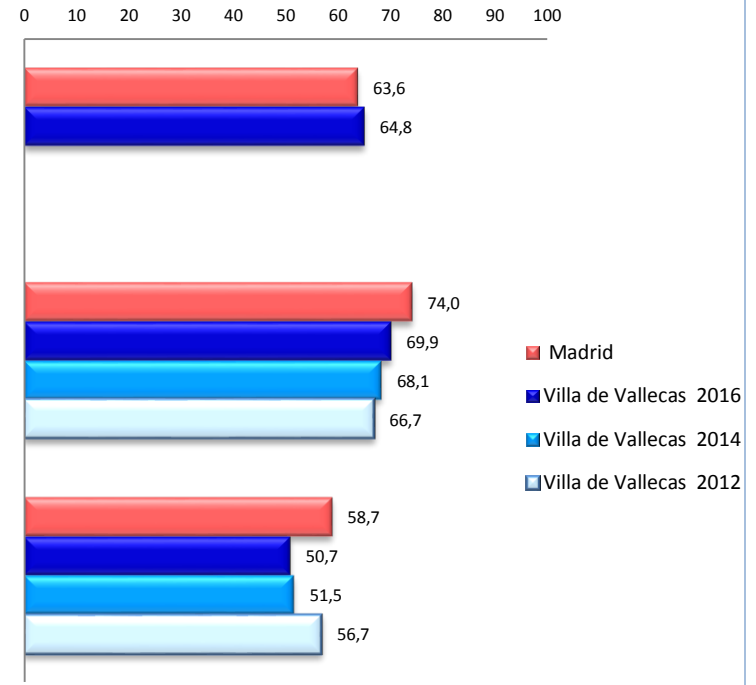


\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:5,3

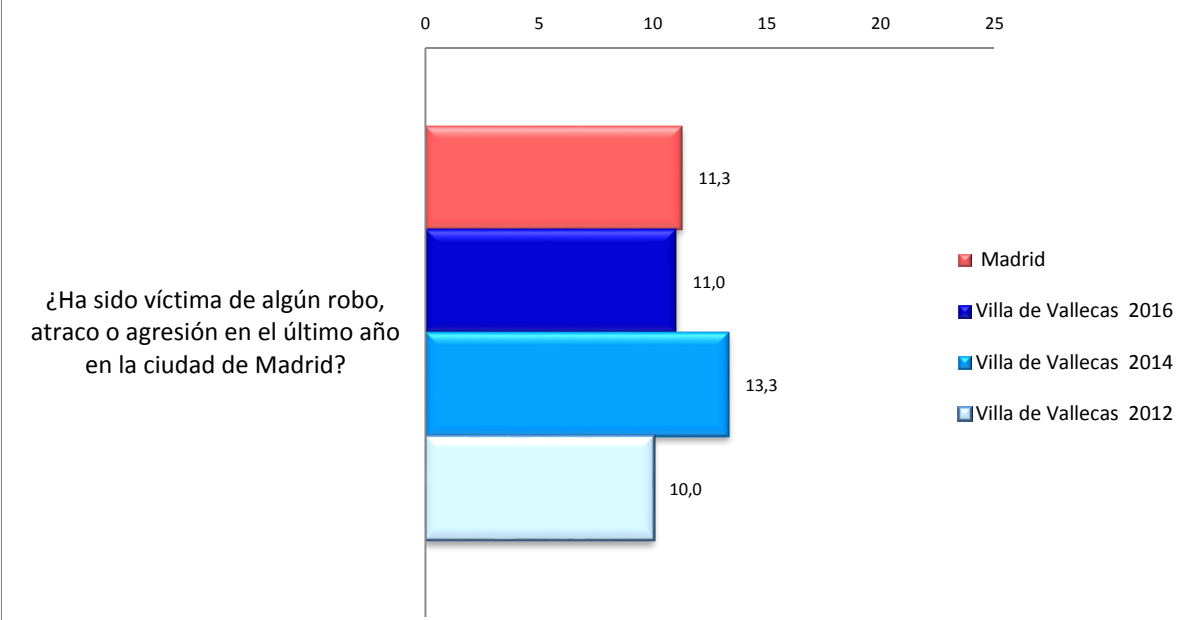
1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

## Percepción de seguridad

Indicador (0-100)

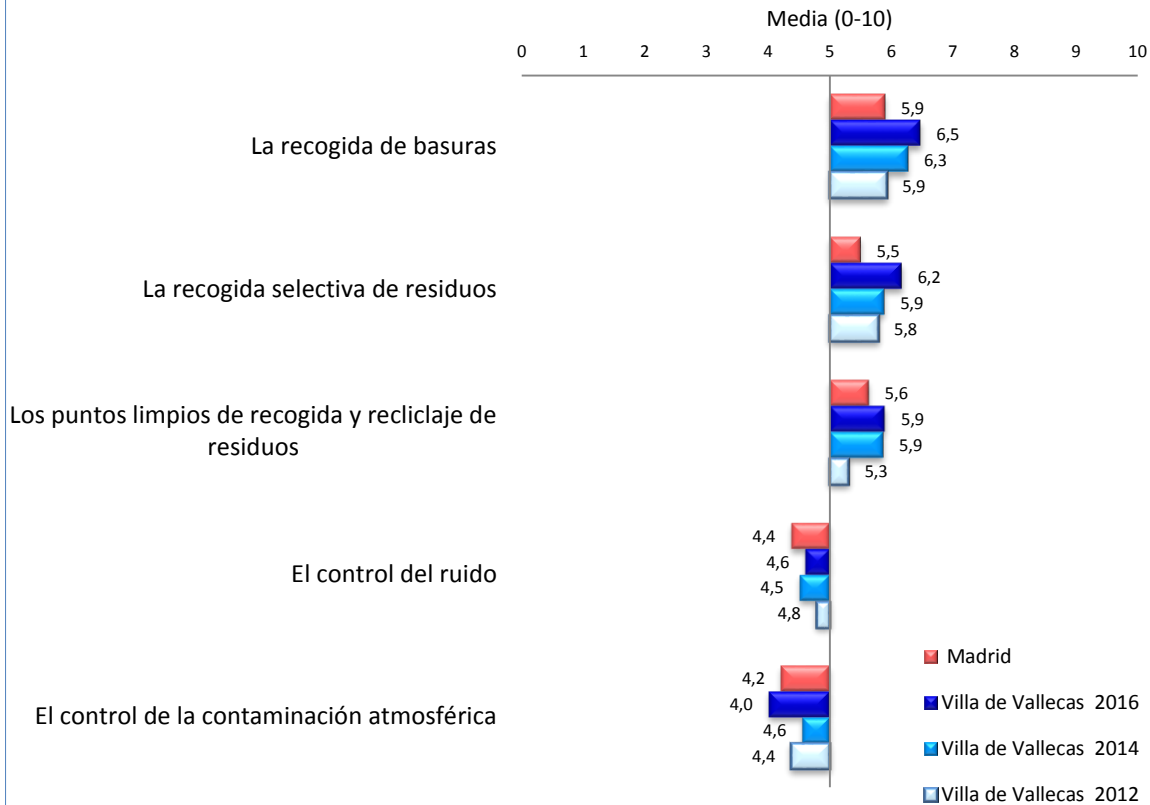


## Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

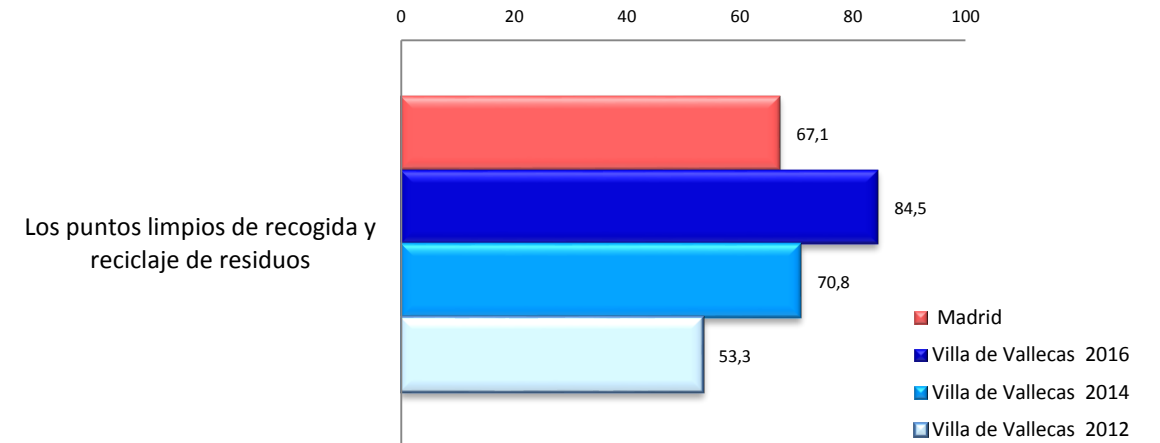


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

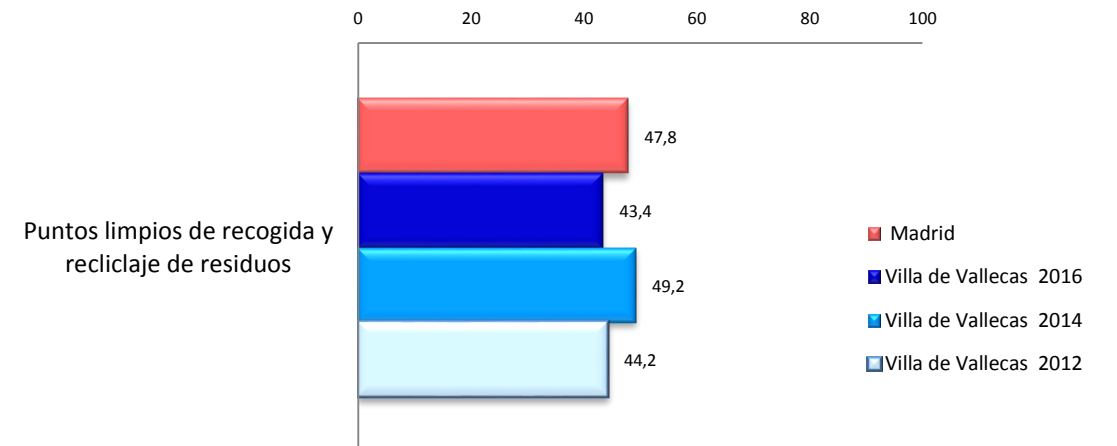
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



