



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

**CRUCE
Estrato**

**Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto**

Contacto: Observatorio de la ciudad
observatoriociudad@madrid.es
Tfno: 915884815

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas.

Periodo de recogida

Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016
El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016

Número de expediente

300/2015/01539	
Presupuesto base de licitación:	132.231,40€
Importe IVA 21%:	27.768,60€
Presupuesto total (IVA incluido 21%):	160.000,00€

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L	
Precio de adjudicación:	120.315,50€ (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
	% 100,0	10,3	30,5	16,8	15,5	21,7	5,2
% Columna							
Sexo							
Hombre	45,8	48,1	45,6	47,0	44,4	44,4	48,5
Mujer	54,2	51,9	54,4	53,0	55,6	55,6	51,5
Edad agrupada							
16-29 años	16,1	15,7	16,5	18,9	15,9	13,8	16,7
30-44 años	27,6	40,9	27,5	21,5	28,6	22,7	37,7
45-54 años	18,2	25,9	17,9	19,2	16,2	15,7	17,5
55-64 años	13,9	9,1	12,6	18,6	14,6	14,1	12,0
>=65 años	24,3	8,4	25,3	21,8	24,8	33,7	16,2
Empadronado							
Sí	96,6	96,9	97,9	98,4	93,6	97,1	90,1
No	3,3	2,9	2,1	1,6	6,3	2,7	9,9
NS/NC	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
País de nacimiento							
España	82,7	88,1	74,2	91,1	82,9	87,8	72,2
Extranjero	17,1	11,6	25,6	8,7	16,8	12,0	27,6
NC	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2
¿Posee la nacionalidad española?							
Sí	91,8	94,1	88,0	95,5	91,9	94,5	84,8
No	8,1	5,8	11,8	4,5	7,9	5,2	14,8
NS/NC	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,4
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?							
De 6 meses hasta 1 año	2,2	1,3	1,6	1,1	4,3	1,4	7,5
De 1 hasta 3 años	3,6	3,0	3,6	1,4	5,6	3,4	7,7
De 3 hasta 6 años	3,5	3,1	3,6	1,7	4,5	3,0	8,5
De 6 a 10 años	5,3	5,4	6,7	2,8	5,7	3,7	10,5
Más de 10 años	85,3	87,2	84,4	93,0	79,9	88,5	65,3
NC	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Estado civil							
Casado/a	46,9	55,1	43,6	52,6	42,3	49,8	33,1
Soltero/a	36,4	34,8	36,7	34,4	40,3	31,4	52,9
Separado/a-divorciado/a	7,7	6,3	9,0	5,8	8,6	7,2	7,9
Viudo/a	8,4	3,4	10,2	6,2	8,1	11,0	4,2
NC	0,7	0,4	0,6	1,0	0,7	0,6	1,8
Número de personas que viven en el hogar							
Una	14,8	9,0	15,5	9,9	19,8	15,0	22,2
Dos	34,1	27,9	33,2	31,1	35,7	37,7	41,2
Tres	23,8	28,1	22,1	26,5	22,6	23,2	21,7
Cuatro	19,1	26,6	19,9	23,4	15,1	16,1	10,4
Cinco	5,1	5,3	5,7	6,2	4,5	4,6	2,0
Seis	1,4	1,8	1,9	1,3	0,8	1,4	0,7
Siete o más	0,9	0,5	1,0	1,2	0,4	1,0	0,8
NC	0,9	0,9	0,8	0,5	1,1	1,0	1,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Actualmente está viviendo..								
Solo/a	14,8	9,0	15,5	9,9	19,9	15,1	22,2	
Solo/a con sus hijos	6,8	5,2	8,7	5,4	6,7	6,8	3,6	
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,8	48,3	30,9	36,1	26,1	28,6	20,9	
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,3	17,7	20,7	21,6	24,1	24,8	27,4	
Con su padre o madre	14,4	15,1	14,1	20,2	11,4	14,1	6,4	
Otra situación	8,8	3,5	9,0	6,0	10,8	9,5	18,4	
NC	1,1	1,1	1,1	0,8	1,1	1,2	1,2	
Nivel de estudios								
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5,1	1,5	7,4	6,9	1,1	5,0	5,4	
Educación primaria	15,9	7,0	23,9	15,3	9,6	15,2	10,9	
Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	41,1	41,9	47,1	43,9	31,7	37,4	38,9	
Estudios universitarios (medios y superiores)	37,0	48,3	21,0	33,4	56,5	41,2	44,0	
NS/NC	0,9	1,3	0,6	0,6	1,0	1,2	0,8	
Situación laboral actual								
Trabaja	47,0	61,8	43,6	43,3	49,9	44,0	54,2	
Jubilado/a- pensionista	26,2	10,5	27,0	27,1	25,0	34,7	17,6	
Parado/a	14,6	15,8	18,7	15,4	9,5	10,6	18,5	
Estudiante	7,4	8,1	5,4	9,1	10,5	6,5	6,3	
Trabajo doméstico no remunerado	3,9	2,9	4,7	3,6	4,2	3,6	1,9	
Otros	0,6	0,7	0,5	0,9	0,5	0,4	0,8	
NC	0,3	0,2	0,1	0,7	0,4	0,2	0,7	
Última ocupación u oficio								
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	13,3	4,8	6,6	18,9	12,4	15,5	
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	24,6	36,0	15,1	25,5	33,2	26,5	21,9	
-Empleado/a de oficina	15,4	15,1	13,6	16,7	14,5	17,8	15,8	
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	19,1	16,9	25,9	19,6	11,0	16,0	17,9	
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	8,4	7,1	12,8	9,1	3,0	6,5	6,0	
-Trabajadores no cualificados	16,2	8,2	21,7	17,3	13,6	13,1	16,3	
Otros	4,8	2,6	4,7	4,5	4,7	6,1	5,3	
NC	1,2	0,8	1,4	0,7	1,1	1,5	1,3	
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar								
Menos de 1.000 euros	14,1	6,0	21,6	12,0	9,8	11,7	16,7	
de 1.001 a 1.500 euros	11,5	7,1	13,7	12,4	9,1	11,7	9,5	
de 1.501 a 2.500 euros	17,7	21,9	16,8	17,6	18,6	16,1	20,0	
de 2.501 a 4.000 euros	8,7	12,2	4,0	9,9	12,5	9,9	8,7	
más de 4.000 euros	3,0	6,2	0,8	2,9	4,7	3,8	1,7	
NC	45,0	46,5	43,1	45,3	45,2	46,9	43,4	
Situación económica del hogar en el último año								
Ha empeorado	30,3	32,1	34,8	31,9	25,4	27,7	21,5	
Sigue igual	57,9	52,7	54,3	59,9	60,4	61,4	60,5	
Ha mejorado	9,9	13,7	9,1	7,2	11,6	8,9	14,5	
NS/NC	1,9	1,5	1,8	1,1	2,6	1,9	3,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Clase social subjetiva								
Alta-Media-alta		6,8	9,7	2,0	5,3	13,8	8,7	5,2
Media		51,0	62,1	39,7	50,6	56,9	57,6	52,3
Media baja		30,2	21,3	40,1	32,1	20,9	26,1	28,3
Baja		9,4	4,5	15,7	9,6	5,3	5,4	11,0
NS/NC		2,6	2,4	2,6	2,4	3,2	2,2	3,4
Posicionamiento político								
Extrema izquierda [1-2]		8,7	8,0	10,6	9,4	5,6	6,9	12,7
Izquierda [3-4]		23,7	25,3	21,3	27,5	23,7	22,2	28,4
Centro [5-6]		29,2	31,5	27,5	27,0	33,9	30,2	23,8
Derecha [7-8]		9,0	8,7	5,8	7,2	13,9	12,0	6,1
Extrema derecha [9-10]		2,1	1,8	2,3	1,5	1,7	2,5	2,4
NS/NC		27,4	24,8	32,4	27,4	21,2	26,1	26,7
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...								
PP		11,1	9,4	8,0	10,1	15,0	15,1	7,7
PSOE		8,9	6,4	9,4	11,2	7,4	9,2	6,6
Ahora Madrid		20,1	24,0	18,6	22,8	17,9	18,1	26,9
Ciudadanos		6,1	9,2	3,9	5,1	8,9	6,7	4,4
IU		1,6	1,4	1,8	2,6	1,0	1,1	1,5
UPyD		0,4	0,3	0,3	0,7	0,3	0,4	0,2
Otro partido		1,4	0,9	1,6	1,7	1,1	1,4	0,9
Votó en blanco		0,6	2,5	0,9	1,2	0,6	1,1	1,0
Votó nulo		0,5	7,8	11,9	7,9	8,0	8,1	8,5
No votó		23,5	12,1	17,7	11,1	14,3	11,7	20,3
NS/NC		25,9	26,0	25,8	25,9	25,5	27,2	21,8
Dispone su vivienda de acceso a internet?								
Sí		84,7	95,7	77,7	86,4	91,0	83,5	85,4
No		15,1	4,0	22,2	13,4	8,6	16,4	14,6
NS/NC		0,2	0,3	0,1	0,1	0,3	0,1	0,0
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?								
Diariamente, al menos 5 días por semana		70,8	87,6	63,0	73,3	78,7	65,5	73,5
Todas las semanas, pero no diariamente		7,4	4,1	7,9	6,8	6,2	9,6	7,8
Menos de una vez por semana		4,4	2,8	4,1	4,4	4,5	5,7	3,2
No lo ha utilizado		17,1	5,2	24,9	15,0	10,2	19,0	15,1
NS/NC		0,3	0,3	0,1	0,5	0,4	0,2	0,4
Estado de salud en los últimos 12 meses								
Muy bueno		23,1	30,5	17,1	20,9	27,9	25,0	27,0
Bueno		53,6	53,1	53,3	55,7	52,9	52,7	56,0
Regular		18,1	12,6	22,7	18,3	15,4	16,9	14,0
Malo		3,7	2,1	5,3	3,7	2,2	3,6	2,7
Muy malo		1,5	1,7	1,5	1,3	1,6	1,7	0,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses:								
Nada limitado/a		80,4	82,7	76,5	81,7	84,8	79,3	85,6
Limitado/a pero no gravemente		16,2	12,0	19,7	15,4	12,9	17,8	10,5
Gravemente limitado/a		2,6	2,8	3,3	2,3	1,6	2,6	2,4
NS/NC		0,8	2,5	0,5	0,6	0,7	0,3	1,4
Se siente una persona								
Mas bien desafortunada		5,7	4,0	7,4	4,7	4,1	6,2	5,4
Ni afortunada ni desafortunada		9,0	4,5	11,7	8,7	7,0	9,0	10,2
Mas bien afortunada		83,3	89,6	78,5	84,9	87,3	83,2	81,4
NS/NC		2,0	1,9	2,4	1,8	1,7	1,6	3,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción de vivir en su barrio								
Nada satisfecho/a	3,7	2,7	5,7	3,5	2,2	2,3	5,8	
Poco satisfecho/a	14,5	9,6	21,9	13,3	10,0	9,5	19,5	
Bastante satisfecho/a	57,9	63,5	57,9	61,2	52,3	56,6	58,3	
Muy satisfecho/a	23,7	24,3	14,3	21,7	35,5	31,5	16,1	
NS/NC	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,1	0,3	
Satisfacción de vivir en Madrid								
Nada satisfecho/a	1,9	2,4	1,7	2,3	1,9	1,7	1,5	
Poco satisfecho/a	11,1	9,2	10,8	11,7	10,7	12,2	11,4	
Bastante satisfecho/a	60,2	61,2	64,6	61,8	52,8	55,8	66,8	
Muy satisfecho/a	26,5	27,0	22,3	23,8	34,5	30,1	20,2	
NS/NC	0,3	0,1	0,5	0,4	0,1	0,2	0,0	
Calidad de vida en su barrio								
Muy mala	1,2	0,4	2,3	1,3	0,2	0,4	3,1	
Mala	5,0	3,3	7,8	5,5	2,5	2,7	8,1	
Regular	23,2	17,4	34,9	24,2	15,0	13,4	28,5	
Buena	55,3	56,5	47,5	54,9	59,8	63,7	50,8	
Muy buena	15,1	22,2	7,3	13,7	22,5	19,8	9,4	
NS/NC	0,1	0,2	0,1	0,4	0,0	0,1	0,0	
Calidad de vida en Madrid								
Muy mala	0,7	0,4	0,6	0,9	0,7	0,7	0,2	
Mala	3,7	4,6	3,9	3,7	3,0	3,7	3,1	
Regular	26,3	26,0	25,8	27,9	28,3	24,7	24,9	
Buena	56,9	57,3	57,3	56,6	54,3	57,2	61,3	
Muy buena	10,7	11,2	10,5	9,3	11,7	11,6	8,7	
NS/NC	1,8	0,5	1,9	1,7	2,0	2,1	1,7	
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años								
Peor	26,8	24,5	26,8	26,8	27,8	28,6	20,3	
Igual	32,3	33,8	32,2	34,8	30,0	31,9	30,7	
Mejor	30,3	33,4	29,2	28,3	30,7	29,4	39,6	
NS/NC	10,6	8,3	11,8	10,1	11,5	10,0	9,4	

