

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO SALAMANCA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

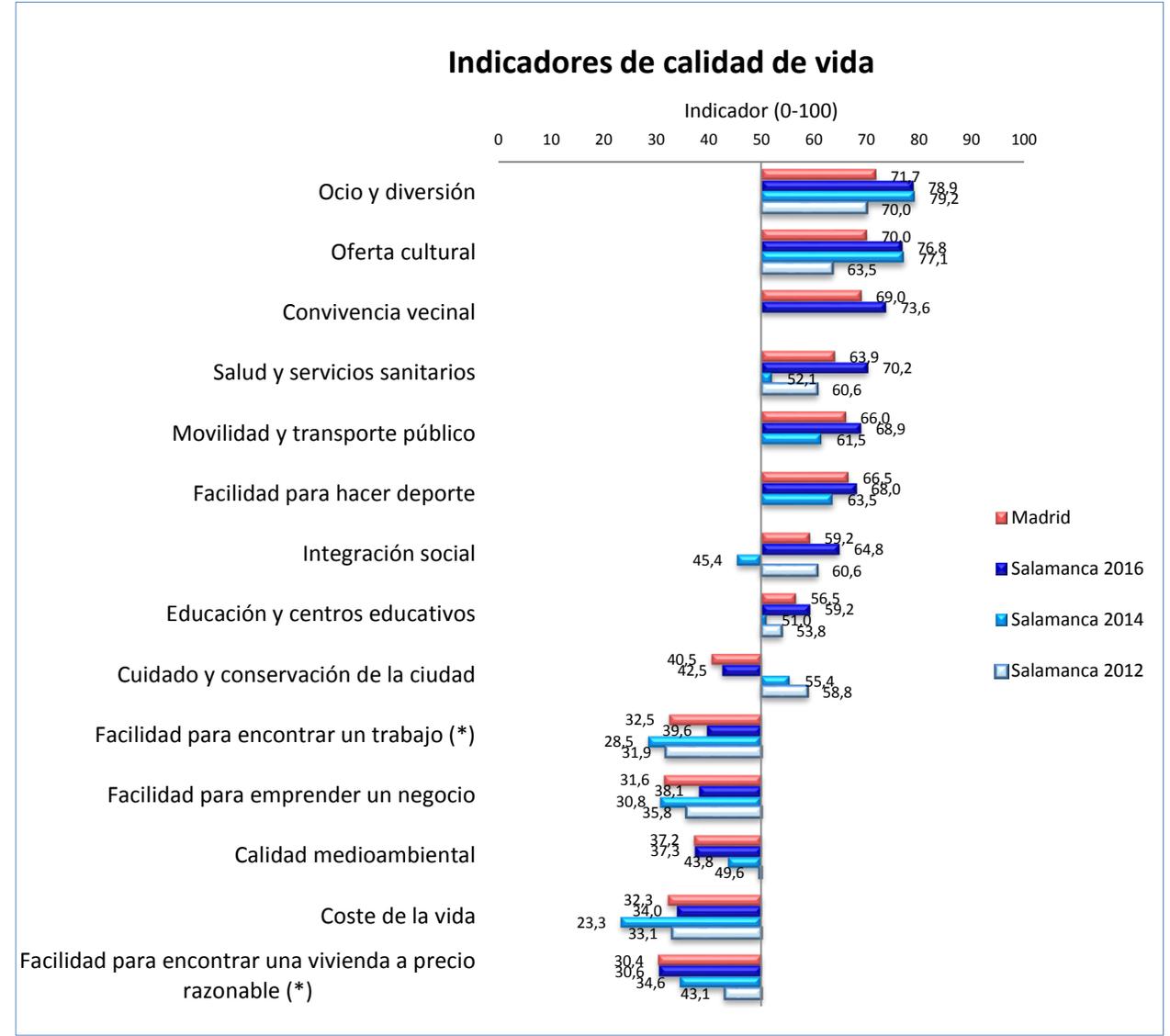
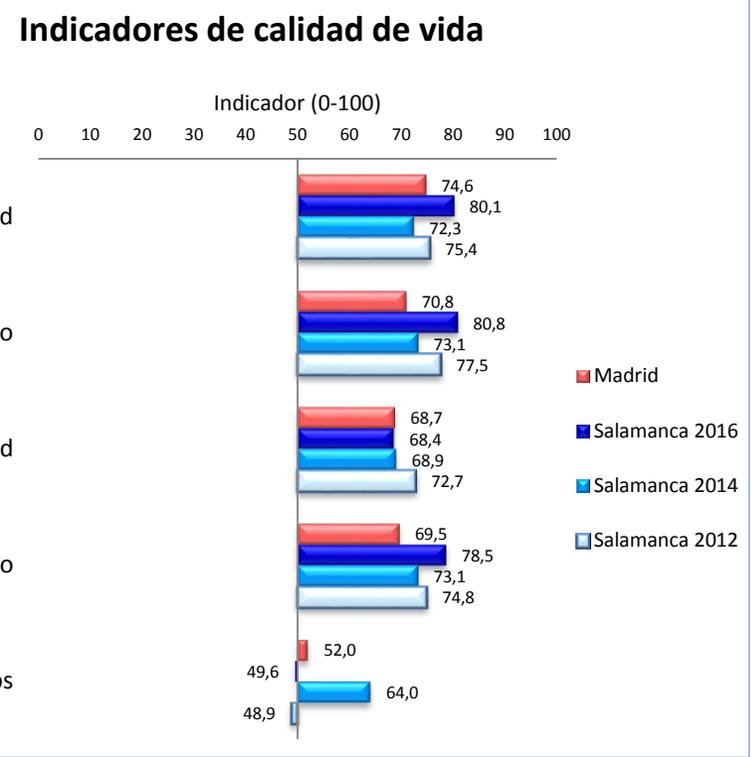
Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS

