

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

### DISTRITO PUENTE DE VALLECAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

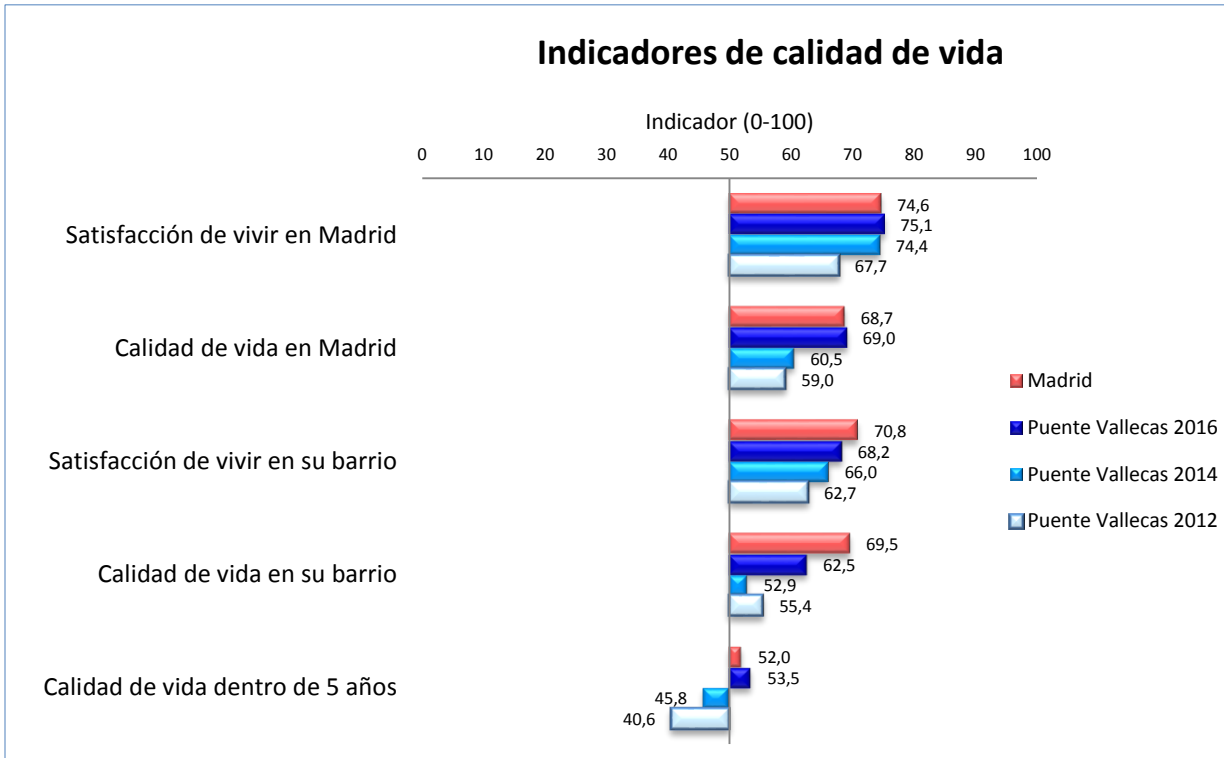
## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

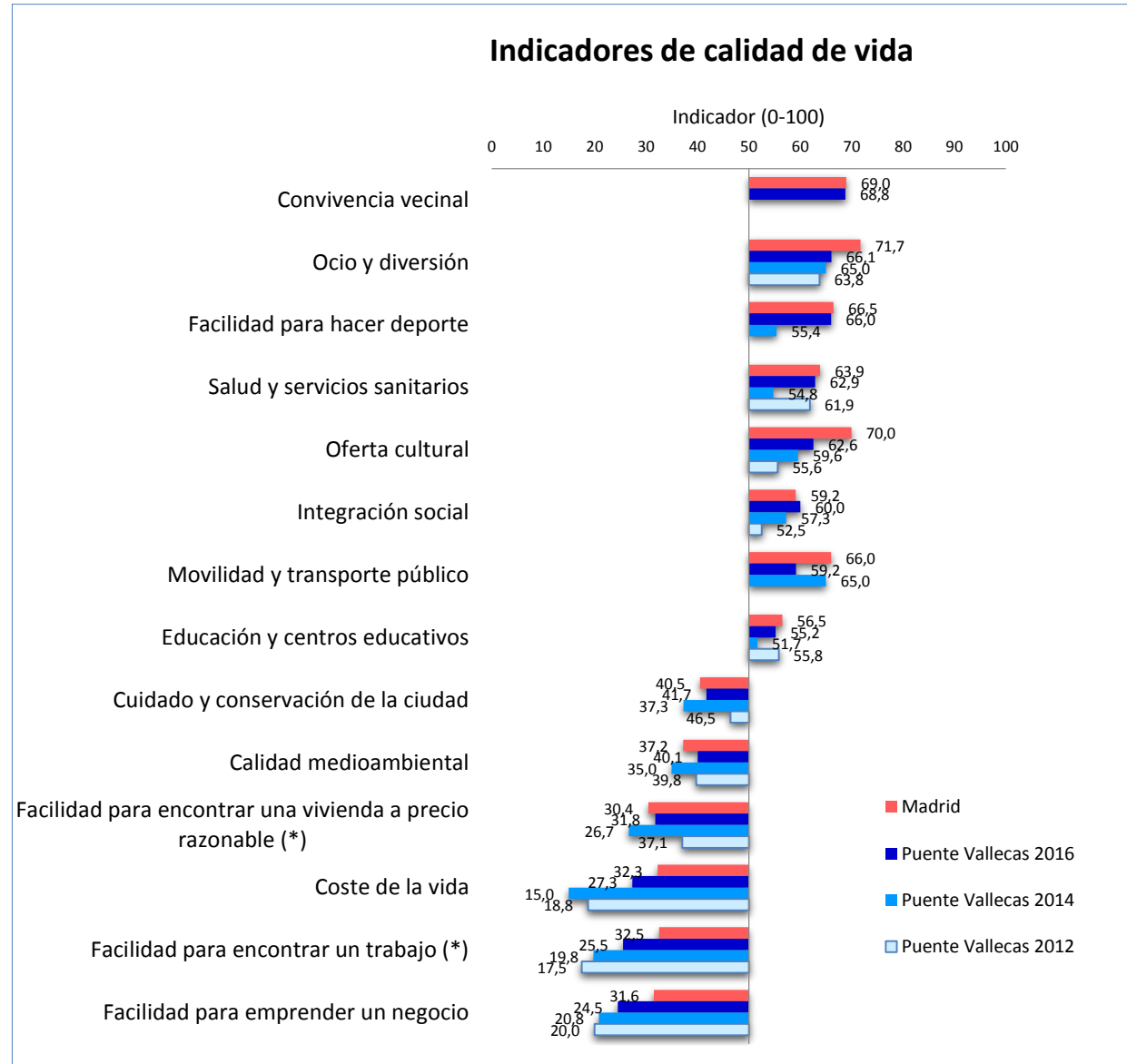
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

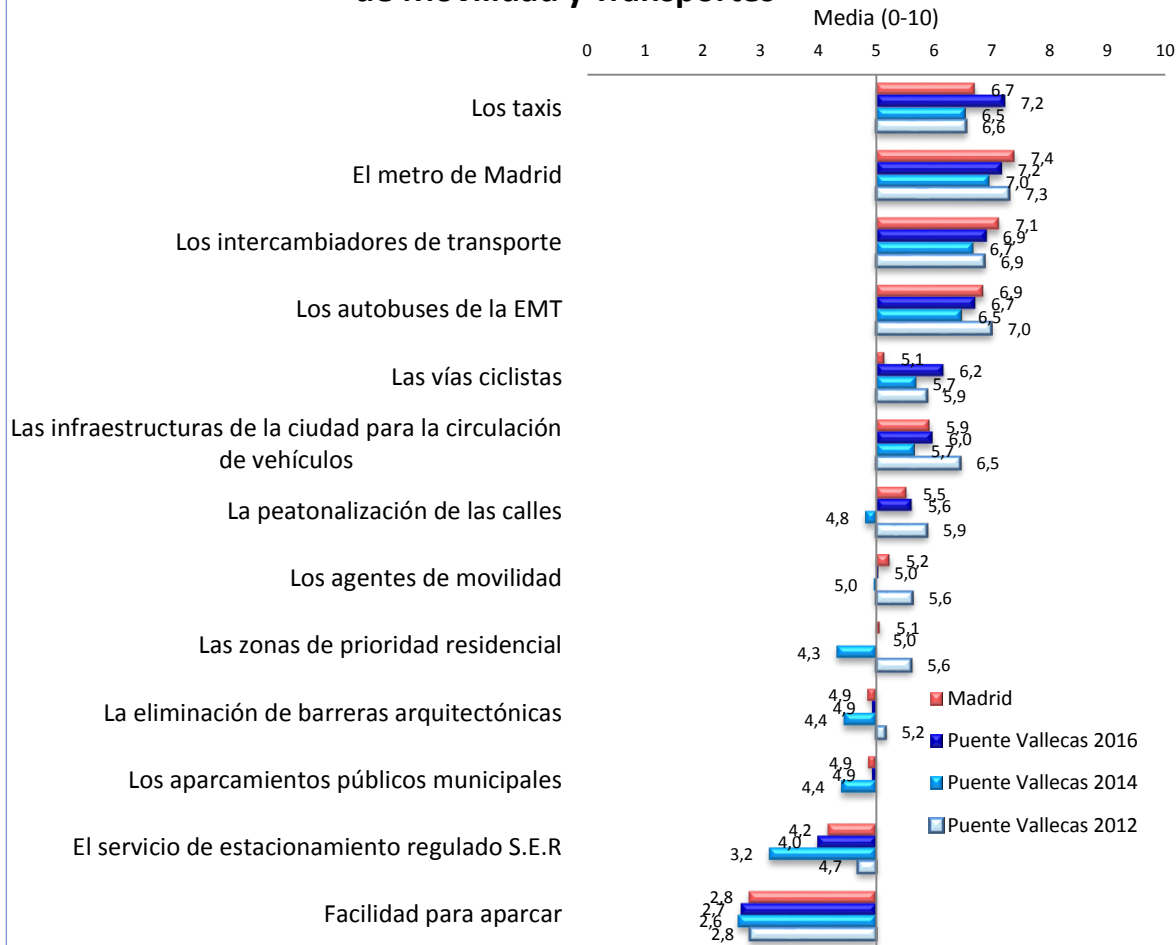
## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Puente de Vallecas



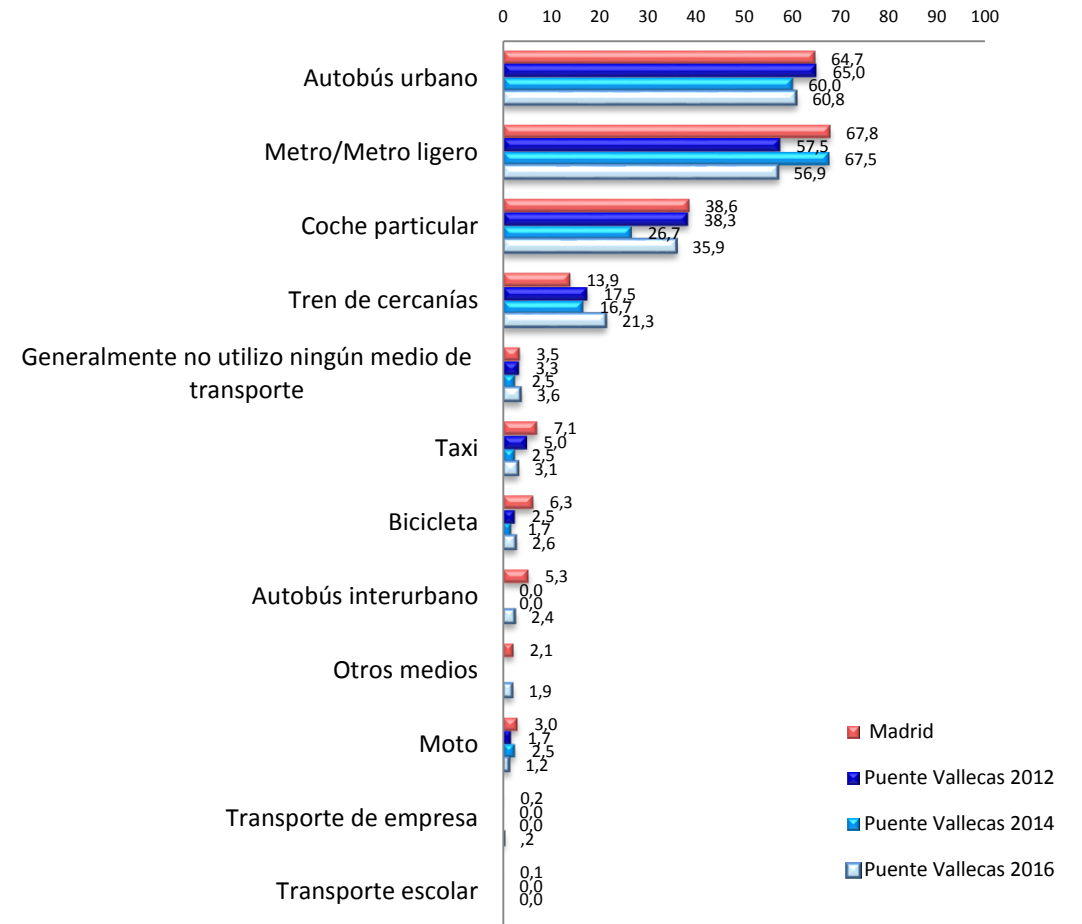
## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Puente de Vallecas



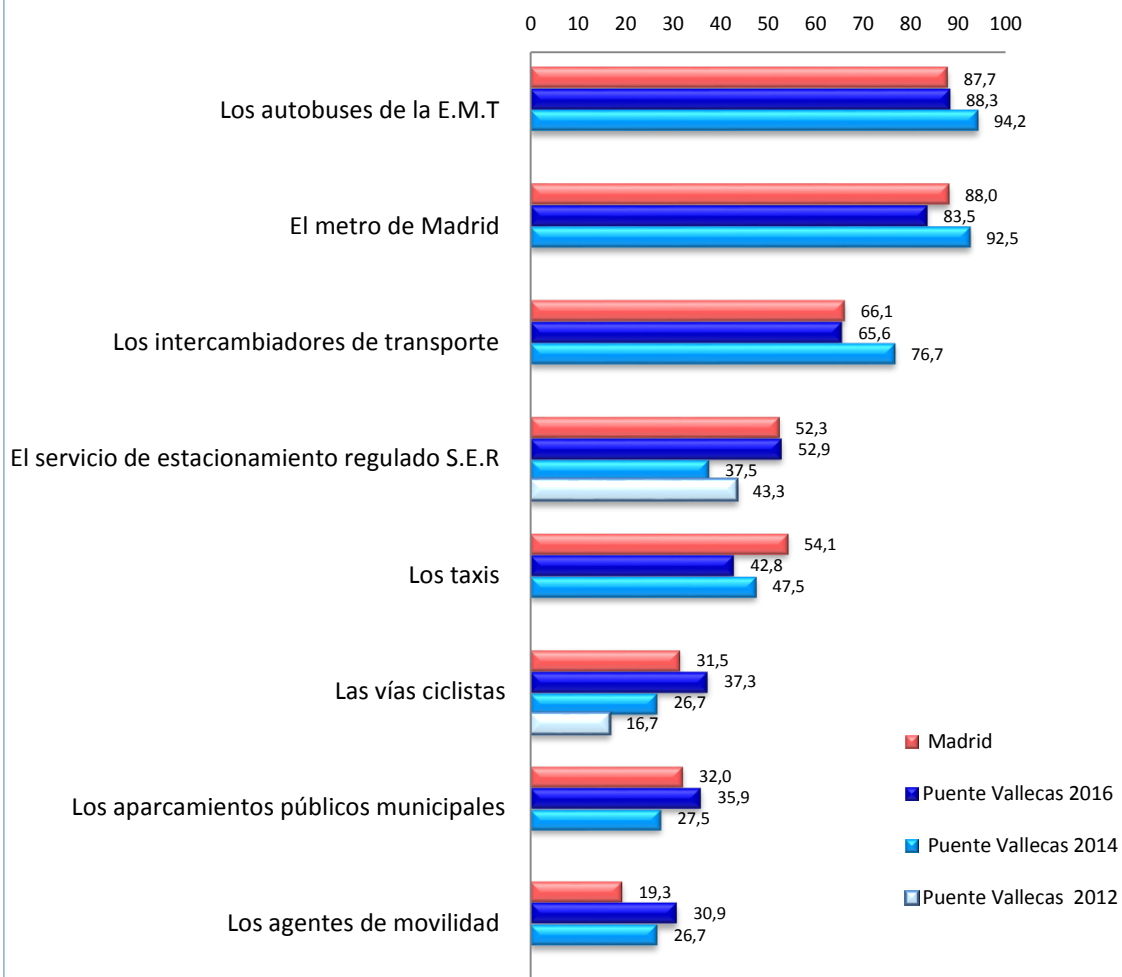
## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