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid								
Cuidado y conservación de la ciudad								
Nada satisfecho/a	13,4	11,4	13,5	16,2	13,3	12,8	11,4	
Poco satisfecho/a	50,3	49,1	52,3	51,7	46,6	49,9	48,4	
Bastante satisfecho/a	32,5	35,3	30,9	29,9	35,7	32,0	36,6	
Muy satisfecho/a	3,4	3,8	2,7	2,0	3,9	4,7	3,0	
NS/NC	0,5	0,4	0,5	0,2	0,4	0,5	0,7	
Movilidad y transporte público								
Nada satisfecho/a	3,6	5,0	2,8	5,8	2,7	3,2	3,9	
Poco satisfecho/a	19,3	23,7	18,7	21,6	16,7	18,1	20,1	
Bastante satisfecho/a	58,1	52,6	61,0	56,0	58,8	57,7	59,1	
Muy satisfecho/a	16,3	16,3	14,8	14,0	19,3	18,1	15,2	
NS/NC	2,6	2,5	2,7	2,6	2,5	2,9	1,8	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)								
Calidad medioambiental								
Nada satisfecho/a	15,3	13,4	12,9	19,0	16,7	14,7	20,0	
Poco satisfecho/a	52,4	57,6	50,7	51,6	54,1	50,8	56,5	
Bastante satisfecho/a	27,9	25,3	31,8	25,4	25,0	29,4	20,2	
Muy satisfecho/a	2,1	1,8	2,1	1,5	2,5	2,2	2,2	
NS/NC	2,3	1,8	2,6	2,5	1,7	2,9	1,1	
Facilidad para encontrar un trabajo								
Nada satisfecho/a	26,3	22,9	31,0	31,8	17,6	24,1	22,4	
Poco satisfecho/a	36,2	39,7	36,7	35,1	36,5	33,5	40,7	
Bastante satisfecho/a	15,3	17,3	13,4	12,2	20,2	15,8	16,3	
Muy satisfecho/a	1,8	3,2	1,1	1,5	2,3	1,7	2,6	
NS/NC	20,4	16,9	17,8	19,4	23,4	24,8	18,1	
Facilidad para emprender un negocio								
Nada satisfecho/a	27,1	22,5	32,7	30,4	17,7	25,6	25,9	
Poco satisfecho/a	30,4	34,5	29,8	30,3	31,1	27,7	35,0	
Bastante satisfecho/a	9,2	10,6	7,6	7,5	13,4	9,0	9,0	
Muy satisfecho/a	0,8	1,5	0,5	0,6	0,7	0,9	1,7	
NS/NC	32,6	30,9	29,4	31,2	37,1	36,8	28,5	
Coste de la vida								
Nada satisfecho/a	21,7	20,0	24,1	26,0	15,7	19,5	24,3	
Poco satisfecho/a	53,3	56,4	53,1	53,7	56,0	50,3	51,0	
Bastante satisfecho/a	21,6	20,1	19,6	18,5	24,8	25,7	20,0	
Muy satisfecho/a	2,1	1,9	2,0	0,4	2,5	2,7	3,5	
NS/NC	1,3	1,6	1,1	1,3	1,0	1,7	1,1	
Integración social								
Nada satisfecho/a	6,0	6,2	7,0	6,2	3,7	5,8	7,1	
Poco satisfecho/a	24,1	26,4	25,7	25,5	21,1	22,2	21,5	
Bastante satisfecho/a	57,5	56,4	55,4	58,7	60,5	57,9	56,5	
Muy satisfecho/a	7,6	5,4	6,4	6,0	10,7	8,3	12,0	
NS/NC	4,9	5,7	5,4	3,6	4,1	5,8	2,9	
Salud y servicios sanitarios								
Nada satisfecho/a	4,9	6,1	5,1	5,3	3,2	5,0	5,1	
Poco satisfecho/a	21,2	27,0	22,5	22,8	17,6	17,9	21,3	
Bastante satisfecho/a	57,5	52,4	58,2	57,3	57,7	59,5	56,3	
Muy satisfecho/a	14,6	13,2	12,4	13,3	19,0	15,9	14,7	
NS/NC	1,8	1,2	1,9	1,3	2,5	1,7	2,6	
Educación y centros educativos								
Nada satisfecho/a	6,0	7,0	5,6	6,6	4,8	6,1	6,8	
Poco satisfecho/a	24,3	30,8	22,8	25,3	24,9	22,9	20,8	
Bastante satisfecho/a	45,9	44,5	48,3	45,8	42,0	45,4	47,9	
Muy satisfecho/a	8,2	7,9	7,0	8,3	9,2	9,7	5,9	
NS/NC	15,7	9,7	16,4	14,0	19,1	15,9	18,5	
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable								
Nada satisfecho/a	28,0	27,7	24,3	31,3	28,5	29,2	32,6	
Poco satisfecho/a	39,6	43,0	38,4	39,5	42,6	37,3	40,3	
Bastante satisfecho/a	14,6	14,9	17,6	12,7	13,9	12,7	13,1	
Muy satisfecho/a	1,3	1,9	1,4	0,8	1,1	1,4	2,1	
NS/NC	16,5	12,5	18,4	15,6	13,9	19,3	11,9	
Facilidad para hacer deporte								
Nada satisfecho/a	3,7	2,3	3,3	3,6	3,9	3,6	9,1	
Poco satisfecho/a	14,7	14,5	15,0	13,3	18,8	11,7	17,1	
Bastante satisfecho/a	61,0	64,4	60,1	64,9	56,9	62,1	54,1	
Muy satisfecho/a	13,5	16,9	11,9	13,9	14,1	14,1	9,7	
NS/NC	7,2	2,0	9,6	4,3	6,2	8,4	10,0	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
% Columna	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)							
Oferta cultural							
Nada satisfecho/a	2,6	1,3	3,4	3,0	1,5	2,7	3,1
Poco satisfecho/a	12,7	13,0	14,6	13,1	10,5	11,4	12,5
Bastante satisfecho/a	60,5	64,2	60,3	62,0	59,6	59,5	56,8
Muy satisfecho/a	18,7	19,8	13,5	17,5	25,7	20,2	23,0
NS/NC	5,4	1,7	8,2	4,5	2,7	6,3	4,6
Ocio y diversión							
Nada satisfecho/a	2,5	1,6	2,9	2,8	1,4	2,6	3,9
Poco satisfecho/a	10,4	12,0	12,3	10,0	8,0	9,3	9,0
Bastante satisfecho/a	60,3	62,3	60,7	63,9	58,5	58,1	56,0
Muy satisfecho/a	21,0	22,4	16,0	18,6	28,7	22,2	27,3
NS/NC	5,9	1,8	8,1	4,6	3,5	7,8	3,9
Convivencia vecinal							
Nada satisfecho/a	3,4	2,3	4,7	3,4	2,5	2,5	3,6
Poco satisfecho/a	14,7	11,7	16,3	14,2	16,0	11,7	20,3
Bastante satisfecho/a	64,1	70,5	63,2	66,8	61,7	62,5	61,4
Muy satisfecho/a	16,6	14,1	13,9	14,4	18,9	22,0	14,6
NS/NC	1,3	1,5	1,8	1,2	0,9	1,3	0,0
Percepción de las desigualdades en Madrid							
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos							
Muy baja	0,5	0,4	0,8	0,3	0,4	0,5	0,3
Baja	8,1	7,0	8,9	5,8	8,5	9,6	6,4
Alta	49,8	52,7	45,5	50,4	56,6	48,2	54,0
Muy alta	39,2	38,8	41,9	41,7	32,5	39,0	37,3
NS/NC	2,3	1,1	2,9	1,9	2,0	2,7	2,1
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres							
Muy baja	3,6	3,0	4,3	1,7	4,1	4,3	1,9
Baja	23,0	24,3	23,5	21,0	23,6	25,0	14,2
Alta	47,2	47,3	43,9	48,7	52,0	45,7	54,1
Muy alta	21,0	21,0	22,8	24,0	16,0	19,4	23,1
NS/NC	5,1	4,3	5,5	4,6	4,4	5,5	6,8
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona							
Muy baja	4,9	3,9	5,8	3,7	5,1	5,2	3,9
Baja	23,9	22,3	26,5	22,0	22,9	24,9	17,7
Alta	44,2	47,5	39,7	45,2	50,6	42,2	49,7
Muy alta	18,9	21,4	20,4	20,5	12,9	18,1	21,6
NS/NC	8,0	5,0	7,6	8,7	8,5	9,6	7,1
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad							
Muy baja	1,6	1,2	1,5	1,0	2,6	1,8	1,6
Baja	11,1	12,1	10,1	9,3	14,0	11,9	8,2
Alta	48,9	49,6	44,4	50,4	55,0	48,7	52,0
Muy alta	30,4	32,0	37,0	32,3	19,0	27,1	30,4
NS/NC	8,0	5,0	7,1	7,0	9,4	10,4	7,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Percepción de Madrid como ciudad amigable								
Con las personas mayores								
Nada	2,7	2,0	2,6	3,1	2,8	2,2	4,4	
Poco	23,8	27,8	20,4	27,8	22,6	23,2	29,1	
Bastante	52,6	50,8	52,6	52,8	54,1	53,2	48,9	
Mucho	18,1	15,5	21,7	14,0	17,7	19,0	12,7	
NS/NC	2,8	4,0	2,7	2,2	2,8	2,4	4,8	
Con la infancia								
Nada	2,2	2,3	2,2	1,9	2,2	1,9	5,6	
Poco	19,1	23,3	15,8	20,9	21,0	17,8	23,5	
Bastante	56,4	54,5	57,3	58,7	54,0	56,9	52,1	
Mucho	17,9	16,9	20,6	14,8	17,4	18,6	12,5	
NS/NC	4,4	3,2	4,1	3,8	5,4	4,7	6,2	
Con las personas con discapacidad								
Nada	8,8	11,1	7,3	10,0	6,6	9,3	14,0	
Poco	37,6	42,5	34,0	39,5	39,7	36,9	39,1	
Bastante	37,6	32,7	40,2	36,8	36,5	38,9	31,5	
Mucho	11,6	9,7	14,7	9,1	11,7	10,5	9,0	
NS/NC	4,5	3,9	3,8	4,6	5,5	4,4	6,4	
Con las personas lesbianas...								
Nada	3,9	4,6	3,8	4,6	3,0	4,2	2,1	
Poco	18,8	16,3	20,9	20,9	16,9	17,5	15,0	
Bastante	48,1	53,2	43,6	47,4	53,2	47,4	54,4	
Mucho	15,6	16,8	15,1	13,9	17,3	16,3	14,0	
NS/NC	13,7	9,2	16,7	13,1	9,6	14,6	14,4	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Total	Estrato					
	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444

Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

-Limpieza	48,4	43,3	48,0	45,6	55,5	47,3	53,2
-Paro, falta de oportunidades de empleo	25,9	24,6	30,6	33,0	19,3	21,9	14,1
-Contaminación del aire	21,8	29,6	13,5	25,6	28,7	21,4	23,3
-Tráfico, atascos	15,3	22,4	8,6	15,0	23,2	16,6	13,8
-Inseguridad	8,7	8,3	13,2	7,1	5,4	7,2	4,9
-Alto coste de la vivienda	6,1	6,3	4,7	7,7	6,2	6,2	6,5
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	5,9	6,5	6,0	7,6	4,9	4,7	3,9
-Aceras y calles en mal estado	5,2	3,0	4,3	6,0	6,0	6,2	5,4
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,9	6,3	5,5	4,3	3,2	5,2	3,2
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,5	7,7	4,0	5,7	2,7	4,4	3,4
-Transporte público	4,4	7,4	3,0	5,1	3,3	4,6	6,3
-Ruido	4,3	2,9	2,5	3,4	8,9	3,5	10,6
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,0	3,9	4,4	3,7	3,6	4,0	4,4
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,8	2,9	4,2	4,2	3,3	4,2	1,3
-Alto coste de la vida	3,5	2,8	3,1	4,4	3,3	3,4	5,4
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	3,4	1,5	4,8	4,0	1,7	3,2	2,5
-Corrupción	2,7	3,5	2,2	4,4	1,6	3,1	0,0
-Recogida de basuras, contenedores	2,6	0,6	3,8	1,7	2,3	2,3	4,3
-Convivencia, integración	2,4	2,1	3,0	2,0	2,3	2,2	2,8
-Poca educación de la gente, falta de civismo	2,1	1,2	2,0	1,2	3,2	2,6	2,3
-No sabe	2,0	1,1	3,2	2,1	1,0	1,6	1,3
-Poca frecuencia de transporte público	2,0	1,3	1,9	2,9	1,7	2,1	0,9
-Falta de aparcamiento	1,9	1,7	2,3	1,0	2,9	1,4	2,4
-Gestión gobierno	1,8	1,4	0,8	1,5	3,2	2,8	0,8
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,8	1,4	1,4	2,5	1,5	2,0	2,2
-Políticos	1,7	1,3	1,4	2,4	1,3	2,2	1,4
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	2,3	1,1	2,0	2,0	1,2	1,5
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	1,4	0,8	2,3	1,2	1,1	1,0	1,1
-Infraestructuras	1,4	2,1	1,3	1,3	0,8	1,7	1,2
-Precariedad laboral	1,2	3,2	1,1	0,8	0,8	1,0	0,4
-Otros relacionados con medio ambiente	1,2	0,7	0,9	1,6	1,4	1,3	1,0
-Inmigración	1,1	0,6	1,2	0,7	1,0	1,3	2,5
-Intolerancia, racismo	1,1	1,0	1,4	1,4	0,7	0,9	1,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Total	Estrato					
	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444

Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

-Relacionados con la limpieza de las calles	50,3	44,5	50,5	47,3	57,3	48,9	55,2
-Medio ambiente	29,9	33,9	20,9	32,3	41,3	28,6	39,2
-Trabajo/paro	28,1	29,2	32,5	34,8	21,5	23,8	16,1
-Movilidad	22,4	29,2	14,1	20,8	32,9	24,4	24,1
-Equipamientos y servicios públicos	16,1	14,4	16,5	16,2	16,6	15,2	18,2
-Aspectos sociales	16,9	24,2	16,4	18,1	13,7	16,8	11,7
-Seguridad	14,4	10,8	20,9	13,1	9,4	13,1	8,8
-Espacios públicos e infraestructuras	13,4	11,8	13,2	13,8	13,4	14,3	13,7
-Gobierno	9,3	13,3	7,5	10,4	7,0	10,1	10,8
-Transporte público	9,4	10,7	7,5	11,4	9,7	10,8	3,8
-Vivienda	6,4	6,6	5,4	7,9	6,5	6,5	6,5
-Económicos	5,2	5,2	5,4	5,6	4,7	4,6	7,3
-Gran urbe	2,1	1,1	1,1	2,6	3,6	2,1	4,0
-No sabe	2,0	1,1	3,2	2,1	1,0	1,6	1,3
-Otros	0,9	0,3	0,7	1,7	1,0	0,9	1,1
-Ninguno	0,8	0,0	0,8	0,4	0,4	1,5	0,7
-Servicios de consumo	0,3	0,2	0,2	0,2	0,6	0,2	0,5
-No contesta	0,2	0,1	0,3	0,3	0,2	0,0	0,0