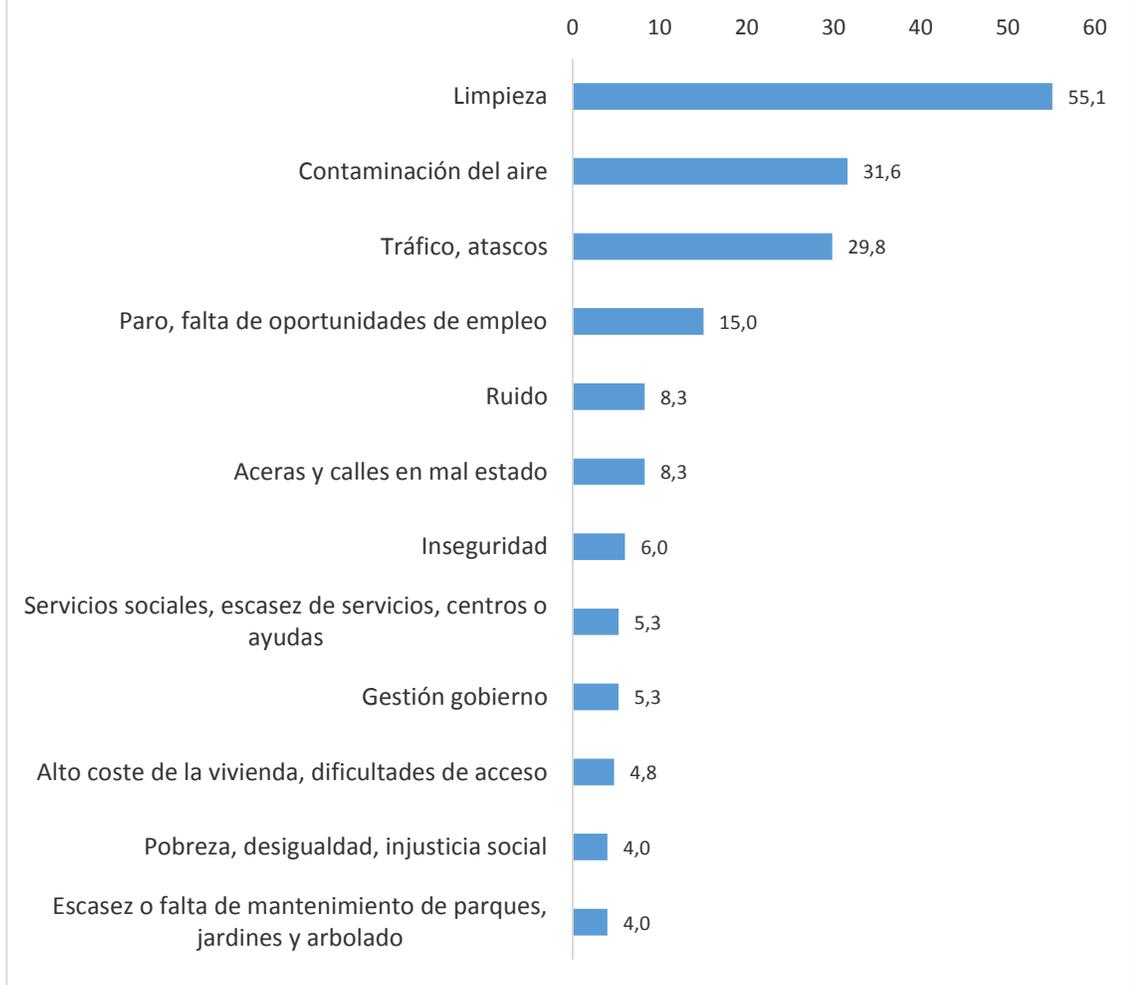
INDICADORES UTILIZADOS





* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Salamanca

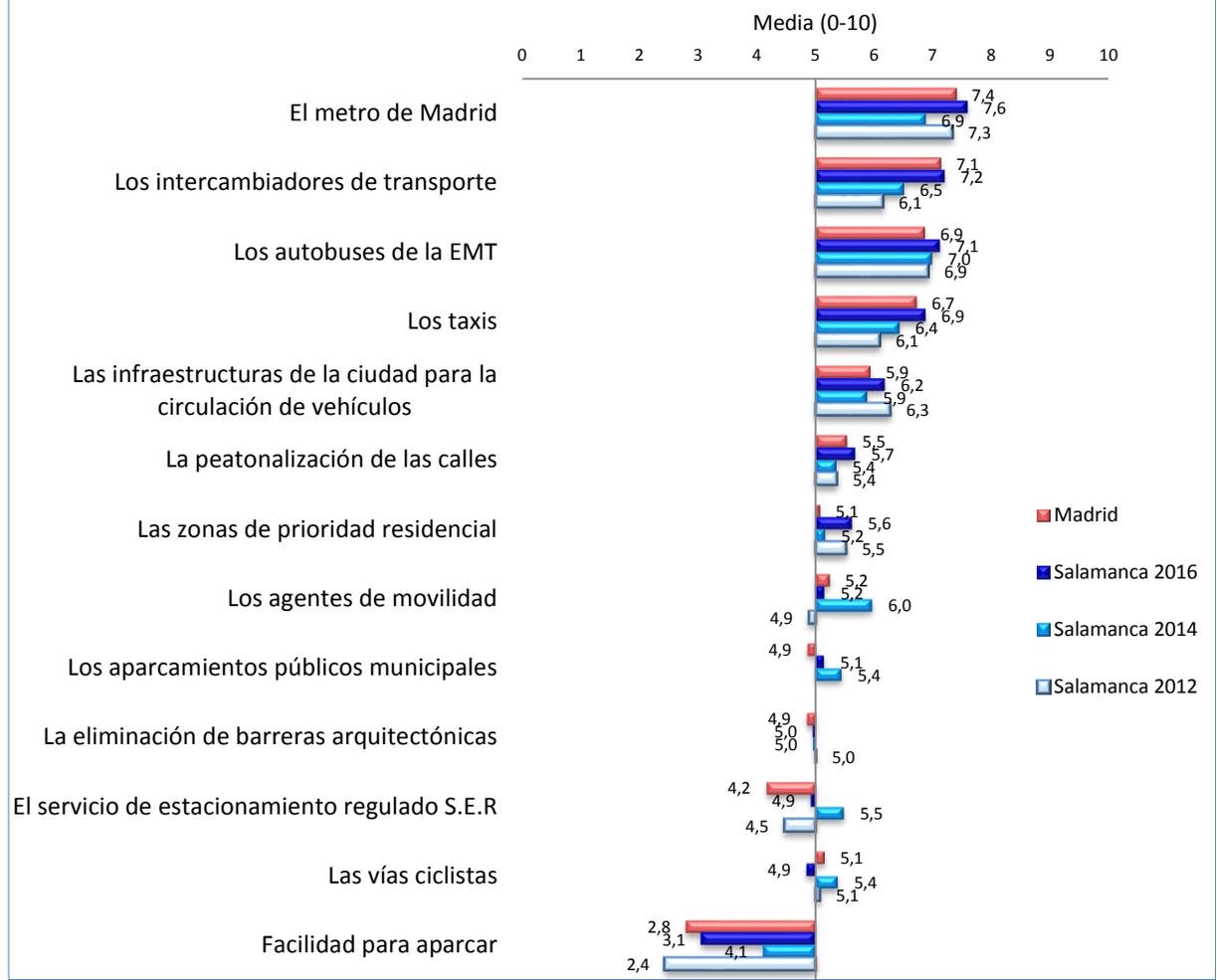


Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Salamanca

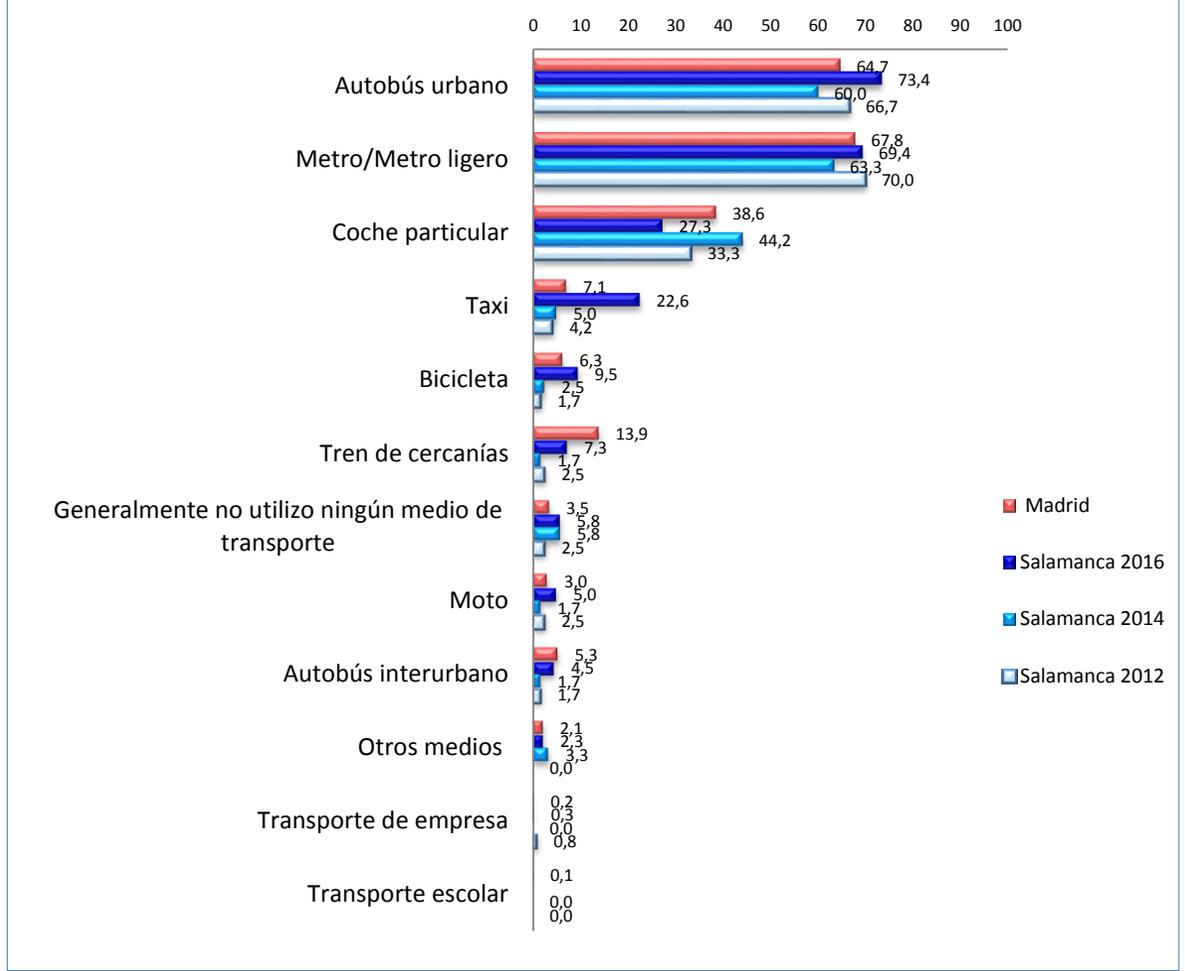


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

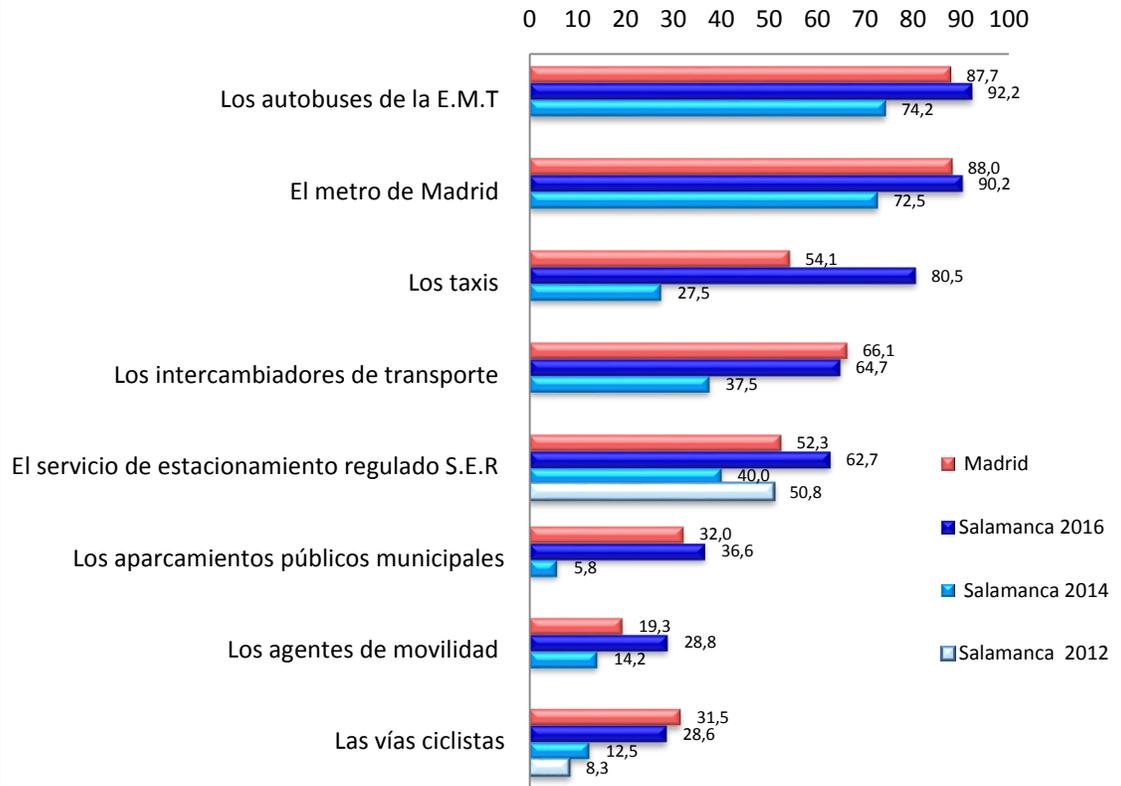


Medios de transporte utilizados % de casos

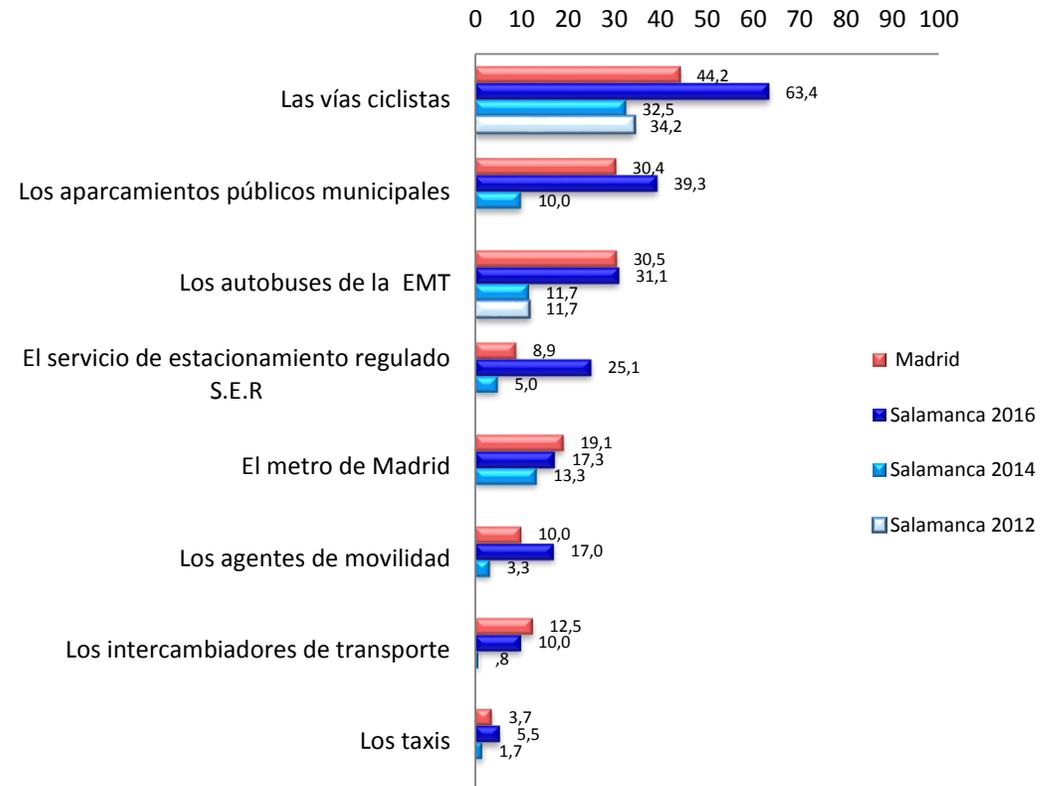


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

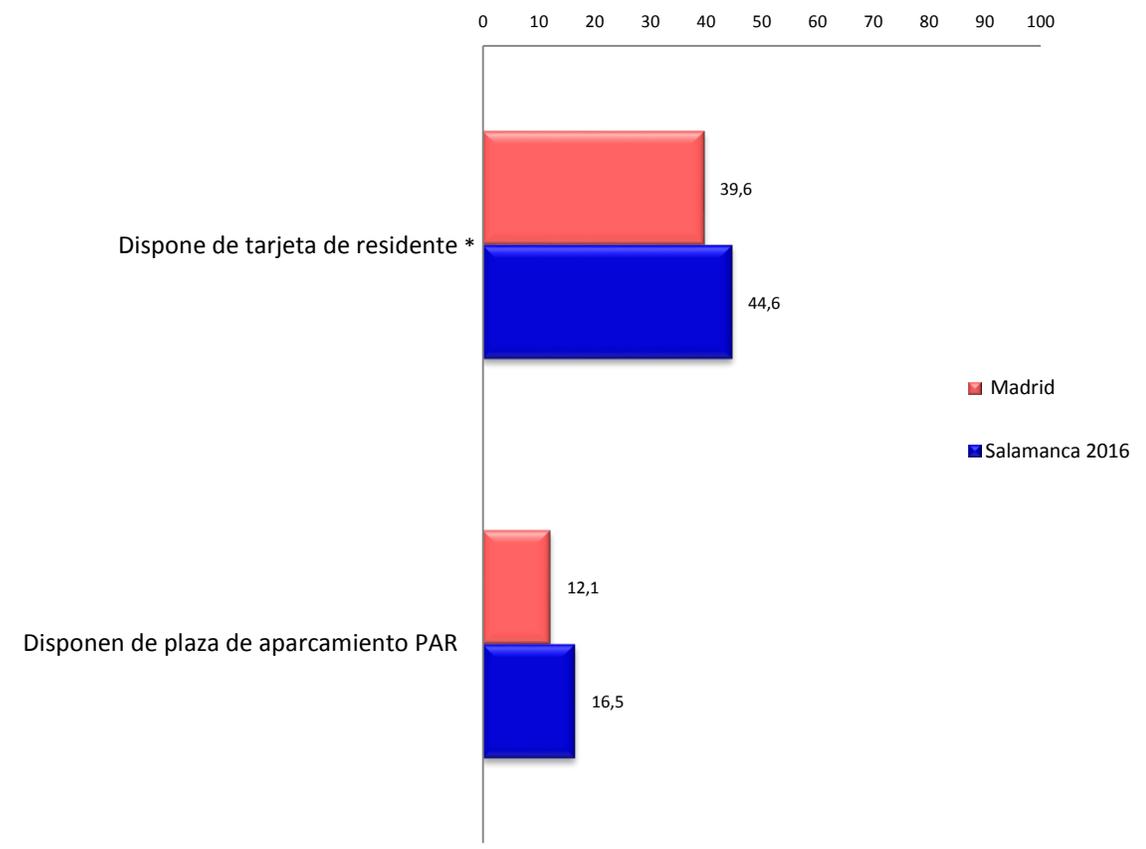


% de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

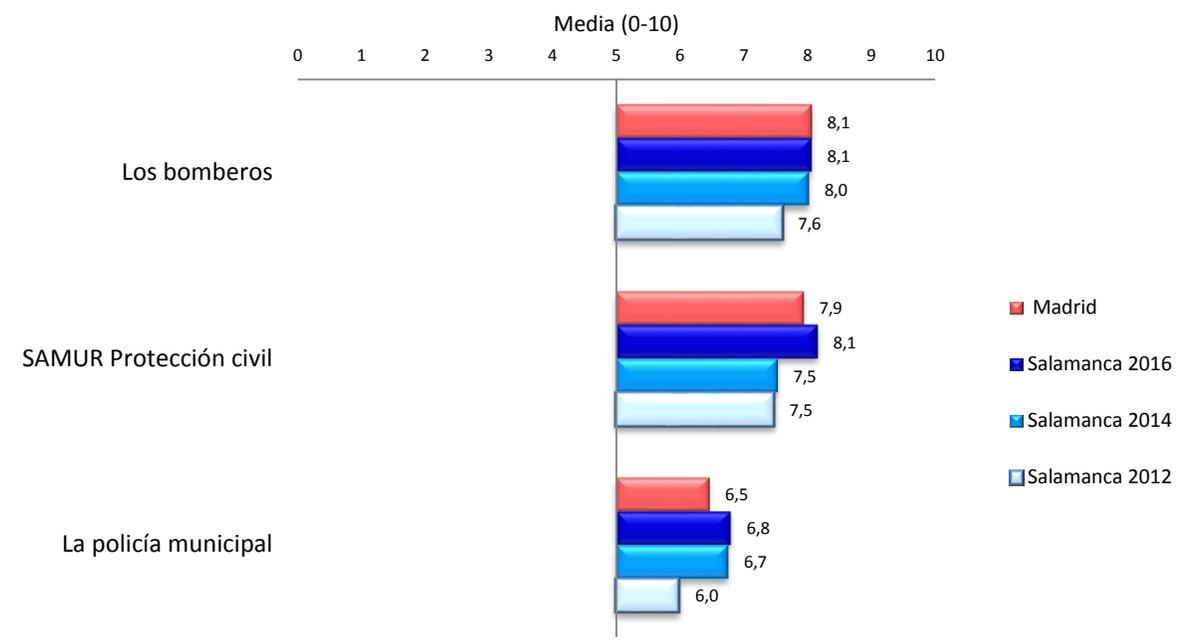
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

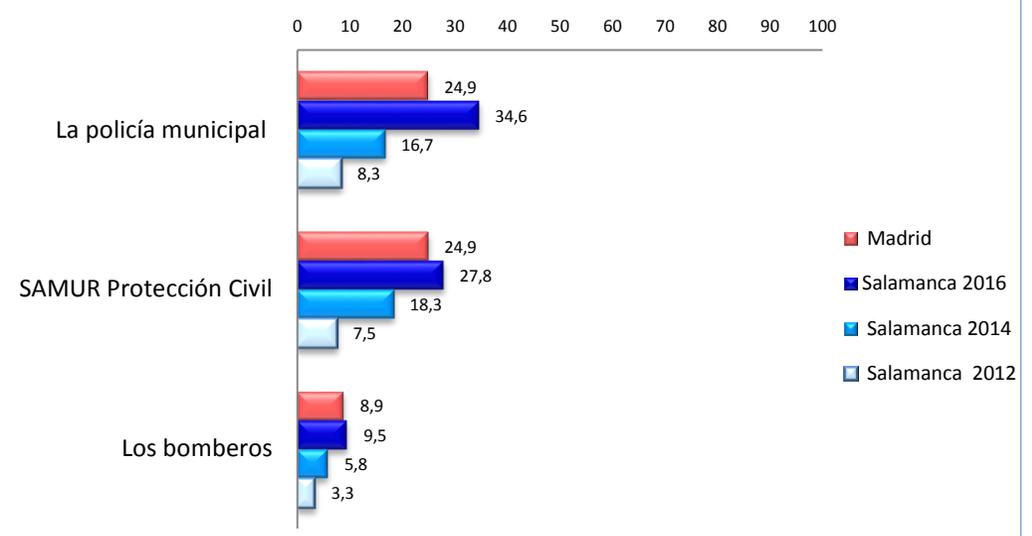
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

