



# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO CHAMBERÍ

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

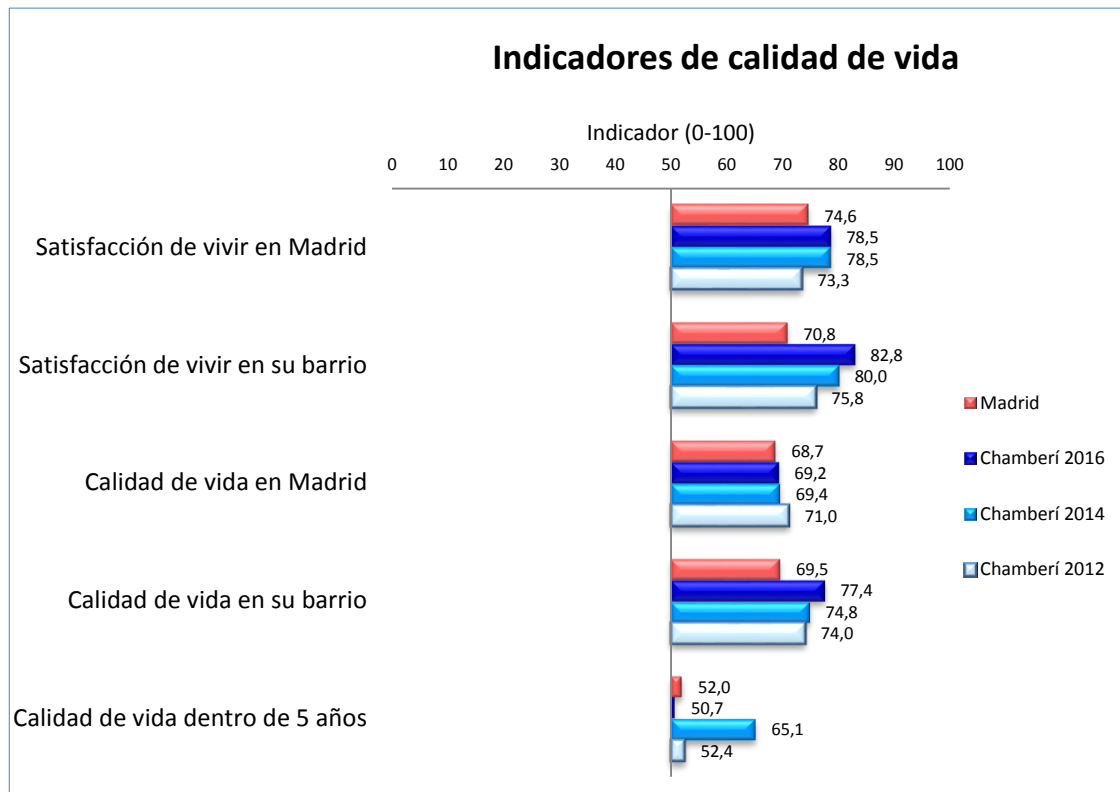
## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

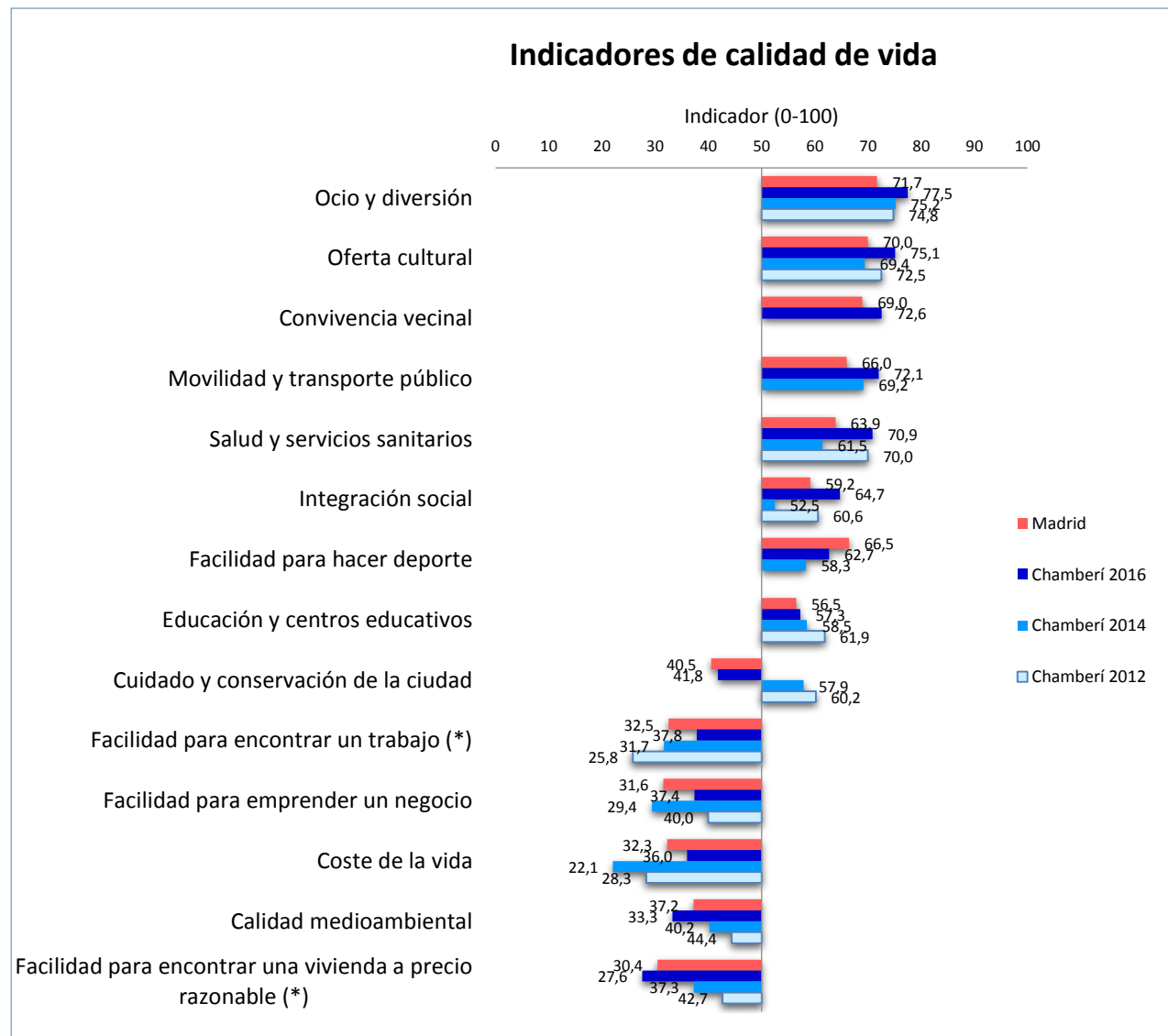
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

