

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO CARABANCHEL

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

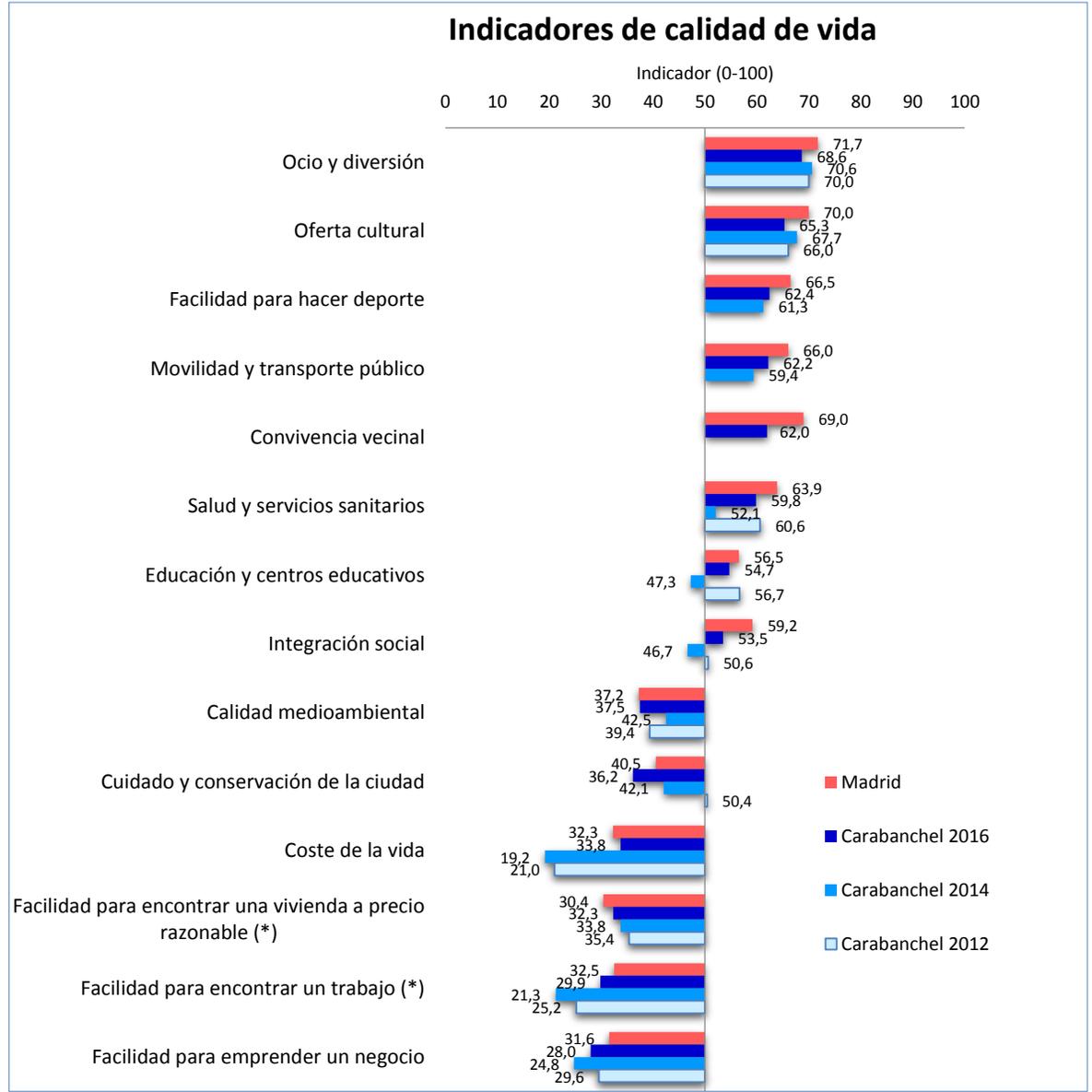
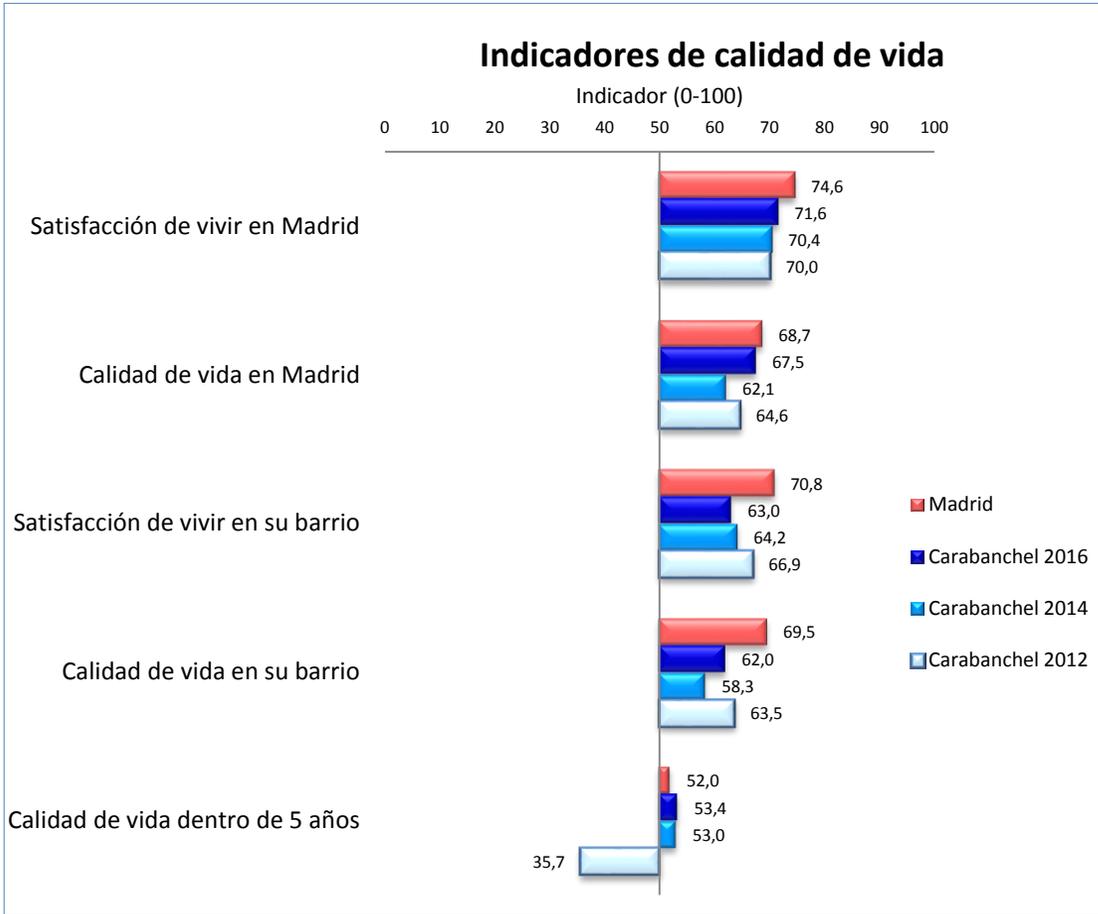
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS

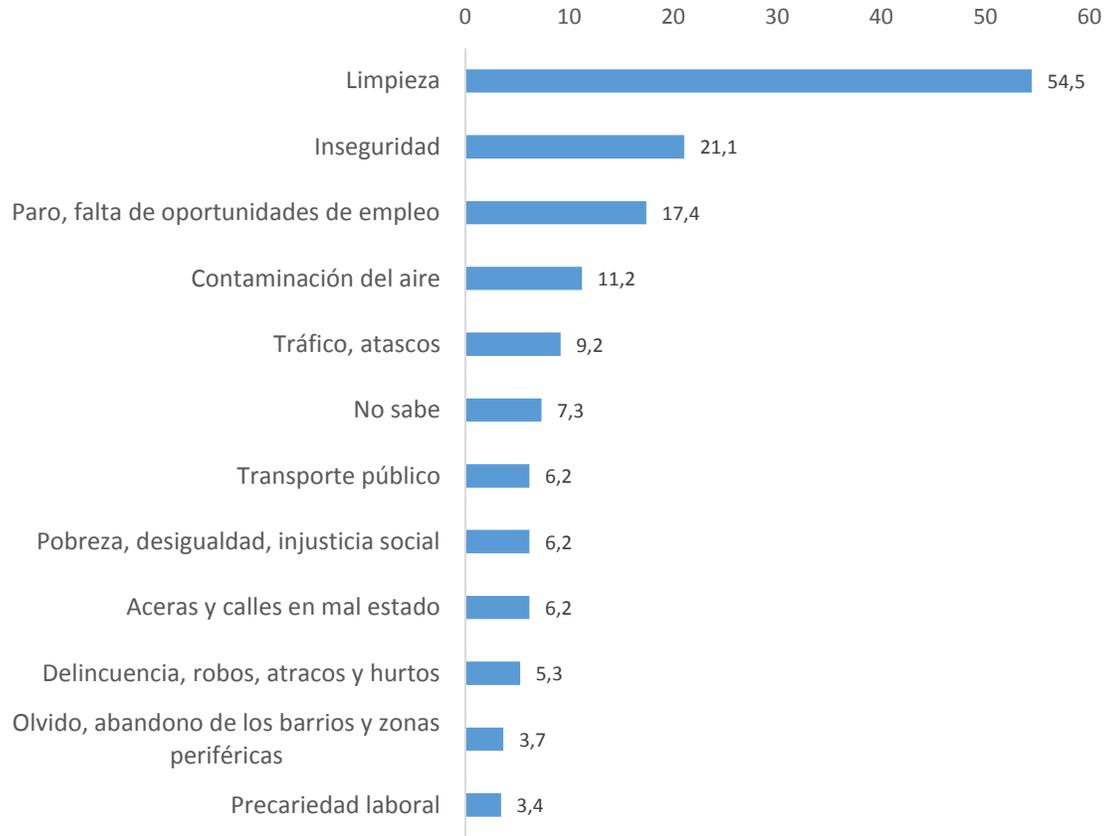




Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

*En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

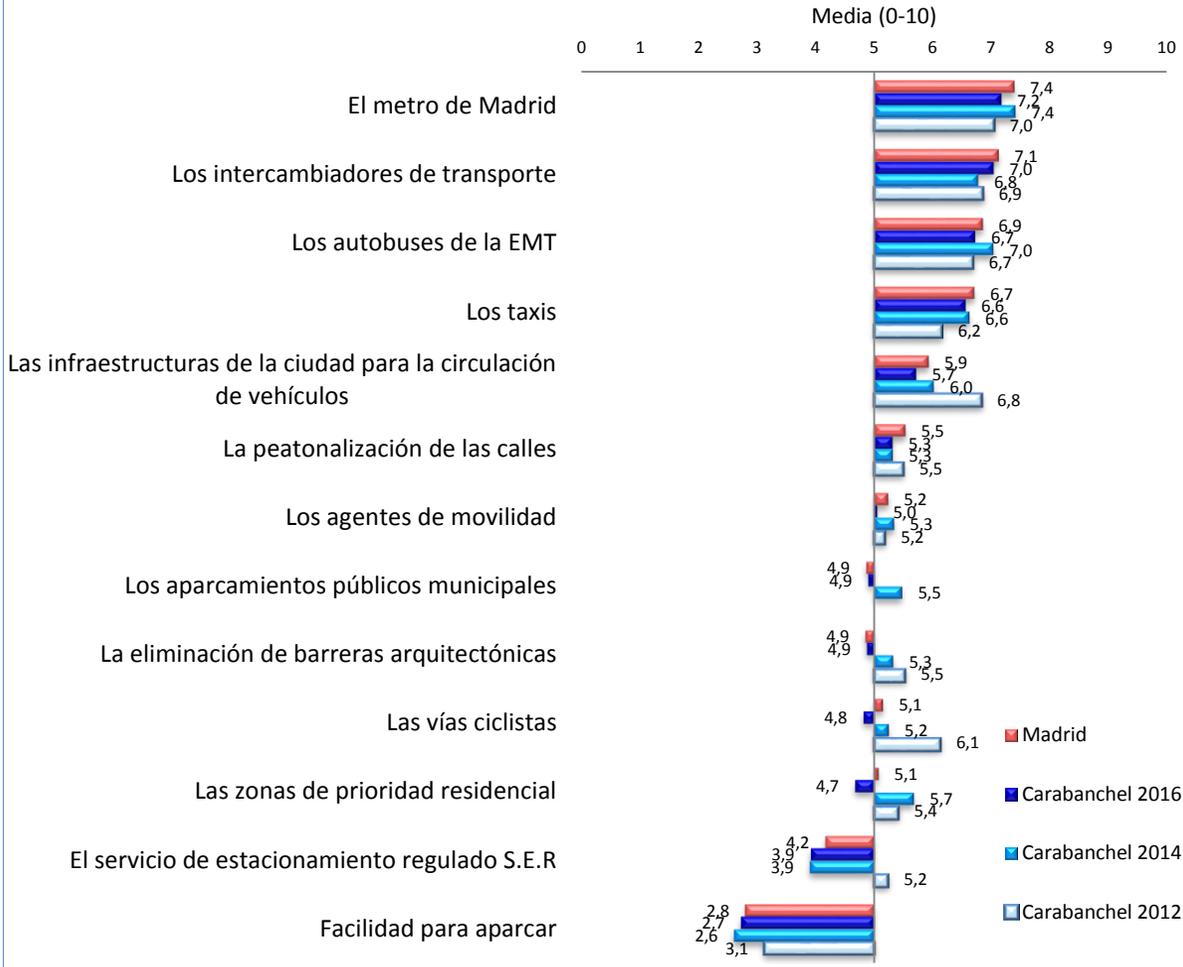
Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Carabanchel



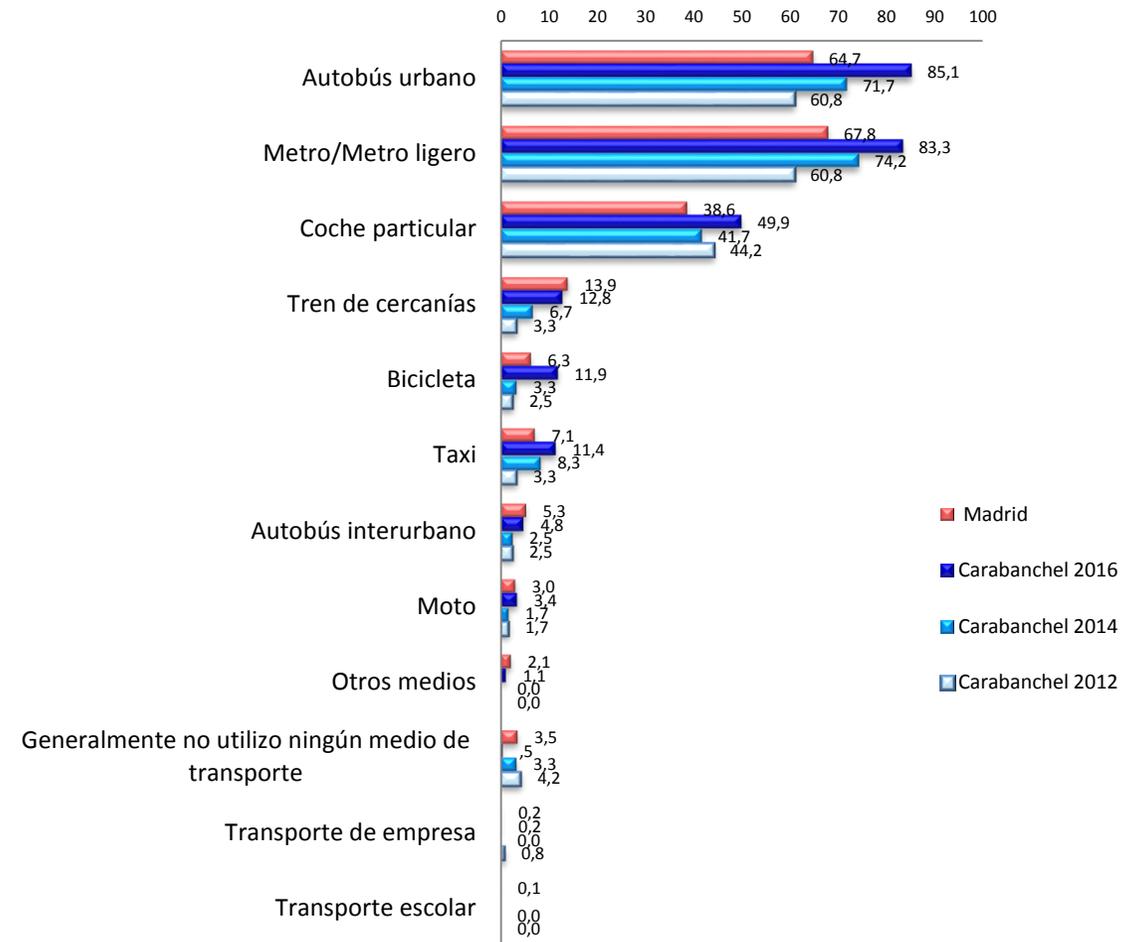
Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Carabanchel