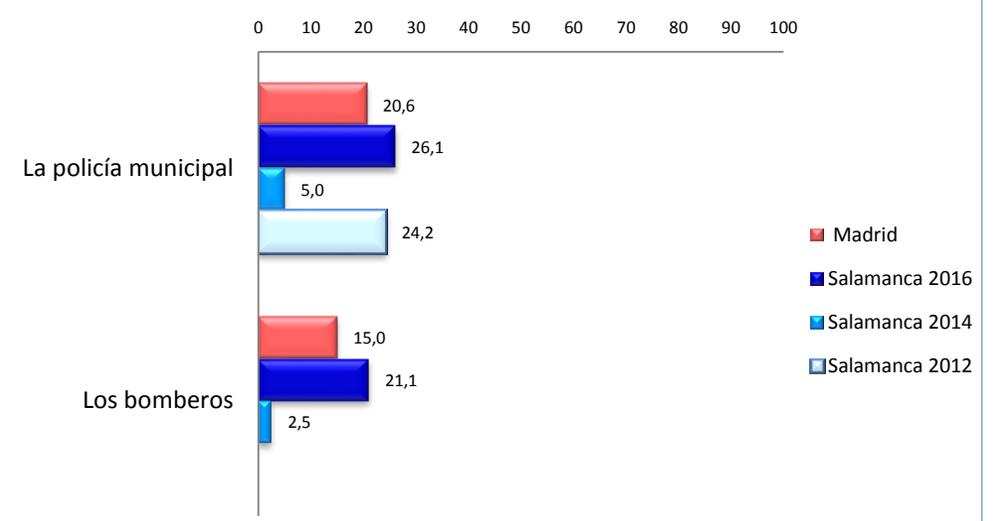


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

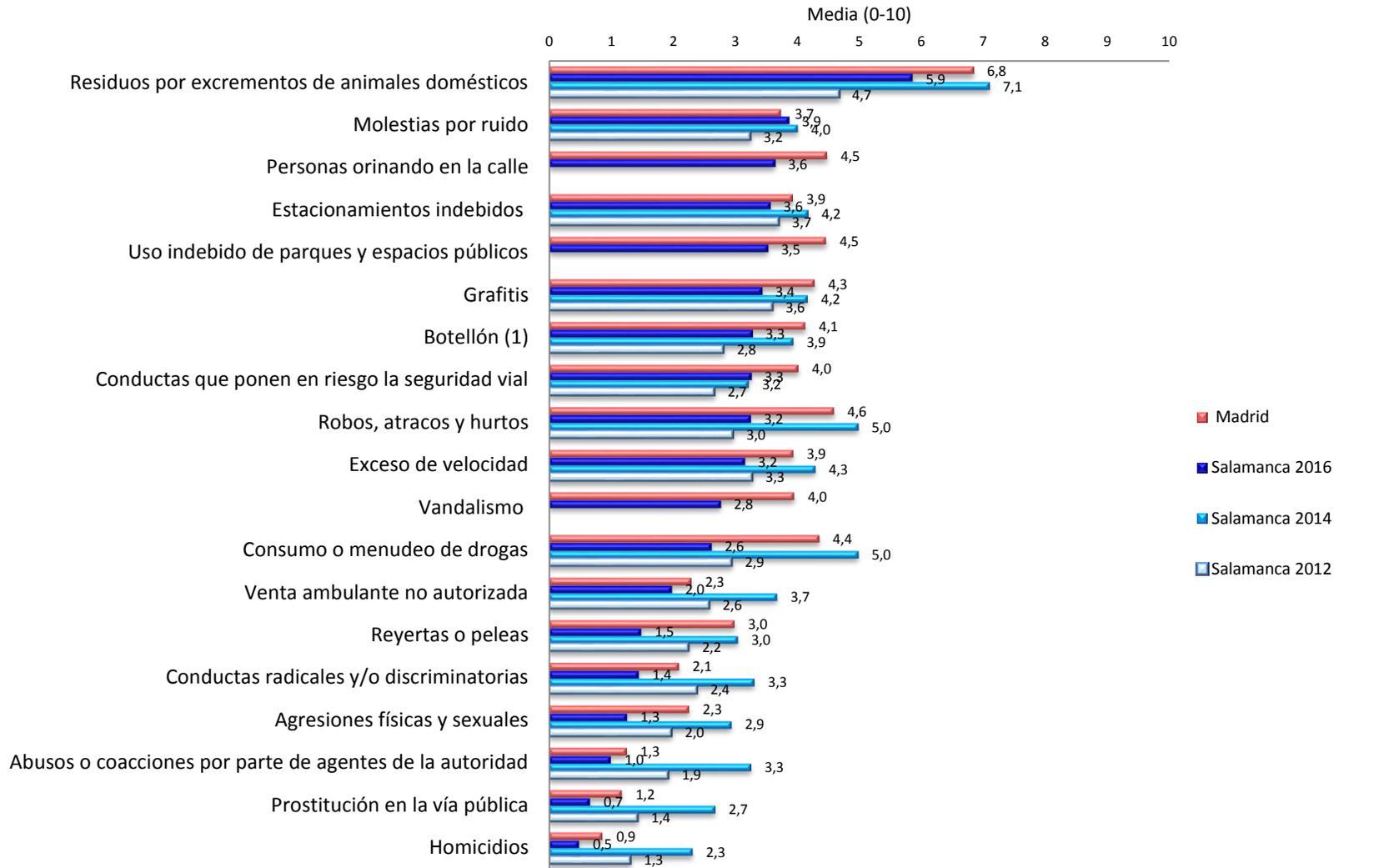
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



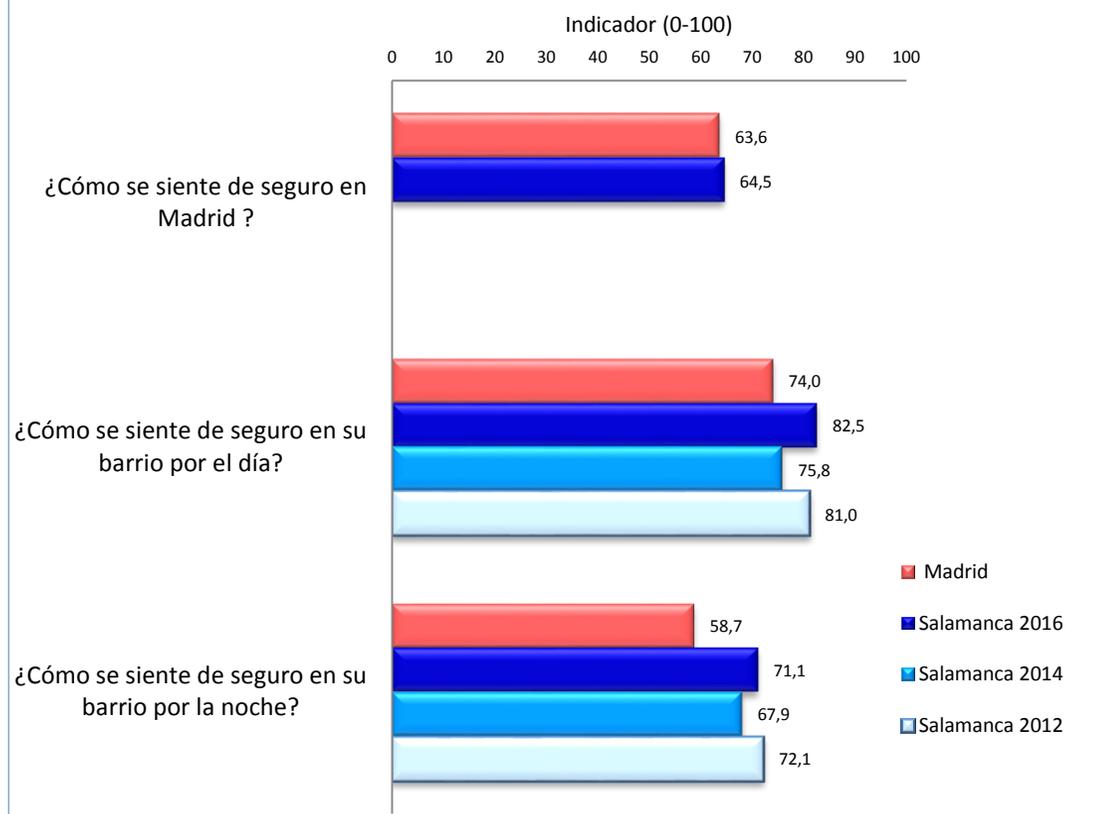
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



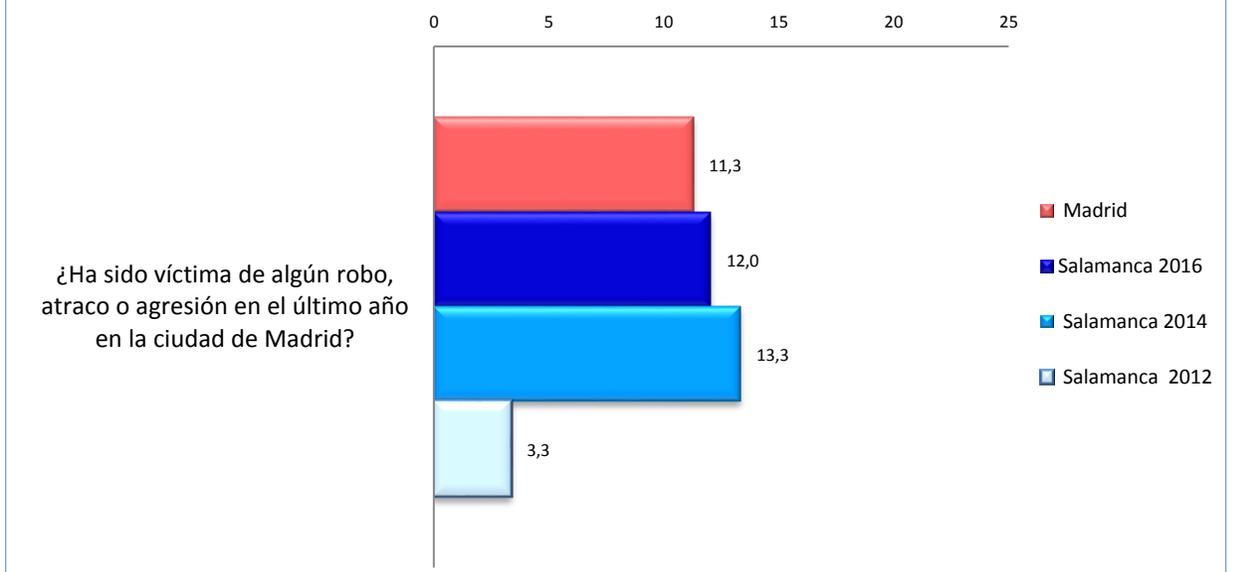
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,6

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

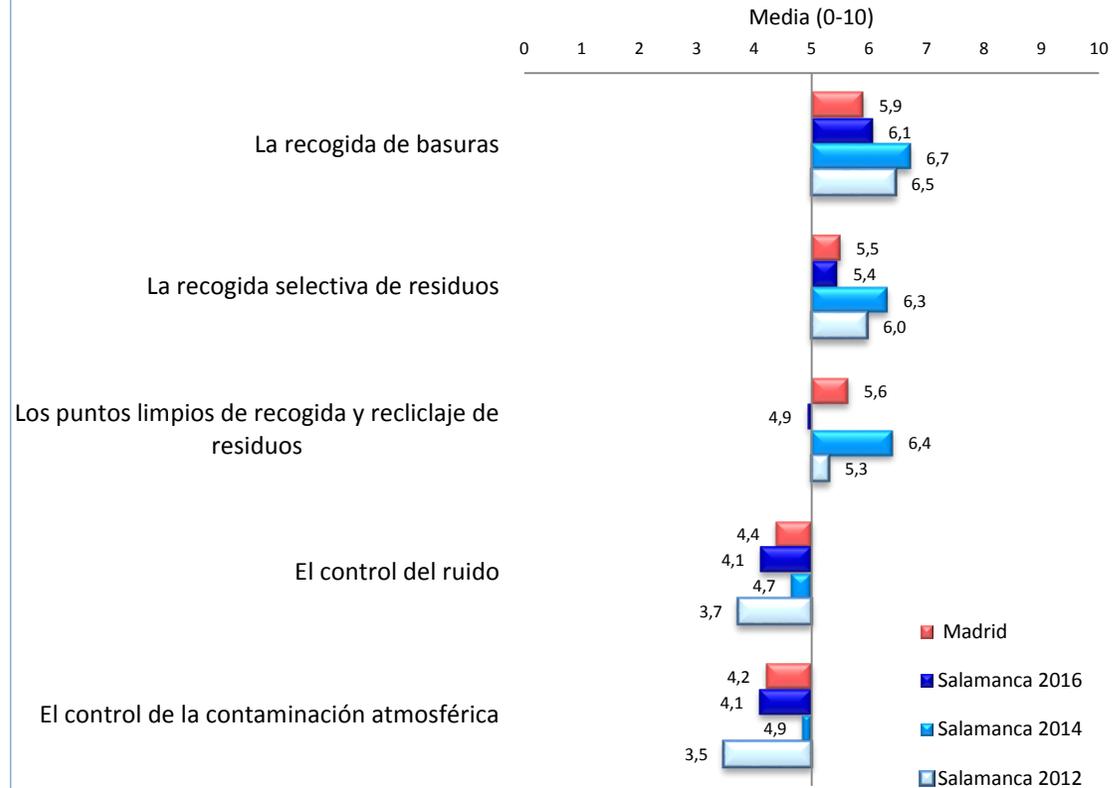


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

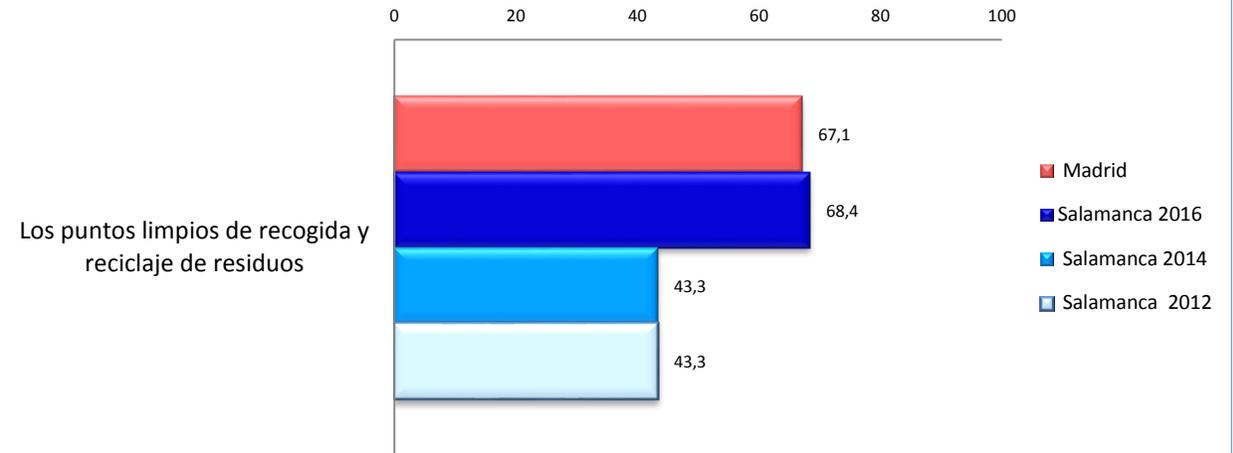


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

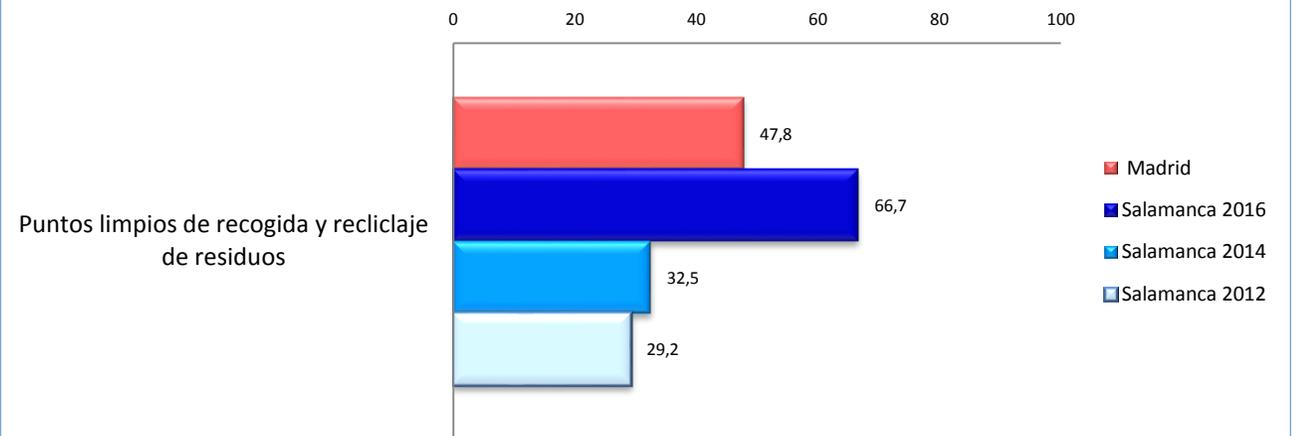
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



