



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

### CRUCE Distritos

**Servicio de Evaluación**  
**Subdirección General de Calidad y Evaluación**  
**Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía**  
**Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto**

Contacto: Observatorio de la ciudad  
observatoriociudad@madrid.es  
Tfno: 915884815

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

### Universo

Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

### Tamaño muestral

8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente

### Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , el error muestral es de  $\pm 1,08\%$  para el conjunto de la muestra y del  $\pm 5,0\%$  para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

### Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

### Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

### Periodo de recogida

Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016

El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016

### Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016

### Número de expediente

300/2015/01539

Presupuesto base de licitación: 132.231,40 €

Importe IVA 21%: 27.768,60 €

Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00 €

### Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L

Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA)

145.581,75 € (i.i)

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	% Columna	N	Distrito																					
			Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
			8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Sexo</b>																								
Hombre		45,8	49,6	44,6	43,6	42,1	42,8	43,6	40,9	45,5	44,5	46,9	44,4	45,6	47,4	43,9	43,5	44,9	47,6	47,1	47,6	47,4	47,1	
Mujer		54,2	50,4	55,4	56,4	57,9	57,2	56,4	59,1	54,5	55,5	53,1	55,6	54,4	52,6	56,1	56,5	55,1	52,4	52,9	52,4	52,6	52,9	
<b>Edad agrupada</b>																								
16-29 años		16,1	17,3	14,3	14,0	17,0	15,3	16,8	14,8	15,6	17,1	14,6	16,2	19,5	19,1	13,8	15,3	15,8	16,2	16,5	15,8	16,0	14,0	
30-44 años		27,6	34,8	30,3	24,8	26,1	26,3	30,6	26,3	29,4	24,0	26,3	27,9	26,6	24,6	22,6	25,0	28,6	27,4	36,1	29,3	24,1	29,8	
45-54 años		18,2	17,8	18,3	17,5	15,8	16,7	17,8	15,5	16,5	18,1	18,2	20,4	21,1	18,9	18,3	19,8	18,4	20,2	18,0	23,8	22,6	19,0	
55-64 años		13,9	11,8	14,8	15,0	13,0	14,4	12,3	14,3	12,9	13,3	12,0	11,4	12,5	13,2	12,8	13,8	13,4	12,7	13,0	11,0	13,8	14,5	
>=65 años		24,3	18,3	22,3	28,6	28,1	27,3	22,6	29,1	25,6	27,4	28,9	24,0	20,3	24,2	32,6	26,3	23,9	23,4	16,3	20,1	23,6	22,6	
<b>Empadronado</b>																								
Sí		96,6	86,2	97,2	96,7	95,7	94,7	95,2	92,5	97,1	94,0	95,5	99,8	98,7	98,1	99,2	97,3	97,6	98,5	96,0	97,7	99,7	97,7	
No		3,3	13,8	2,8	3,3	4,3	5,3	4,8	7,0	2,9	6,0	4,5	0,2	1,3	1,9	0,5	2,3	2,1	1,5	4,0	1,8	0,3	2,3	
NS/NC		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	
<b>País de nacimiento</b>																								