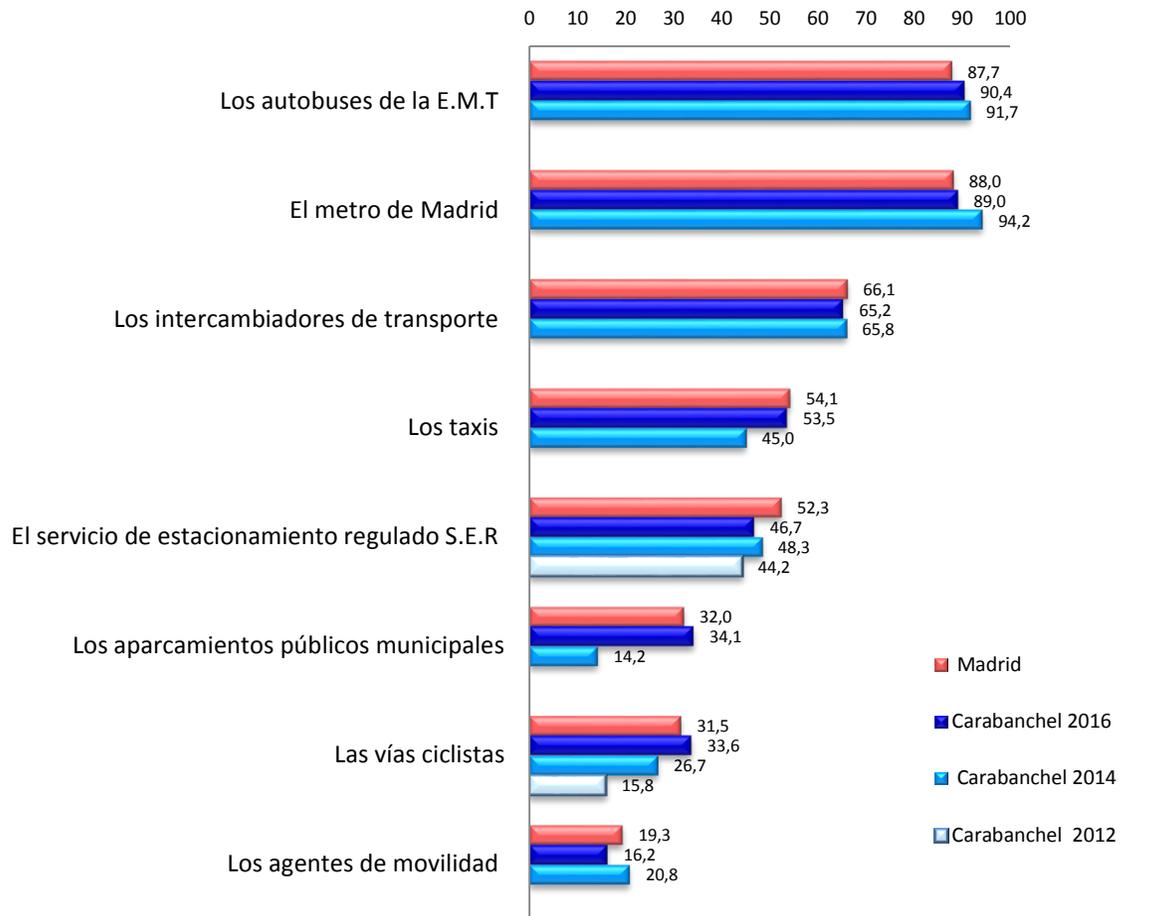
Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



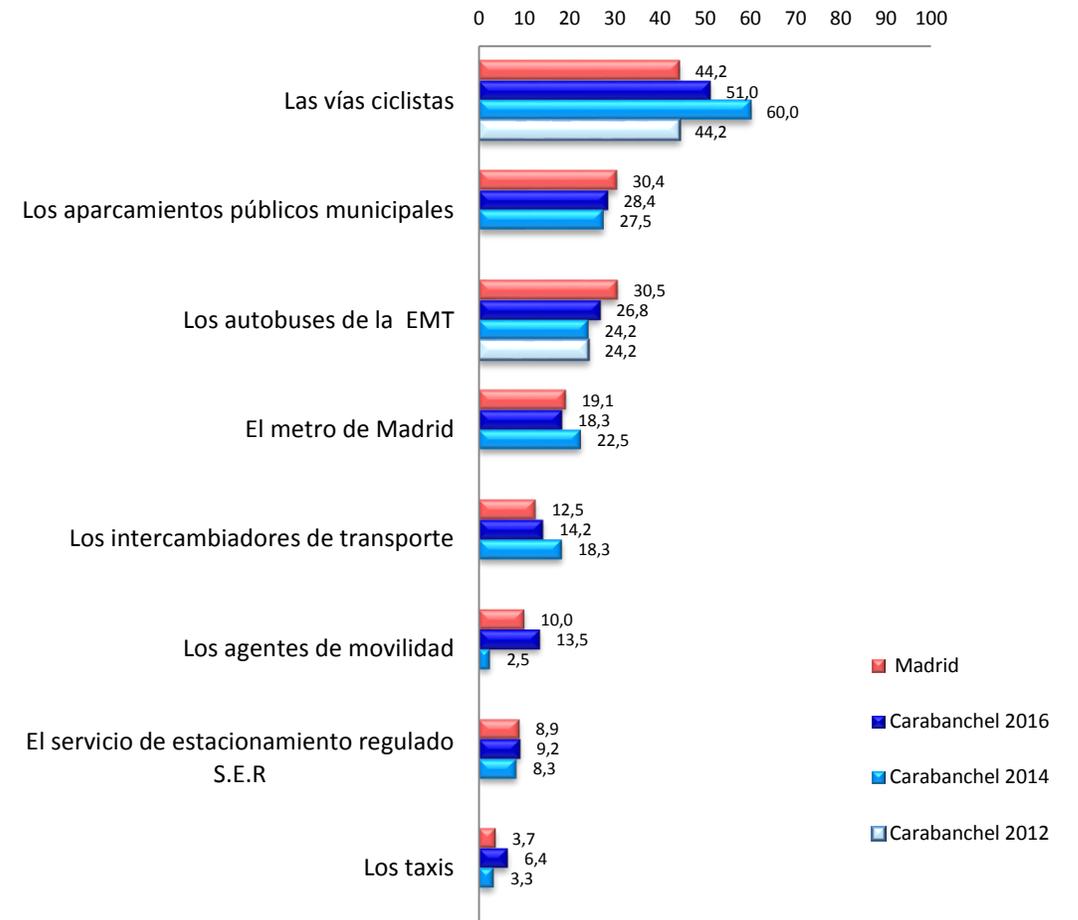
Medios de transporte utilizados % de casos



Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

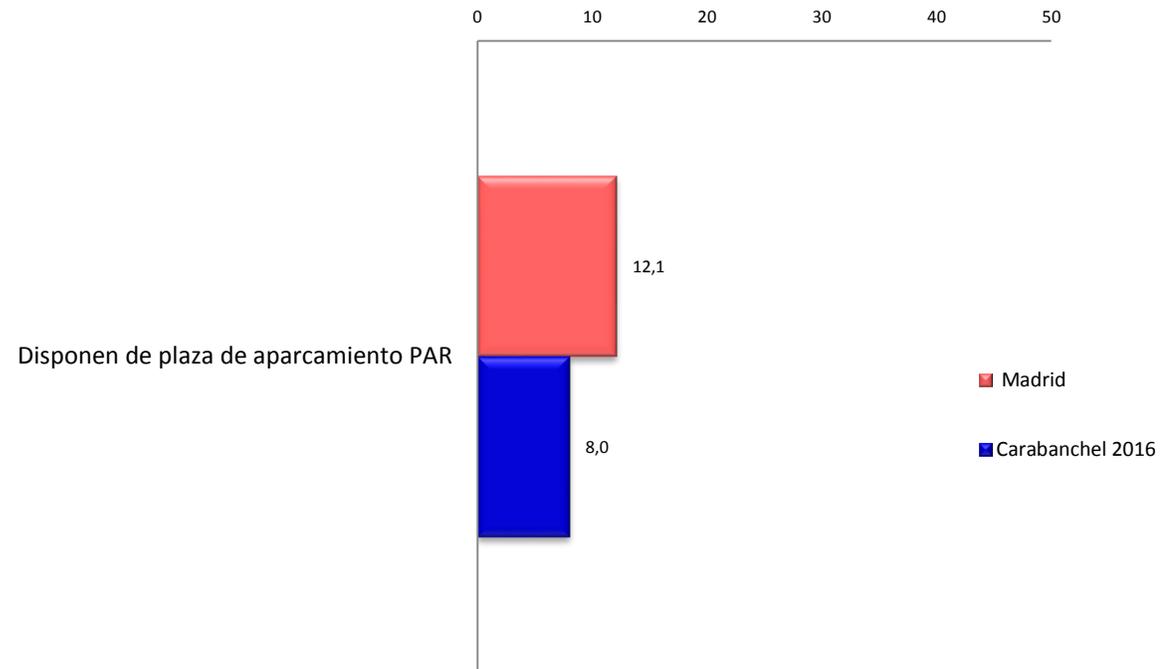


% de respuestas que consideran insuficientes....



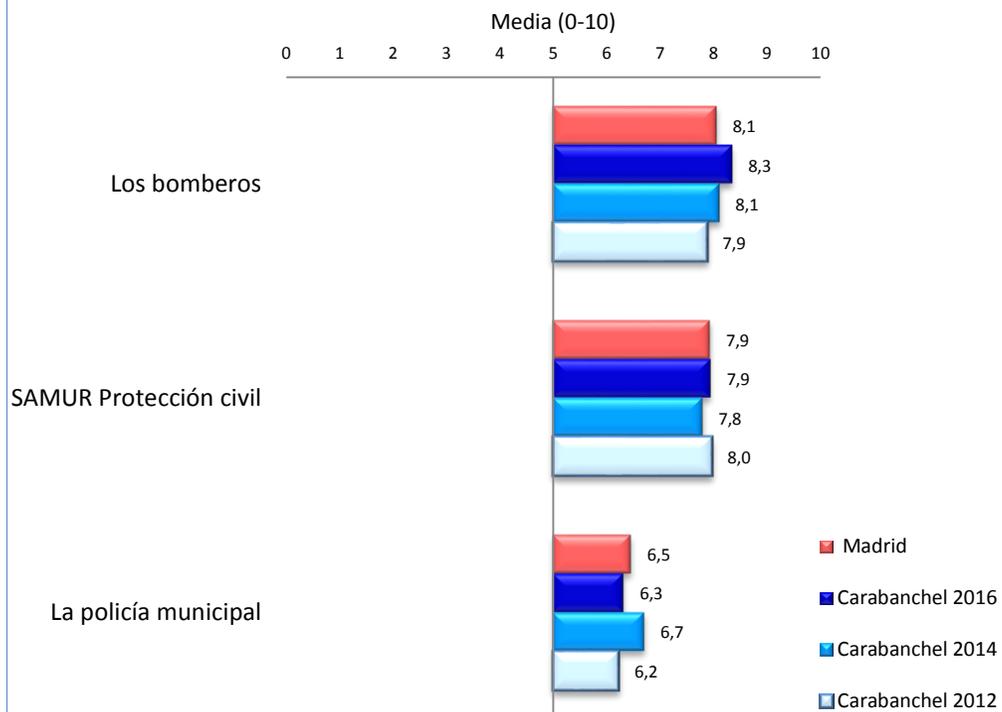
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



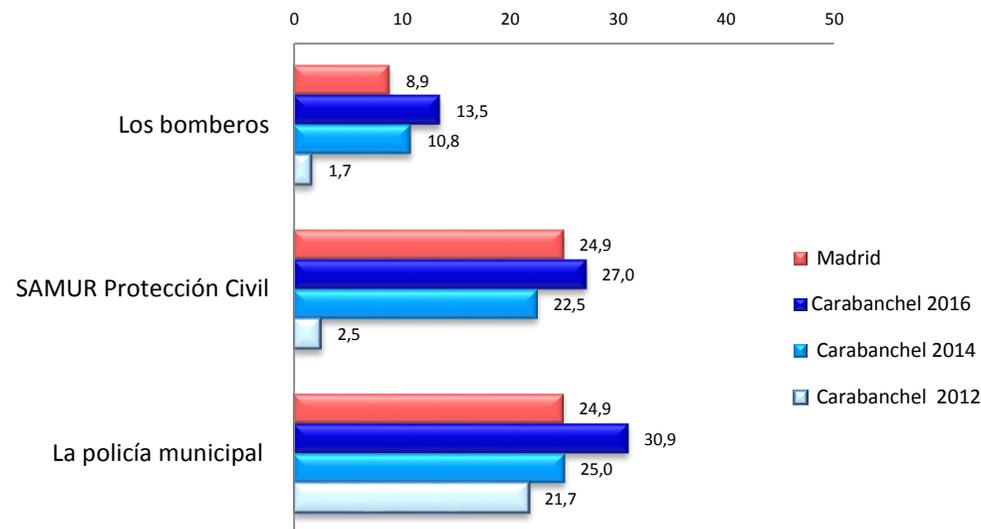
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