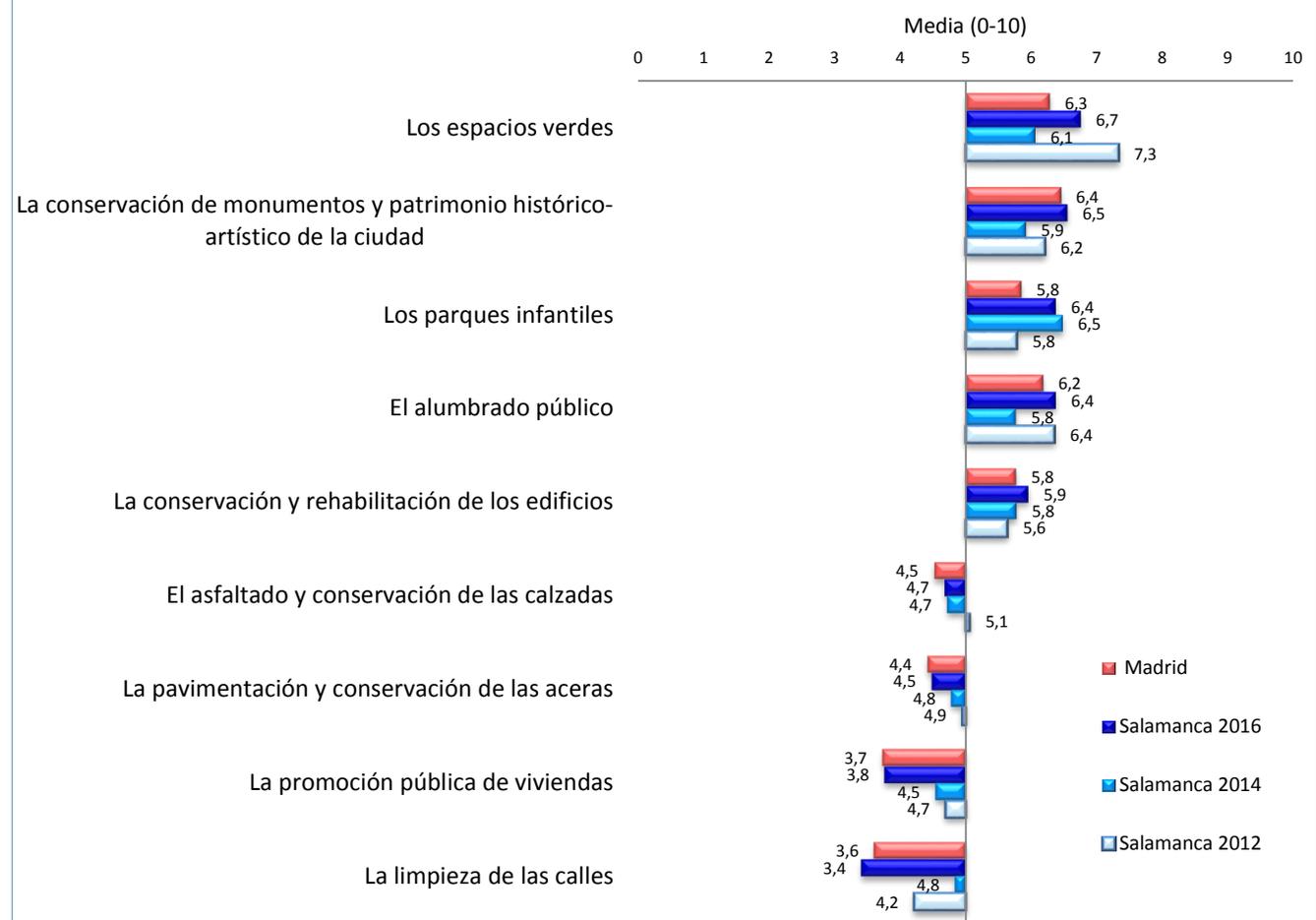
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



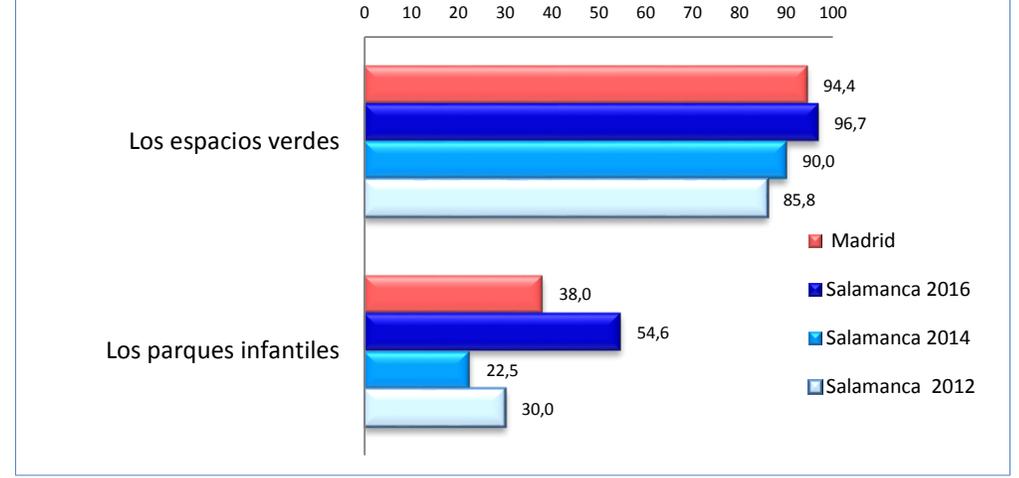
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



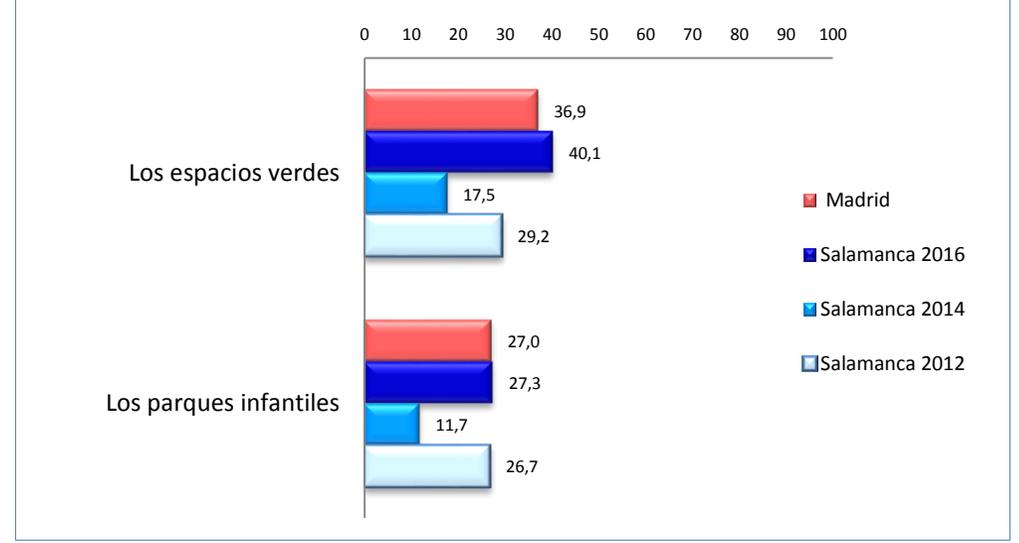
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

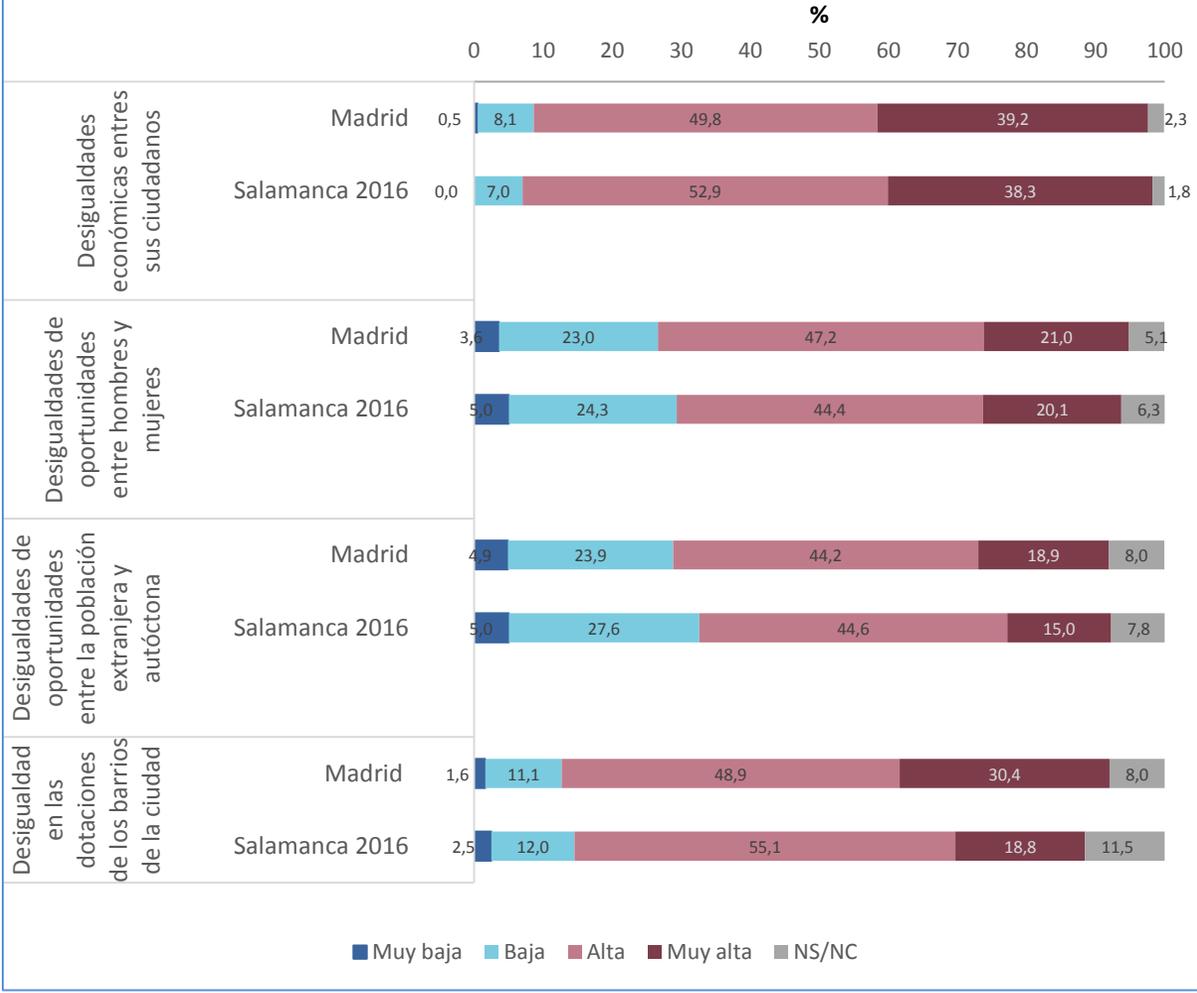


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

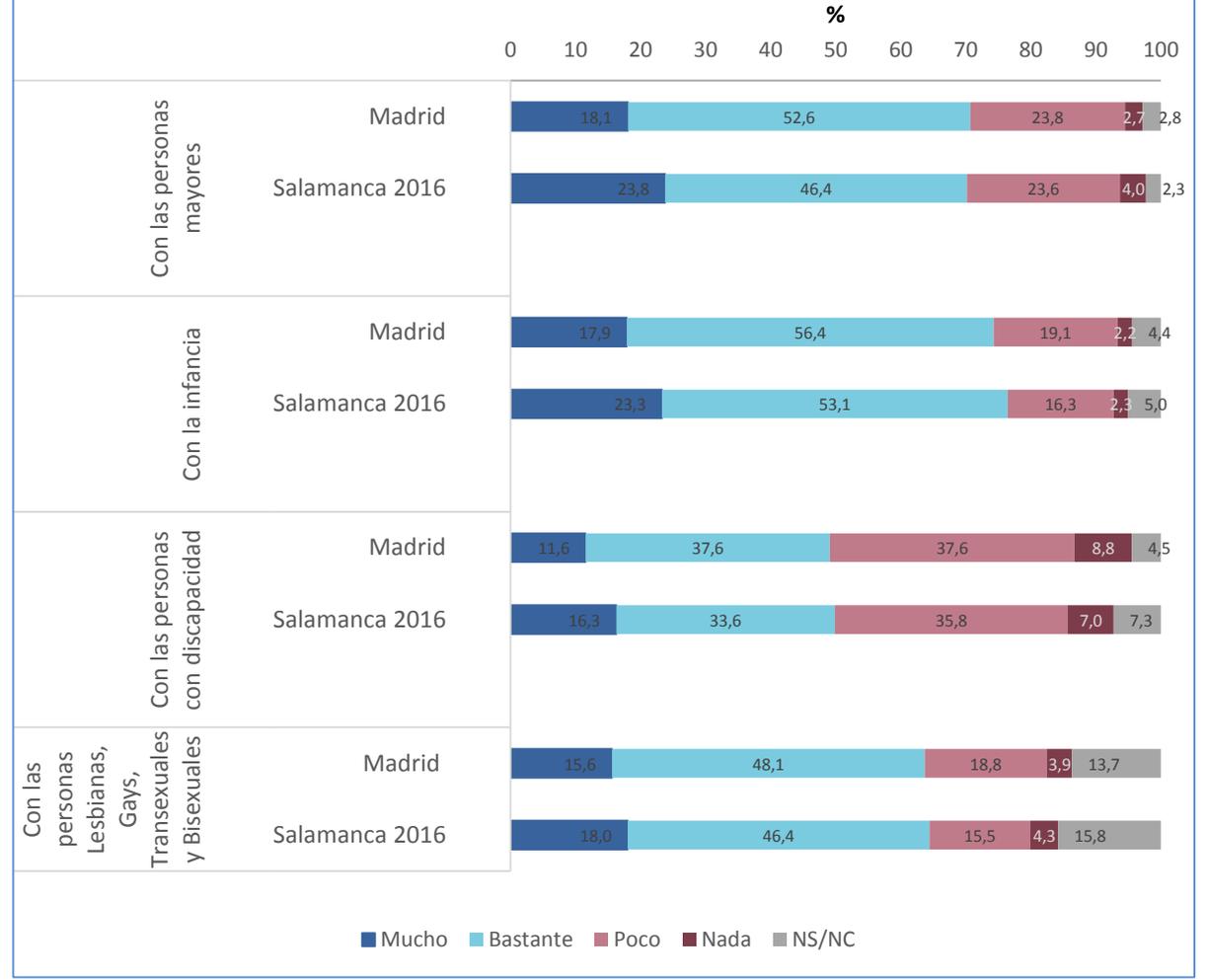


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid

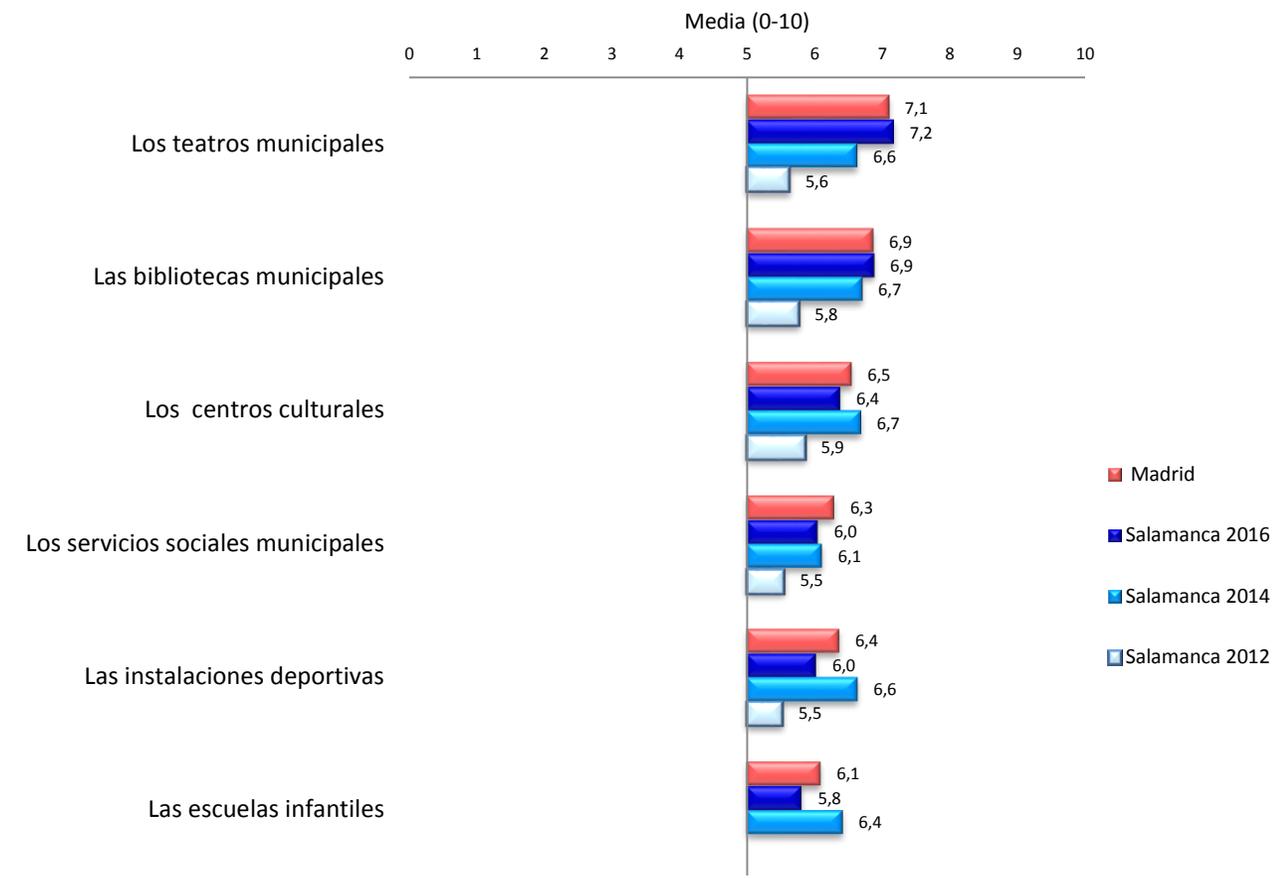


Madrid, ciudad amigable con...