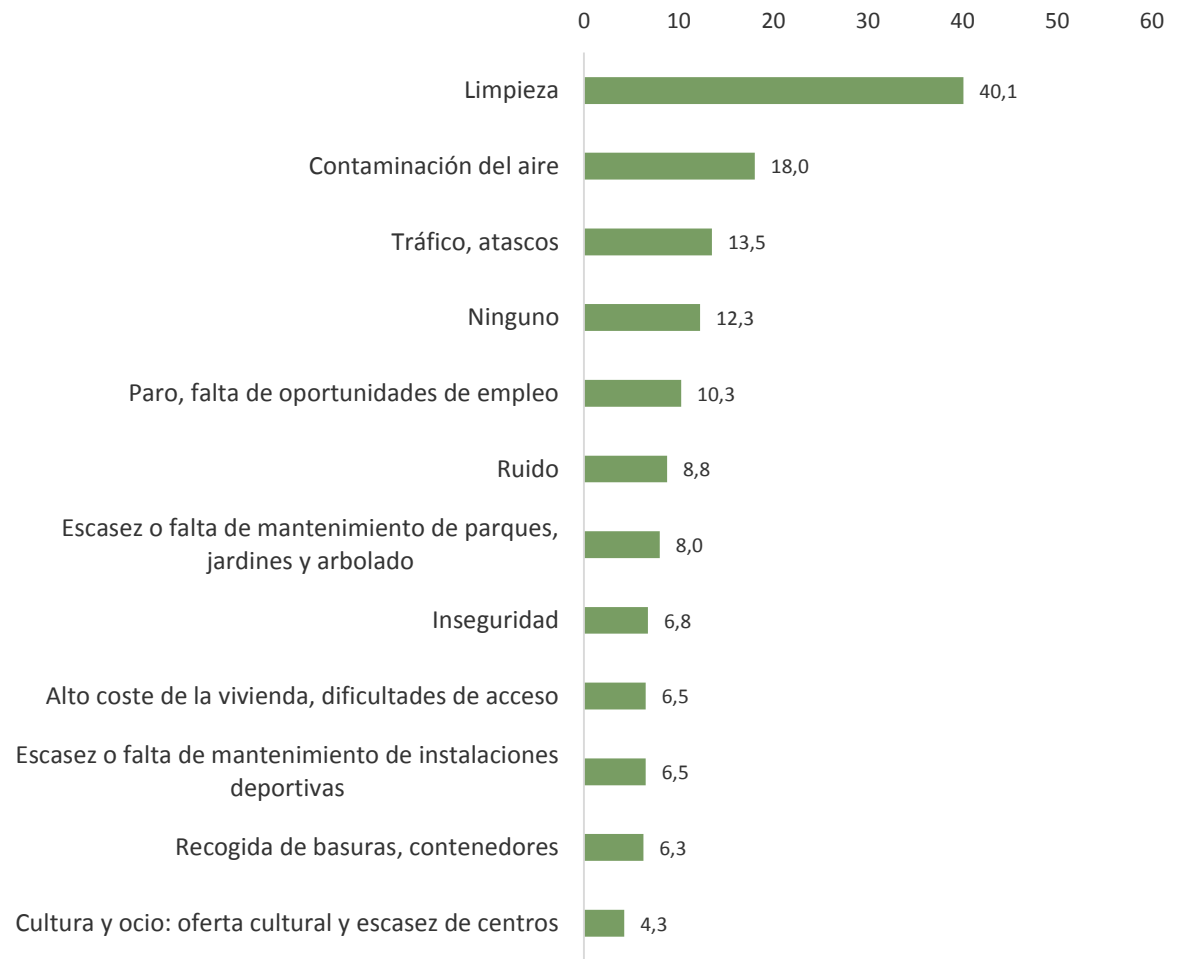


\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Chamberí

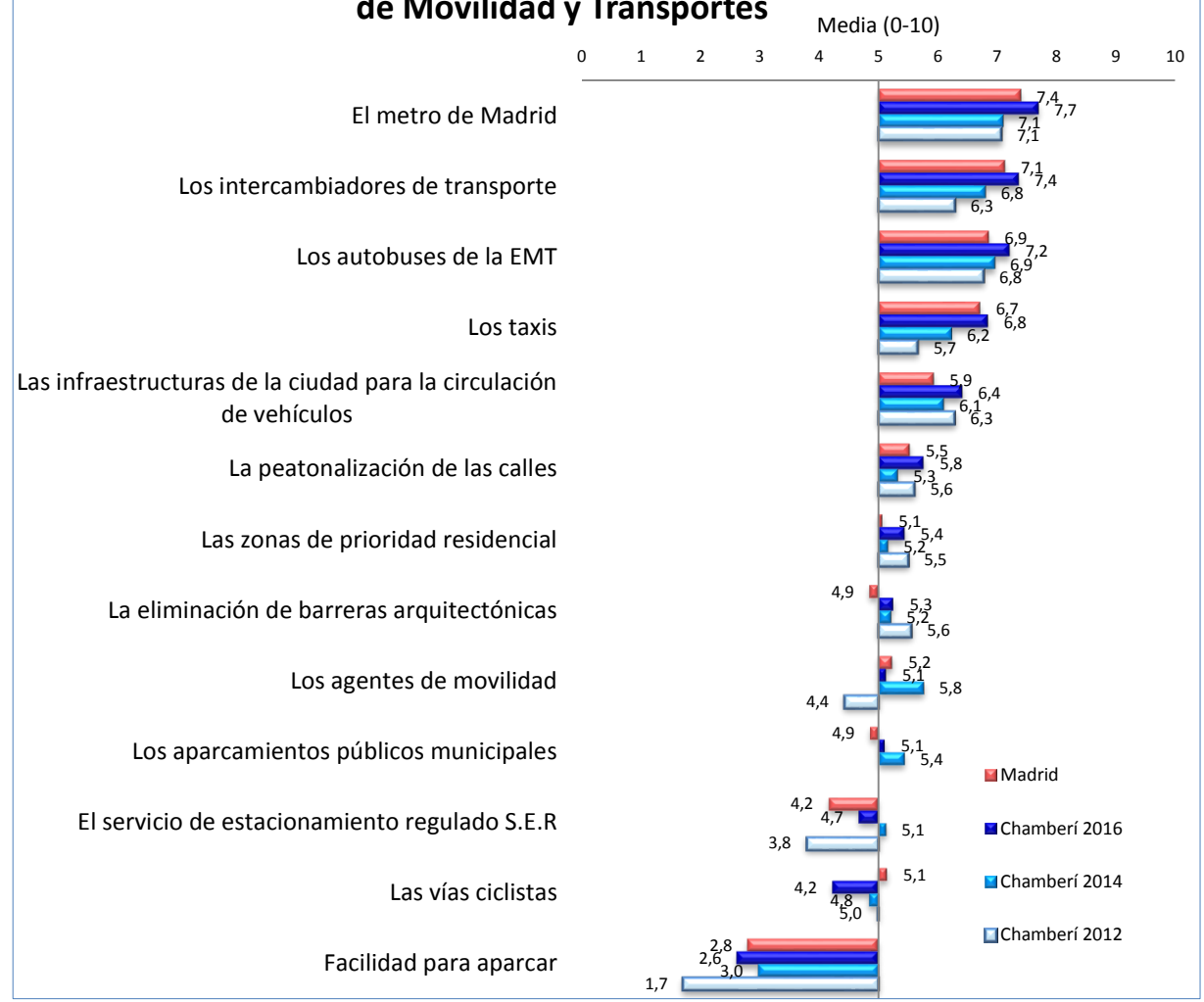


## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Chamberí

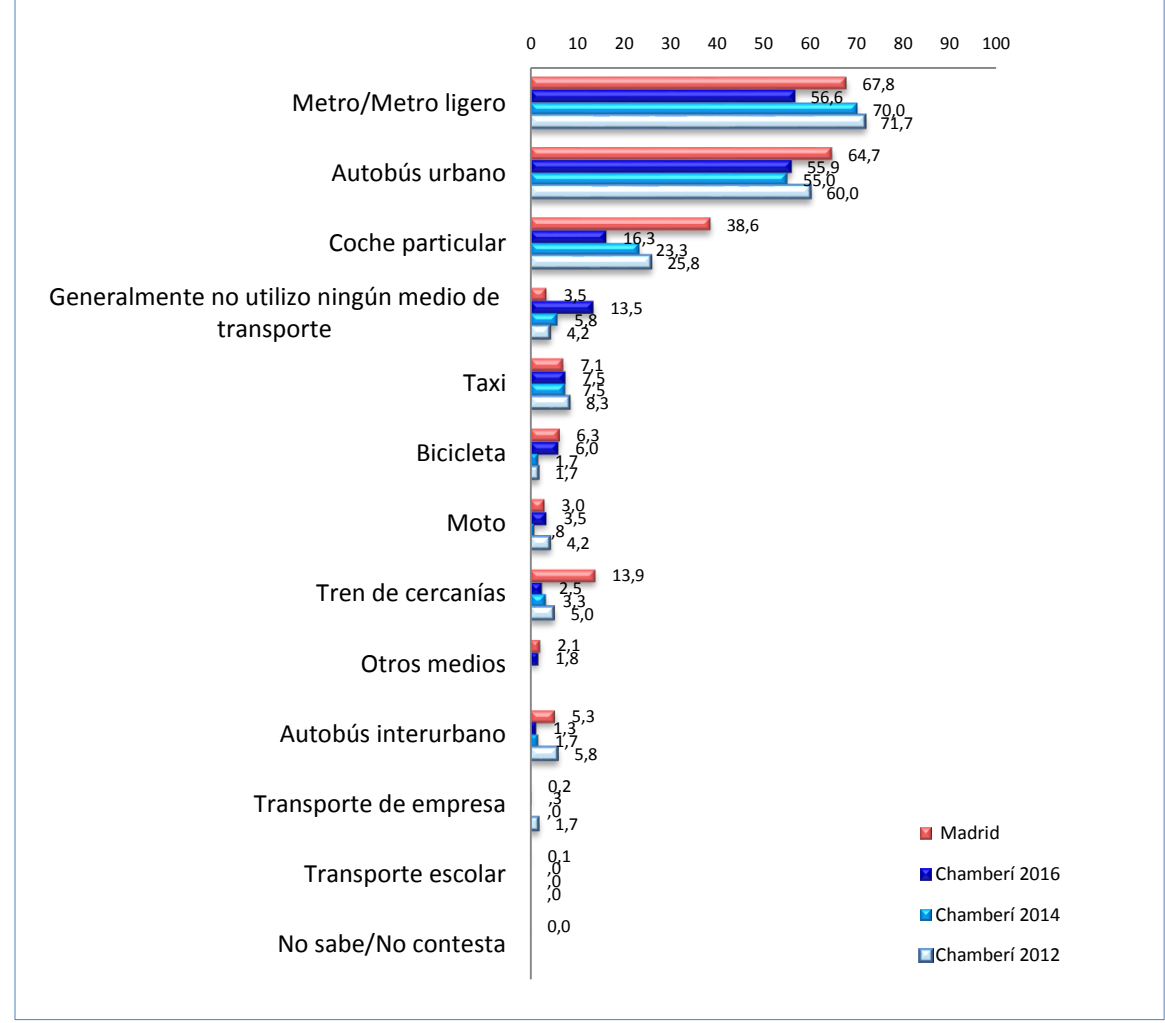


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

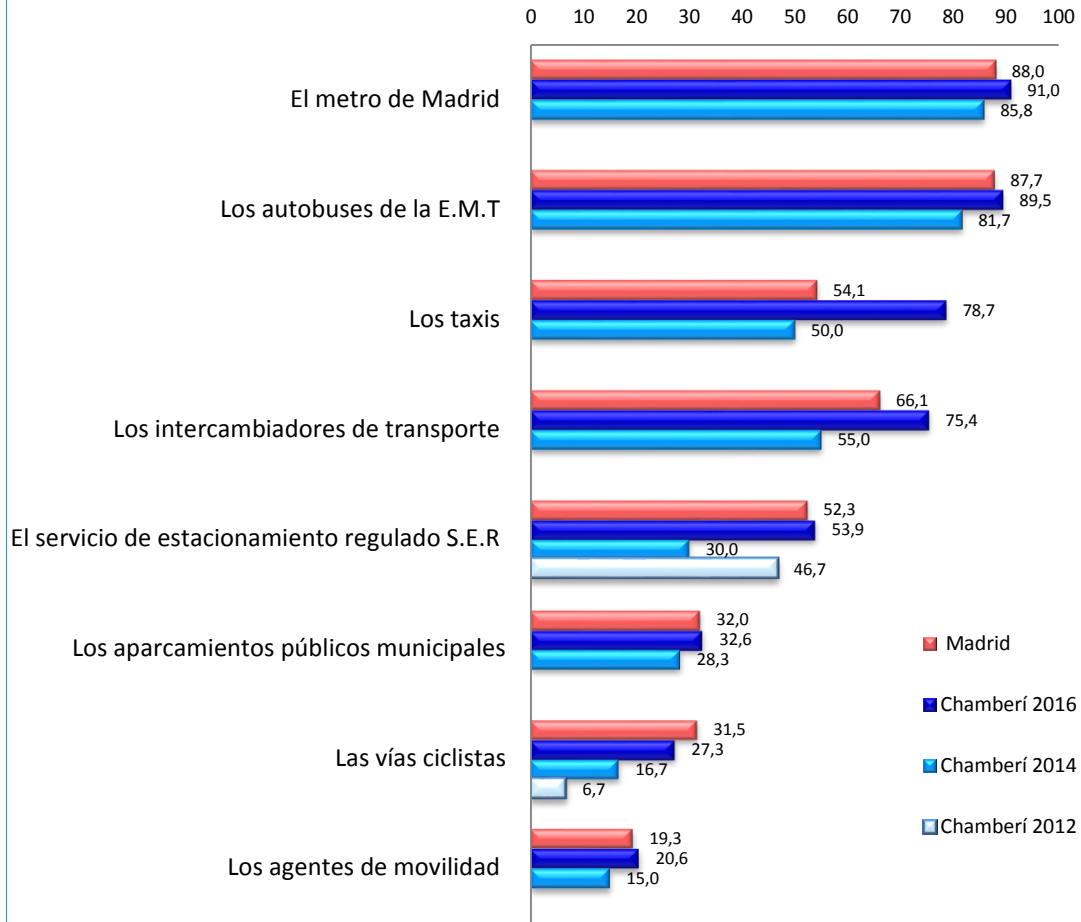


## Medios de transporte utilizados % de casos

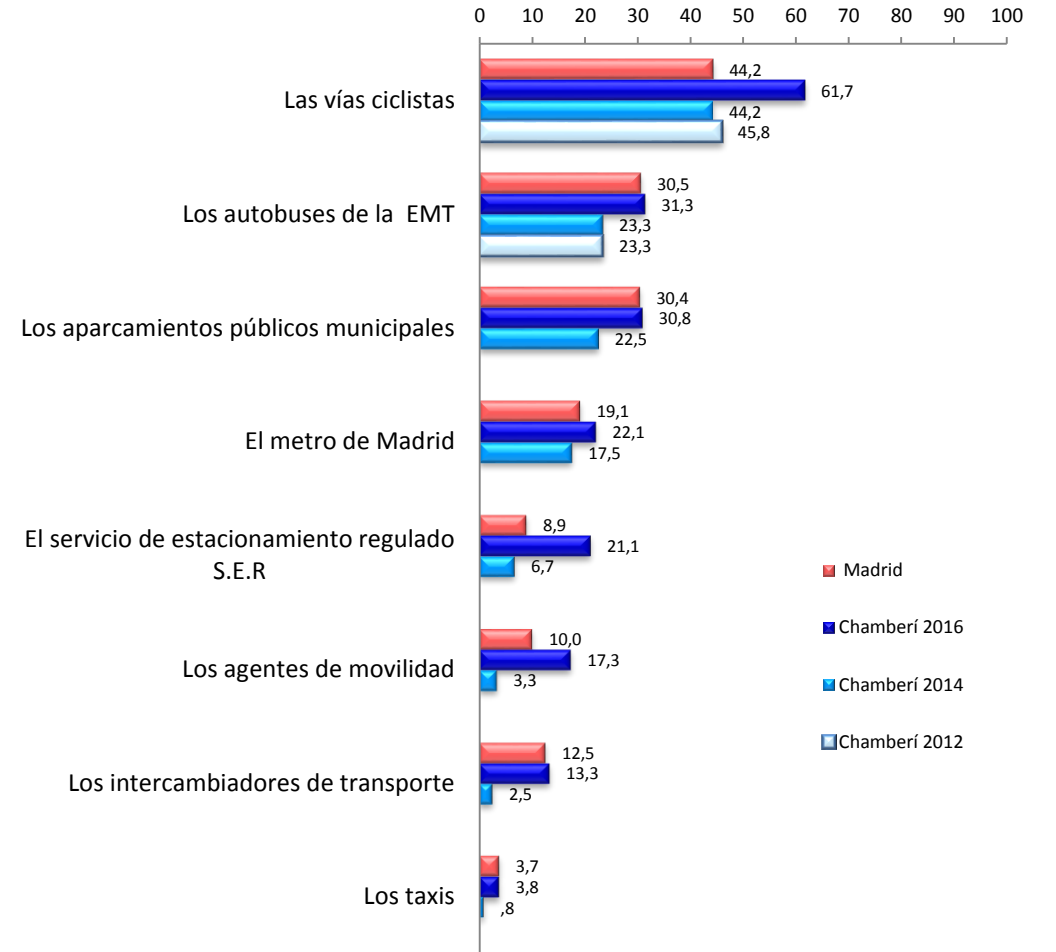


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



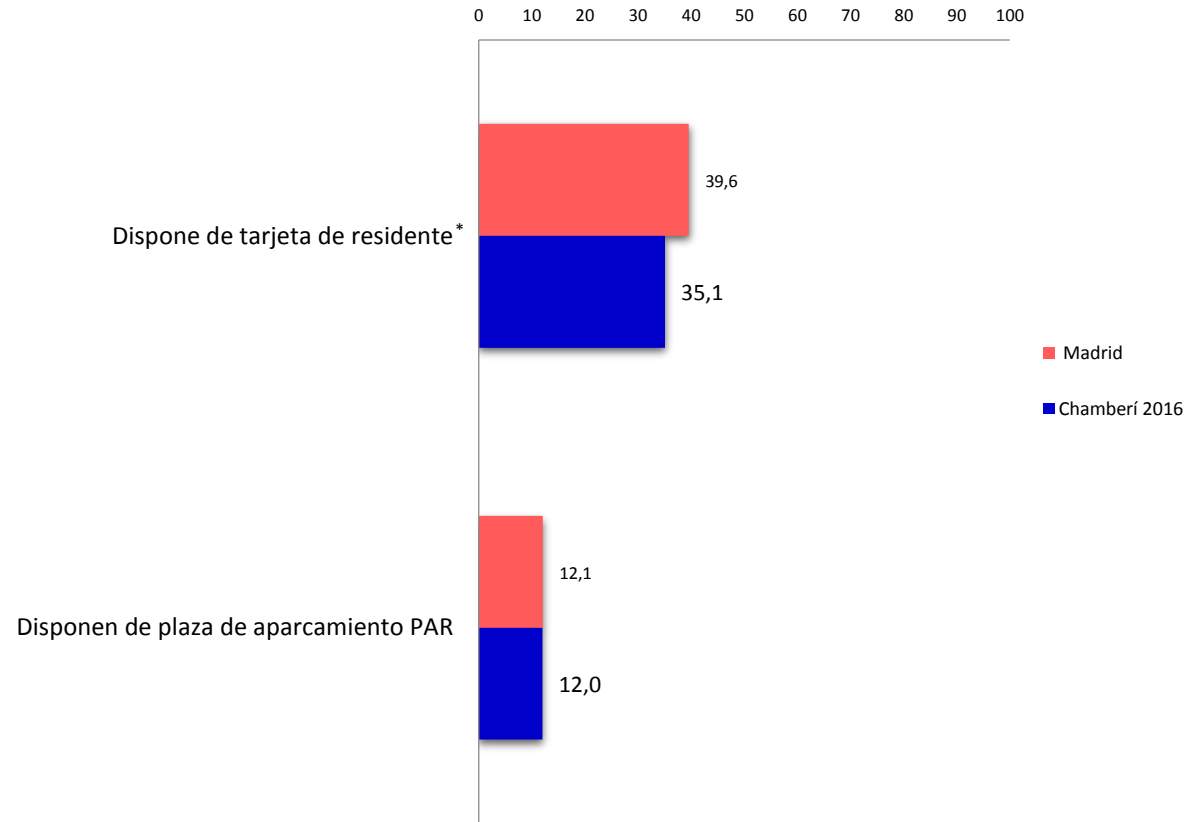
### % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

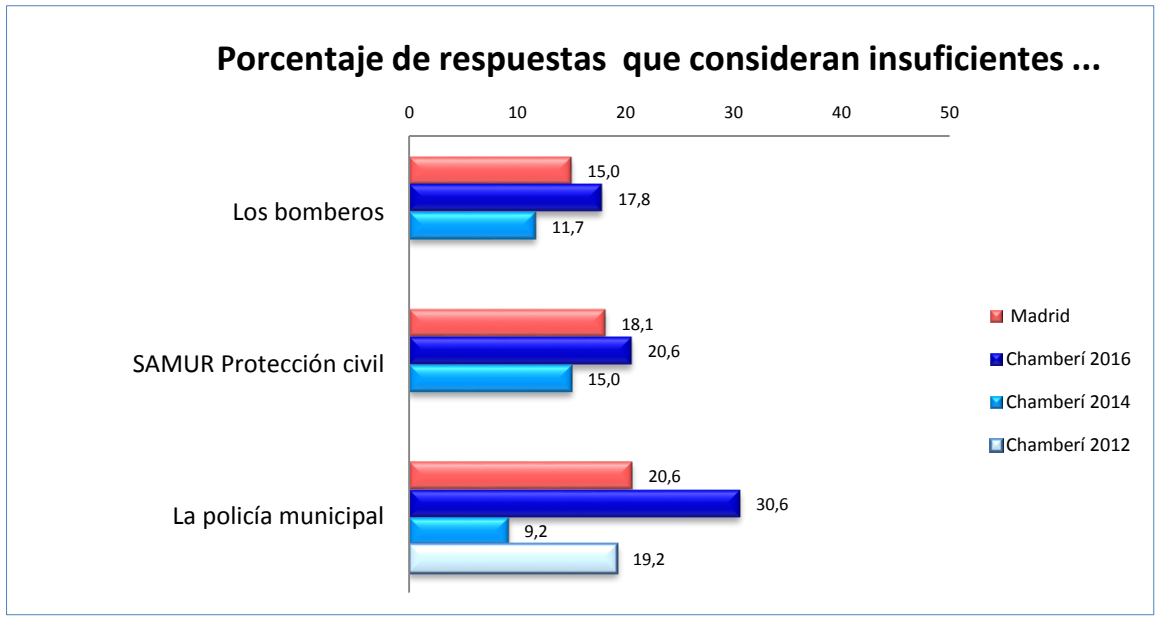
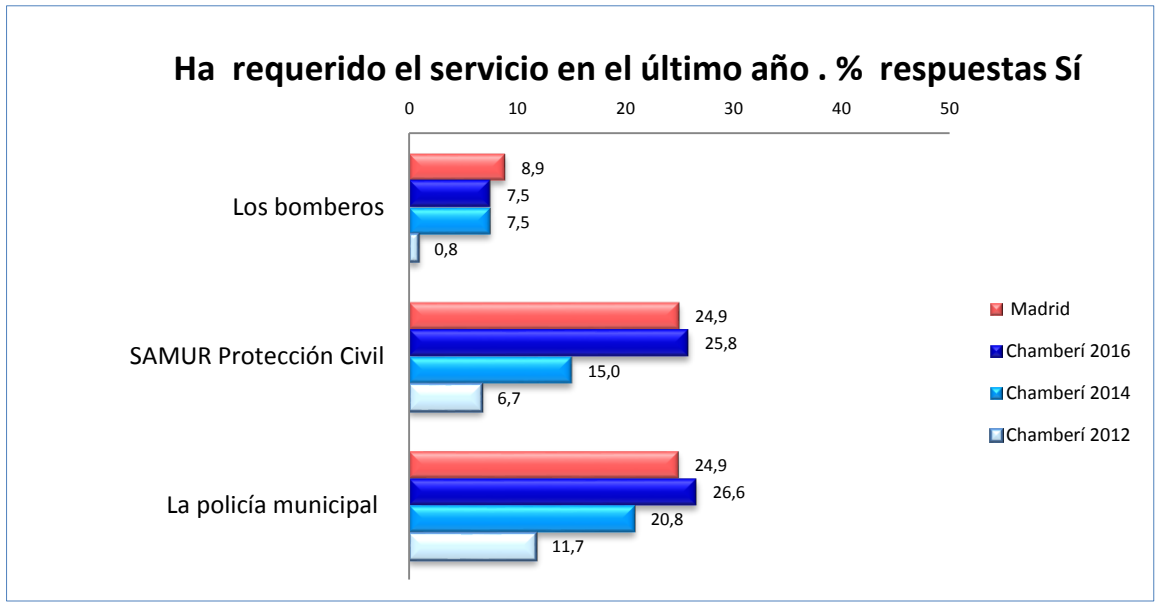
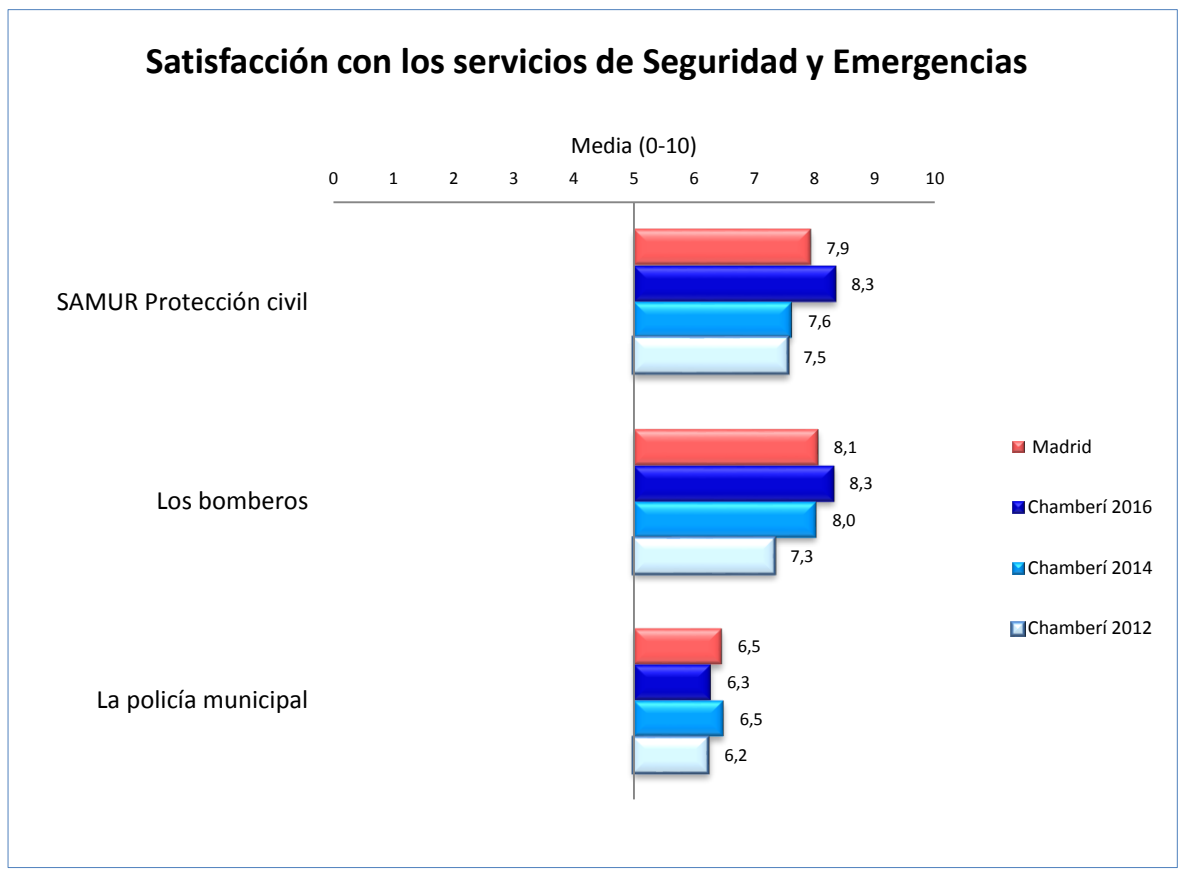