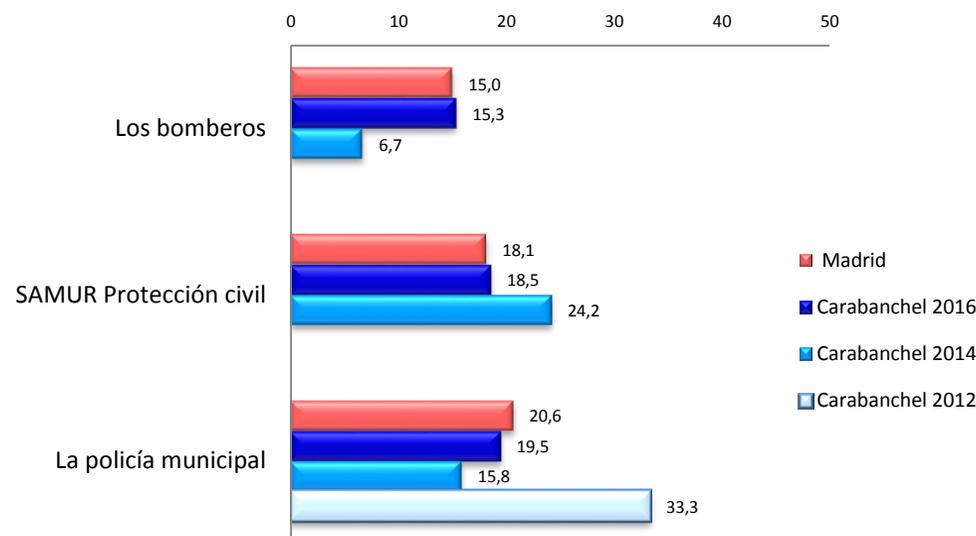


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

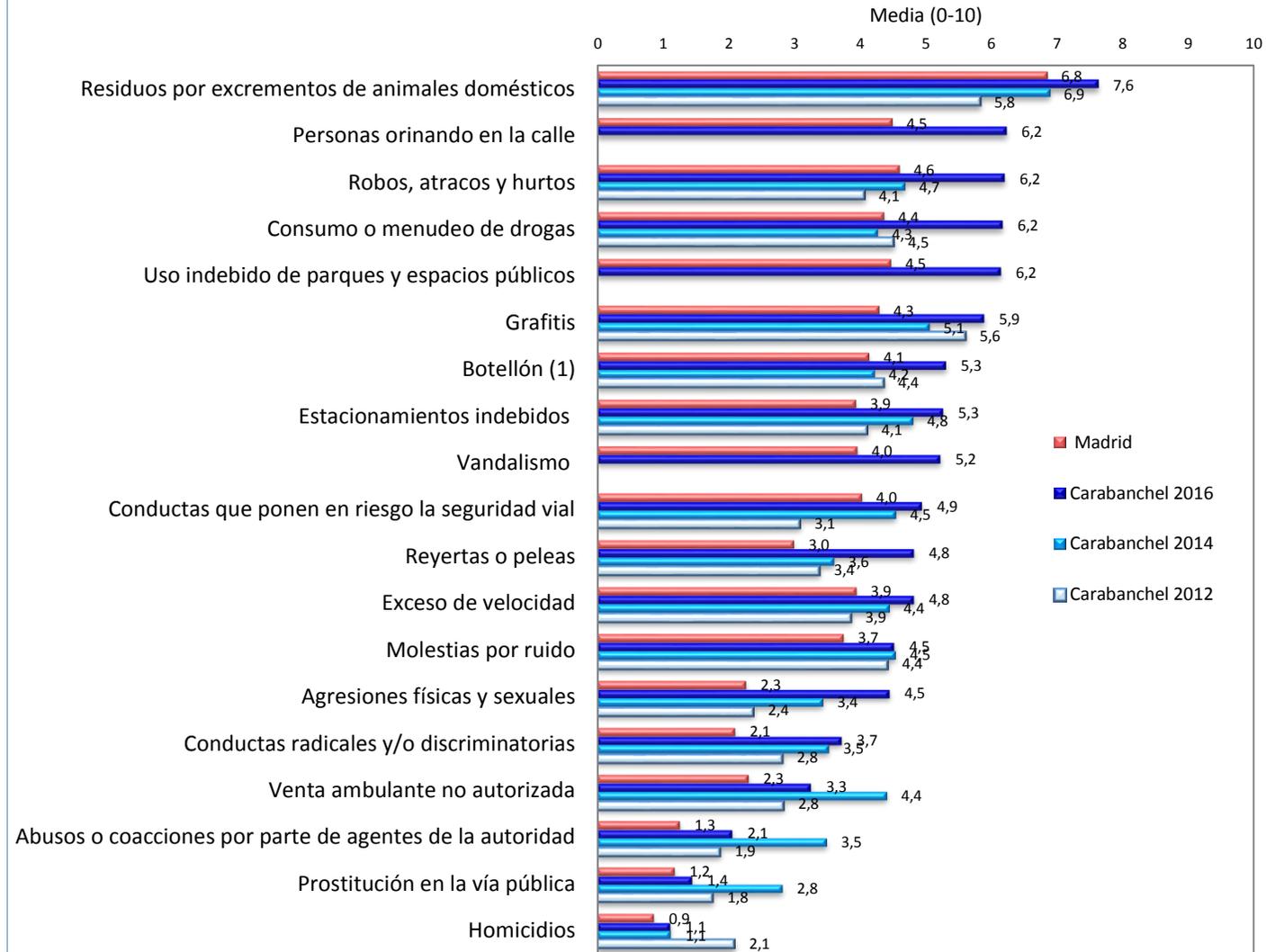
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,0

1: En ediciones anteriores se preguntó por Botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

Indicador (0-100)

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

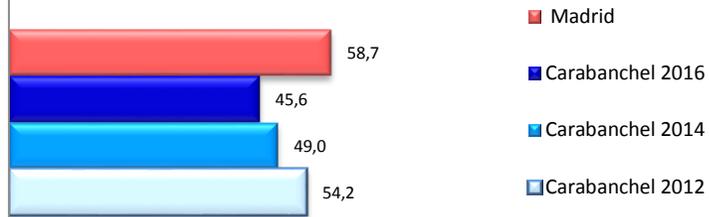
¿Cómo se siente de seguro en Madrid ?



¿Cómo se siente de seguro en su barrio por el día?



¿Cómo se siente de seguro en su barrio por la noche?

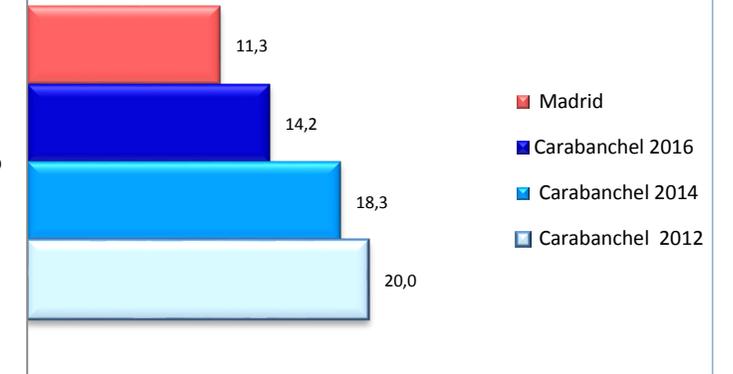


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid

% respuestas Sí

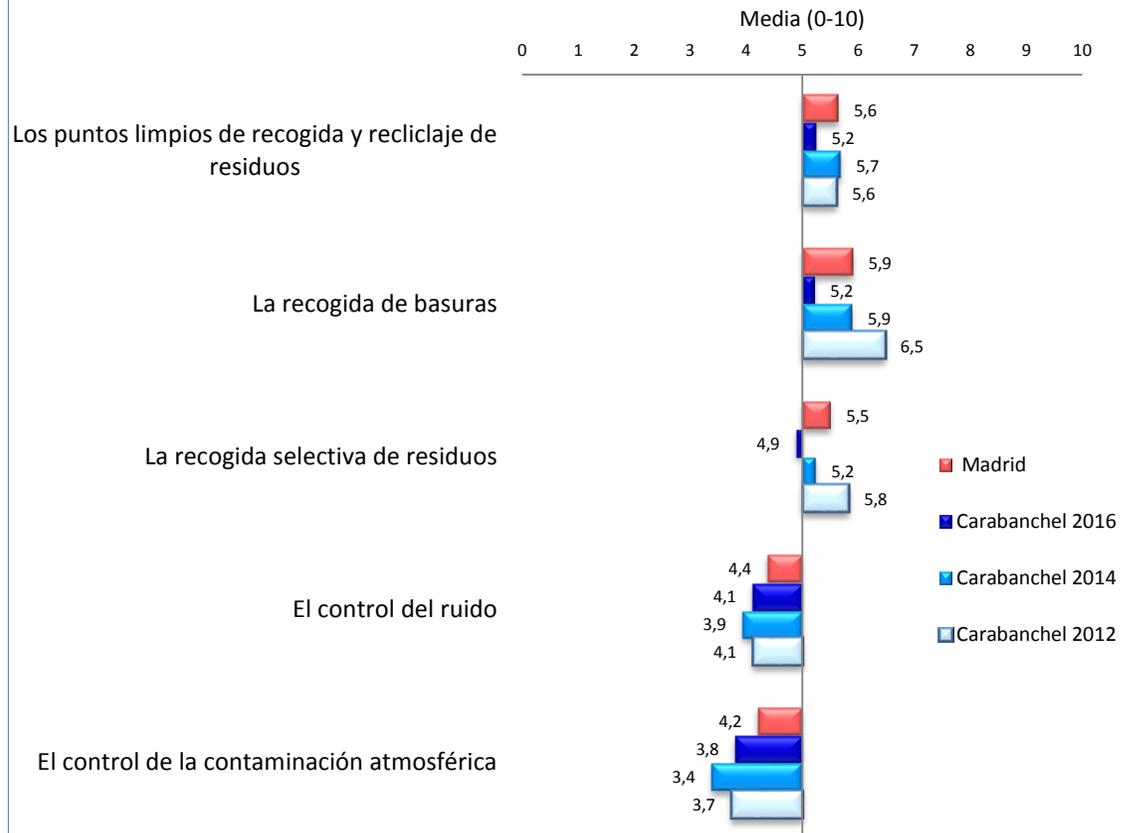
0 5 10 15 20 25 30

¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?

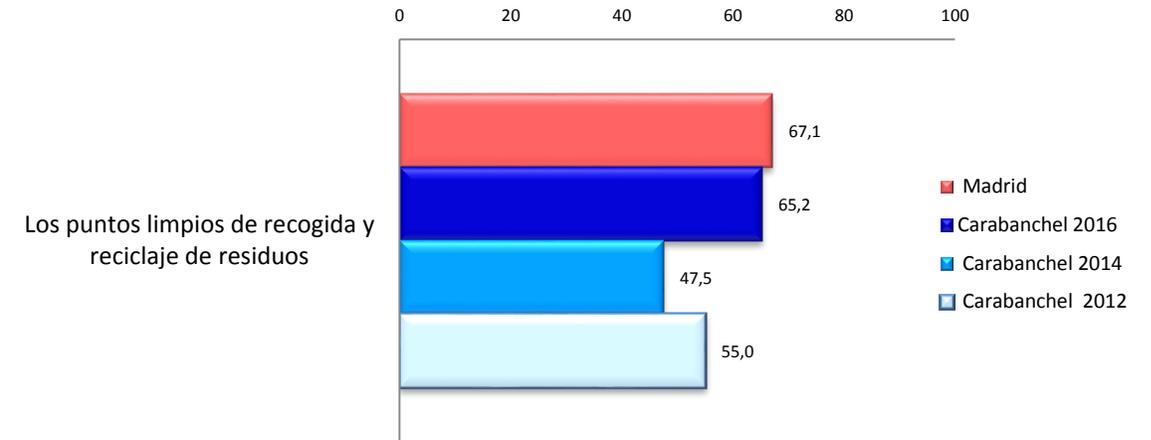


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

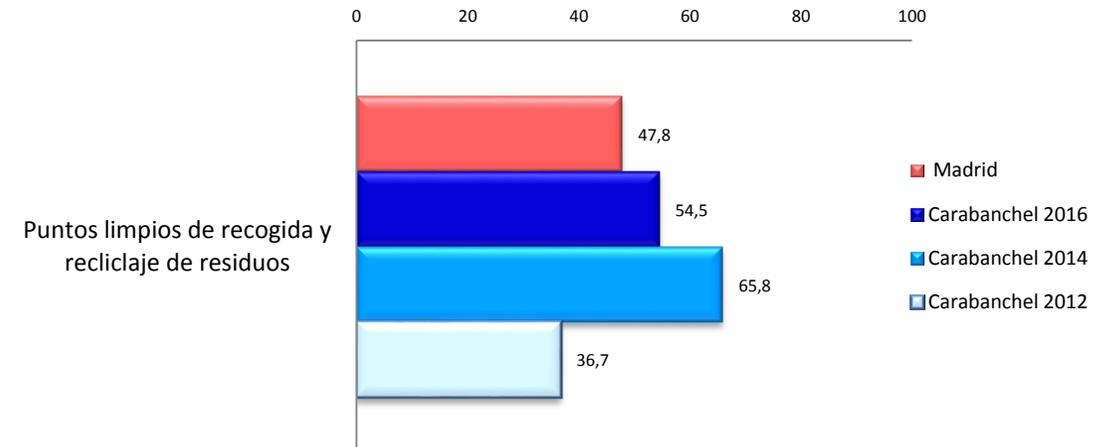
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



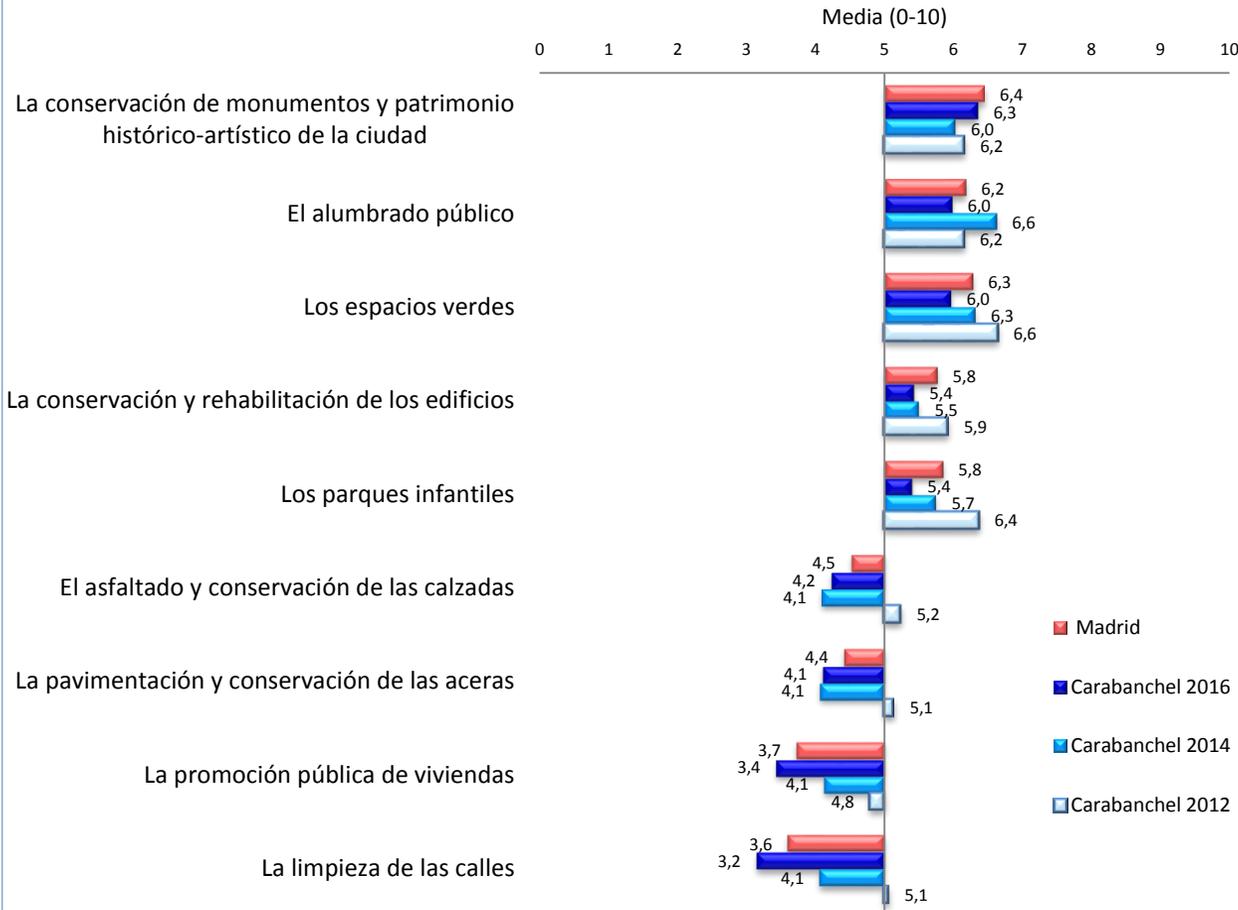
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