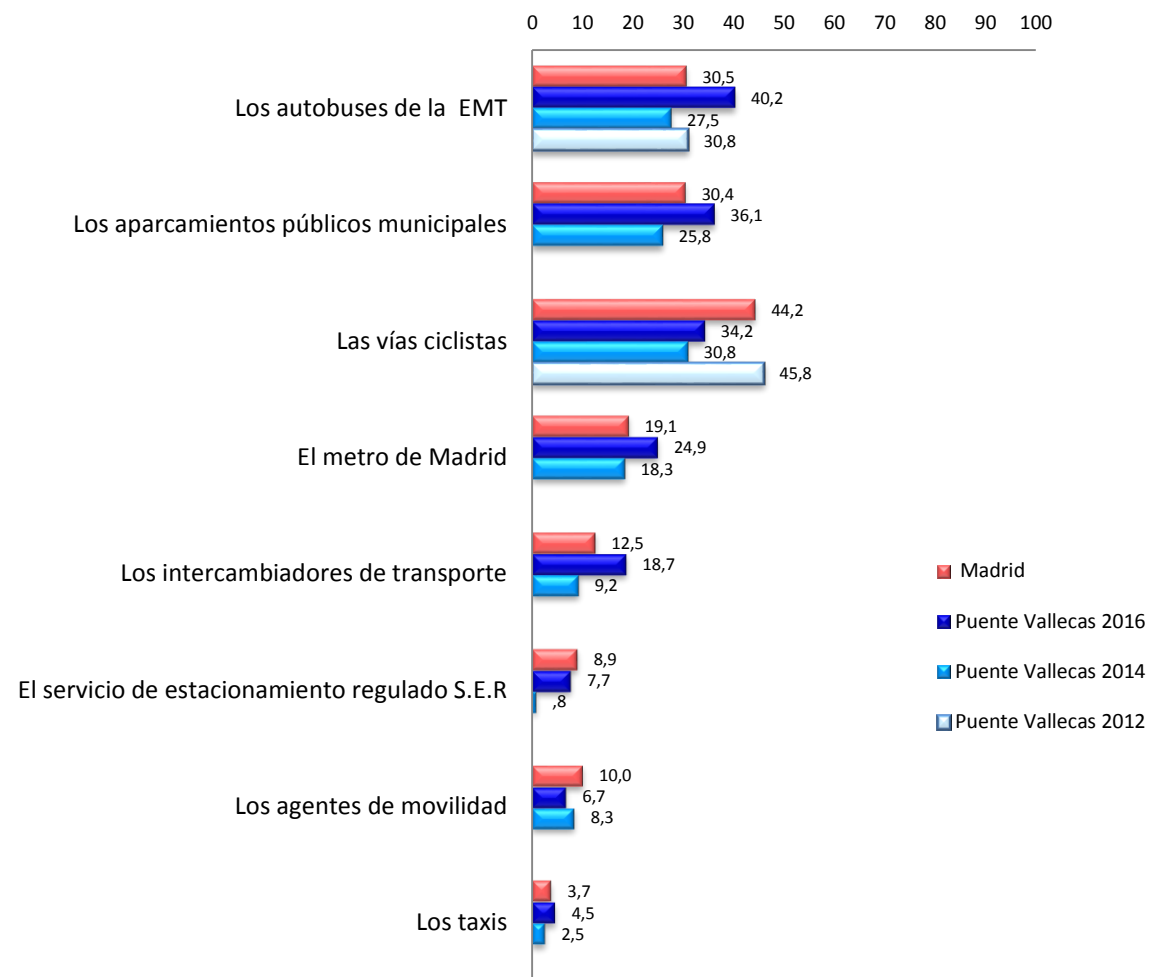
## Medios de transporte utilizados % de casos



## Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



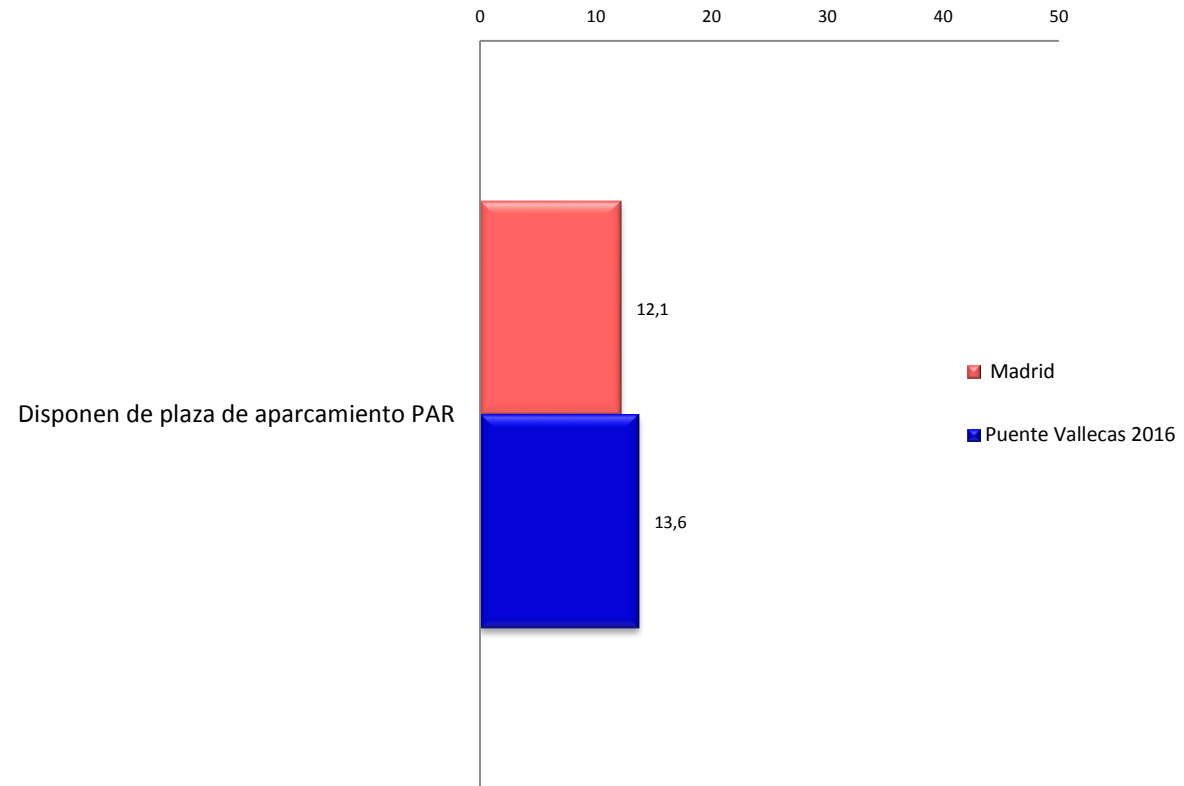
## % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

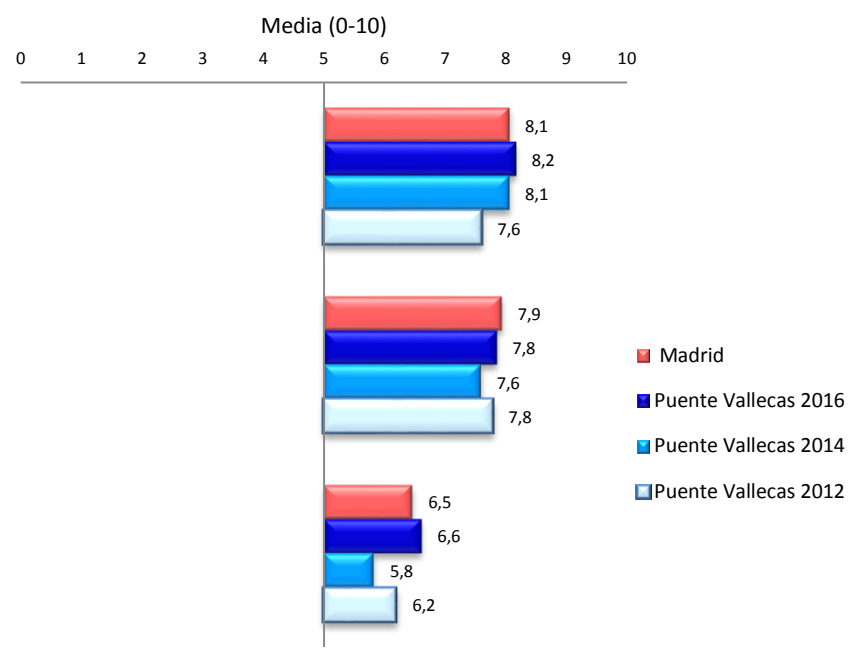


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



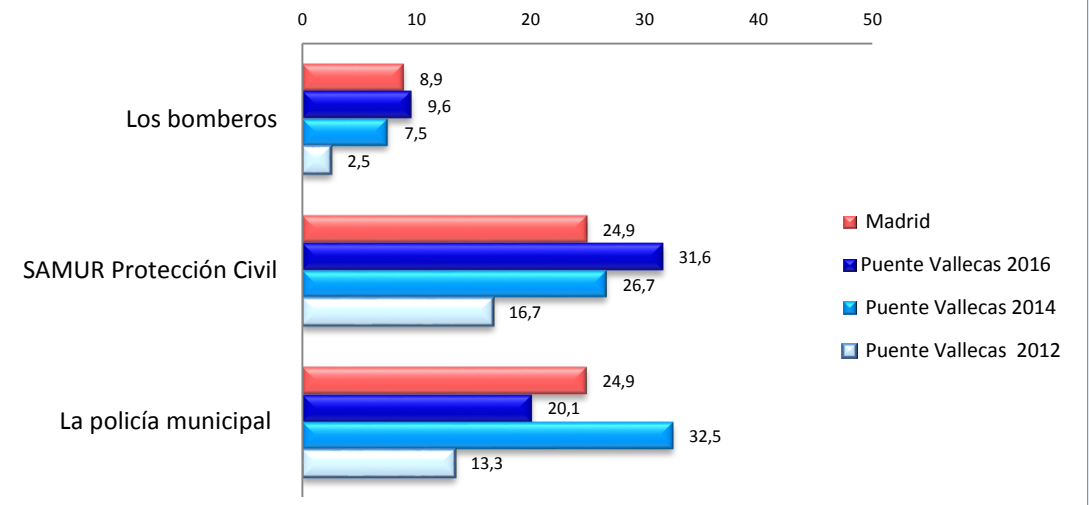
## Seguridad y Emergencias

### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

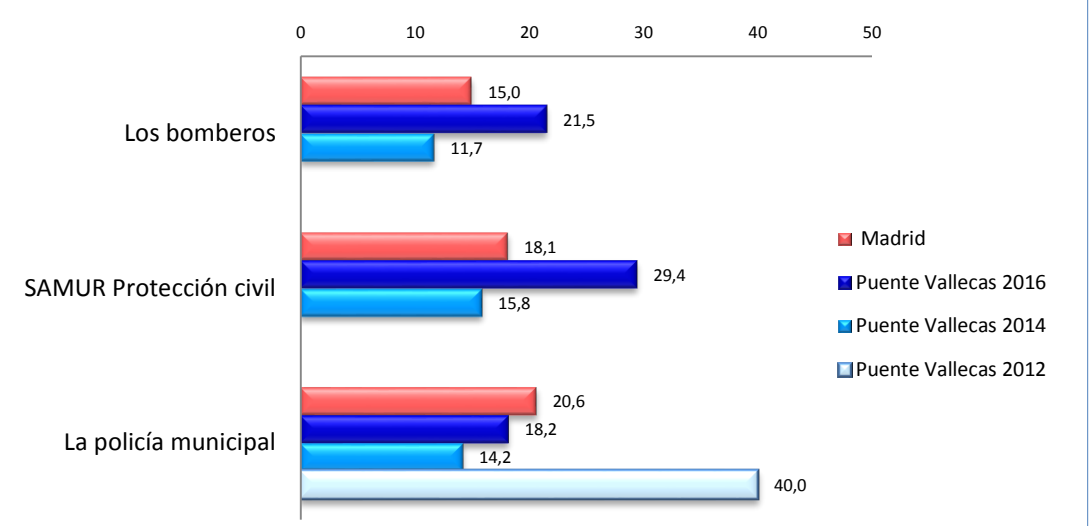


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

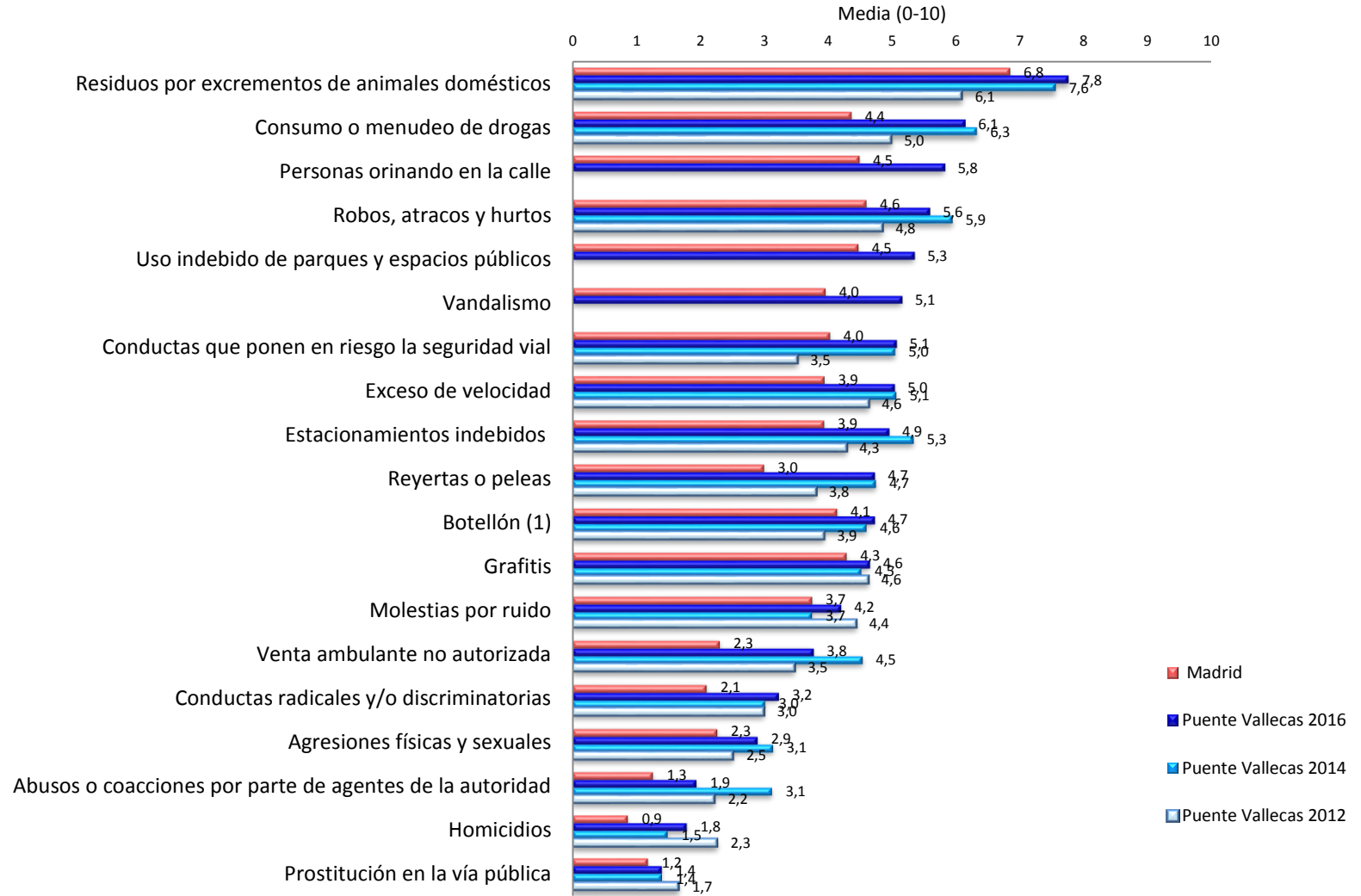
### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



