



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO BARAJAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017



1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

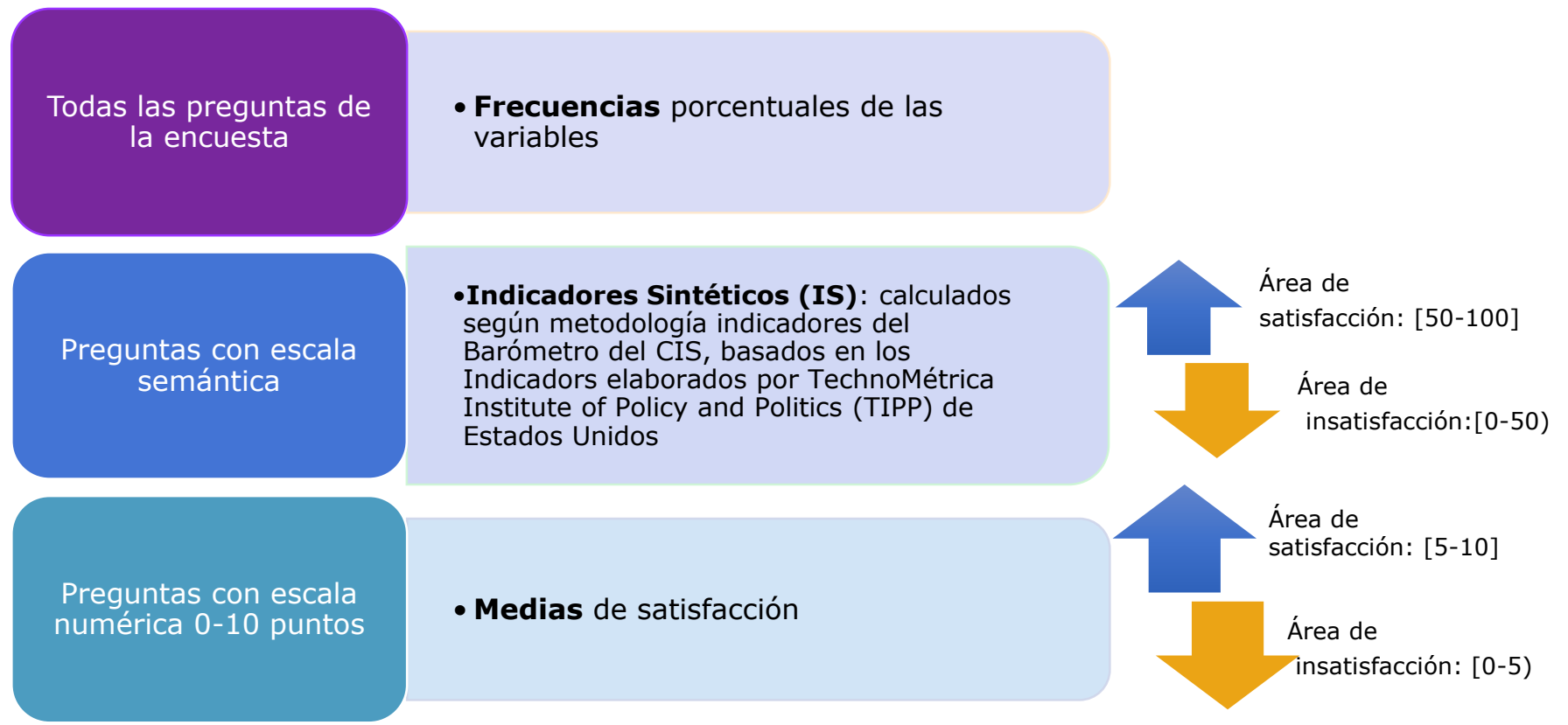
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

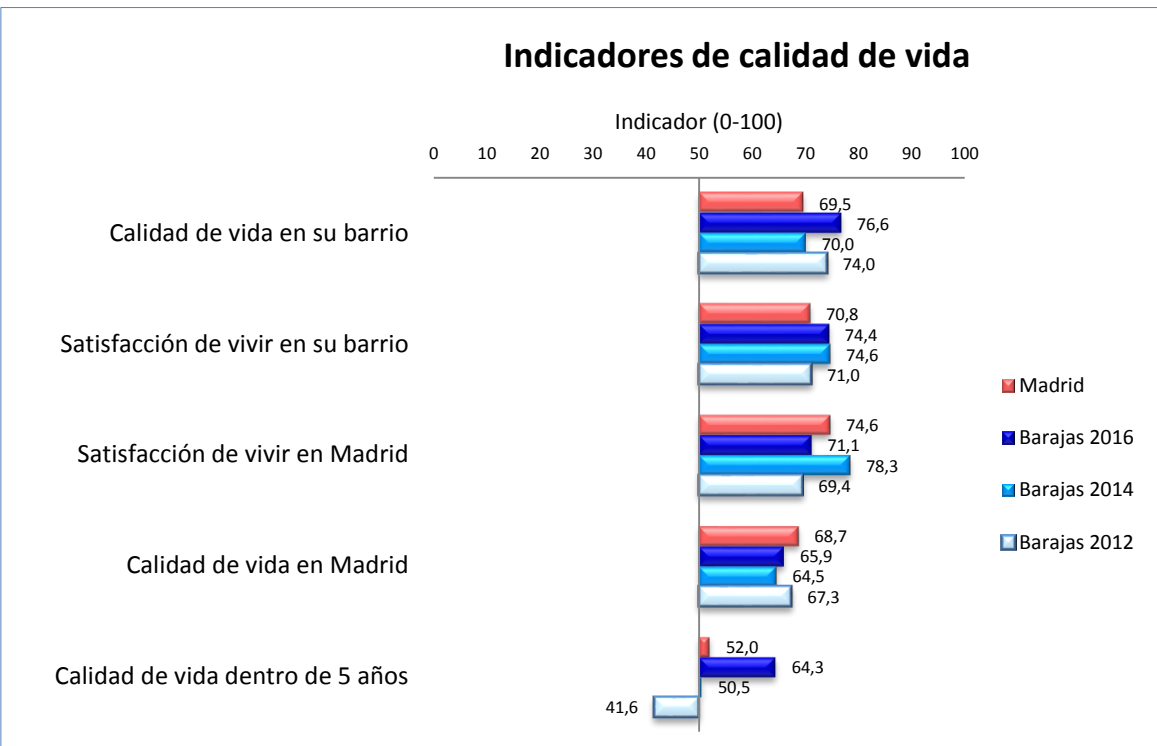
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS

INDICADORES UTILIZADOS

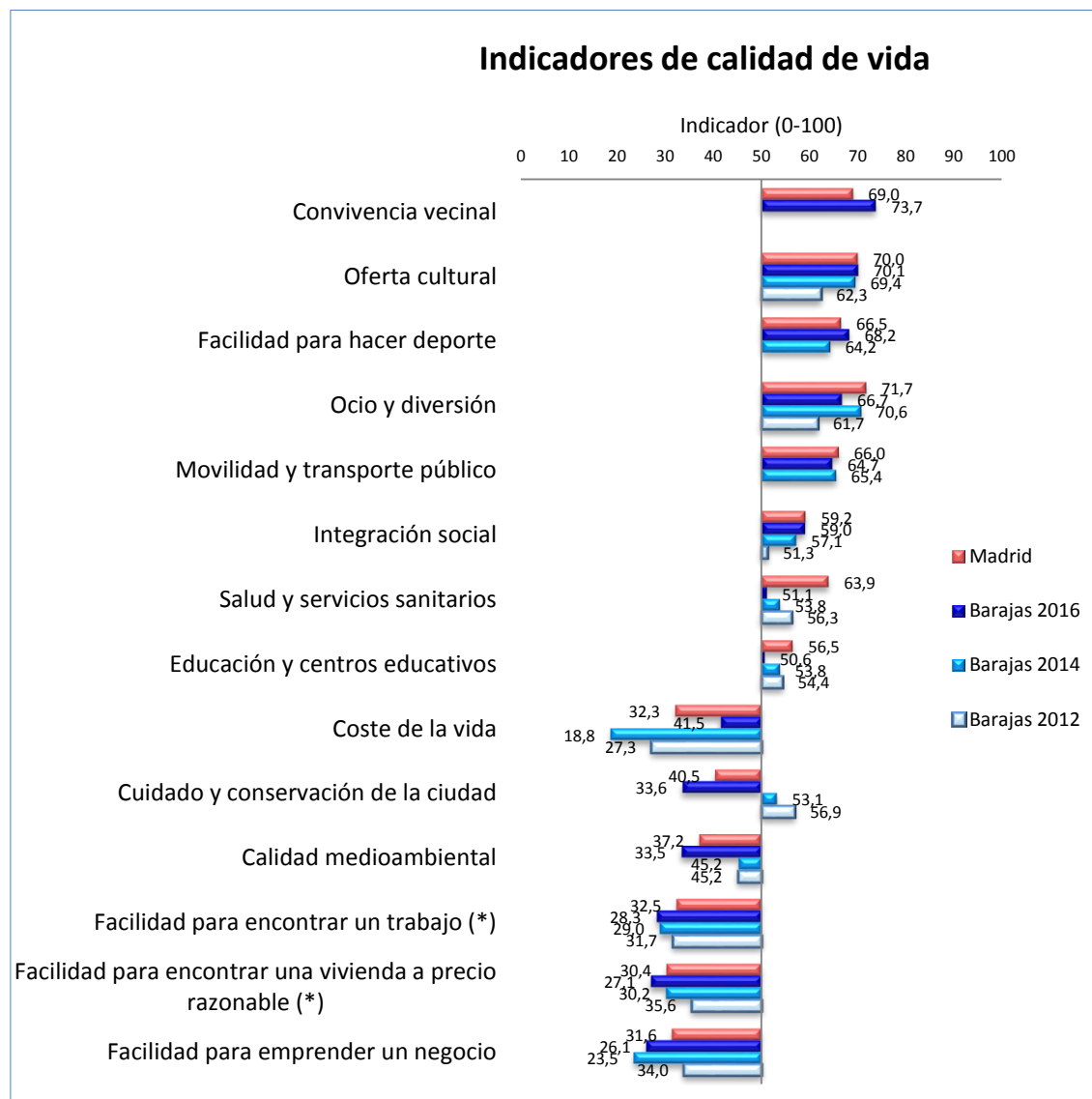


Indicadores de calidad de vida



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

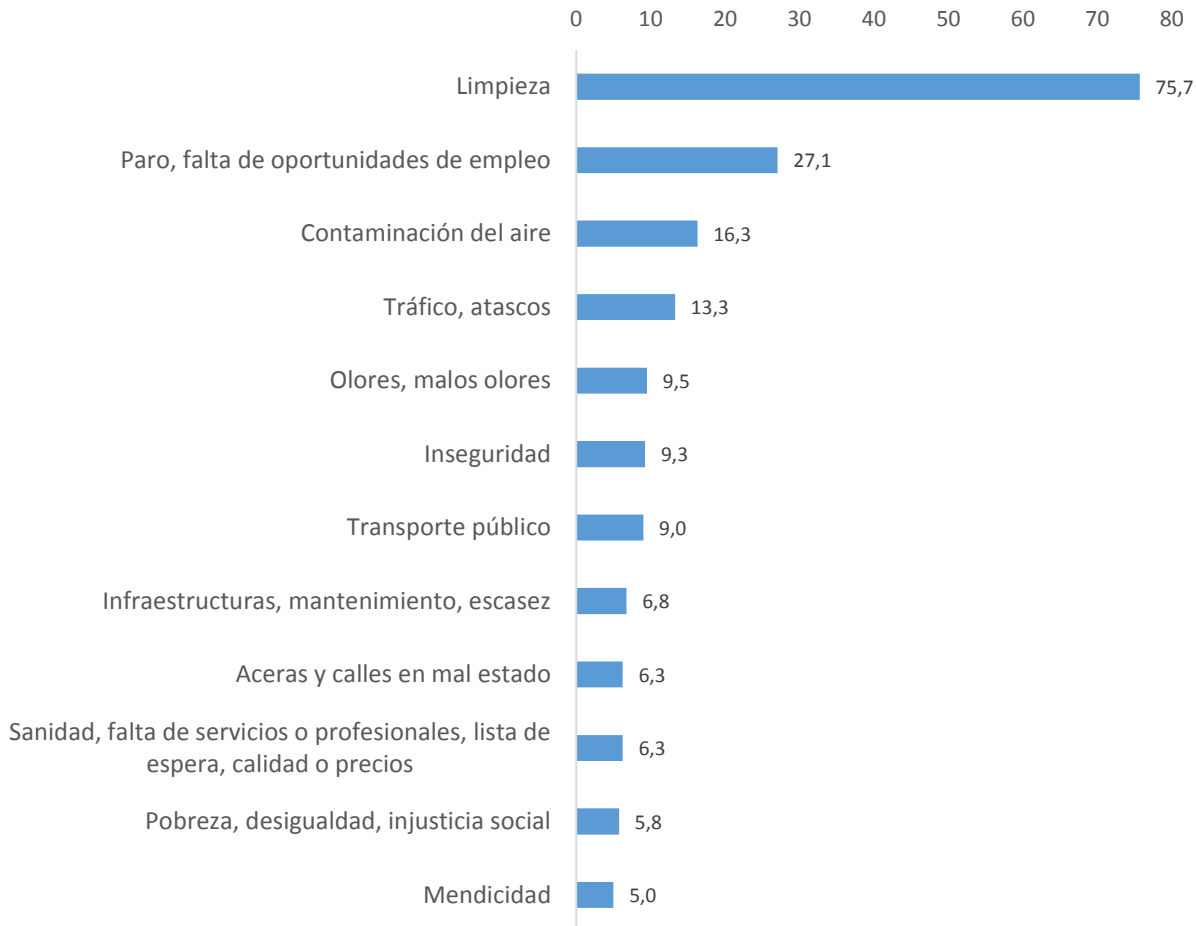
Indicadores de calidad de vida



* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

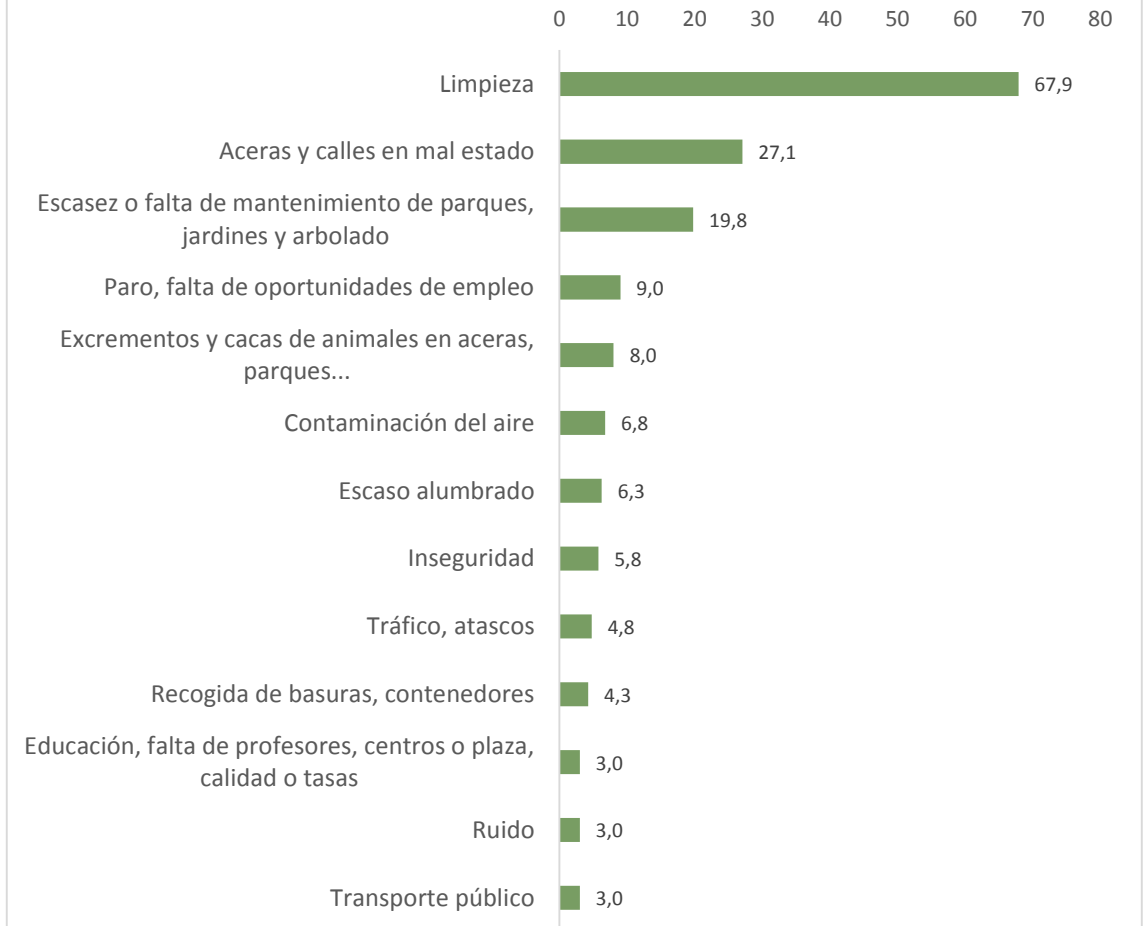
Principales problemas de la ciudad % de casos.