Total	Estrato					
	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444

Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid

Respuesta múltiple. % de casos

-Limpieza	37,2	32,2	36,7	33,8	46,6	34,4	45,3
-Paro, falta de oportunidades de empleo	18,1	18,4	23,0	20,5	13,3	13,6	13,3
-Contaminación del aire	14,1	18,3	8,9	17,0	20,1	12,8	15,3
-Tráfico, atascos	9,5	14,0	5,8	8,5	15,8	8,8	9,2
-Inseguridad	7,5	6,3	11,5	5,8	5,4	5,9	5,4
-Aceras y calles en mal estado	5,7	4,5	4,5	5,7	8,3	6,5	3,7
-No sabe	5,5	7,9	8,9	3,5	1,3	5,0	1,9
-Alto coste de la vivienda	5,0	5,2	4,1	5,6	5,4	4,9	7,6
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	5,0	4,5	4,2	4,3	5,7	6,0	6,2
-Ruido	4,9	2,5	3,0	3,5	9,8	4,1	14,1
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,8	11,5	3,6	5,2	3,6	4,0	2,9
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,5	8,0	4,7	3,9	2,5	4,5	2,8
-Transporte público	4,2	6,6	3,3	6,0	2,2	4,0	5,7
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,5	2,7	3,9	2,7	3,3	4,0	2,1
-Alto coste de la vida	3,3	2,1	2,7	4,5	2,8	3,4	5,1
-Ninguno	3,2	3,2	2,4	3,7	2,1	5,3	0,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Estrato						
	Total	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid (continuación)							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>							
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	0,9	3,6	1,3	3,9	2,7	4,6
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	2,6	2,5	2,5	3,4	2,7	2,3	2,4
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,3	0,9	3,1	3,2	1,5	1,7	3,3
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,1	1,0	1,8	2,2	3,2	2,3	2,6
-Falta de aparcamiento	2,1	1,4	2,0	1,7	3,9	1,5	2,0
-Poca frecuencia de transporte público	1,9	2,0	2,0	2,3	1,9	2,0	0,3
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,8	1,3	1,4	1,5	3,0	1,7	3,5
-Convivencia, integración	1,8	1,7	2,7	1,5	0,7	1,4	2,2
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	0,4	1,4	2,2	1,6	2,4	1,6
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	2,1	0,7	2,2	2,0	1,7	1,8
-Corrupción	1,4	1,4	1,0	2,9	0,5	1,9	0,2
-No contesta	1,4	0,3	1,0	2,3	0,4	2,4	0,7
-Escasez o falta de mantenimiento de instalaciones deportivas	1,3	2,0	0,6	0,5	3,0	1,3	2,2
-Políticos	1,1	0,9	0,6	1,5	1,0	1,7	0,0

	Estrato						
	Total	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Los principales problemas agrupados que afectan a la ciudadanía de Madrid							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>							
-Relacionados con la limpieza de las calles	39,7	33,7	38,5	36,1	50,5	36,9	49,0
-Medio ambiente	22,6	22,4	16,0	22,6	34,7	20,4	35,0
-Trabajo/paro	20,1	22,2	24,9	22,8	15,0	15,3	15,1
-Movilidad	16,8	18,6	11,2	14,7	27,7	17,6	16,7
-Equipamientos y servicios públicos	16,5	29,1	14,3	14,8	15,5	16,5	12,4
-Espacios públicos e infraestructuras	15,2	13,1	12,8	14,5	19,9	16,8	14,9
-Seguridad	12,0	8,2	17,1	10,4	9,7	10,0	10,1
-Aspectos sociales	10,4	8,3	9,7	9,4	13,4	9,5	17,0
-Transporte público	9,2	14,5	7,3	10,9	7,2	9,6	8,5
-Gobierno	6,1	6,7	4,2	7,7	6,3	7,8	2,7
-No sabe	5,5	7,9	8,9	3,5	1,3	5,0	1,9
-Vivienda	5,4	5,6	4,7	6,0	5,6	5,1	7,6
-Económicos	4,7	3,8	4,4	5,7	4,4	4,5	6,2
-Ninguno	3,2	3,2	2,4	3,7	2,1	5,3	0,7
-No contesta	1,4	0,3	1,0	2,3	0,4	2,4	0,7
-Gran urbe	1,2	1,4	0,4	1,4	1,8	1,2	3,1
-Otros	1,1	0,9	1,0	0,9	1,4	1,0	1,4
-Servicios de consumo	0,6	0,9	0,1	0,2	1,3	0,5	2,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento								
La recogida de basuras								
N	8484	868	2590	1422	1320	1841	442	
Media	5,9	6,1	5,8	5,8	6,0	6,0	5,6	
DE	2,5	2,3	2,6	2,4	2,5	2,4	2,5	
La recogida selectiva de residuos								
N	8380	853	2552	1416	1312	1817	430	
Media	5,5	5,7	5,5	5,4	5,5	5,6	4,9	
DE	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,3	2,5	
El control de la contaminación atmosférica								
N	7535	804	2267	1240	1210	1613	402	
Media	4,2	4,2	4,4	4,1	4,0	4,4	3,7	
DE	2,3	2,3	2,4	2,2	2,4	2,3	2,4	
El control del ruido								
N	7940	821	2405	1309	1271	1705	428	
Media	4,4	4,5	4,6	4,3	4,0	4,6	3,8	
DE	2,4	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,6	
La limpieza de las calles								
N	8527	881	2599	1434	1325	1845	443	
Media	3,6	3,7	3,6	3,7	3,4	3,7	3,5	
DE	2,6	2,5	2,8	2,5	2,6	2,6	2,6	
El alumbrado público								
N	8472	877	2583	1430	1316	1833	433	
Media	6,2	6,0	6,3	5,9	6,4	6,1	6,3	
DE	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	2,1	
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación								
N	8129	864	2440	1382	1272	1761	411	
Media	5,9	5,9	6,0	5,9	6,2	5,9	5,5	
DE	2,1	2,0	2,1	2,1	2,0	2,1	2,2	
La pavimentación y conservación de las aceras								
N	8511	879	2592	1428	1324	1847	441	
Media	4,4	4,6	4,4	4,2	4,6	4,4	4,5	
DE	2,4	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,3	
El asfaltado y conservación de las calzadas								
N	8429	878	2565	1415	1306	1829	435	
Media	4,5	4,6	4,5	4,3	4,8	4,5	4,5	
DE	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	
La peatonalización de las calles								
N	8242	863	2488	1389	1289	1782	431	
Media	5,5	5,5	5,6	5,5	5,7	5,5	5,2	
DE	2,2	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	2,3	
La eliminación de barreras arquitectónicas								
N	8132	841	2488	1378	1278	1731	416	
Media	4,9	4,9	4,9	4,7	5,1	4,8	4,6	
DE	2,3	2,2	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	
Las zonas de prioridad residencial								
N	6665	744	1824	1144	1139	1435	378	
Media	5,1	4,7	4,8	5,1	5,5	5,3	5,0	
DE	2,5	2,7	2,6	2,3	2,4	2,4	2,2	
La conservación y rehabilitación de los edificios								
N	7852	796	2357	1319	1256	1701	423	
Media	5,8	6,1	5,6	5,7	6,0	5,9	5,5	
DE	1,9	1,9	2,1	1,9	1,8	1,8	1,9	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
	N	8537	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)							
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad							
N	7878	818	2323	1330	1273	1711	423
Media	6,4	6,6	6,5	6,3	6,6	6,3	6,2
DE	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
La información y promoción turística							
N	7237	776	2149	1233	1167	1526	386
Media	6,6	6,8	6,8	6,5	6,6	6,5	6,4
DE	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	2,0
La organización de fiestas y eventos populares							
N	7762	841	2336	1301	1223	1652	410
Media	6,1	6,1	6,3	6,0	5,9	5,9	6,2
DE	2,4	2,3	2,3	2,3	2,5	2,4	2,2
El control de la salud pública							
N	7233	741	2264	1215	1094	1517	402
Media	5,6	6,0	5,5	5,5	5,9	5,5	5,5
DE	2,3	2,1	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2
La formación y orientación para el empleo							
N	5609	615	1824	939	812	1098	321
Media	4,4	4,2	4,4	4,2	4,7	4,4	4,6
DE	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2
La promoción pública de viviendas							
N	5539	655	1722	943	815	1094	309
Media	3,7	3,8	3,6	3,8	3,9	3,8	3,9
DE	2,3	2,2	2,4	2,2	2,3	2,3	2,3
Los intercambiadores de transporte							
N	6755	733	2061	1141	1043	1395	382
Media	7,1	6,9	7,2	7,1	7,3	7,1	6,9
DE	1,6	1,7	1,7	1,6	1,6	1,6	1,7
El metro de Madrid							
N	7993	830	2418	1351	1265	1703	426
Media	7,4	7,2	7,4	7,3	7,6	7,5	7,0
DE	1,8	2,0	1,8	1,8	1,6	1,6	1,9
Los autobuses de la EMT							
N	7903	796	2428	1343	1220	1718	398
Media	6,9	6,5	6,9	6,7	7,1	6,9	6,6
DE	1,8	2,0	1,9	1,9	1,6	1,7	1,7
Los taxis							
N	5638	600	1540	854	1102	1230	313
Media	6,7	6,4	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7
DE	1,8	1,8	1,9	1,9	1,7	1,7	1,7
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R							
N	5580	700	1517	980	922	1189	272
Media	4,2	3,7	3,9	4,0	4,7	4,4	4,3
DE	2,6	2,4	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6
Los agentes de movilidad							
N	4818	573	1360	785	822	1009	269
Media	5,2	5,1	5,4	5,1	5,3	5,2	5,2
DE	2,4	2,5	2,5	2,4	2,4	2,4	2,5
La policía municipal							
N	7236	763	2226	1155	1160	1528	404
Media	6,5	6,0	6,6	6,4	6,6	6,5	6,1
DE	2,3	2,5	2,3	2,2	2,1	2,2	2,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
		N	8537	881	2601	1434	1325
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)							
Los bomberos							
N	6246	675	1957	1031	958	1288	337
Media	8,1	7,9	8,2	8,1	8,0	8,0	7,8
DE	1,4	1,5	1,4	1,3	1,3	1,3	1,6
SAMUR Protección civil							
N	6827	717	2110	1132	1054	1459	354
Media	7,9	7,8	7,9	7,9	8,1	8,0	7,8
DE	1,7	1,8	1,7	1,7	1,4	1,5	1,6
Los centros municipales de salud							
N	5295	584	1600	886	711	1167	346
Media	6,8	6,2	6,9	6,9	7,0	7,0	6,6
DE	1,9	2,3	1,9	1,7	1,9	1,8	2,0
Las escuelas infantiles públicas							
N	3602	497	1151	581	487	696	190
Media	6,1	5,6	6,5	6,1	5,7	6,1	5,6
DE	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,1	2,2
Los servicios sociales							
N	4720	479	1564	831	653	956	236
Media	6,3	5,7	6,5	6,3	6,2	6,2	6,0
DE	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,1
Las vías ciclistas							
N	6261	747	1767	1060	1069	1259	358
Media	5,1	5,0	5,5	5,6	4,7	5,0	4,2
DE	2,5	2,5	2,5	2,3	2,5	2,4	2,4
Los aparcamientos públicos municipales							
N	4113	538	1176	662	639	865	233
Media	4,9	4,4	4,9	4,9	5,0	5,1	4,4
DE	2,2	2,4	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2
Los puntos limpios							
N	6843	751	2005	1187	1046	1475	379
Media	5,6	5,7	5,8	6,0	5,1	5,8	4,4
DE	2,4	2,3	2,4	2,2	2,4	2,3	2,5
Los espacios verdes							
N	8436	880	2546	1418	1315	1836	441
Media	6,3	6,0	6,1	6,5	6,6	6,5	5,5
DE	2,2	2,4	2,4	2,1	2,0	2,0	2,4
Los parques infantiles							
N	5472	651	1688	883	857	1121	271
Media	5,8	5,8	5,6	6,0	6,1	6,0	5,0
DE	2,2	2,3	2,4	2,1	2,1	2,0	2,2
Los mercados municipales							
N	6214	569	1893	937	1122	1293	401
Media	6,5	5,3	6,7	6,5	6,9	6,5	6,6
DE	2,0	2,5	2,1	1,9	1,7	1,9	1,8
Las instalaciones deportivas municipales							
N	6195	734	1841	1113	900	1280	326
Media	6,4	5,7	6,6	6,6	6,2	6,4	5,8
DE	2,1	2,4	2,0	1,8	2,2	1,9	2,2
Los centros culturales municipales							
N	5527	675	1601	991	825	1124	311
Media	6,5	5,9	6,7	6,7	6,5	6,7	6,2
DE	1,9	2,3	1,8	1,7	1,8	1,7	2,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)							
Las bibliotecas municipales							
N	5690	690	1678	995	870	1151	305
Media	6,9	5,9	7,1	7,1	6,9	6,9	6,7
DE	1,9	2,5	1,8	1,6	1,7	1,8	1,7
Las teatros municipales							
N	4626	553	1168	719	899	976	311
Media	7,1	6,6	7,1	7,2	7,3	7,1	6,8
DE	1,7	2,0	1,6	1,5	1,5	1,7	1,9
Las oficinas de atención a la ciudadanía							
N	4026	477	1164	672	657	821	235
Media	6,6	6,7	6,7	6,4	6,7	6,5	6,5
DE	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,3	2,2
El teléfono 010							
N	5155	540	1525	823	878	1101	288
Media	6,7	6,6	6,8	6,6	6,8	6,7	6,7
DE	2,3	2,3	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3
La web municipal www.madrid.es							
N	4101	517	1104	656	715	851	258
Media	6,2	6,2	6,1	6,1	6,3	6,1	6,1
DE	2,2	2,1	2,3	2,3	1,9	2,2	2,3
Las oficinas de atención al contribuyente							
N	3041	325	886	494	525	621	190
Media	6,0	6,0	5,9	5,9	6,3	6,0	5,7
DE	2,4	2,3	2,5	2,5	2,1	2,4	2,3