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



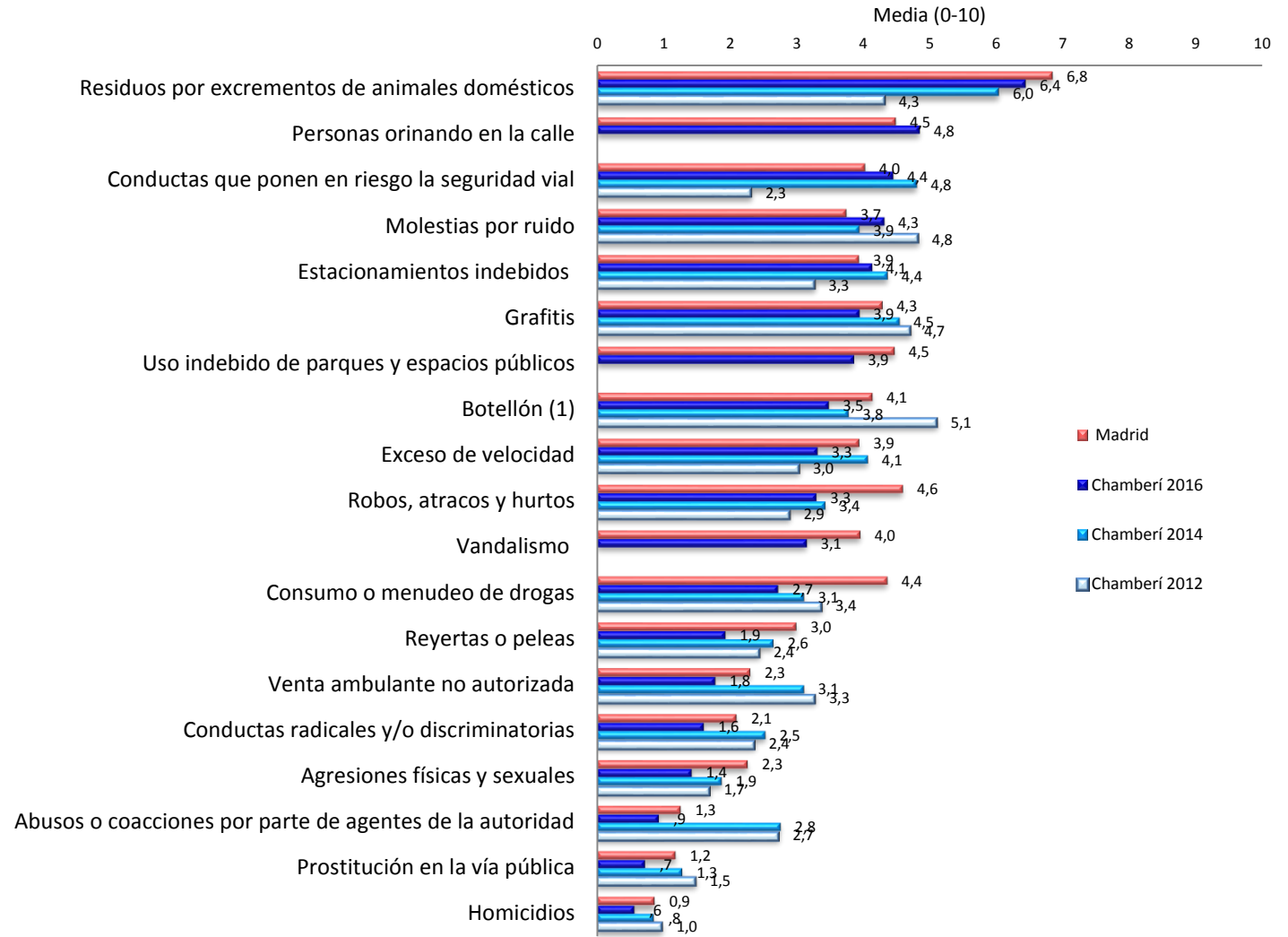
\*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

## Seguridad y Emergencias



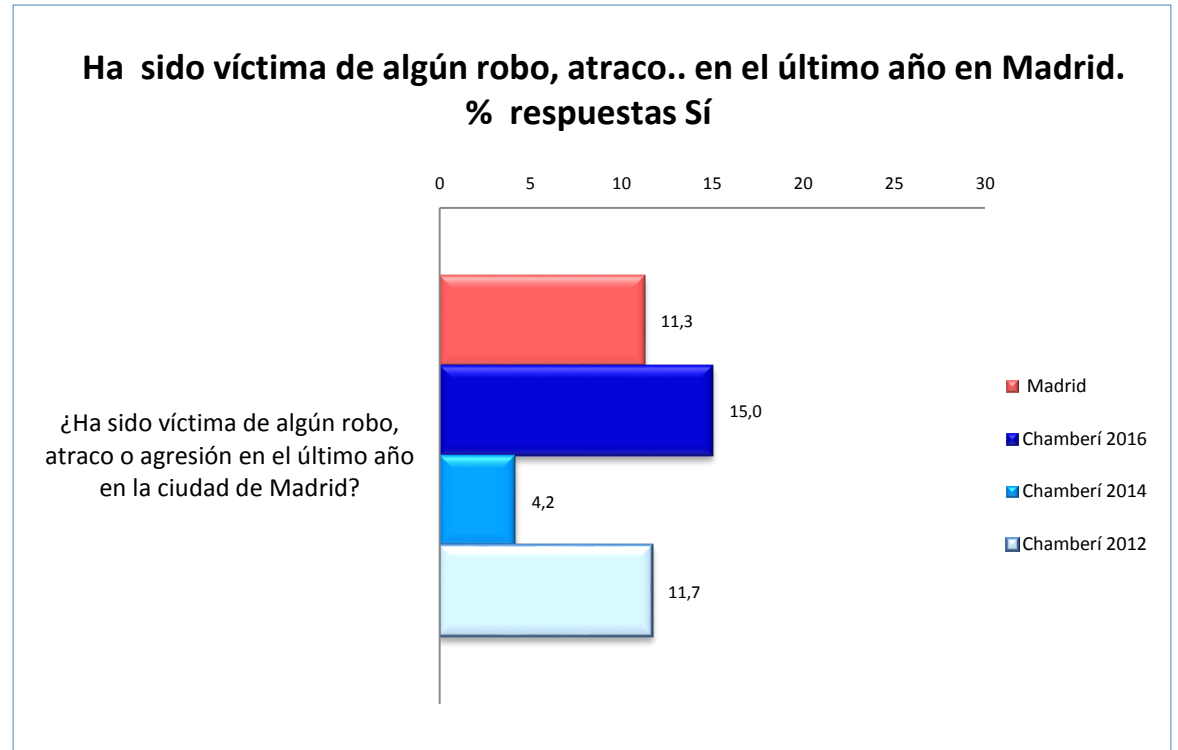
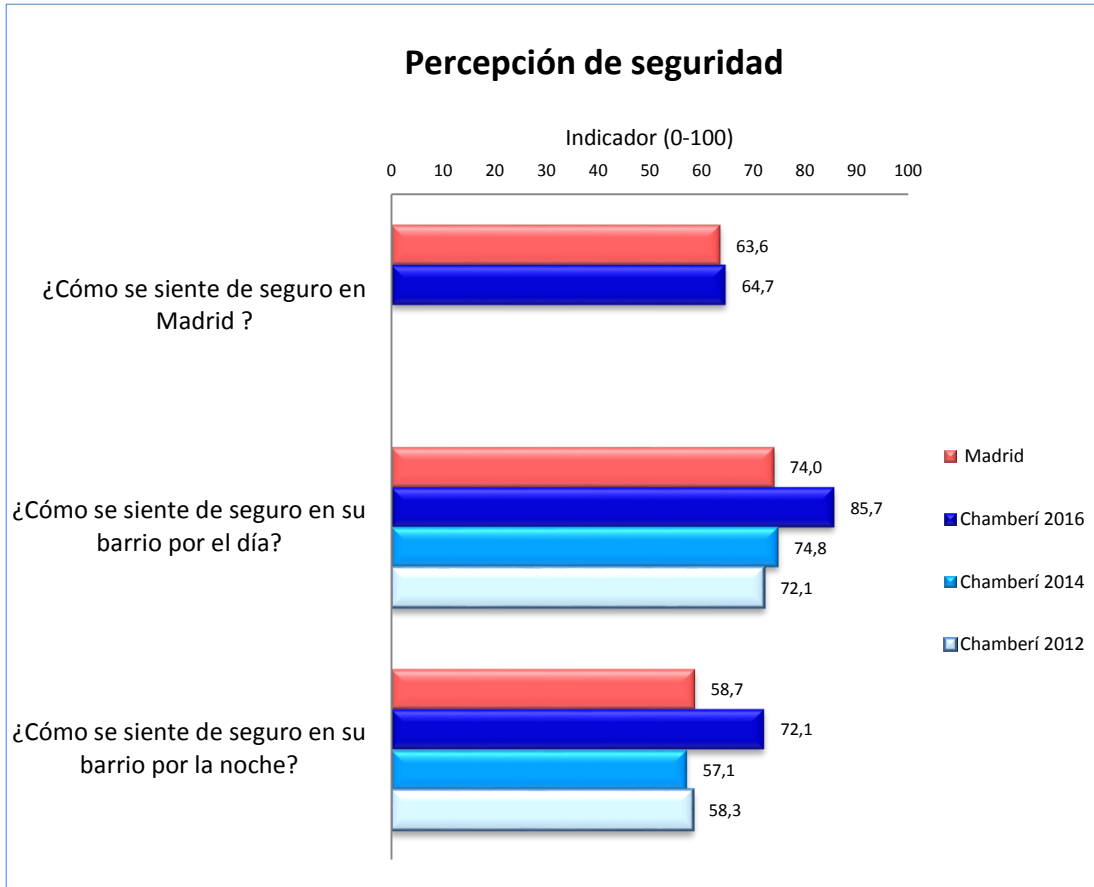
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



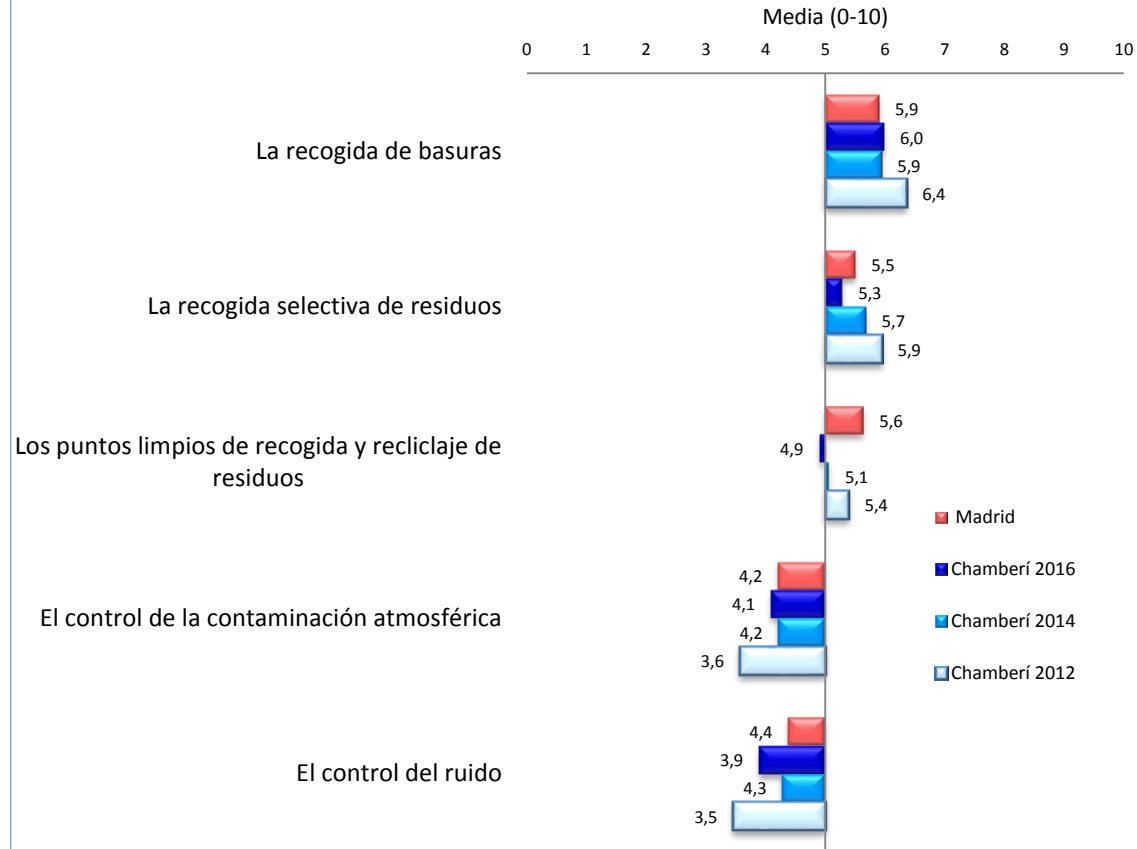
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,8

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

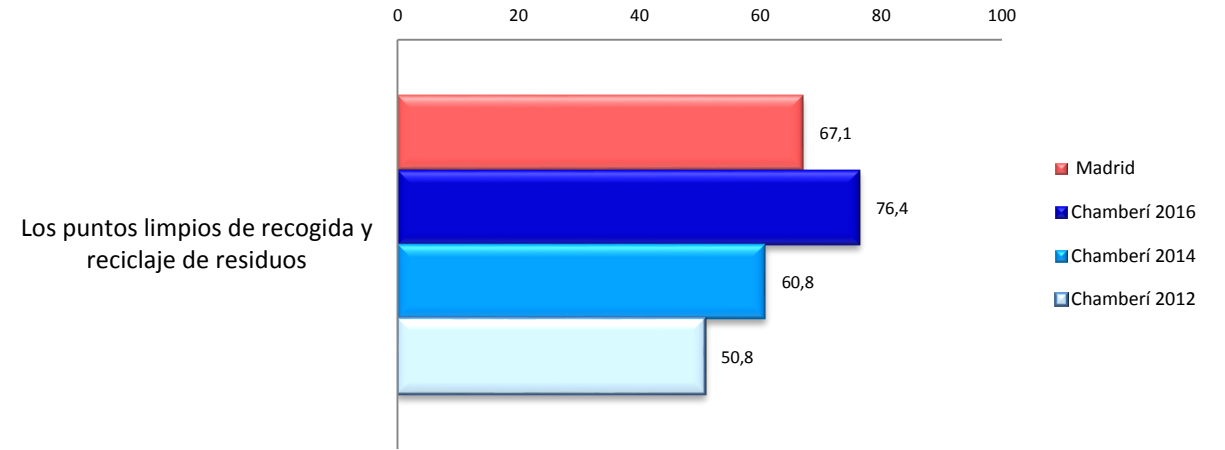


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

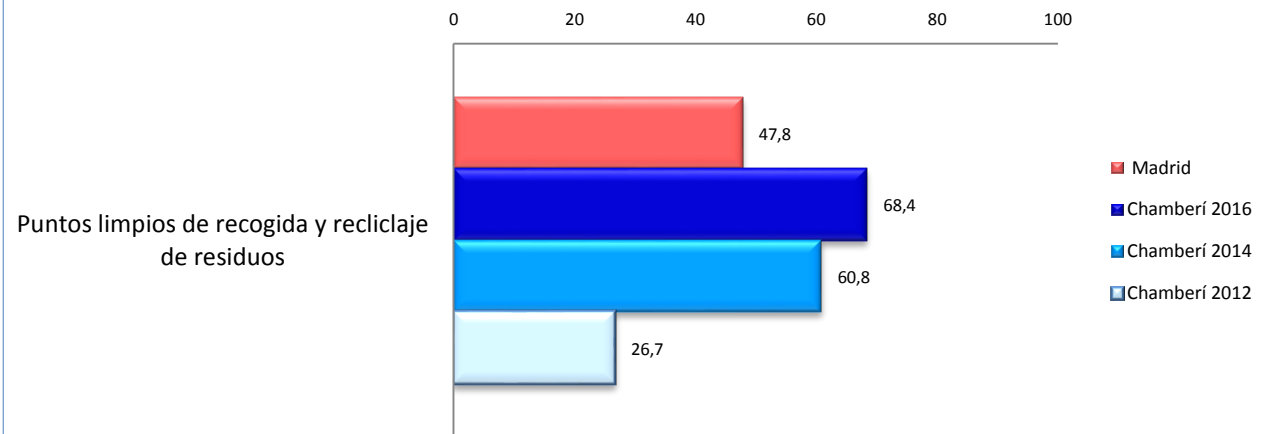
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