Distrito Barajas



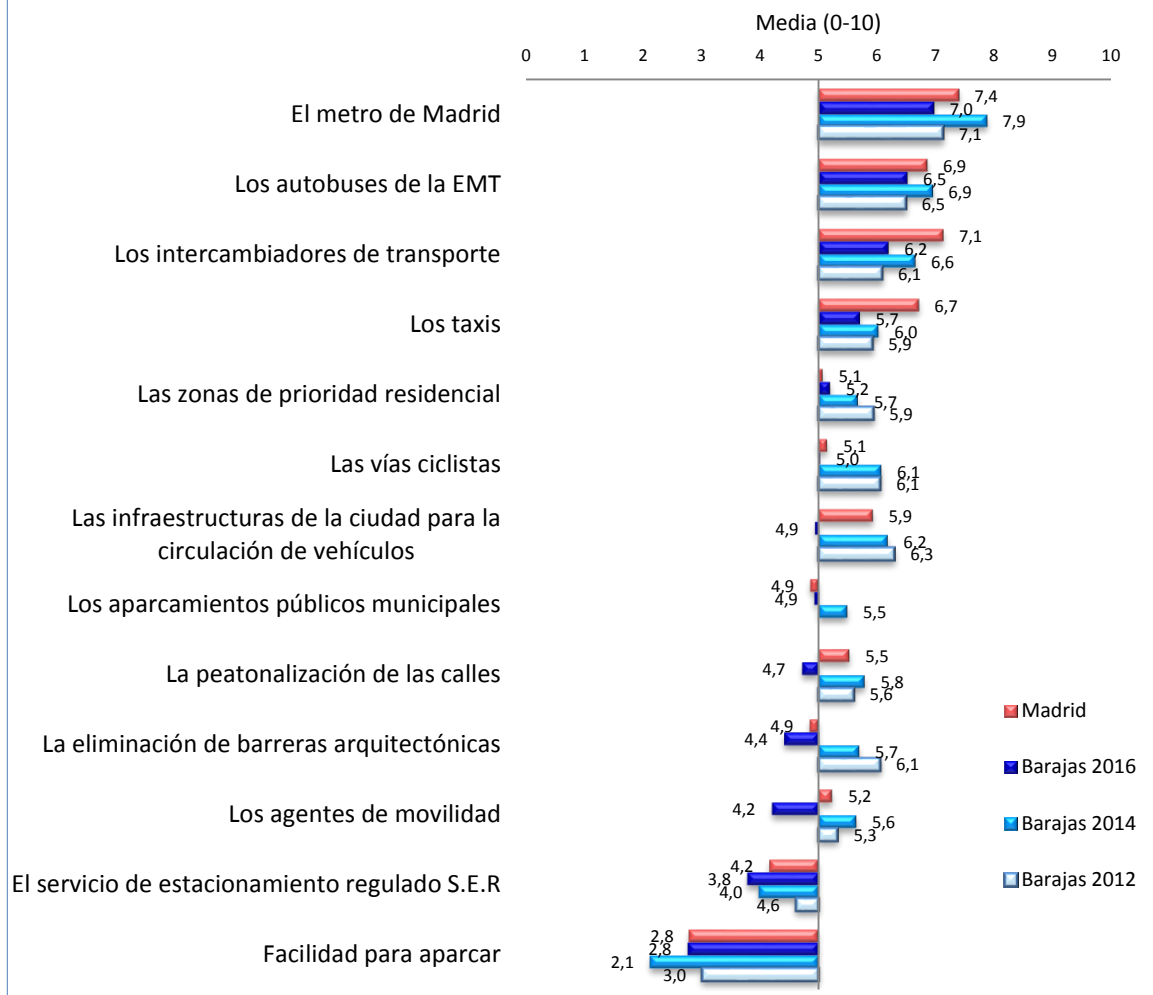
Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía

% de casos. Distrito Barajas

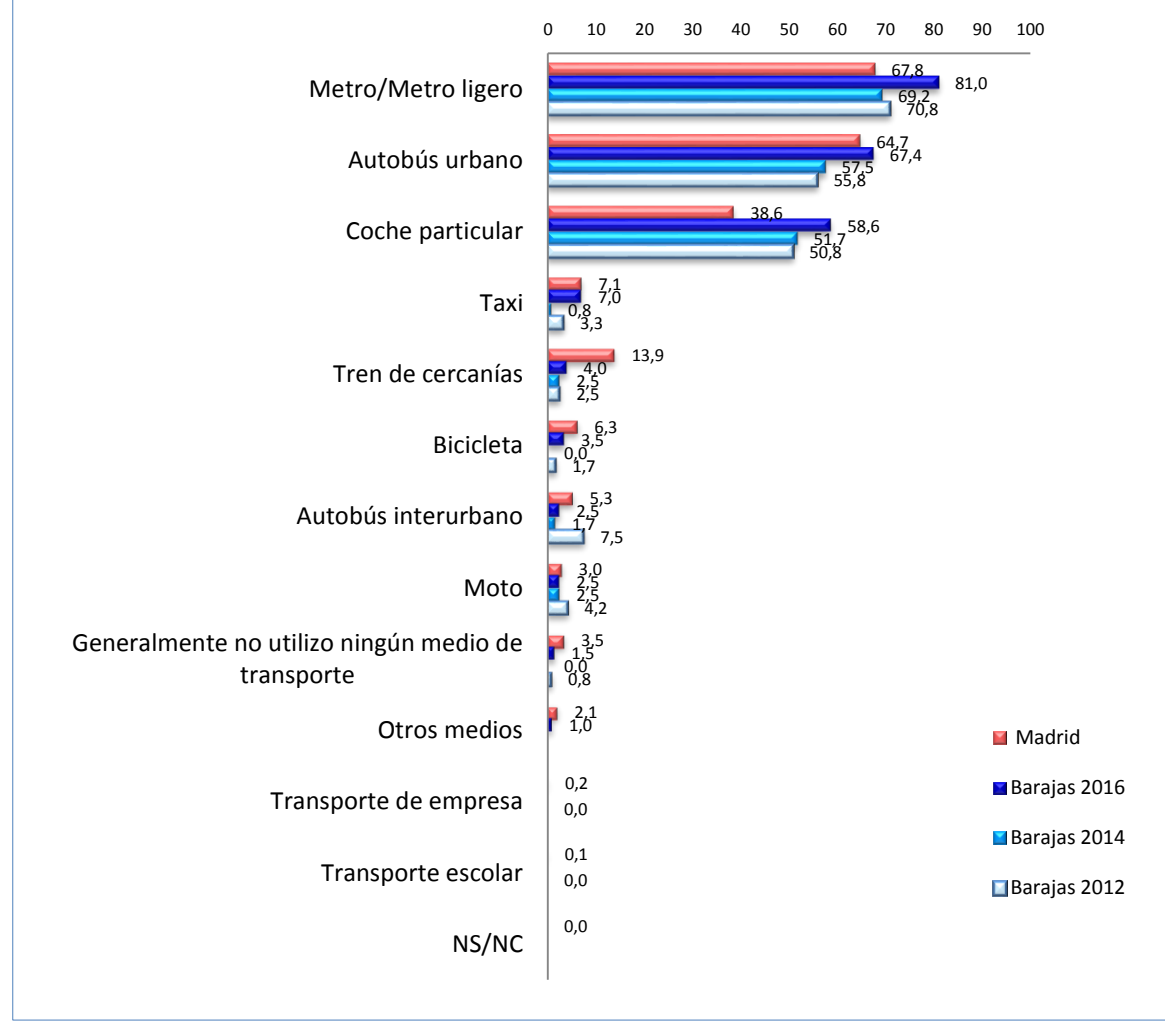


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

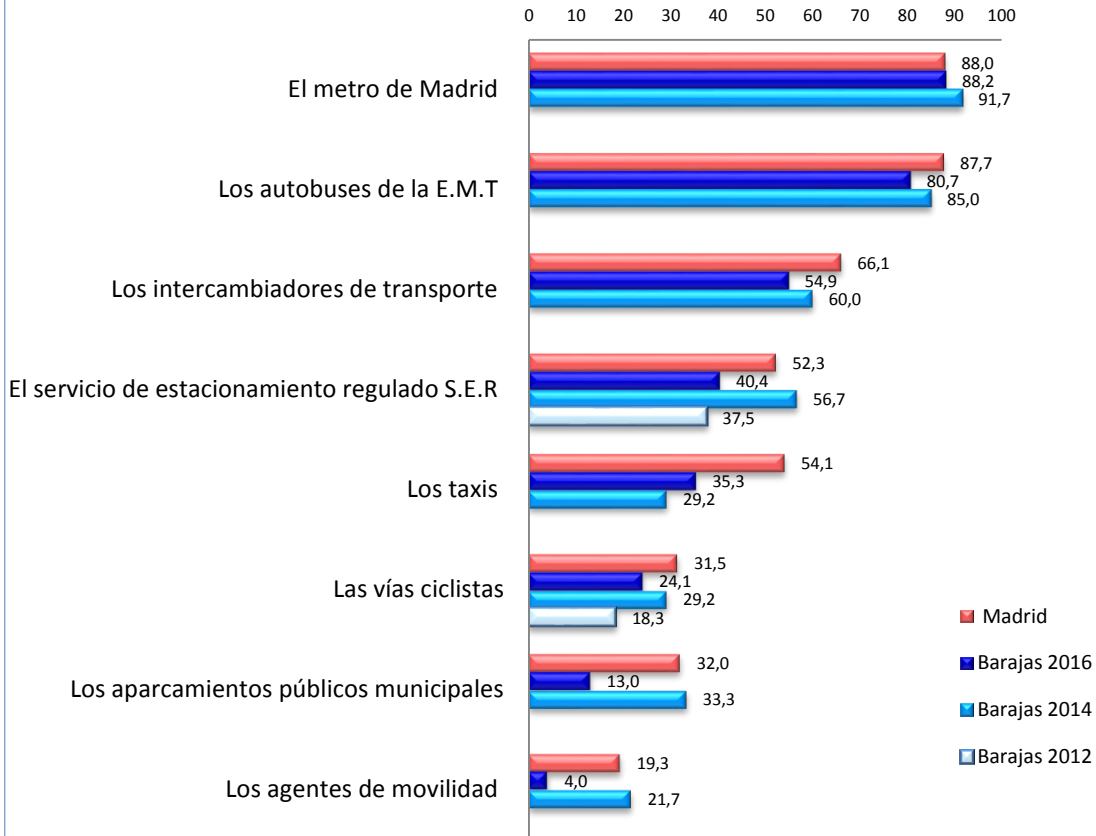


Medios de transporte utilizados % de casos

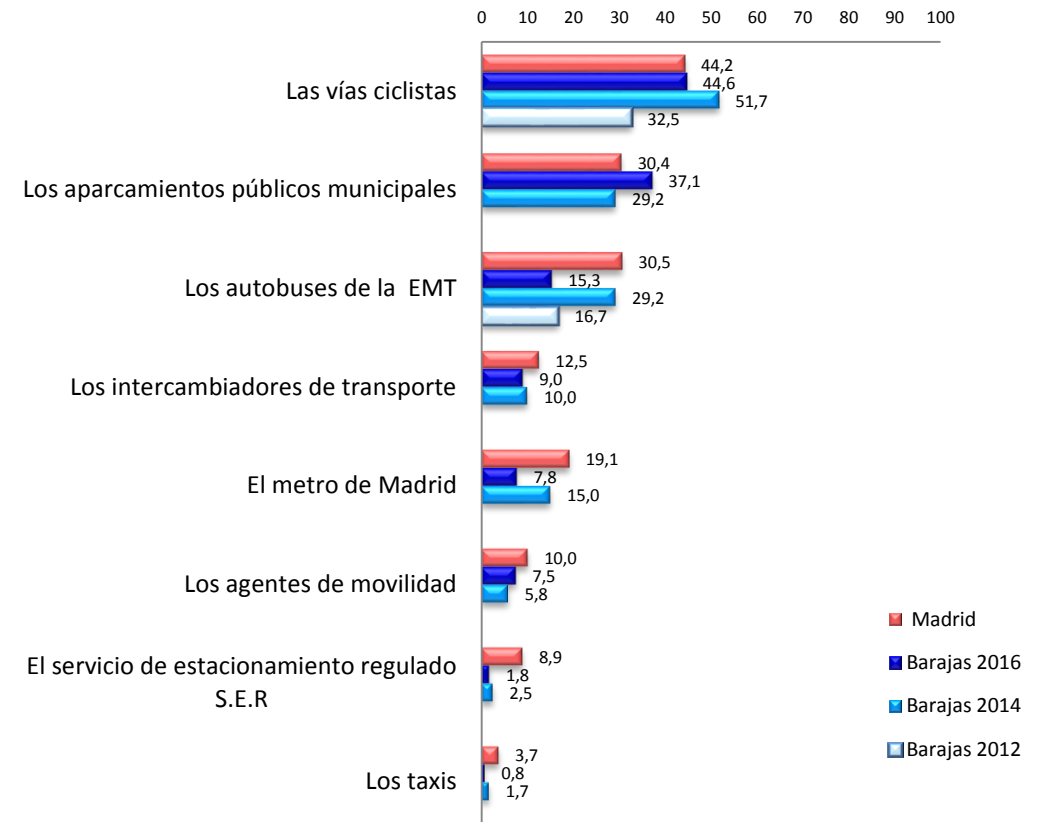


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

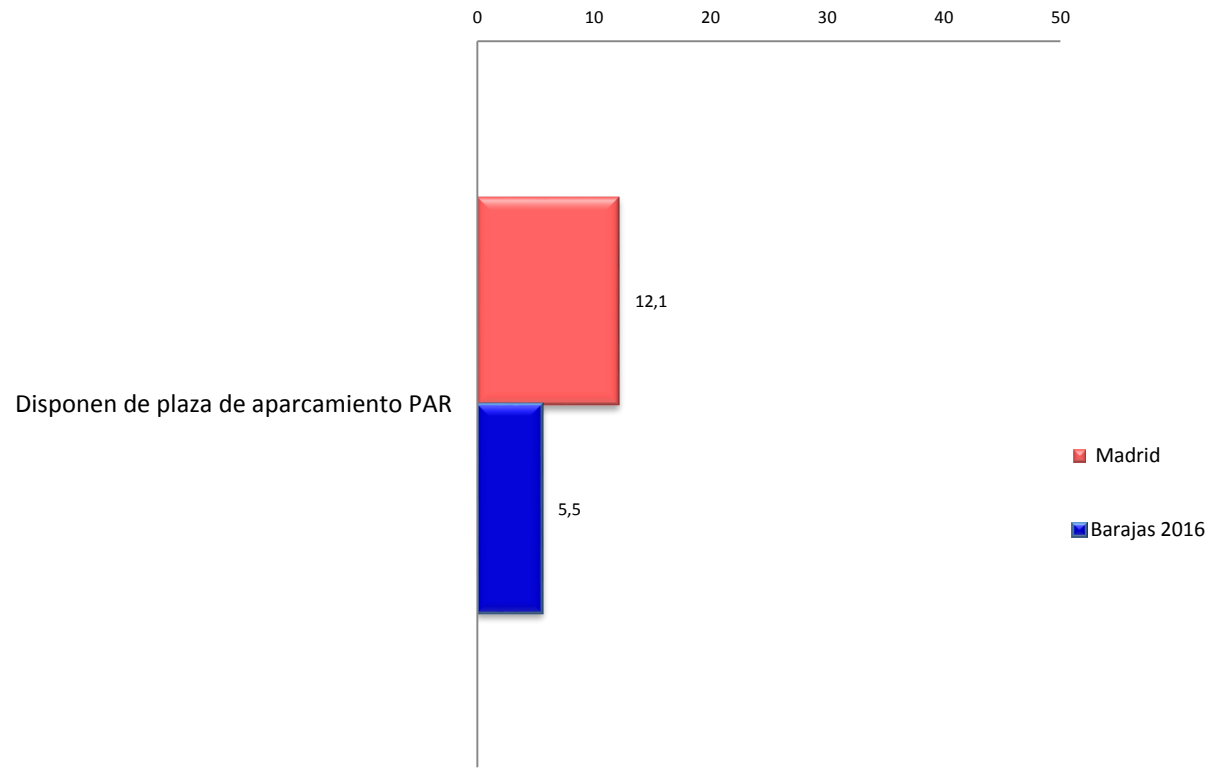


% de respuestas que consideran insuficientes....