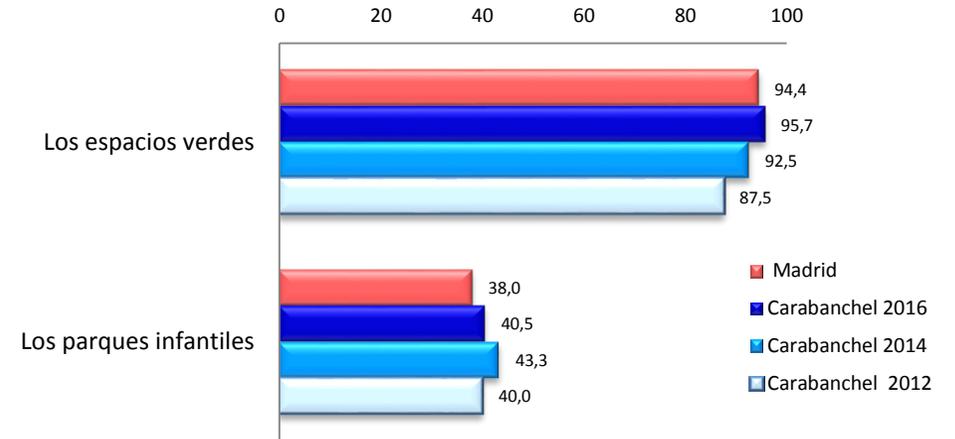
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



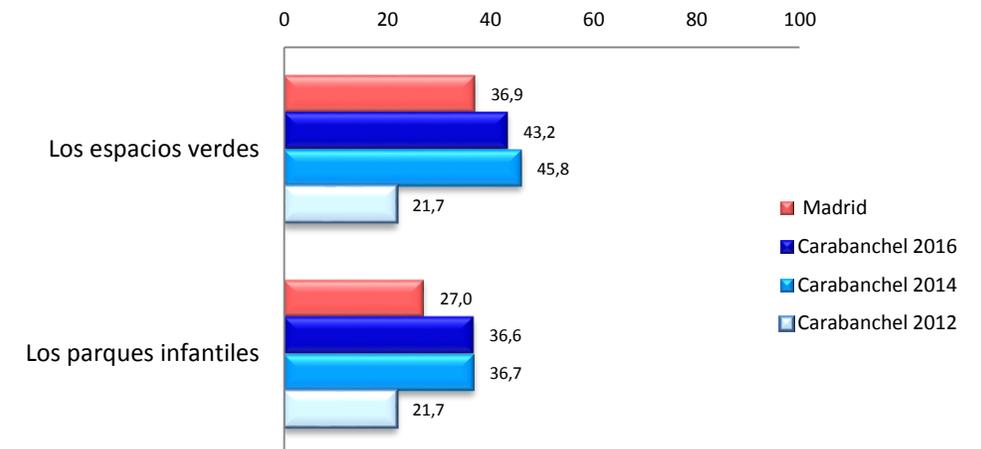
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



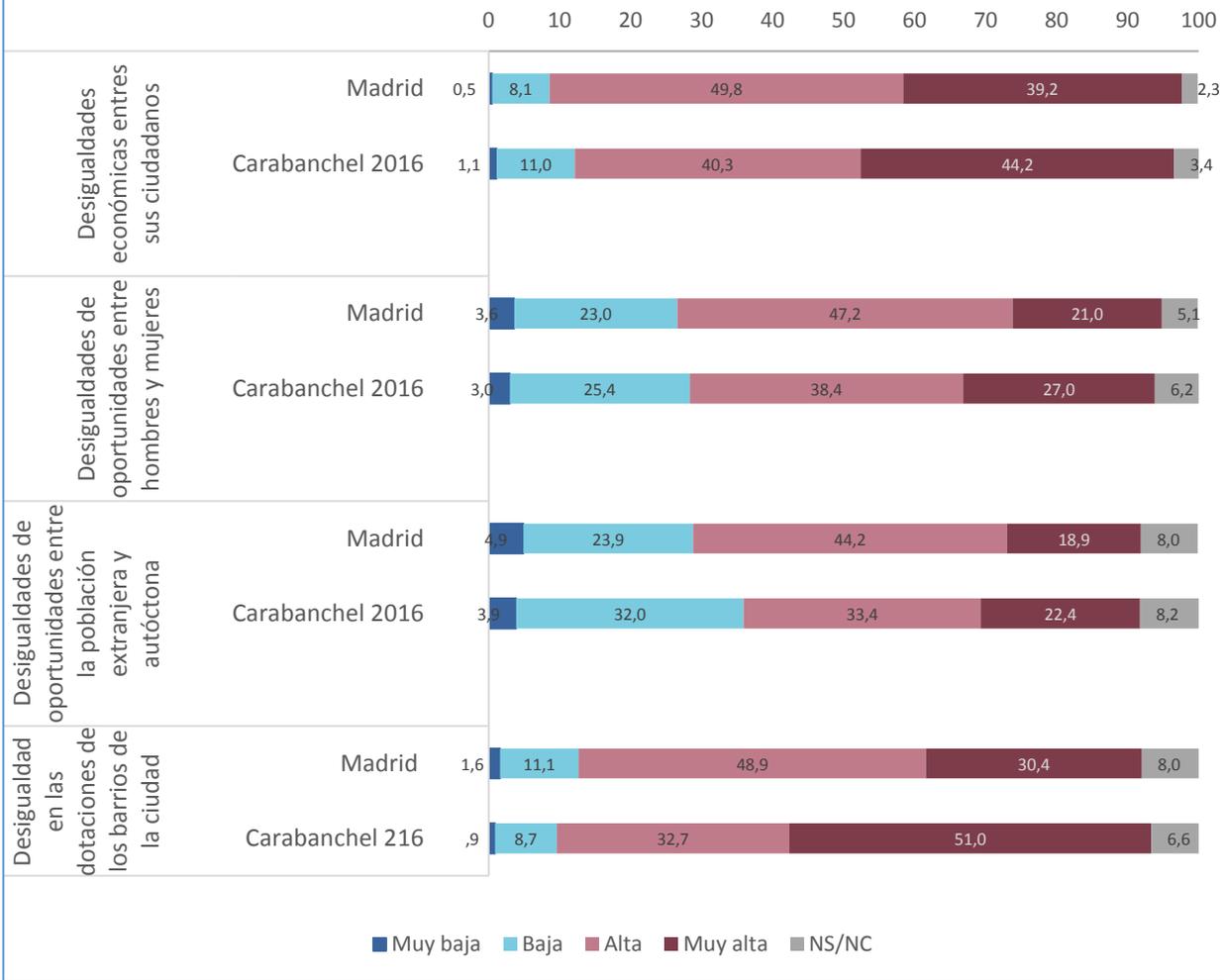
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



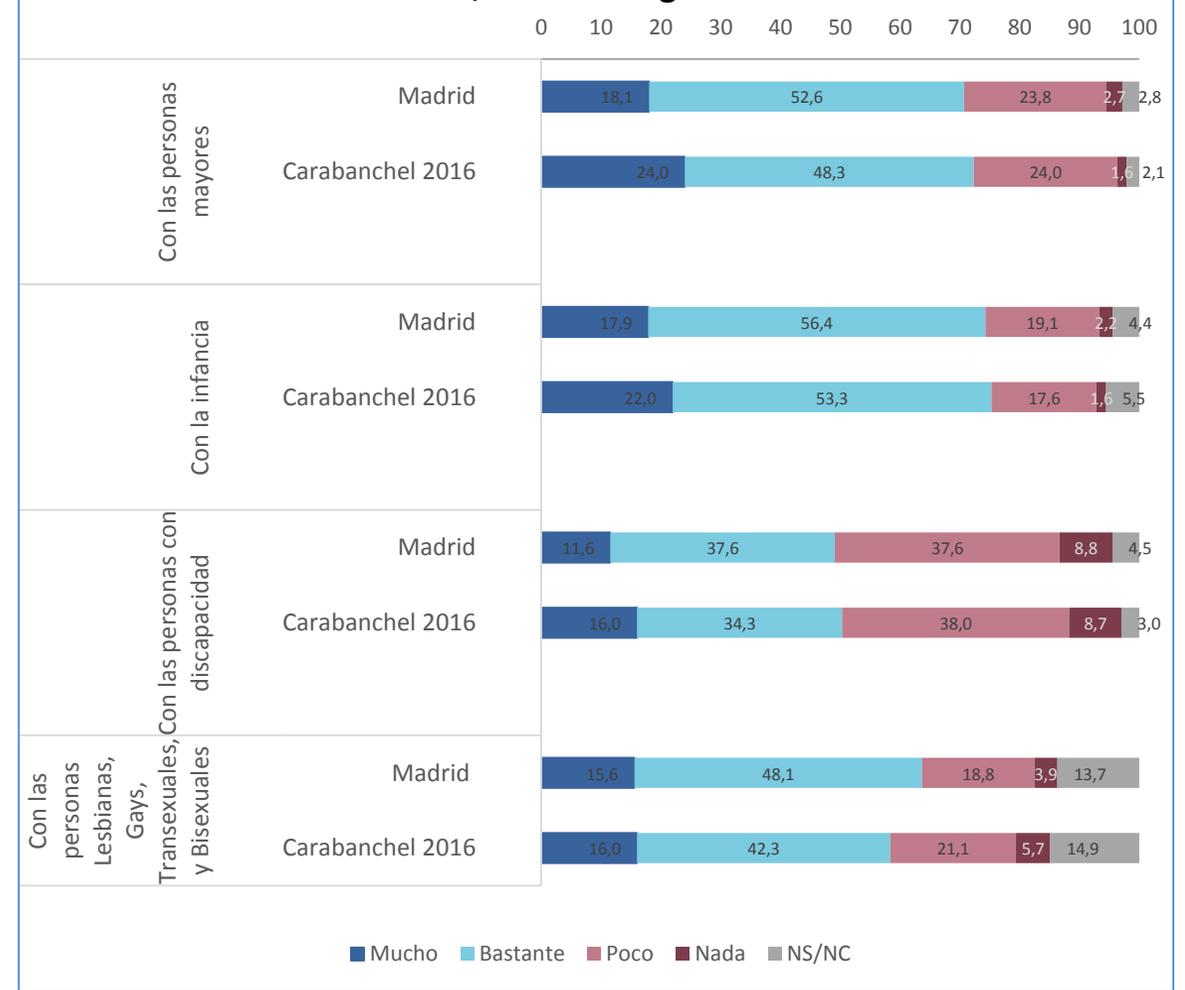
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid

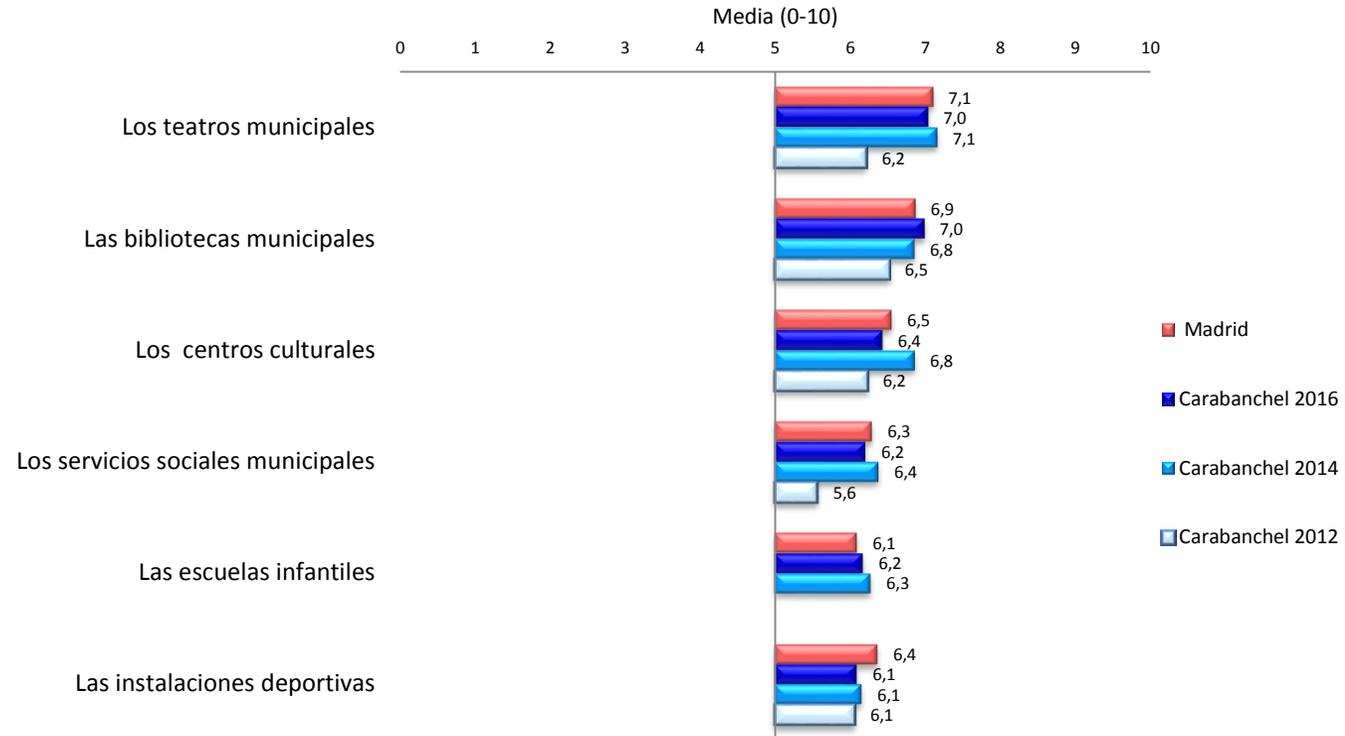


Madrid, ciudad amigable con...