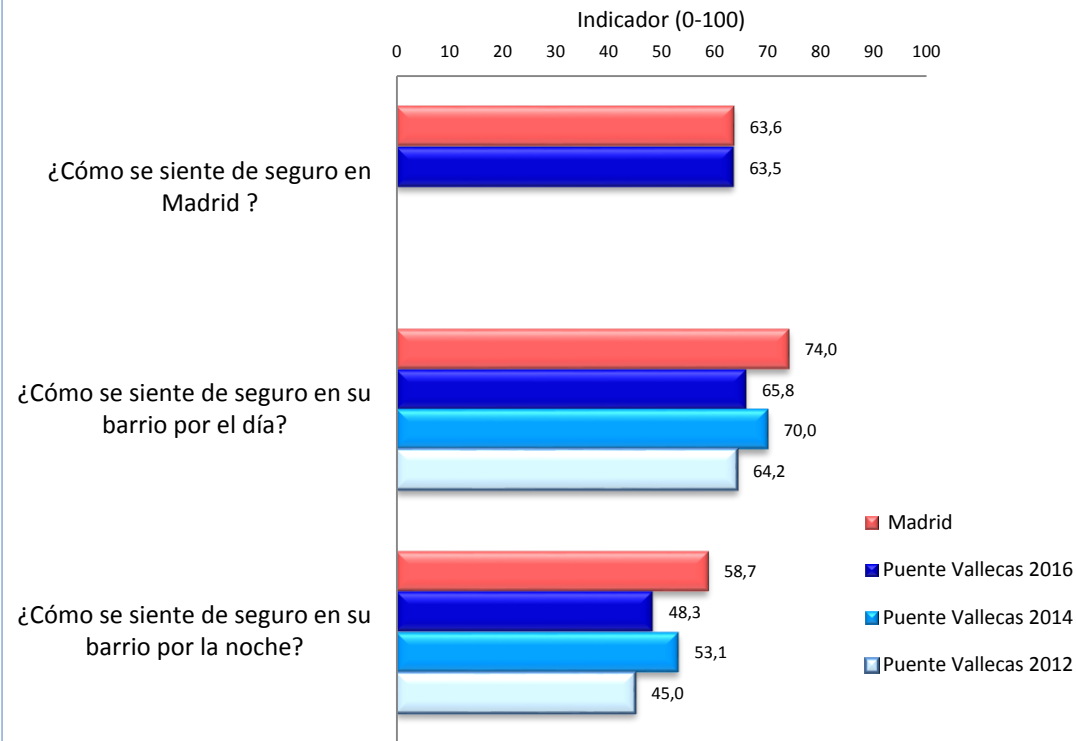
## Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



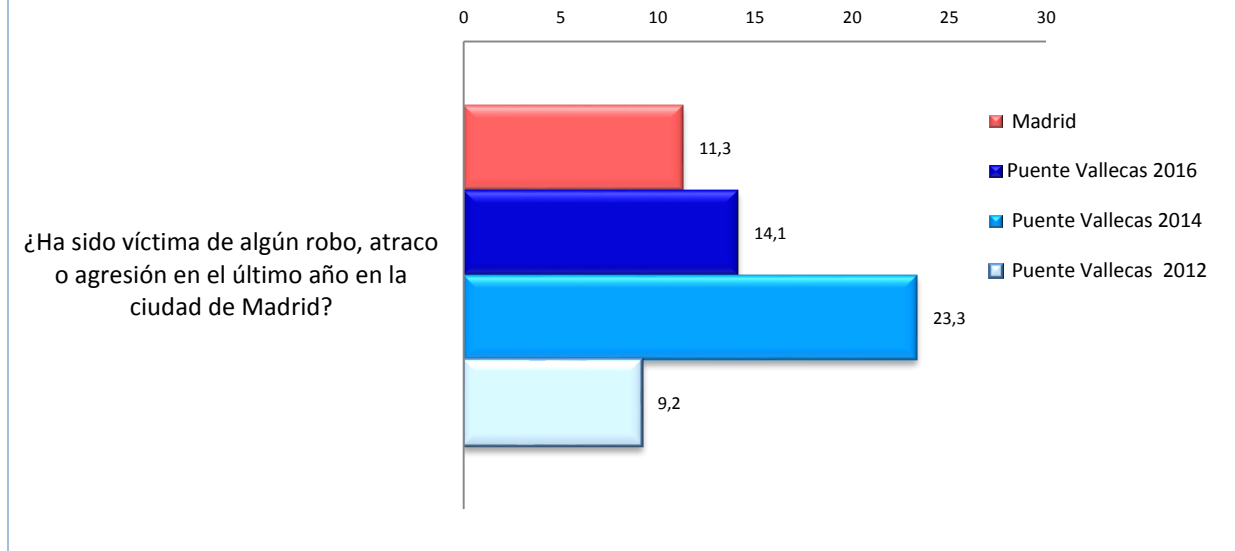
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:5,3

1: En ediciones anteriores se formulo de manera distinta

### Percepción de seguridad

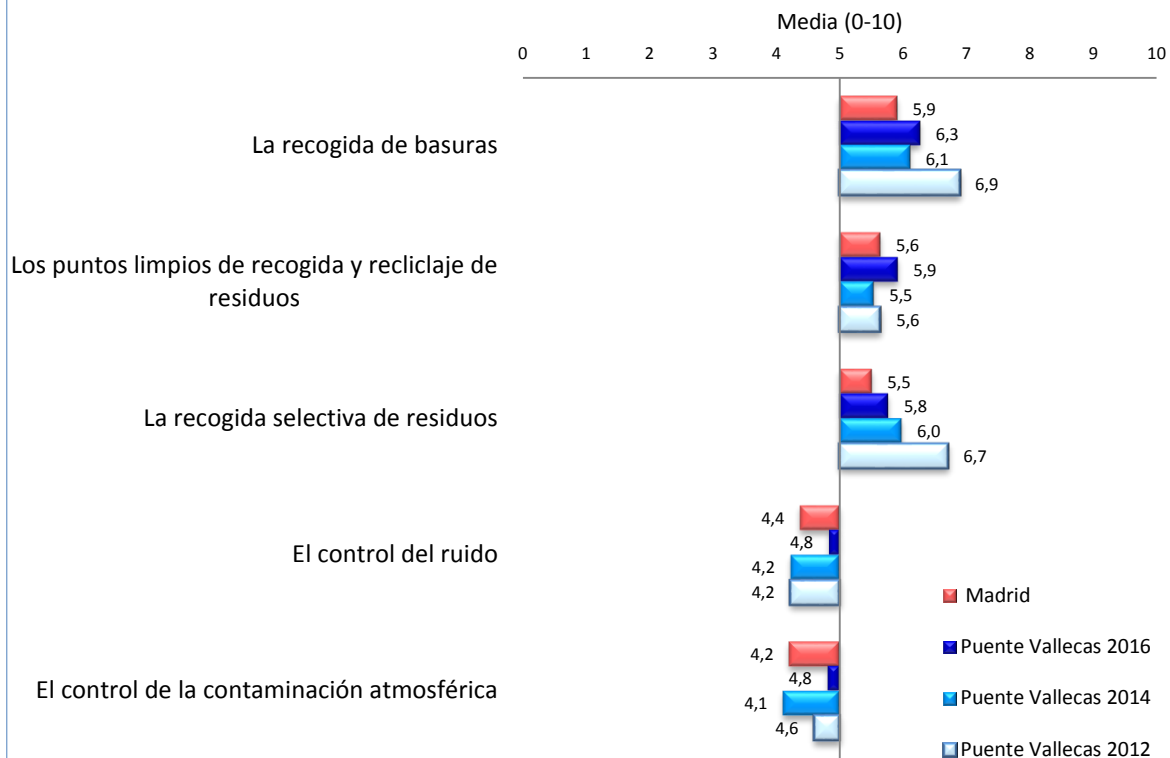


### Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

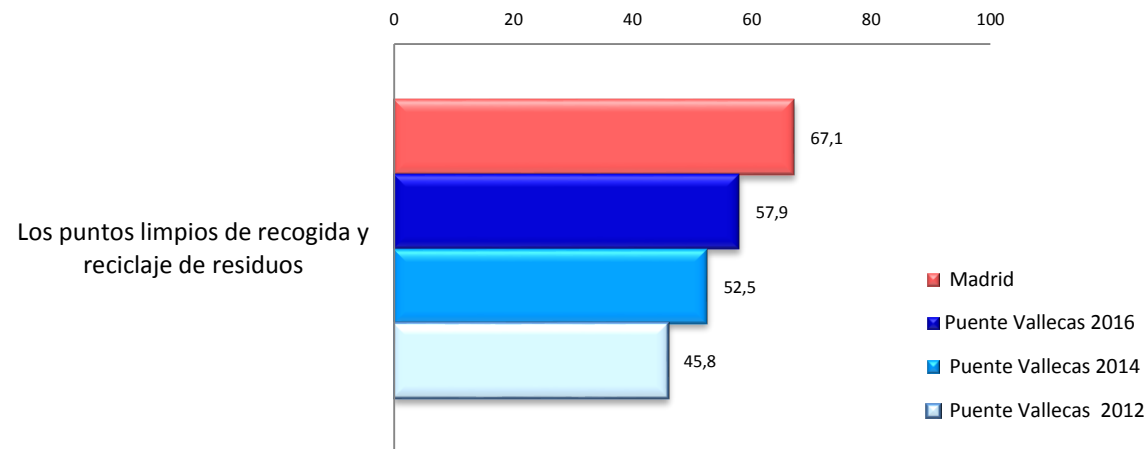


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

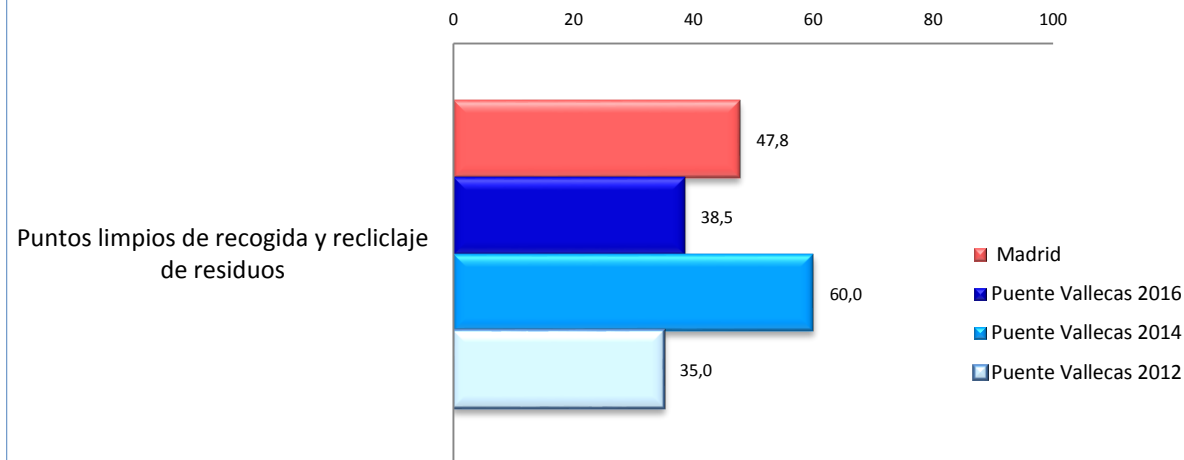
### Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



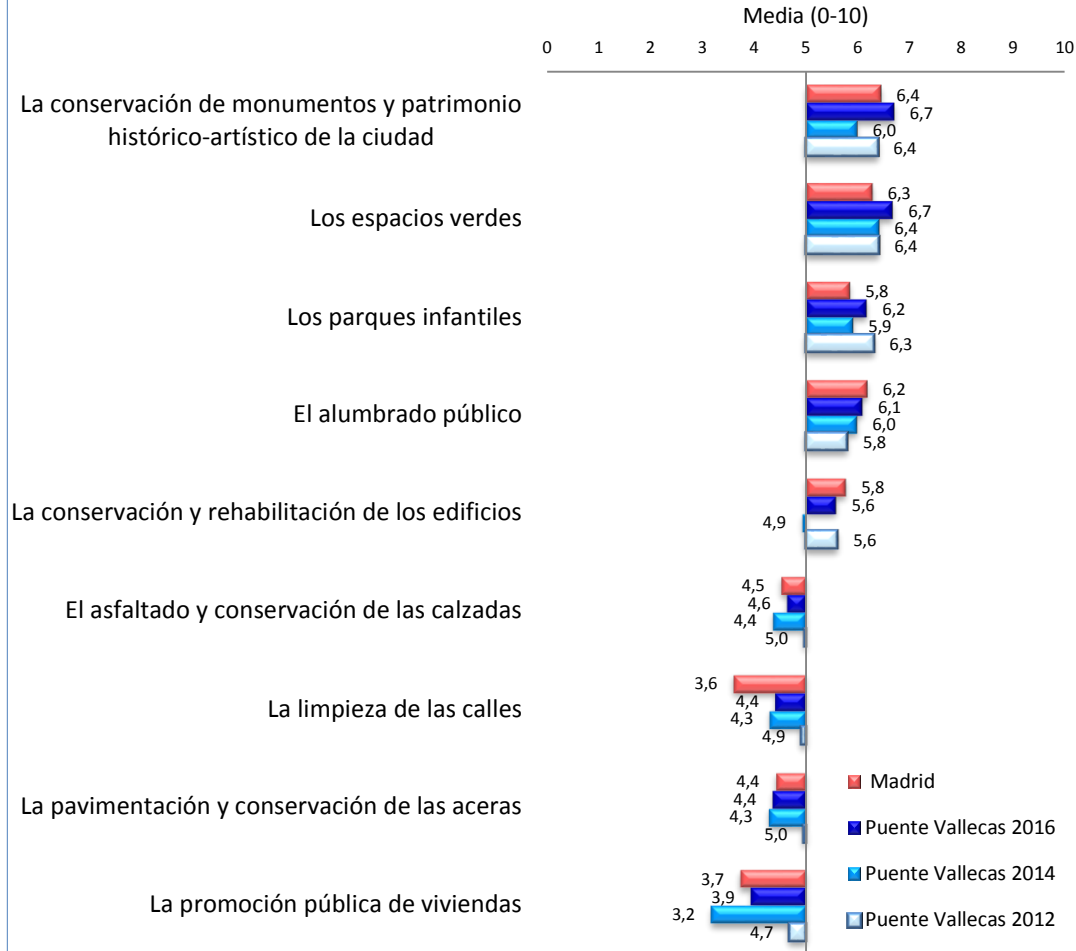
### Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