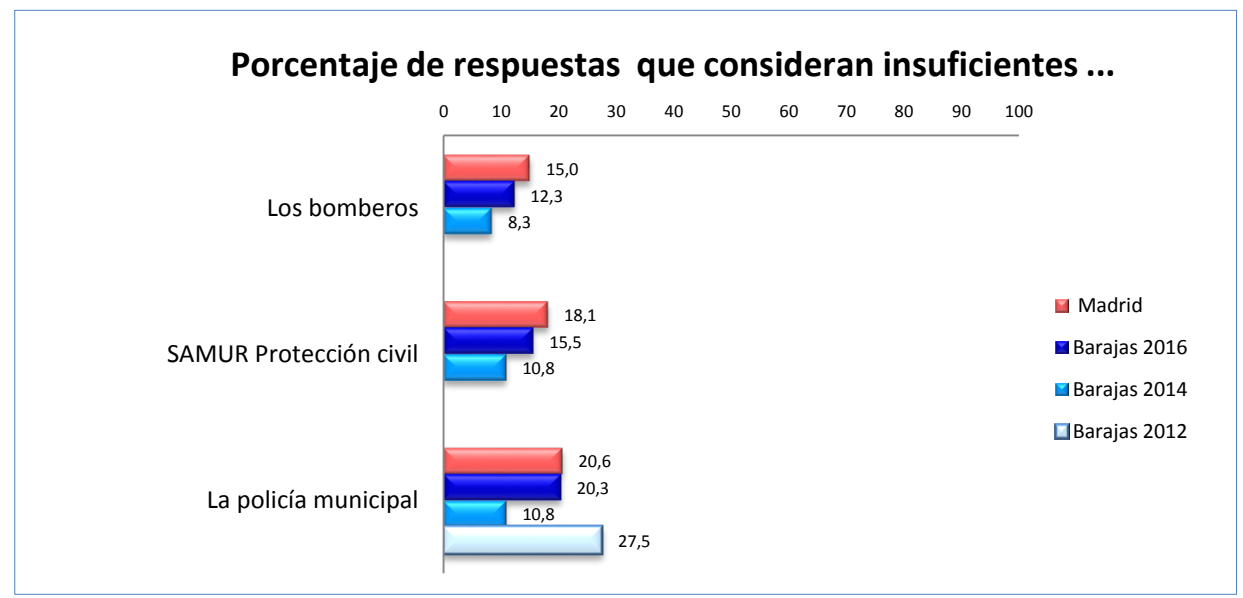
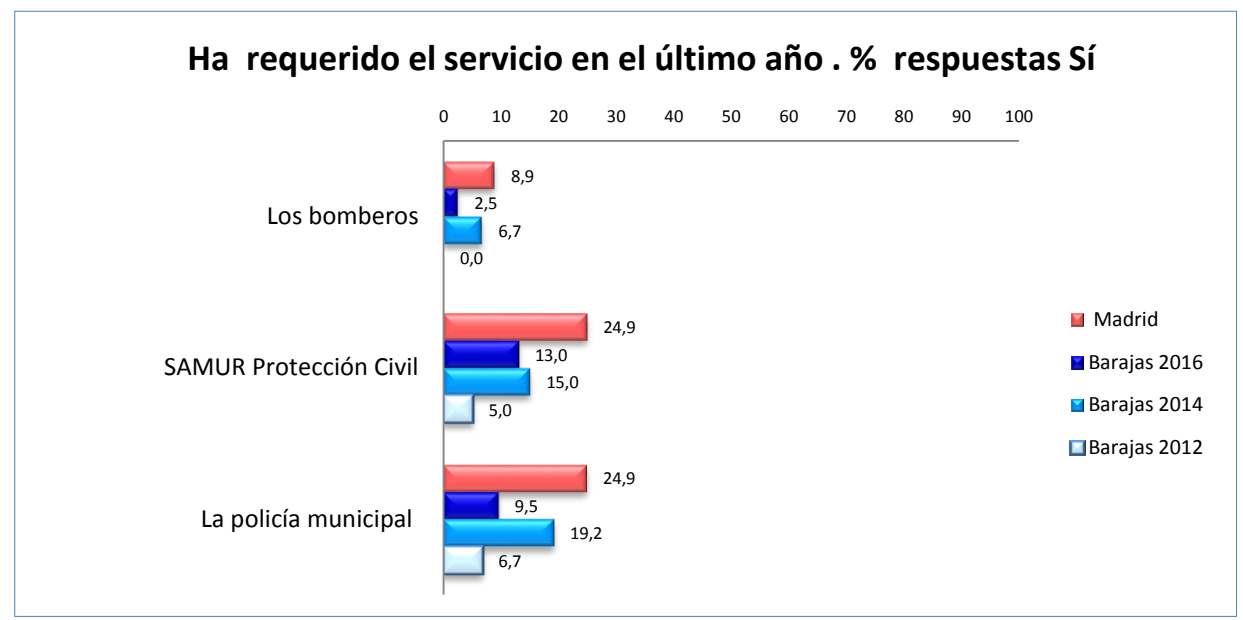
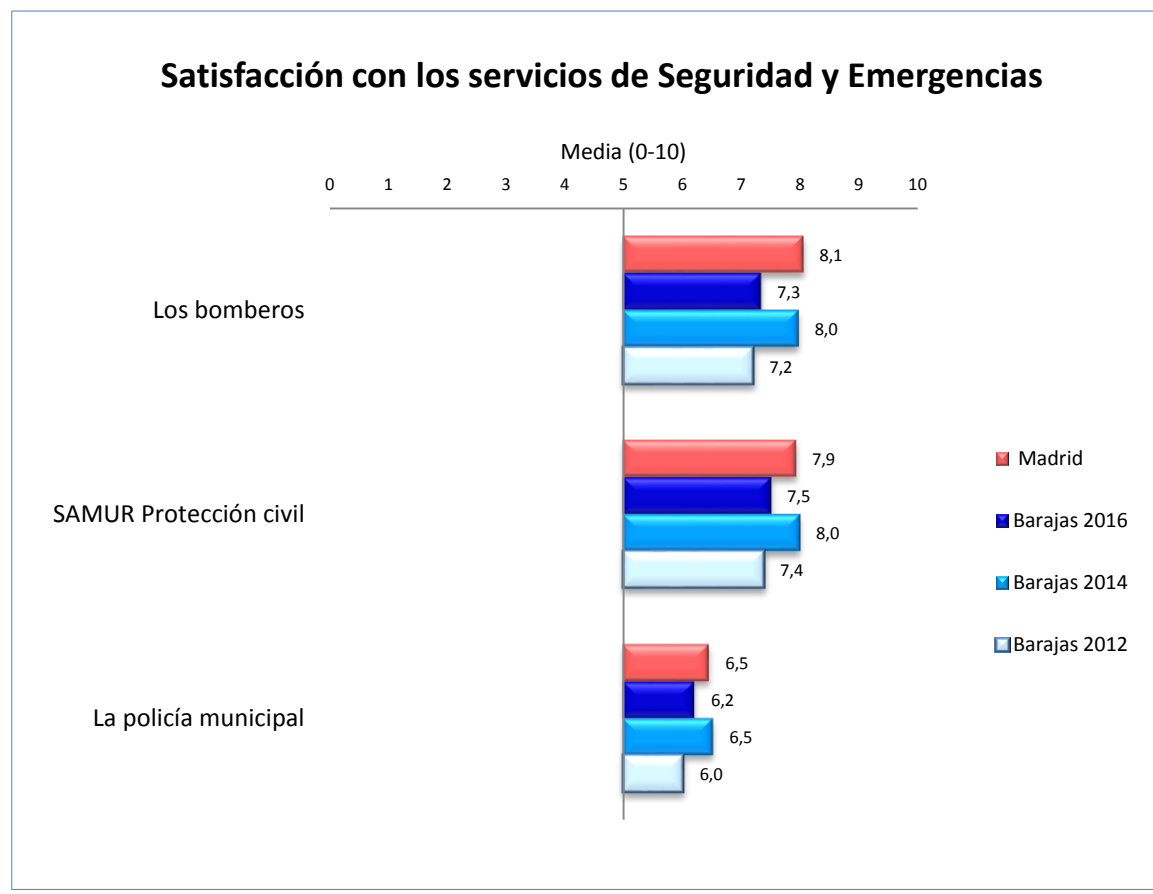


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí

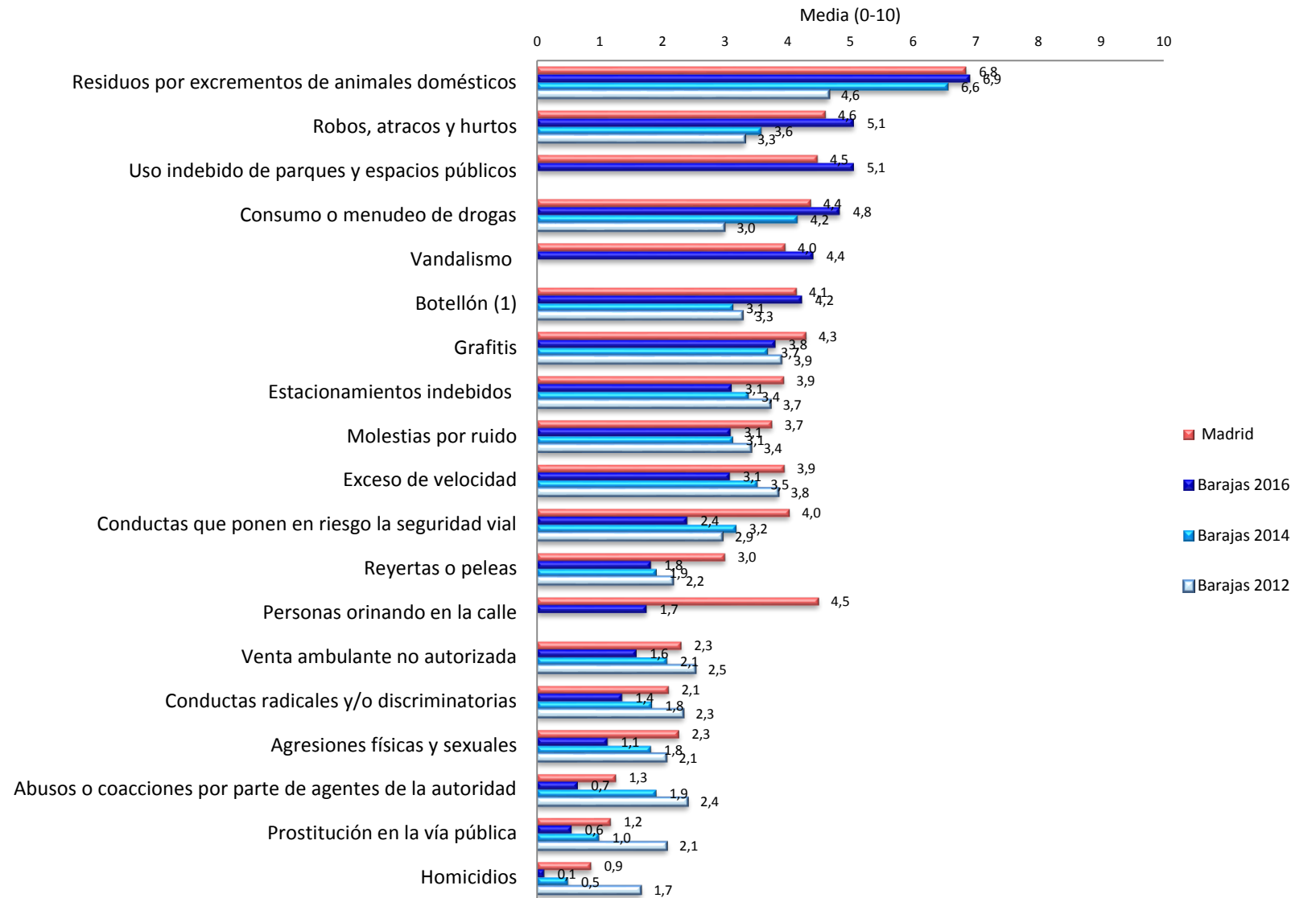


Seguridad y Emergencias



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

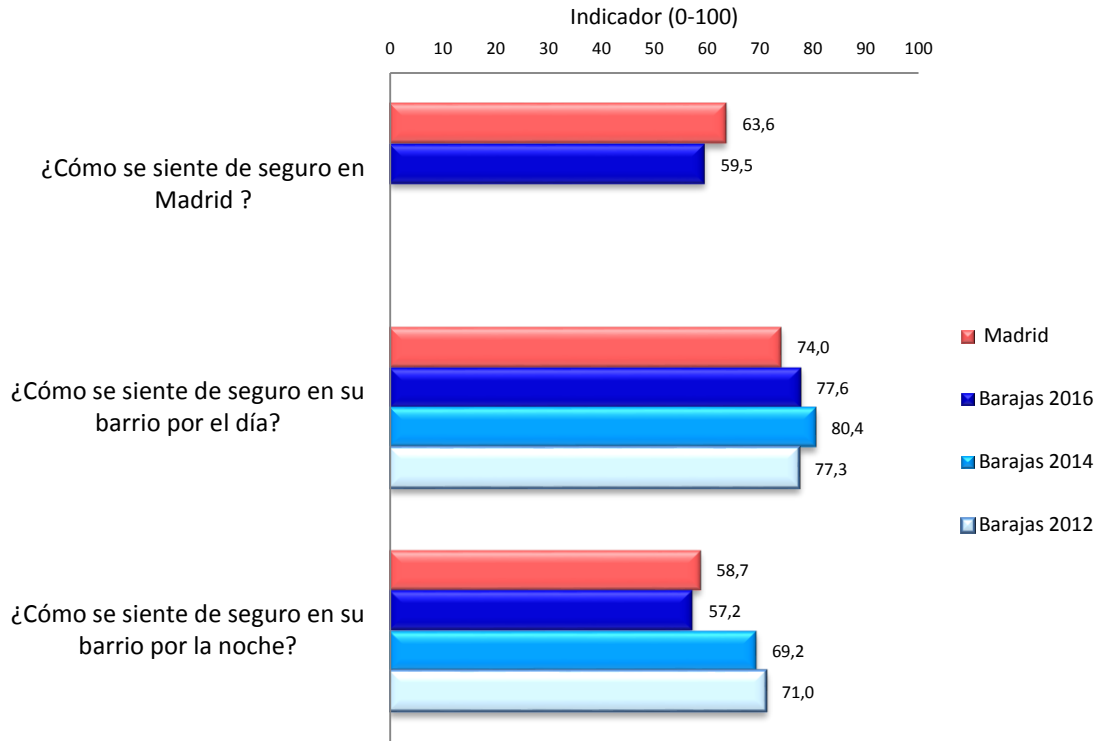
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



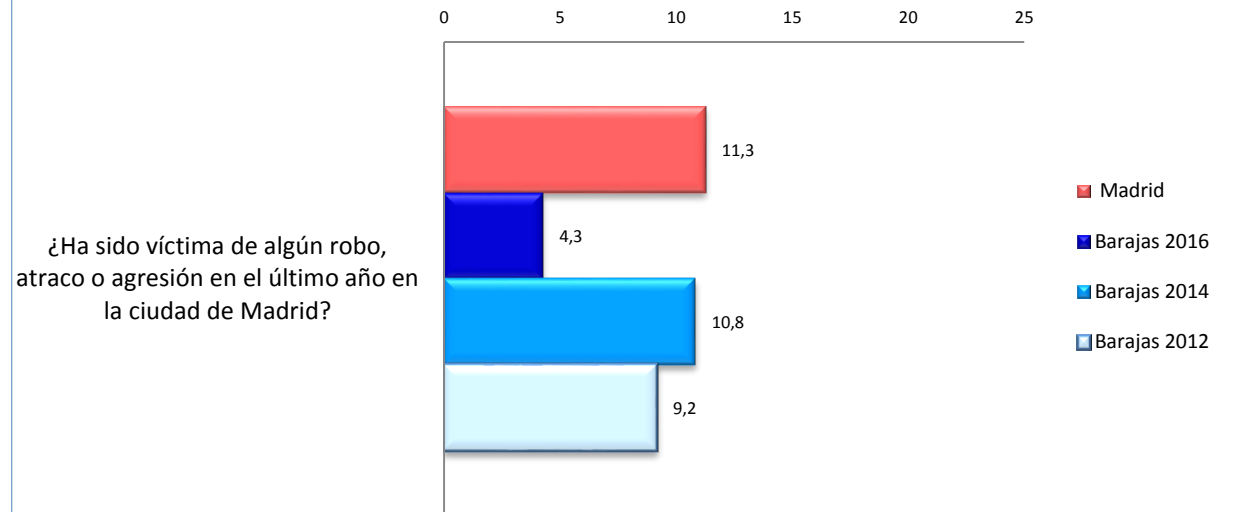
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:2,7