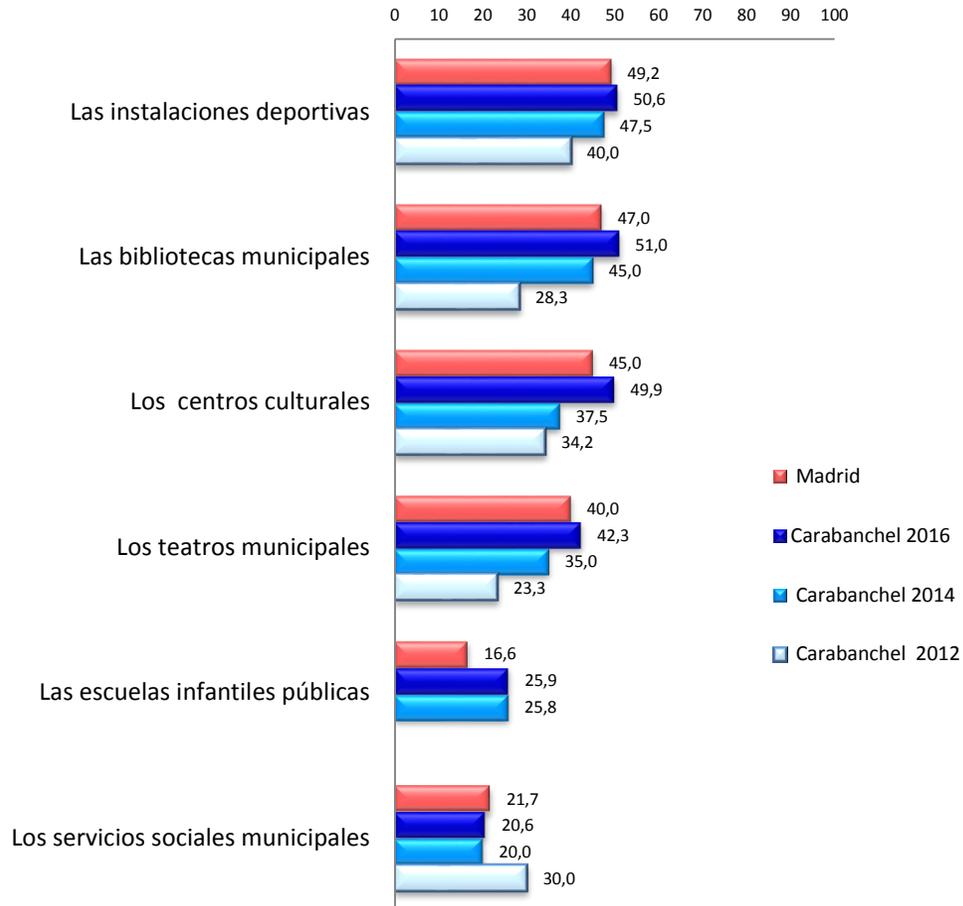


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

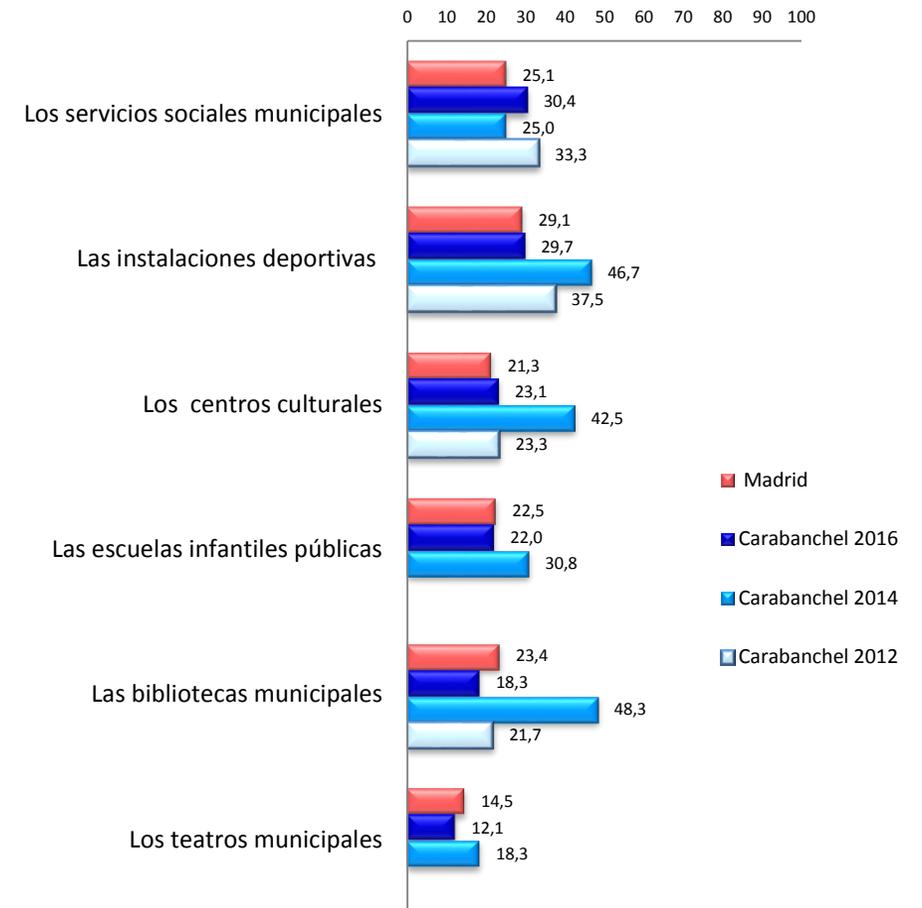
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

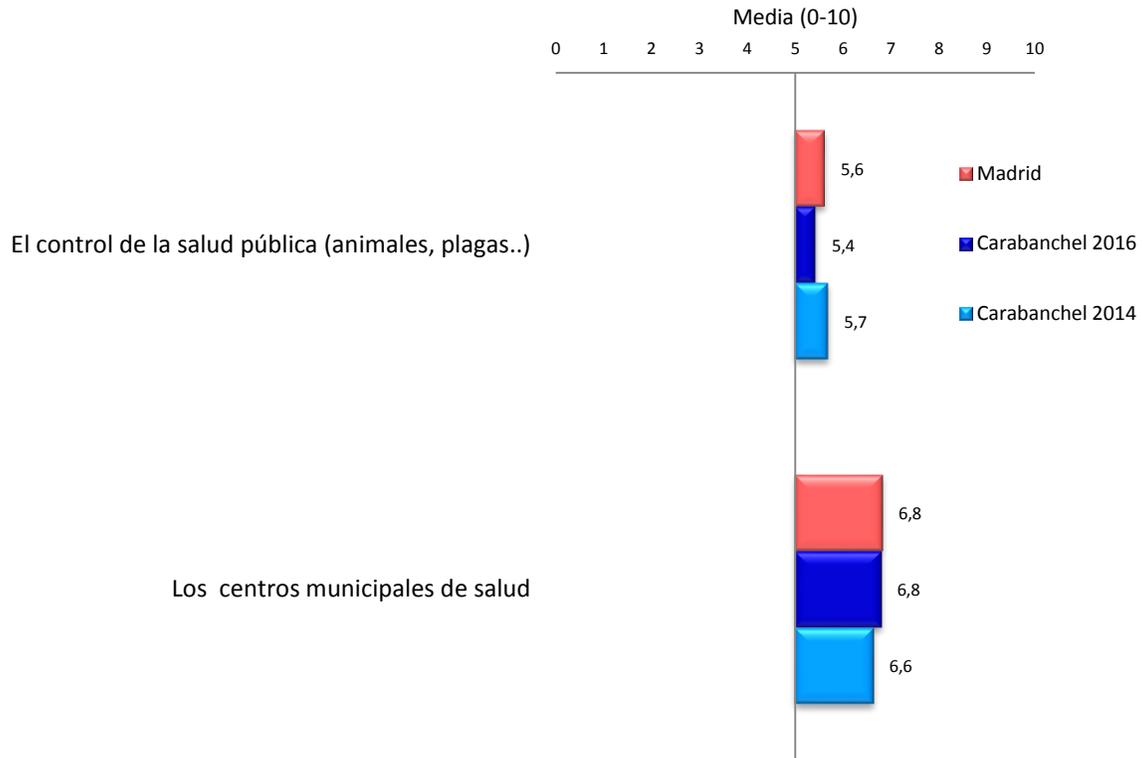


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



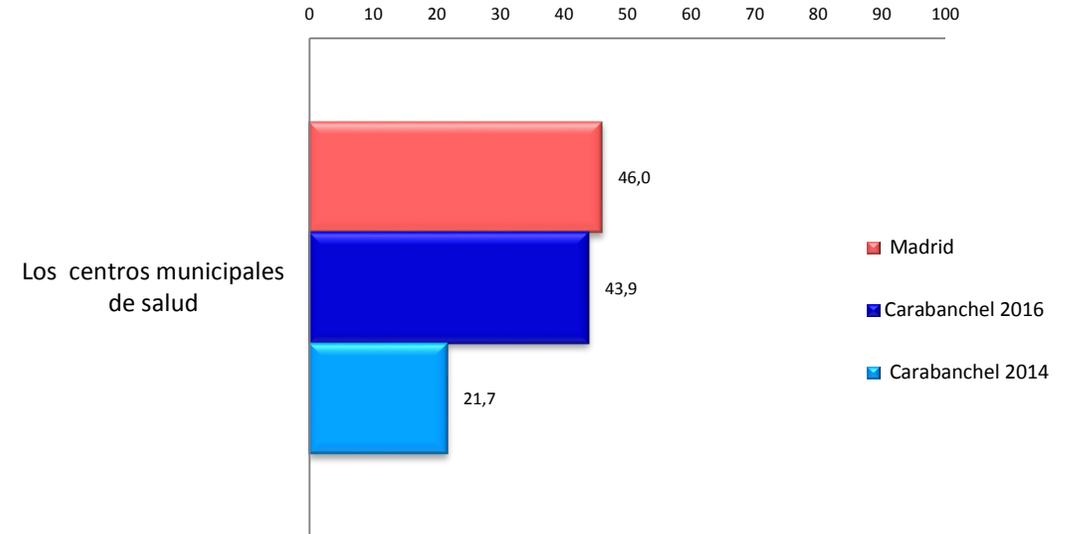
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

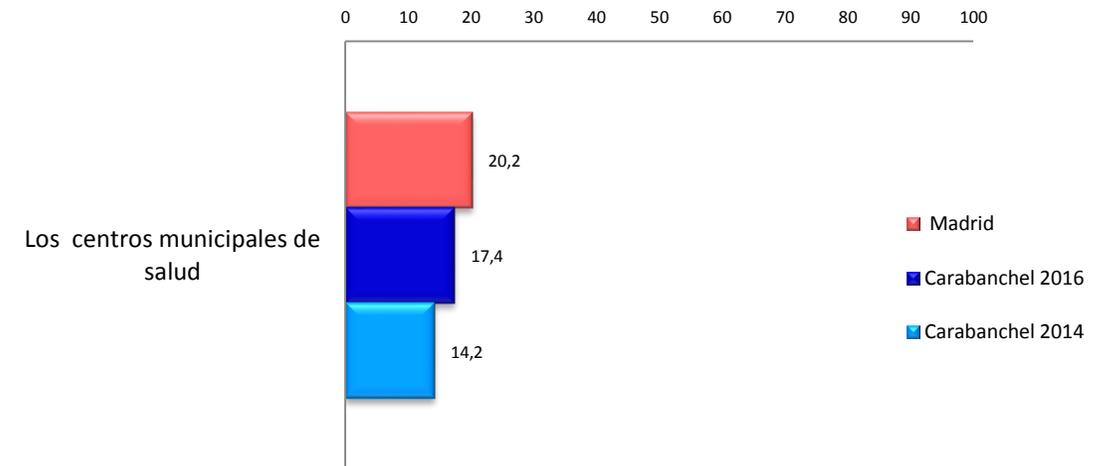


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

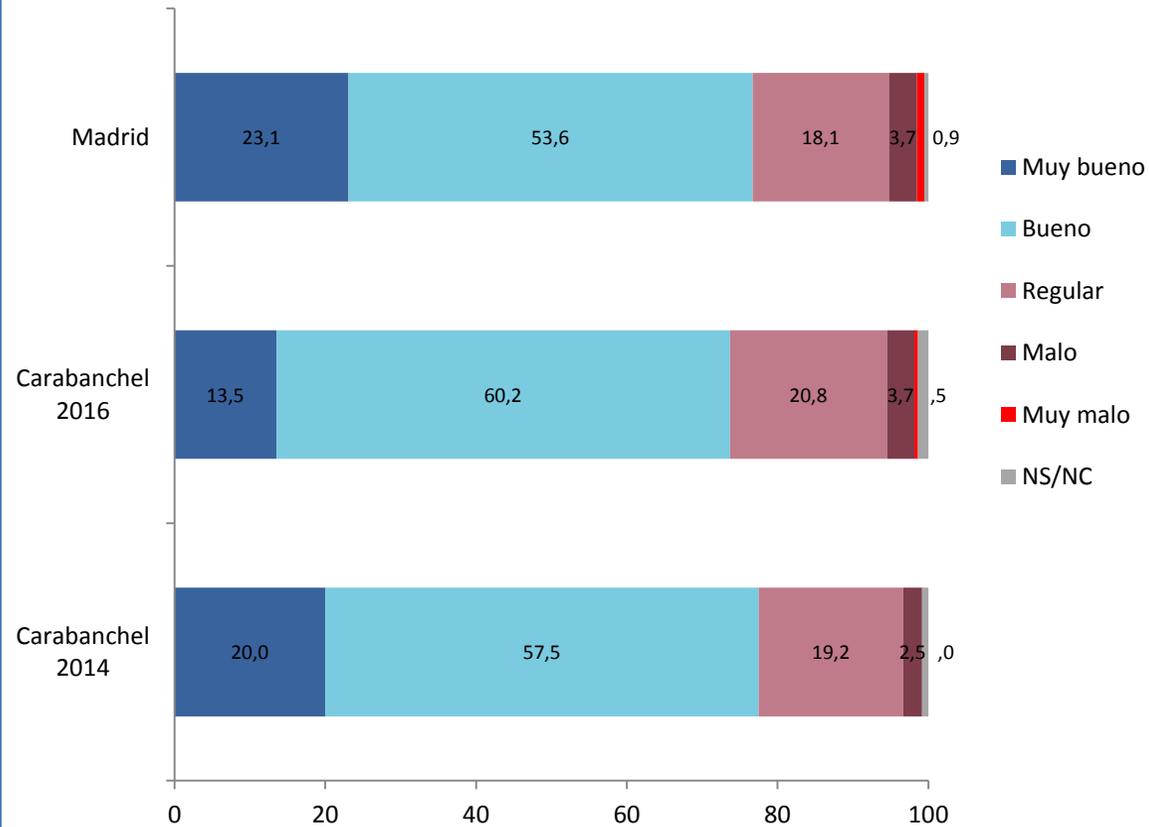
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



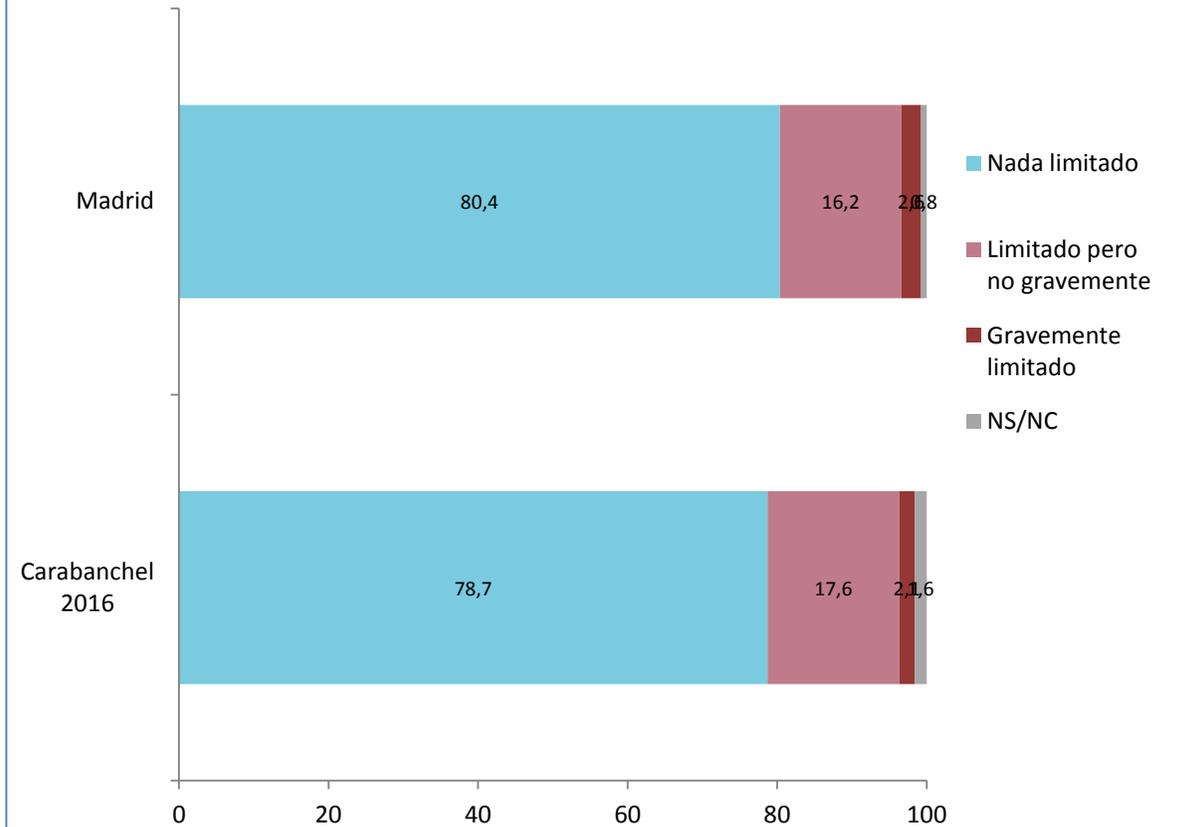
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Estado de salud en los últimos 12 meses %