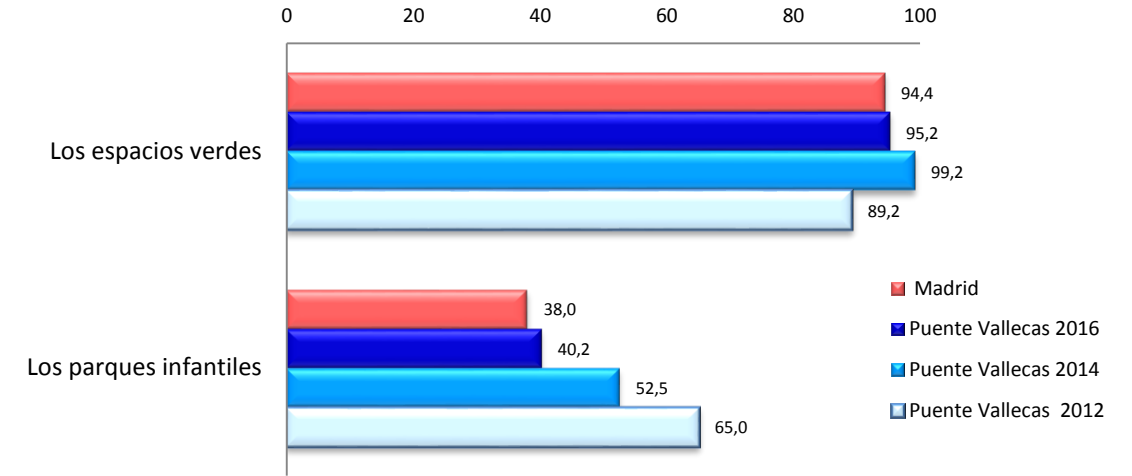
### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



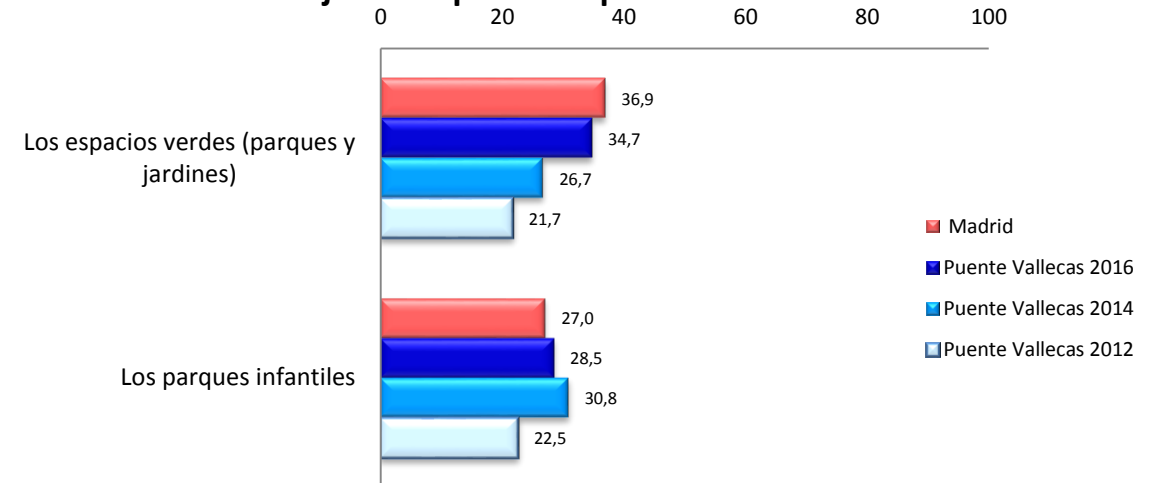
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras

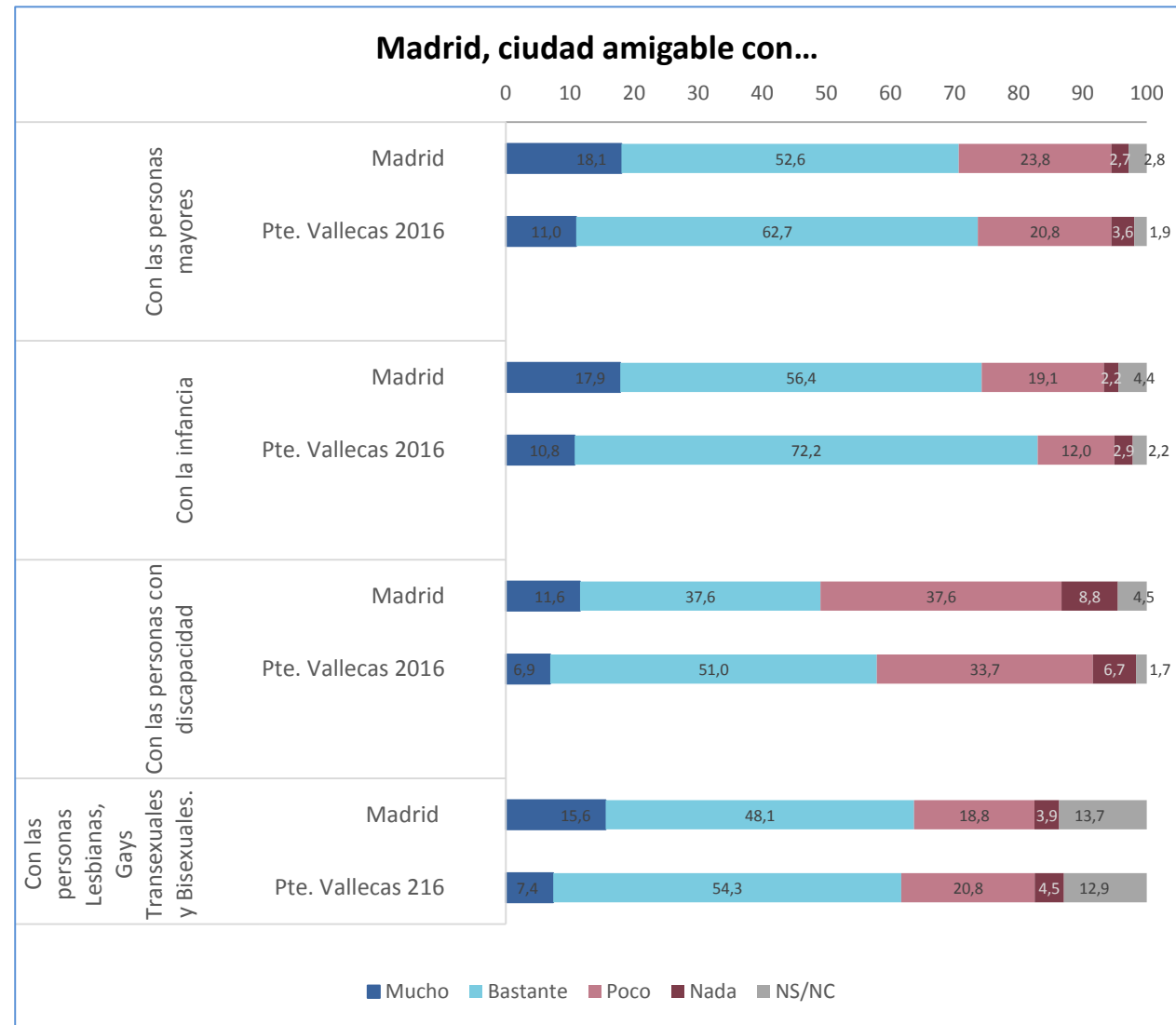
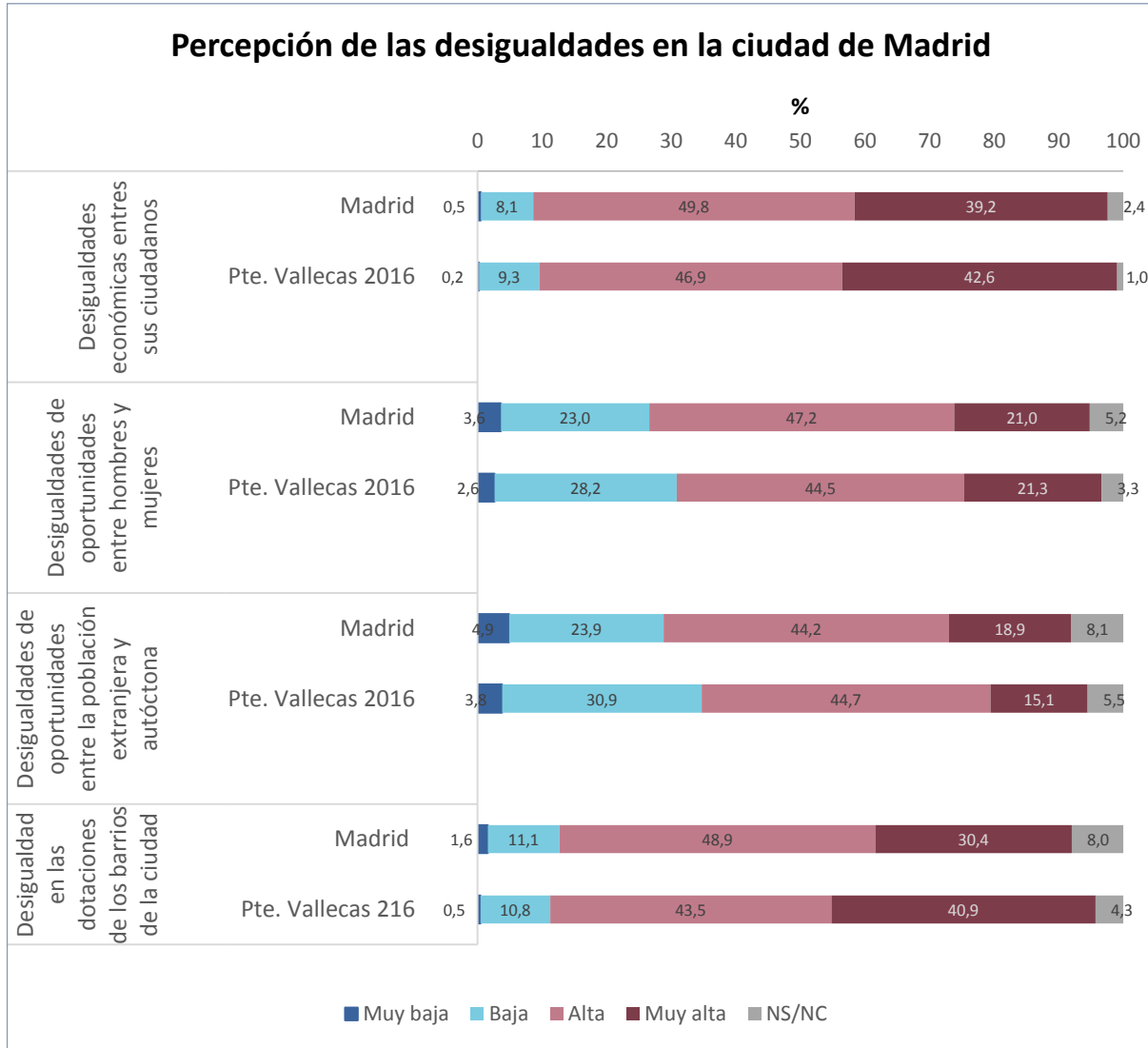


## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



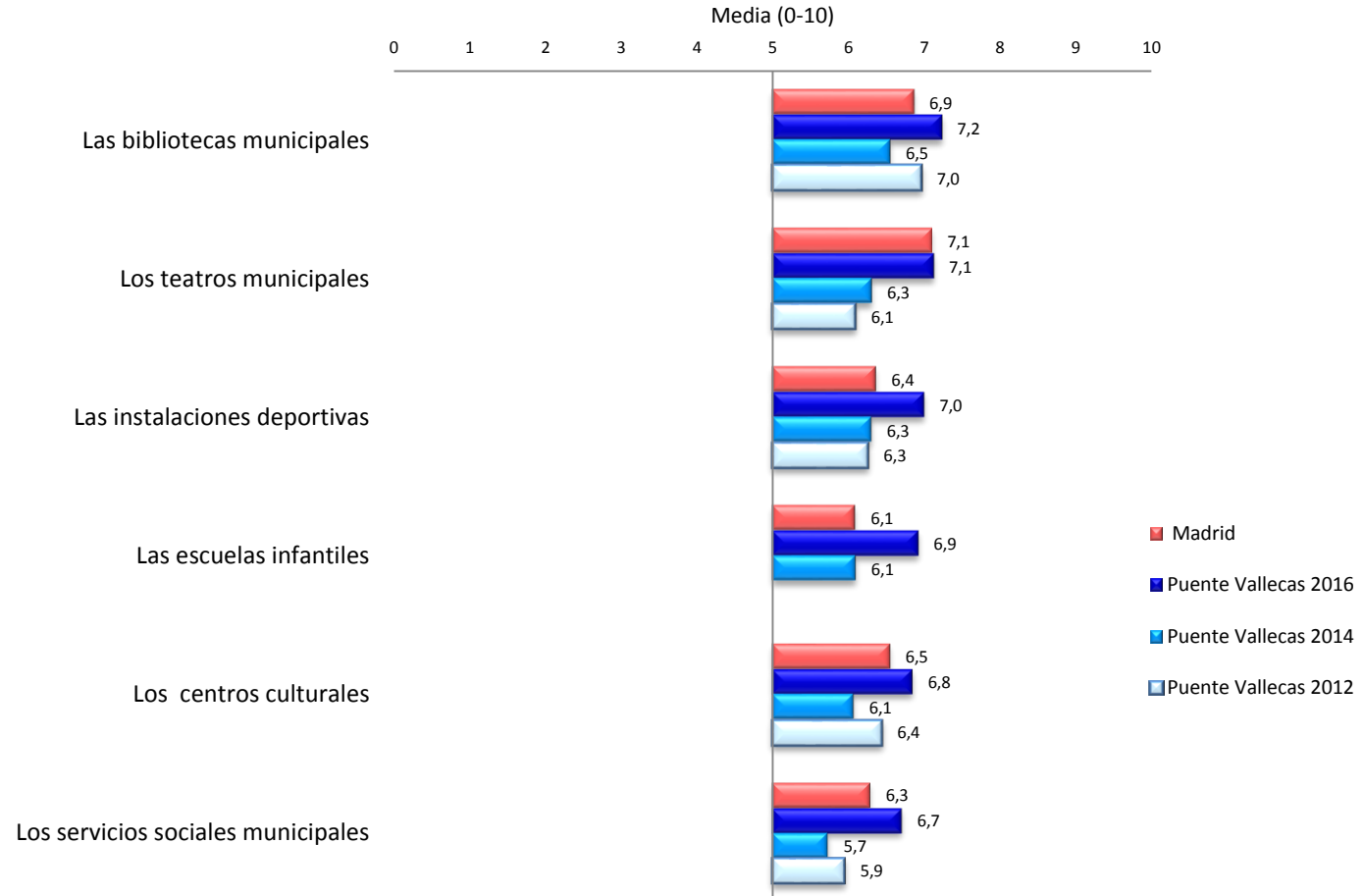
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...