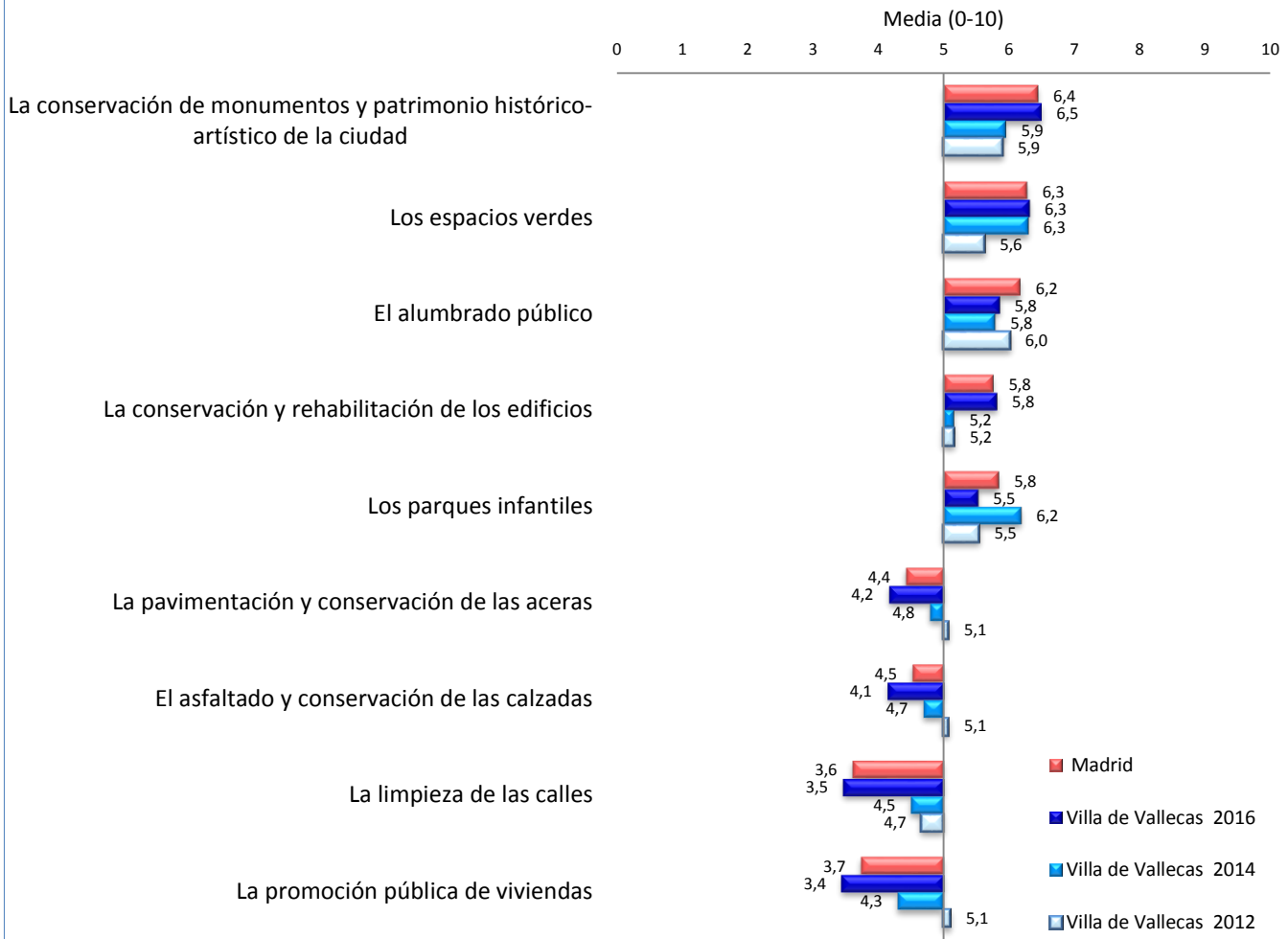
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



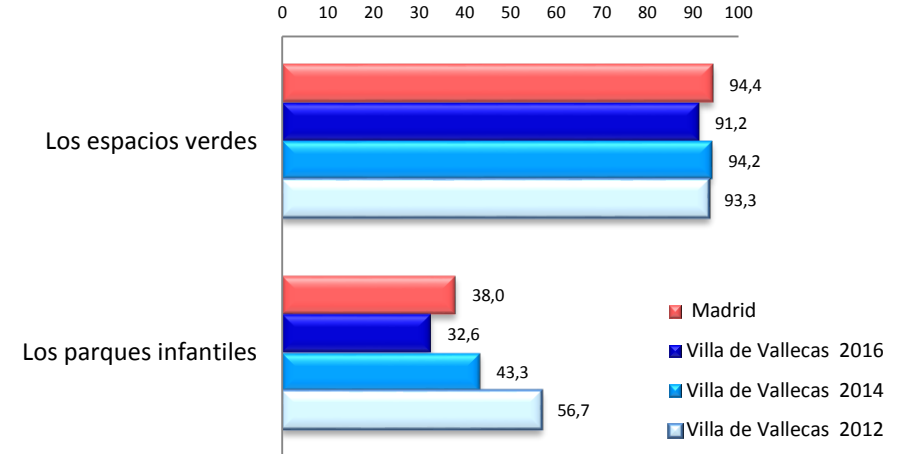
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



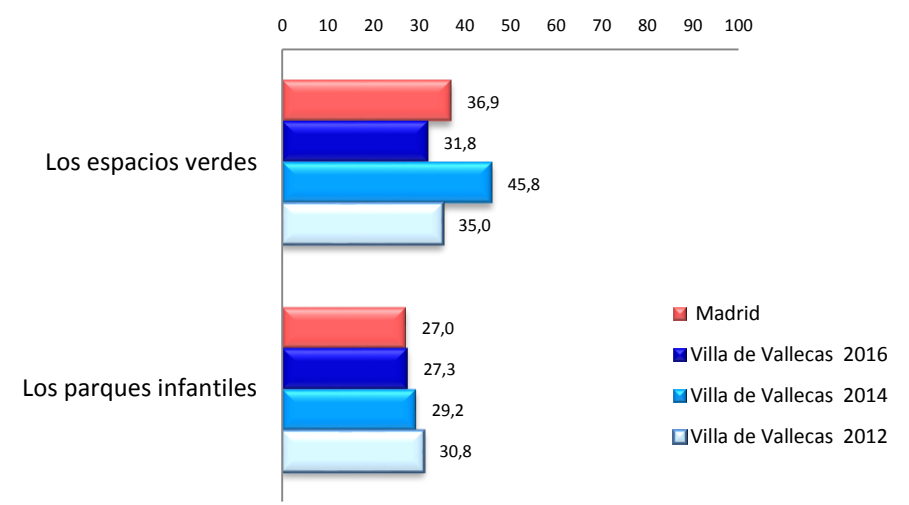
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras



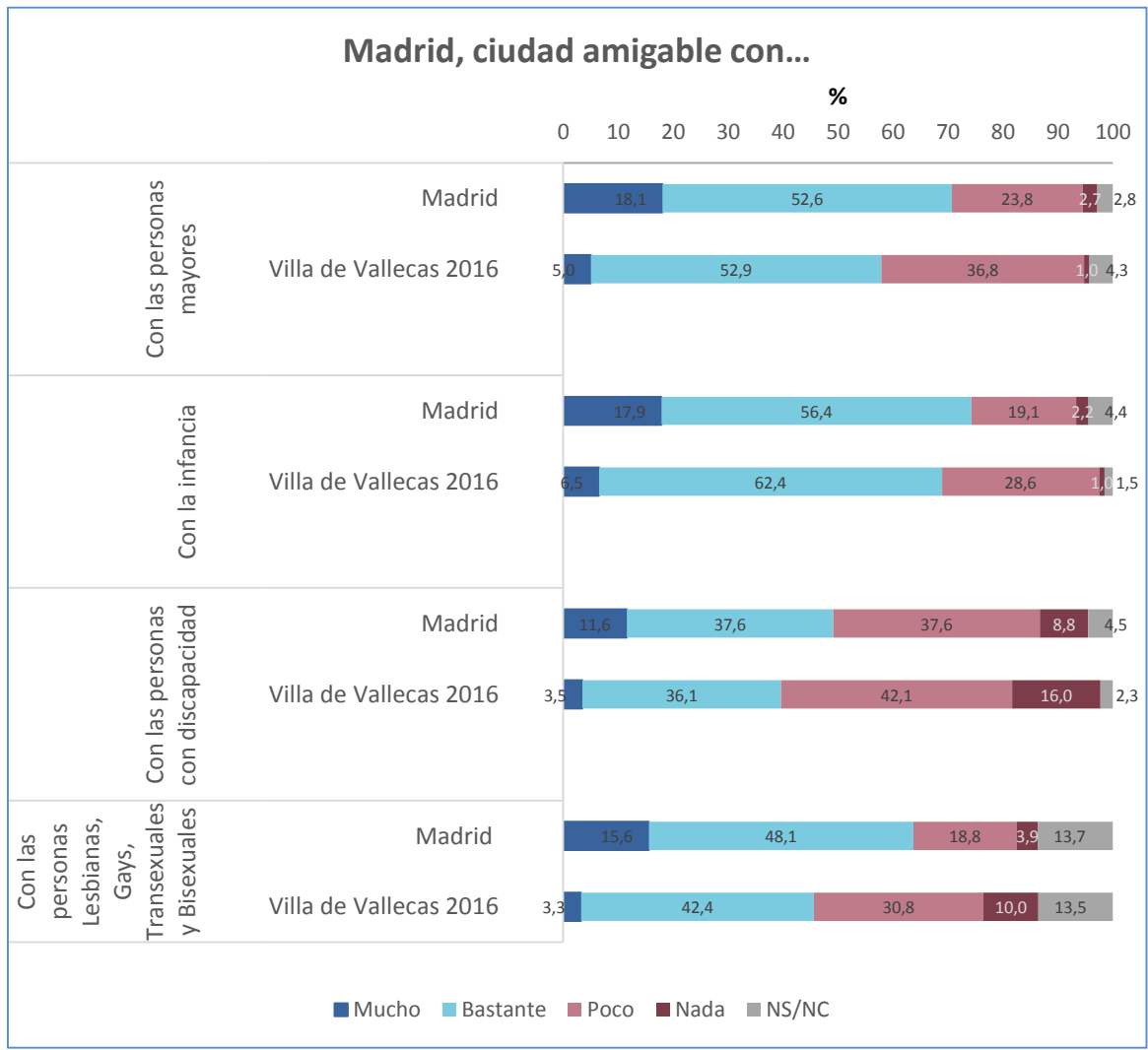
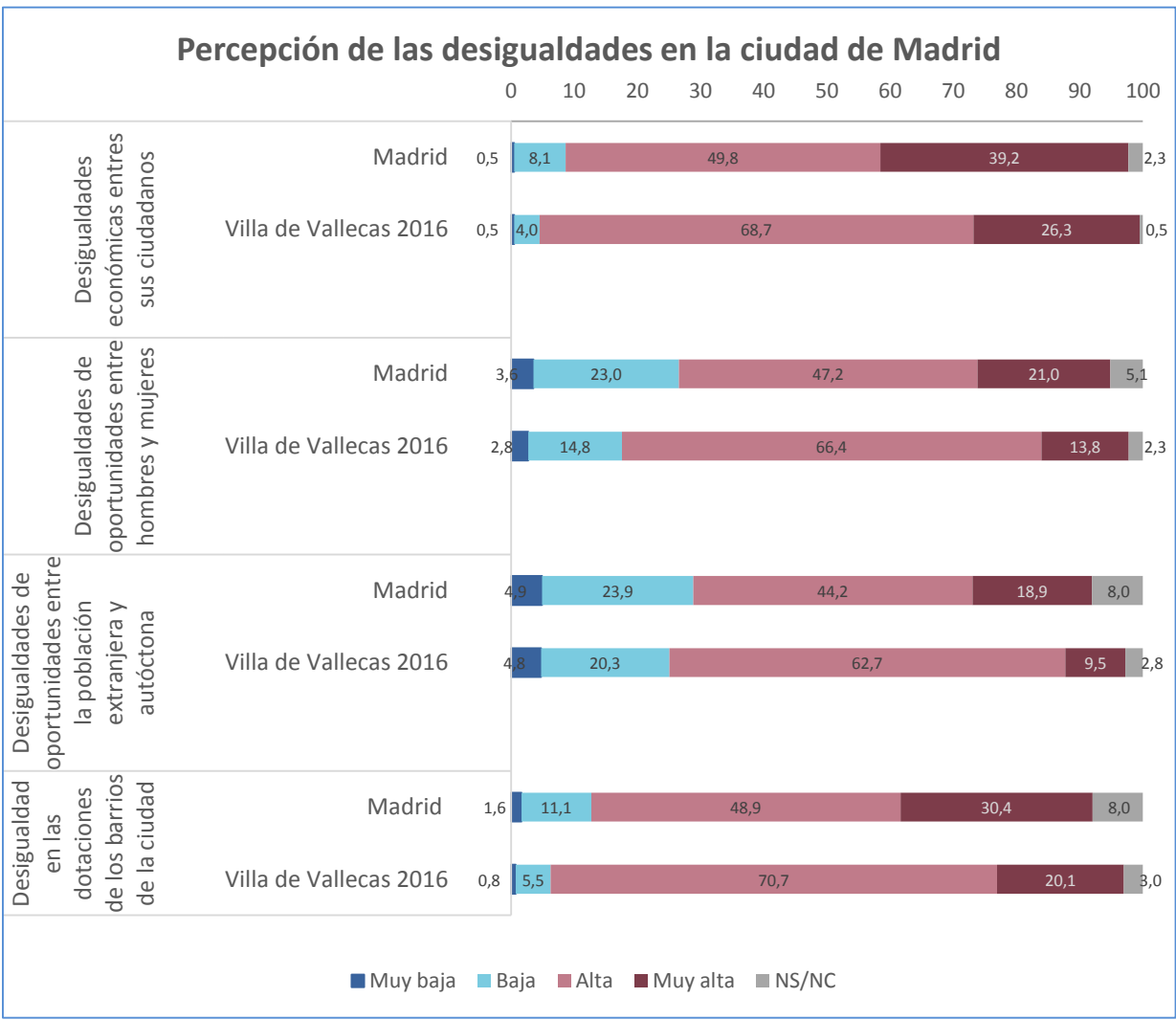
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