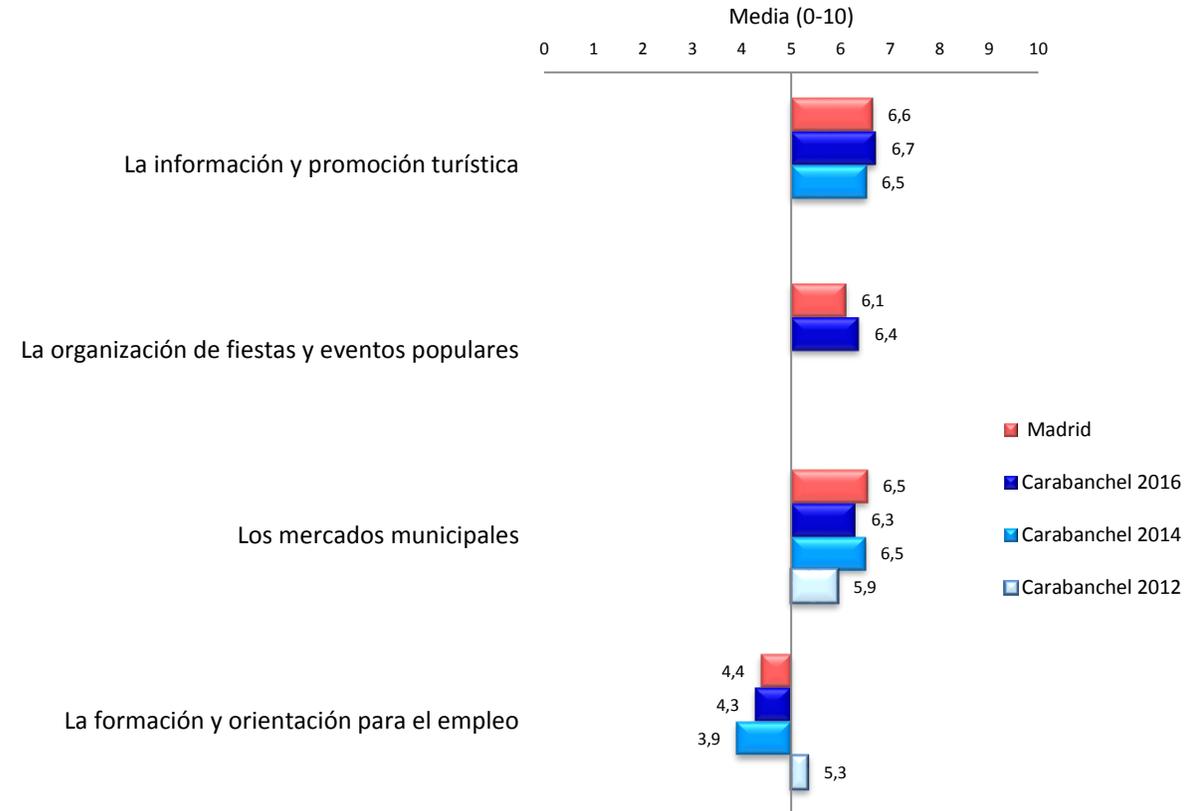


Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

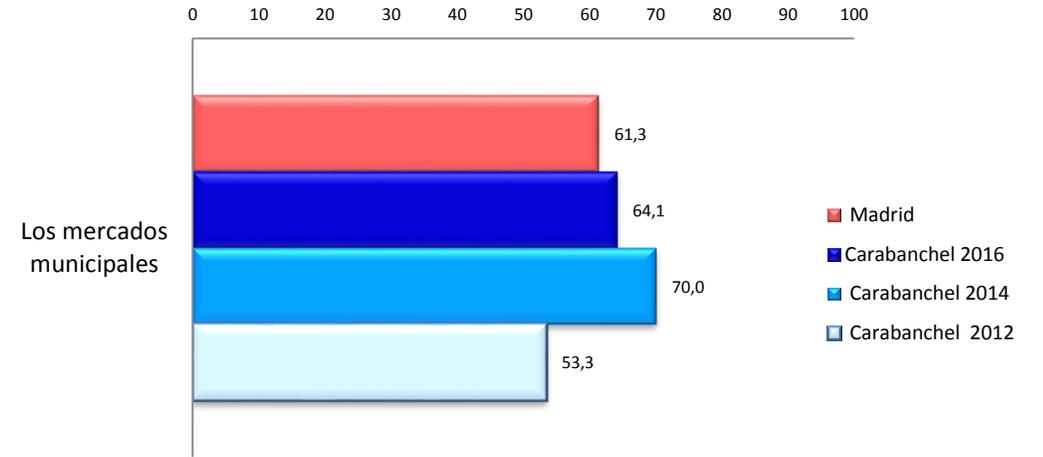


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

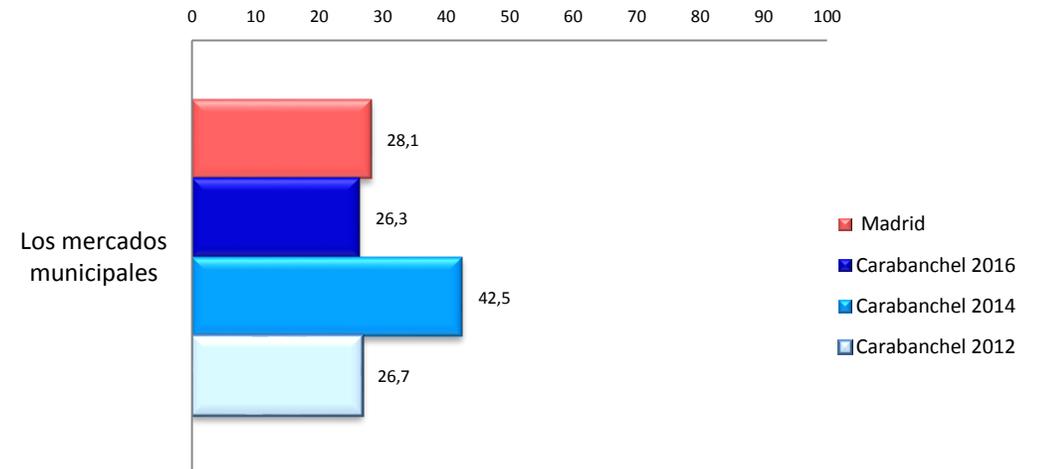
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

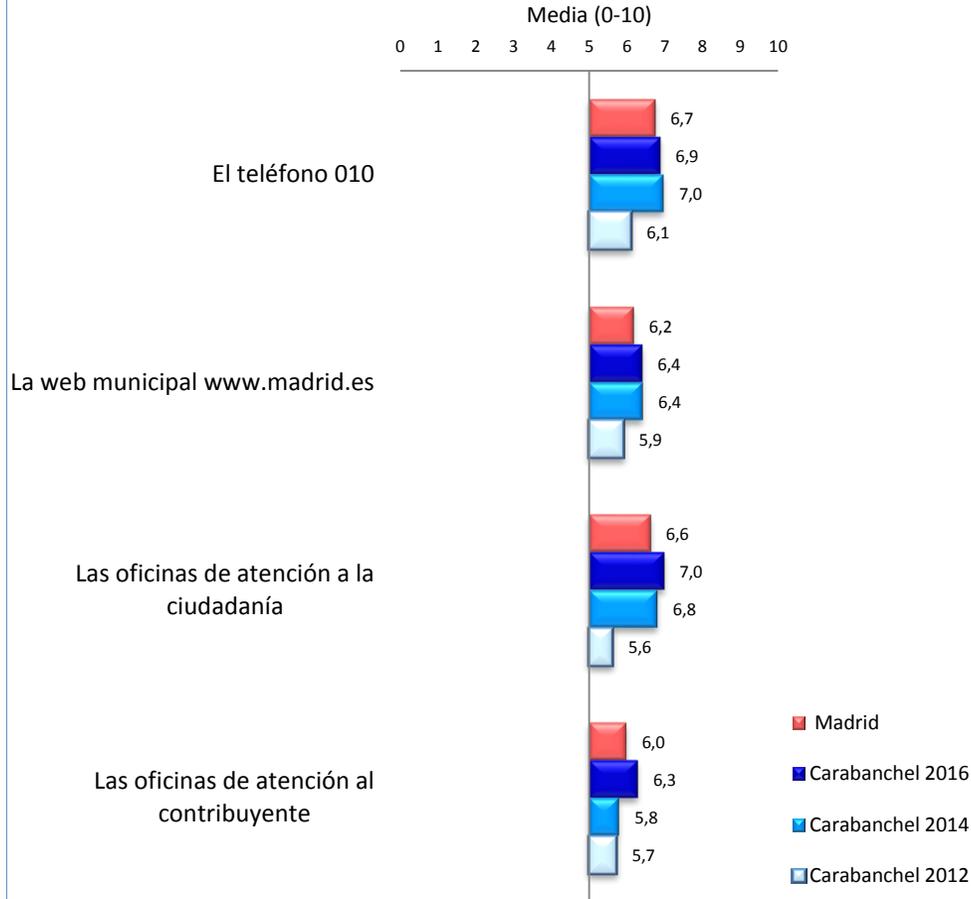


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

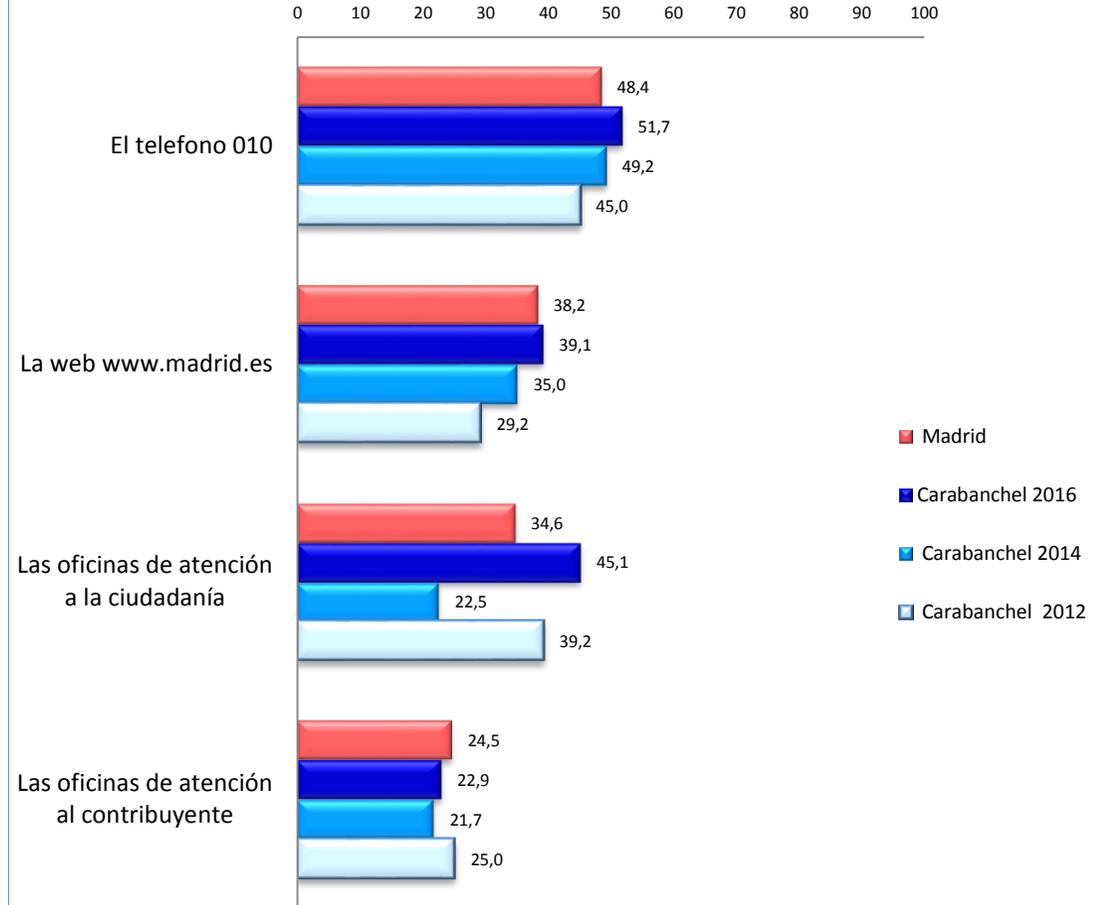


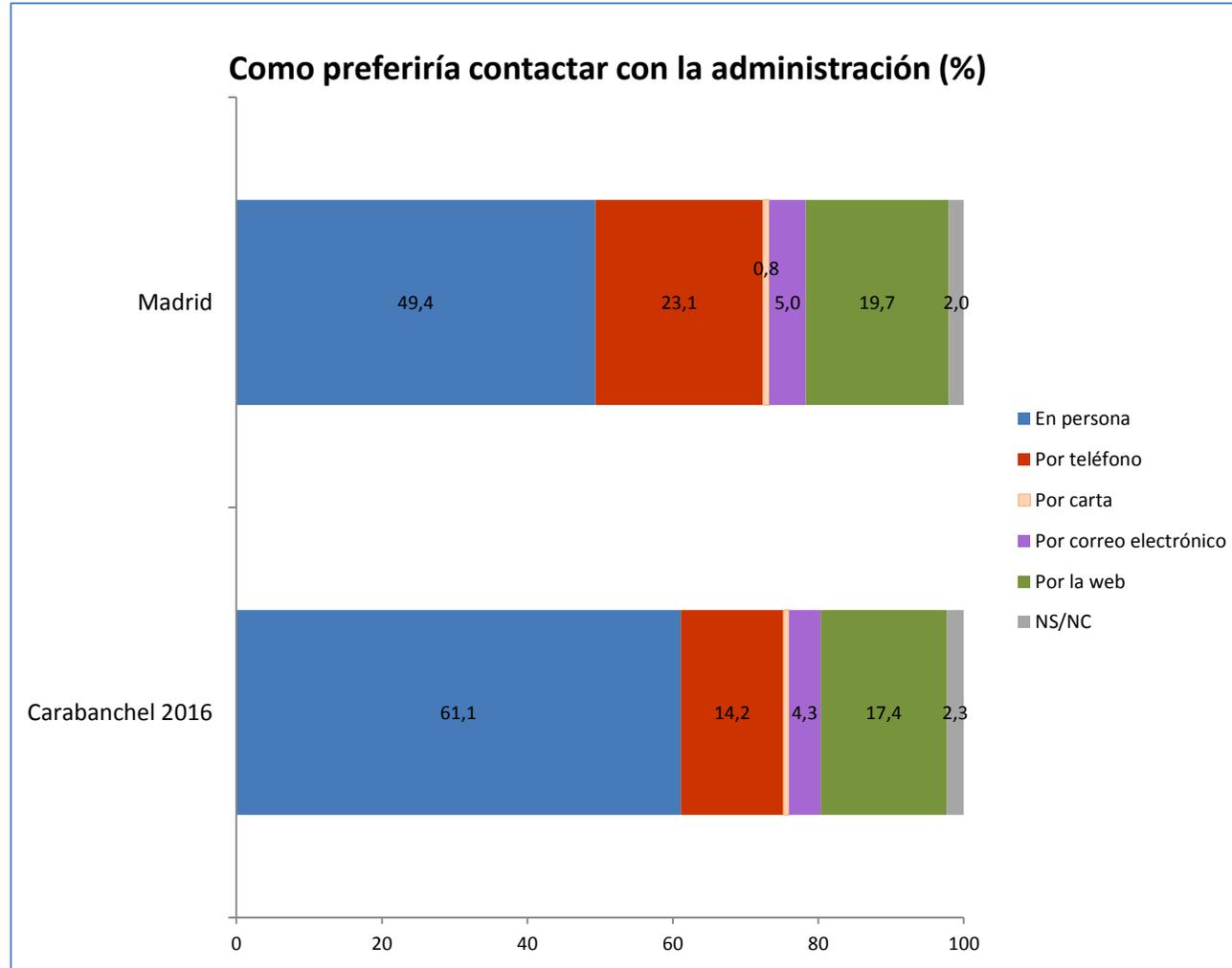
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