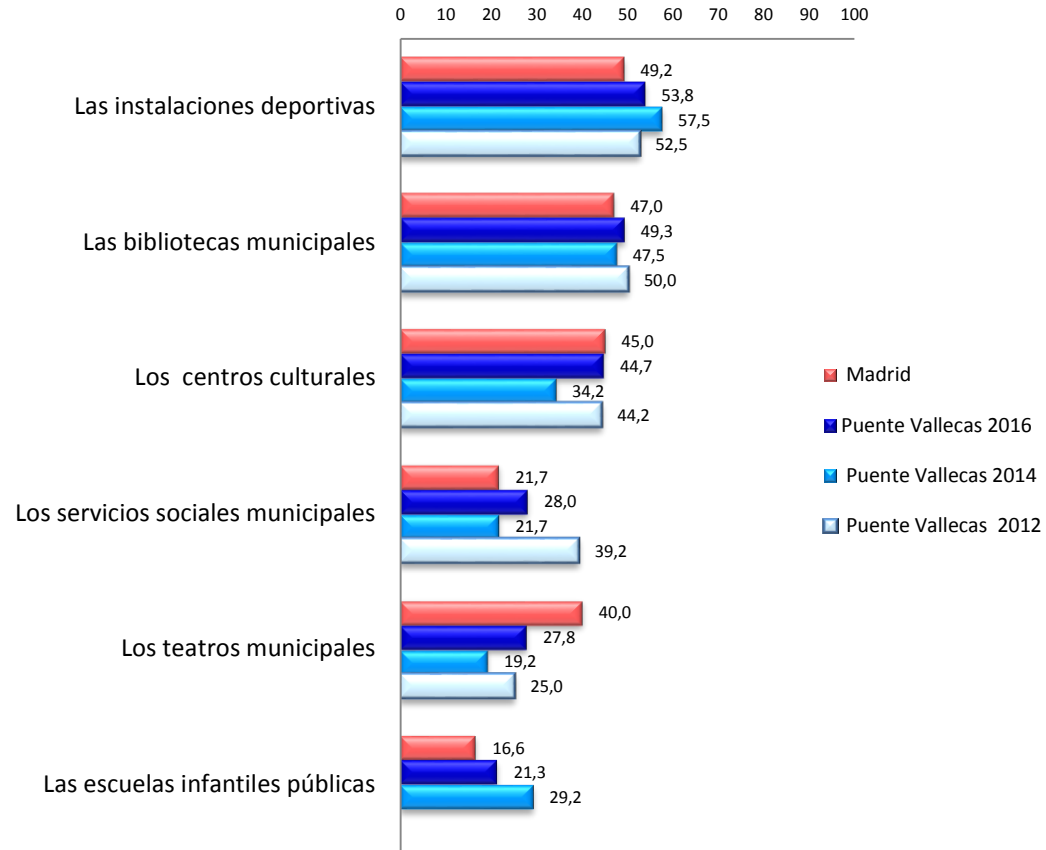
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

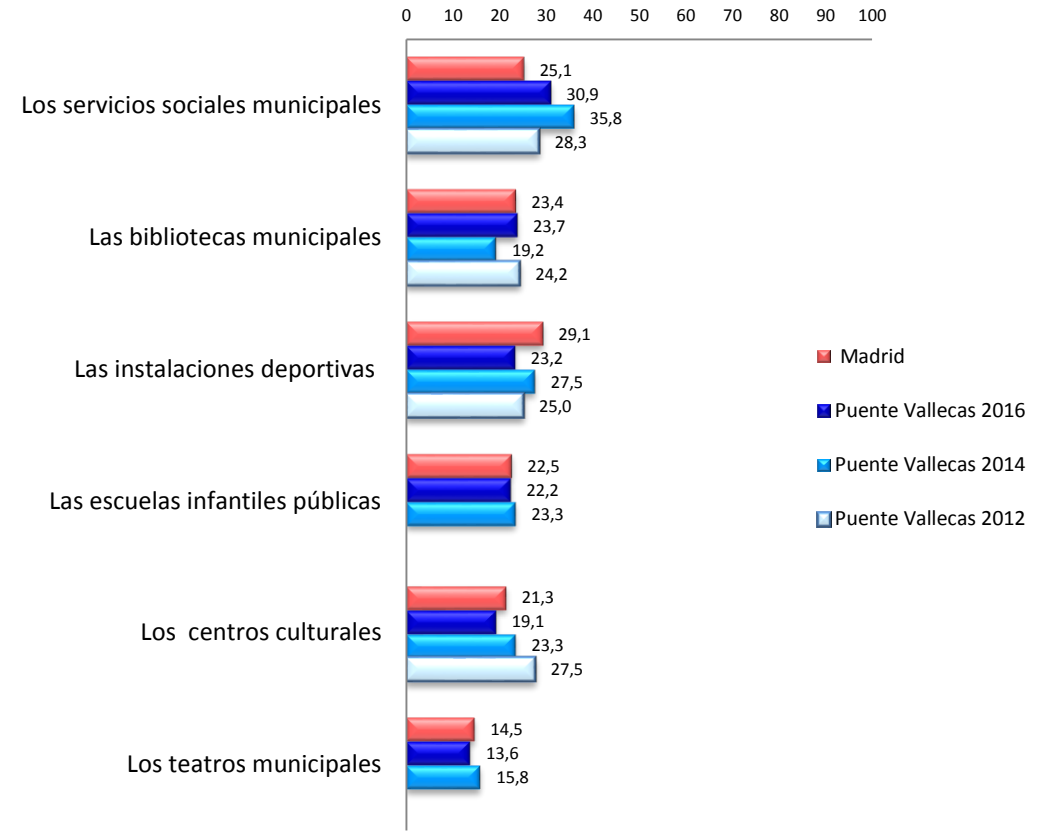




## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

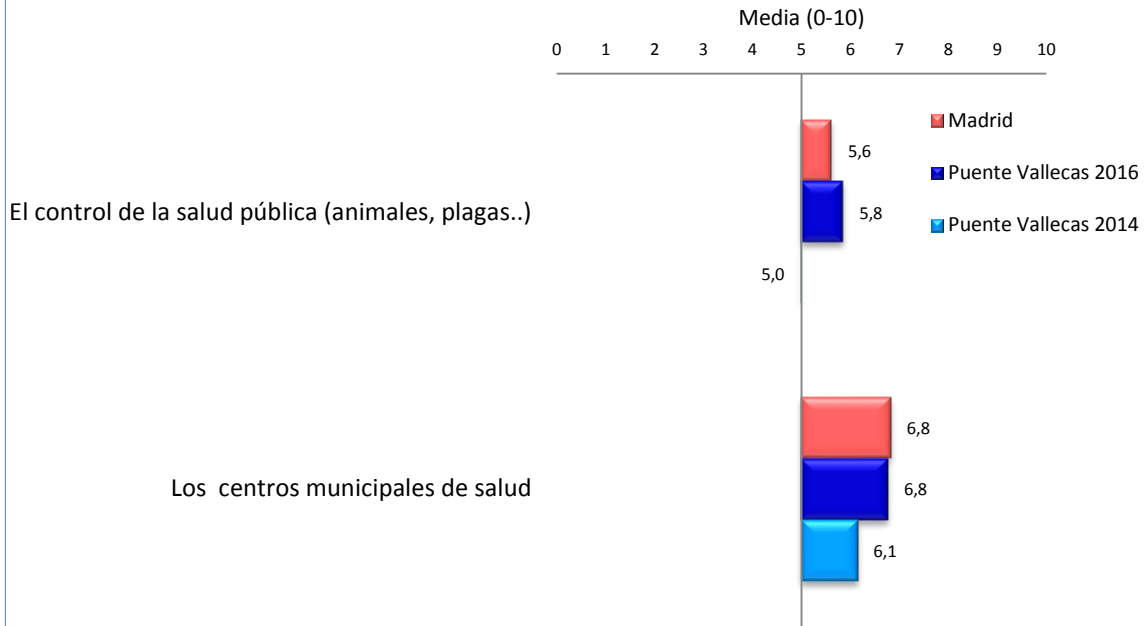


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



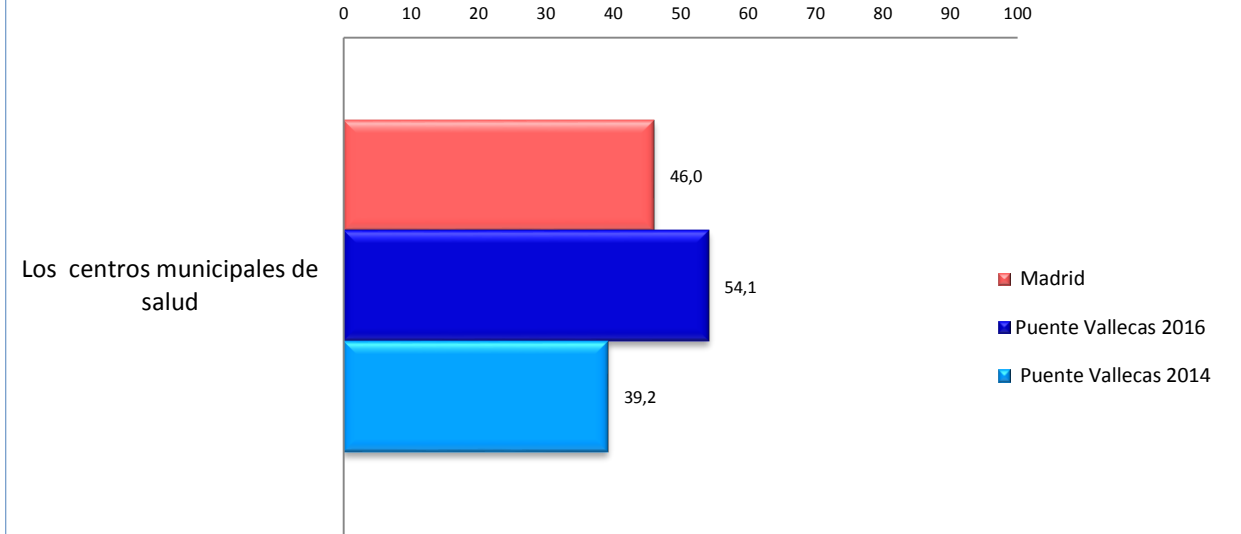
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de salud pública

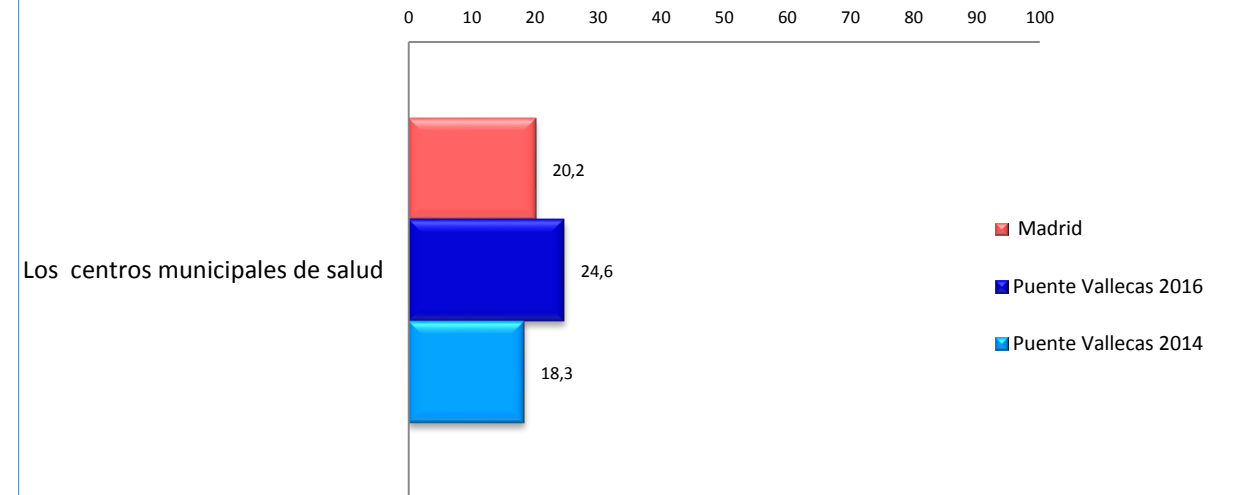


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

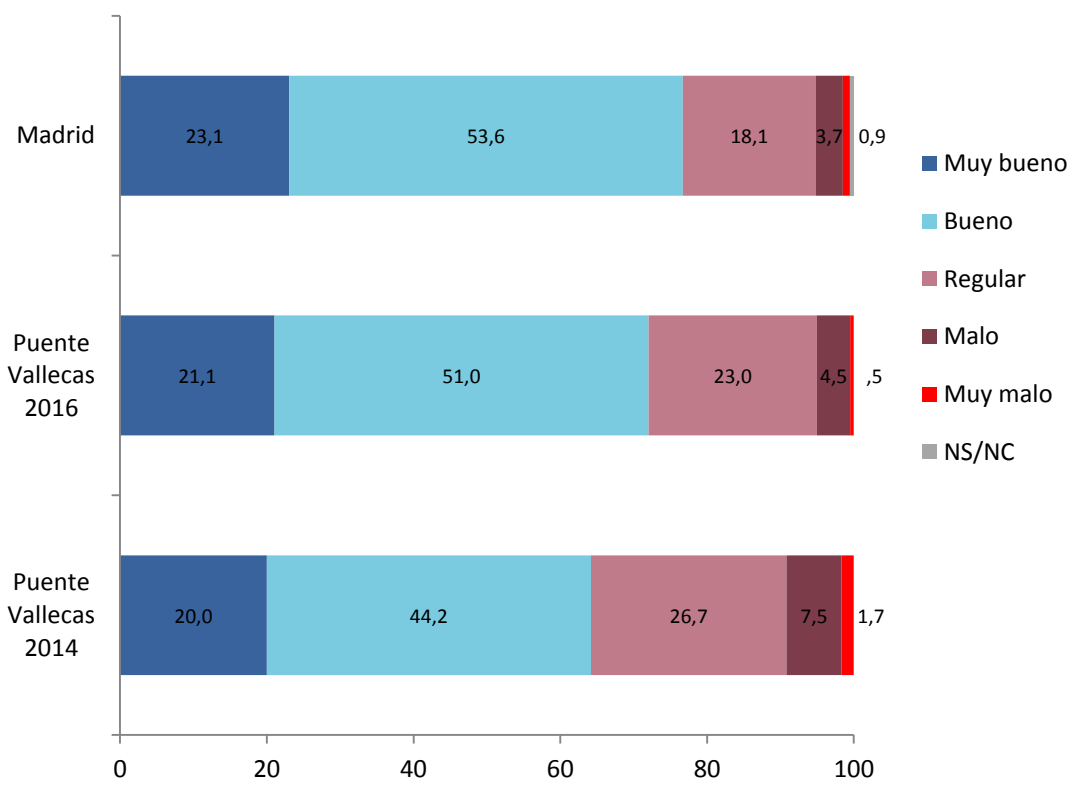
### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



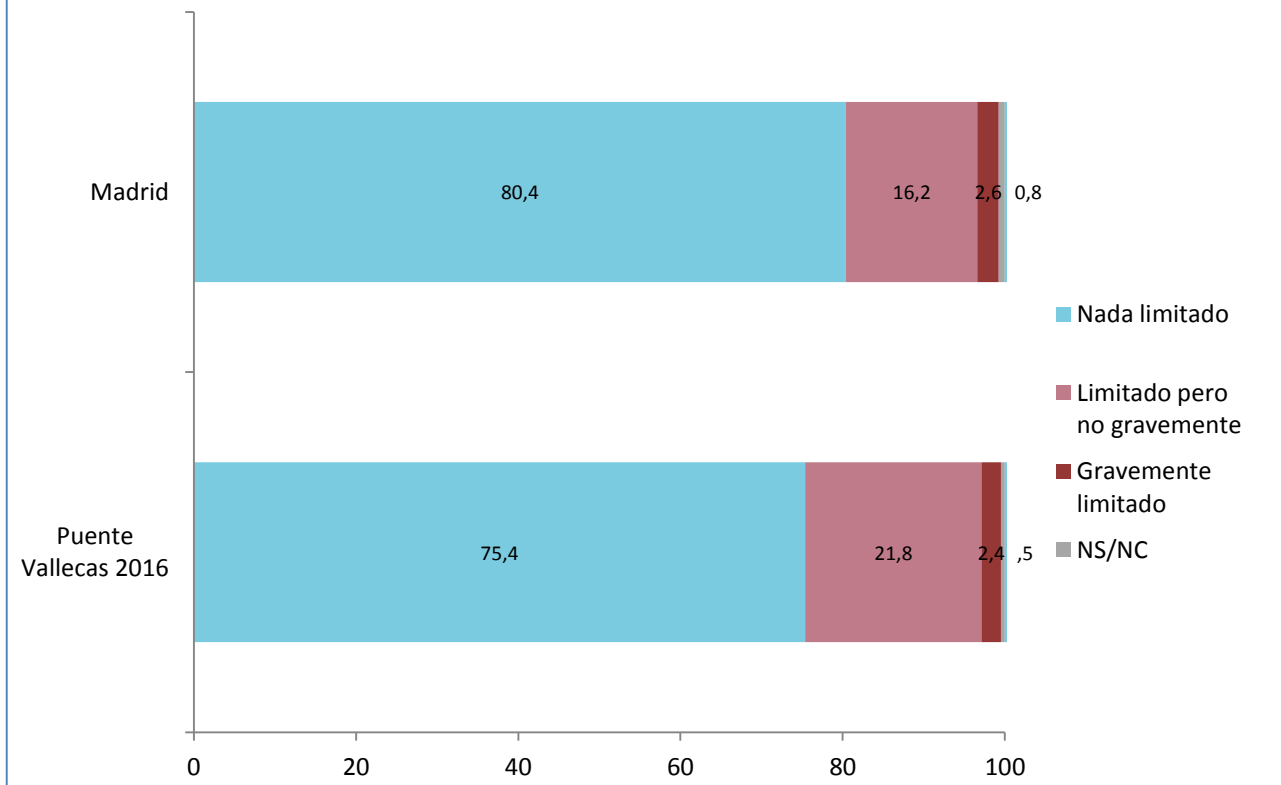
### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