1: En ediciones anteriores se pregunto por Botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

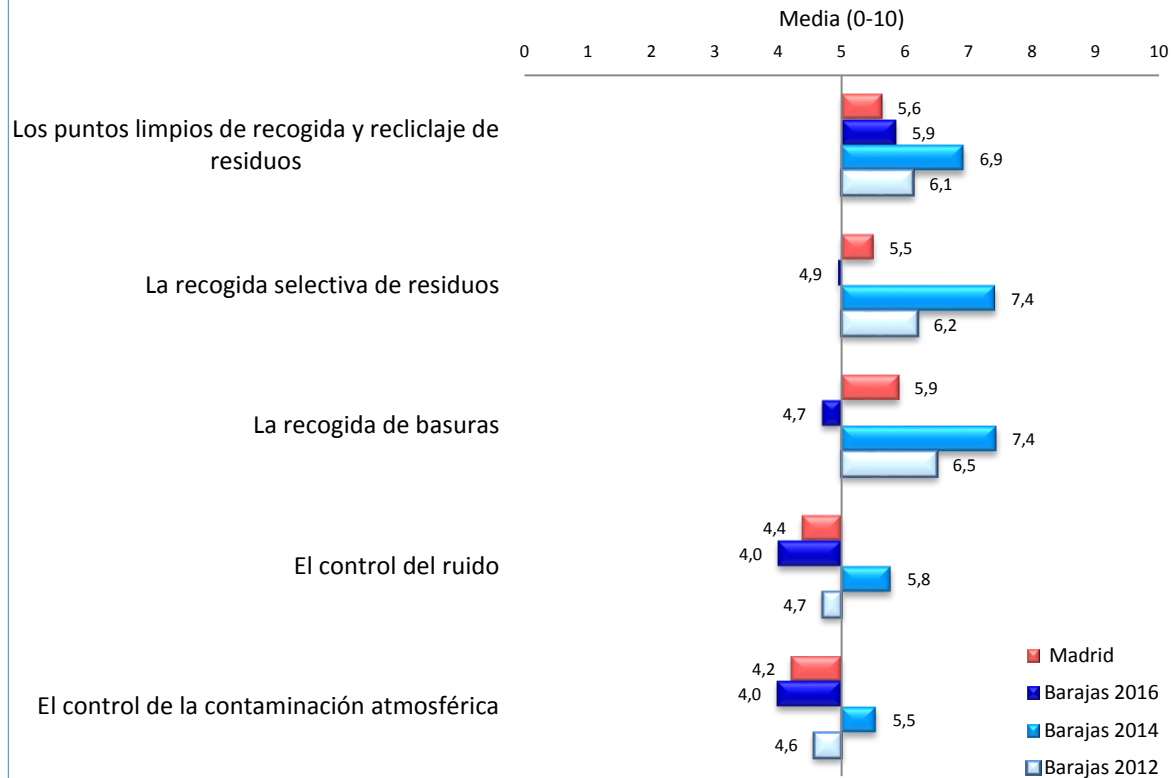


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

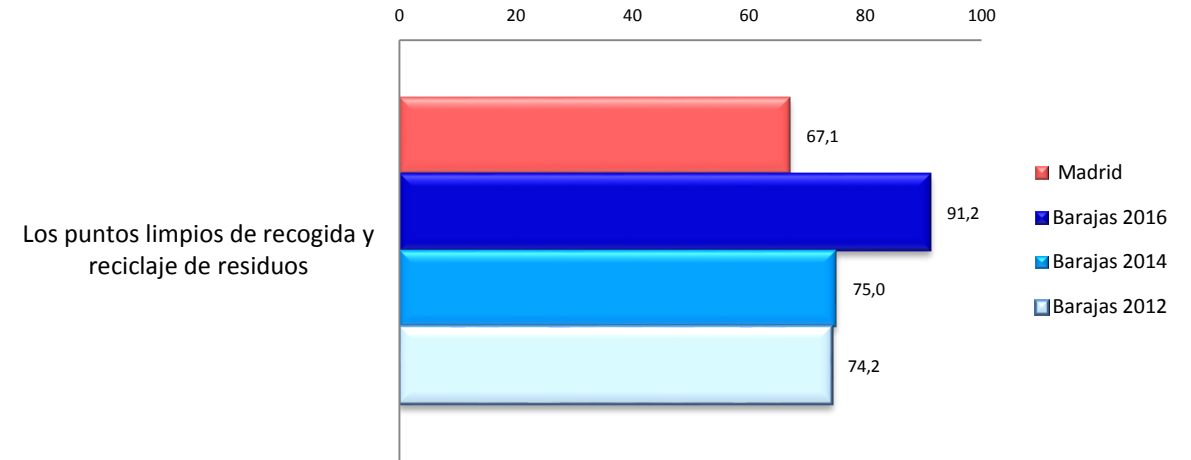


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

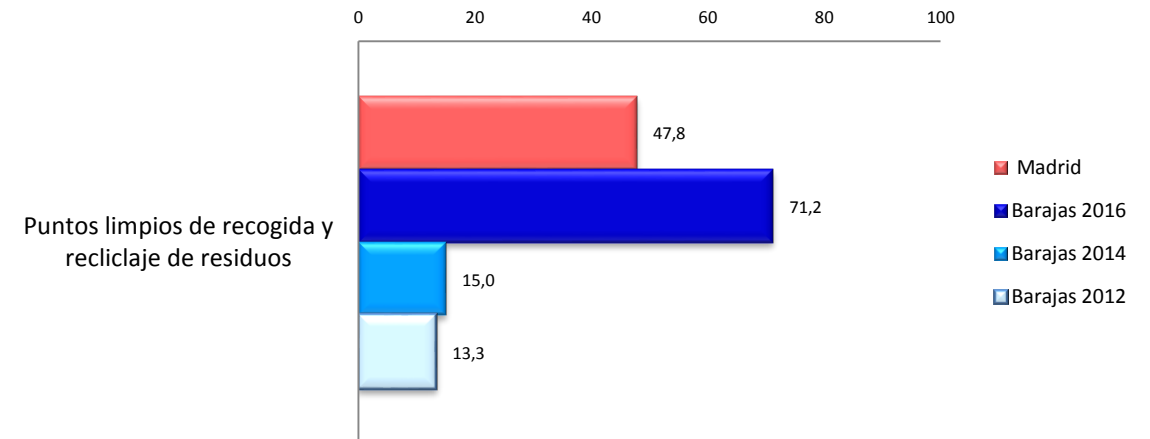
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



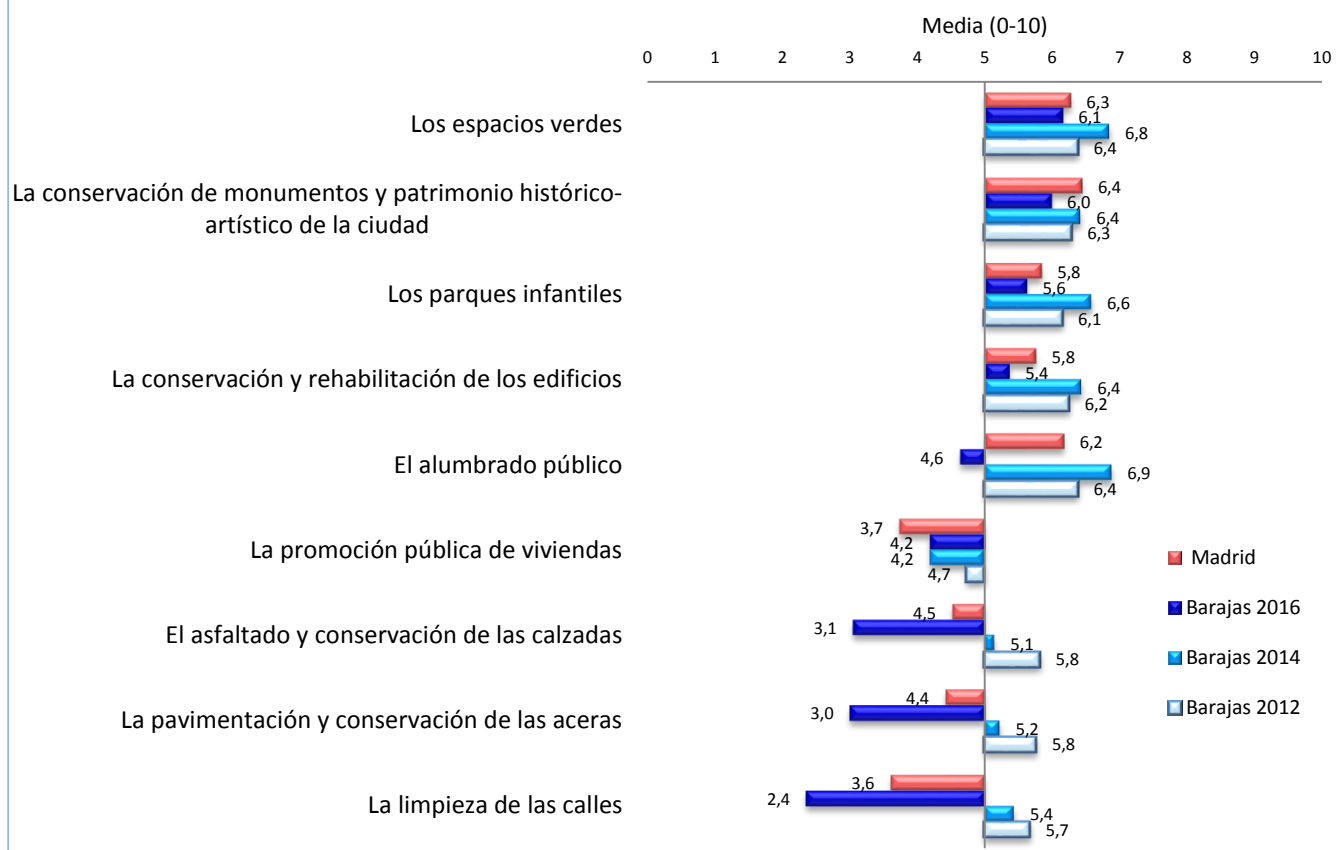
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



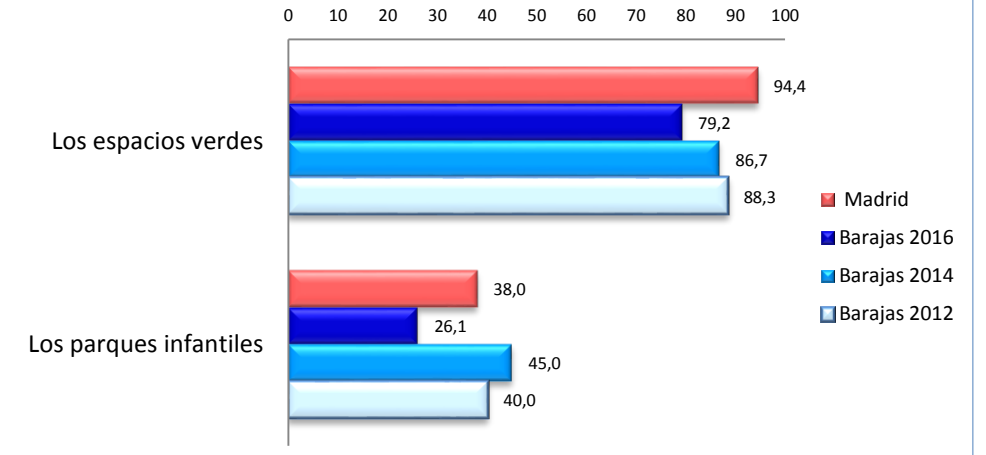
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



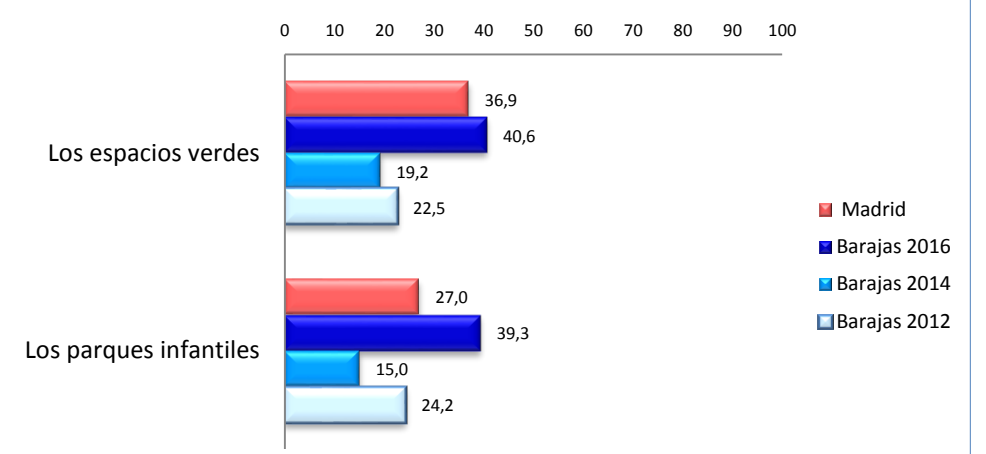
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