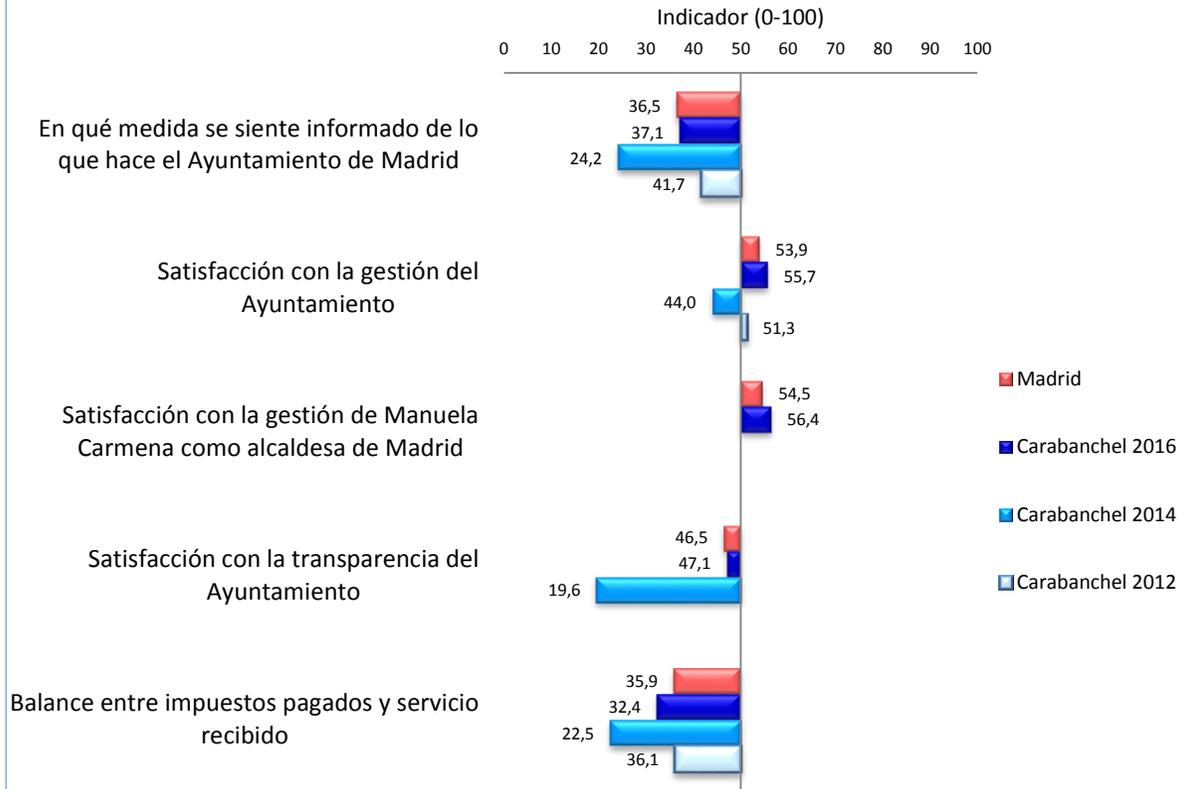




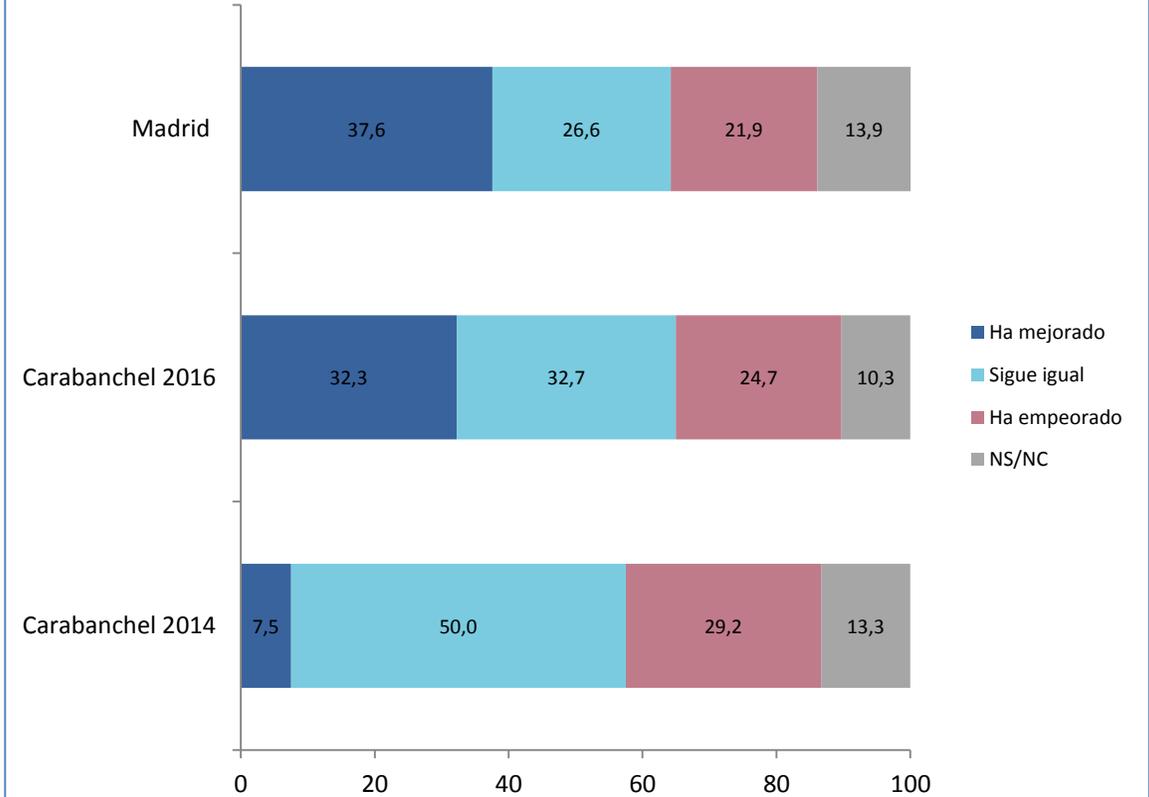
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

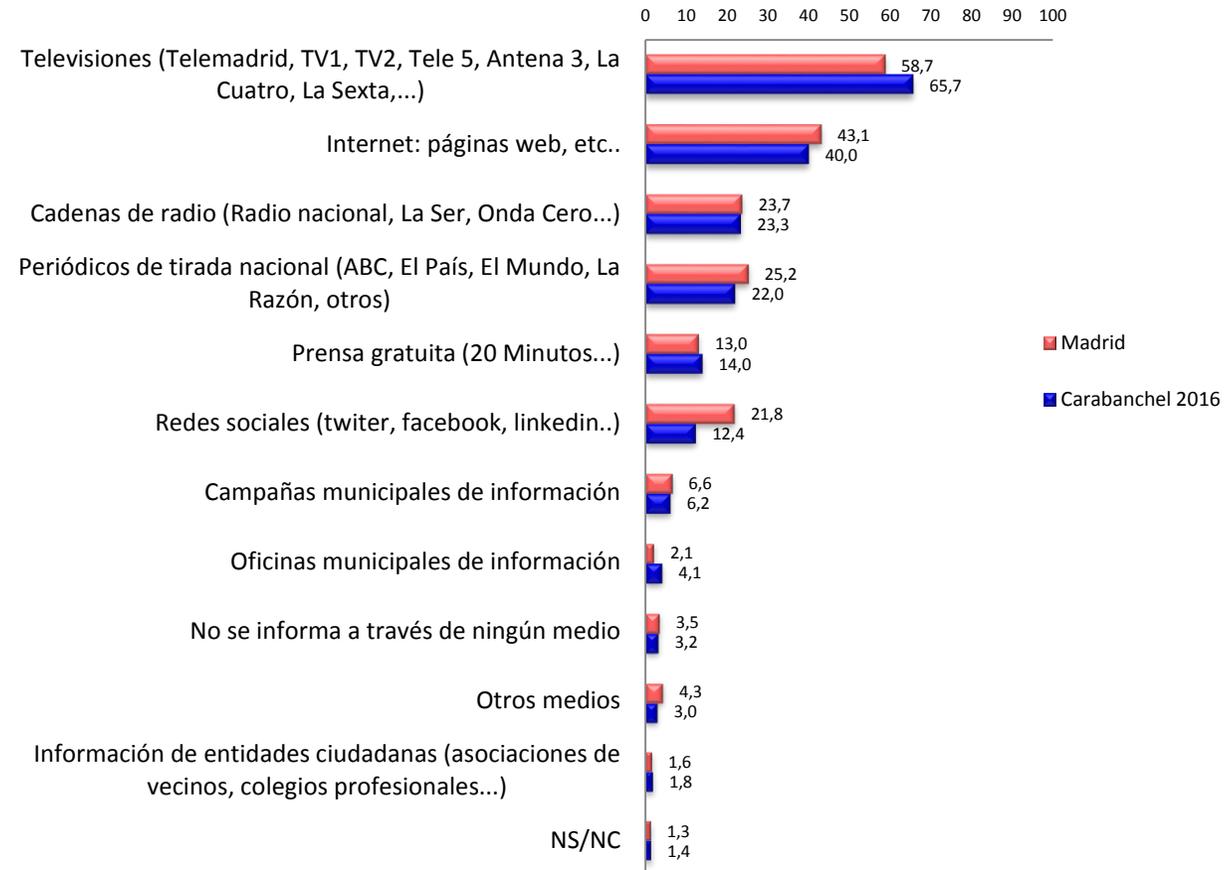


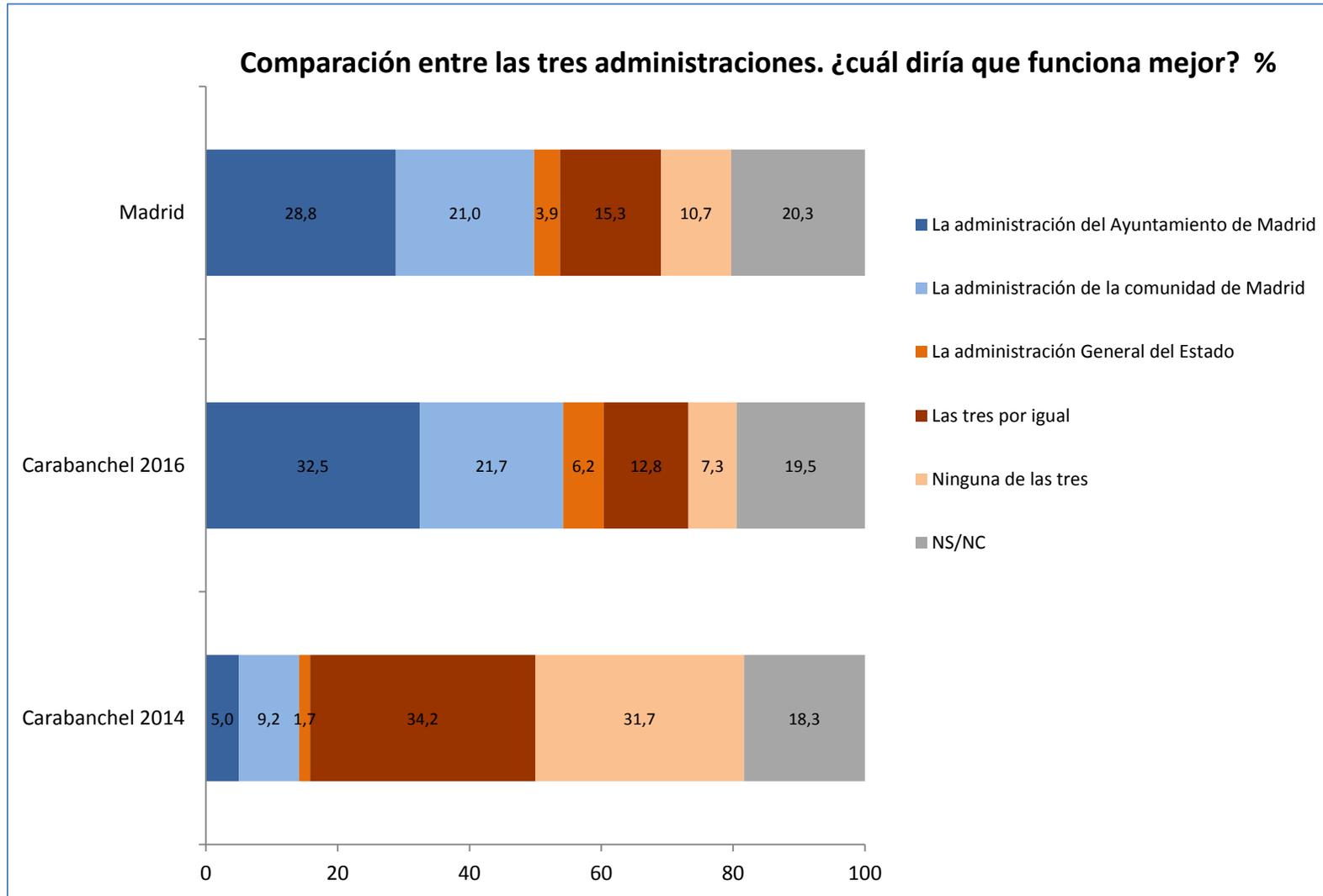
Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

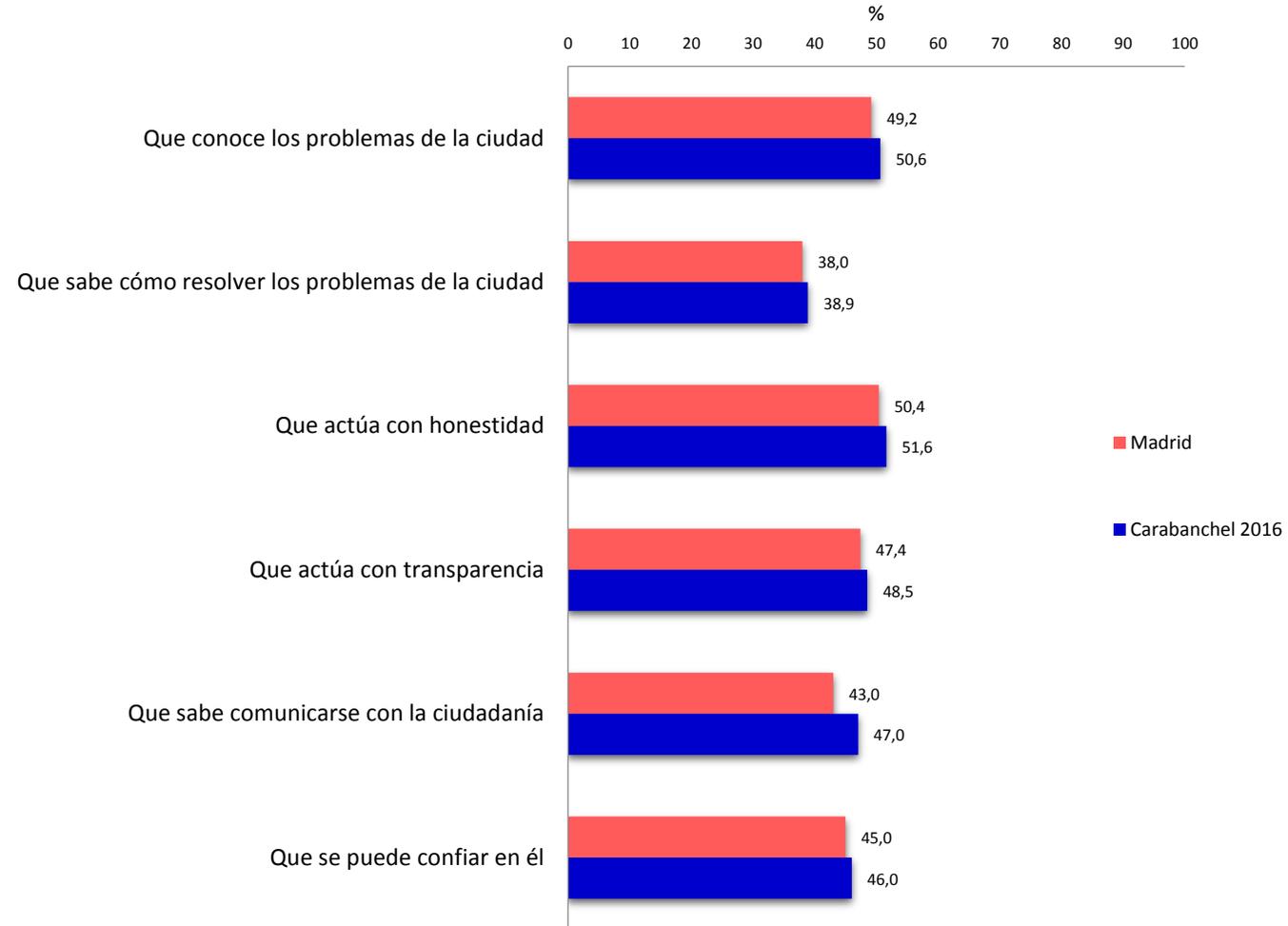
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí