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
% Columna	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento							
Los intercambiadores de transporte							
Sí	66	70	64	66	69	64	66
No	32,0	28,5	33,5	32,6	29,5	33,2	31,8
NS/NC	1,9	1,0	2,1	0,9	1,4	3,2	1,7
El metro de Madrid							
Sí	88	90	87	88	91	86	93
No	11,3	9,6	12,7	11,8	8,2	13,0	6,4
NS/NC	0,7	0,4	0,7	0,4	0,8	0,9	0,7
Los autobuses de la E.M.T							
Sí	88	86	89	88	87	88	84
No	11,4	13,6	10,5	11,1	12,0	10,9	13,0
NS/NC	0,9	0,4	0,9	0,5	0,6	1,0	3,3
Los taxis							
Sí	54	56	44	48	76	57	55
No	41,7	41,4	50,3	49,8	23,4	36,8	41,0
NS/NC	4,2	3,1	5,7	2,0	1,1	6,3	4,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R								
Sí		52	71	44	57	54	54	37
No		42,0	26,6	48,3	39,2	41,2	39,5	57,2
NS/NC		5,7	2,9	7,5	3,5	4,6	6,9	5,6
Los agentes de movilidad								
Sí		19	30	16	20	19	18	18
No		74,2	66,8	75,7	75,6	75,9	73,5	74,7
NS/NC		6,4	3,5	8,1	4,4	4,7	8,0	7,2
La policía municipal								
Sí		25	35	26	22	24	22	23
No		73,6	63,7	72,8	76,7	74,7	76,2	74,5
NS/NC		1,5	1,6	1,5	1,0	1,3	1,7	2,8
Los bomberos								
Sí		9	14	10	8	6	8	7
No		88,0	83,5	87,4	90,1	90,8	87,8	87,0
NS/NC		3,1	2,6	2,7	1,5	2,9	4,5	6,4
SAMUR Protección Civil								
Sí		25	25	26	25	23	25	22
No		73,0	71,9	72,3	74,3	75,4	71,8	73,1
NS/NC		2,1	3,0	1,6	0,8	1,5	3,0	4,6
Los centros municipales de salud								
Sí		46	53	45	46	38	48	58
No		47,5	42,0	47,8	47,9	55,3	45,8	39,6
NS/NC		6,5	5,4	7,5	6,0	7,2	6,5	2,3
Las escuelas infantiles públicas								
Sí		17	27	19	16	13	13	13
No		73,1	64,5	71,0	76,5	78,2	72,9	78,1
NS/NC		10,3	8,7	10,4	7,8	9,2	13,8	8,7
Los servicios sociales municipales								
Sí		22	19	24	24	16	22	19
No		72,4	74,6	70,2	72,5	77,9	70,1	73,4
NS/NC		5,9	6,2	5,5	3,2	5,9	7,9	8,1
Las vías ciclistas								
Sí		31	55	27	36	27	27	35
No		65,1	43,2	69,5	62,7	71,0	67,4	62,3
NS/NC		3,5	2,1	4,0	1,8	2,4	5,7	2,8
Los aparcamientos públicos municipales								
Sí		32	47	28	31	32	32	27
No		60,1	45,6	62,8	64,1	60,2	58,3	66,5
NS/NC		7,9	7,3	8,9	4,7	7,8	9,8	6,1
Los puntos limpios								
Sí		67	76	61	70	67	69	66
No		30,4	22,1	35,4	28,6	31,0	27,9	31,2
NS/NC		2,6	2,1	3,3	1,0	2,2	3,2	2,8
Los espacios verdes								
Sí		94	97	93	94	96	95	93
No		5,4	2,7	7,0	5,4	4,2	4,8	7,0
NS/NC		0,2	0,1	0,3	0,5	0,1	0,2	0,2
Los parques infantiles								
Sí		38	50	41	33	38	35	26
No		57,1	46,7	53,5	63,4	59,2	57,4	70,2
NS/NC		5,0	3,8	5,5	3,6	2,8	7,5	3,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
Los mercados municipales								
Sí		61	51	62	52	75	57	81
No		35,5	44,6	34,4	45,5	22,3	38,9	17,6
NS/NC		3,2	4,0	3,3	3,0	2,4	3,6	1,3
Las instalaciones deportivas municipales								
Sí		49	64	48	52	44	47	44
No		47,5	34,2	48,3	46,6	53,3	48,1	52,0
NS/NC		3,3	2,2	3,8	1,4	3,1	4,5	3,7
Los centros culturales municipales								
Sí		45	59	42	49	41	42	43
No		50,5	37,7	52,8	48,4	54,4	51,8	53,3
NS/NC		4,4	3,1	5,0	2,8	4,3	5,8	4,0
Las bibliotecas municipales								
Sí		47	61	45	51	44	43	43
No		48,8	36,3	49,8	45,4	53,5	51,4	53,6
NS/NC		4,2	2,8	5,1	3,2	2,7	5,8	3,2
Los teatros municipales								
Sí		40	48	30	37	54	40	53
No		53,9	46,7	62,3	59,5	42,4	52,1	41,9
NS/NC		6,1	5,3	7,5	4,0	4,0	7,9	5,0
Las oficinas de atención a la ciudadanía								
Sí		35	43	33	34	37	32	37
No		62,8	53,1	63,7	64,8	61,5	65,5	62,4
NS/NC		2,6	4,1	3,6	1,6	1,4	2,6	0,9
El telefono 010								
Sí		48	53	45	45	54	49	51
No		49,4	43,3	51,9	54,3	44,5	48,6	48,1
NS/NC		2,3	3,7	3,4	0,8	1,0	2,3	1,2
La web www.madrid.es								
Sí		38	50	33	37	44	36	42
No		58,0	44,2	61,2	60,6	54,8	60,8	55,4
NS/NC		3,8	5,7	5,7	2,7	1,4	3,1	2,5
Las oficinas de atención al contribuyente								
Sí		25	27	23	24	29	23	26
No		70,6	65,1	69,8	73,6	68,9	73,1	70,6
NS/NC		4,9	8,2	7,3	2,8	1,9	4,1	3,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento								
Los intercambiadores de transporte								
Insuficiente	12,5	16,1	12,8	13,4	8,9	12,5	11,1	
Adecuado	66,5	67,0	67,6	66,5	68,1	62,0	73,4	
Excesivo	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,3	0,2	
NS/NC	20,8	16,8	19,4	20,1	22,8	25,2	15,3	
El metro de Madrid								
Insuficiente	19,1	21,9	17,7	22,5	18,0	17,2	22,0	
Adecuado	73,9	71,3	74,3	71,4	77,0	74,3	74,1	
Excesivo	0,2	0,1	0,3	0,0	0,3	0,3	0,2	
NS/NC	6,8	6,7	7,7	6,2	4,7	8,2	3,6	
Los autobuses de la EMT								
Insuficiente	30,5	33,7	31,0	34,7	25,7	30,9	21,2	
Adecuado	61,8	57,0	62,2	58,5	66,4	61,6	67,3	
Excesivo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,5	0,4	1,0	
NS/NC	7,4	9,3	6,7	6,9	7,5	7,1	10,5	
Los taxis								
Insuficiente	3,7	3,5	4,5	2,7	3,0	4,1	3,3	
Adecuado	57,2	60,2	51,8	53,2	69,8	56,4	61,7	
Excesivo	6,7	5,3	4,8	5,7	11,4	7,2	8,0	
NS/NC	32,3	30,9	38,9	38,3	15,7	32,3	27,0	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R								
Insuficiente	8,9	5,2	7,8	6,9	15,5	8,1	13,8	
Adecuado	26,1	26,3	20,4	27,5	31,4	28,1	29,4	
Excesivo	30,9	49,3	31,4	33,6	22,5	28,0	20,1	
NS/NC	34,1	19,2	40,4	32,0	30,6	35,8	36,7	
Los agentes de movilidad								
Insuficiente	10,0	14,0	9,9	8,6	12,2	7,9	9,5	
Adecuado	36,9	42,7	34,0	37,1	39,2	34,9	43,7	
Excesivo	10,0	10,4	9,5	8,4	11,9	10,9	8,2	
NS/NC	43,0	32,9	46,6	45,8	36,6	46,3	38,5	
La policía municipal								
Insuficiente	20,6	25,9	20,7	19,8	20,1	19,6	18,1	
Adecuado	58,3	58,4	59,0	55,9	60,8	56,4	62,8	
Excesivo	3,4	1,7	3,7	2,7	4,0	3,7	5,3	
NS/NC	17,6	14,0	16,7	21,6	15,0	20,4	13,7	
Los bomberos								
Insuficiente	15,0	15,1	15,0	14,6	16,1	12,9	21,0	
Adecuado	56,1	60,2	57,9	55,6	53,1	54,5	54,2	
Excesivo	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	
NS/NC	28,9	24,6	27,0	29,8	30,7	32,6	24,5	
SAMUR Protección civil								
Insuficiente	18,1	19,2	20,0	17,9	16,6	15,3	22,0	
Adecuado	60,3	62,1	59,2	59,0	61,8	61,5	58,7	
Excesivo	0,1	0,1	0,3	0,0	0,1	0,1	0,0	
NS/NC	21,4	18,6	20,5	23,2	21,4	23,2	19,3	
Los centros municipales de salud								
Insuficiente	20,2	28,4	20,1	20,9	16,5	17,0	25,8	
Adecuado	42,8	39,1	43,0	42,0	37,6	46,4	51,2	
Excesivo	0,3	0,3	0,6	0,1	0,0	0,3	0,3	
NS/NC	36,8	32,2	36,3	36,9	45,8	36,4	22,8	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
Las escuelas infantiles públicas								
Insuficiente	22,5	34,2	19,0	23,5	23,0	19,9	24,9	
Adecuado	23,8	24,5	28,8	20,3	20,7	22,0	22,4	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	
NS/NC	53,7	41,1	52,3	56,2	56,2	58,0	52,5	
Los servicios sociales municipales								
Insuficiente	25,1	29,3	24,6	28,7	22,4	23,0	24,5	
Adecuado	32,5	28,3	37,4	30,8	29,8	31,1	30,7	
Excesivo	0,2	0,0	0,3	0,3	0,1	0,2	0,0	
NS/NC	42,3	42,4	37,8	40,2	47,7	45,7	44,7	
Las vías ciclistas								
Insuficiente	44,2	50,6	37,4	41,6	56,5	41,2	55,6	
Adecuado	27,2	32,8	29,2	31,9	20,6	23,1	25,0	
Excesivo	3,6	2,6	2,3	2,8	6,0	4,9	2,8	
NS/NC	25,1	14,0	31,0	23,7	16,8	30,9	16,5	
Los aparcamientos públicos municipales								
Insuficiente	30,4	39,1	27,6	30,9	29,8	29,5	33,2	
Adecuado	20,9	24,1	19,6	19,2	23,1	20,8	22,4	
Excesivo	1,0	0,7	1,1	1,5	0,7	0,9	0,9	
NS/NC	47,7	36,2	51,7	48,4	46,4	48,8	43,5	
Los puntos limpios								
Insuficiente	47,8	51,2	43,7	41,3	59,0	45,4	62,3	
Adecuado	34,1	36,1	34,9	42,1	24,3	35,6	23,6	
Excesivo	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	
NS/NC	18,0	12,6	21,3	16,6	16,8	18,9	14,2	
Los espacios verdes								
Insuficiente	36,9	37,5	38,0	30,6	41,6	32,4	54,4	
Adecuado	61,4	61,9	59,6	67,5	57,2	65,7	45,3	
Excesivo	0,1	0,3	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	
NS/NC	1,6	0,3	2,3	1,9	1,1	1,7	0,3	
Los parques infantiles								
Insuficiente	27,0	30,5	27,3	23,3	29,0	23,4	39,2	
Adecuado	38,9	44,4	38,8	40,3	38,5	38,6	27,7	
Excesivo	0,1	0,4	0,1	0,0	0,1	0,2	0,2	
NS/NC	33,9	24,7	33,8	36,4	32,5	37,8	32,8	
Los mercados municipales								
Insuficiente	28,1	41,6	26,1	28,9	23,1	28,5	24,4	
Adecuado	46,9	26,8	49,0	40,5	62,4	43,0	65,1	
Excesivo	0,2	0,0	0,2	0,1	0,3	0,3	0,4	
NS/NC	24,8	31,7	24,7	30,5	14,2	28,3	10,1	
Las instalaciones deportivas municipales								
Insuficiente	29,1	41,5	23,4	26,2	34,9	27,3	37,8	
Adecuado	45,6	44,3	48,6	52,2	38,2	43,9	38,1	
Excesivo	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	
NS/NC	25,2	14,2	27,9	21,6	26,8	28,6	24,1	
Los centros culturales municipales								
Insuficiente	21,3	32,5	17,6	21,9	21,4	19,5	25,1	
Adecuado	45,3	45,6	45,6	48,9	43,0	43,6	45,4	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	
NS/NC	33,3	21,8	36,8	29,1	35,2	36,8	29,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)								
Las bibliotecas municipales								
Insuficiente	23,4	39,0	18,4	24,6	24,7	20,5	25,1	
Adecuado	45,9	41,5	47,5	48,0	45,2	44,4	46,6	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	
NS/NC	30,7	19,5	34,0	27,4	29,9	35,0	28,3	
Los teatros municipales								
Insuficiente	14,5	24,1	10,6	13,4	16,1	13,7	20,9	
Adecuado	41,4	39,9	36,4	38,9	52,8	40,4	51,6	
Excesivo	0,2	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,0	
NS/NC	43,9	35,8	52,9	47,6	30,7	45,7	27,6	