### Estado de salud en los últimos 12 meses %

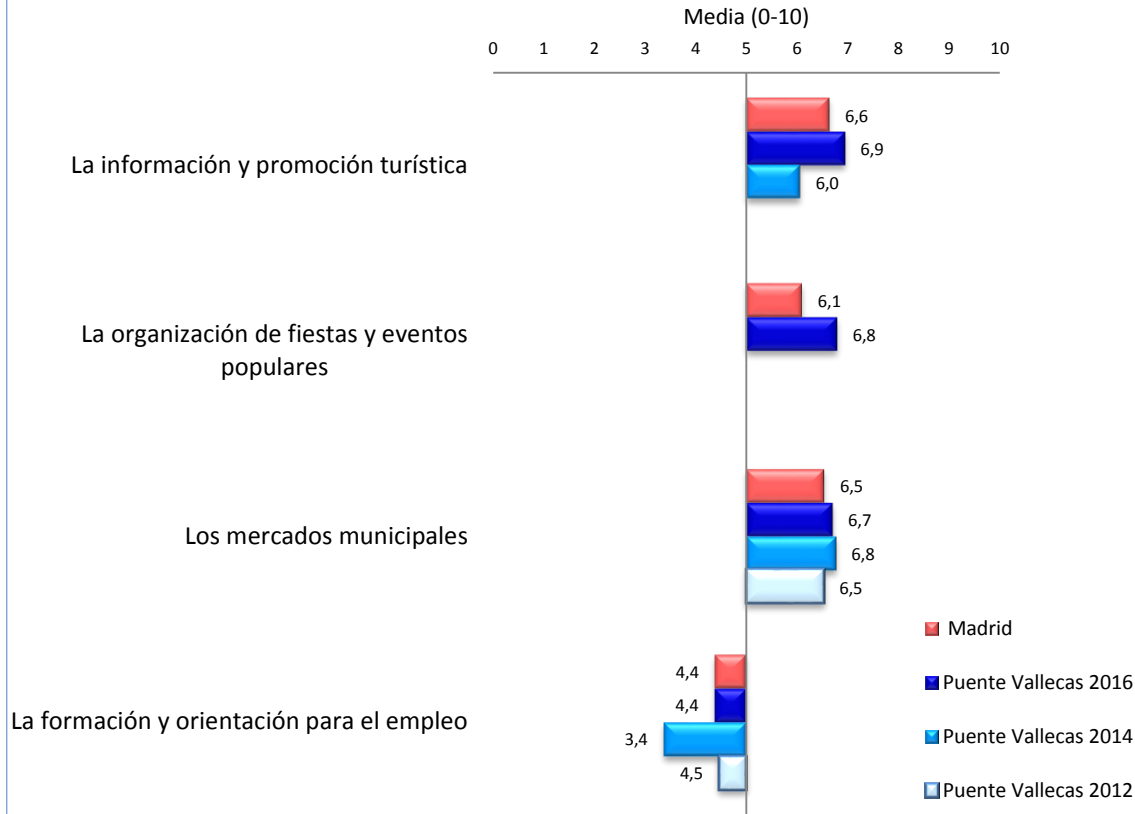


### Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

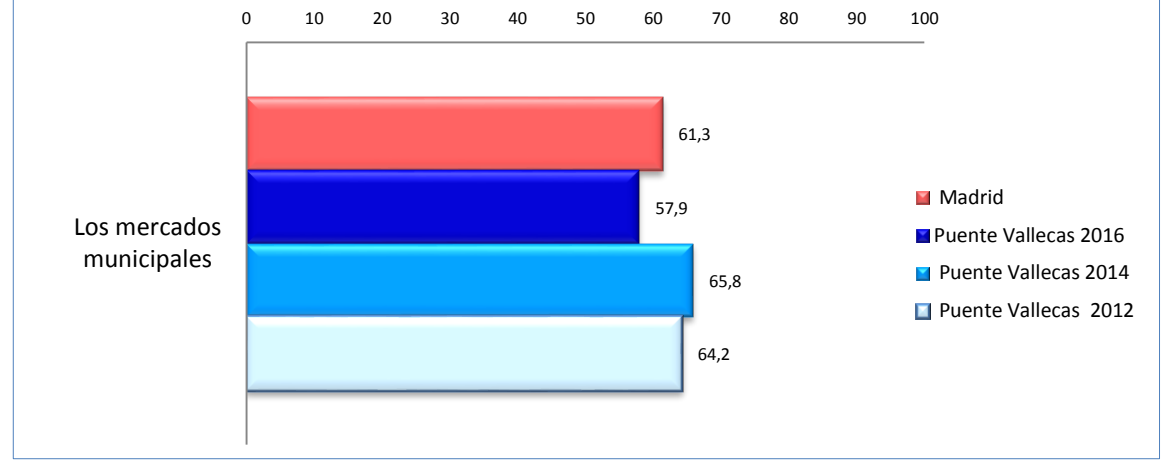


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

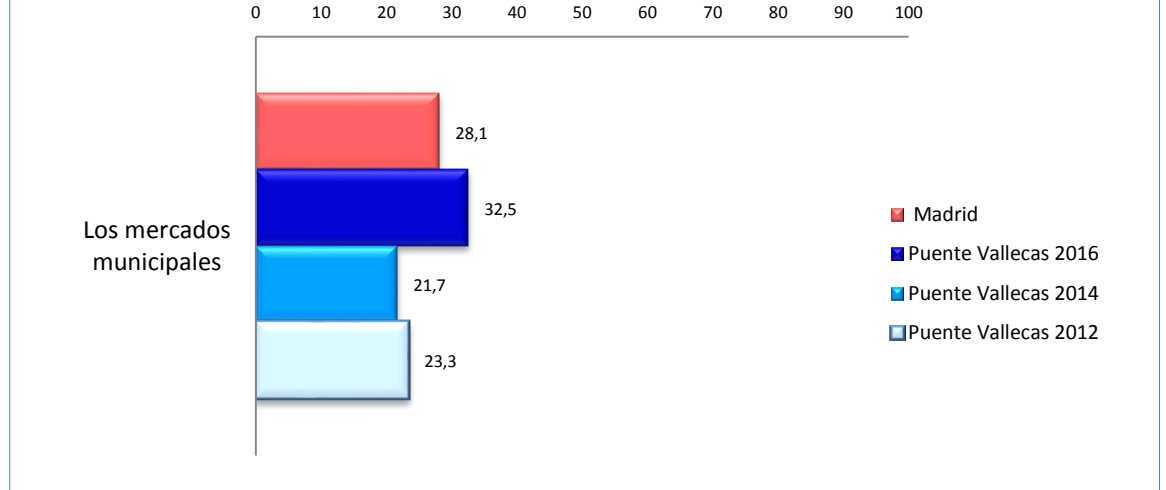
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

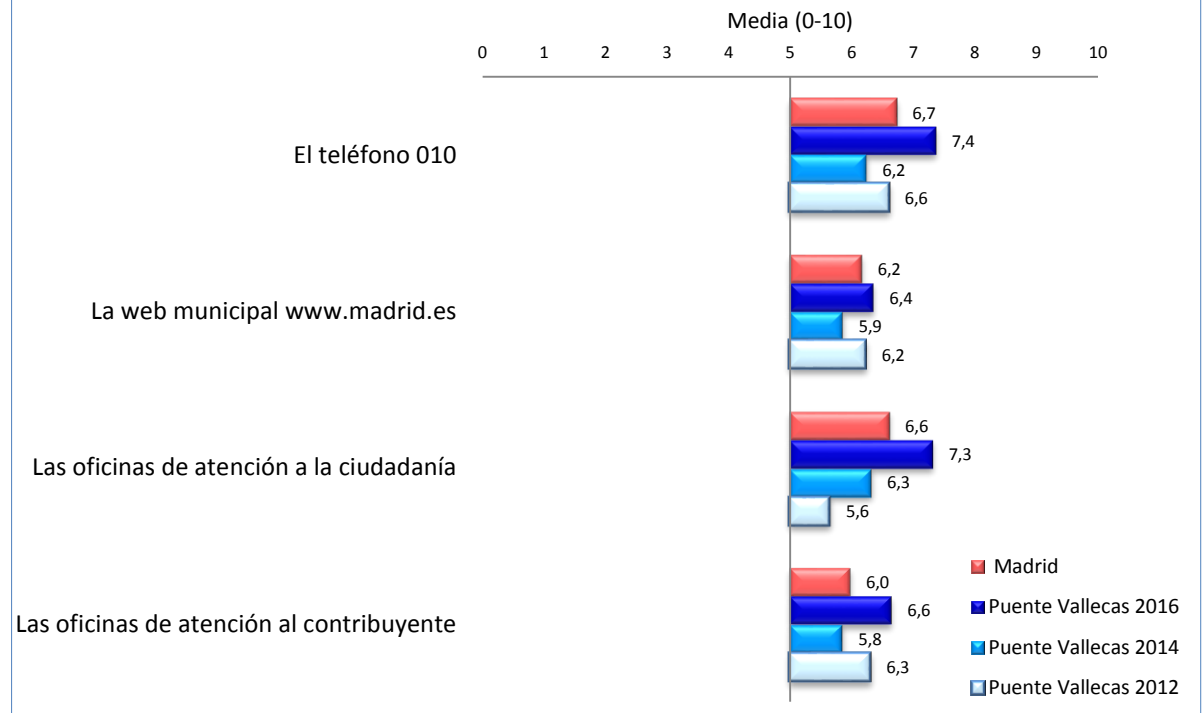


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

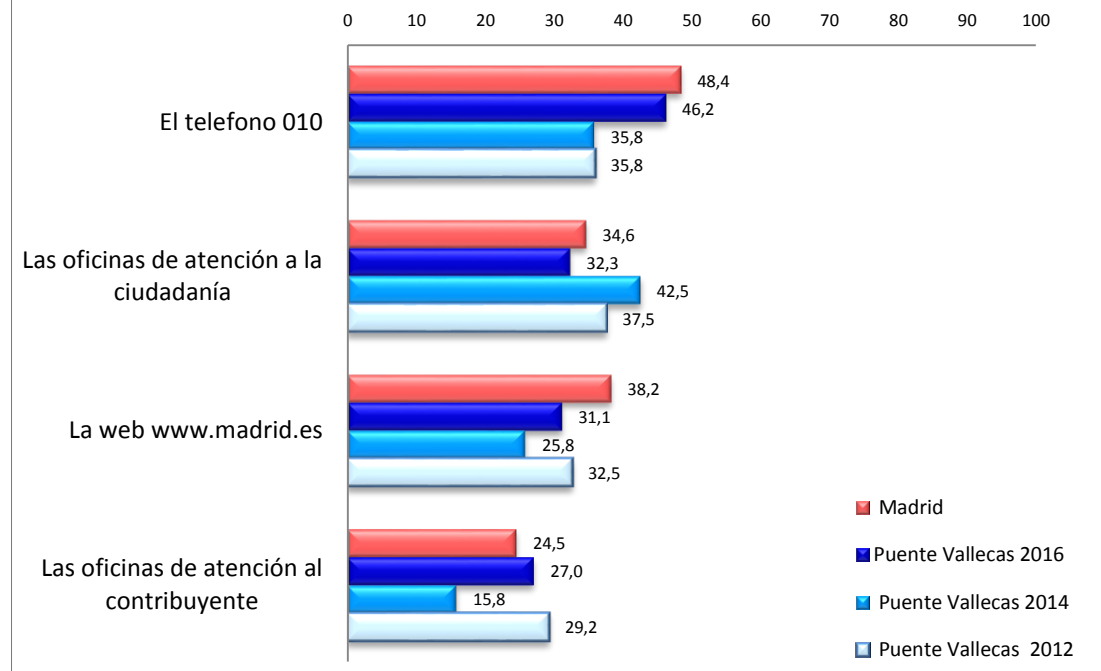


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

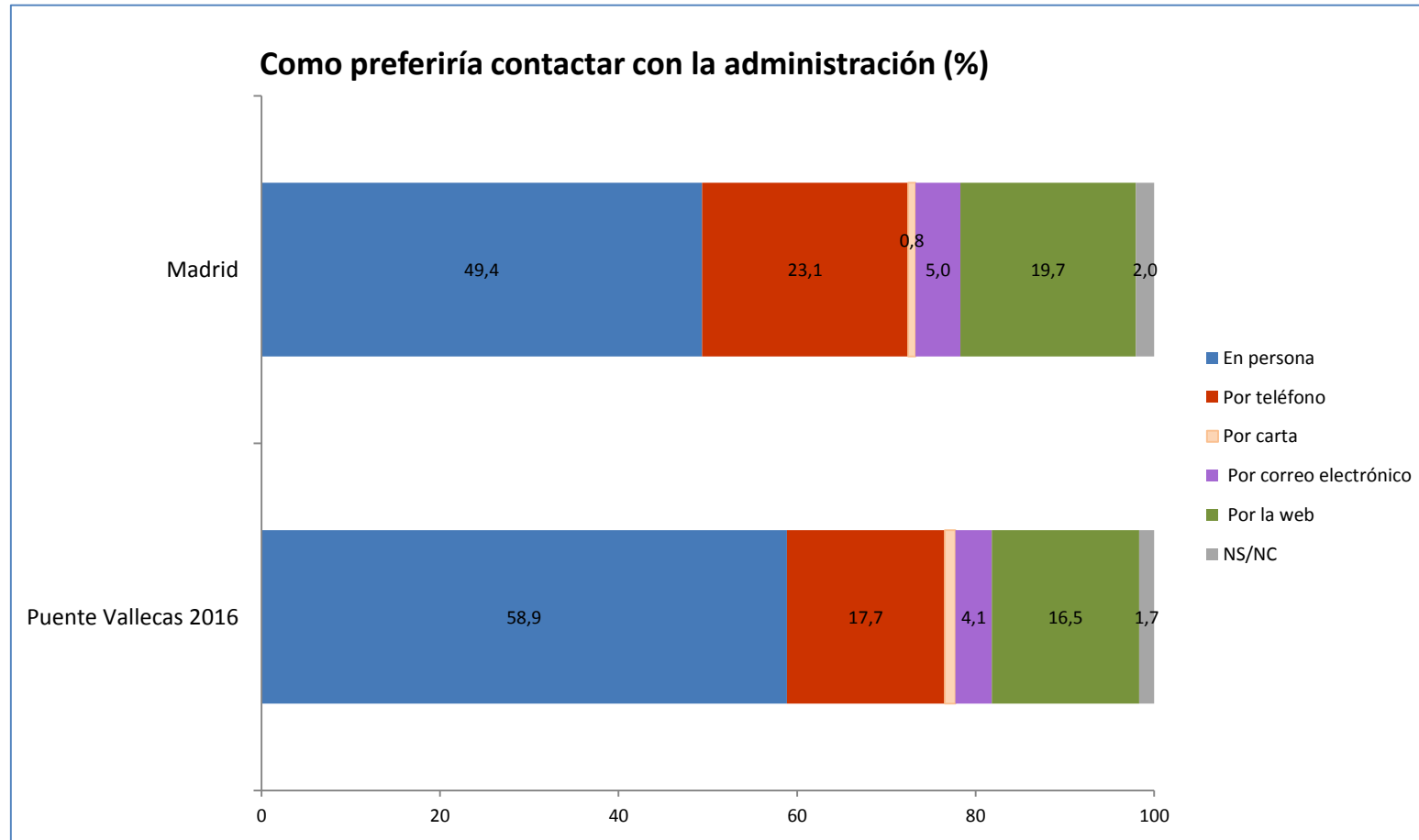
## Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