España		82,7	78,4	82,0	88,0	82,2	86,8	78,9	86,5	89,2	84,8	81,3	76,9	73,9	80,9	87,5	76,8	85,9	82,8	85,0	83,0	82,0	90,5	
Extranjero		17,1	21,3	17,8	12,0	17,5	12,9	20,8	13,3	10,8	15,2	18,7	23,1	25,8	19,1	12,3	22,5	13,8	16,7	15,0	16,3	18,0	9,5	
NC		0,2	0,3	0,3	0,0	0,3	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,8	0,2	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	
<b>¿Posee la nacionalidad española?</b>																								
Sí		91,8	86,7	92,2	94,5	91,2	95,5	90,2	92,5	94,0	93,1	93,1	87,9	89,5	91,1	93,2	87,5	93,8	94,5	90,0	90,2	91,2	97,2	
No		8,1	12,8	7,8	5,5	8,8	4,5	9,5	7,3	6,0	6,9	6,9	12,1	10,5	8,9	6,8	11,0	6,2	5,5	10,0	9,0	8,8	2,8	
NS/NC		0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	
<b>¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?</b>																								
De 6 meses hasta 1 año		2,2	13,8	1,0	2,0	2,5	2,2	1,0	1,8	1,9	3,1	1,0	0,9	2,3	1,9	1,3	2,0	2,1	1,5	1,3	1,3	1,3	1,0	
De 1 hasta 3 años		3,6	8,0	3,0	3,5	6,0	2,6	5,5	6,0	4,5	4,0	3,3	2,7	3,8	2,9	2,5	3,0	2,6	1,0	3,8	2,8	3,3	0,8	
De 3 hasta 6 años		3,5	7,8	5,8	4,5	3,3	3,8	5,3	4,5	2,4	5,0	2,4	1,6	3,3	3,8	4,3	2,8	1,4	2,7	5,5	3,0	3,8	2,3	
De 6 a 10 años		5,3	9,0	4,5	3,5	4,8	4,8	7,5	5,3	4,5	4,8	5,0	5,0	5,8	5,0	3,3	7,5	5,3	4,7	5,5	4,8	4,0	3,5	
Más de 10 años		85,3	60,9	85,7	86,5	83,5	86,6	80,7	82,5	86,6	83,1	88,3	89,7	85,0	86,1	88,7	84,8	88,5	90,0	84,0	88,2	87,7	92,5	
NC		0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	N	Distrito																					
		Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
		% Columna	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Estado civil</b>																							
Casado/a	46,9	27,6	42,4	51,1	44,1	47,8	43,9	44,4	49,5	45,0	46,2	41,4	49,1	46,9	49,1	48,0	54,7	47,6	49,9	52,4	54,1	58,4	
Soltero/a	36,4	57,1	42,9	32,6	38,3	33,0	41,4	36,3	31,3	39,8	34,4	40,7	34,8	35,4	29,1	34,5	32,9	36,4	38,6	31,6	32,1	29,3	
Separado/a-divorciado/a	7,7	9,3	7,0	6,0	7,5	6,7	8,8	9,0	9,3	6,4	9,3	8,0	7,0	7,7	9,3	7,5	4,8	7,0	6,0	7,3	6,5	3,8	
Viudo/a	8,4	3,8	7,5	9,5	9,8	11,7	5,5	9,0	8,4	8,8	10,0	9,6	9,0	9,6	11,3	8,5	7,2	8,2	5,0	7,0	7,0	8,5	
NC	0,7	2,3	0,3	0,8	0,3	0,7	0,5	1,3	1,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	1,3	1,5	0,5	0,7	0,5	1,8	0,3	0,0	
<b>Número de personas que viven en el hogar</b>																							
Una	14,8	27,1	15,8	16,8	16,5	17,5	20,1	17,8	13,6	14,3	18,4	12,6	8,8	11,0	18,0	18,0	8,8	10,7	13,5	9,8	11,5	9,3	
Dos	34,1	40,6	36,1	33,6	38,6	35,4	37,1	36,6	35,4	38,3	39,0	31,1	31,3	32,1	34,1	34,3	32,9	28,4	33,6	26,3	29,3	31,1	
Tres	23,8	17,3	24,3	21,1	23,3	23,7	22,6	19,3	24,4	23,8	20,3	23,8	25,6	25,1	20,3	21,8	28,6	26,9	22,1	30,1	26,1	27,8	
Cuatro	19,1	9,5	18,5	22,3	13,3	15,6	13,8	18,5	18,9	14,8	19,1	19,9	24,3	22,7	19,8	15,8	20,8	23,9	23,6	23,3	22,6	24,1	
Cinco	5,1	2,0	4,3	4,0	5,5	5,3	5,3	3,8	6,0	6,9	2,2	5,0	6,3	5,0	3,8	6,0	6,2	5,7	4,5	7,3	6,8	5,8	
Seis	1,4	0,8	0,8	1,3	1,8	1,2	0,3	1,3	1,2	1,4	0,0	1,8	2,5	2,4	1,8	1,3	1,4	2,2	1,5	1,0	2,8	1,3	