Movilidad

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos								
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>								
Autobús urbano	64,7	53,6	69,5	64,4	61,8	67,6	55,6	
Autobús interurbano	5,3	3,5	6,6	3,7	5,7	4,4	8,6	
Transporte escolar	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	0,2	
Transporte de empresa	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	0,0	0,2	
Metro/metro ligero	67,8	63,6	69,7	69,2	66,3	65,6	73,8	
Tren de cercanías	13,9	21,5	16,4	14,4	9,5	10,5	10,7	
Coche particular	38,6	60,4	37,1	44,0	27,8	36,9	25,6	
Moto	3,0	6,1	1,9	2,4	4,3	2,5	4,3	
Taxi	7,1	2,9	5,6	4,6	12,7	8,5	9,4	
Bicicleta	6,3	6,1	5,0	6,5	7,5	6,2	10,0	
Otros medios	2,1	0,9	1,2	1,9	2,6	3,5	3,5	
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	3,5	0,2	3,0	2,0	6,2	3,8	8,6	
No contesta	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Facilidad para aparcar								
N	7097	805	2043	1253	1122	1526	347	
Media	2,8	2,8	2,6	2,8	3,0	3,1	2,3	
DE	2,2	2,0	2,2	2,2	2,2	2,3	2,1	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	3082	63	245	304	1235	853	382
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio								
Si	39,6	43,3	31,3	44,9	38,0	47,7	26,8	
No	60,3	56,7	68,7	55,1	61,7	52,3	72,6	
NS/NC	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,6	

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Disponen de plaza de aparcamiento PAR.								
Si	12,1	13,6	5,9	12,5	16,4	16,1	14,6	
No	87,3	86,3	93,6	86,3	83,3	82,8	85,2	
NS/NC	0,6	0,1	0,5	1,2	0,2	1,1	0,2	