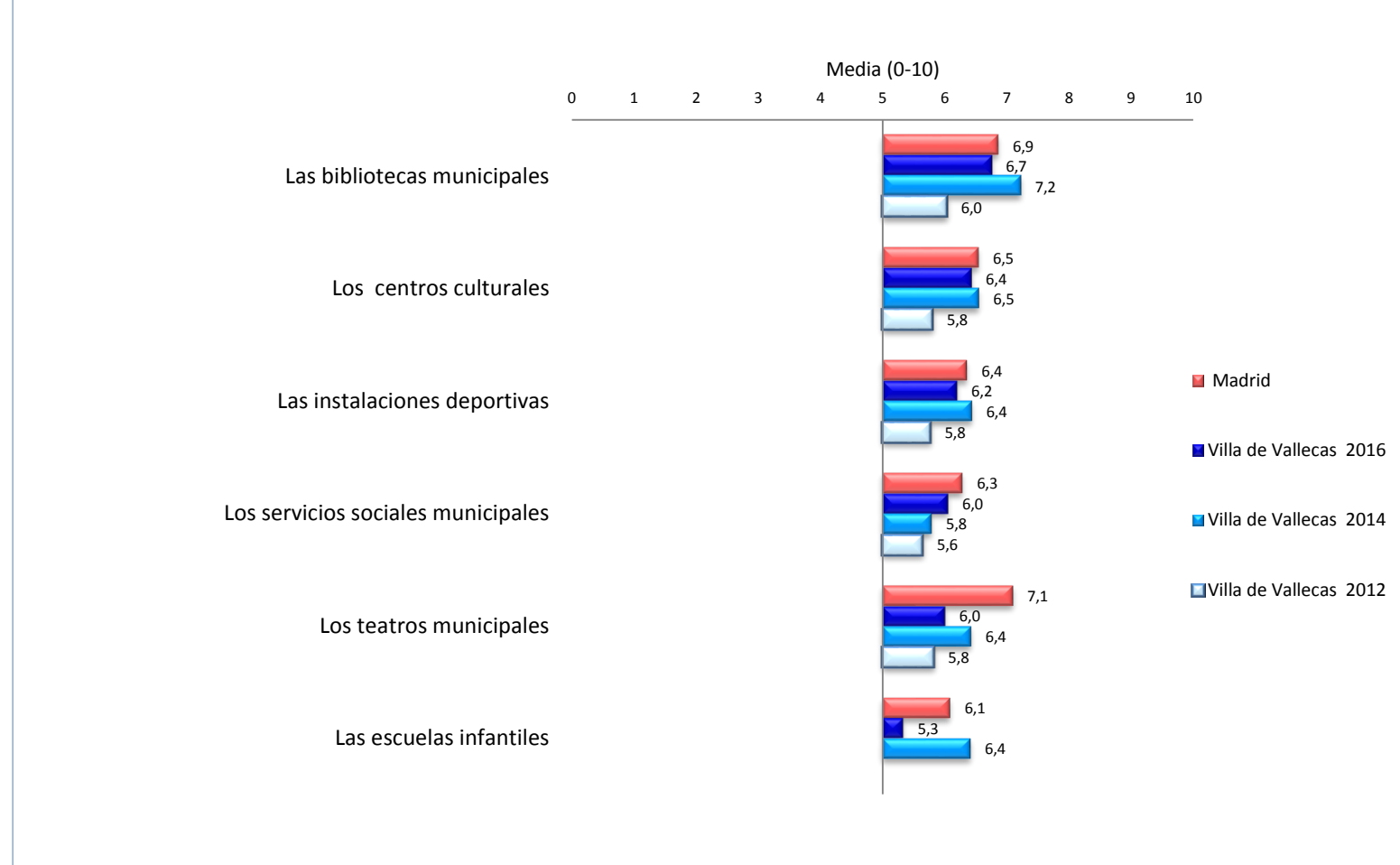


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

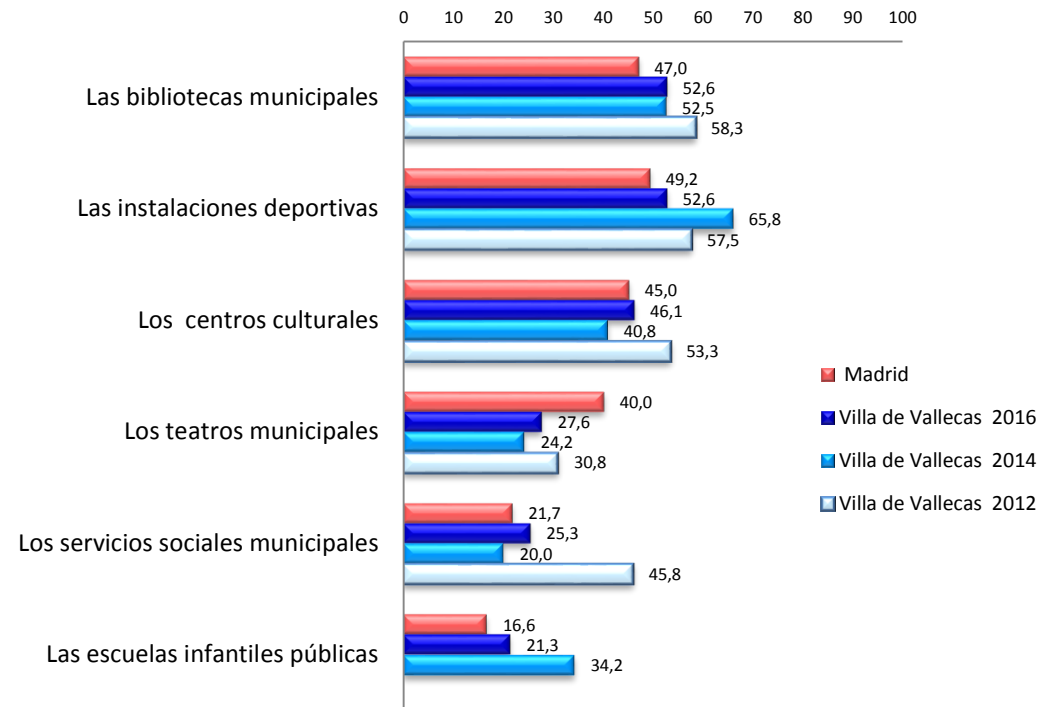
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



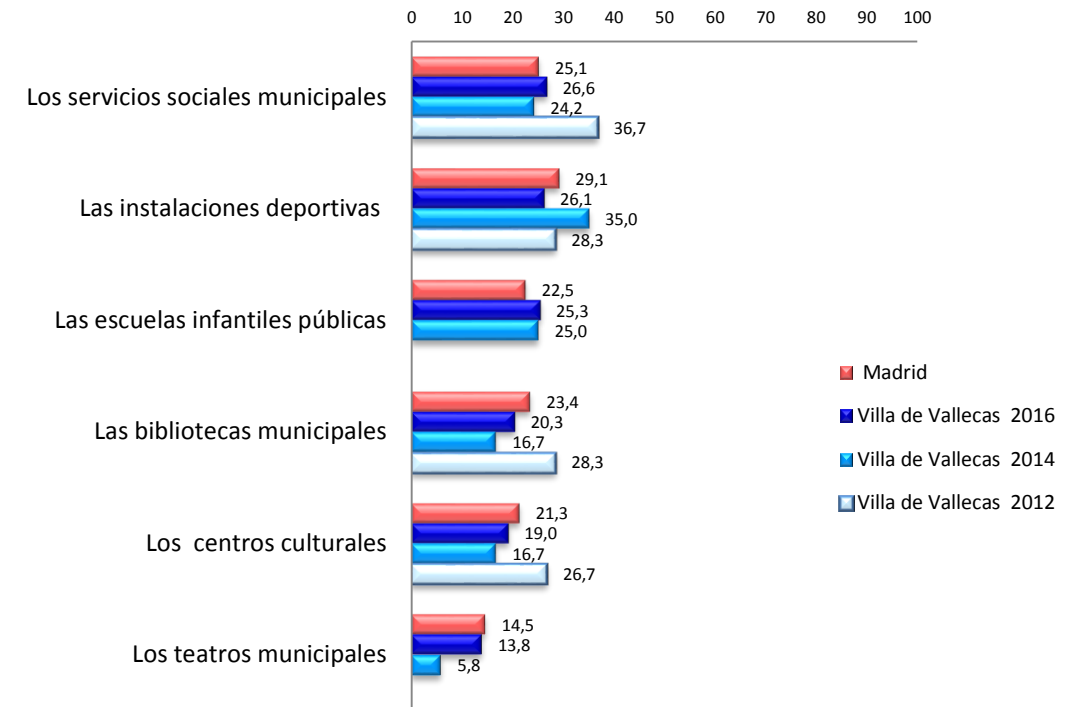
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