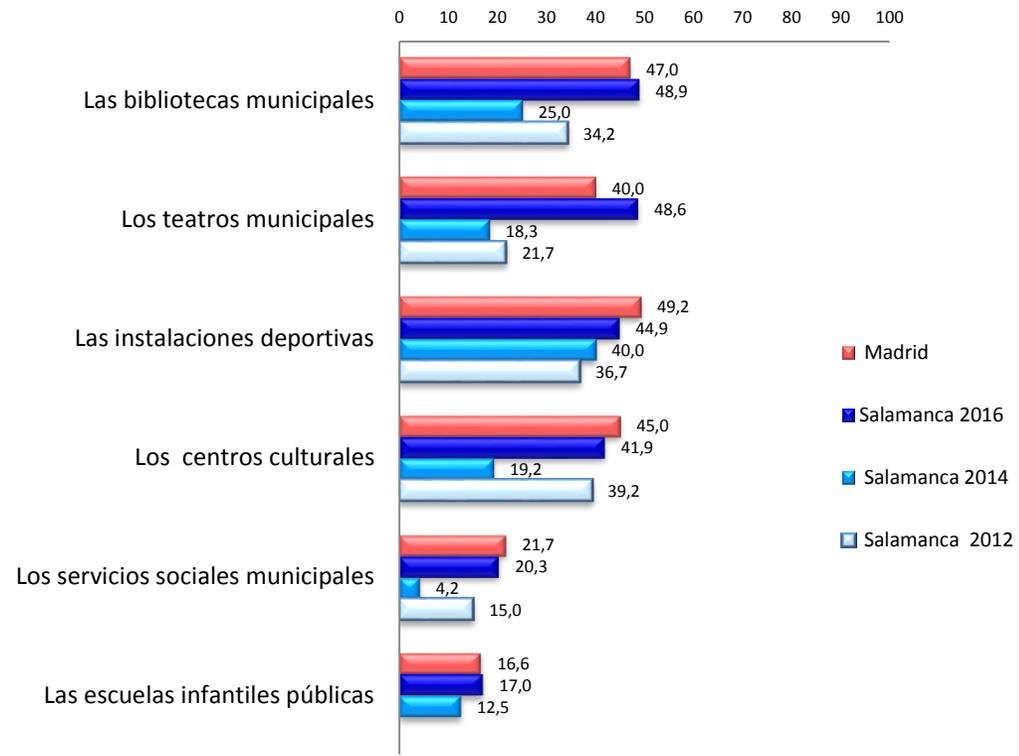
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

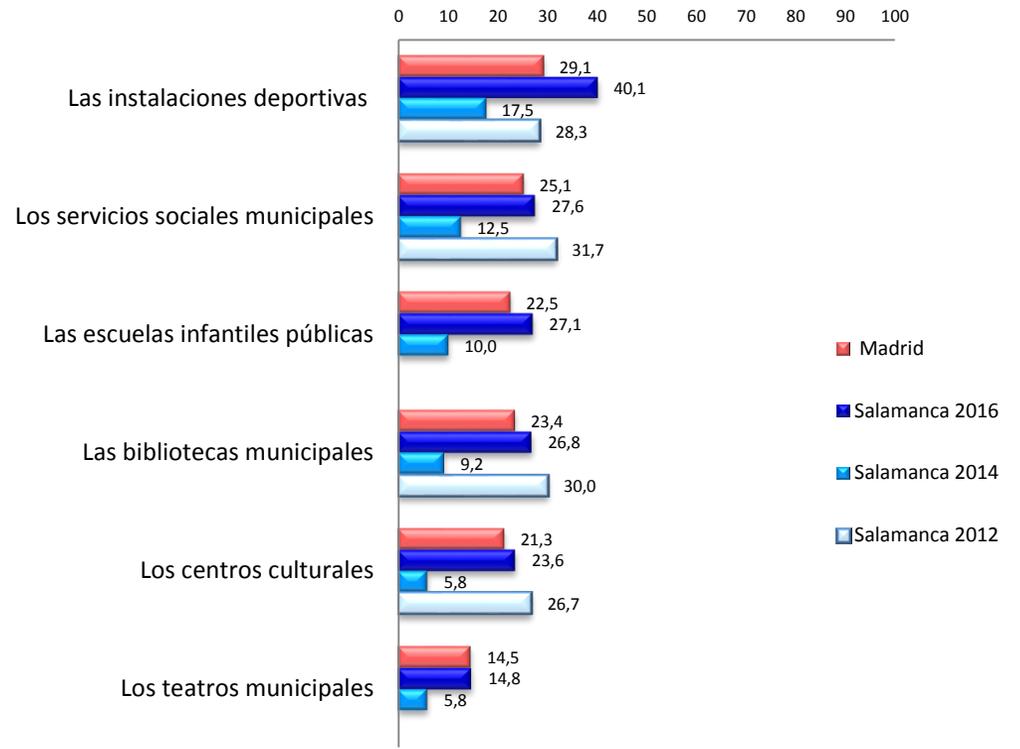


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

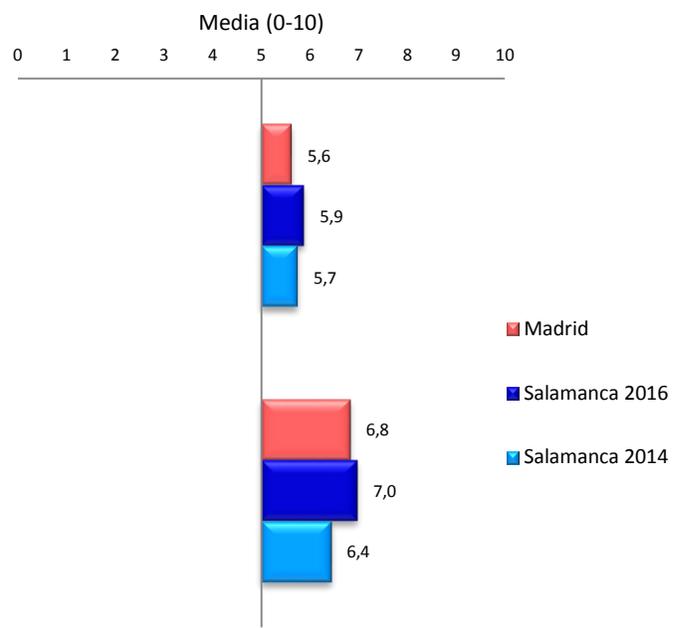


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

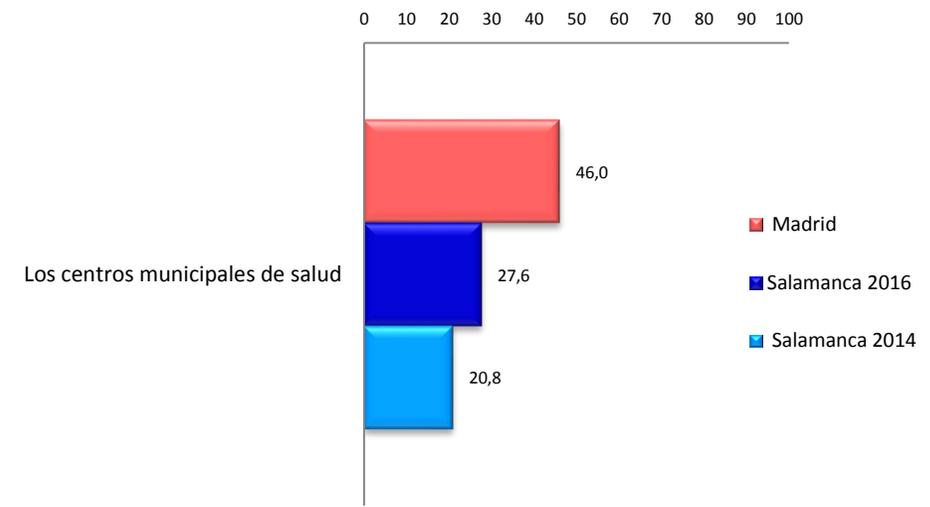


El control de la salud pública (animales, plagas..)

Los centros municipales de salud

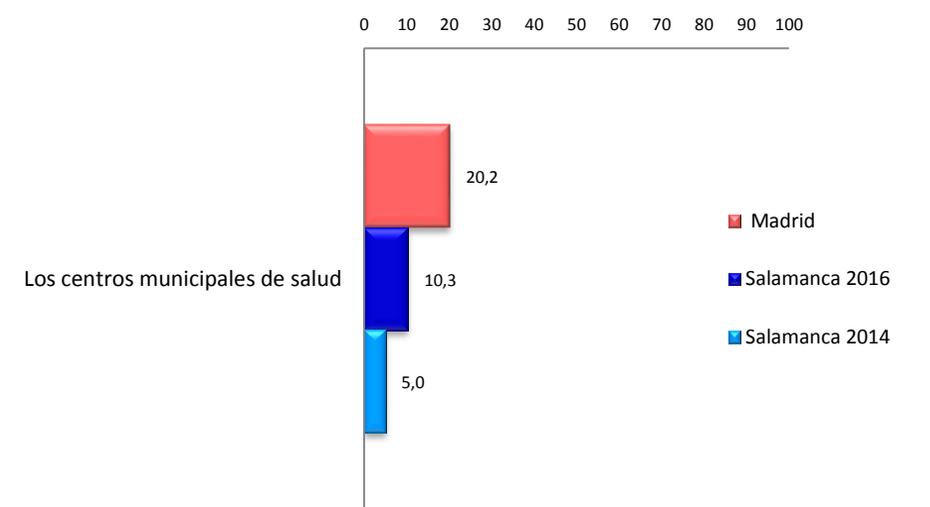
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

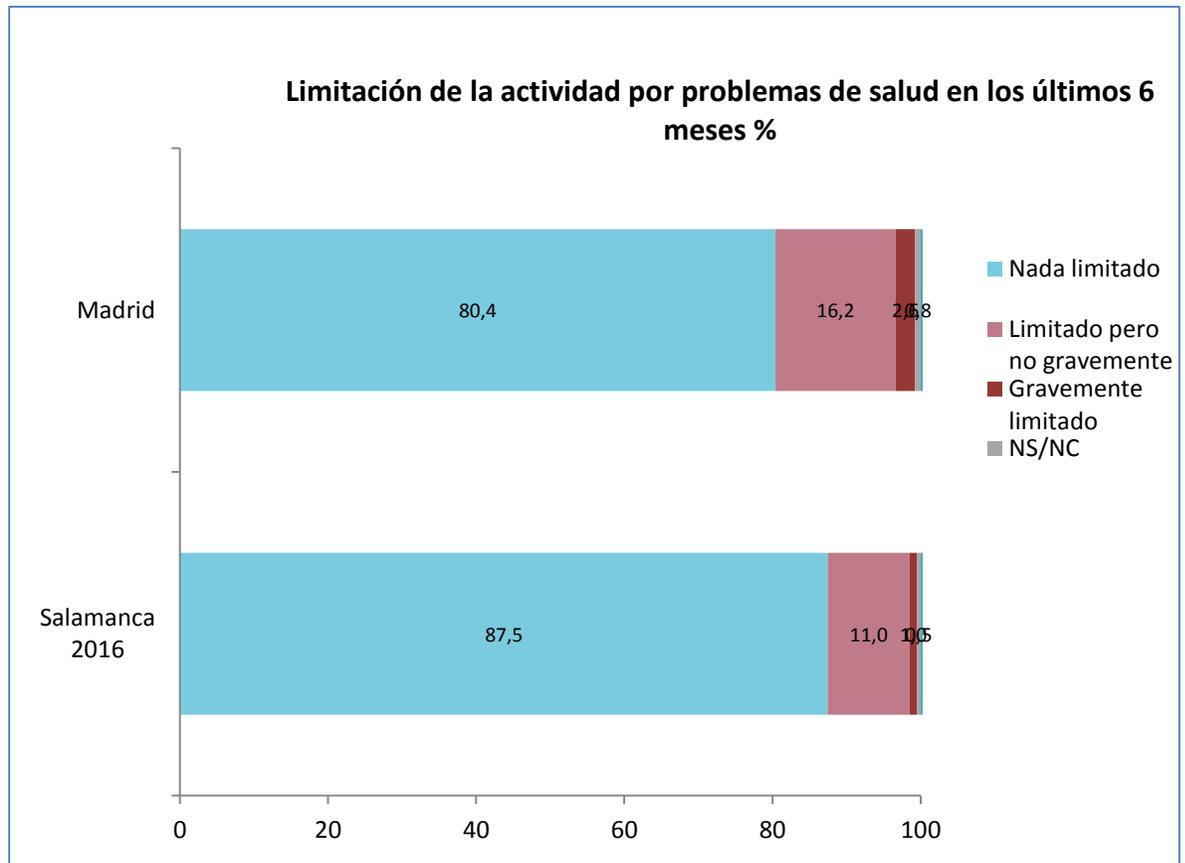
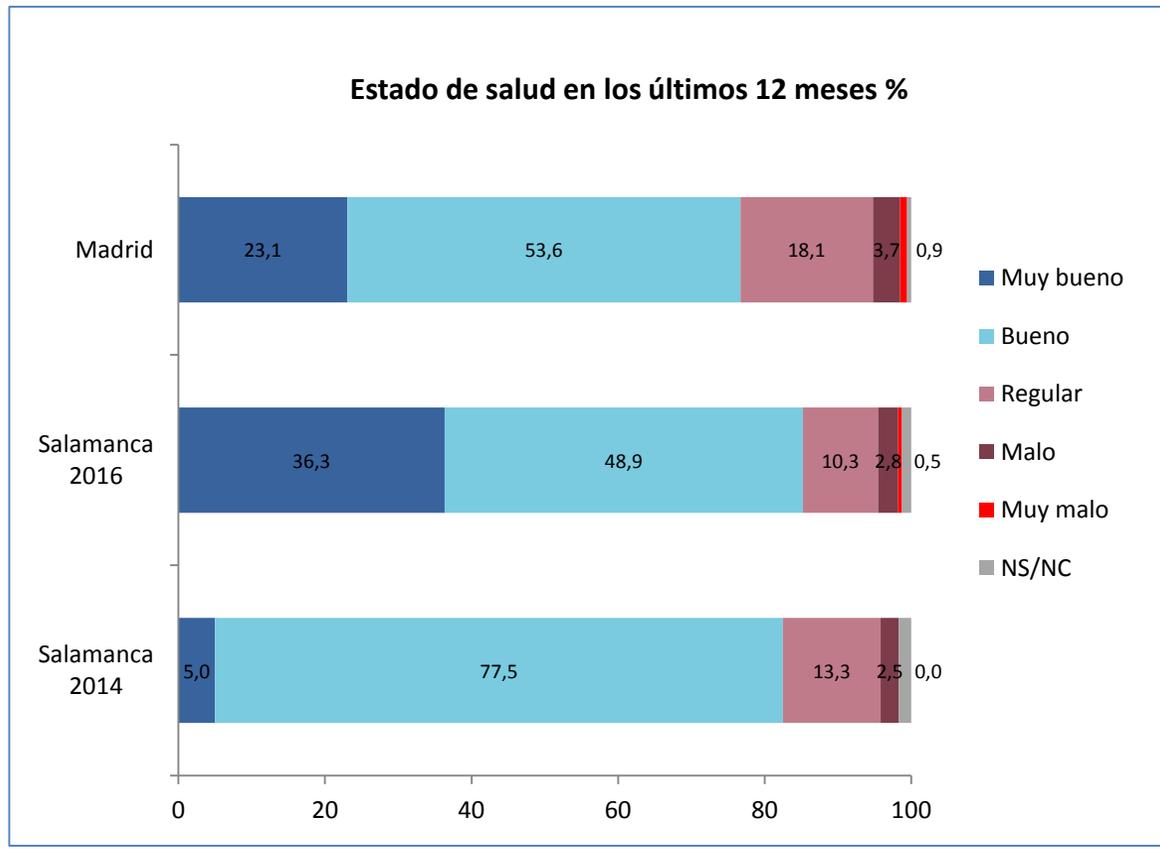