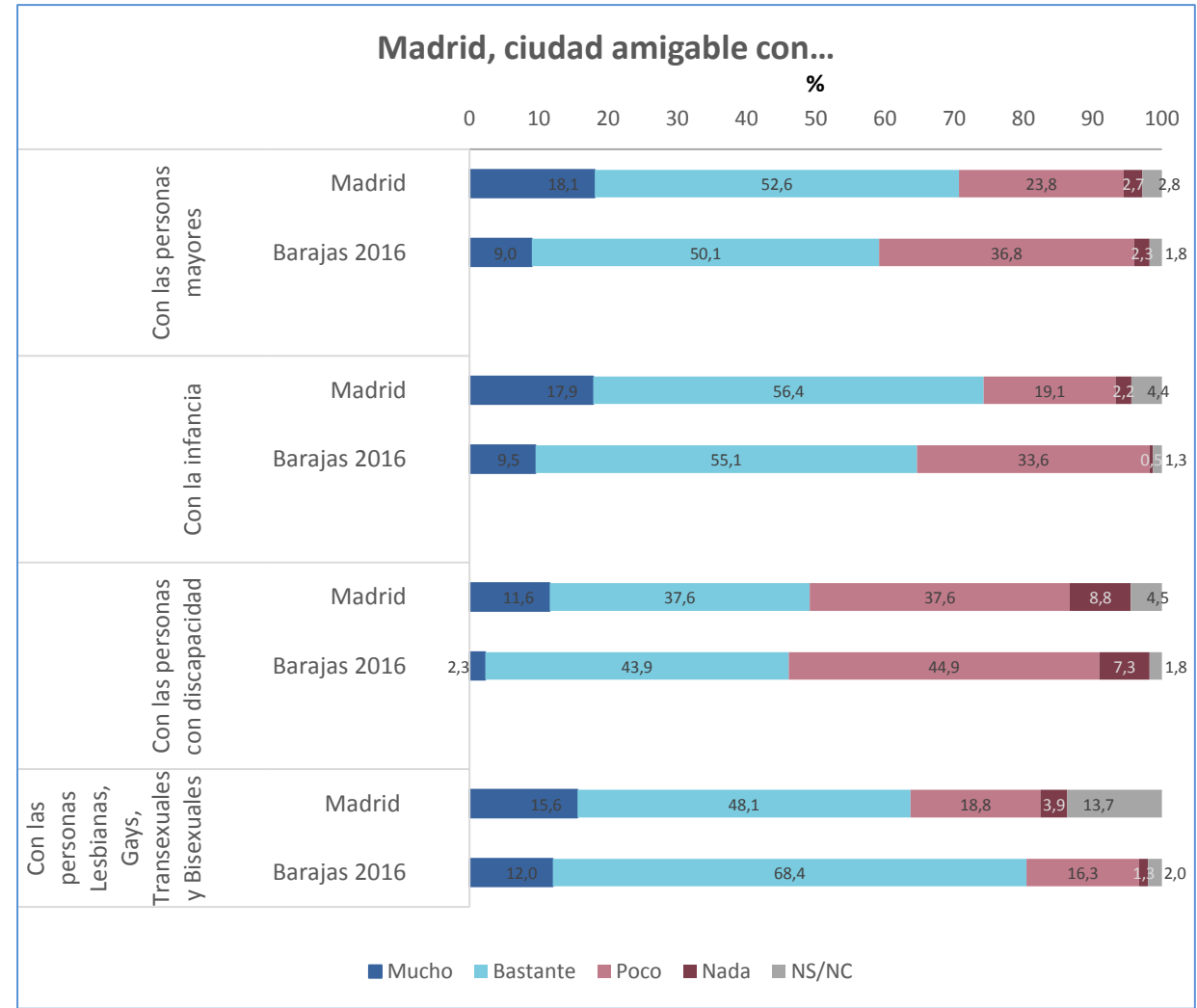
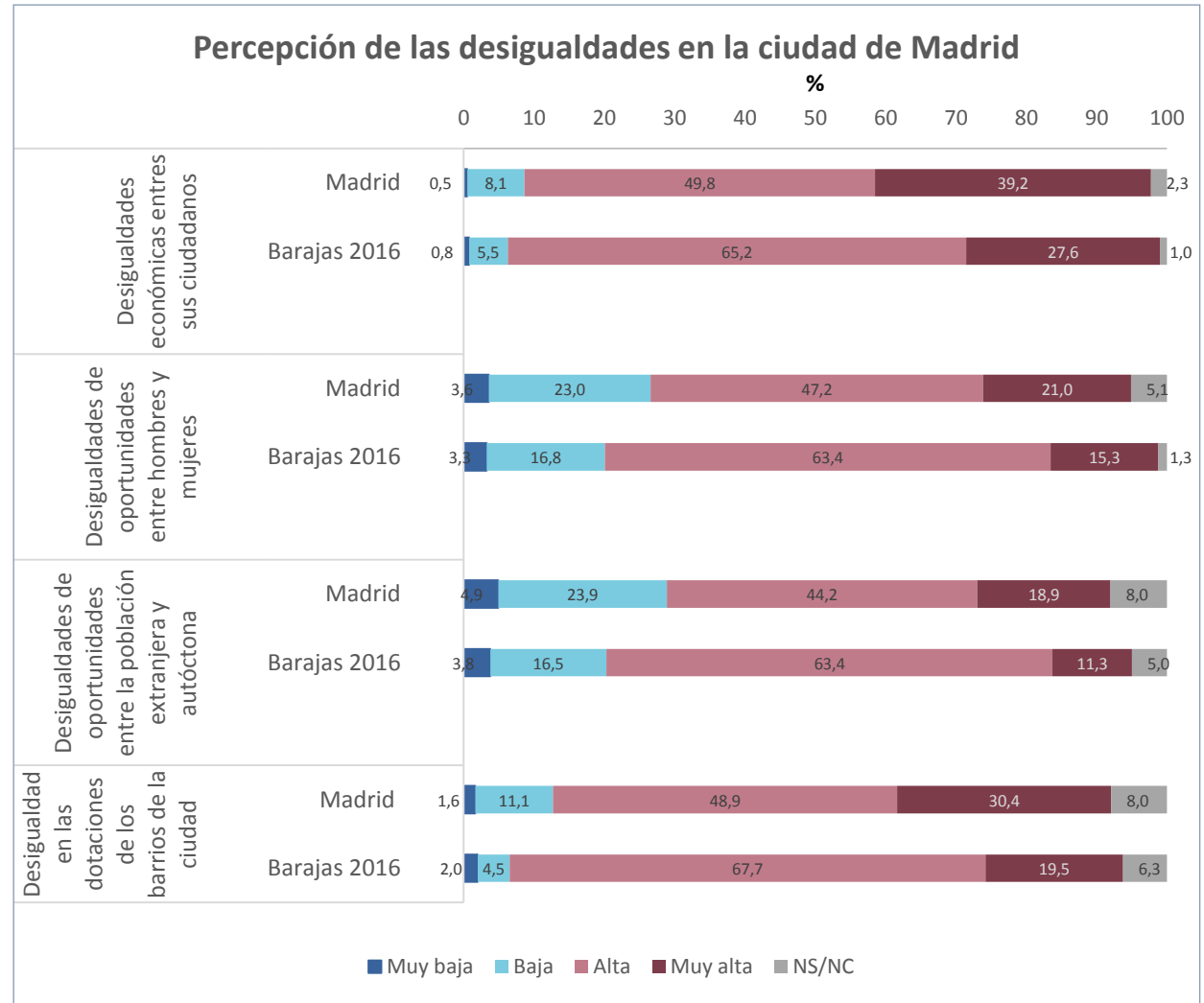
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

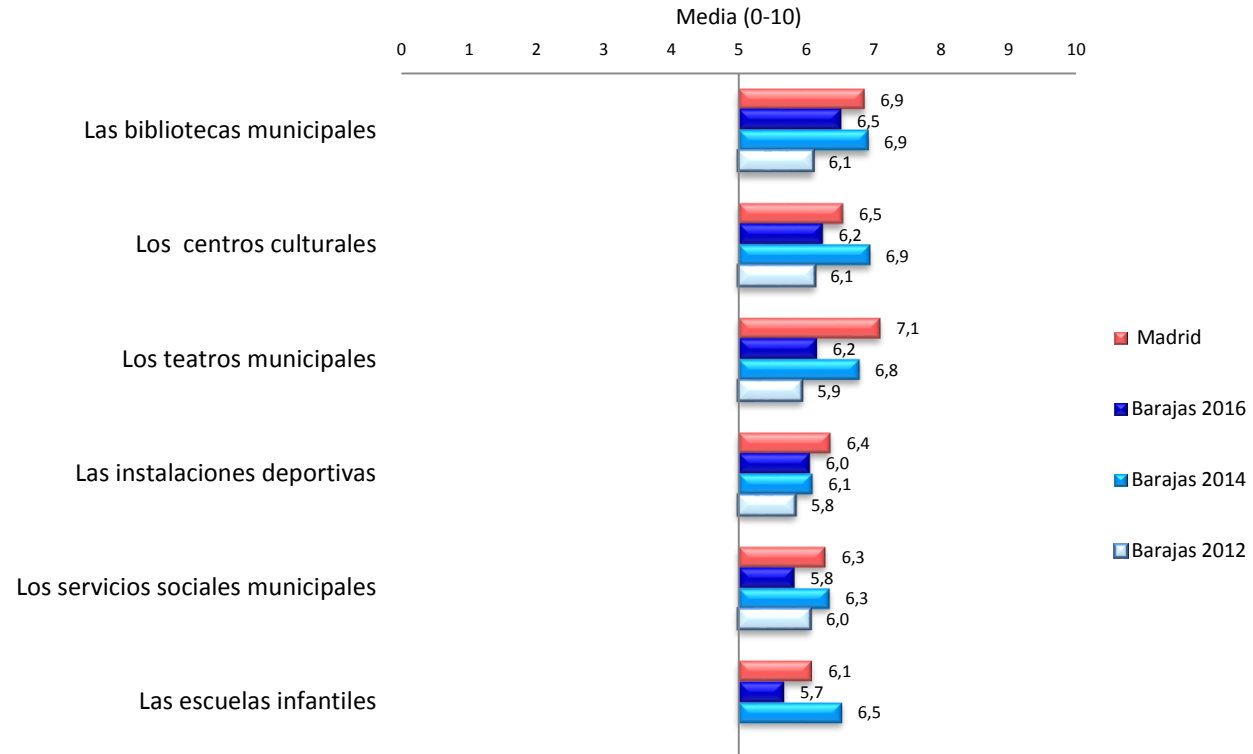


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

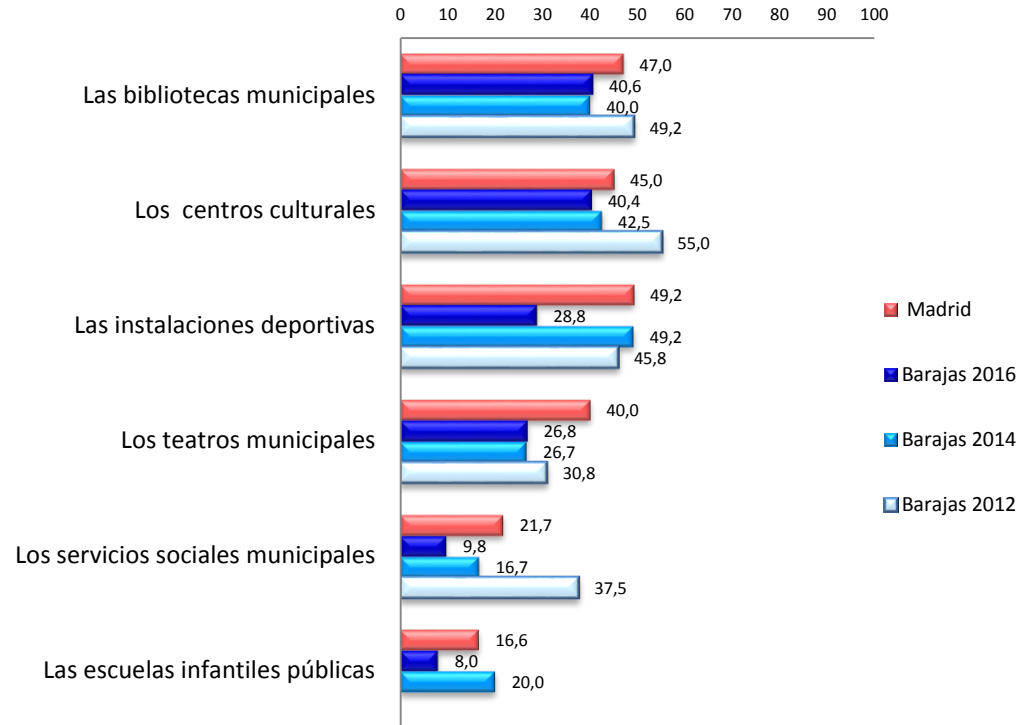


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

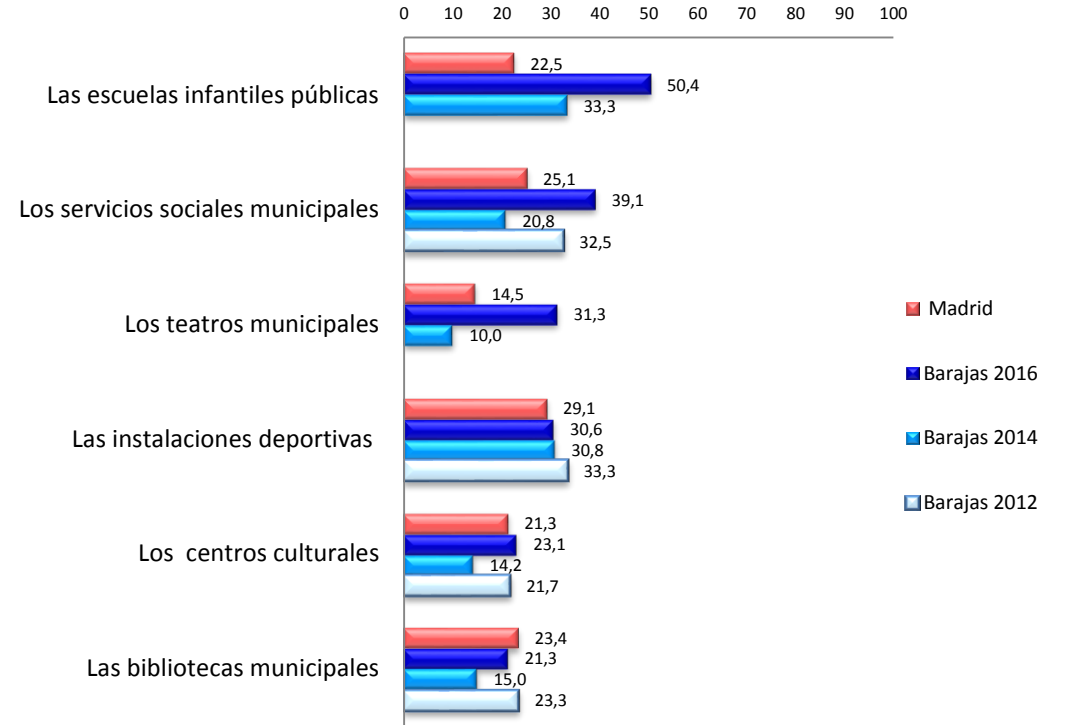
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



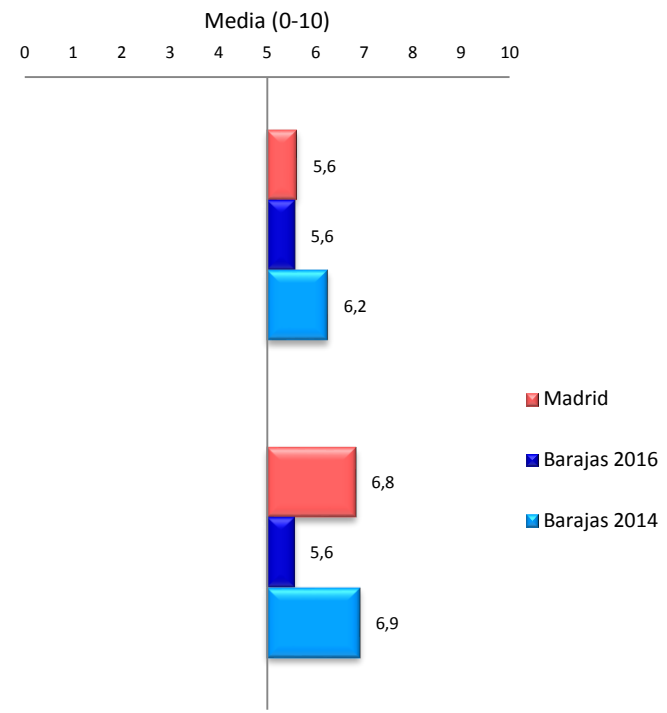
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