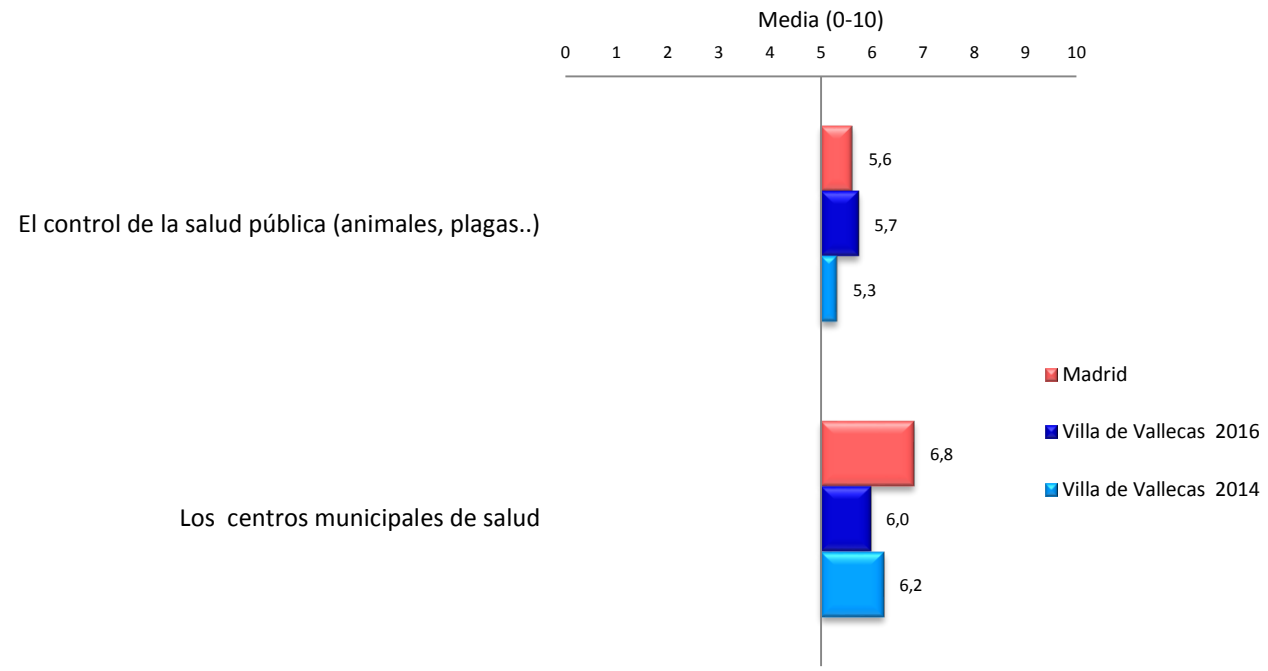


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



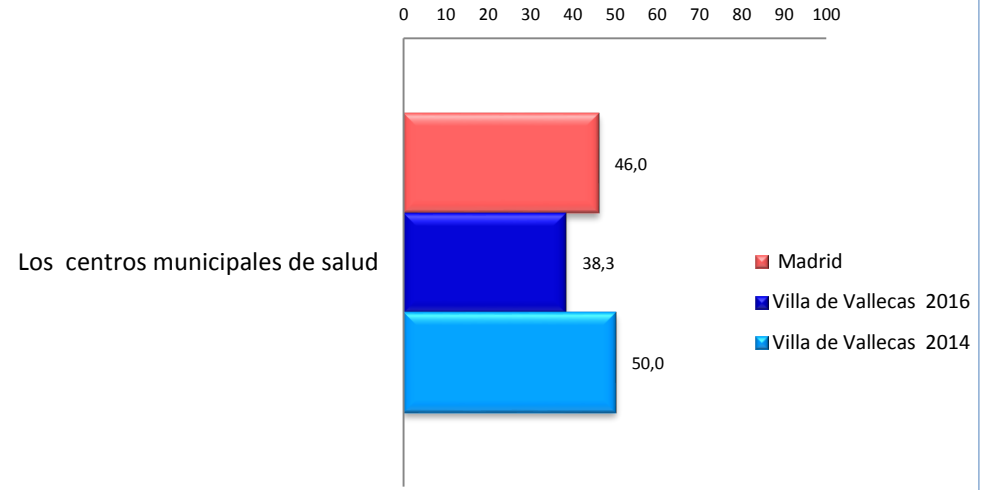
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de salud pública

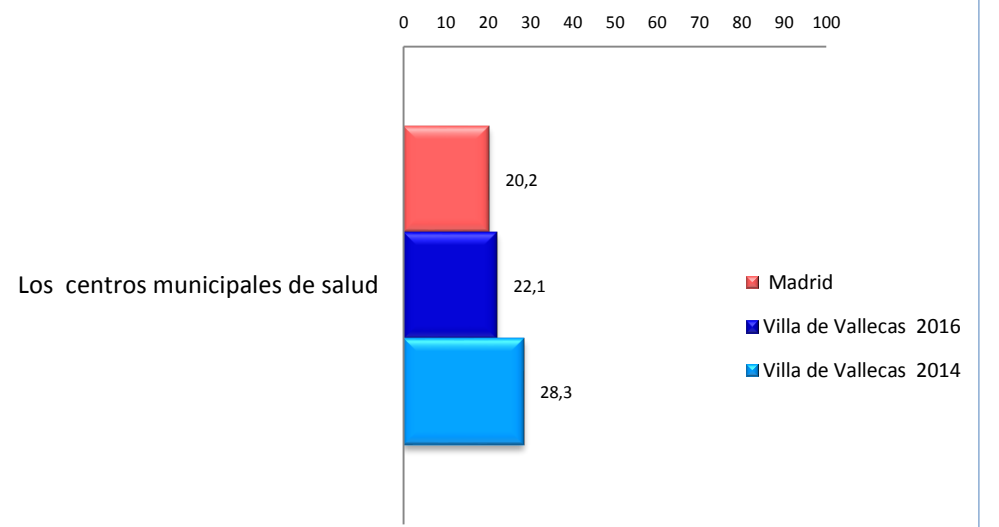


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

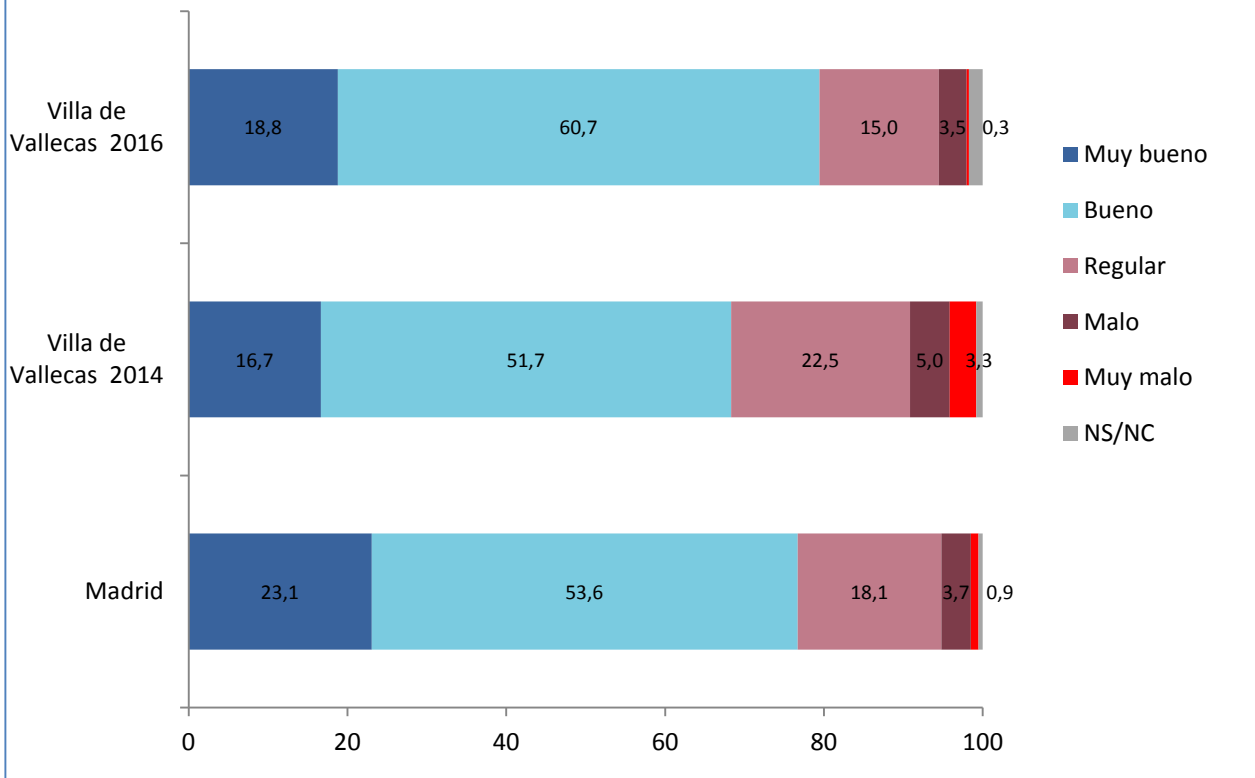
### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



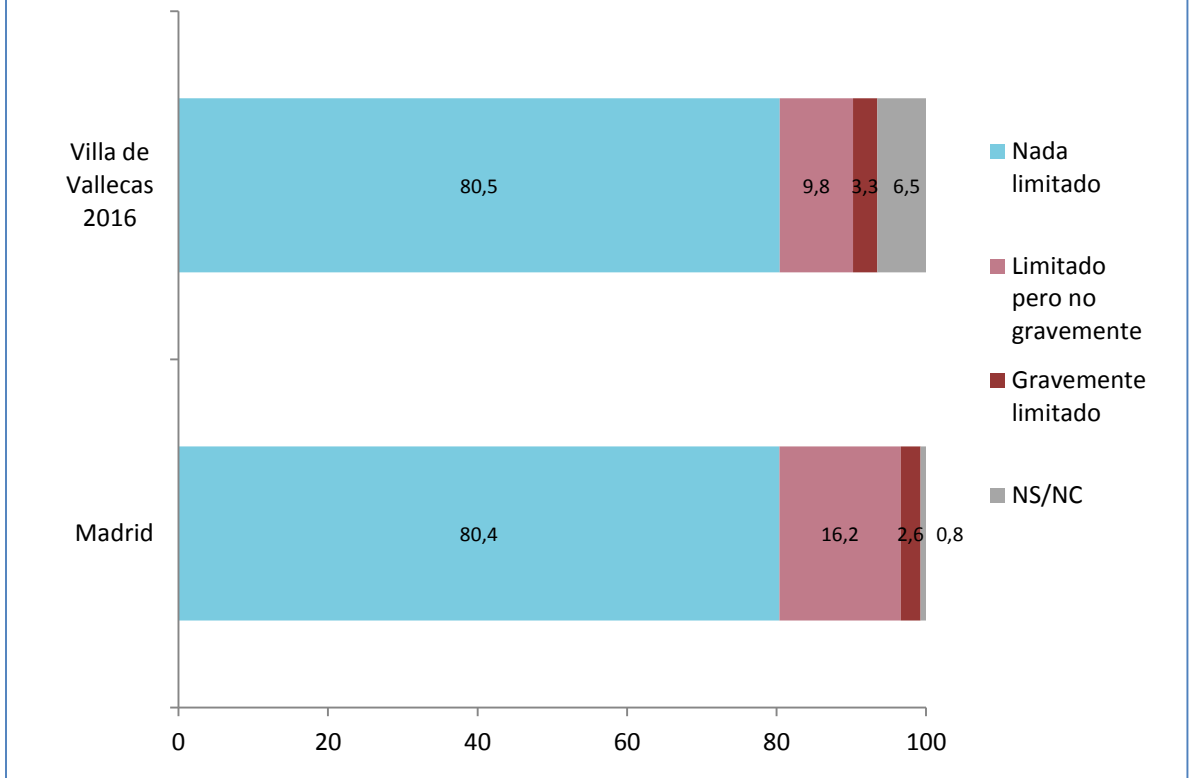
### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