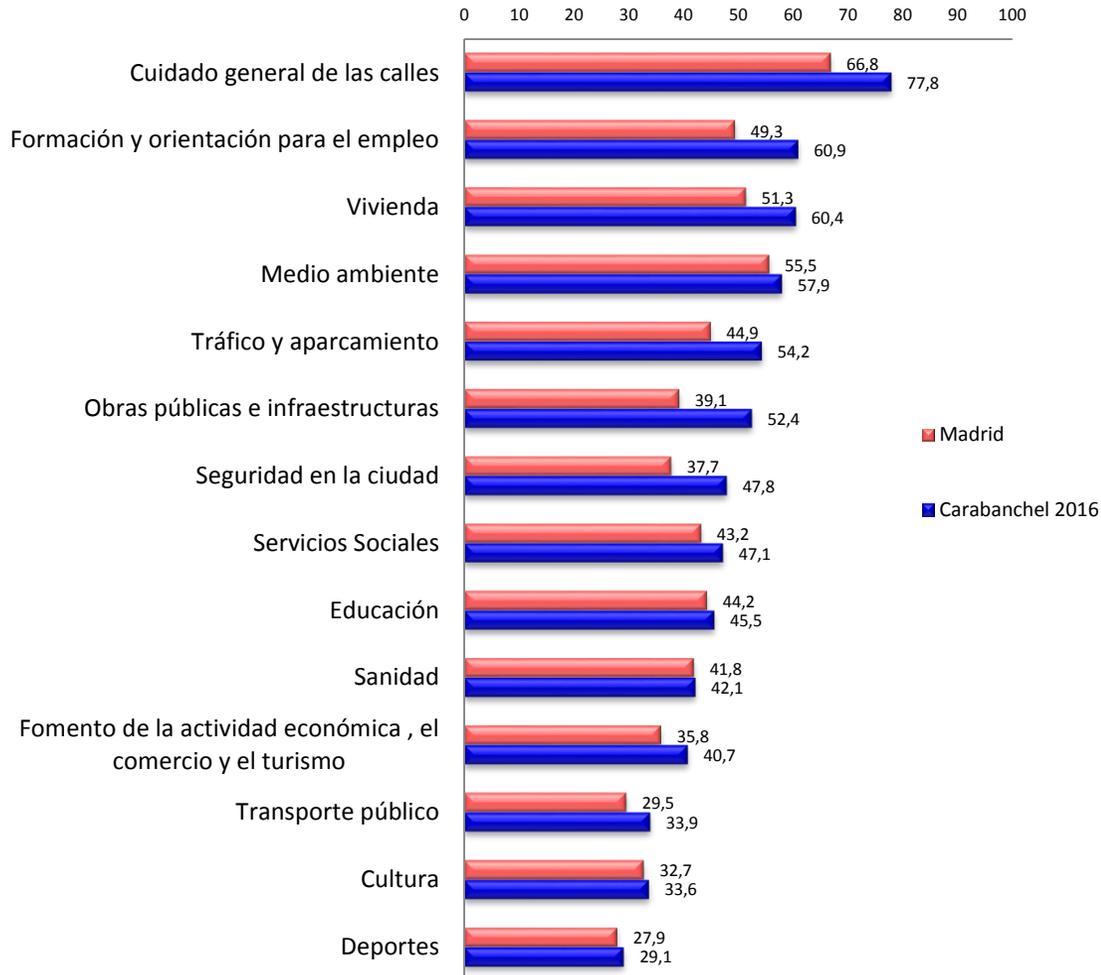
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



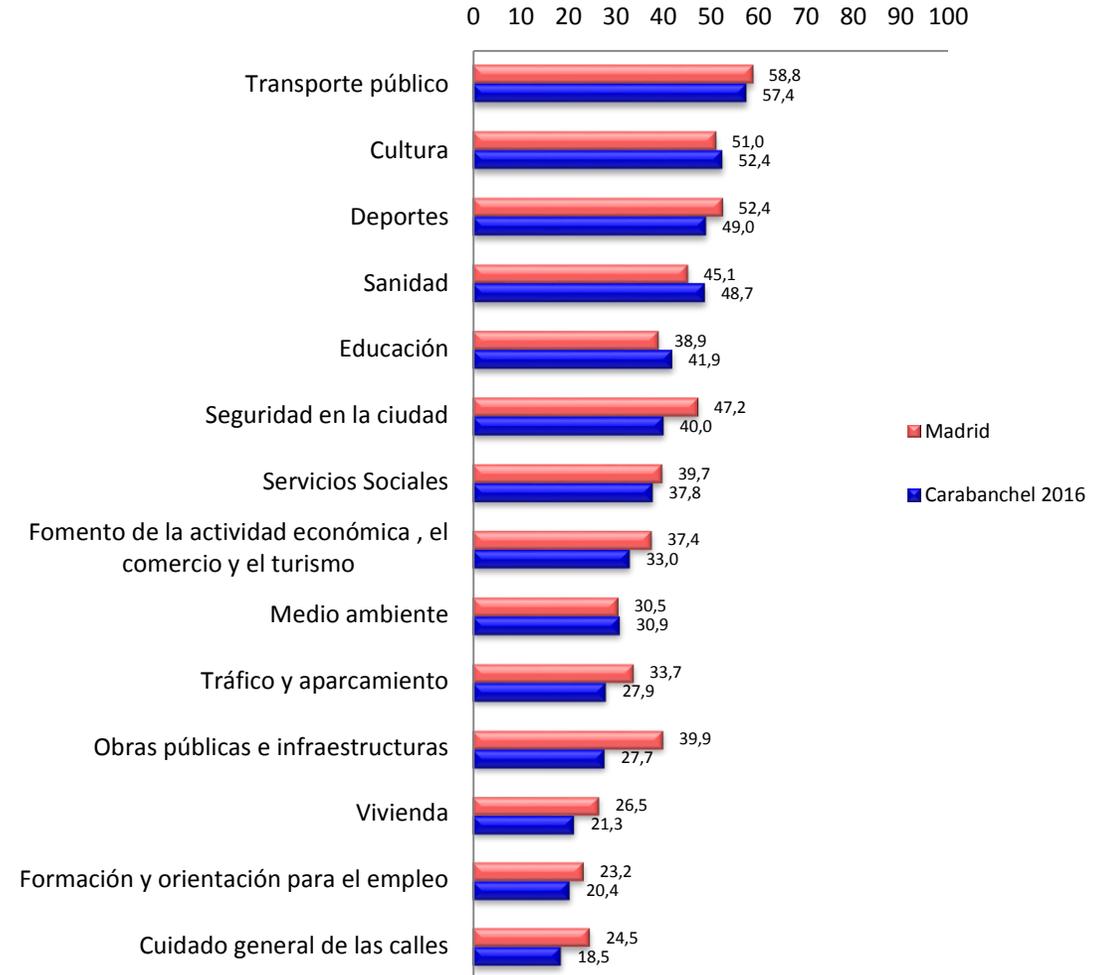
El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

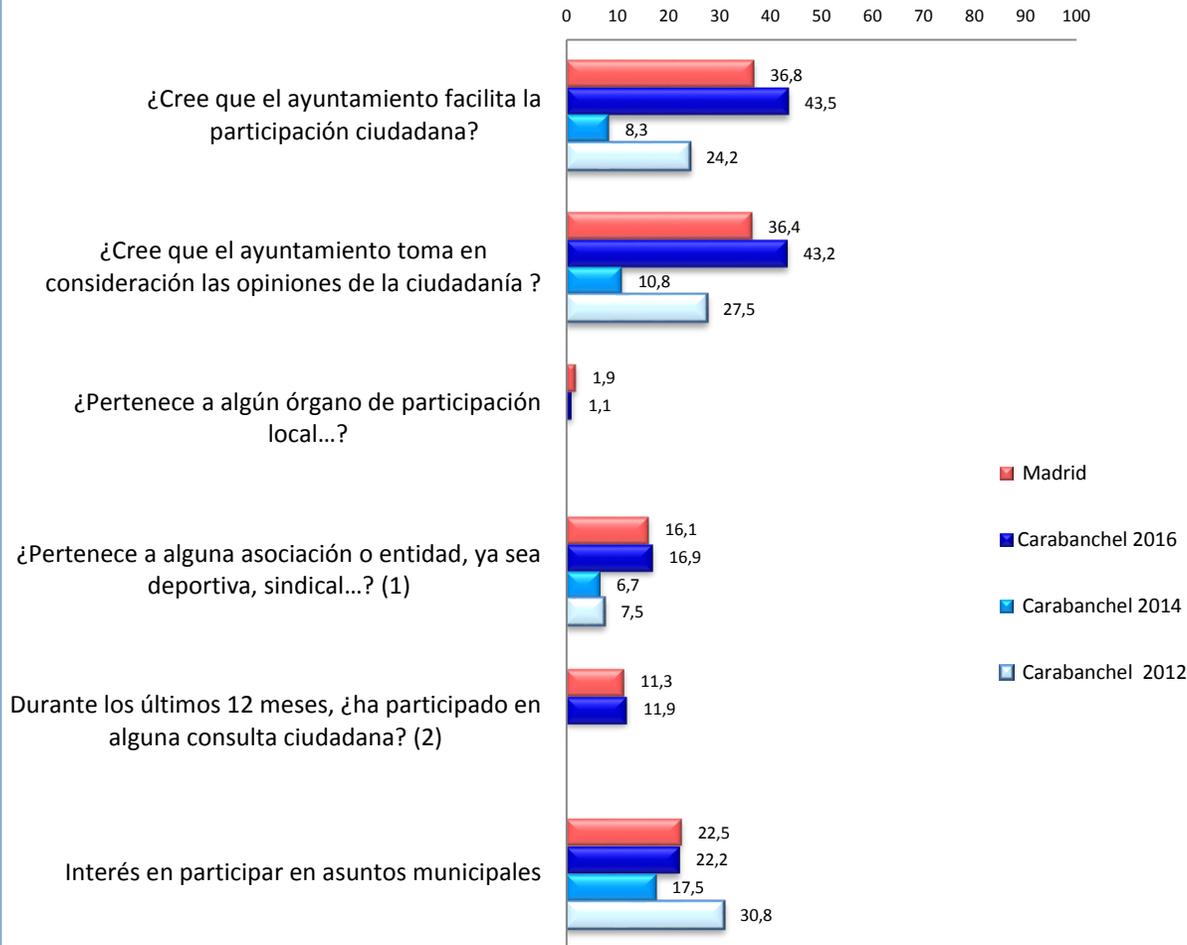


El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%



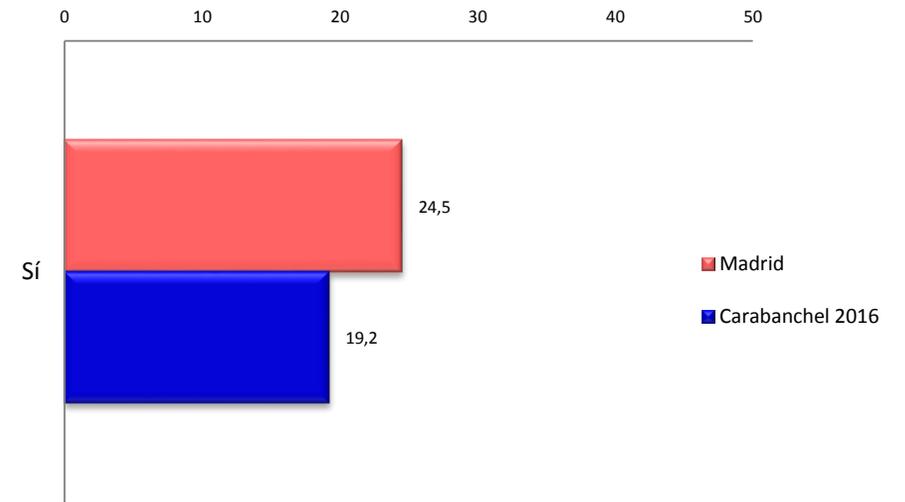
Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.

2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		437	100
Sexo	Hombre	194	44,4
	Mujer	243	55,6
Edad agrupada	16-29 años	71	16,2
	30-44 años	122	27,9
	45-54 años	89	20,4
	55-64 años	50	11,4
	>=65 años	105	24,0
País de nacimiento	España	336	76,9
	Extranjero	101	23,1
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	384	87,9
	No	53	12,1
Empadronado	Sí	436	99,8
	No	1	0,2
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	0,9
	De 1 hasta 3 años	12	2,7
	De 3 hasta 6 años	7	1,6
	De 6 hasta 10 años	22	5,0
	Más de 10 años	392	89,7
Estado civil	Casado/a	181	41,4
	Soltero	178	40,7
	Separado/divorciado	35	8,0
	Viudo/a	42	9,6
	NC	1	0,2
Número de personas que viven en el hogar.	Una	55	12,6
	Dos	136	31,1
	Tres	104	23,8
	Cuatro	87	19,9
	Cinco	22	5,0
	Seis	8	1,8
	Siete o más	14	3,2
	NC	11	2,5
Actualmente está viviendo..	Solo/a	55	12,6
	Solo/a con sus hijos	46	10,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	130	29,7
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	87	19,9
	Con su padre o madre	60	13,7
	Otra situación	46	10,5
NC	13	3,0	

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	27	6,2
	Educación primaria	78	17,8
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	227	51,9
	Estudios universitarios (medios y superiores)	102	23,3
	NS/NC	3	0,7
Situación laboral actual	Trabaja	216	49,4
	Jubilado / pensionista	113	25,9
	Parado/a	72	16,5
	Estudiante	16	3,7
	Trabajo doméstico no remunerado	15	3,4
	Otros	4	0,9
	NC	1	0,2
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	23	6,1
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	65	17,2
	Empleado de oficina	51	13,5
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	81	21,4
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	47	12,4
	Trabajadores no cualificados	87	23,0
	Otros	23	6,1
	NC	2	0,5
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	44	10,1
	de 1.001 a 1.500 euros	45	10,3
	de 1.501 a 2.500 euros	74	16,9
	de 2.501 a 4.000 euros	12	2,7
	más de 4.000 euros	4	0,9
	NC	258	59,0
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	134	30,7
	Sigue igual	249	57,0
	Ha mejorado	46	10,5
	NS/NC	8	1,8
Clase social	Alta-Media-alta	15	3,4
	Media	222	50,8
	Media baja	134	30,7
	Baja	50	11,4
	NS/NC	16	3,7
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	38	8,7
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	263	60,2
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	41	9,4
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	19	4,3
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	57	13,0
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,3

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	52	13,0
	Izquierda	65	16,3
	Centro	61	15,3
	Derecha	12	3,0
	Extrema derecha	9	2,3
	NS/NC	200	50,1
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	19	4,8
	PSOE	41	10,3
	Ahora Madrid	71	17,8
	Ciudadanos	11	2,8
	IU	7	1,8
	UPyD	1	0,3
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	2	0,5
	Votó nulo	3	0,8
	No votó	96	24,1
	NS/NC	144	36,1
Dispone de acceso a internet	Sí	341	85,5
	No	58	14,5
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	278	69,7
	Todas las semanas pero no diariamente	40	10,0
	Menos de una vez por semana	15	3,8
	No lo ha utilizado	66	16,5
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	31	7,8
	Bueno	253	63,4
	Regular	90	22,6
	Malo	20	5,0
	Muy malo	4	1,0
	NS/NC	1	0,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	325	81,5
	Limitado pero no gravemente	53	13,3
	Gravemente limitado	18	4,5
	NS/NC	3	0,8
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	35	8,8
	Ni afortunada ni desafortunada	34	8,5
	Mas bien afortunada	321	80,5
	NS/NC	9	2,3