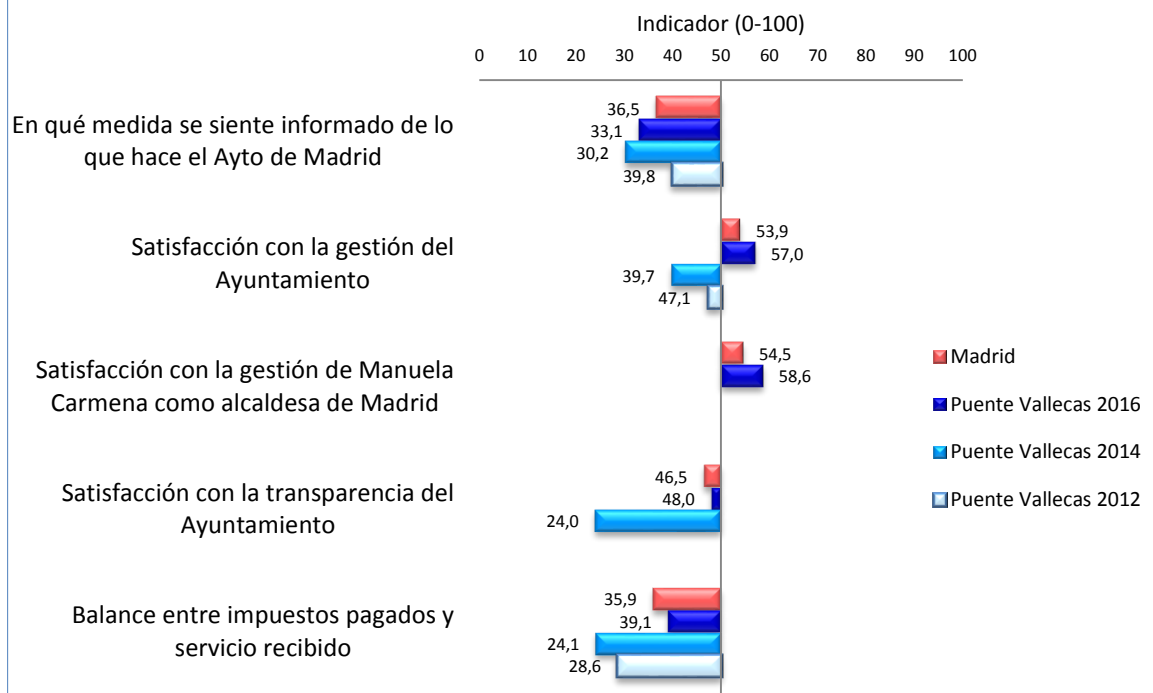


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

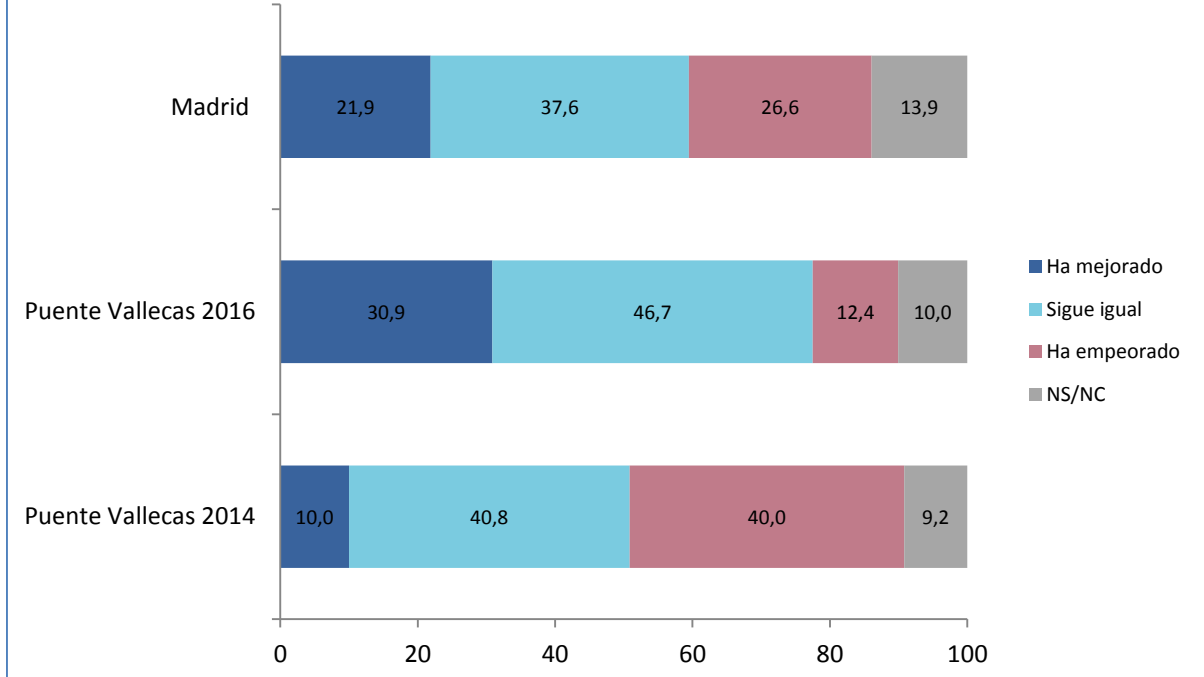


## Gobernanza y Participación ciudadana

### Indicadores de la gestión municipal

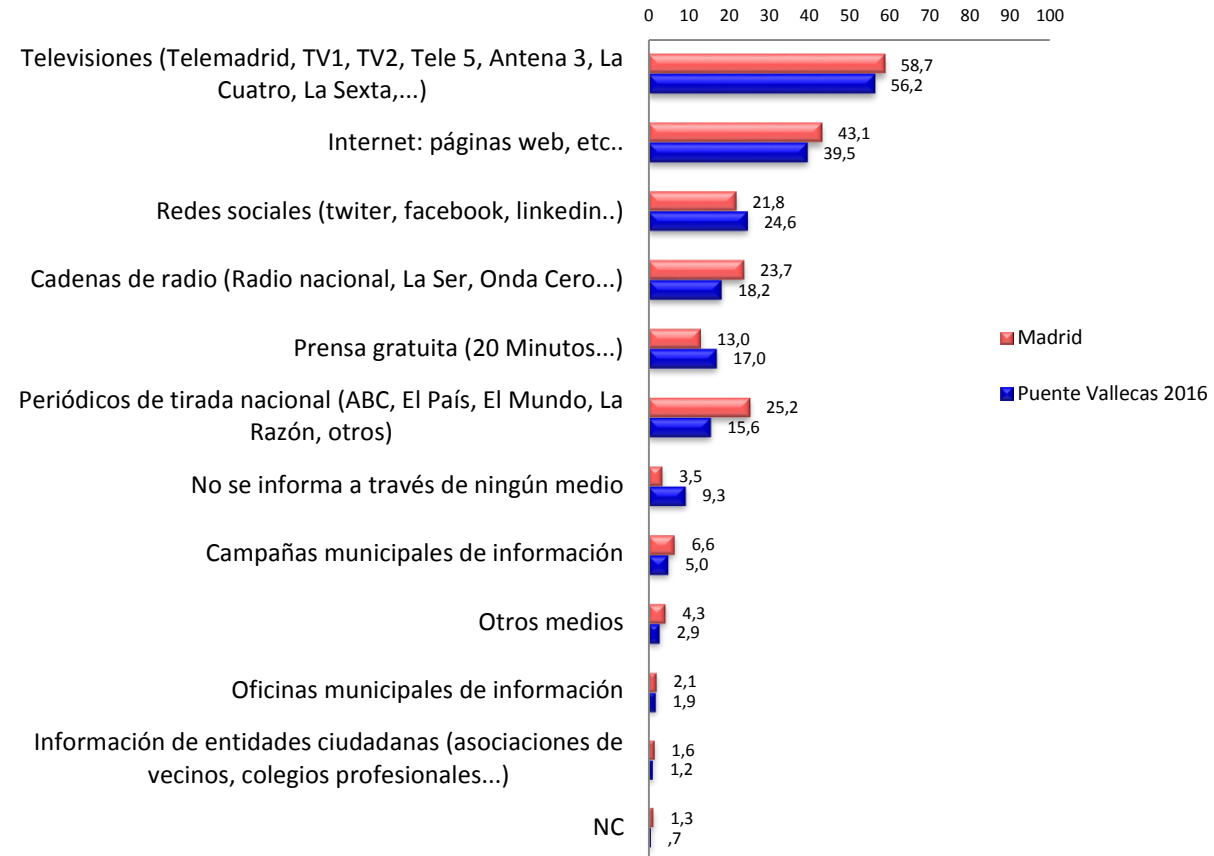


### Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

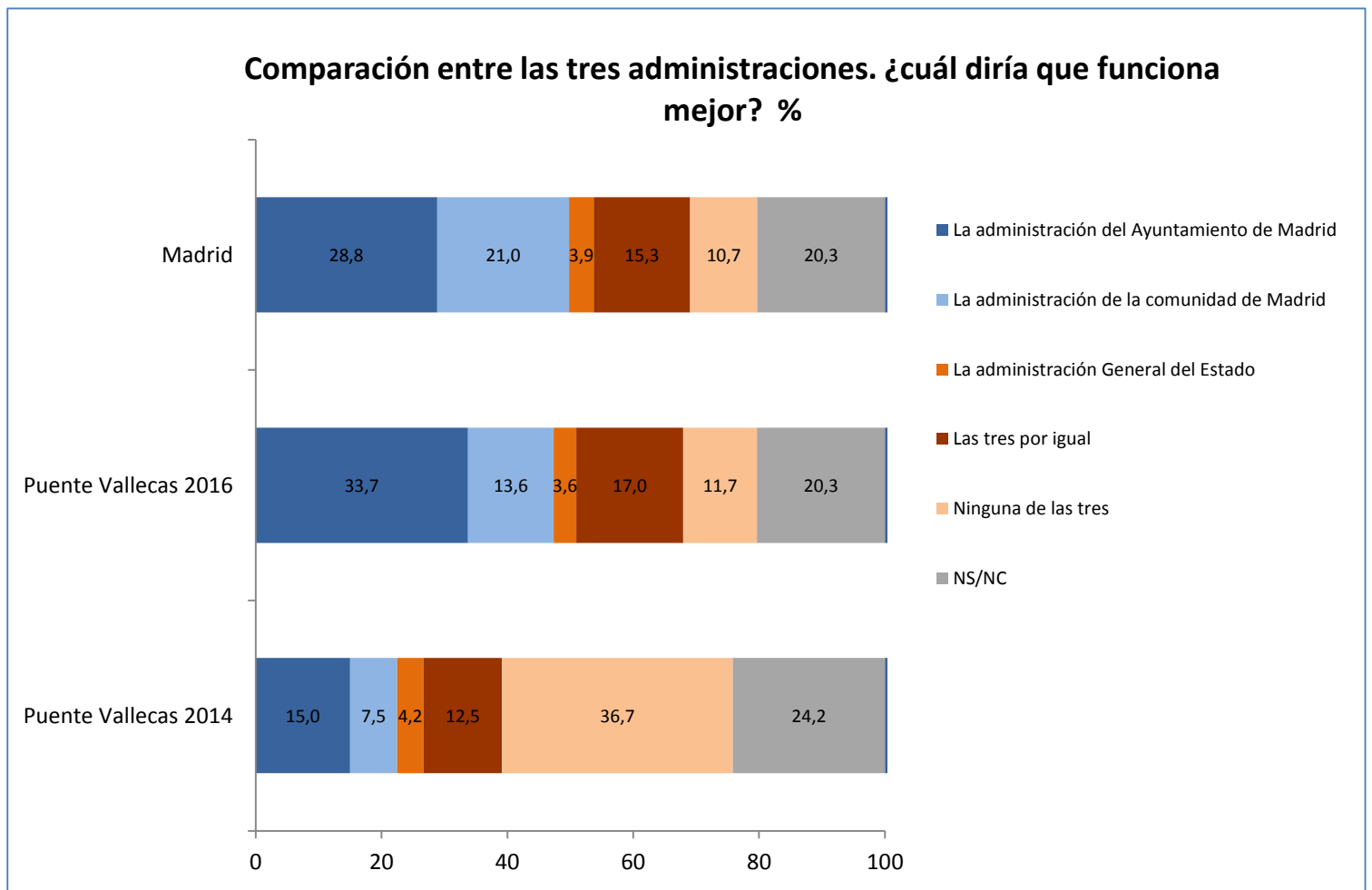


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

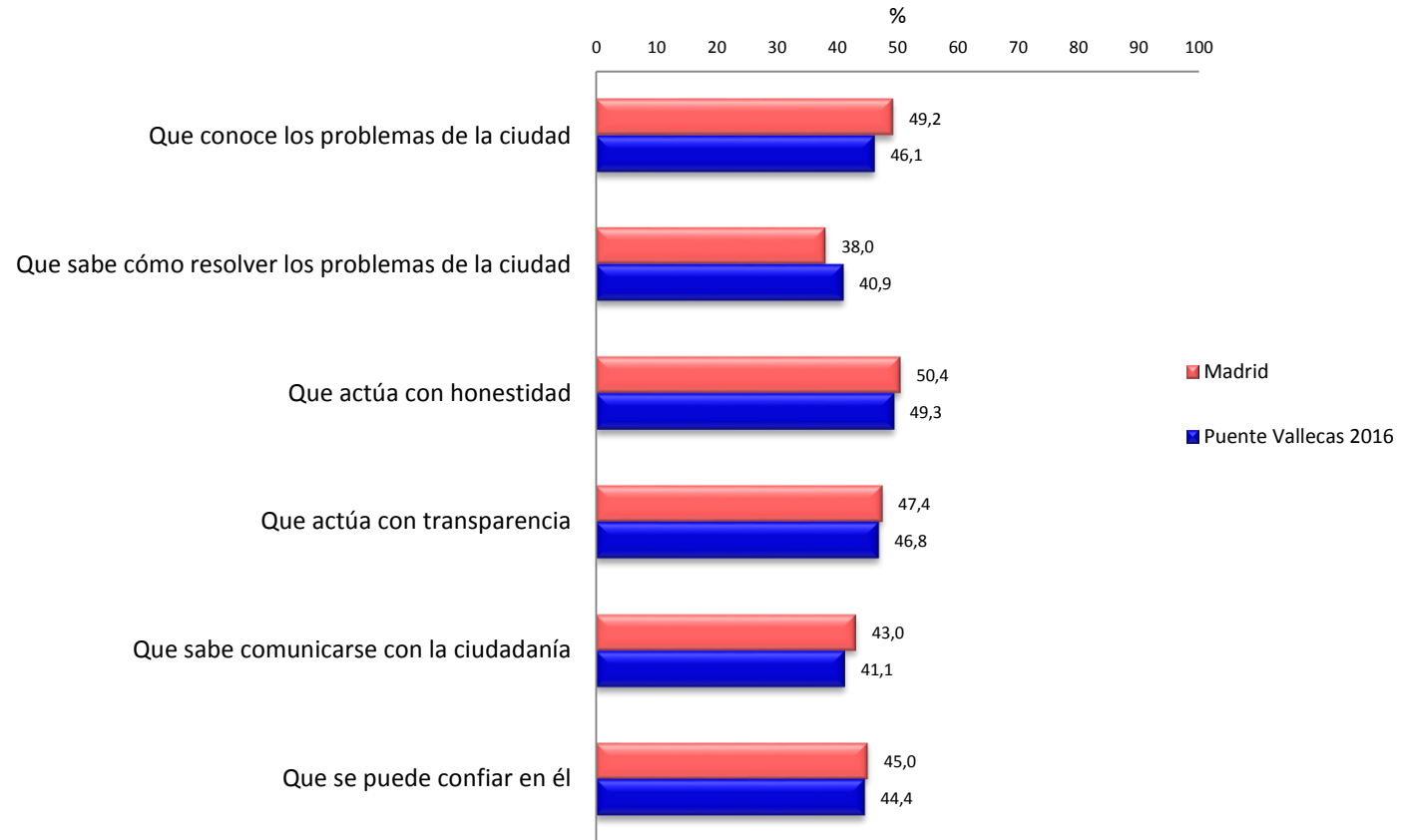






Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

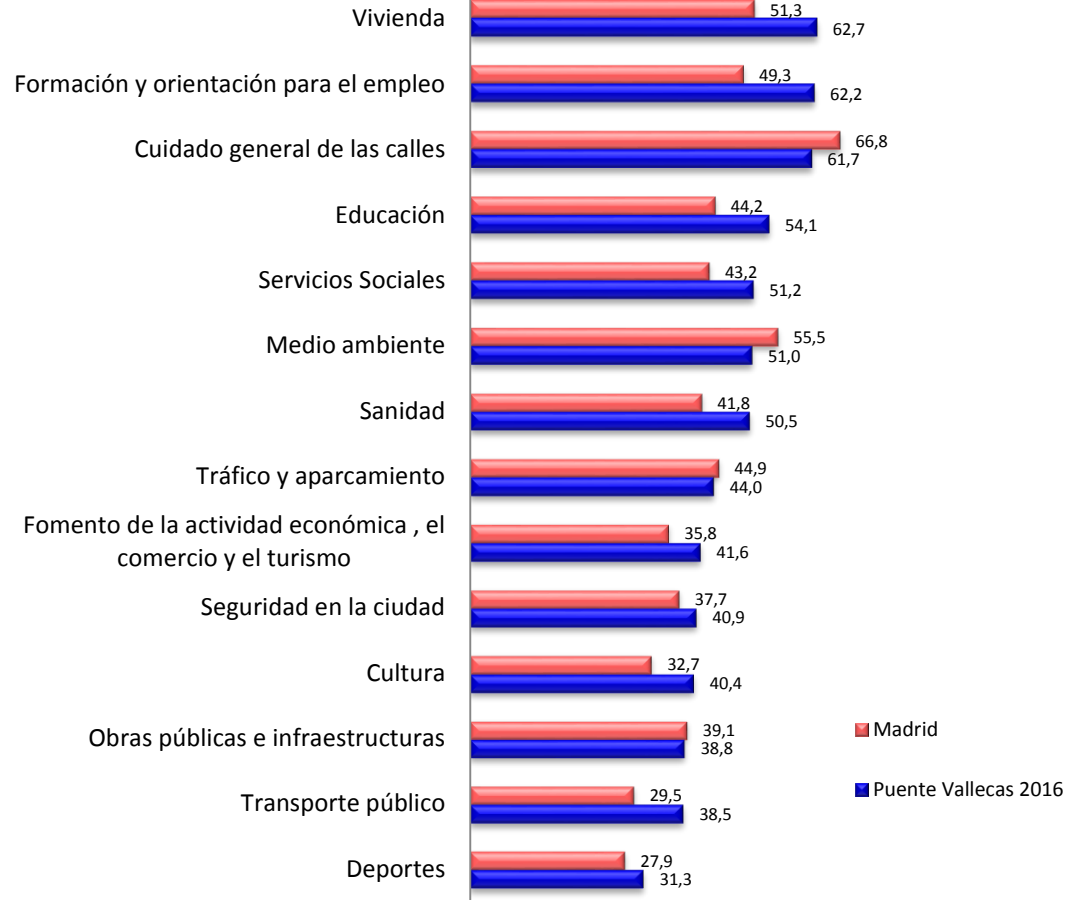
## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

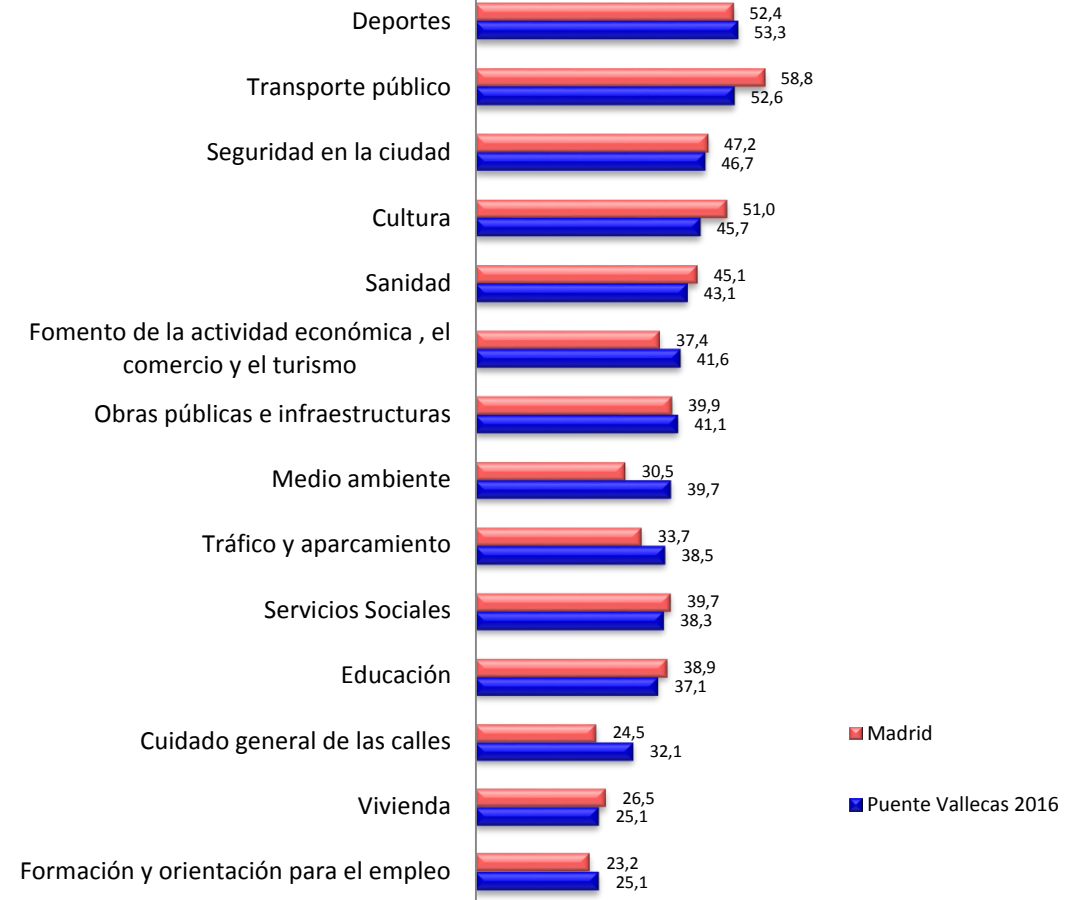
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



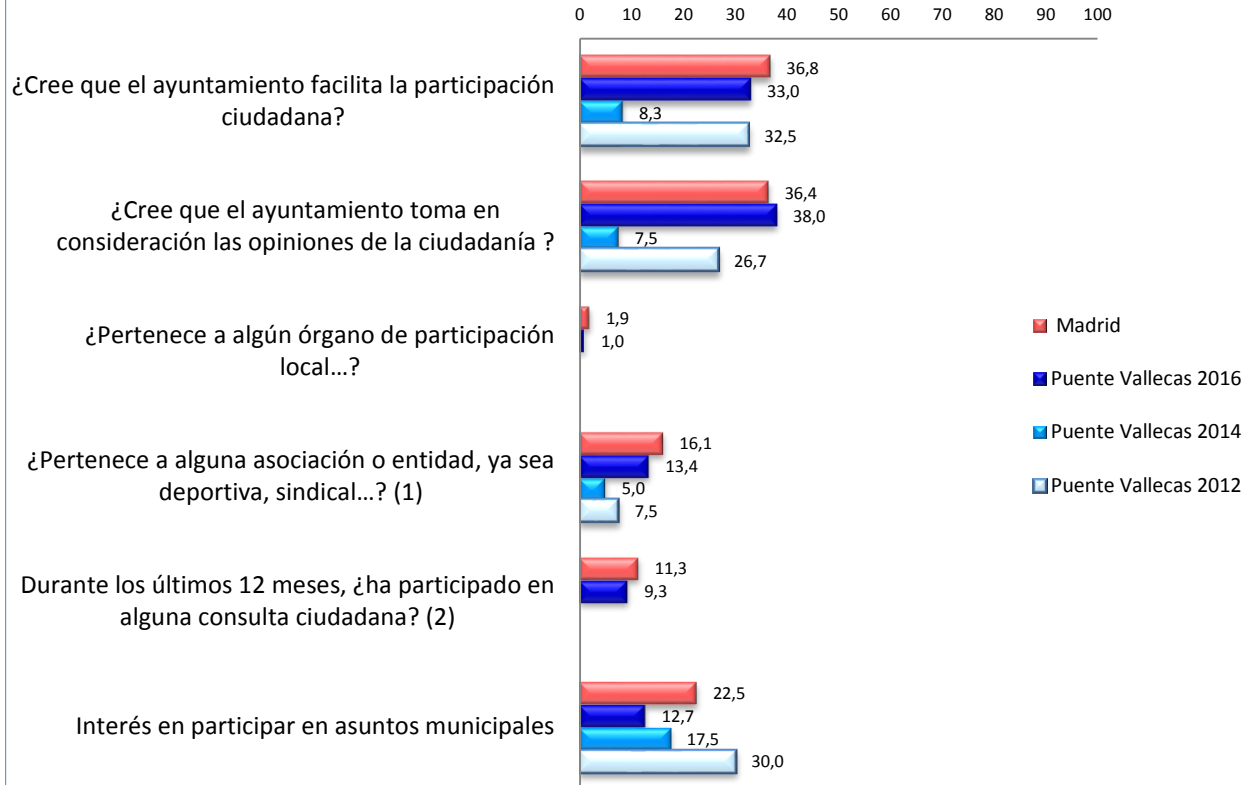
## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

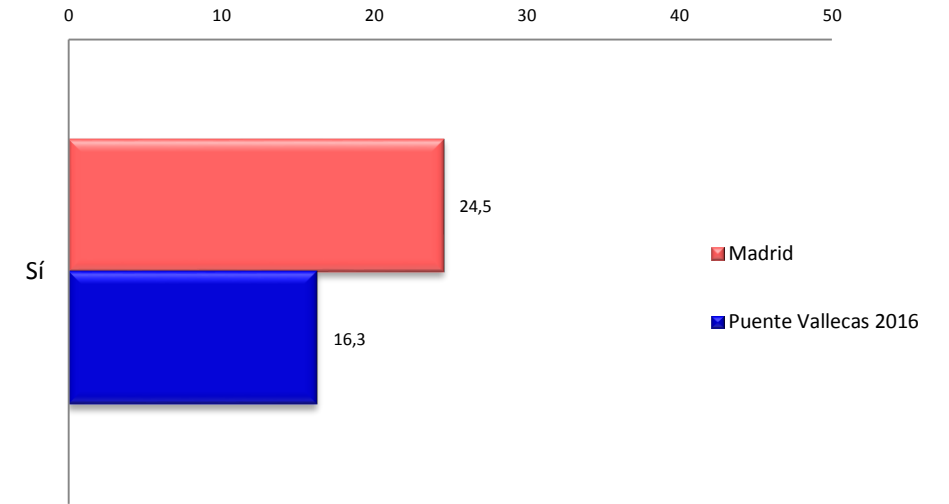
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



## Participación ciudadana. % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		418	100
Sexo	Hombre	198	47,4
	Mujer	220	52,6
Edad agrupada	16-29 años	80	19,1
	30-44 años	103	24,6
	45-54 años	79	18,9
	55-64 años	55	13,2
	>=65 años	101	24,2
País de nacimiento	España	338	80,9
	Extranjero	80	19,1
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	381	91,1
	No	37	8,9
Empadronado	Sí	410	98,1
	No	8	1,9
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	8	1,9
	De 1 hasta 3 años	12	2,9
	De 3 hasta 6 años	16	3,8
	De 6 hasta 10 años	21	5,0
	Más de 10 años	360	86,1
	NS/NC	1	0,2
Estado civil	Casado/a	196	46,9
	Soltero	148	35,4
	Separado/divorciado	32	7,7
	Viudo/a	40	9,6
	NC	2	0,5
Número de personas que viven en el hogar.	Una	46	11,0
	Dos	134	32,1
	Tres	105	25,1
	Cuatro	95	22,7
	Cinco	21	5,0
	Seis	10	2,4
	Siete o más	5	1,2
	NC	2	0,5
	Actualmente está viviendo..	Solo/a	46
Solo/a con sus hijos		32	7,7
Con su cónyuge o pareja con hijos		135	32,3
Con su cónyuge o pareja sin hijos		88	21,1
Con su padre o madre		75	17,9
Otra situación		39	9,3
NC		3	0,7

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	56	13,4
	Educación primaria	94	22,5
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	185	44,3
	Estudios universitarios (medios y superiores)	82	19,6
	NS/NC	1	0,2
Situación laboral actual	Trabaja	189	45,2