Los centros municipales de salud

Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

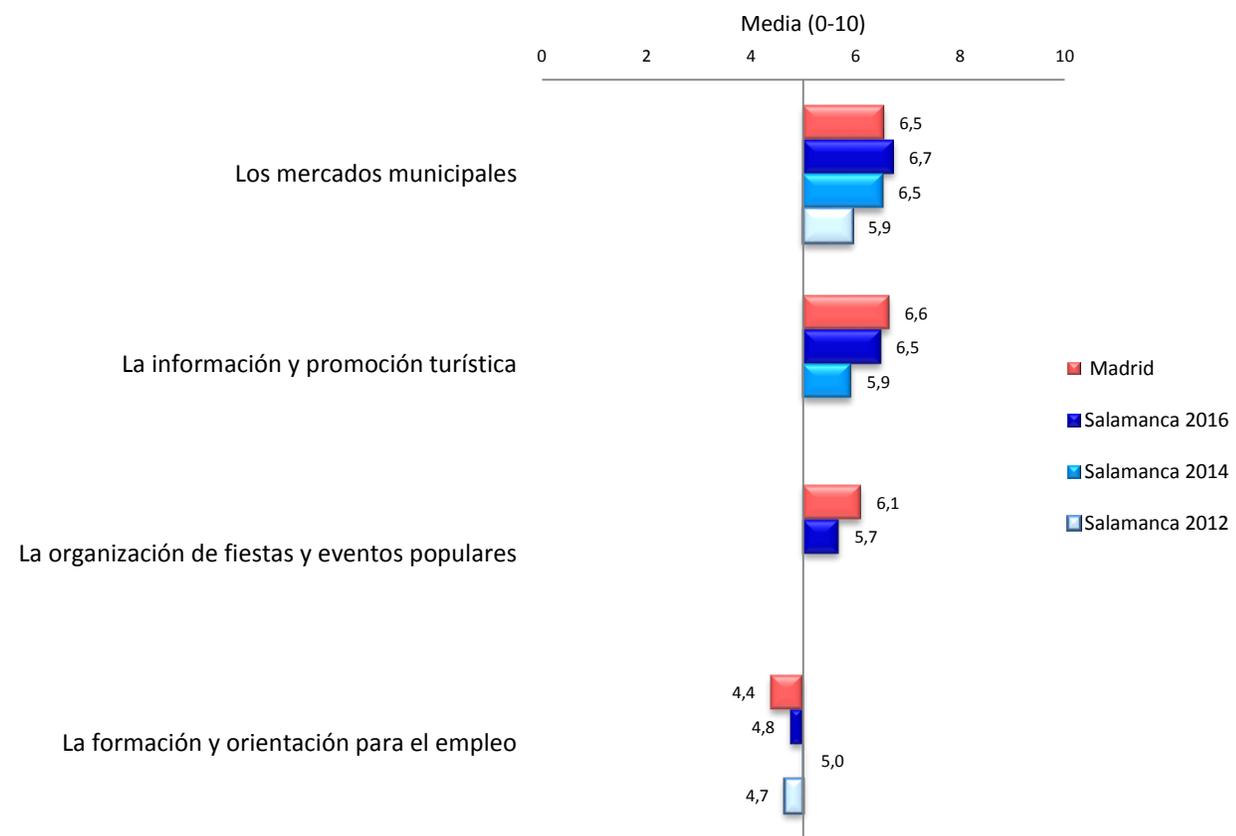


Los centros municipales de salud

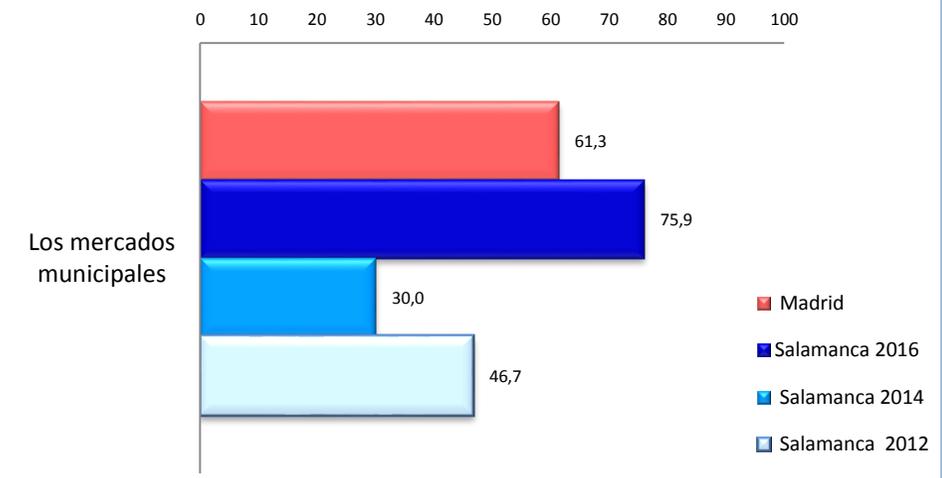


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

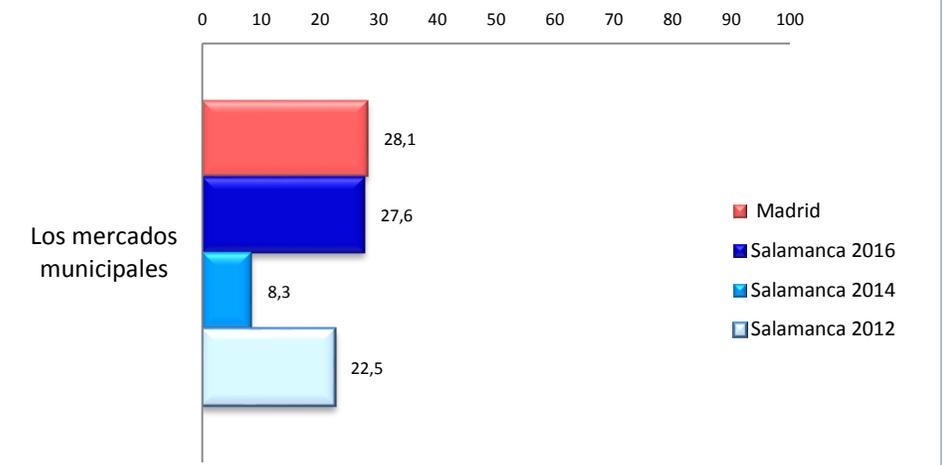
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

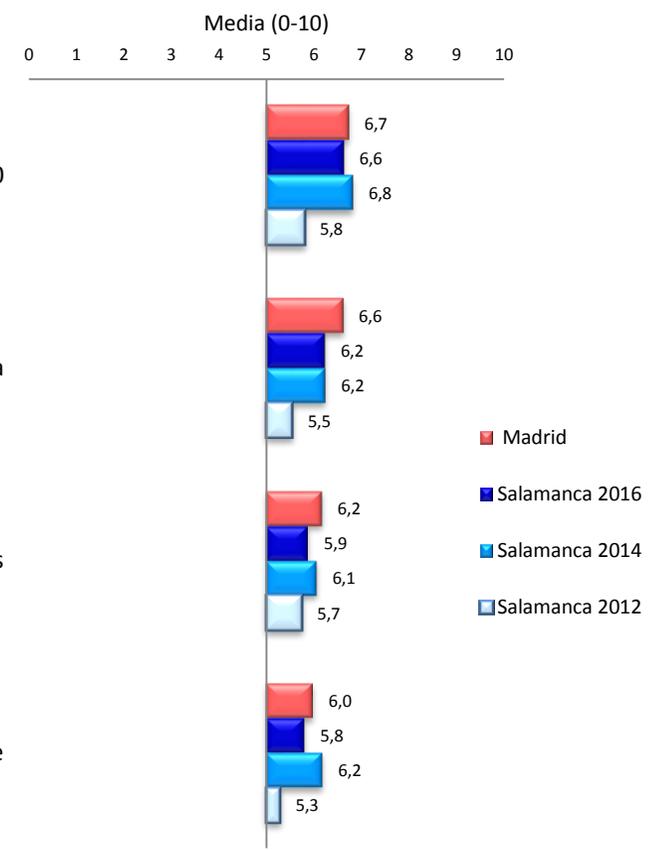


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

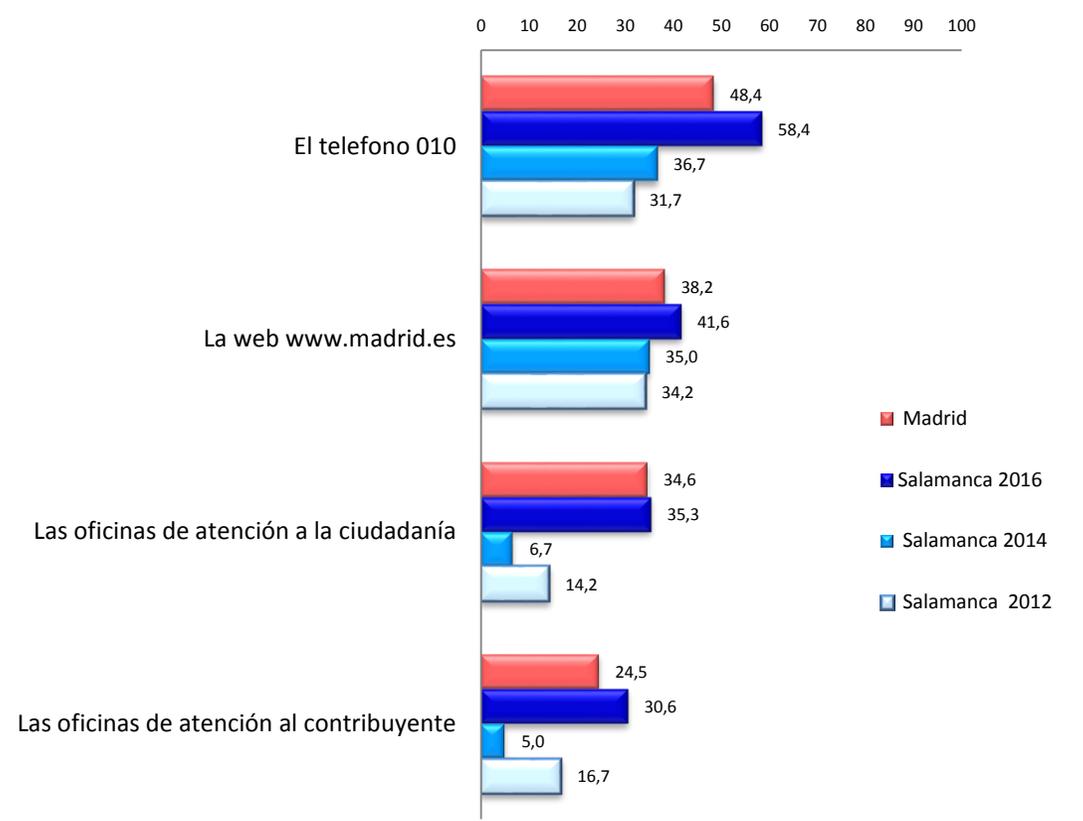


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

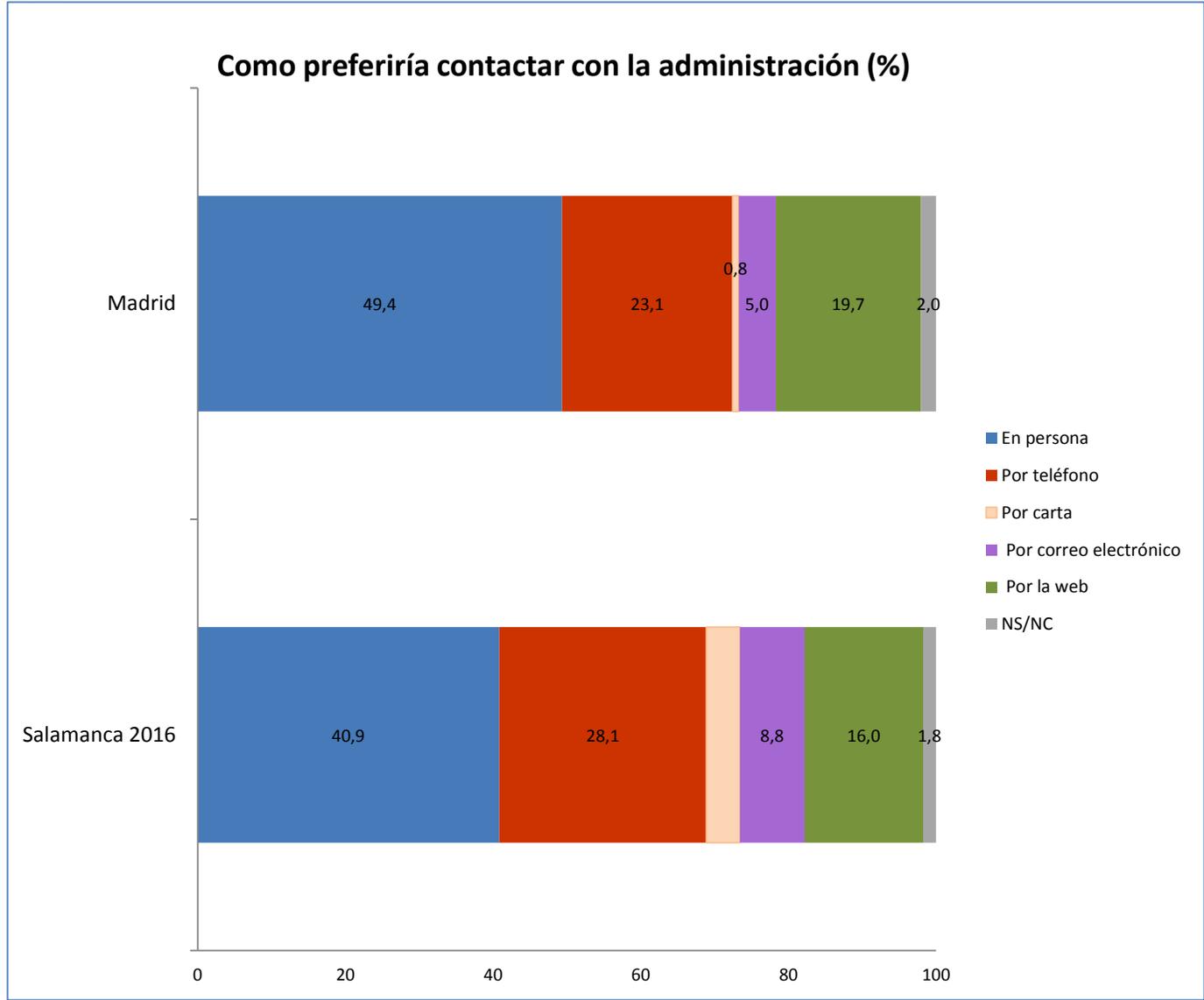
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