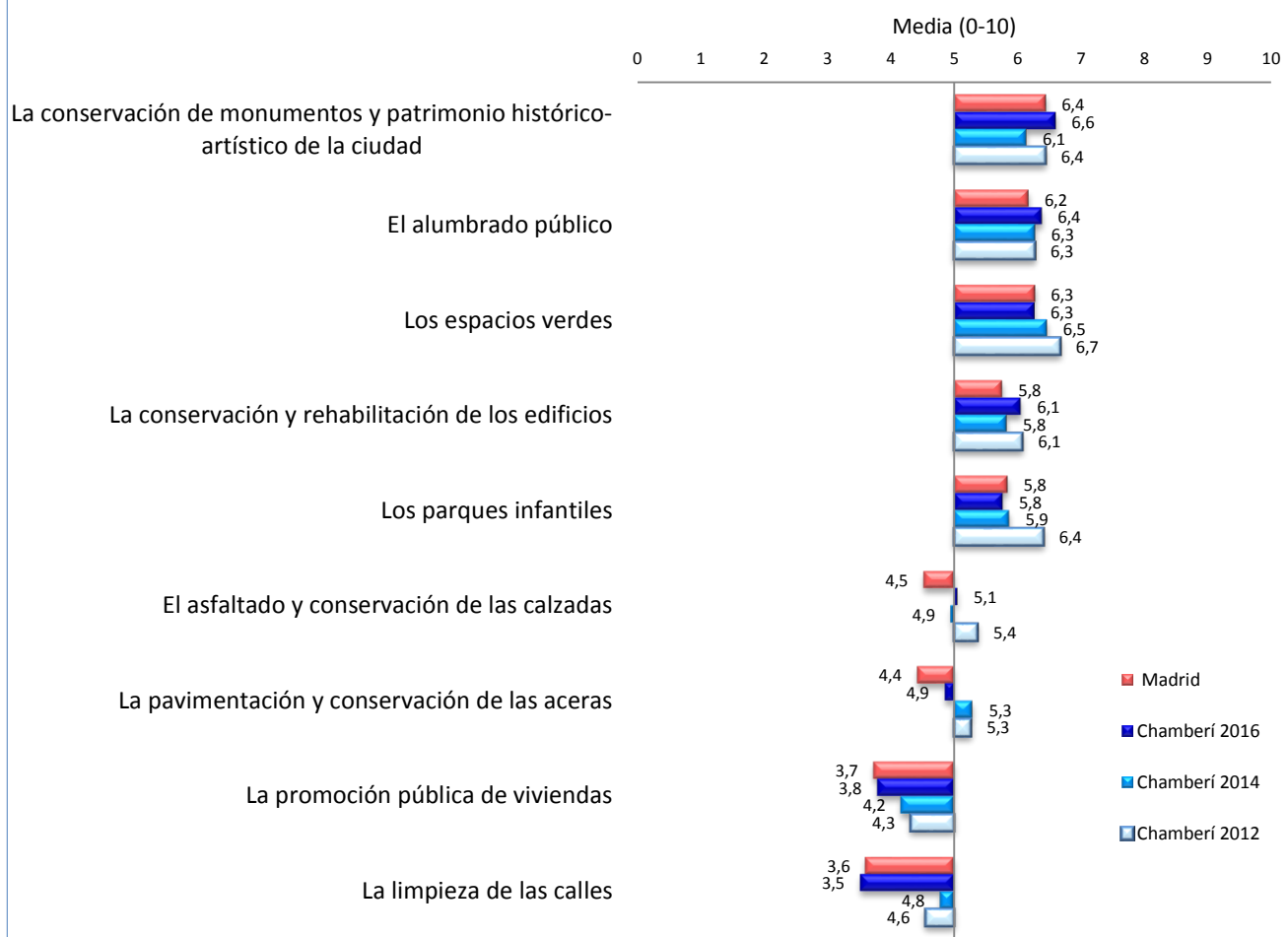
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



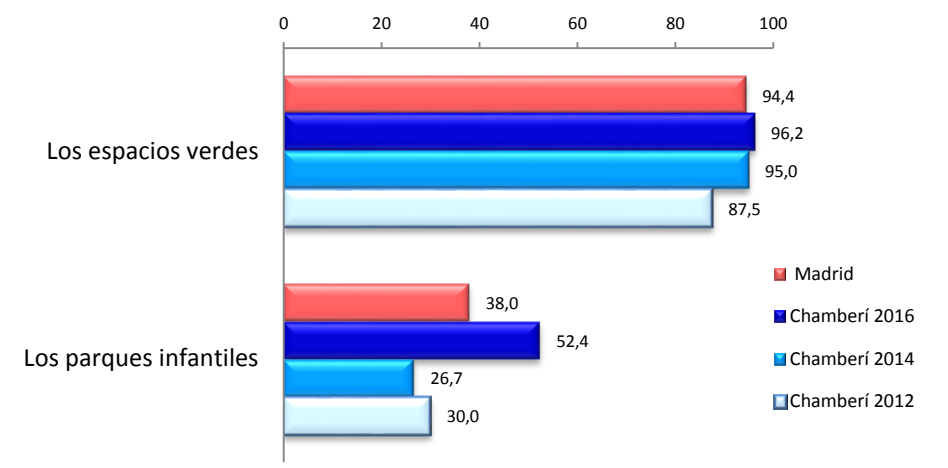
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



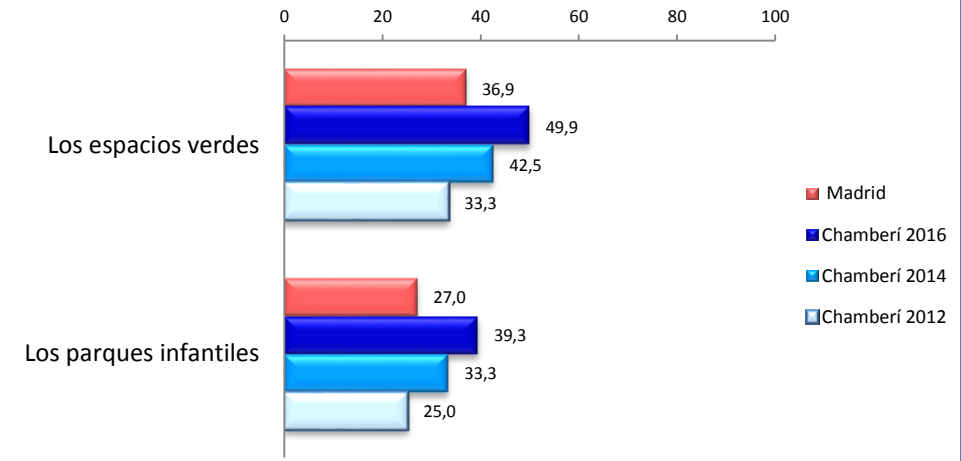
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras



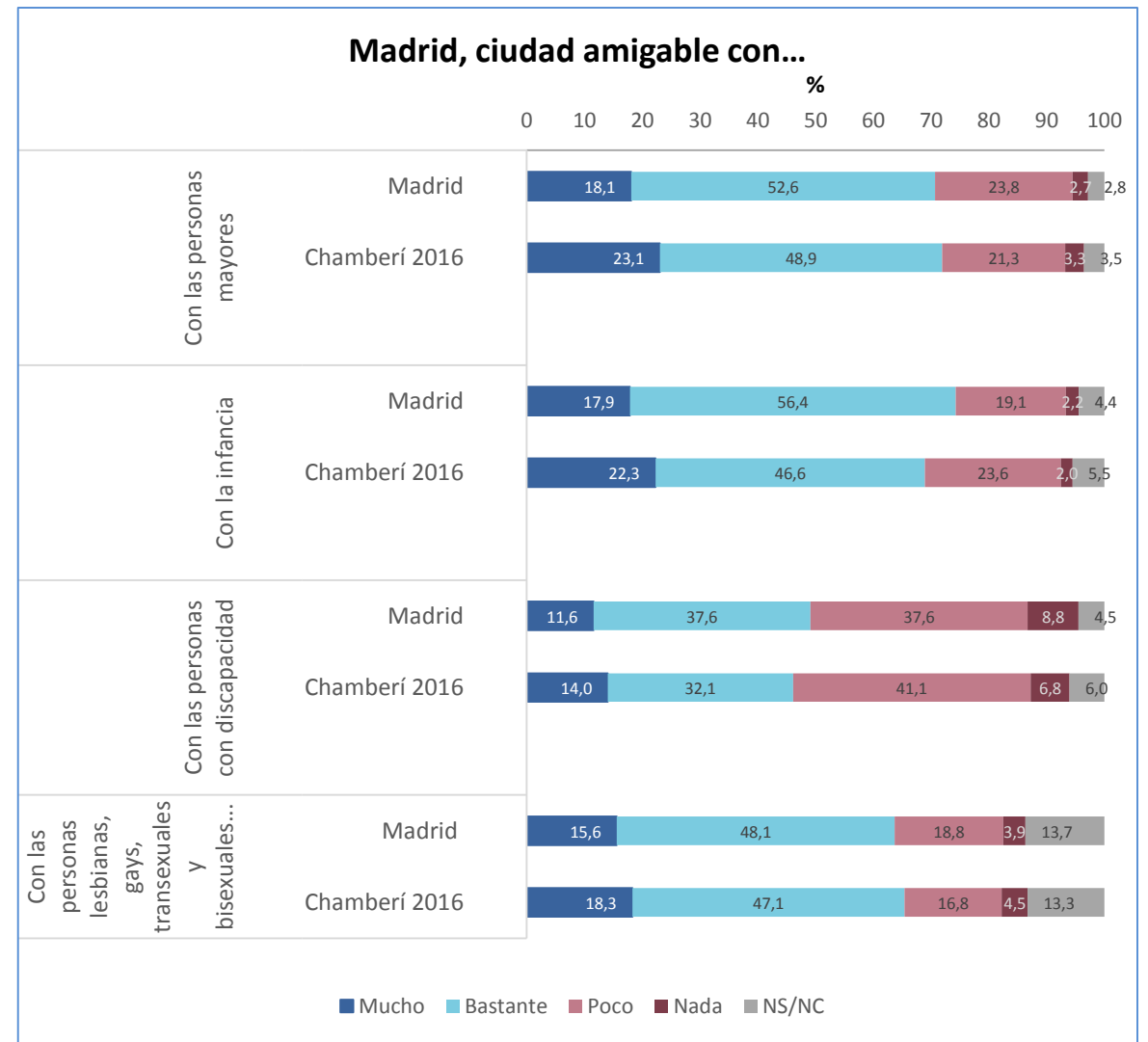
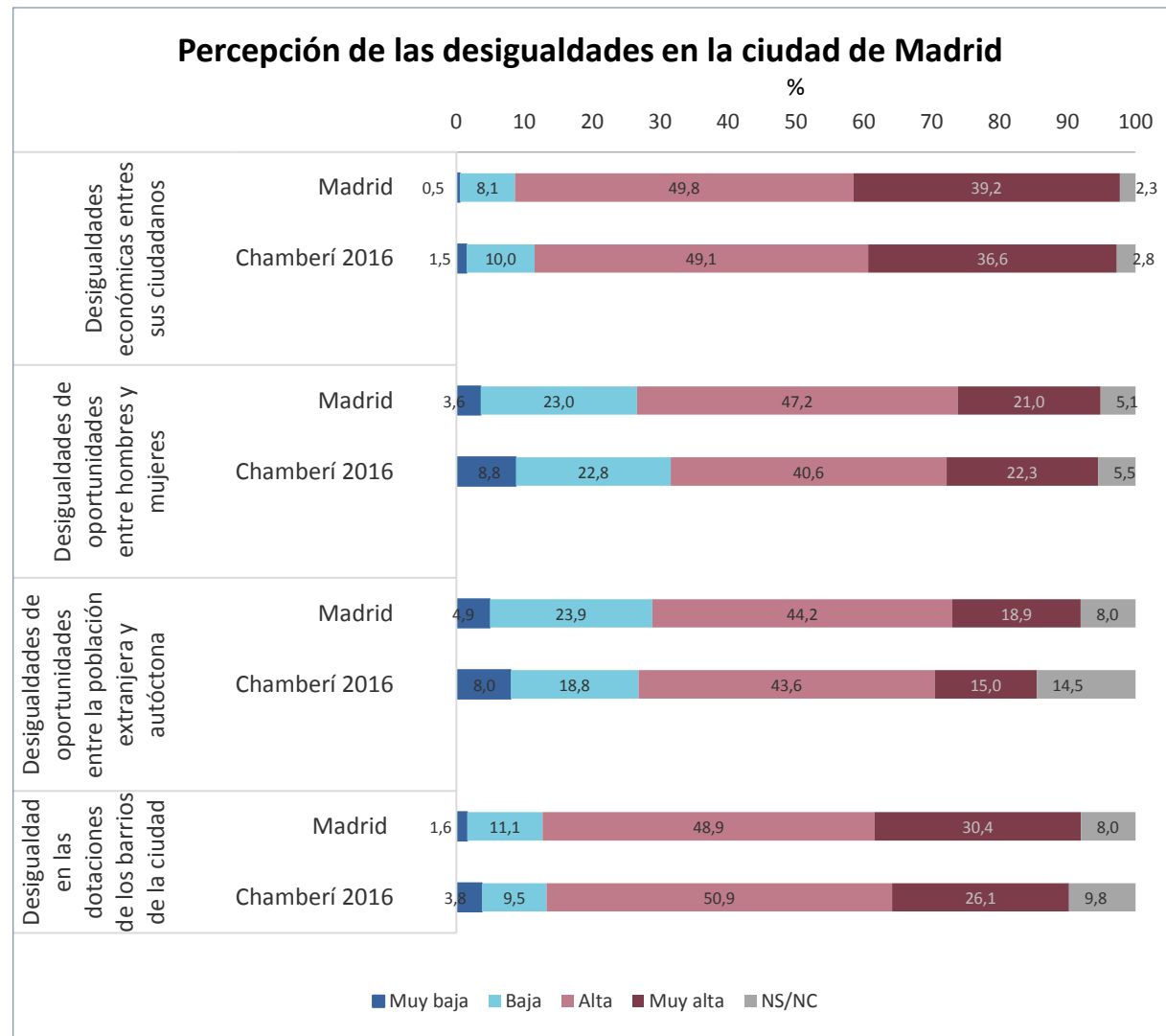
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