	Jubilado / pensionista	112	26,8
	Parado/a	83	19,9
	Estudiante	22	5,3
	Trabajo doméstico no remunerado	9	2,2
	Otros	2	0,5
	NC	1	0,2
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	22	6,0
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	54	14,8
	Empleado de oficina	33	9,0
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	88	24,0
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	49	13,4
	Trabajadores no cualificados	103	28,1
	Otros	15	4,1
NC	2	0,5	
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	120	28,7
	de 1.001 a 1.500 euros	67	16,0
	de 1.501 a 2.500 euros	84	20,1
	de 2.501 a 4.000 euros	10	2,4
	más de 4.000 euros	3	0,7
	NC	134	32,1
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	161	38,5
	Sigue igual	217	51,9
	Ha mejorado	36	8,6
	NS/NC	4	1,0
Clase social	Alta-Media-alta	4	1,0
	Media	145	34,7
	Media baja	183	43,8
	Baja	79	18,9
	NS/NC	7	1,7
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	19	4,5
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	228	54,5
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	133	31,8
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	19	4,5
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,5

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	67	16,0
	Izquierda	97	23,2
	Centro	106	25,4
	Derecha	21	5,0
	Extrema derecha	9	2,2
	NS/NC	118	28,2
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	31	7,4
	PSOE	63	15,1
	Ahora Madrid	74	17,7
	Ciudadanos	10	2,4
	IU	11	2,6
	UPyD	1	0,2
	Otro partido	23	5,5
	Votó en blanco	3	0,7
	Votó nulo	6	1,4
	No votó	116	27,8
NS/NC	80	19,1	
Dispone de acceso a internet	Sí	330	78,9
	No	88	21,1
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	261	62,4
	Todas las semanas pero no diariamente	36	8,6
	Menos de una vez por semana	20	4,8
	No lo ha utilizado	100	23,9
	NC	1	0,2
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	88	21,1
	Bueno	213	51,0
	Regular	96	23,0
	Malo	19	4,5
	Muy malo	2	0,5
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	315	75,4
	Limitado pero no gravemente	91	21,8
	Gravemente limitado	10	2,4
	NS/NC	2	0,5
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	23	5,5
	Ni afortunada ni desafortunada	52	12,4
	Mas bien afortunada	337	80,6
	NS/NC	6	1,4