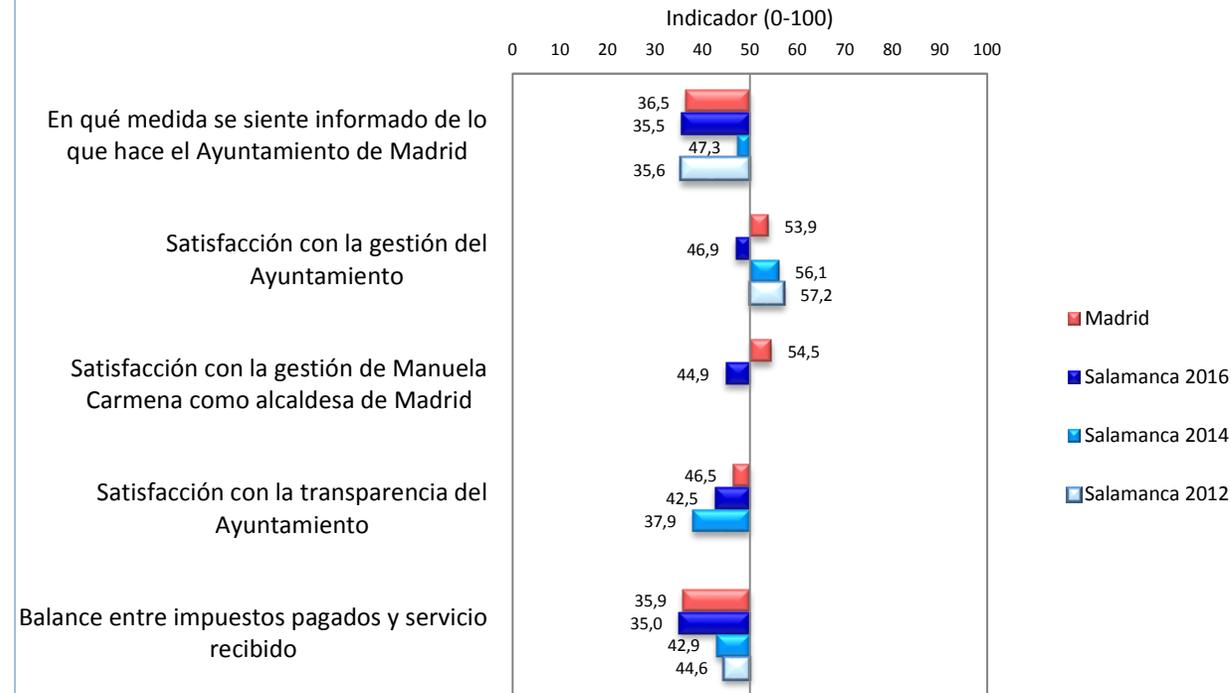
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



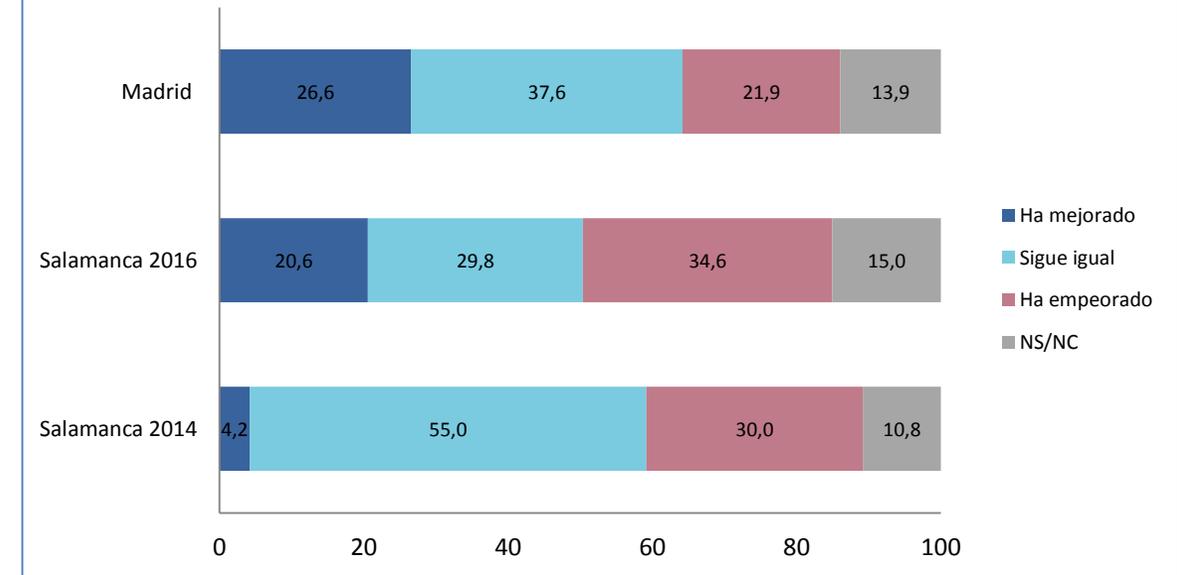
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

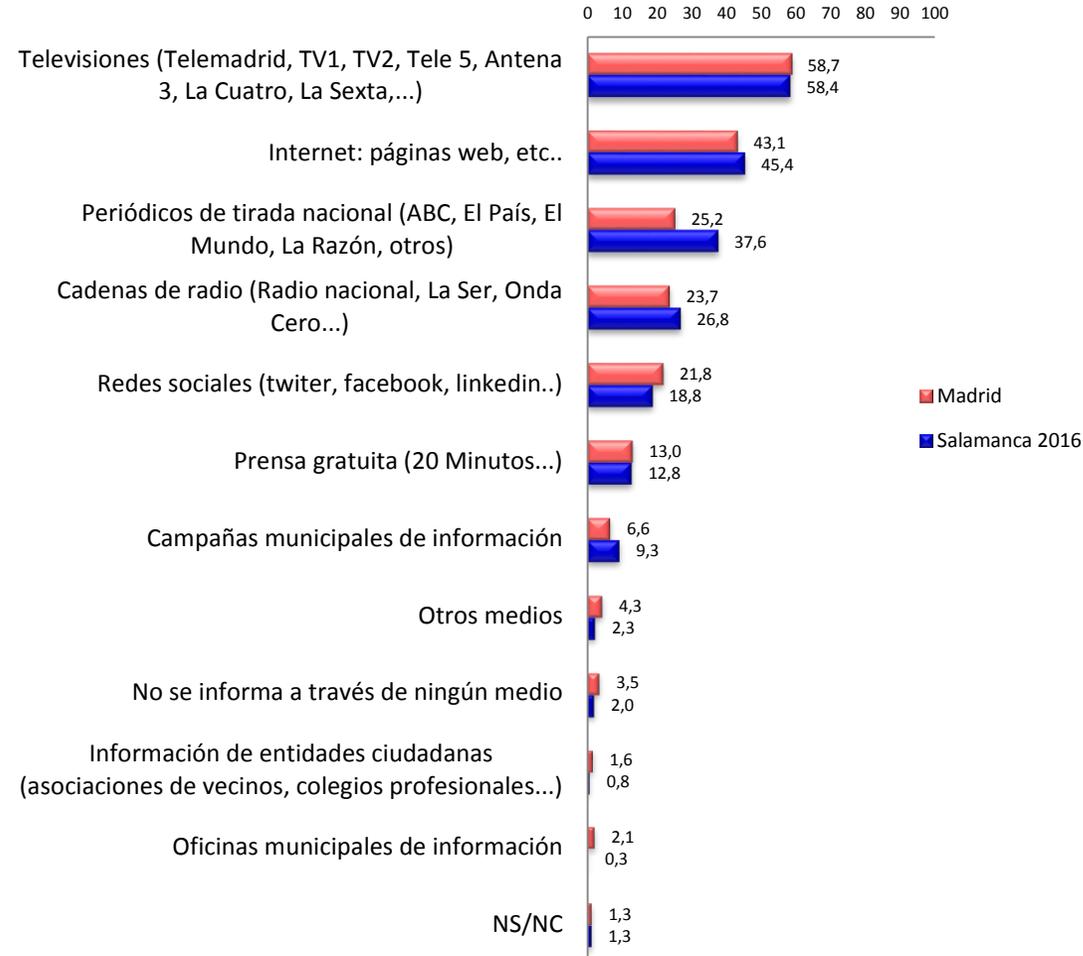
Indicadores de la gestión municipal

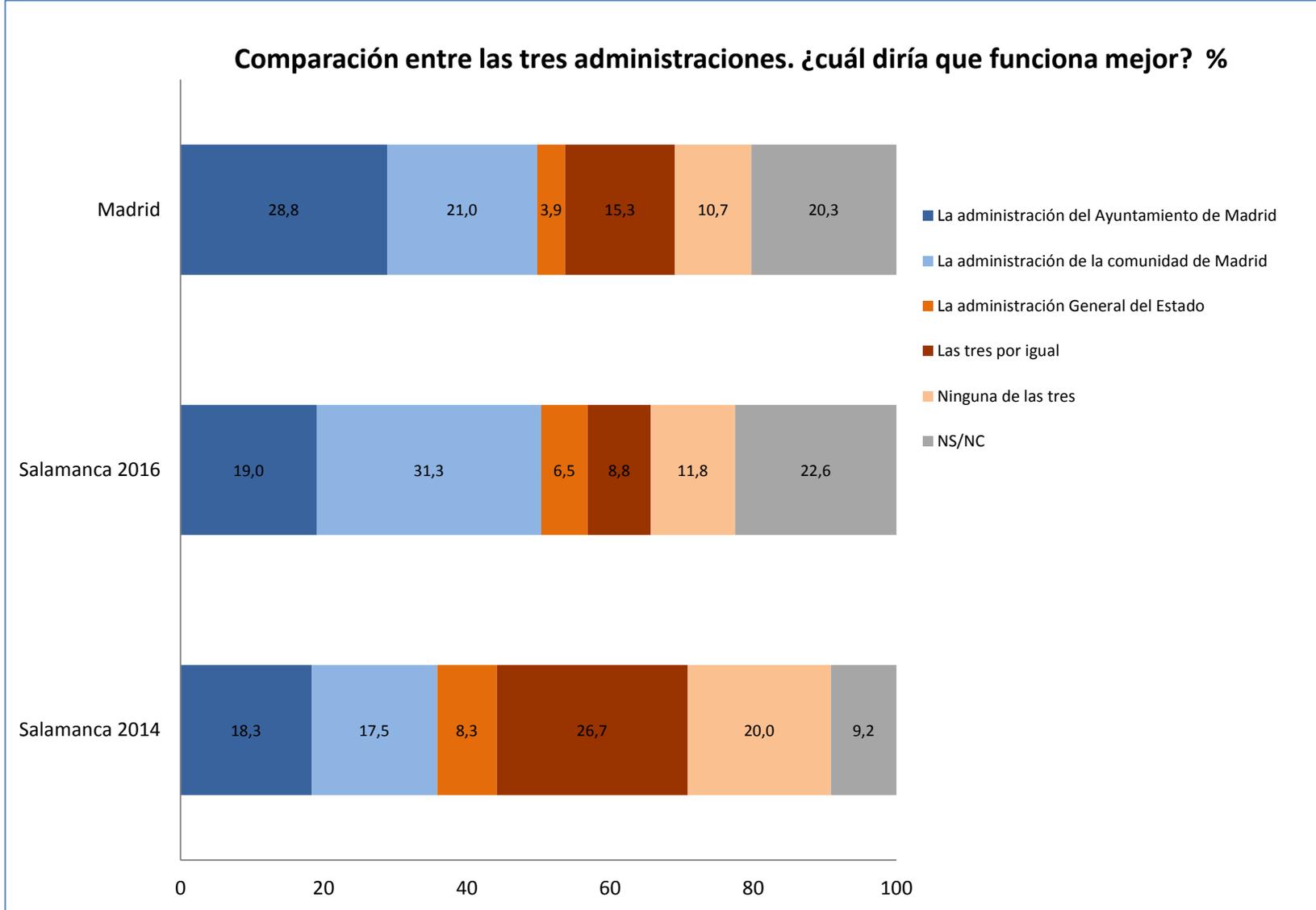


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



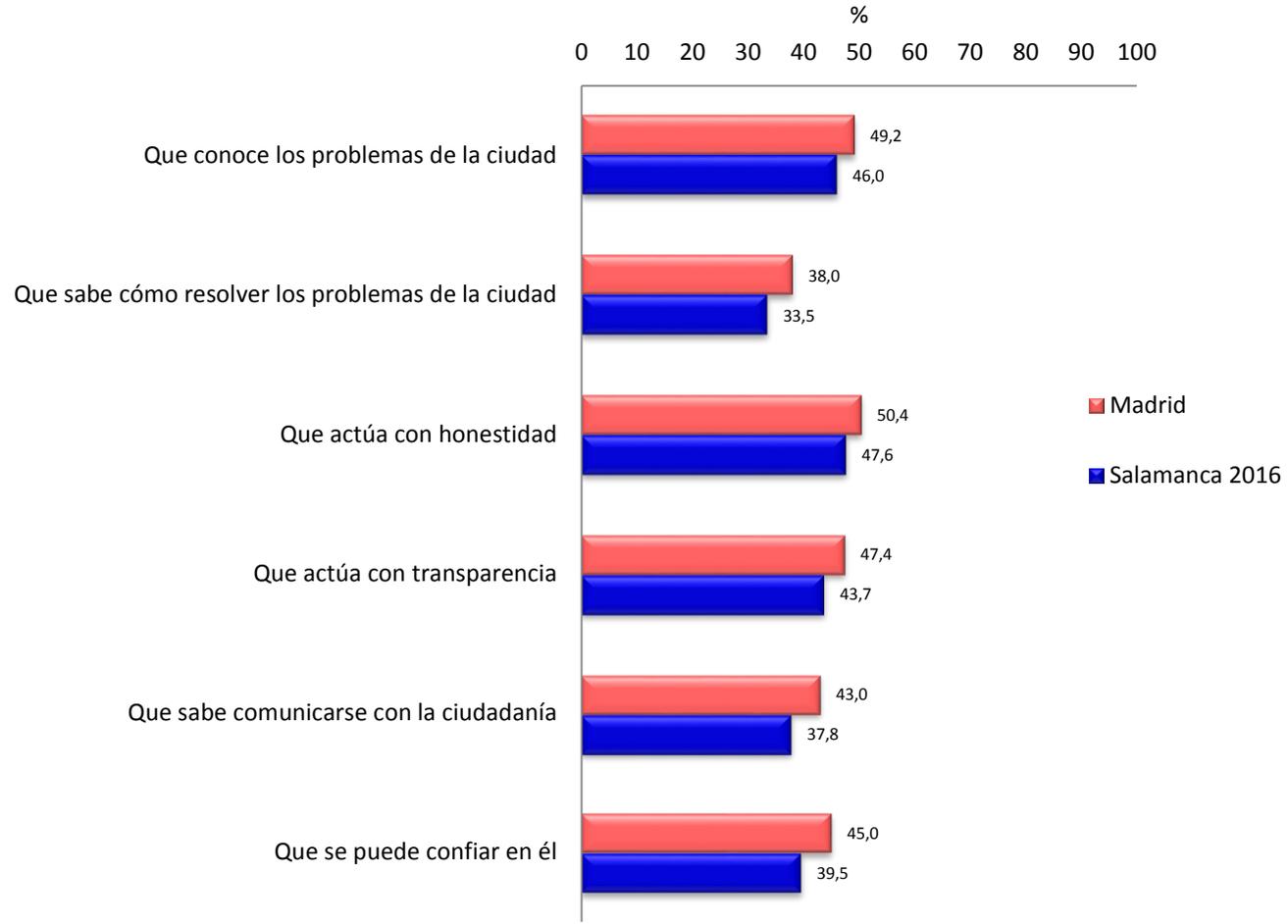
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí