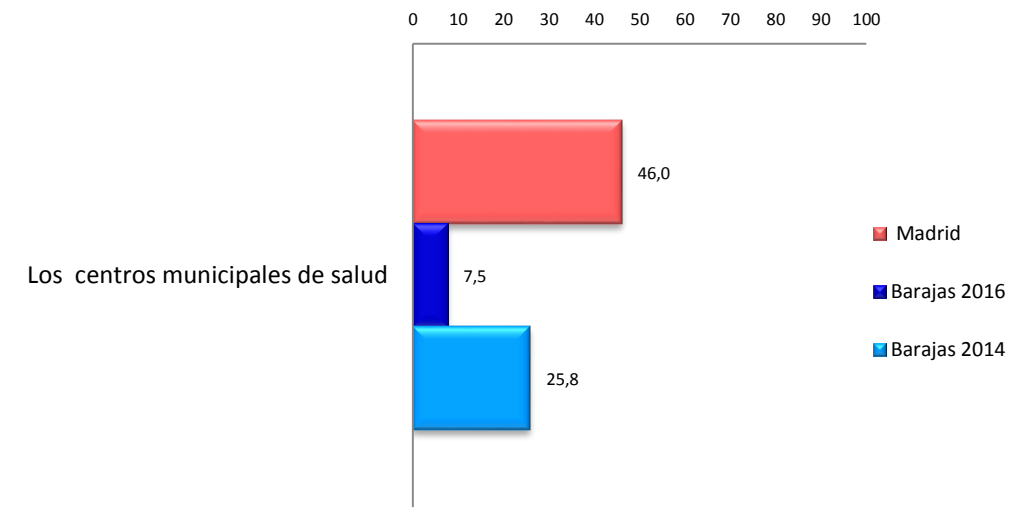
Sanidad y Salud Pública

Satisfacción con los servicios de salud pública

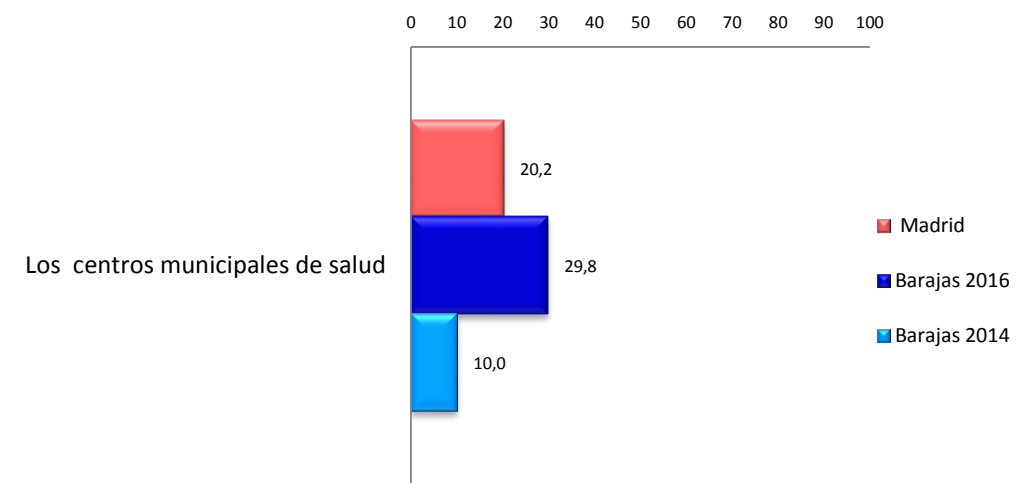


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

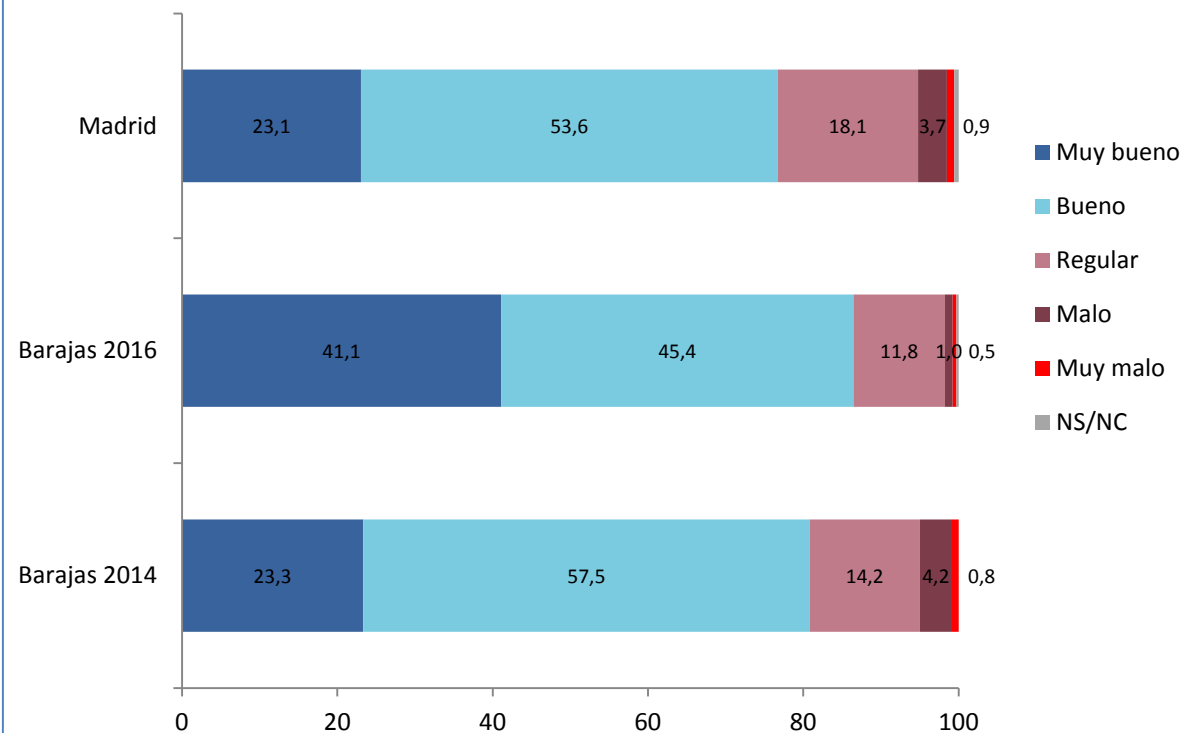
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



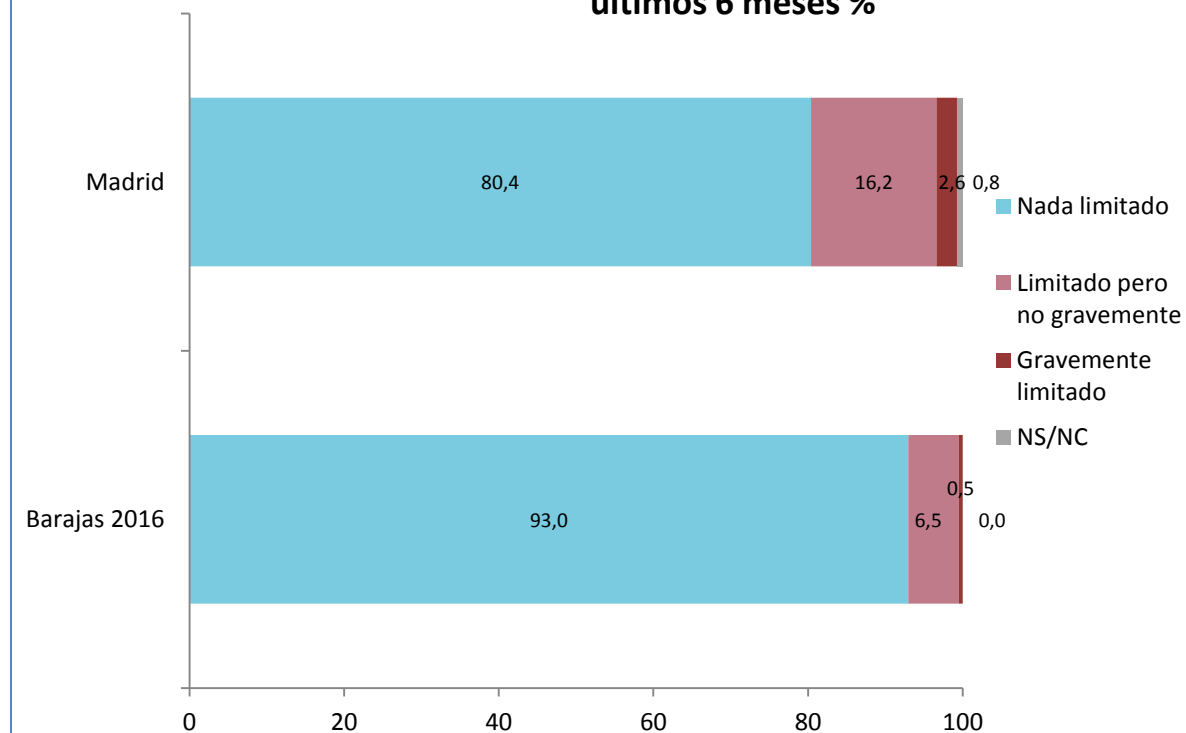
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Estado de salud en los últimos 12 meses %

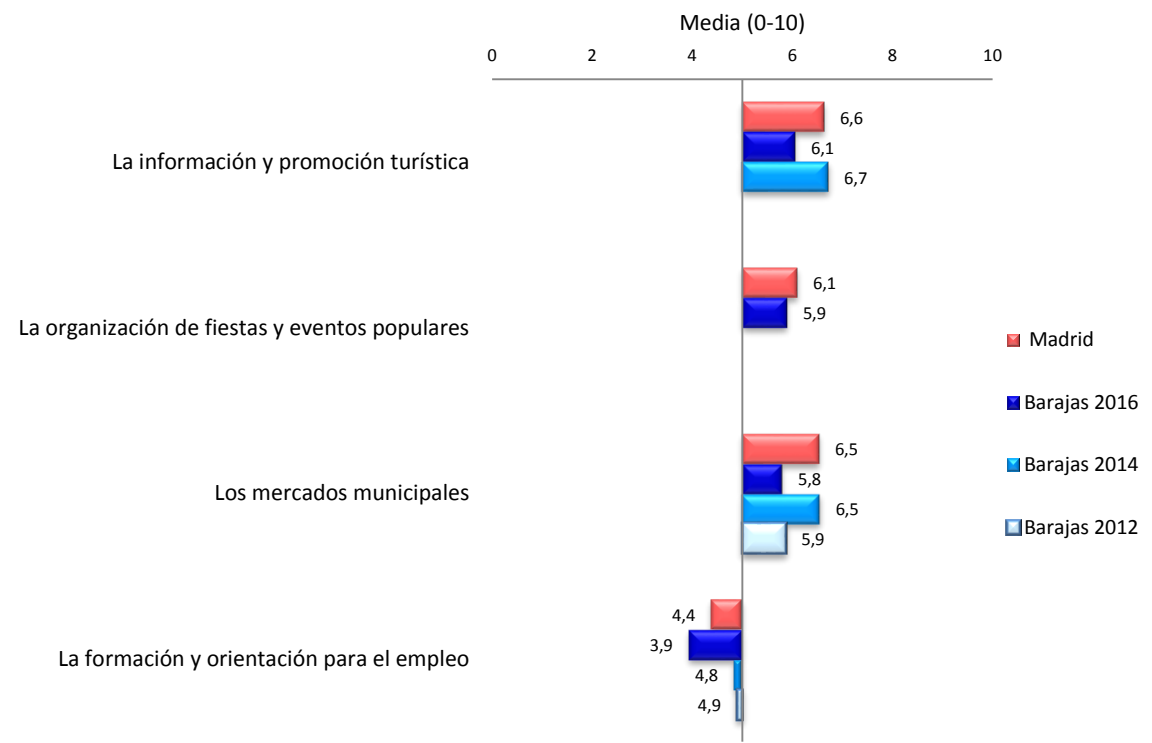


Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

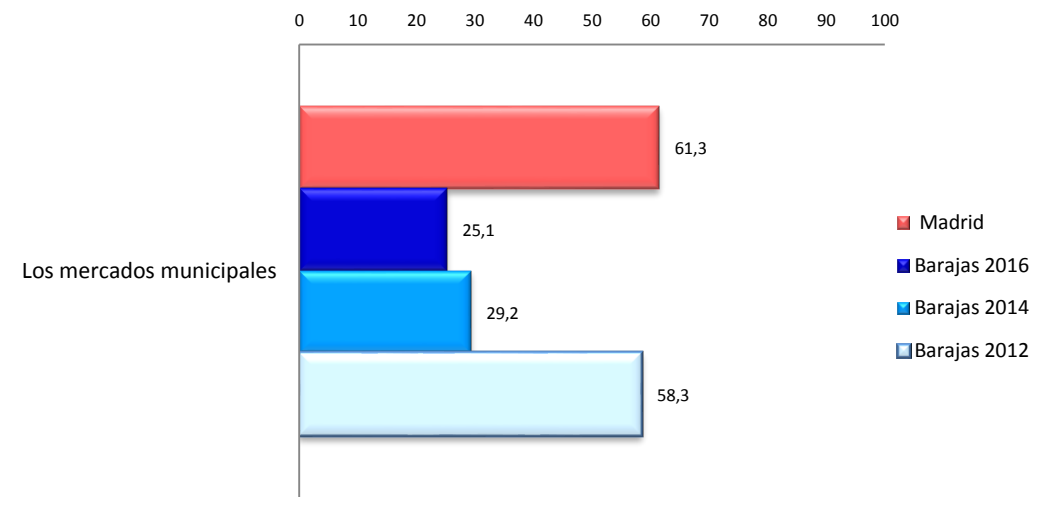


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

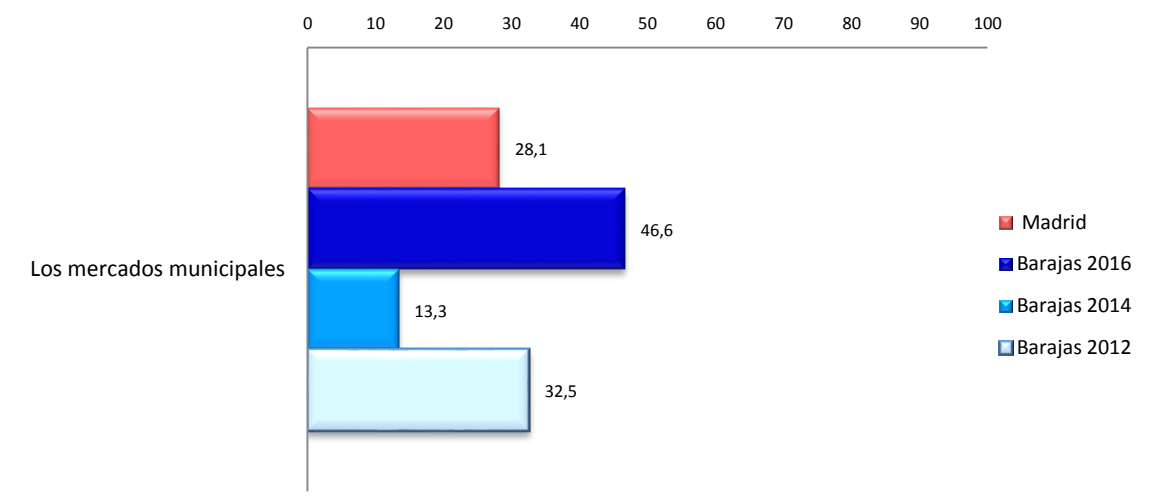
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