Siete o más	0,9	0,8	0,3	0,8	0,3	0,7	1,0	1,3	0,0	0,5	0,7	3,2	0,8	1,2	0,5	1,0	1,2	0,7	1,0	0,3	0,8	0,5	
NC	0,9	2,0	0,0	0,3	0,8	0,7	0,0	1,5	0,5	0,0	0,2	2,5	0,5	0,5	1,8	2,0	0,0	1,2	0,3	2,0	0,3	0,3	
<b>Actualmente está viviendo..</b>																							
Solo/a	14,8	27,3	15,8	16,8	16,5	17,7	20,1	17,8	13,6	14,3	18,4	12,6	8,8	11,0	18,0	18,0	8,8	11,0	13,5	9,8	11,5	9,3	
Solo/a con sus hijos	6,8	3,5	6,5	5,8	7,8	7,7	5,3	8,8	7,9	6,0	6,5	10,5	8,3	7,7	6,5	6,8	7,4	6,0	3,3	5,8	5,8	4,5	
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,8	15,0	28,1	31,8	26,3	27,3	25,1	25,3	36,6	27,4	28,7	29,7	38,1	32,3	34,3	32,8	36,3	38,9	36,1	39,6	40,4	39,8	
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,3	24,3	26,8	24,1	23,1	23,9	24,3	25,1	18,9	24,3	26,6	19,9	19,5	21,1	19,5	20,8	24,6	18,2	25,1	20,6	21,1	22,6	
Con su padre o madre	14,4	6,3	10,3	10,8	13,0	14,8	14,5	11,3	15,3	13,8	12,0	13,7	17,3	17,9	15,8	14,3	16,9	15,7	16,3	16,3	17,8	20,3	
Otra situación	8,8	21,8	12,5	10,0	12,5	8,4	10,8	10,3	6,7	14,0	7,4	10,5	7,0	9,3	3,8	4,8	5,7	9,2	5,3	6,3	3,0	3,5	
NC	1,1	1,8	0,0	0,8	0,8	0,2	0,0	1,5	1,0	0,2	0,5	3,0	1,0	0,7	2,0	2,8	0,2	1,0	0,5	1,8	0,5	0,0	
<b>Nivel de estudios</b>																							
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5,1	3,0	3,0	3,3	1,5	1,7	2,0	0,8	3,3	1,4	5,7	6,2	8,8	13,4	6,5	4,8	4,3	11,0	1,8	9,8	11,8	2,8	
Educación primaria	15,9	8,5	10,0	7,8	10,5	13,6	16,8	7,0	14,4	12,1	22,2	17,8	21,8	22,5	19,5	18,3	13,4	17,5	19,0	28,1	19,5	13,3	
Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	41,1	28,8	39,1	29,3	30,8	37,8	37,3	29,1	35,2	36,4	45,2	51,9	48,9	44,3	43,9	41,5	41,1	54,4	53,9	40,1	45,1	45,1	
Estudios universitarios (medios y superiores)	37,0	58,9	47,9	58,6	56,9	45,9	41,9	60,7	46,4	49,8	26,8	23,3	20,3	19,6	27,8	32,3	40,1	17,0	25,1	20,8	23,6	38,8	
NS/NC	0,9	0,8	0,0	1,0	0,3	1,0	2,0	2,5	0,7	0,2	0,0	0,7	0,3	0,2	2,3	3,3	1,2	0,2	0,3	1,3	0,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Situación laboral actual</b>																							
Trabaja	47,0	54,9	52,1	47,9	45,9	47,6	49,6	49,6	46,7	47,6	45,7	49,4	44,4	45,2	40,4	41,0	50,4	41,4	50,1	42,9	41,4	50,9	
Jubilado/a- pensionista	26,2	19,0	25,1	29,8	28,3	28,2	24,3	27,8	27,3	25,7	31,3	25,9	19,8	26,8	30,6	30,0	27,0	28,7	17,3	21,3	23,8	24,6	
Parado/a	14,6	17,5	13,3	11,8	7,3	7,9	16,3	7,0	12,0	10,7	15,3	16,5	20,1	19,9	10,8	16,8	11,5	19,5	16,8	22,3	20,1	8,0	
Estudiante	7,4	6,3	6,5	7,5	12,0	9,6	7,5	10,3	9,3	11,2	5,3	3,7	7,3	5,3	6,5	6,5	7,4	7,2	6,3	8,8	7,3	6,5	
Trabajo doméstico no remunerado	3,9	0,8	2,3	2,0	5,3	6,2	1,5	4,3	2,9	4,8	2,2	3,4	8,3	2,2	10,8	5,0	3,3	2,7	8,8	4,0	6,3	9,3	
Otros	0,6	0,8	0,3	1,0	0,8	0,2	0,5	0,5	1,2	0,0	0,2	0,9	0,0	0,5	0,3	0,5	0,2	0,2	0,3	0,3	1,3	0,8	
NC	0,3	0,8	0,5	0,0	0,5	0,2	0,3	0,5	0,7	0,0	0,0	0,2	0,3	0,2	0,8	0,3	0,2	0,2	0,5	0,5	0,0	0,0	
<b>Última ocupación u oficio</b>																							
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	18,8	8,5	15,0	23,6	16,2	6,5	27,4	11,0	14,9	4,6	6,1	5,9	6,0	3,6	9,6	9,0	4,7	4,8	7,9	8,5	13,6	