## Estado de salud en los últimos 12 meses %

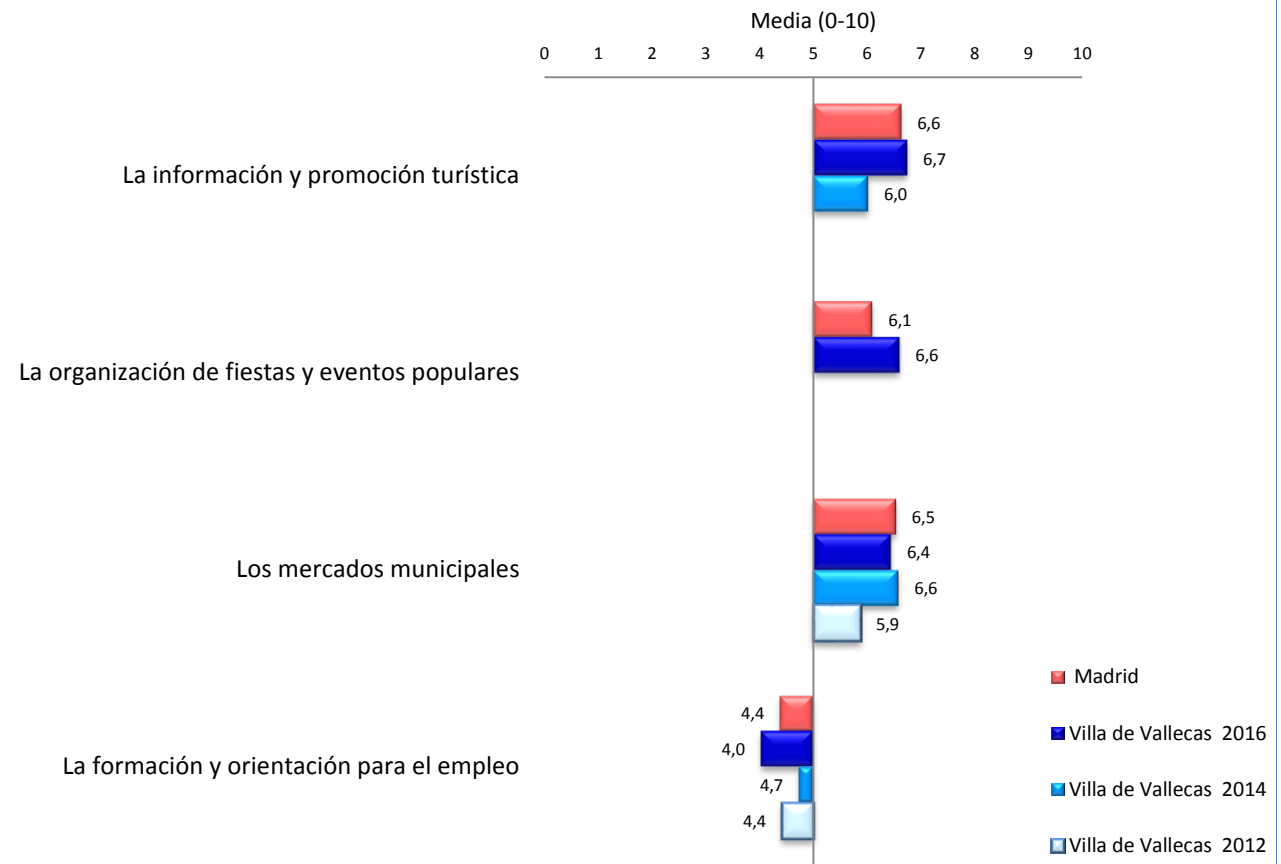


## Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

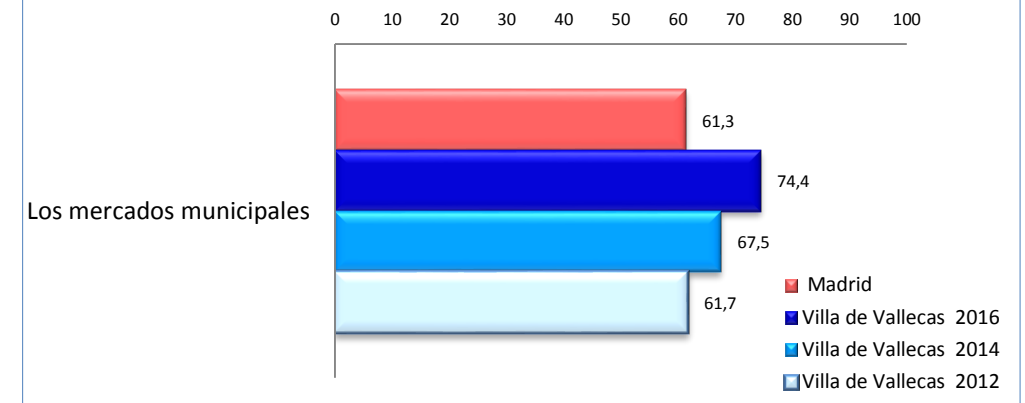


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

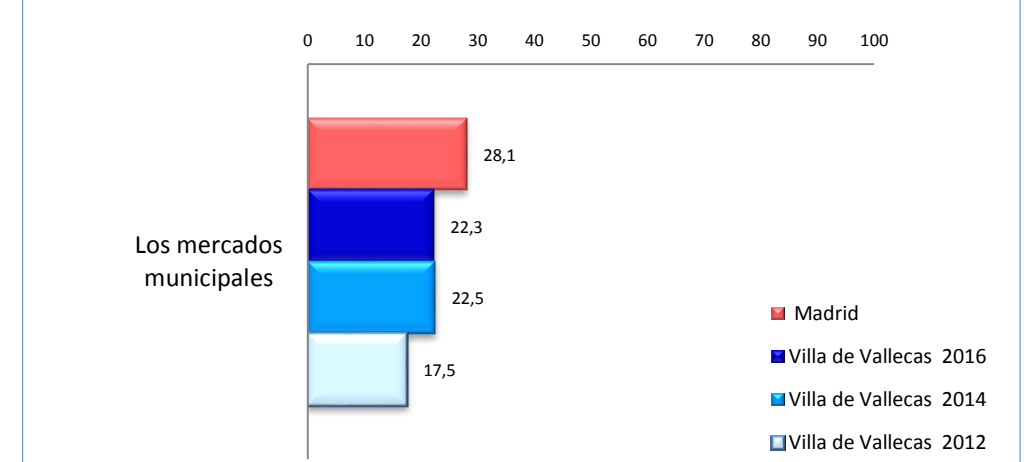
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



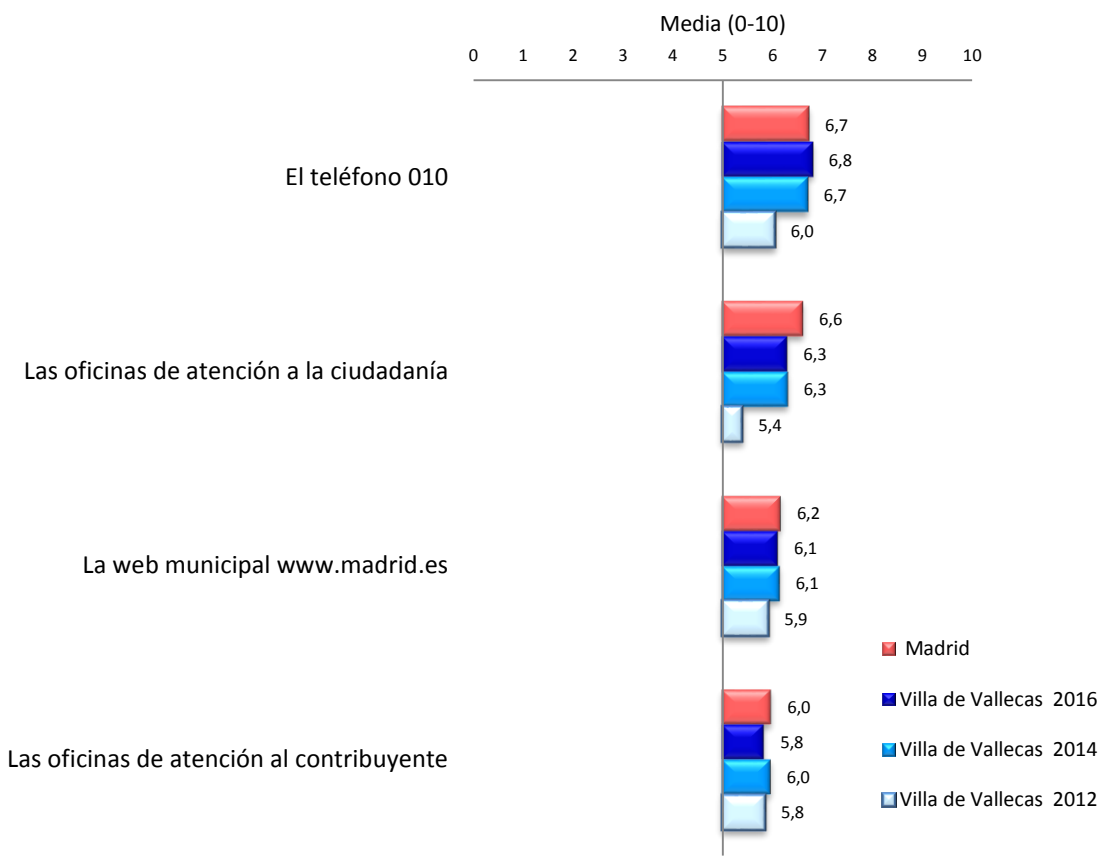
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



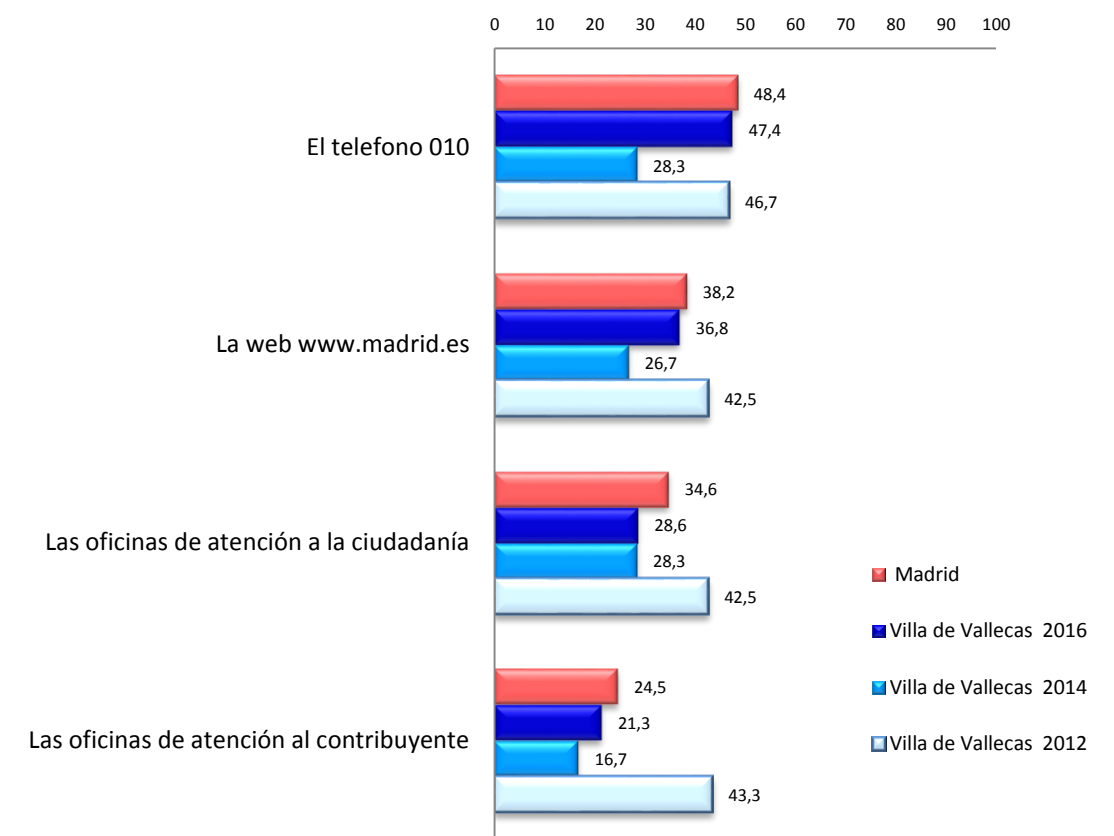
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Relación con la ciudadanía