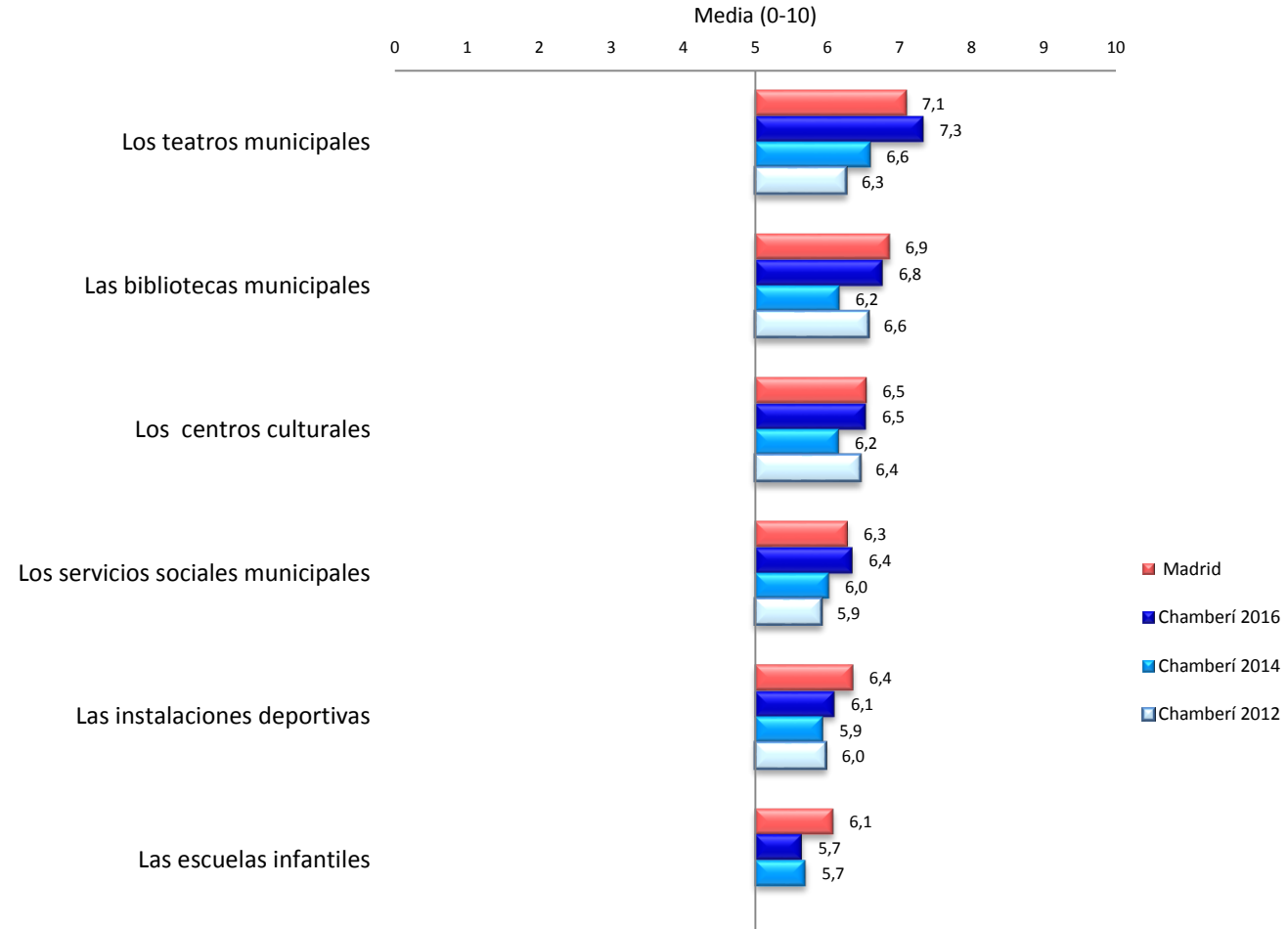


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

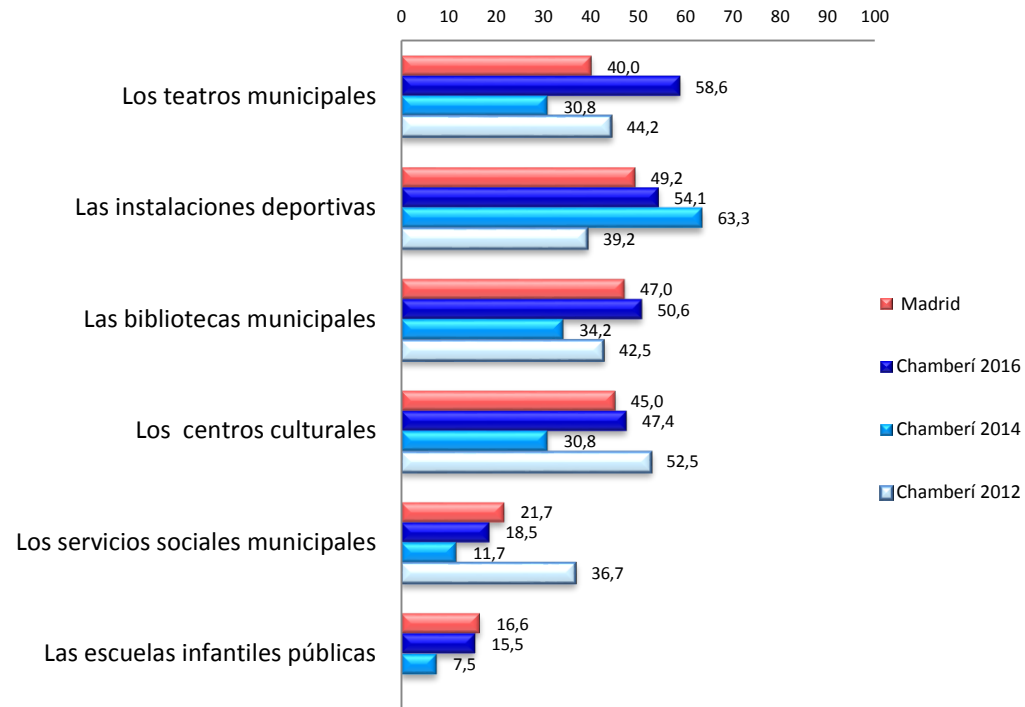
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



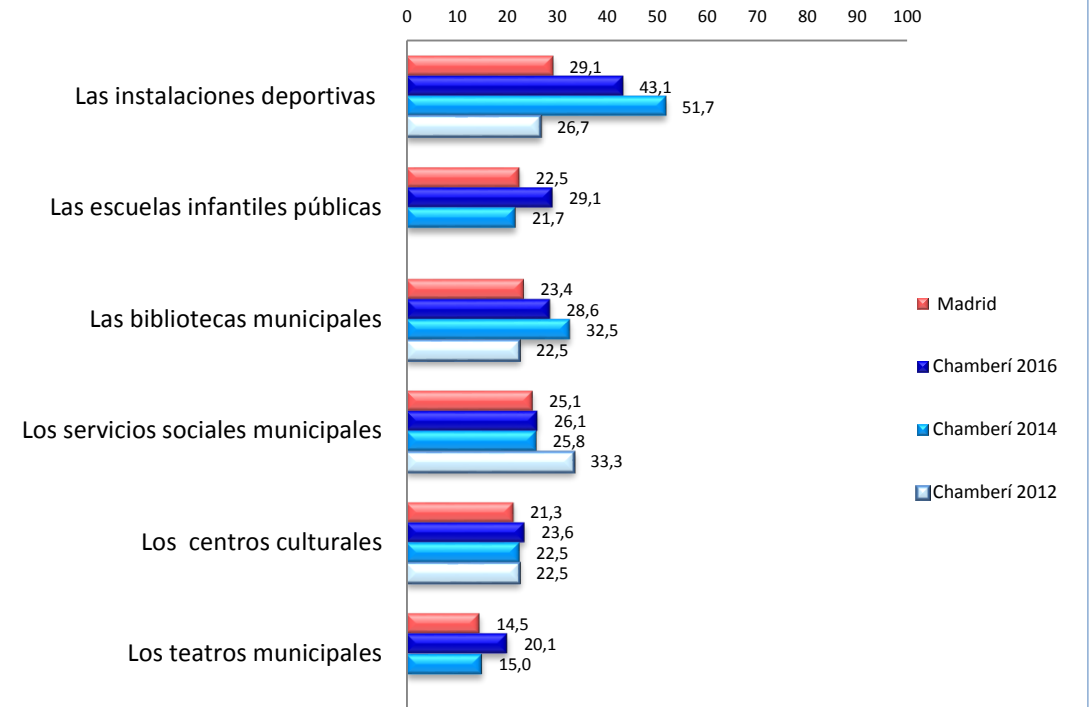
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

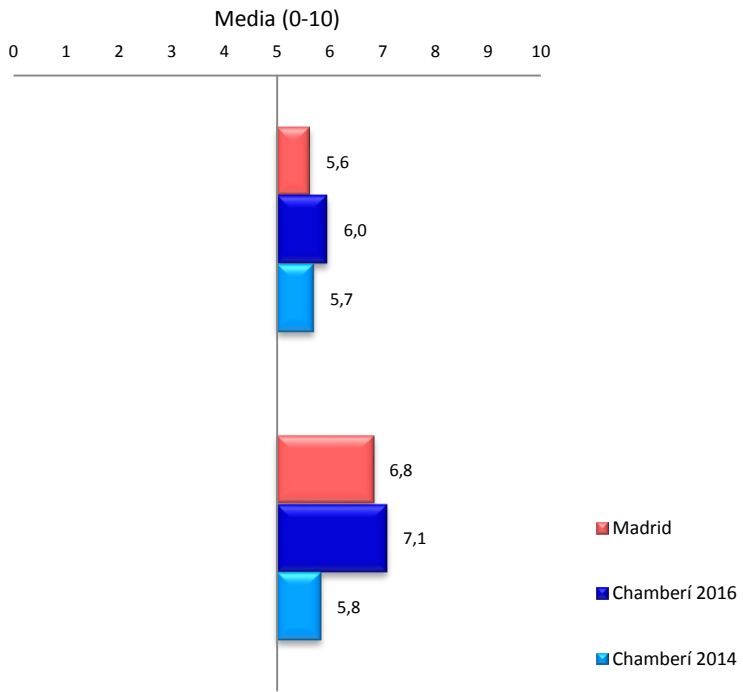


### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

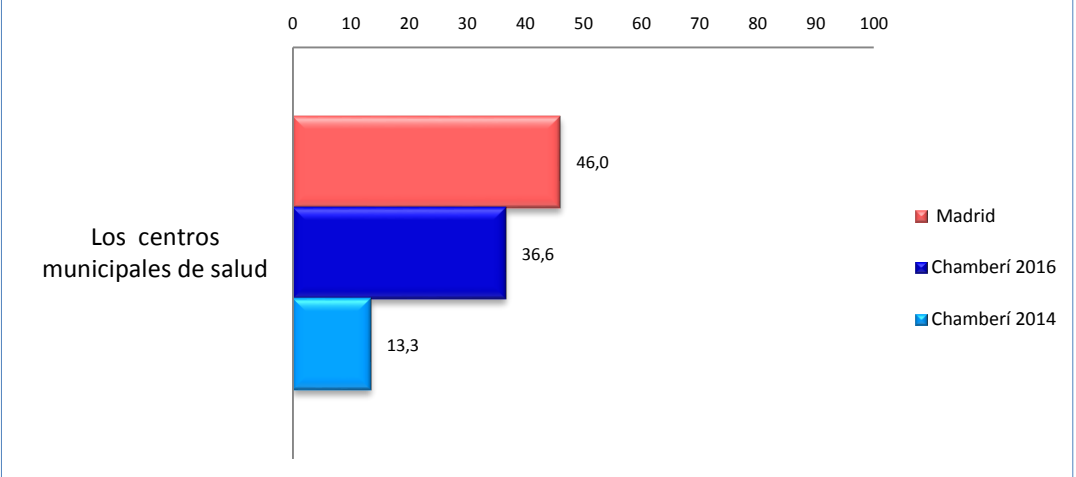
### Satisfacción con los servicios de salud pública



El control de la salud pública (animales, plagas..)

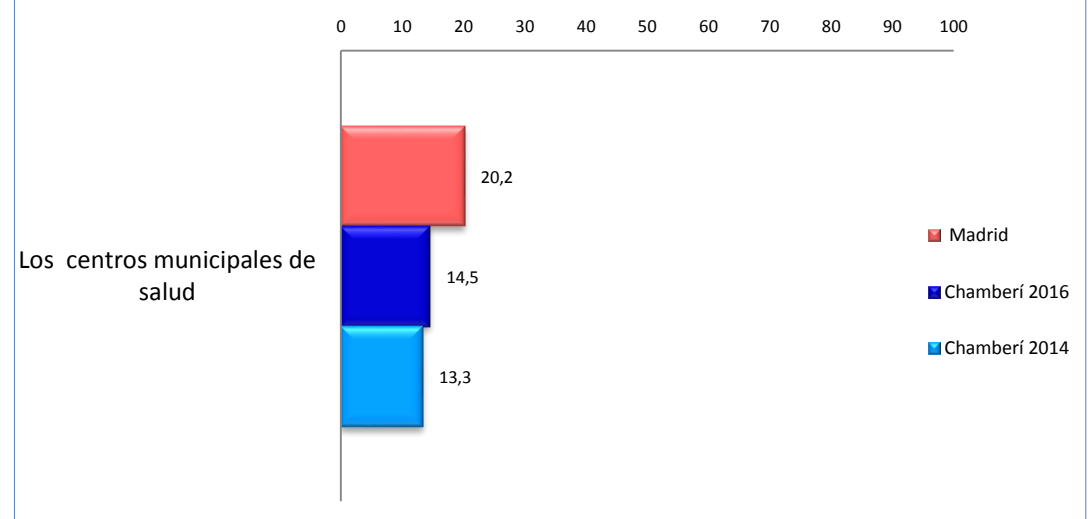
Los centros municipales de salud

### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



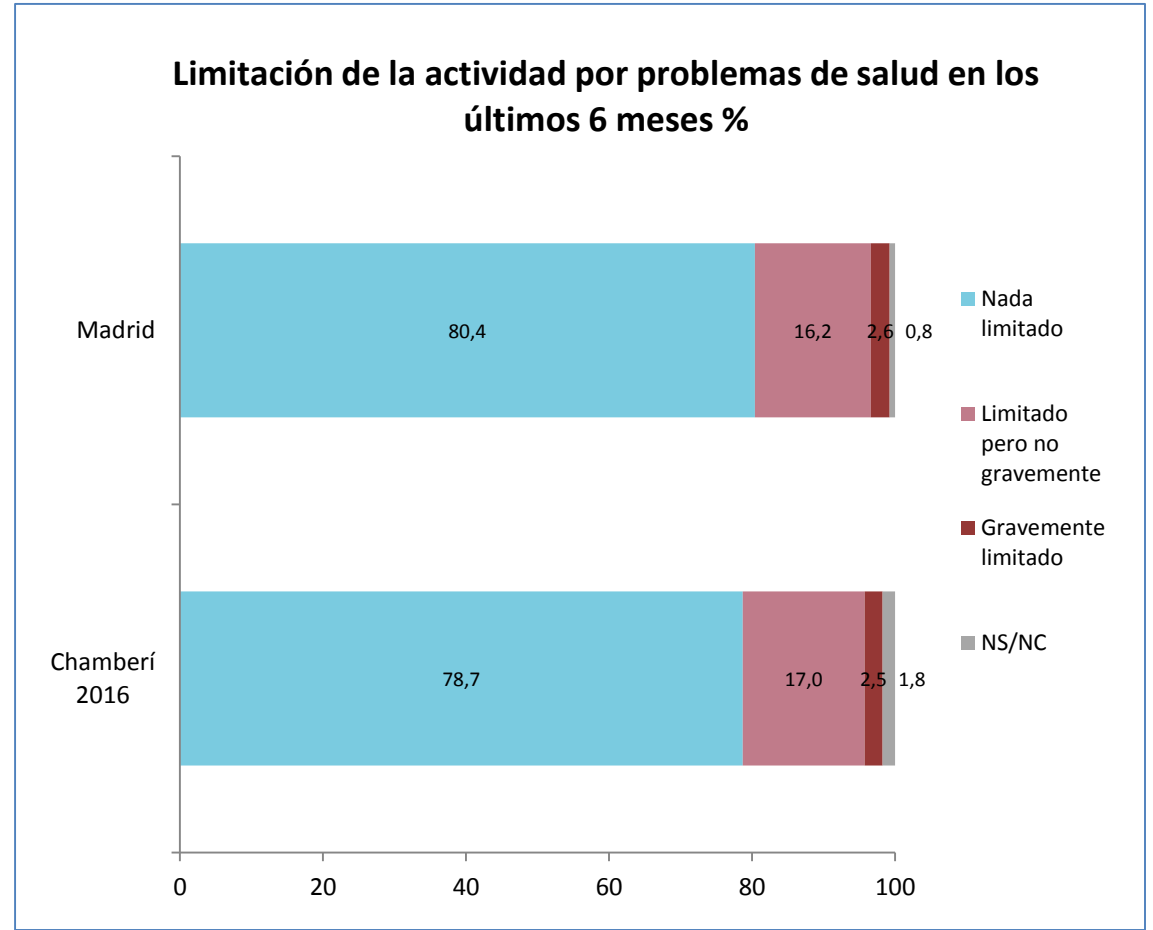
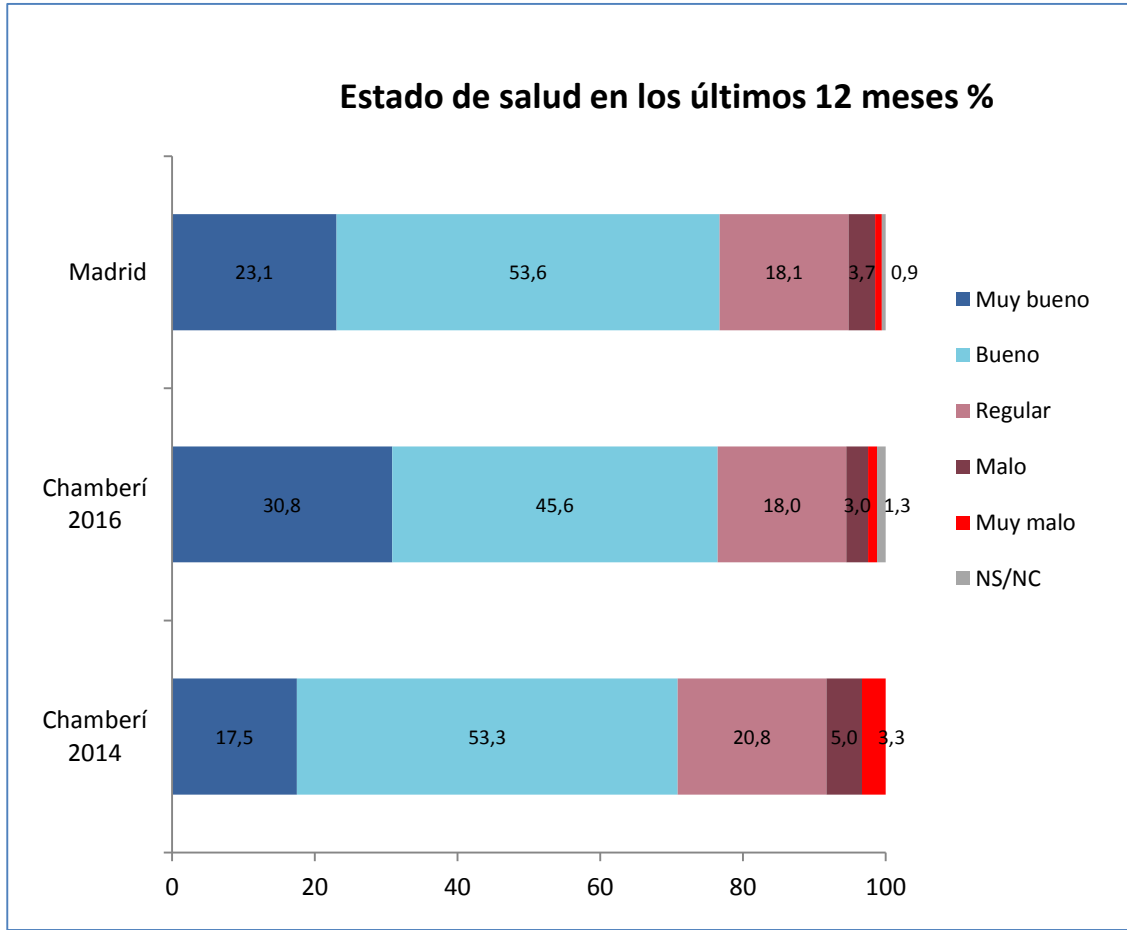
Los centros municipales de salud

### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



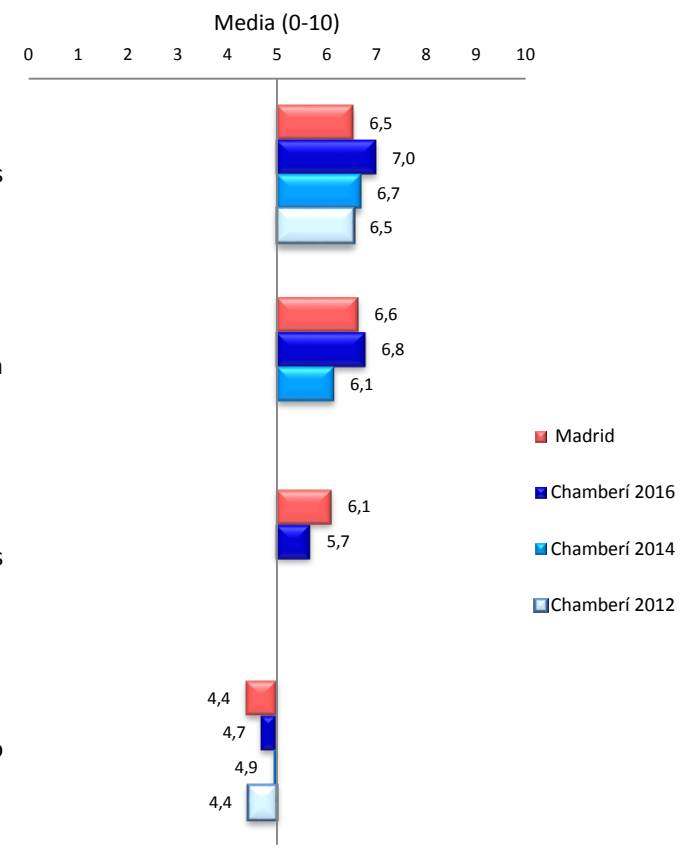
Los centros municipales de salud

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

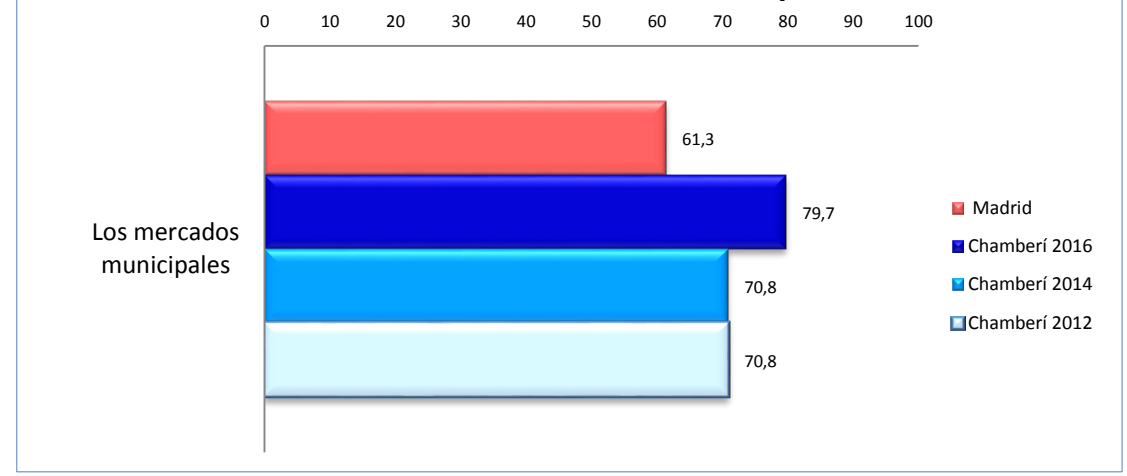


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

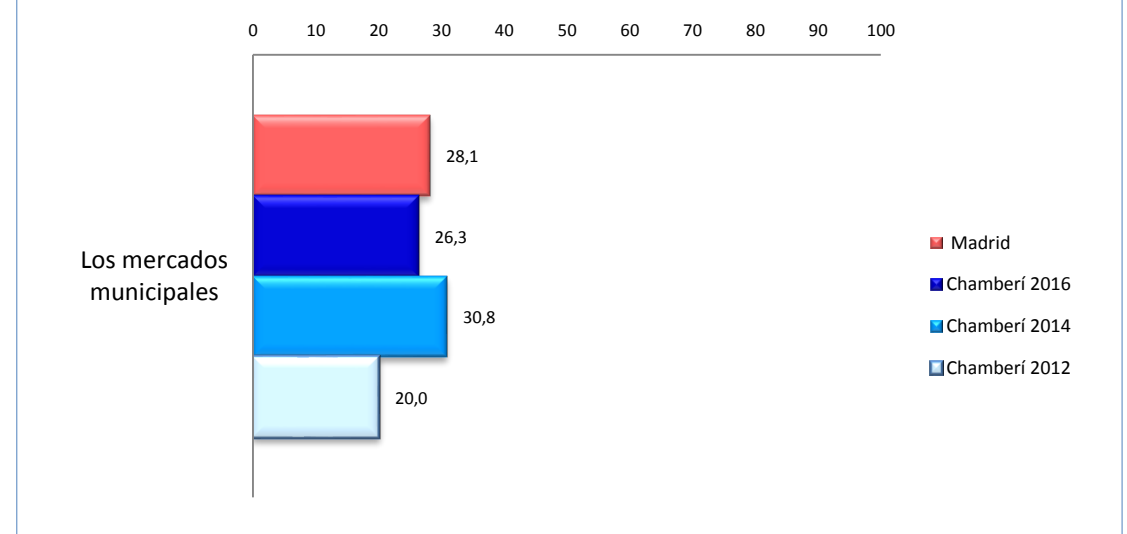
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

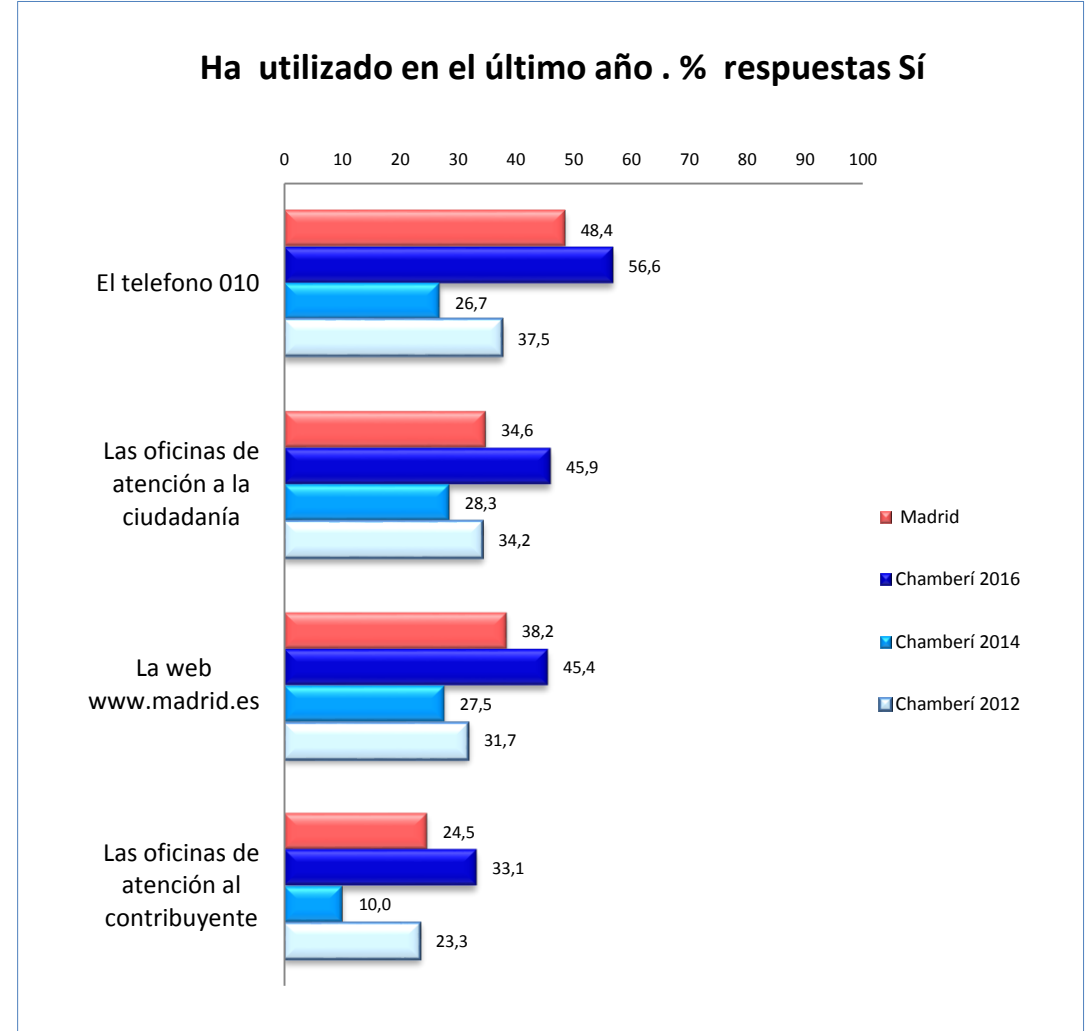
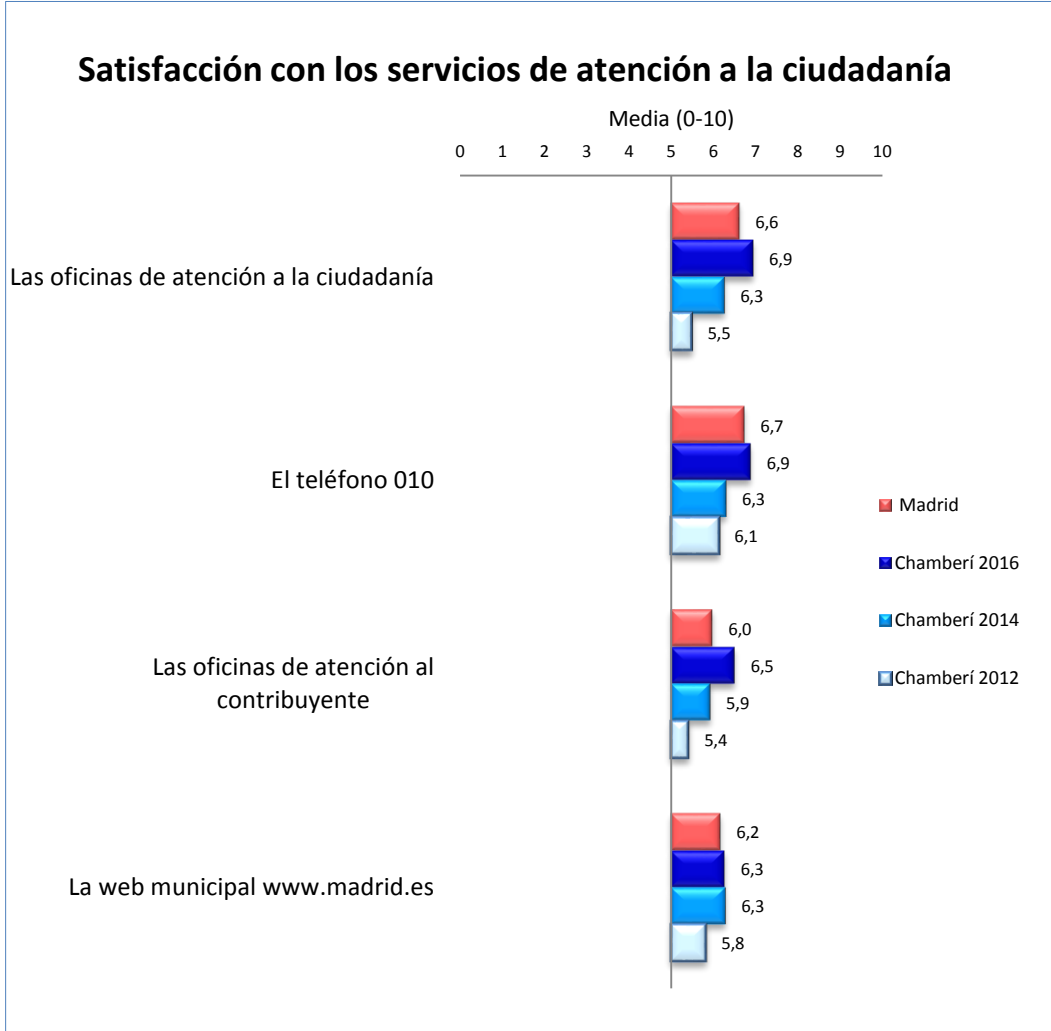