Seguridad

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?								
Nada seguro/a	2,0	1,4	3,7	1,8	0,3	1,1	2,5	
Poco seguro/a	12,2	8,0	19,5	11,8	6,0	9,0	11,2	
Bastante seguro/a	59,4	57,1	60,5	63,5	55,4	59,3	57,0	
Muy seguro/a	26,3	33,5	16,1	22,9	38,3	30,5	29,3	
NS/NC	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?								
Nada seguro/a	8,8	8,6	13,7	7,9	4,0	6,0	9,6	
Poco seguro/a	26,7	21,4	33,3	28,6	20,5	23,3	25,3	
Bastante seguro/a	46,9	45,6	42,5	48,7	50,7	50,9	42,1	
Muy seguro/a	16,1	23,3	8,8	13,3	23,7	17,9	23,0	
NS/NC	1,5	1,2	1,7	1,6	1,2	1,9	0,0	
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?								
Nada seguro/a	2,0	1,3	2,9	1,4	1,6	1,9	1,4	
Poco seguro/a	24,3	21,6	26,2	25,7	23,1	24,3	16,9	
Bastante seguro/a	62,2	65,7	60,1	60,5	61,6	63,1	70,5	
Muy seguro/a	10,2	10,6	9,3	10,4	12,2	9,5	10,3	
NS/NC	1,4	0,9	1,5	2,0	1,5	1,2	0,9	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
		N 8537	881	2601	1434	1325	1852
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad							
Robos, atracos y hurtos							
N	8173	849	2469	1376	1270	1779	430
Media	4,6	4,1	5,4	4,8	3,7	4,2	4,4
DE	2,8	2,6	2,9	2,7	2,7	2,7	3,0
Agresiones físicas o sexuales							
N	7698	788	2294	1301	1215	1689	411
Media	2,3	1,7	3,1	2,3	1,6	1,7	2,8
DE	2,7	2,3	3,1	2,6	2,1	2,2	2,9
Homicidios							
N	7616	784	2230	1292	1217	1685	408
Media	0,9	0,8	1,1	0,8	0,6	0,6	1,4
DE	1,7	1,5	2,1	1,7	1,3	1,2	2,2
Consumo o menudeo de drogas							
N	7817	819	2360	1325	1204	1696	413
Media	4,4	3,5	5,4	4,9	3,3	3,3	5,6
DE	3,3	3,0	3,3	3,2	3,0	3,0	3,0
Prostitución en la vía pública							
N	8093	850	2407	1362	1283	1764	427
Media	1,2	0,8	1,4	0,8	1,3	0,8	2,9
DE	2,3	1,9	2,7	1,8	2,2	1,6	3,3
Reyertas o peleas							
N	8275	853	2502	1390	1302	1791	436
Media	3,0	2,3	4,2	3,0	2,3	2,0	4,0
DE	2,9	2,5	3,1	2,9	2,5	2,3	3,0
Conductas radicales y/o discriminatorias							
N	8030	846	2366	1352	1281	1754	431
Media	2,1	1,6	2,7	2,1	1,9	1,5	2,8
DE	2,6	2,3	3,1	2,6	2,3	2,1	2,8
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad							
N	7970	840	2383	1333	1269	1734	412
Media	1,3	1,2	1,4	1,3	1,2	0,9	2,0
DE	2,2	2,2	2,5	2,2	1,9	1,8	2,6

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
		N 8537	881	2601	1434	1325	1852
Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos							
Vandalismo							
N	8364	869	2523	1414	1306	1817	435
Media	4,0	3,6	4,7	4,2	3,2	3,3	4,5
DE	3,0	2,8	3,1	3,0	2,7	2,7	3,1
Uso indebido de parques y espacios públicos							
N	8232	861	2495	1387	1282	1784	423
Media	4,5	3,8	5,3	4,5	3,9	3,8	5,1
DE	3,1	2,9	3,2	3,0	2,9	3,0	3,0
Botellón							
N	8186	858	2463	1368	1293	1772	433
Media	4,1	3,7	4,7	4,2	3,7	3,7	4,9
DE	3,2	3,0	3,4	3,1	3,0	3,0	3,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos (continuación)							
Personas orinando en la calle							
N	8306	867	2518	1389	1307	1783	441
Media	4,5	3,0	5,5	4,1	4,5	3,6	6,4
DE	3,4	3,1	3,3	3,2	3,2	3,1	3,4
Molestias por ruido							
N	8442	875	2554	1421	1320	1830	442
Media	3,7	2,7	4,2	3,5	4,3	3,0	5,4
DE	3,3	2,9	3,4	3,1	3,2	3,0	3,4
Grafitis							
N	8349	872	2516	1401	1307	1815	438
Media	4,3	3,6	4,8	4,2	3,8	4,0	5,2
DE	3,1	2,9	3,2	3,1	3,0	3,0	3,1
domésticos							
N	8493	876	2576	1432	1322	1843	444
Media	6,8	6,7	7,7	6,9	6,1	6,4	6,6
DE	2,8	2,9	2,5	2,9	2,8	2,9	2,9
Venta ambulante no autorizada							
N	8263	867	2482	1400	1304	1782	427
Media	2,3	1,2	3,0	2,2	2,3	1,7	3,8
DE	2,9	2,2	3,2	2,7	2,6	2,3	3,5
Estacionamientos indebidos							
N	8159	863	2475	1404	1268	1744	404
Media	3,9	3,6	4,7	3,9	3,8	3,2	3,7
DE	3,2	3,2	3,3	3,2	2,9	3,1	3,1
Exceso de velocidad							
N	8257	872	2496	1413	1278	1781	417
Media	3,9	4,5	4,5	4,1	3,4	3,2	3,7
DE	3,1	3,3	3,2	3,1	2,8	3,0	3,0
vial							
N	8143	862	2446	1405	1267	1746	417
Media	4,0	4,1	4,7	4,1	3,7	3,3	3,7
DE	3,2	3,3	3,2	3,1	2,8	3,1	3,1

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
% Columna N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?							
Sí	11,3	9,3	12,7	11,1	11,3	10,1	12,3
No	88,6	90,6	87,2	88,7	88,6	89,8	87,5
NS/NC	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Administración y gobierno del Ayuntamiento

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento								
Nada		17,1	16,6	18,5	17,0	15,6	17,0	14,5
Poco		53,1	51,3	55,6	53,7	51,8	51,1	51,0
Bastante		24,4	26,4	20,4	24,5	26,2	26,6	28,2
Mucho		4,5	4,6	4,4	4,0	5,5	4,0	5,5
NS/NC		1,0	1,2	1,0	0,8	0,9	1,2	0,7

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

- Periódicos de tirada nacional		25,2	19,7	18,8	24,7	34,6	29,7	27,8
- Prensa gratuita (20 Minutos...)		13,0	12,2	14,1	12,4	12,6	11,8	17,3
- Cadenas de radio		23,7	20,3	20,7	26,8	25,8	26,0	21,9
- Televisiones		58,7	50,2	64,1	58,4	54,5	60,0	52,8
- Internet: páginas web, etc..		43,1	58,8	38,1	44,3	44,9	39,3	46,9
- Información de entidades ciudadanas		1,6	1,8	1,4	1,7	1,8	1,0	3,1
- Redes sociales (twitter, facebook, linkedin...)		21,8	26,6	19,1	23,2	23,9	19,0	27,7
- Campañas municipales de información		6,6	7,3	5,4	7,0	7,3	5,9	11,0
- Oficinas municipales de información		2,1	1,9	2,4	2,4	1,5	2,0	2,2
- Otros medios		4,3	3,2	4,0	5,1	4,0	4,7	5,3
- No se informa a través de ningún medio		3,5	2,3	4,2	3,9	3,8	2,7	3,4
- NS/NC		1,3	1,5	1,2	0,8	1,0	2,1	0,5

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?								
En persona		49,4	38,1	63,0	51,3	39,5	44,5	35,1
Por teléfono		23,1	22,7	15,7	19,9	31,8	27,0	35,5
Por carta		0,8	0,6	0,6	0,8	0,8	1,5	0,6
Por correo electrónico		5,0	5,2	3,7	4,9	6,8	5,9	3,6
Por la web		19,7	31,9	14,7	21,0	20,0	19,0	21,8
NS/NC		2,0	1,5	2,3	2,1	1,2	2,1	3,5

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...								
Ha empeorado		21,9	20,0	19,5	19,7	27,5	25,7	13,9
Sigue igual		37,6	39,5	38,9	38,6	32,7	37,6	37,8
Ha mejorado		26,6	28,9	27,0	27,4	25,9	23,2	33,0
NS/NC		13,9	11,5	14,6	14,3	14,0	13,5	15,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona mejor?								
La administración del Ayuntamiento de Madrid	28,8	29,5	29,9	31,0	24,2	25,4	42,3	
La administración de la Comunidad de Madrid	21,0	23,1	16,2	20,6	27,9	23,7	14,2	
La administración General del Estado	3,9	3,5	3,3	3,7	5,6	4,1	3,0	
Las tres por igual	15,3	11,3	19,4	15,4	12,6	13,4	15,5	
Ninguna de las tres	10,7	10,8	9,7	10,5	9,6	12,6	11,6	
NS/NC	20,3	21,8	21,6	18,8	20,1	20,7	13,5	

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia								
Nada transparente	11,3	9,9	11,6	9,7	11,2	13,8	6,9	
Poco transparente	35,9	39,8	35,1	37,0	37,7	34,3	31,2	
Bastante transparente	32,4	32,0	33,2	33,0	30,6	31,0	37,9	
Muy transparente	6,0	6,1	5,7	5,4	6,8	5,4	8,8	
NS/NC	14,5	12,1	14,5	14,9	13,8	15,5	15,1	

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad								
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?								
Sí	16,1	20,3	14,0	17,8	15,4	15,3	19,7	
No	83,7	79,4	85,7	82,1	84,1	84,5	80,1	
NS/NC	0,2	0,2	0,3	0,1	0,5	0,2	0,2	
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?								
Sí	22,5	25,2	20,4	25,1	22,3	21,5	26,4	
No	75,9	72,8	78,0	73,3	75,8	77,3	72,7	
NS/NC	1,6	2,0	1,6	1,6	1,9	1,2	0,9	
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?								
Sí	1,9	2,7	1,5	2,1	1,4	2,0	3,4	
No	97,8	97,0	98,2	97,6	98,3	97,8	96,3	
NS/NC	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,2	0,3	
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?								
Sí	11,3	14,6	9,3	12,3	12,3	10,3	14,8	
No	88,0	84,4	89,9	87,1	87,2	89,1	85,0	
NS/NC	0,7	1,0	0,8	0,6	0,5	0,6	0,3	
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?								
Sí	36,8	40,0	35,8	38,2	36,8	33,0	47,3	
No	47,5	47,4	48,7	44,1	47,6	49,6	42,5	
NS/NC	15,8	12,6	15,5	17,7	15,7	17,4	10,3	
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?								
Sí	36,4	39,6	36,1	36,6	37,5	32,4	44,3	
No	47,5	45,6	48,9	44,5	46,8	49,9	44,2	
NS/NC	16,1	14,8	15,0	18,9	15,7	17,6	11,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?								
Sí		24,5	27,2	18,4	26,1	31,6	24,2	29,9
No		75,3	72,4	81,4	73,7	68,3	75,7	70,1
NS/NC		0,2	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Calificación de la gestión del Ayuntamiento								
Muy mala		6,8	4,5	5,5	6,4	9,8	8,8	3,5
Mala		13,3	14,0	13,2	12,5	14,0	13,6	11,2
Regular		37,0	36,7	38,4	36,2	36,0	36,9	34,7
Buena		30,3	31,0	30,2	31,6	29,4	27,8	38,5
Muy buena		5,5	7,6	5,4	5,9	4,4	5,0	7,3
NS/NC		7,1	6,1	7,4	7,5	6,5	7,8	4,8

		Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa								
Muy mala		10,0	7,9	8,4	8,8	13,7	12,1	7,3
Mala		13,6	13,8	12,1	13,6	15,1	15,0	10,9
Regular		29,5	29,9	31,1	27,5	28,9	29,7	27,5
Buena		28,1	30,0	28,5	30,2	26,5	25,0	34,0
Muy buena		11,1	11,5	10,7	12,4	9,7	10,5	14,4
NS/NC		7,7	6,8	9,1	7,5	6,1	7,8	5,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
% Columna	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....							
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid							
Nada	11,6	8,3	11,3	11,4	11,7	14,4	8,4
Poco	35,2	36,8	37,4	32,6	36,1	34,0	29,8
Bastante	40,5	43,5	38,8	43,4	39,6	38,8	45,2
Mucho	7,3	7,6	6,8	7,6	7,2	6,6	11,0
NS/NC	5,4	3,8	5,7	4,9	5,4	6,3	5,6
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad							
Nada	17,4	14,5	15,7	15,6	20,9	20,8	14,7
Poco	45,0	50,8	46,7	45,1	44,0	41,7	39,6
Bastante	26,1	26,1	26,2	27,9	23,8	24,8	32,1
Mucho	2,8	2,6	2,6	3,1	3,1	2,6	3,3
NS/NC	8,7	6,0	8,8	8,2	8,2	10,2	10,3
Que actúa con honestidad							
Nada	12,2	9,8	12,3	10,2	12,3	15,0	10,1
Poco	28,0	31,3	30,3	26,3	28,0	25,2	24,0
Bastante	38,6	40,2	35,5	42,4	37,8	38,3	44,7
Mucho	7,6	8,2	6,9	7,5	8,5	7,2	9,3
NS/NC	13,7	10,4	15,1	13,4	13,3	14,3	11,9
Que actúa con transparencia							
Nada	13,0	10,2	13,2	10,9	13,9	15,8	10,3
Poco	32,1	35,8	32,5	32,0	33,3	29,9	27,2
Bastante	34,9	36,1	34,3	36,9	33,9	32,3	42,7
Mucho	6,4	7,0	5,7	6,1	7,0	6,5	7,2
NS/NC	13,7	10,9	14,3	14,0	11,9	15,5	12,5
Que sabe comunicarse con la ciudadanía							
Nada	15,3	12,5	14,9	14,8	15,4	18,9	10,7
Poco	39,6	43,5	39,9	37,9	42,9	37,5	34,9
Bastante	31,8	32,4	31,9	34,2	29,7	30,1	35,9
Mucho	5,3	5,3	4,6	5,6	5,7	4,8	8,3
NS/NC	8,0	6,2	8,8	7,6	6,3	8,8	10,1
Que se puede confiar en él							
Nada	16,0	13,6	14,7	15,0	18,7	19,0	11,2
Poco	32,6	37,1	33,5	30,4	33,3	31,2	29,2
Bastante	32,6	32,5	32,3	36,0	30,8	30,9	35,6
Mucho	6,0	6,3	5,5	6,5	5,6	5,7	8,0
NS/NC	12,9	10,5	14,0	12,1	11,6	13,2	15,9

	Total	Estrato					
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media
% Columna	N 8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe							
Muy insatisfecho/a	17,5	17,6	18,2	18,6	15,3	18,3	12,5
Bastante insatisfecho/a	41,8	44,7	42,4	41,6	42,2	40,4	37,9
Ni satisfecho ni insatisfecho/a	13,5	10,6	13,8	14,3	11,8	12,8	23,3
Bastante satisfecho/a	20,8	20,9	20,4	19,9	21,9	21,1	20,6
Muy satisfecho/a	1,3	1,6	1,1	1,1	1,3	1,2	2,5
NS/NC	5,2	4,5	4,1	4,5	7,4	6,3	3,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Recursos destinados a								
Seguridad en la ciudad								
Pocos recursos	37,7	31,0	43,4	38,4	31,5	38,0	32,4	
Los justos	47,2	46,8	43,5	47,7	53,6	46,0	55,0	
Demasiados	5,7	3,6	5,8	5,6	4,1	7,5	7,3	
NS/NC	9,3	18,5	7,3	8,3	10,8	8,5	5,3	
Transporte público								
Pocos recursos	29,5	27,4	31,0	33,9	25,2	28,3	29,2	
Los justos	58,8	53,2	59,4	54,2	64,5	59,7	60,3	
Demasiados	4,9	3,4	4,4	5,5	3,5	6,3	6,8	
NS/NC	6,8	15,9	5,3	6,5	6,9	5,7	3,6	
Tráfico y aparcamiento								
Pocos recursos	44,9	38,8	47,0	45,0	46,9	43,1	45,8	
Los justos	33,7	31,1	34,0	35,7	32,6	33,2	36,0	
Demasiados	8,3	10,4	7,4	8,8	5,8	9,9	8,0	
NS/NC	13,1	19,7	11,6	10,5	14,7	13,8	10,1	
Obras públicas e infraestructuras								
Pocos recursos	39,1	34,1	42,0	40,0	37,3	39,1	35,5	
Los justos	39,9	38,1	36,8	41,9	44,1	38,9	46,4	
Demasiados	8,9	8,8	8,9	8,9	7,5	9,8	10,3	
NS/NC	12,0	19,1	12,3	9,2	11,1	12,2	7,9	
Cuidado general de las calles								
Pocos recursos	66,8	56,7	69,8	67,7	67,4	66,1	67,1	
Los justos	24,5	26,2	23,9	24,4	25,3	23,6	26,1	
Demasiados	3,3	2,0	2,4	3,7	1,9	5,8	3,6	
NS/NC	5,4	15,1	3,8	4,1	5,4	4,5	3,2	
Vivienda								
Pocos recursos	51,3	46,8	56,1	52,5	47,6	47,4	56,2	
Los justos	26,5	26,2	26,8	28,0	23,8	26,2	29,2	
Demasiados	3,5	3,1	2,4	4,7	3,0	4,7	2,7	
NS/NC	18,7	23,9	14,7	14,7	25,6	21,7	11,9	
Servicios Sociales								
Pocos recursos	43,2	40,6	47,1	45,7	38,3	40,8	41,4	
Los justos	39,7	36,5	38,2	40,7	41,2	40,1	44,7	
Demasiados	3,9	2,7	3,7	4,1	2,8	5,5	4,0	
NS/NC	13,2	20,2	11,0	9,5	17,7	13,6	9,9	
Sanidad								
Pocos recursos	41,8	40,9	45,0	43,7	35,8	40,3	43,5	
Los justos	45,1	38,9	43,8	44,4	50,5	46,2	45,9	
Demasiados	3,9	3,0	3,6	4,6	2,8	5,0	4,2	
NS/NC	9,2	17,2	7,6	7,4	10,9	8,5	6,4	
Educación								
Pocos recursos	44,2	44,0	46,9	46,9	39,7	42,7	40,0	
Los justos	38,9	35,3	38,0	40,0	41,2	38,6	43,2	
Demasiados	3,2	2,7	2,7	4,0	1,6	4,5	3,7	
NS/NC	13,6	18,0	12,4	9,1	17,4	14,3	13,1	
Cultura								
Pocos recursos	32,7	27,8	37,3	35,4	27,5	30,5	32,4	
Los justos	51,0	50,4	47,3	51,3	56,3	52,4	51,9	
Demasiados	5,7	4,0	4,3	6,2	6,1	7,5	7,2	
NS/NC	10,5	17,9	11,1	7,2	10,1	9,7	8,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Estrato						
		1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	2.-Extranjeros con baja cualificación y alto nivel de paro	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	
% Columna	N	8537	881	2601	1434	1325	1852	444
Recursos destinados a (continuación)								
Deportes								
Pocos recursos	27,9	28,5	31,1	26,5	27,3	24,6	27,4	
Los justos	52,4	48,8	48,3	58,5	54,9	53,9	50,1	
Demasiados	7,2	4,5	7,5	7,3	5,3	8,9	9,0	
NS/NC	12,5	18,1	13,1	7,7	12,4	12,6	13,5	
Medio ambiente								
Pocos recursos	55,5	48,0	53,5	56,5	61,6	54,4	66,2	
Los justos	30,5	30,1	34,0	31,9	25,7	29,0	26,5	
Demasiados	3,7	3,9	2,9	4,5	2,7	5,3	1,2	
NS/NC	10,3	18,0	9,7	7,1	10,0	11,3	6,1	
Formación y orientación para el empleo								
Pocos recursos	49,3	44,7	55,1	52,9	44,7	44,6	46,7	
Los justos	23,2	23,0	23,1	23,5	21,6	22,9	29,4	
Demasiados	2,5	2,1	2,2	3,2	1,4	3,9	1,1	
NS/NC	24,9	30,1	19,7	20,4	32,3	28,6	22,8	
Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo								
Pocos recursos	35,8	32,9	39,4	36,3	35,5	33,4	30,2	
Los justos	37,4	34,9	35,8	40,9	39,3	35,3	44,0	
Demasiados	5,5	4,5	5,7	6,1	2,6	6,8	8,6	
NS/NC	21,2	27,6	19,1	16,7	22,6	24,5	17,2	