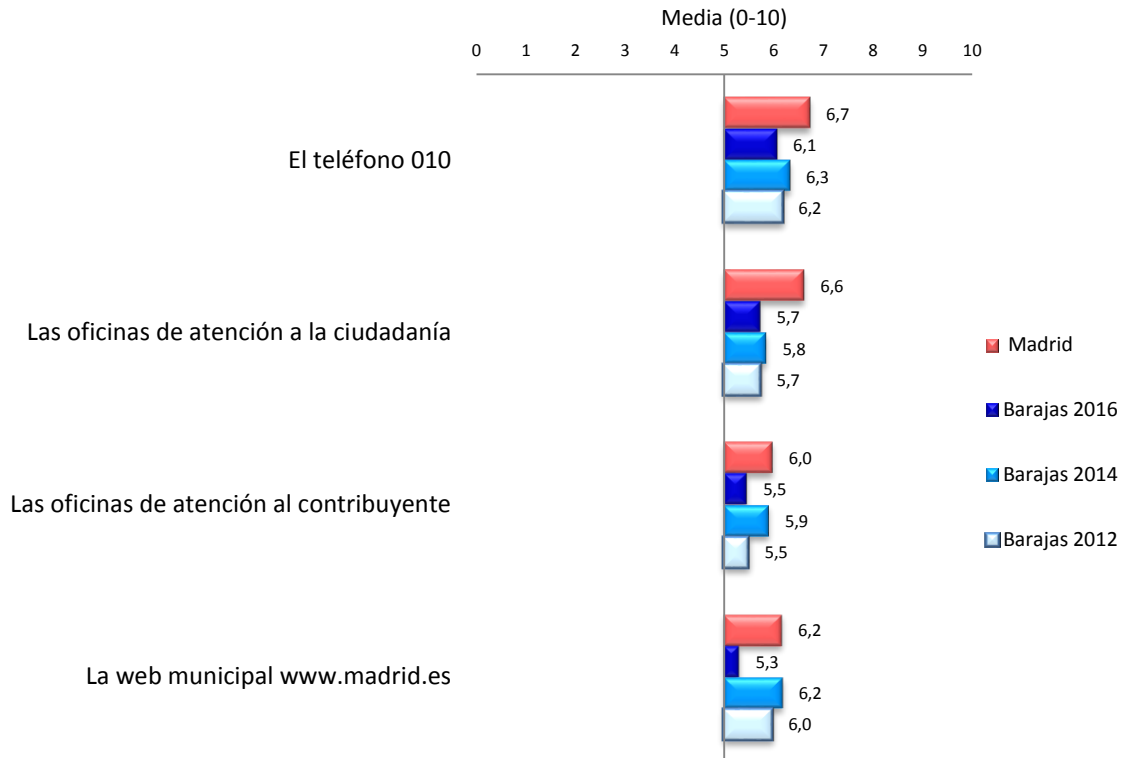


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

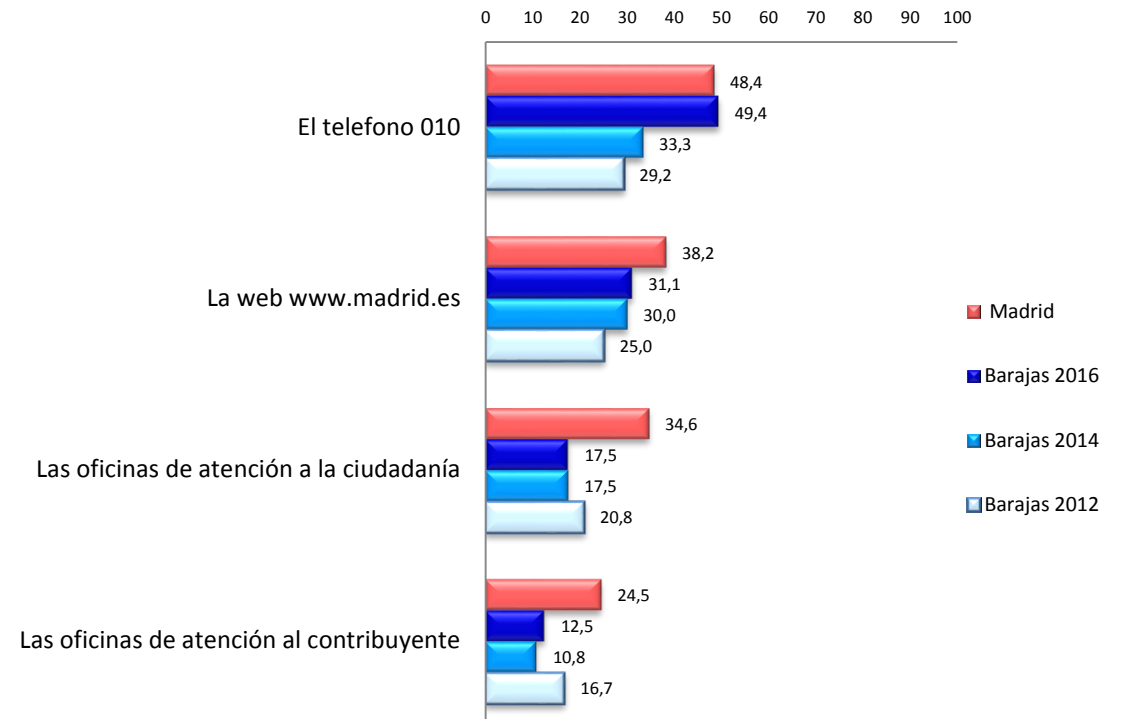


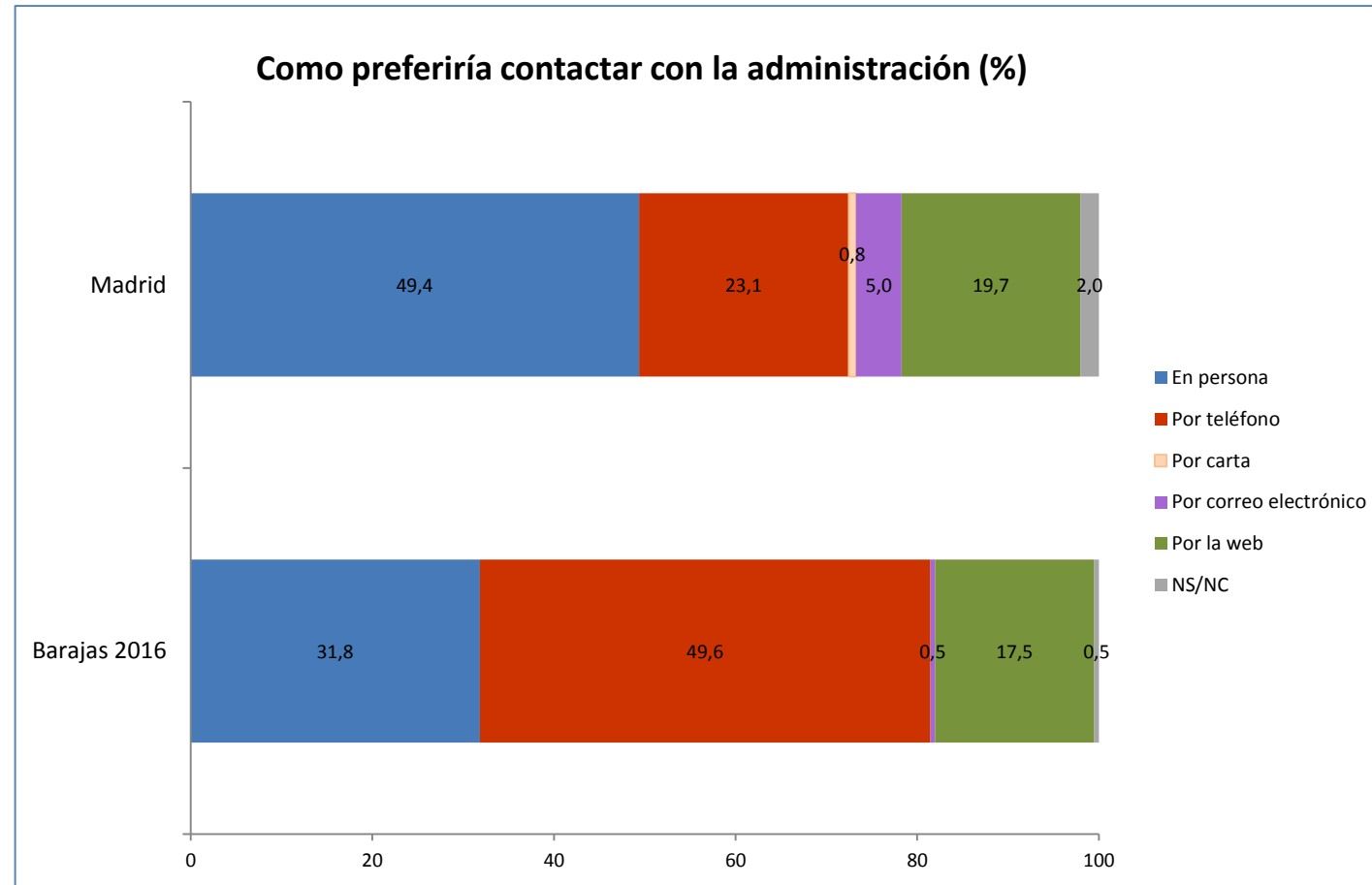
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



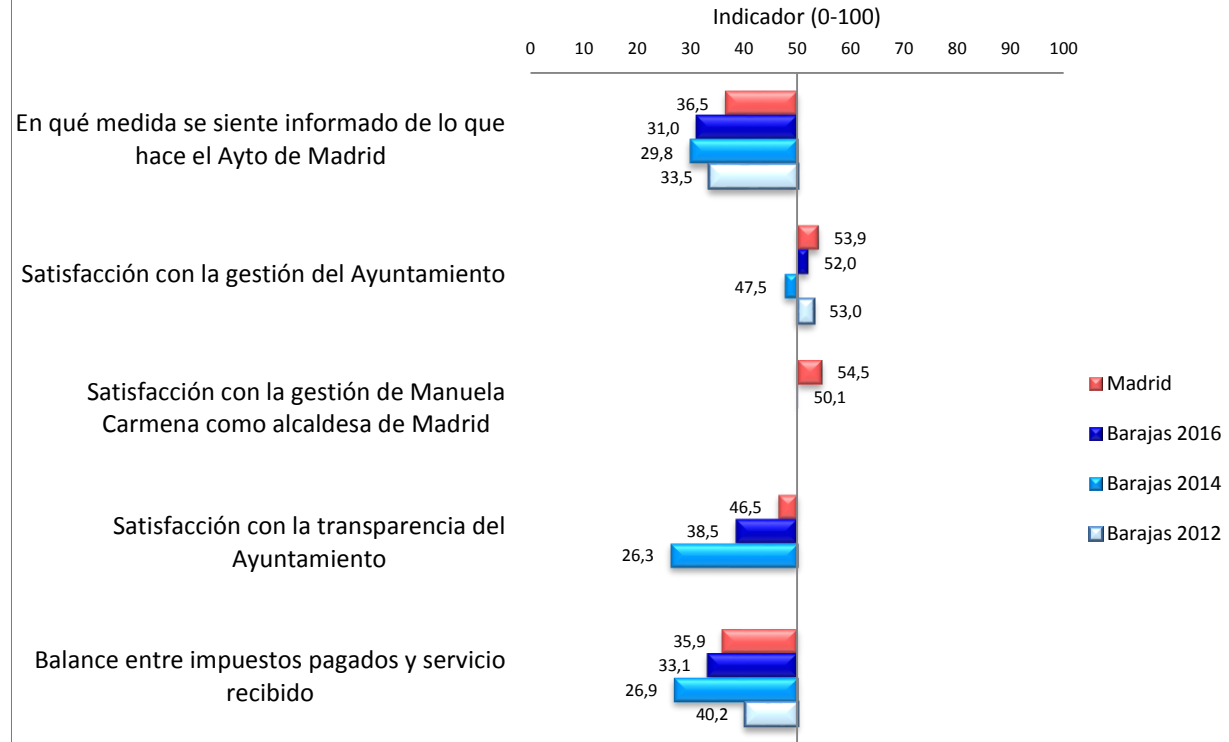
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



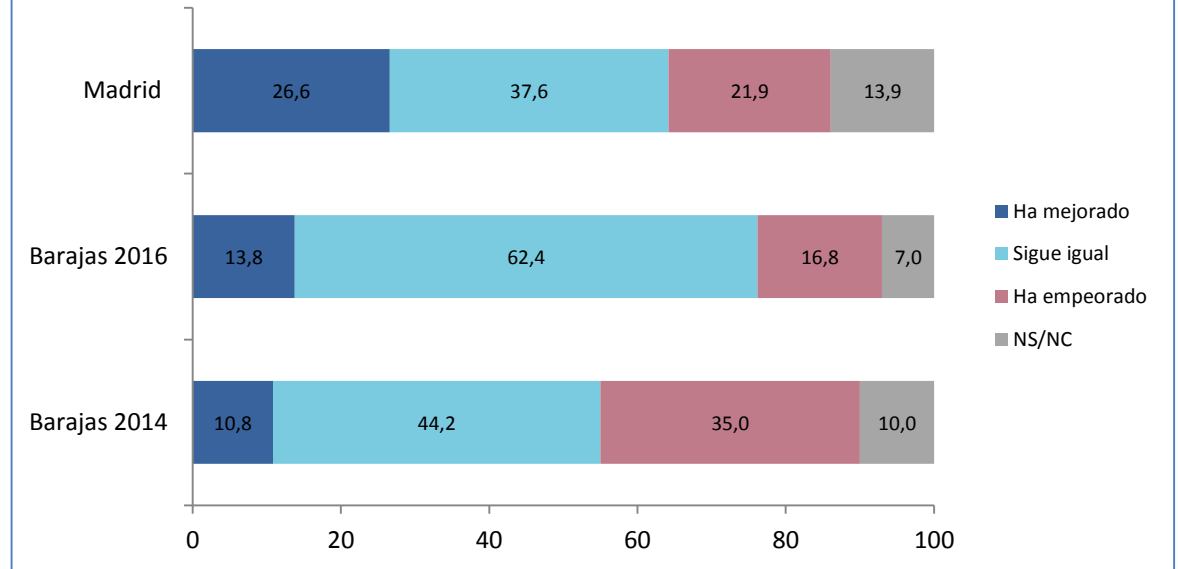


Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

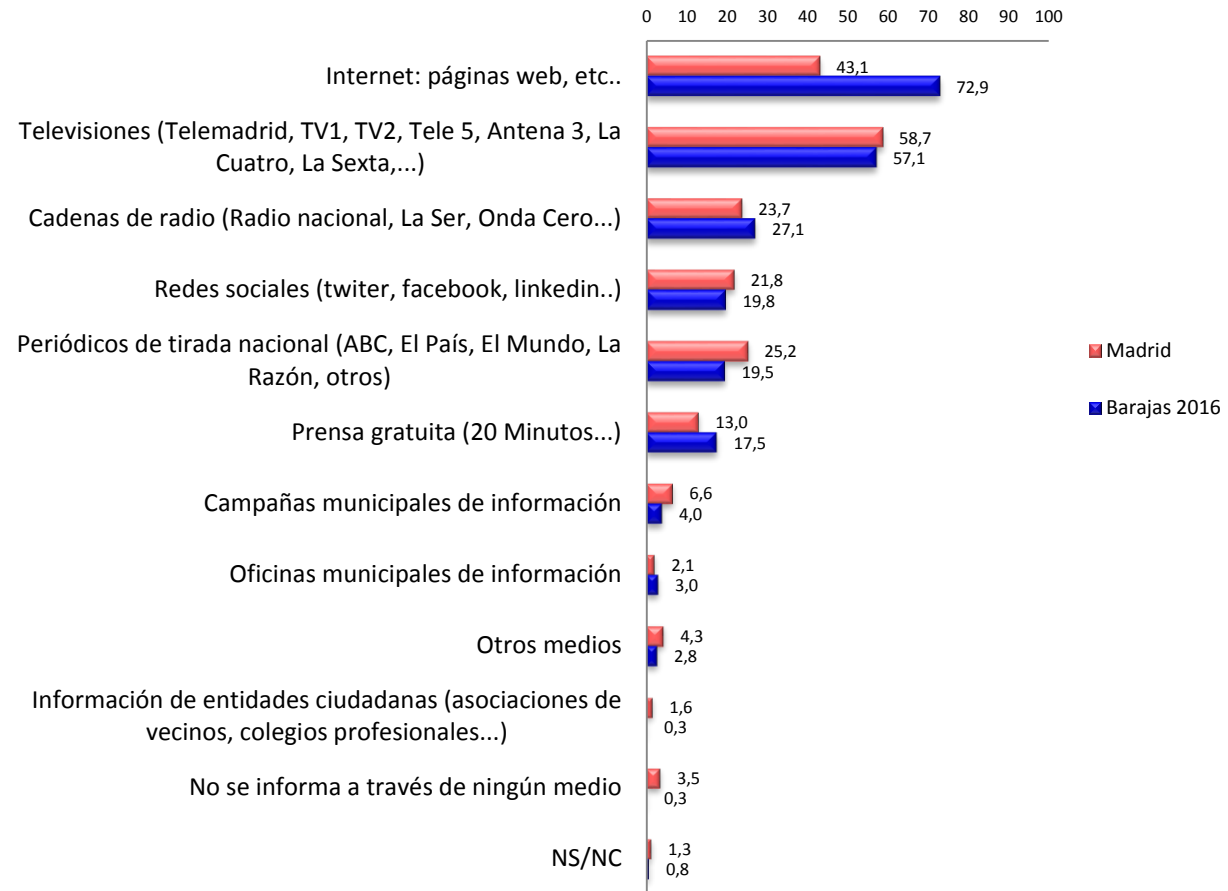


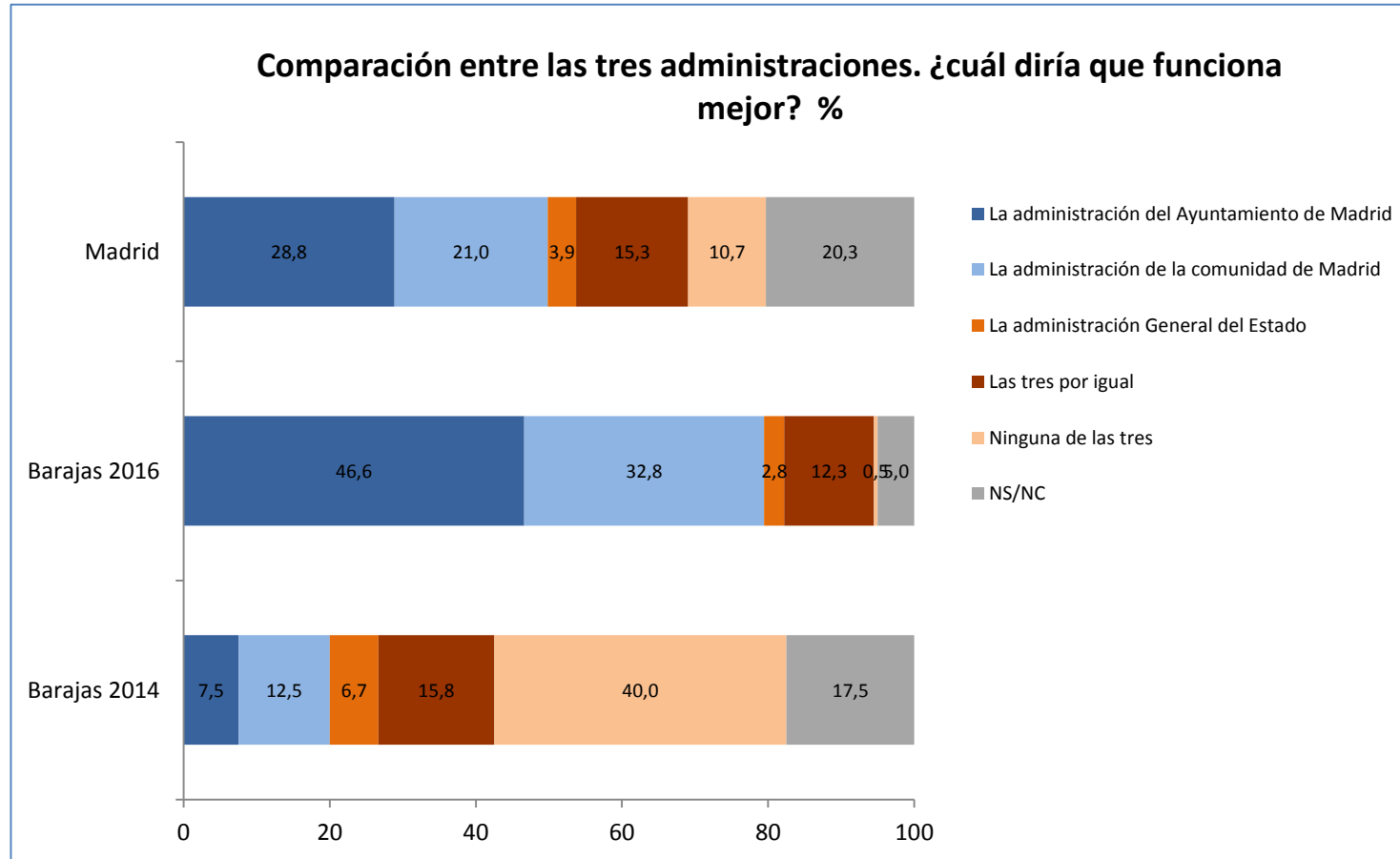
Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