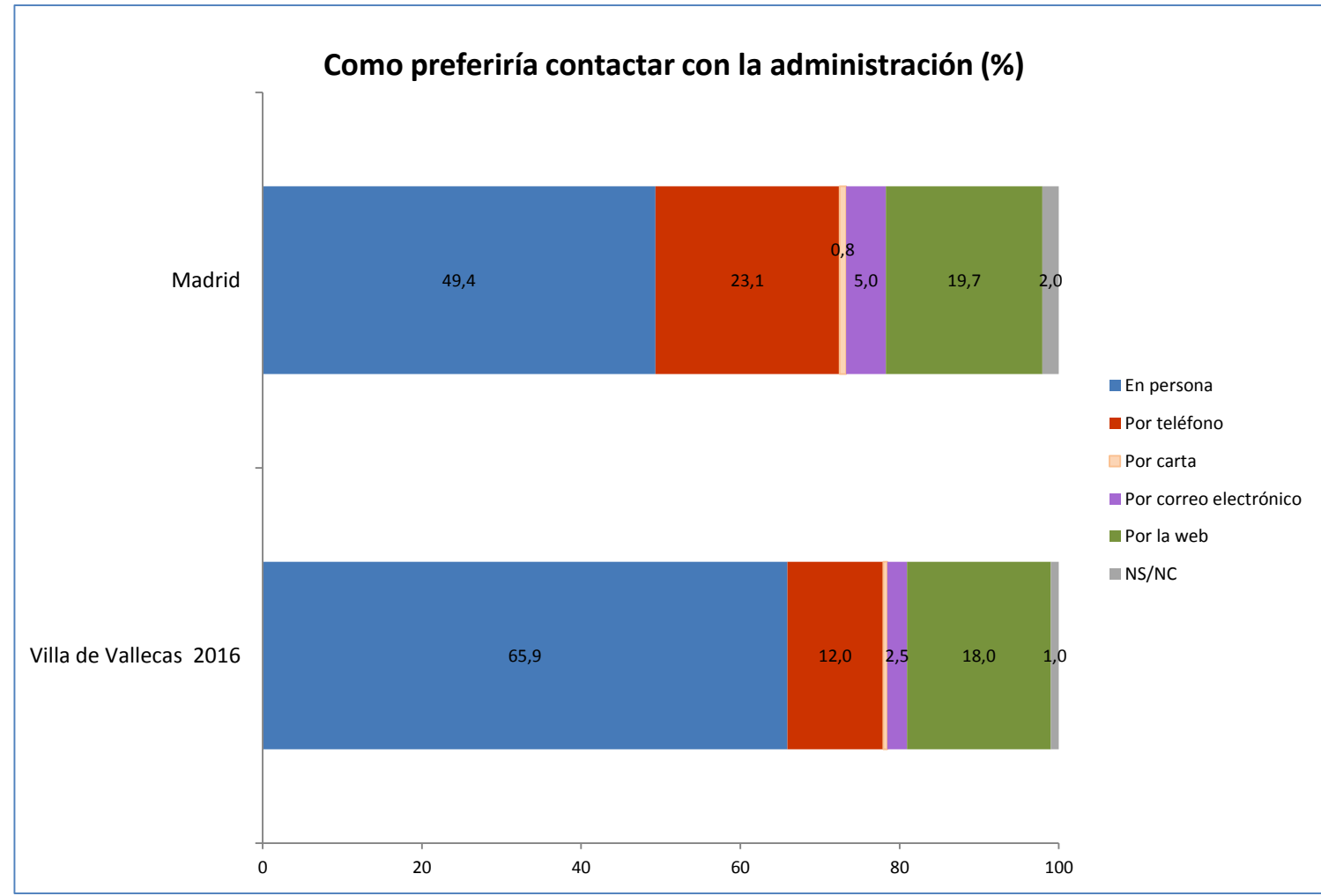
### Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



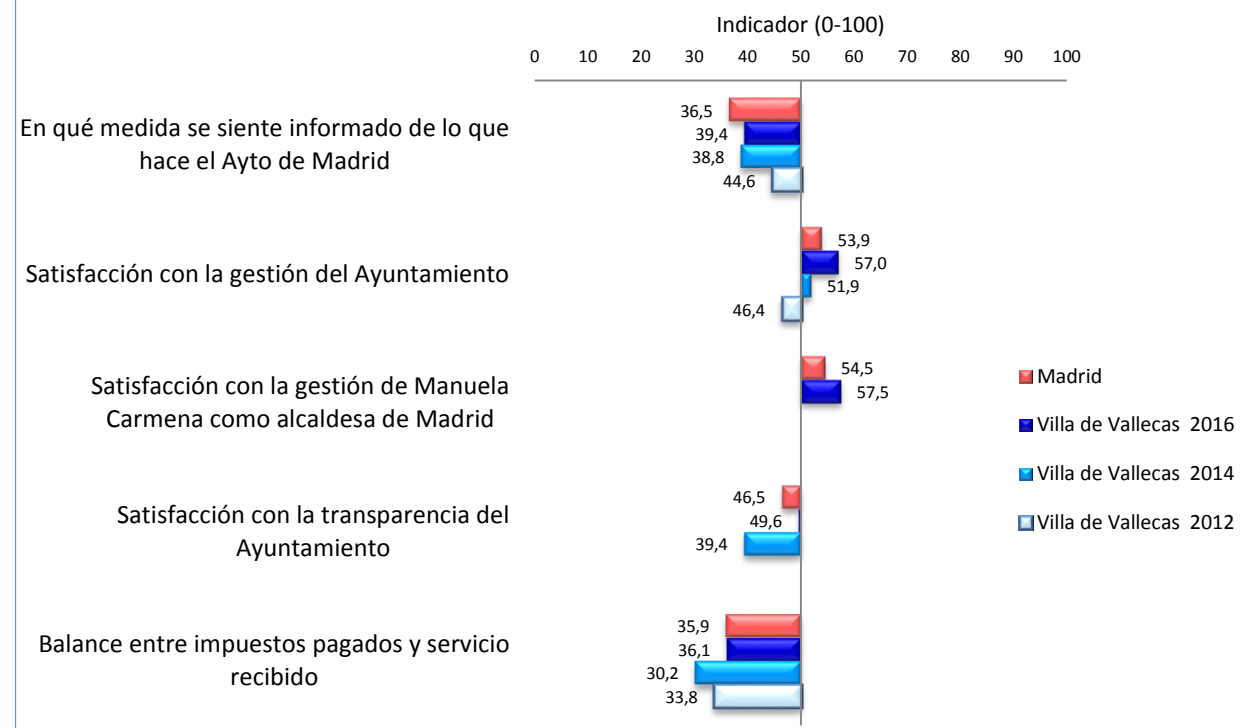
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



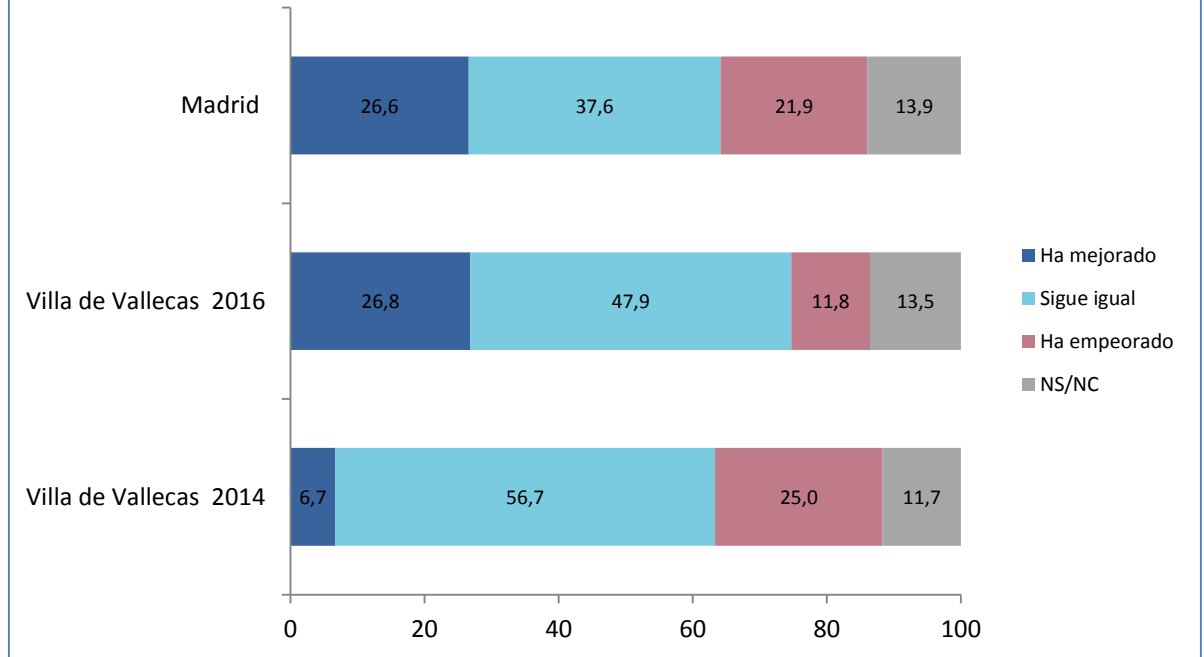
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana