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

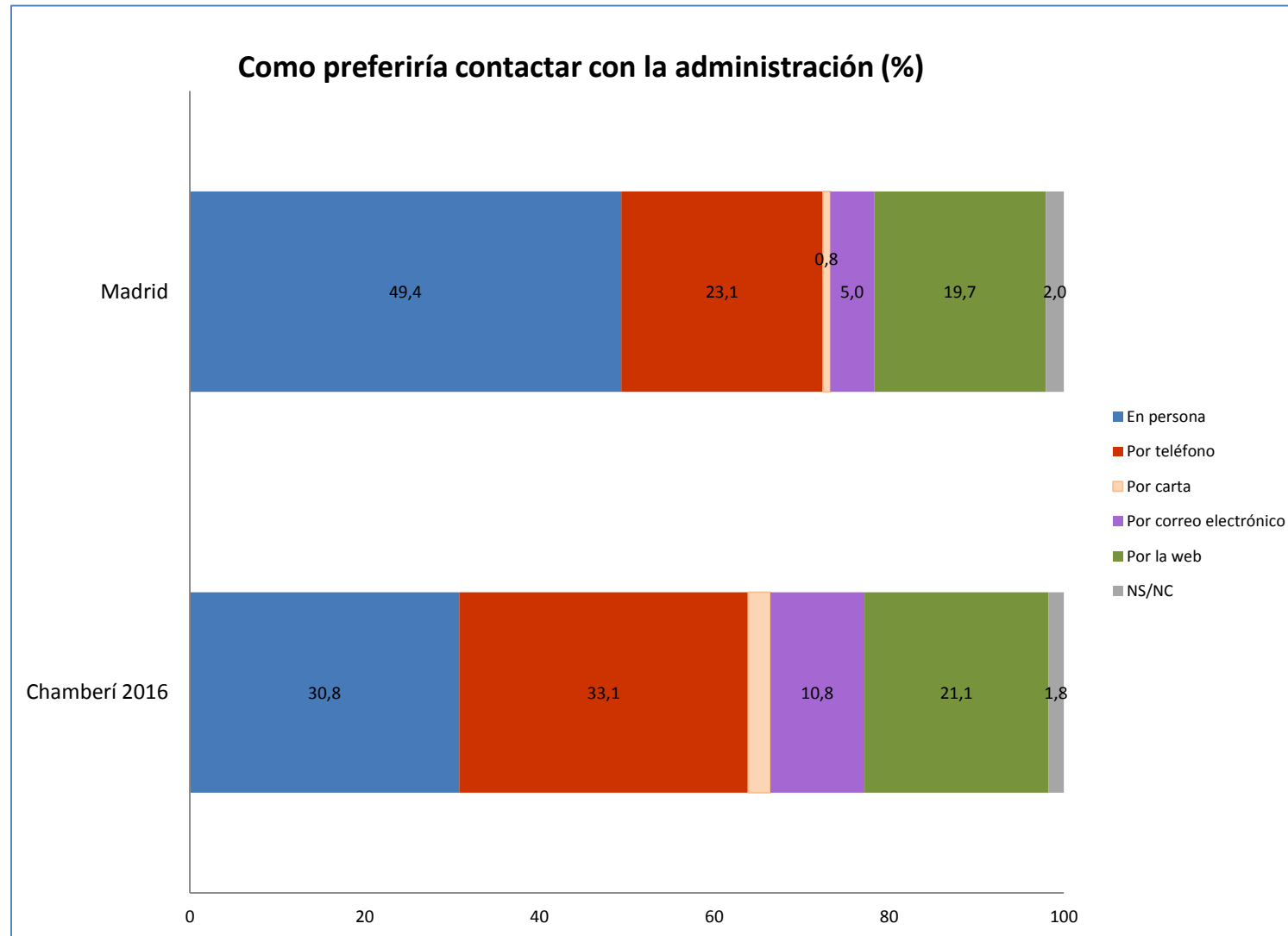


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Relación con la ciudadanía

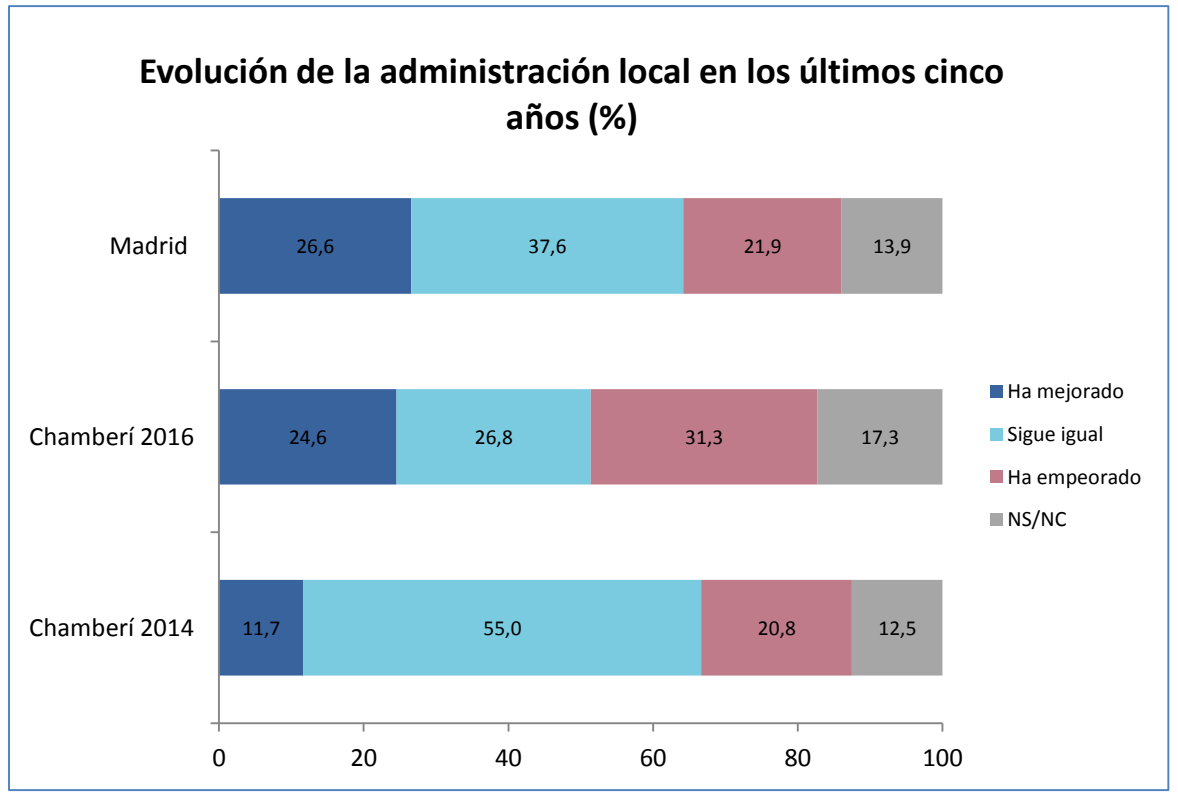
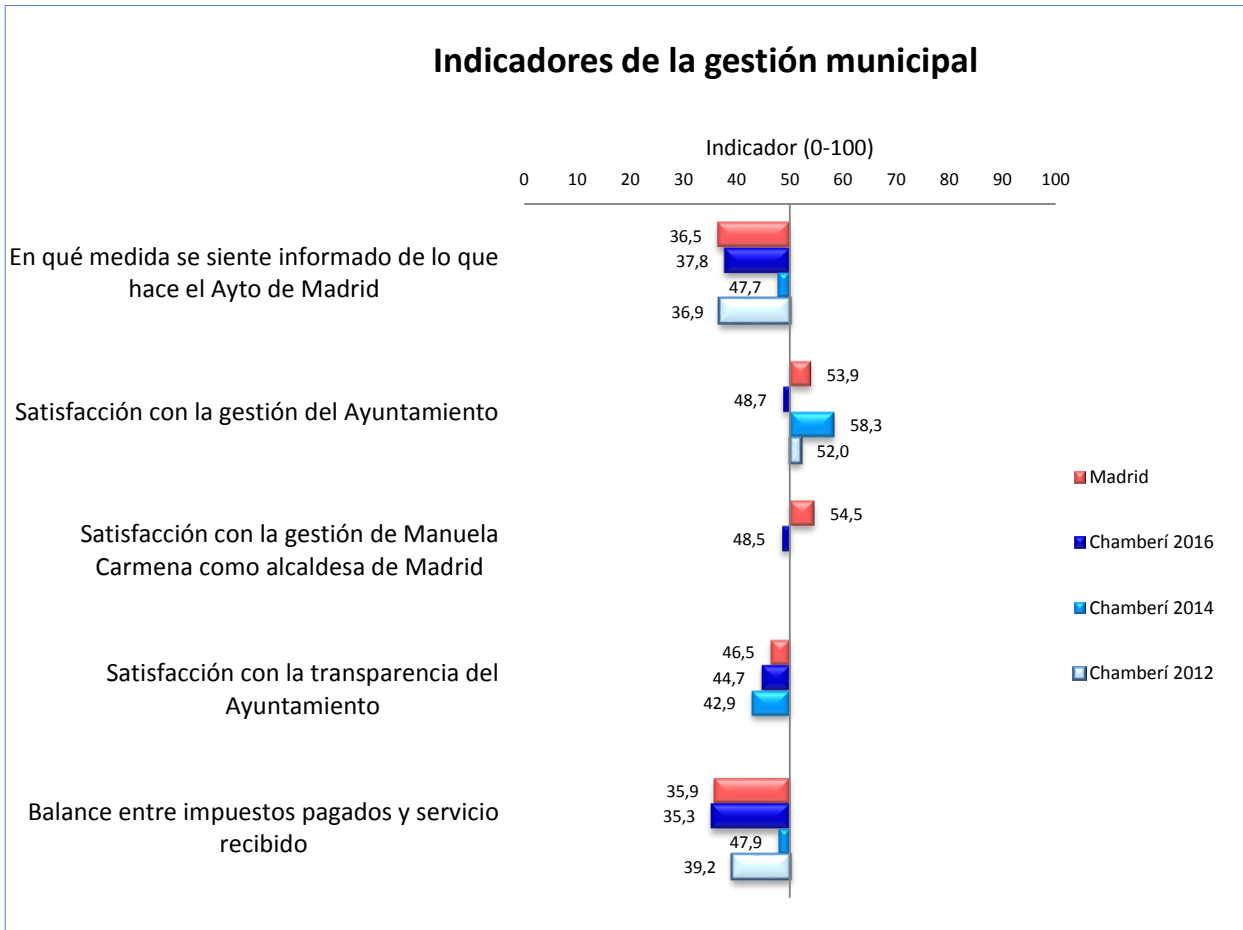


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



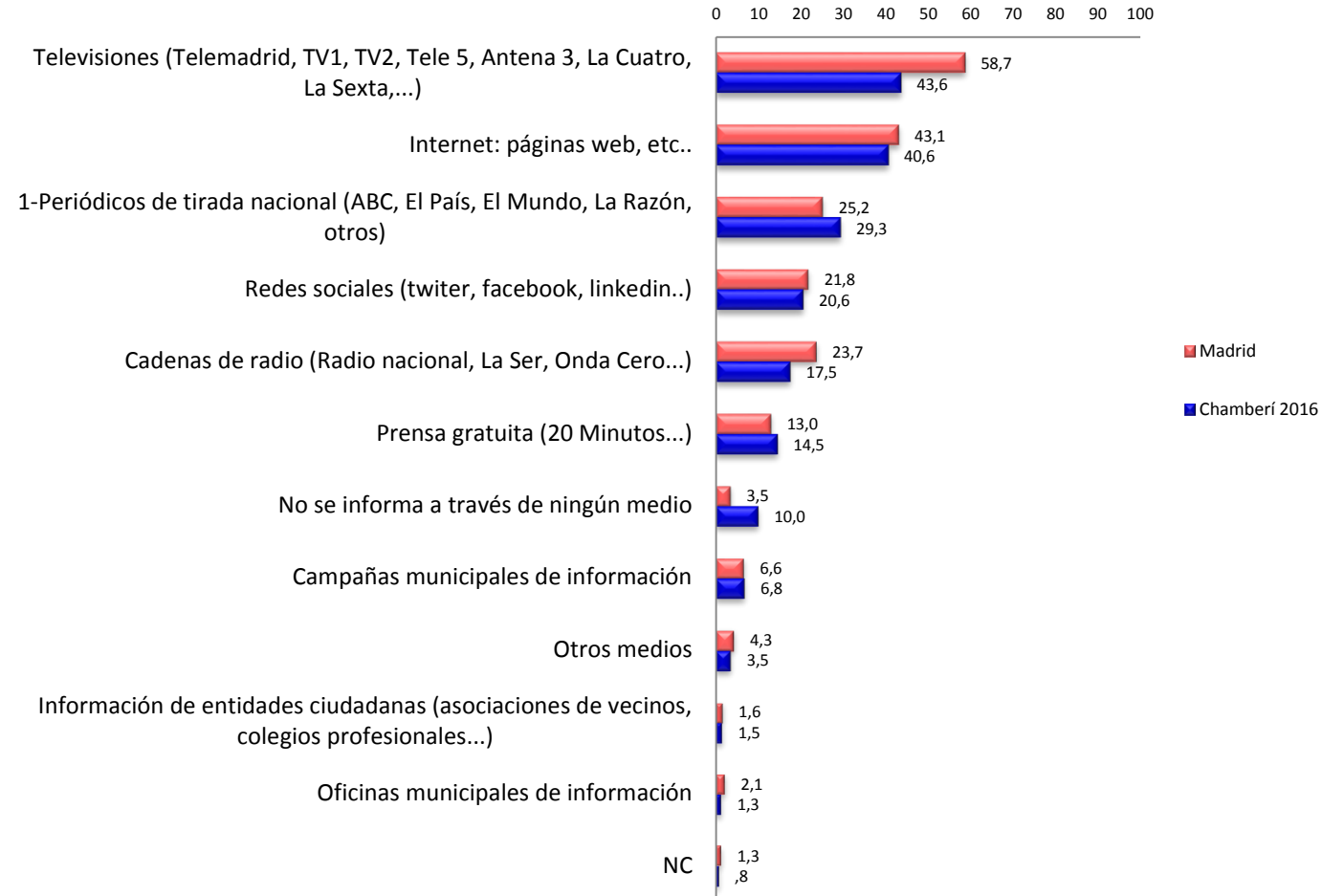
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana



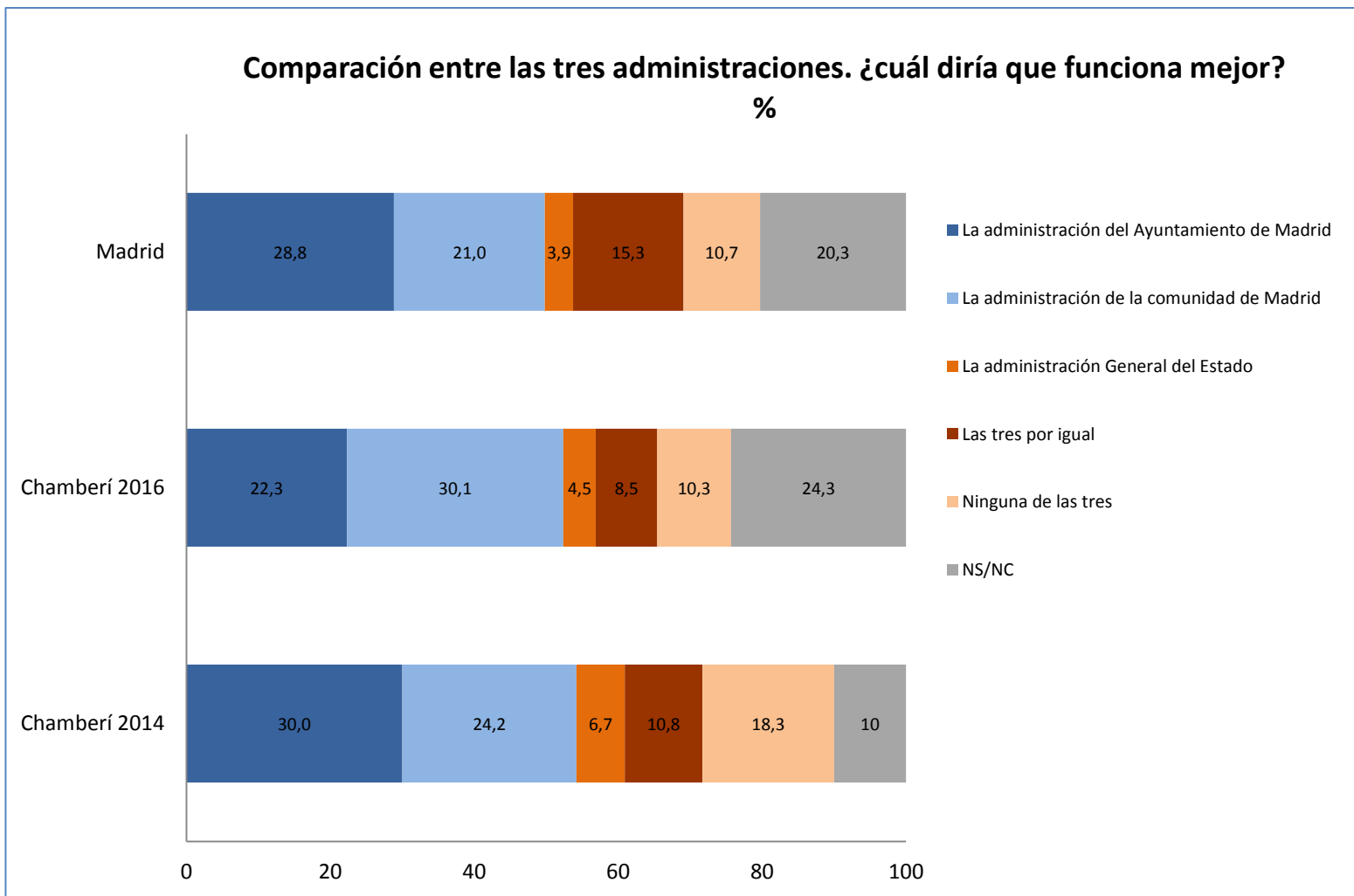
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí



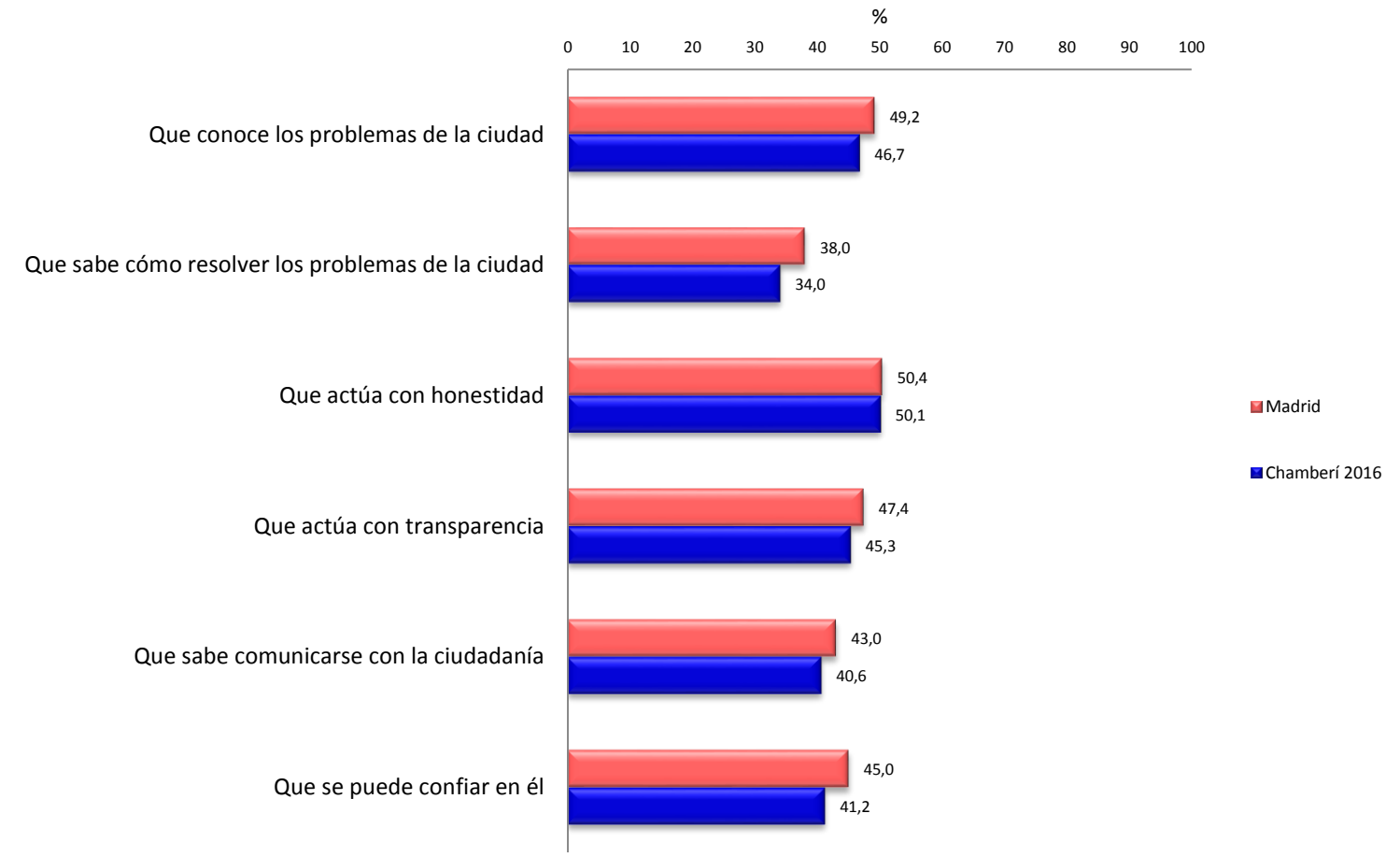
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.