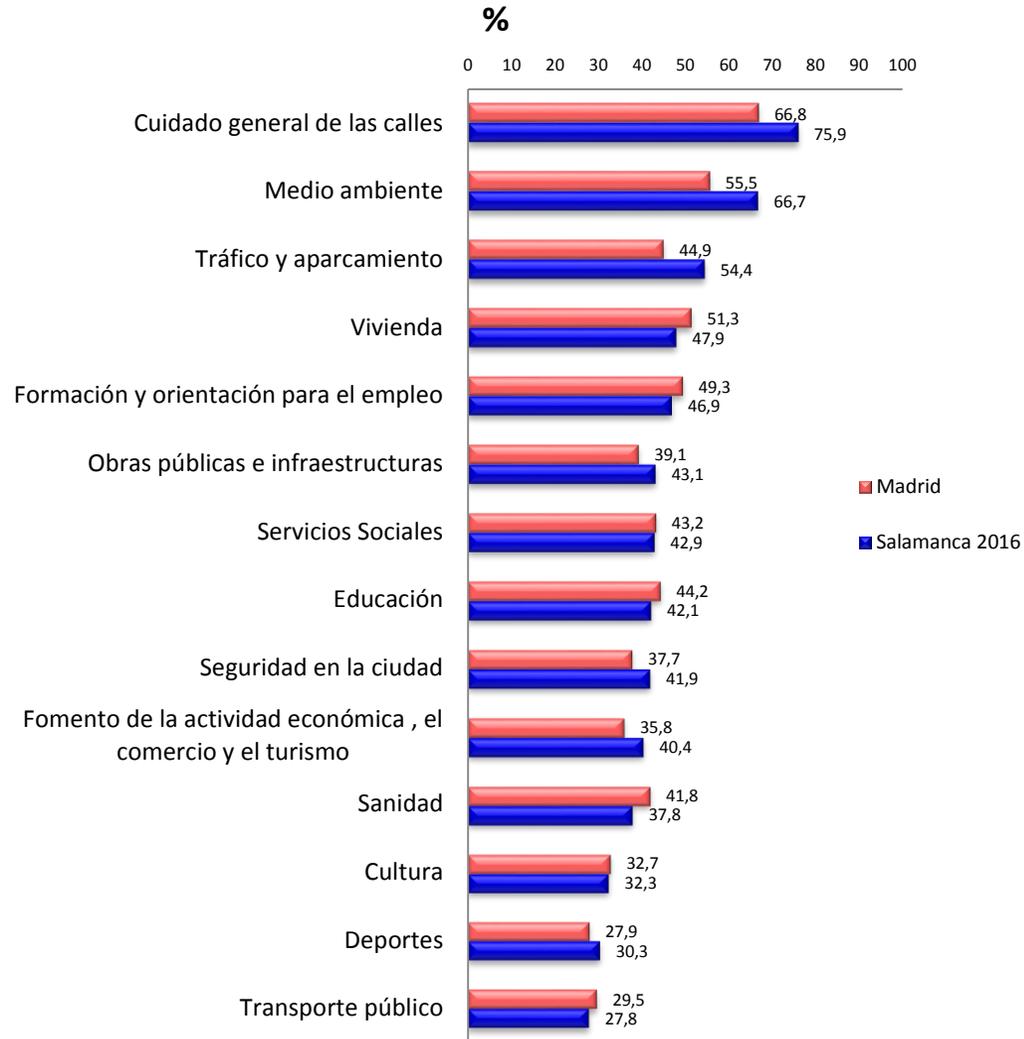


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

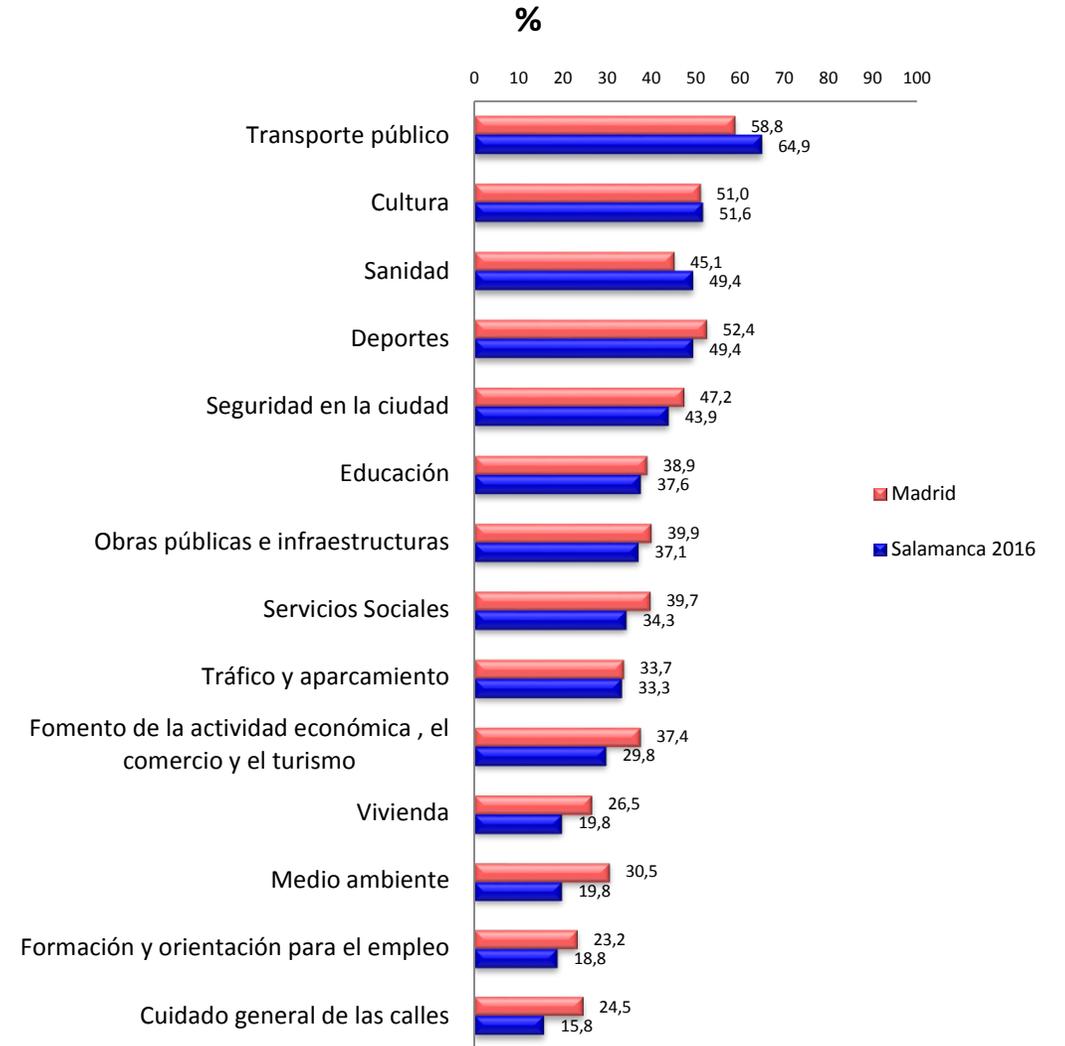
En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



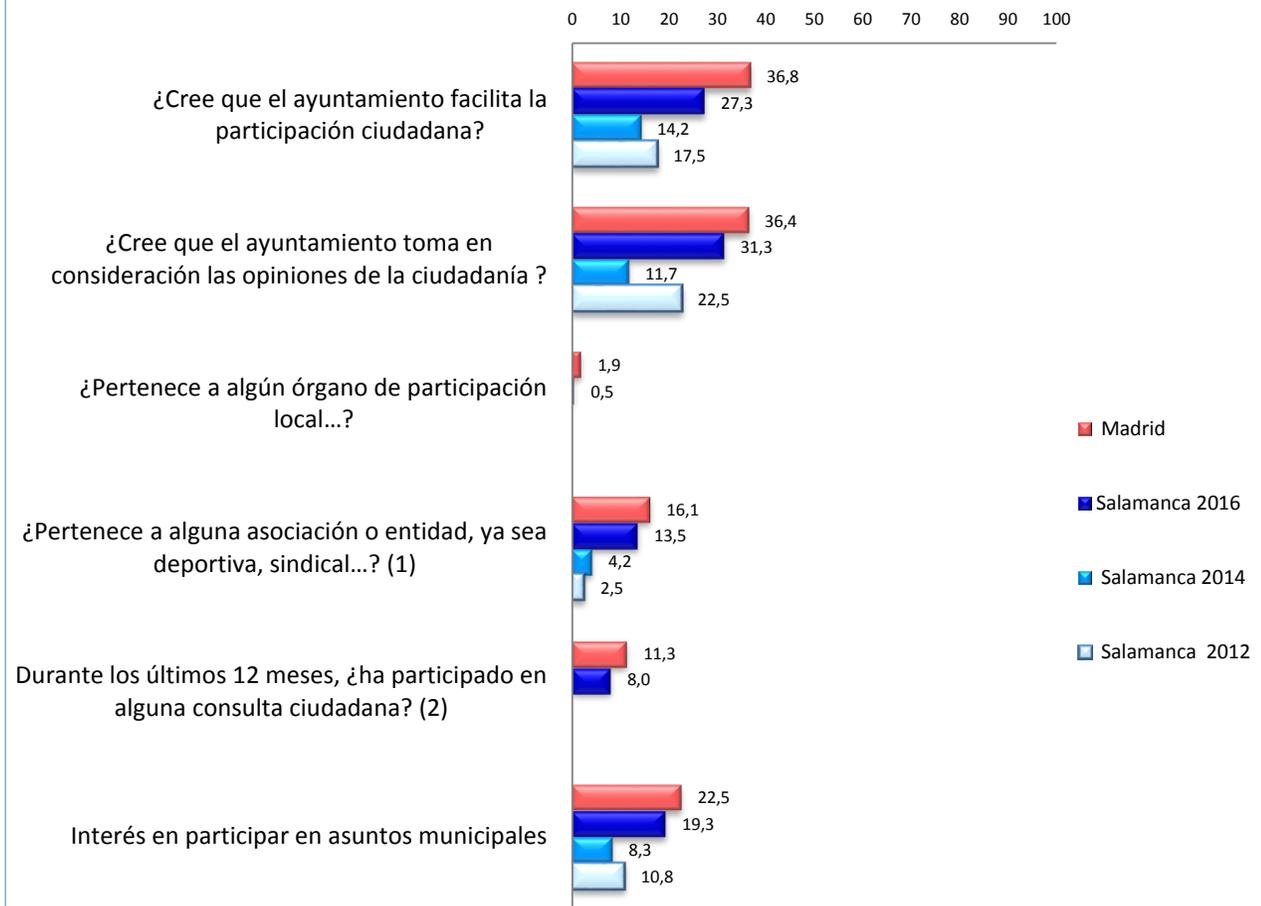
El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



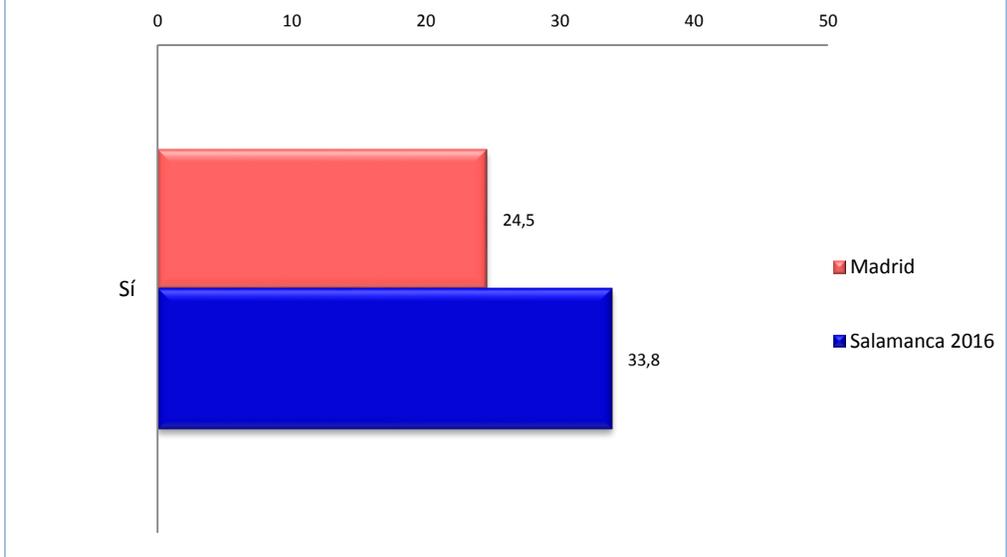
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Participación ciudadana. % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	168	42,1
	Mujer	231	57,9
Edad agrupada	16-29 años	68	17,0
	30-44 años	104	26,1
	45-54 años	63	15,8
	55-64 años	52	13,0
	>=65 años	112	28,1
País de nacimiento	España	328	82,2
	Extranjero	70	17,5
	NC	1	0,3
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	364	91,2
	No	35	8,8
Empadronado	Sí	382	95,7
	No	17	4,3
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	10	2,5
	De 1 hasta 3 años	24	6,0
	De 3 hasta 6 años	13	3,3
	De 6 hasta 10 años	19	4,8
	Más de 10 años	333	83,5
Estado civil	Casado/a	176	44,1
	Soltero	153	38,3
	Separado/divorciado	30	7,5
	Viudo/a	39	9,8
	NC	1	0,3
Número de personas que viven en el hogar.	Una	66	16,5
	Dos	154	38,6
	Tres	93	23,3
	Cuatro	53	13,3
	Cinco	22	5,5
	Seis	7	1,8
	Siete o más	1	0,3
	NC	3	0,8
Actualmente está viviendo..	Solo/a	66	16,5
	Solo/a con sus hijos	31	7,8
	Con su cónyuge o pareja con hijos	105	26,3
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	92	23,1
	Con su padre o madre	52	13,0
	Otra situación	50	12,5
	NC	3	0,8

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	6	1,5
	Educación primaria	42	10,5
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	123	30,8
	Estudios universitarios (medios y superiores)	227	56,9
	NS/NC	1	0,3
Situación laboral actual	Trabaja	183	45,9
	Jubilado / pensionista	113	28,3
	Parado/a	29	7,3
	Estudiante	48	12,0
	Trabajo doméstico no remunerado	21	5,3
	Otros	3	0,8
	NC	2	0,5
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	73	23,6
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	88	28,5
	Empleado de oficina	47	15,2
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	29	9,4
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	13	4,2
	Trabajadores no cualificados	49	15,9
	Otros	5	1,6
	NC	5	1,6
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	32	8,0
	de 1.001 a 1.500 euros	35	8,8
	de 1.501 a 2.500 euros	50	12,5
	de 2.501 a 4.000 euros	35	8,8
	más de 4.000 euros	15	3,8
	NC	232	58,1
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	131	32,8
	Sigue igual	218	54,6
	Ha mejorado	38	9,5
	NS/NC	12	3,0
Clase social	Alta-Media-alta	56	14,0
	Media	249	62,4
	Media baja	60	15,0
	Baja	11	2,8
	NS/NC	23	5,8
Estrato	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	266	66,7
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	114	28,6
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,8

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	14	3,5
	Izquierda	70	17,5
	Centro	128	32,1
	Derecha	59	14,8
	Extrema derecha	10	2,5
	NS/NC	118	29,6
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	77	19,3
	PSOE	31	7,8
	Ahora Madrid	40	10,0
	Ciudadanos	31	7,8
	IU	4	1,0
	UPyD	1	0,3
	Otro partido	5	1,3
	Votó en blanco	1	0,3
	Votó nulo	1	0,3
	No votó	75	18,8
	NS/NC	133	33,3
Dispone de acceso a internet	Sí	363	91,0
	No	35	8,8
	NC	1	0,3
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	307	76,9
	Todas las semanas pero no diariamente	23	5,8
	Menos de una vez por semana	16	4,0
	No lo ha utilizado	52	13,0
	NC	1	0,3
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	145	36,3
	Bueno	195	48,9
	Regular	41	10,3
	Malo	11	2,8
	Muy malo	2	0,5
	NS/NC	5	1,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	349	87,5
	Limitado pero no gravemente	44	11,0
	Gravemente limitado	4	1,0
	NS/NC	2	0,5
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	44	11,0
	Ni afortunada ni desafortunada	23	5,8
	Mas bien afortunada	327	82,0
	NS/NC	5	1,3