### Indicadores de la gestión municipal

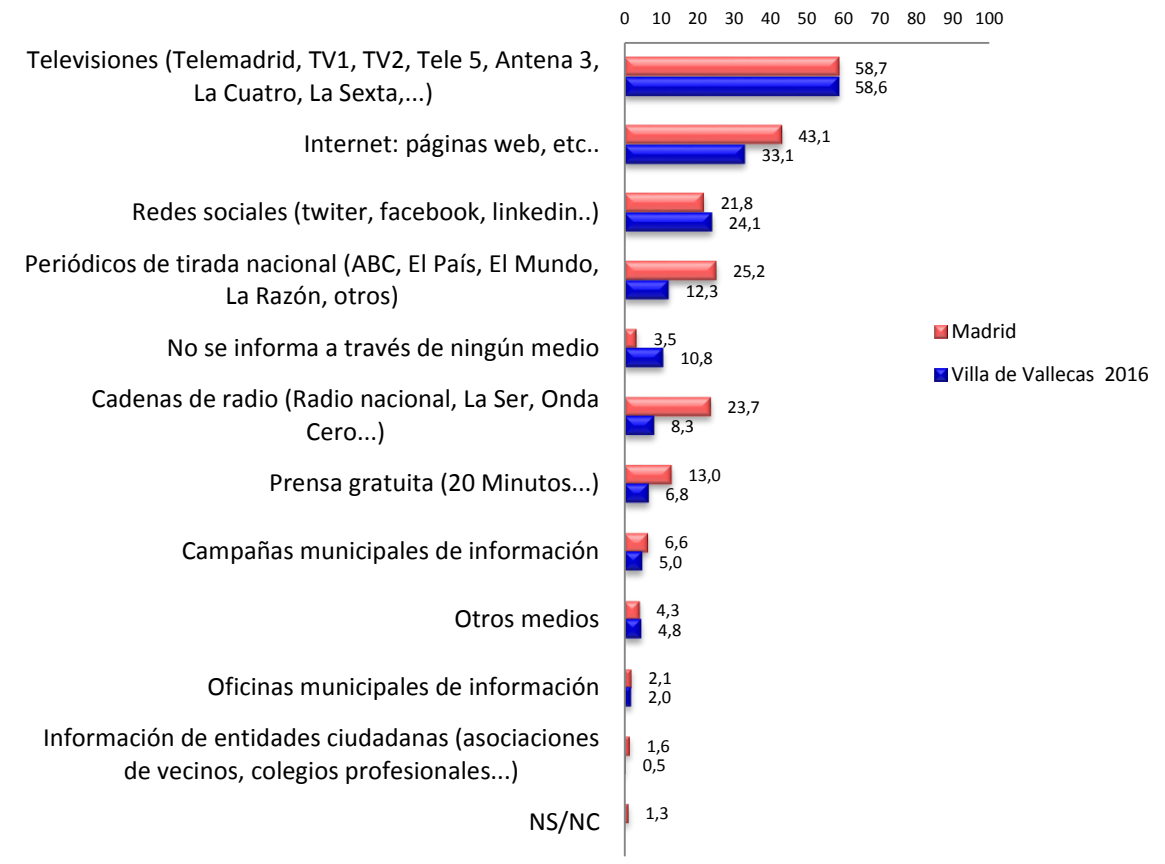


### Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



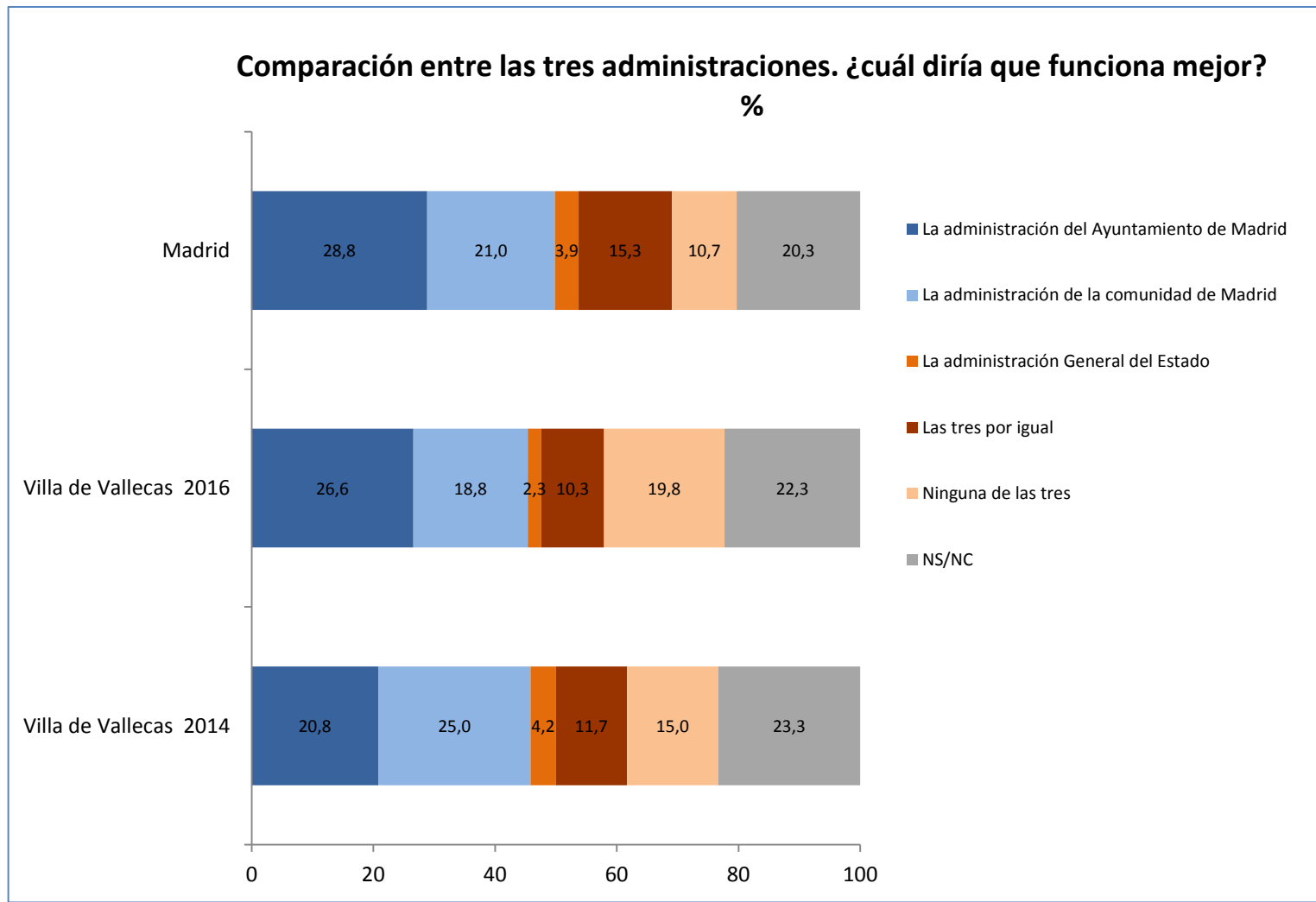
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