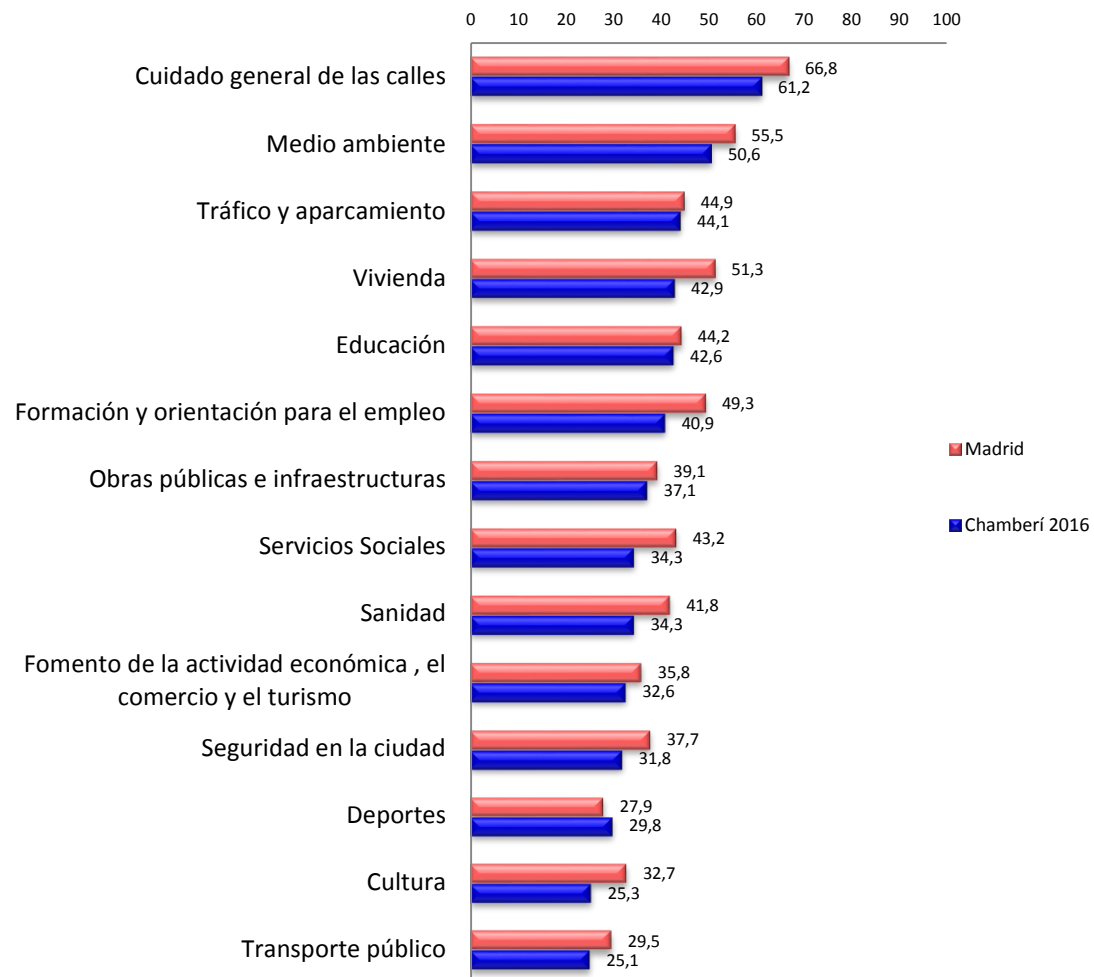
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



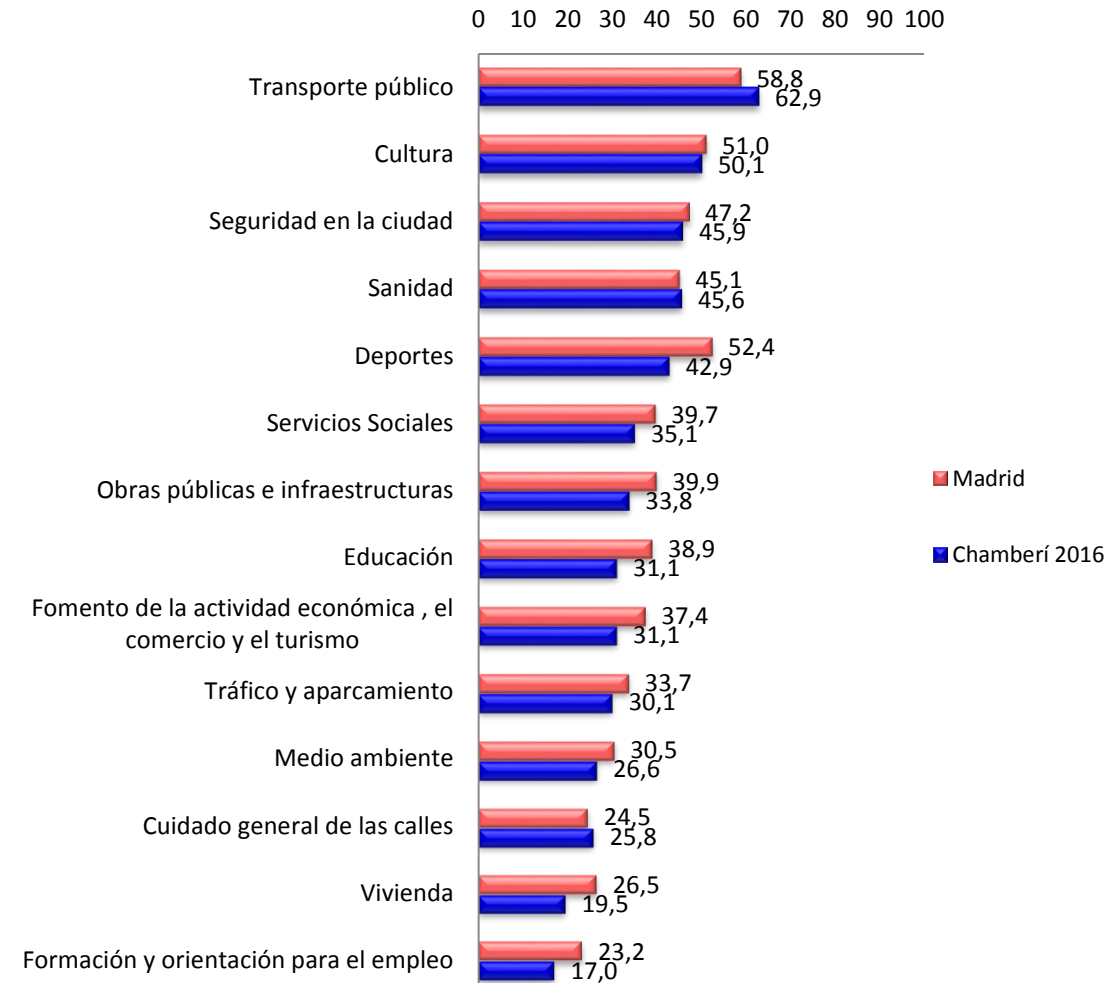
## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

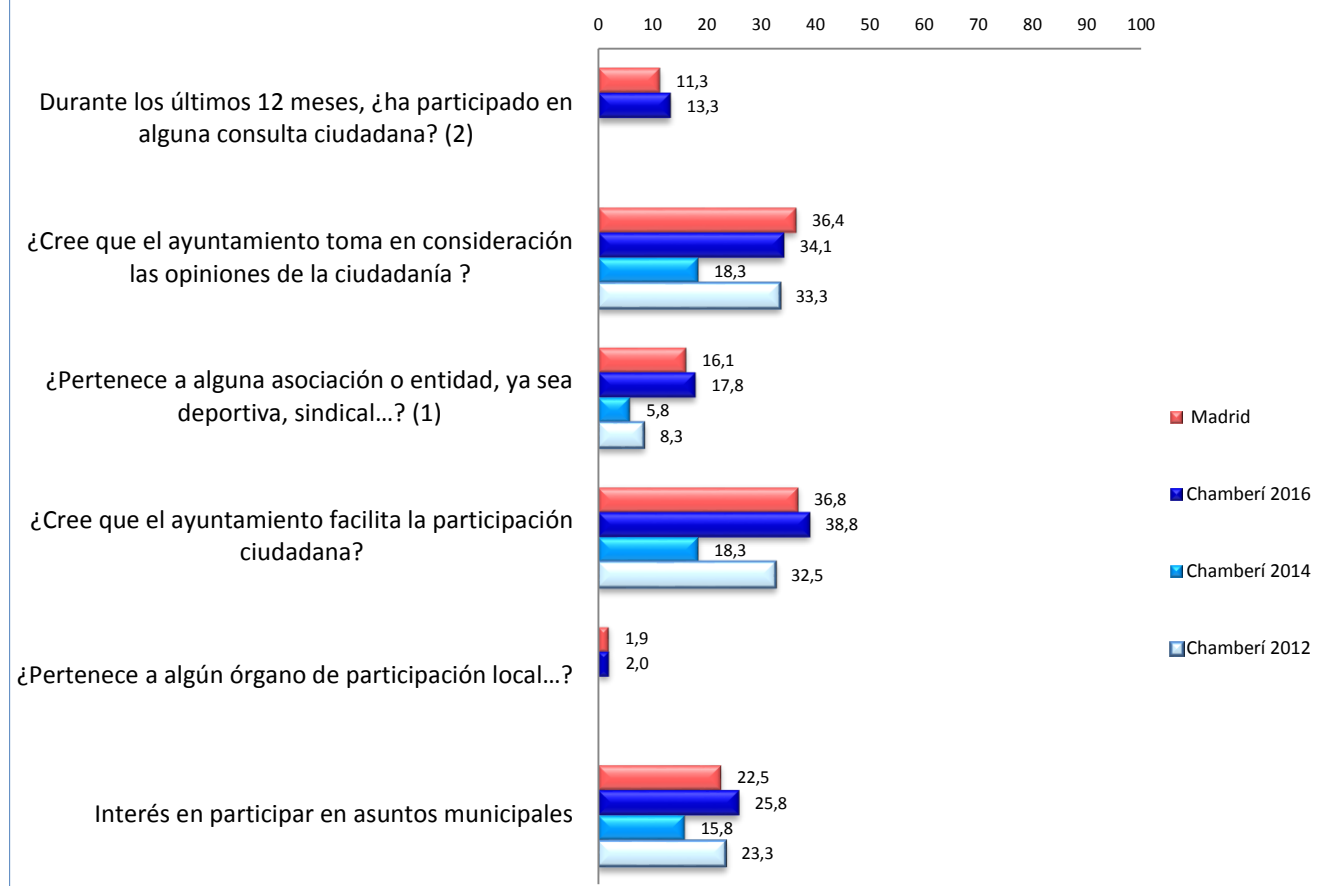


## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

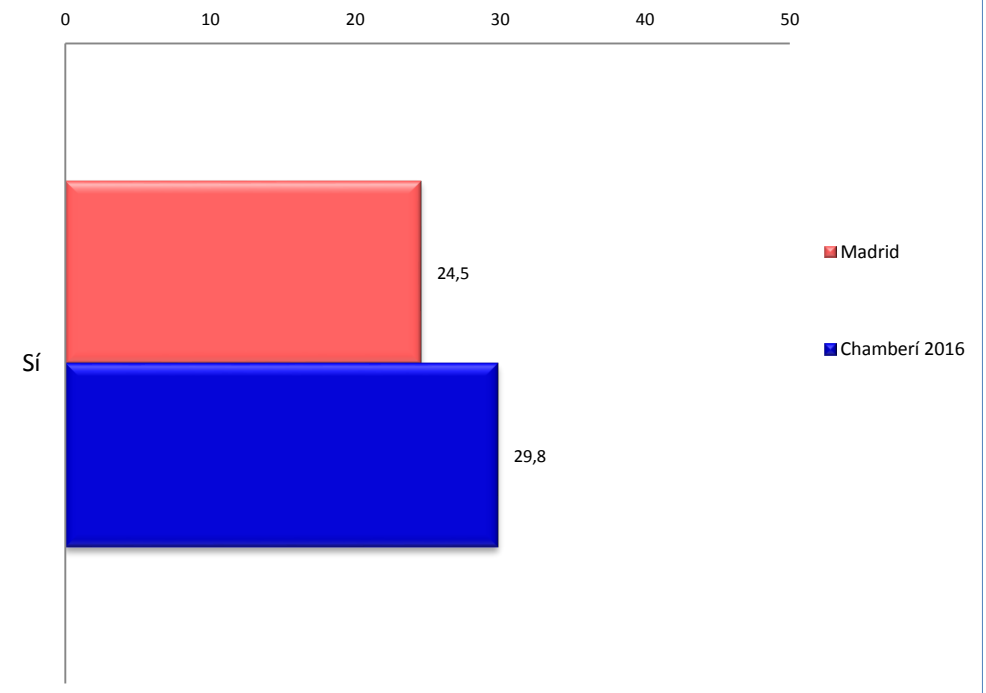
%



## Participación ciudadana. % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
<b>Total</b>		<b>399</b>	<b>100</b>
<b>Sexo</b>	Hombre	163	40,9
	Mujer	236	59,1
<b>Edad agrupada</b>	16-29 años	59	14,8
	30-44 años	105	26,3
	45-54 años	62	15,5
	55-64 años	57	14,3
	>=65 años	116	29,1
<b>País de nacimiento</b>	España	345	86,5
	Extranjero	53	13,3
	NC	1	0,3
<b>¿Posee la nacionalidad española?</b>	Sí	369	92,5
	No	29	7,3
	NS/NC	1	0,3
<b>Empadronado</b>	Sí	369	92,5
	No	28	7,0
	NS/NC	2	0,5
<b>Tiempo viviendo en Madrid</b>	Menos de un año	7	1,8
	De 1 hasta 3 años	24	6,0
	De 3 hasta 6 años	18	4,5
	De 6 hasta 10 años	21	5,3
	Más de 10 años	329	82,5
<b>Estado civil</b>	Casado/a	177	44,4
	Soltero	145	36,3
	Separado/divorciado	36	9,0
	Viuado/a	36	9,0
	NC	5	1,3
<b>Número de personas que viven en el hogar.</b>	Una	71	17,8
	Dos	146	36,6
	Tres	77	19,3
	Cuatro	74	18,5
	Cinco	15	3,8
	Seis	5	1,3
	Siete o más	5	1,3
	NC	6	1,5
<b>Actualmente está viviendo..</b>	Solo/a	71	17,8
	Solo/a con sus hijos	35	8,8
	Con su cónyuge o pareja con hijos	101	25,3
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	100	25,1
	Con su padre o madre	45	11,3
	Otra situación	41	10,3
	NC	6	1,5

		N	%
<b>Nivel de estudios</b>	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	3	0,8
	Educación primaria	28	7,0
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	116	29,1
	Estudios universitarios (medios y superiores)	242	60,7
	NS/NC	10	2,5
<b>Situación laboral actual</b>	Trabaja	198	49,6
	Jubilado / pensionista	111	27,8
	Parado/a	28	7,0
	Estudiante	41	10,3
	Trabajo doméstico no remunerado	17	4,3
	Otros	2	0,5
<b>Última ocupación u oficio</b>	Directores, gerentes empresarios y autónomos	89	22,4
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	88	22,1
	Empleado de oficina	43	10,8
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	20	5,0
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, Trabajadores no cualificados	64	16,1
	Otros	14	3,5
<b>Volumen de ingresos mensuales netos</b>	Menos de 1.000 euros	35	8,8
	de 1.001 a 1.500 euros	33	8,3
	de 1.501 a 2.500 euros	72	18,0
	de 2.501 a 4.000 euros	62	15,5
	más de 4.000 euros	25	6,3
	NC	172	43,1
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>	Ha empeorado	102	25,6
	Sigue igual	238	59,6
	Ha mejorado	45	11,3
	NS/NC	14	3,5
<b>Clase social</b>	Alta-Media-alta	61	15,3
	Media	228	57,1
	Media baja	63	15,8
	Baja	30	7,5
	NS/NC	17	4,3
<b>Estrato</b>	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	19	4,8
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	228	57,1
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	133	33,3
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,8

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	22	5,5
	Izquierda	92	23,1
	Centro	146	36,6
	Derecha	58	14,5
	Extrema derecha	10	2,5
	NS/NC	71	17,8
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	68	17,0
	PSOE	22	5,5
	Ahora Madrid	76	19,0
	Ciudadanos	32	8,0
	IU	2	0,5
	UPyD	3	0,8
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	5	1,3
	Votó nulo	3	0,8
	No votó	89	22,3
NS/NC	95	23,8	
Dispone de acceso a internet	Sí	363	91,0
	No	34	8,5
	NC	2	0,5
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	310	77,7
	Todas las semanas pero no diariamente	24	6,0
	Menos de una vez por semana	19	4,8
	No lo ha utilizado	43	10,8
	NC	3	0,8
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	123	30,8
	Bueno	182	45,6
	Regular	72	18,0
	Malo	12	3,0
	Muy malo	5	1,3
	NS/NC	5	1,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	314	78,7
	Limitado pero no gravemente	68	17,0
	Gravemente limitado	10	2,5
	NS/NC	7	1,8
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	10	2,5
	Ni afortunada ni desafortunada	24	6,0
	Mas bien afortunada	359	90,0
	NS/NC	6	1,5