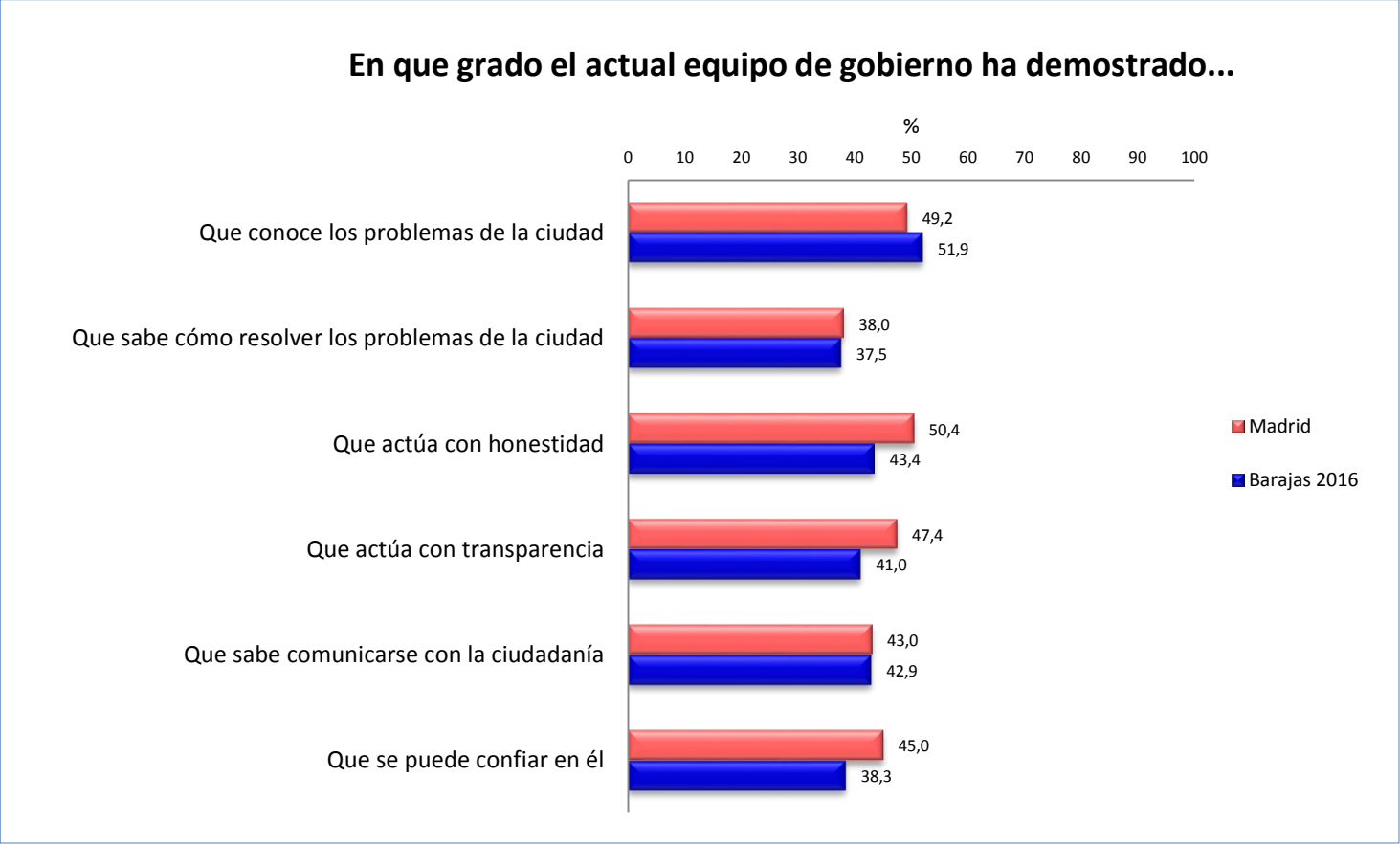


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

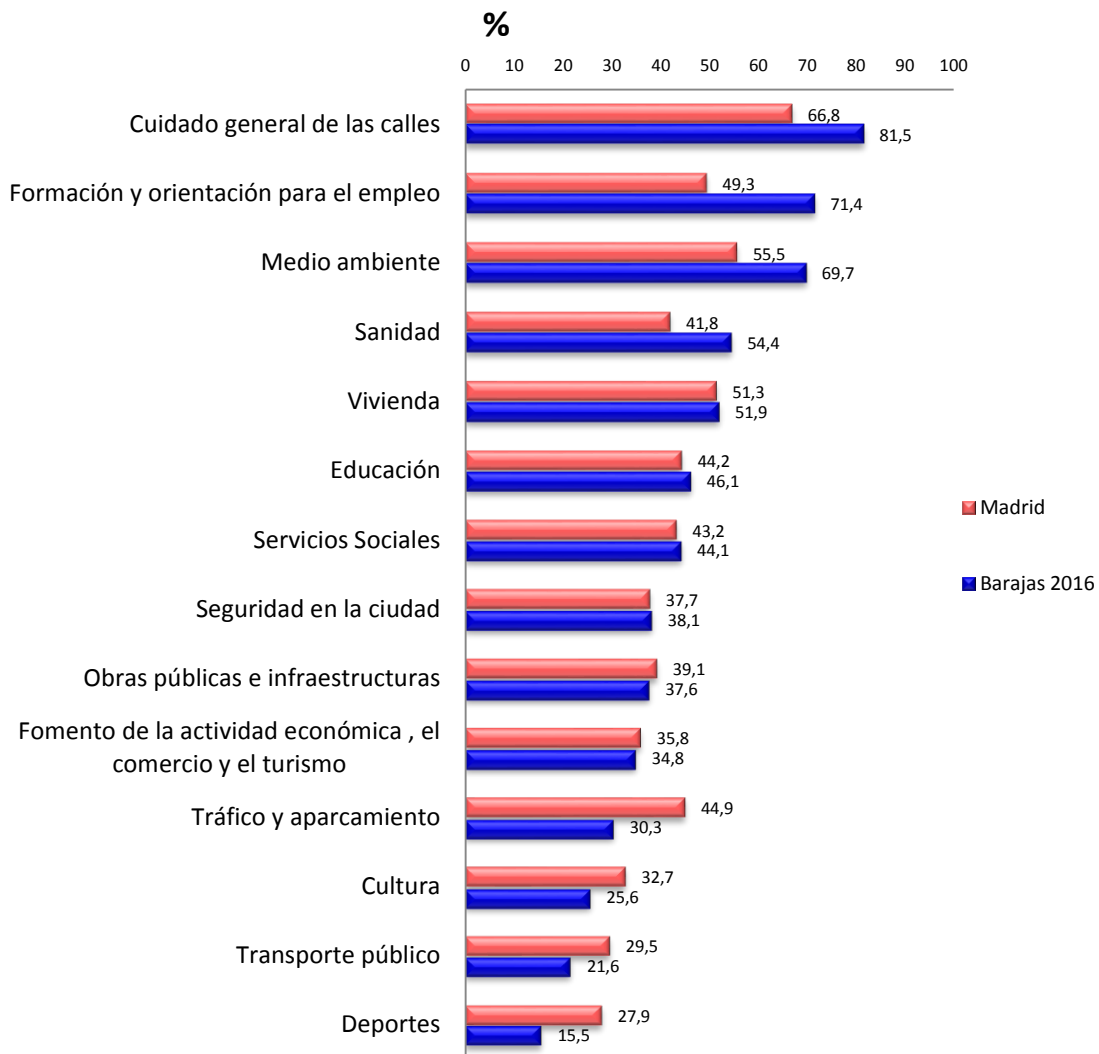
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento . % respuestas Sí



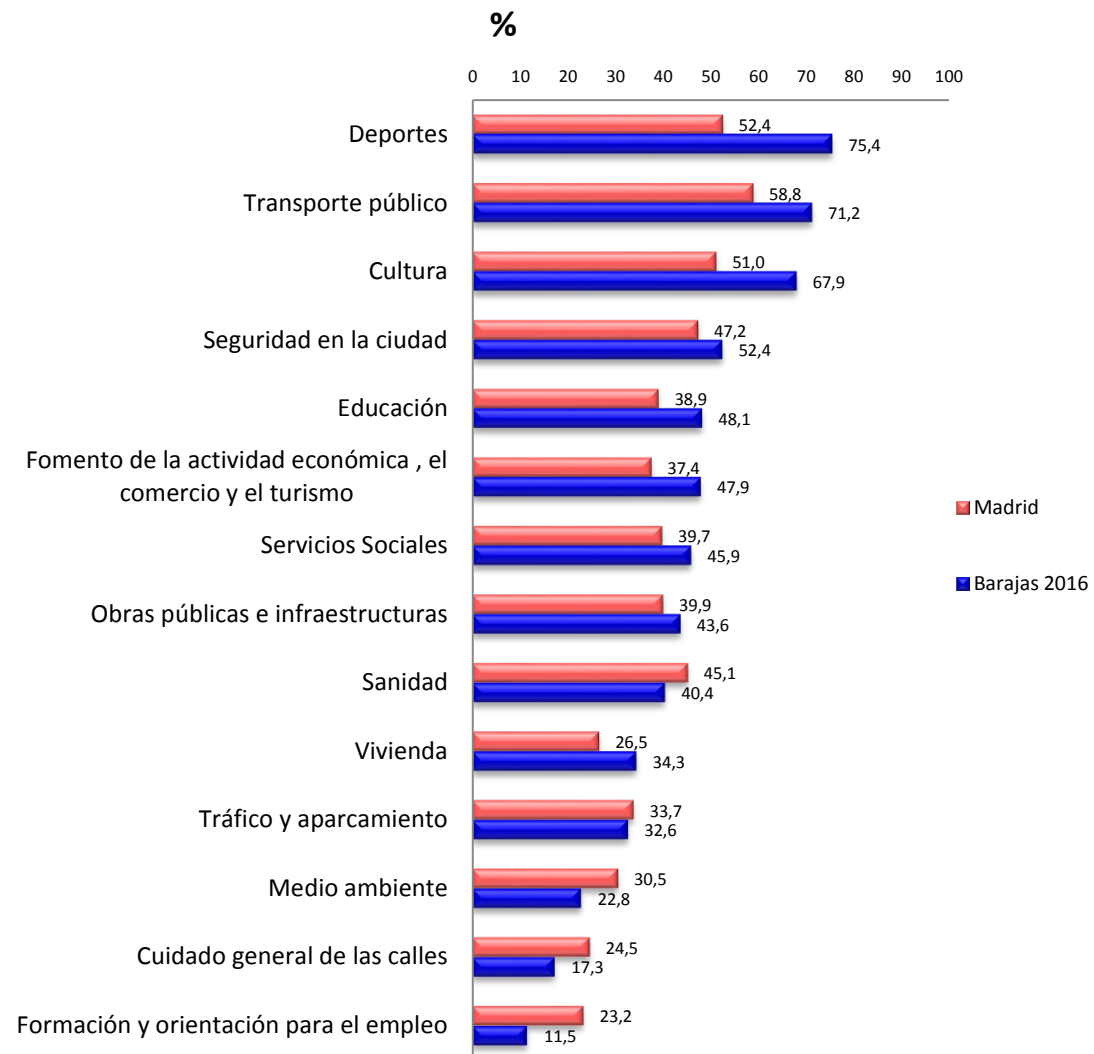




El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



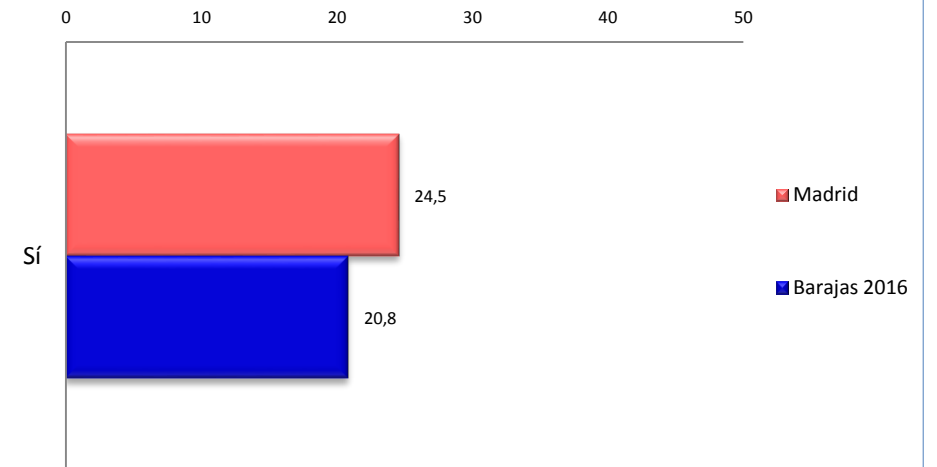
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Participación ciudadana. % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	188	47,1
	Mujer	211	52,9
Edad agrupada	16-29 años	56	14,0
	30-44 años	119	29,8
	45-54 años	76	19,0
	55-64 años	58	14,5
	>=65 años	90	22,6
Pais de nacimiento	España	361	90,5
	Extranjero	38	9,5
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	388	97,2
	No	11	2,8
Empadronado	Sí	390	97,7
	No	9	2,3
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	1,0
	De 1 hasta 3 años	3	0,8
	De 3 hasta 6 años	9	2,3
	De 6 hasta 10 años	14	3,5
	Más de 10 años	369	92,5
Estado civil	Casado/a	233	58,4
	Soltero	117	29,3
	Separado/divorciado	15	3,8
	Viudo/a	34	8,5
Número de personas que viven en el hogar.	Una	37	9,3
	Dos	124	31,1
	Tres	111	27,8
	Cuatro	96	24,1
	Cinco	23	5,8
	Seis	5	1,3
	Siete o más	2	0,5
	NC	1	0,3
Actualmente está viviendo..	Solo/a	37	9,3
	Solo/a con sus hijos	18	4,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	159	39,8
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	90	22,6
	Con su padre o madre	81	20,3
	Otra situación	14	3,5

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	11	2,8
	Educación primaria	53	13,3
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	180	45,1
	Estudios universitarios (medios y superiores)	155	38,8
Situación laboral actual	Trabaja	203	50,9
	Jubilado / pensionista	98	24,6
	Parado/a	32	8,0
	Estudiante	26	6,5
	Trabajo doméstico no remunerado	37	9,3
	Otros	3	0,8
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	43	13,6
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	88	27,8
	Empleado de oficina	70	22,1
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	30	9,5
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	12	3,8
	Trabajadores no cualificados	61	19,2
	Otros	12	3,8
	NC	1	0,3
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	18	4,5
	de 1.001 a 1.500 euros	55	13,8
	de 1.501 a 2.500 euros	148	37,1
	de 2.501 a 4.000 euros	35	8,8
	más de 4.000 euros	14	3,5
	NC	129	32,3
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	70	17,5
	Sigue igual	306	76,7
	Ha mejorado	20	5,0
	NS/NC	3	0,8
Clase social	Alta-Media-alta	20	5,0
	Media	215	53,9
	Media baja	151	37,8
	Baja	11	2,8
	NS/NC	2	0,5
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	114	28,6
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	57	14,3
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	114	28,6
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	114	28,6

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	48	12,0
	Izquierda	77	19,3
	Centro	129	32,3
	Derecha	80	20,1
	Extrema derecha	2	0,5
	NS/NC	63	15,8
<hr/>			
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	65	16,3
	PSOE	19	4,8
	Ahora Madrid	76	19,0
	Ciudadanos	27	6,8
	IU	20	5,0
	UPyD	3	0,8
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	2	0,5
	Votó nulo	2	0,5
	No votó	69	17,3
	NS/NC	112	28,1
<hr/>			
Dispone de acceso a internet	Sí	359	90,0
	No	39	9,8
	NC	1	0,3
<hr/>			
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	307	76,9
	Todas las semanas pero no diariamente	46	11,5
	Menos de una vez por semana	8	2,0
	No lo ha utilizado	37	9,3
	NC	1	0,3
<hr/>			
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	164	41,1
	Bueno	181	45,4
	Regular	47	11,8
	Malo	4	1,0
	Muy malo	2	0,5
	NS/NC	1	0,3
<hr/>			
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	371	93,0
	Limitado pero no gravemente	26	6,5
	Gravemente limitado	2	0,5
<hr/>			
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	5	1,3
	Ni afortunada ni desafortunada	19	4,8
	Mas bien afortunada	369	92,5
	NS/NC	6	1,5