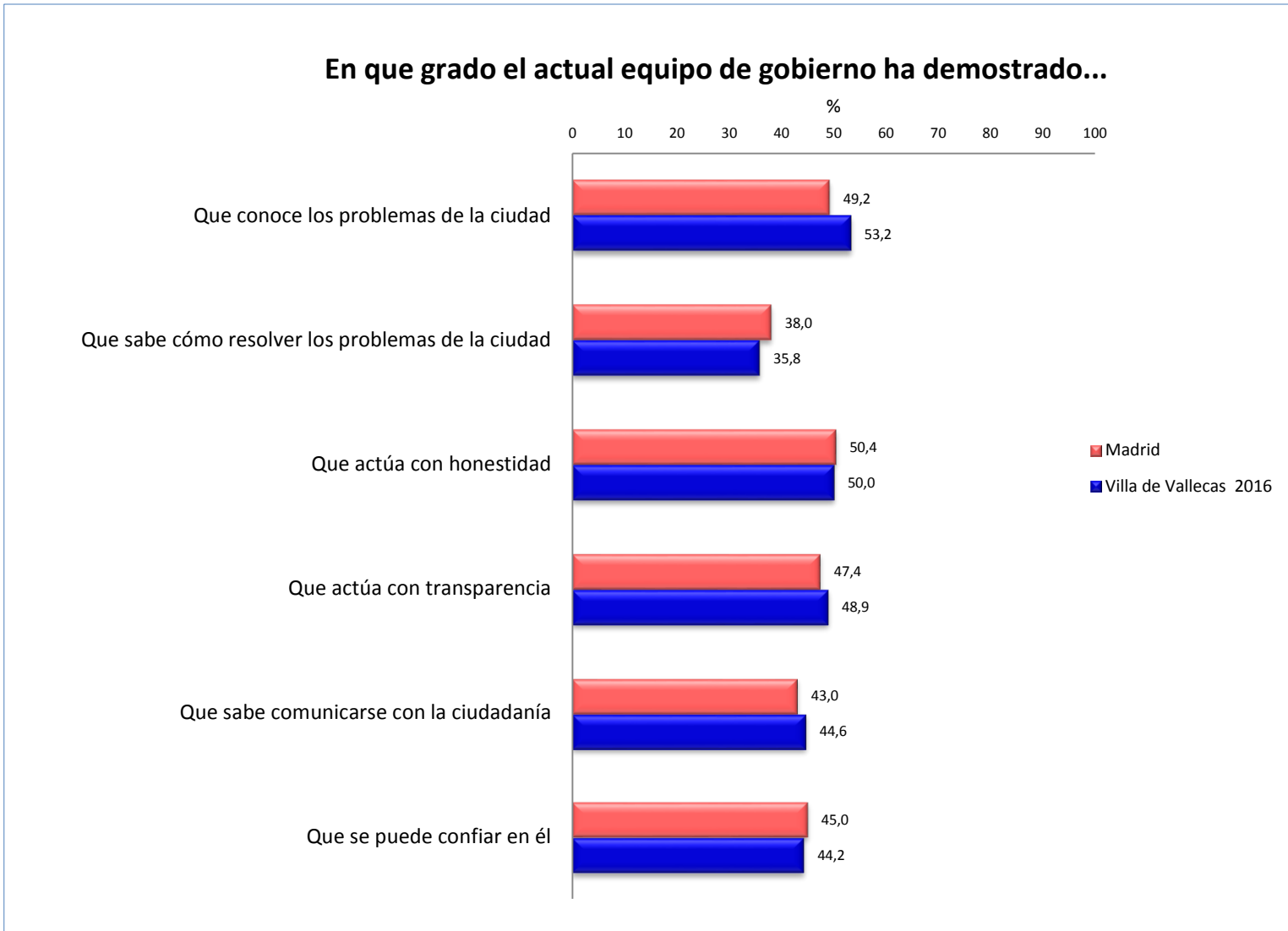


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



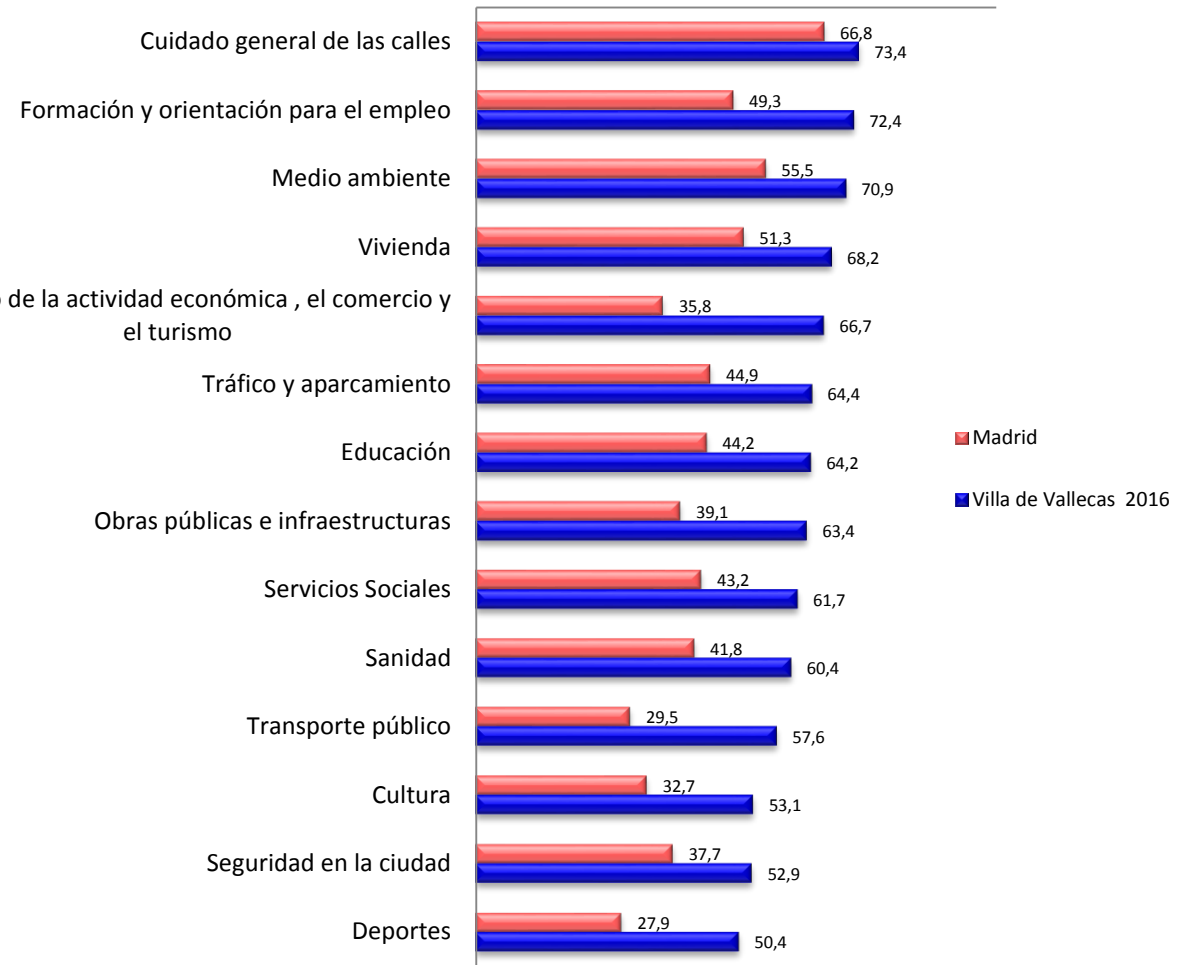


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



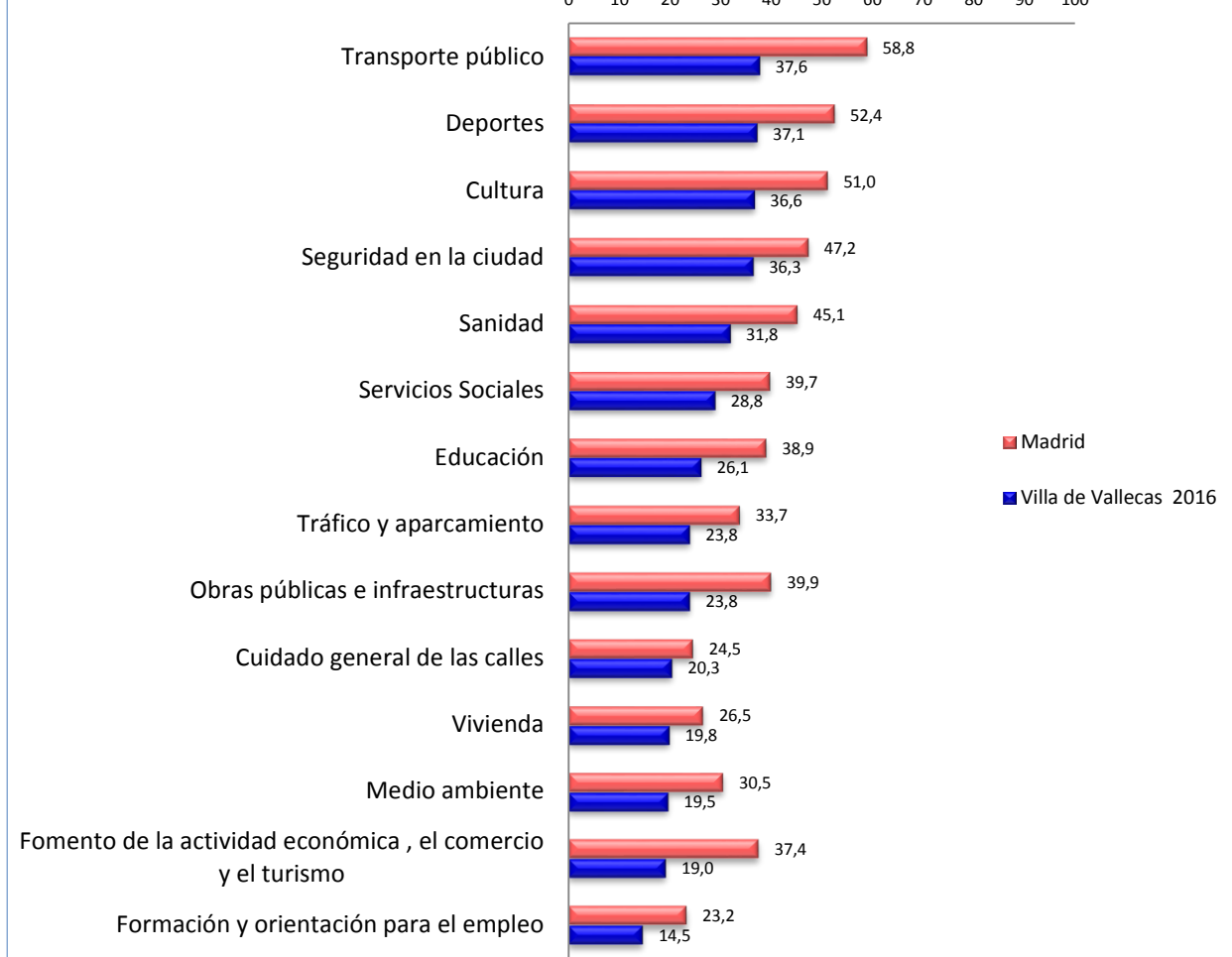
## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

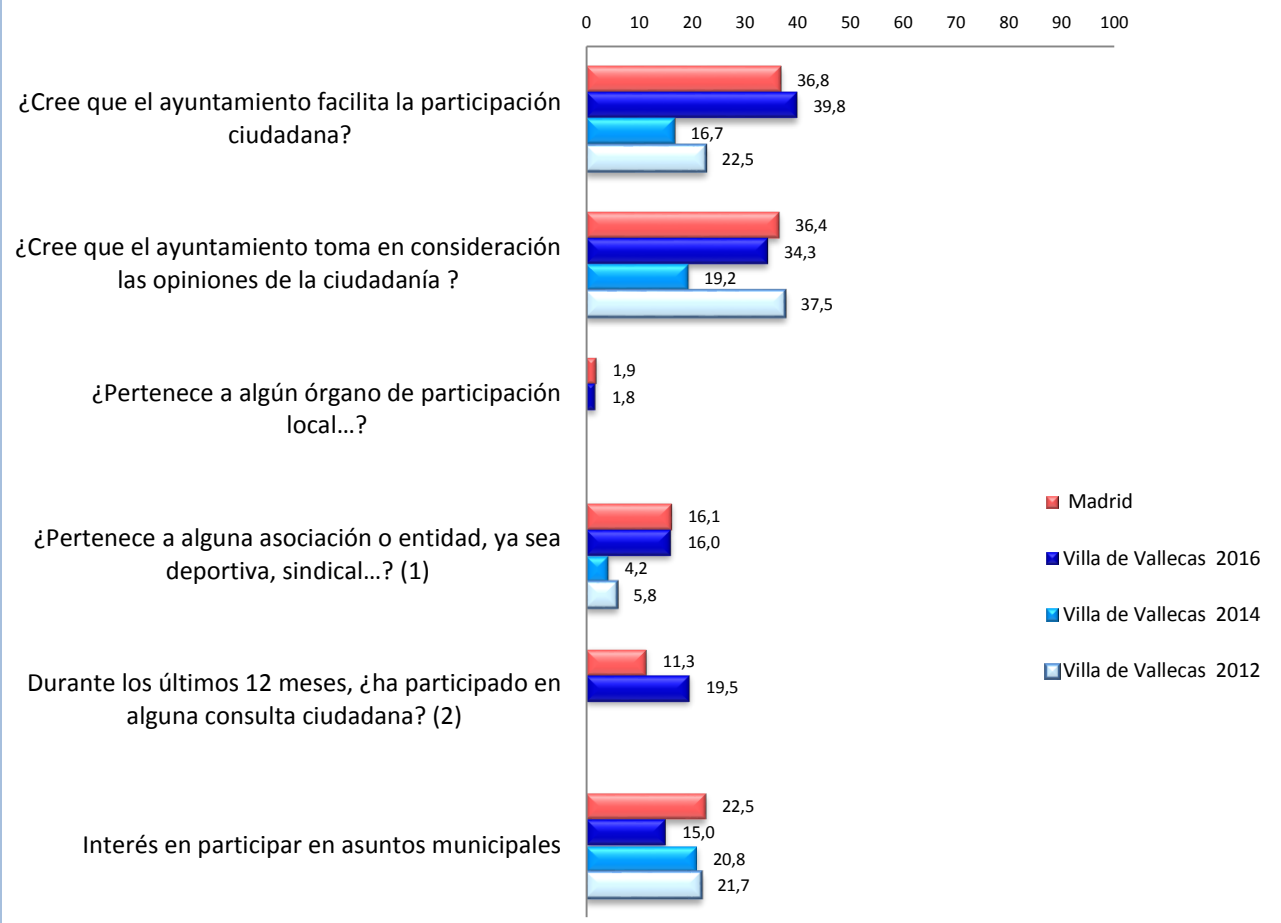


## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

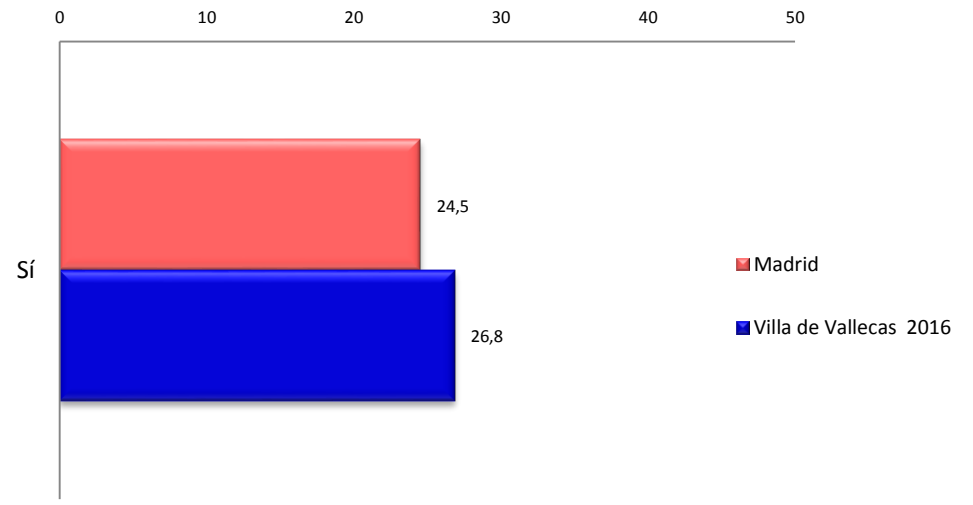


## Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
<b>Total</b>		<b>399</b>	<b>100</b>
<b>Sexo</b>	Hombre	188	47,1
	Mujer	211	52,9
<b>Edad agrupada</b>	16-29 años	66	16,5
	30-44 años	144	36,1
	45-54 años	72	18,0
	55-64 años	52	13,0
	>=65 años	65	16,3
<b>País de nacimiento</b>	España	339	85,0
	Extranjero	60	15,0
<b>¿Posee la nacionalidad española?</b>	Sí	359	90,0
	No	40	10,0
<b>Empadronado</b>	Sí	383	96,0
	No	16	4,0
<b>Tiempo viviendo en Madrid</b>	Menos de un año	5	1,3
	De 1 hasta 3 años	15	3,8
	De 3 hasta 6 años	22	5,5
	De 6 hasta 10 años	22	5,5
	Más de 10 años	335	84,0
<b>Estado civil</b>	Casado/a	199	49,9
	Soltero	154	38,6
	Separado/divorciado	24	6,0
	Viudo/a	20	5,0
	NC	2	0,5
<b>Número de personas que viven en el hogar.</b>	Una	54	13,5
	Dos	134	33,6
	Tres	88	22,1
	Cuatro	94	23,6
	Cinco	18	4,5
	Seis	6	1,5
	Siete o más	4	1,0
	NC	1	0,3
<b>Actualmente está viviendo..</b>	Solo/a	54	13,5
	Solo/a con sus hijos	13	3,3
	Con su cónyuge o pareja con hijos	144	36,1
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	100	25,1
	Con su padre o madre	65	16,3
	Otra situación	21	5,3
	NC	2	0,5

		N	%
<b>Nivel de estudios</b>	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	7	1,8
	Educación primaria	76	19,0
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	215	53,9
	Estudios universitarios (medios y superiores)	100	25,1
	NS/NC	1	0,3
<b>Situación laboral actual</b>	Trabaja	200	50,1
	Jubilado / pensionista	69	17,3
	Parado/a	67	16,8
	Estudiante	25	6,3
	Trabajo doméstico no remunerado	35	8,8
	Otros	1	0,3
NC	2	0,5	
<b>Última ocupación u oficio</b>	Directores, gerentes empresarios y autónomos	16	4,8
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	58	17,5
	Empleado de oficina	71	21,4
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	104	31,3
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	39	11,7
	Trabajadores no cualificados	39	11,7
	Otros	2	0,6
	NC	3	0,9
<b>Volumen de ingresos mensuales netos</b>	Menos de 1.000 euros	62	15,5
	de 1.001 a 1.500 euros	61	15,3
	de 1.501 a 2.500 euros	68	17,0
	de 2.501 a 4.000 euros	17	4,3
	más de 4.000 euros	1	0,3
	NC	190	47,6
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>	Ha empeorado	122	30,6
	Sigue igual	233	58,4
	Ha mejorado	38	9,5
	NS/NC	6	1,5
<b>Clase social</b>	Alta-Media-alta	12	3,0
	Media	199	49,9
	Media baja	115	28,8
	Baja	53	13,3
	NS/NC	20	5,0
<b>Estrato</b>	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	114	28,6
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	133	33,3
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	114	28,6
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	0	0,0
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	19	4,8
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,8

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	28	7,0
	Izquierda	113	28,3
	Centro	137	34,3
	Derecha	22	5,5
	Extrema derecha	1	0,3
	NS/NC	98	24,6
<hr/>			
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	40	10,0
	PSOE	42	10,5
	Ahora Madrid	106	26,6
	Ciudadanos	20	5,0
	IU	5	1,3
	Otro partido	2	0,5
	Votó en blanco	5	1,3
	No votó	98	24,6
NS/NC	81	20,3	
<hr/>			
Dispone de acceso a internet	Sí	347	87,0
	No	52	13,0
<hr/>			
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	302	75,7
	Todas las semanas pero no diariamente	25	6,3
	Menos de una vez por semana	14	3,5
	No lo ha utilizado	58	14,5
<hr/>			
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	75	18,8
	Bueno	242	60,7
	Regular	60	15,0
	Malo	14	3,5
	Muy malo	1	0,3
	NS/NC	7	1,8
<hr/>			
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	321	80,5
	Limitado pero no gravemente	39	9,8
	Gravemente limitado	13	3,3
	NS/NC	26	6,5
<hr/>			
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	22	5,5
	Ni afortunada ni desafortunada	31	7,8
	Mas bien afortunada	338	84,7
	NS/NC	8	2,0