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	24,6	33,4	26,2	37,1	28,5	26,6	24,3	27,1	35,7	40,4	16,9	17,2	13,4	14,8	23,6	24,4	32,8	13,6	17,5	17,7	21,6	27,8	
-Empleado/a de oficina	15,4	14,1	16,0	15,9	15,2	21,1	15,3	13,2	17,4	13,2	18,3	13,5	13,4	9,0	24,9	17,6	14,5	11,8	21,4	14,6	12,8	22,1	
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	19,1	14,6	20,7	10,9	9,4	6,7	23,4	6,2	13,6	17,5	26,6	21,4	28,3	24,0	16,1	21,0	26,7	23,3	31,3	14,6	18,8	9,5	
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	8,4	3,6	7,0	2,1	4,2	3,7	6,8	0,3	6,7	4,1	7,3	12,4	20,5	13,4	10,2	7,1	7,0	13,9	11,7	10,7	16,1	3,8	
-Trabajadores no cualificados	16,2	11,6	12,2	10,9	15,9	18,3	11,6	19,7	13,3	8,5	14,2	23,0	15,2	28,1	18,4	11,4	5,5	28,9	11,7	29,9	19,5	19,2	
Otros	4,8	2,2	8,2	6,8	1,6	6,4	10,5	4,3	1,4	1,2	10,8	6,1	2,2	4,1	2,0	6,5	3,2	3,5	0,6	3,0	2,1	3,8	
NC	1,2	1,7	1,2	1,5	1,6	0,9	1,7	1,8	0,9	0,3	1,3	0,5	1,2	0,5	1,3	2,5	1,4	0,3	0,9	1,5	0,6	0,3	
<b>Volumen de ingresos mensuales netos del hogar</b>																							
Menos de 1.000 euros	14,1	12,5	15,5	9,3	8,0	8,1	12,0	8,8	11,5	14,8	17,5	10,1	18,8	28,7	11,8	15,0	11,0	19,2	15,5	22,1	20,8	4,5	
de 1.001 a 1.500 euros	11,5	8,8	12,3	10,8	8,8	6,9	5,8	8,3	12,2	15,0	15,1	10,3	15,0	16,0	12,3	10,8	9,5	16,7	15,3	11,8	8,8	13,8	
de 1.501 a 2.500 euros	17,7	13,3	19,3	17,0	12,5	23,7	20,6	18,0	19,6	18,6	19,9	16,9	14,0	20,1	18,3	7,8	24,1	21,2	17,0	13,5	13,3	37,1	
de 2.501 a 4.000 euros	8,7	9,5	13,0	16,5	8,8	14,1	6,5	15,5	10,3	11,2	8,1	2,7	3,8	2,4	7,0	6,3	11,0	6,7	4,3	9,5	6,8	8,8	
más de 4.000 euros	3,0	5,8	1,8	9,8	3,8	6,0	1,3	6,3	5,0	5,0	1,7	0,9	0,8	0,7	2,0	0,8	5,3	0,7	0,3	2,3	2,8	3,5	
NC	45,0	50,1	38,1	36,6	58,1	41,1	53,9	43,1	41,4	35,5	37,8	59,0	47,6	32,1	48,6	59,5	39,1	35,4	47,6	40,9	47,6	32,3	
<b>Situación económica del hogar en el último año</b>																							
Ha empeorado	30,3	20,6	27,8	30,8	32,8	18,7	22,8	25,6	34,4	24,0	35,4	30,7	35,6	38,5	37,6	24,3	23,2	41,1	30,6	29,8	41,1	17,5	
Sigue igual	57,9	57,6	59,4	57,1	54,6	67,5	65,4	59,6	50,7	66,4	55,5	57,0	52,9	51,9	51,4	67,8	67,5	48,4	58,4	56,9	47,6	76,7	
Ha mejorado	9,9	16,8	12,3	10,3	9,5	8,9	9,0	11,3	12,2	8,8	8,4	10,5	10,0	8,6	9,8	6,8	8,8	9,0	9,5	10,8	10,3	5,0	
NS/NC	1,9	5,0	0,5	1,8	3,0	5,0	2,8	3,5	2,6	0,7	0,7	1,8	1,5	1,0	1,3	1,3	0,5	1,5	1,5	2,5	1,0	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Clase social subjetiva</b>																							
Alta-Media-alta	6,8	10,8	5,0	17,3	14,0	13,9	5,8	15,3	13,9	10,0	3,3	3,4	0,5	1,0	2,0	4,0	7,2	1,7	3,0	2,8	1,8	5,0	
Media	51,0	55,9	53,9	57,9	62,4	57,4	55,4	57,1	53,3	60,2	45,9	50,8	31,3	34,7	54,9	52,5	57,3	35,7	49,9	51,9	45,1	53,9	
Media baja	30,2	21,6	33,8	16,8	15,0	20,6	30,1	15,8	26,6	22,4	44,3	30,7	41,6	43,8	30,6	34,3	31,3	39,7	28,8	29,3	30,3	37,8	
Baja	9,4	8,0	6,5	5,8	2,8	6,2	7,0	7,5	4,5	6,2	4,5	11,4	18,8	18,9	9,8	6,3	3,1	21,4	13,3	13,0	22,8	2,8	
NS/NC	2,6	3,8	0,8	2,3	5,8	1,9	1,8	4,3	1,7	1,2	1,9	3,7	7,8	1,7	2,8	3,0	1,2	1,5	5,0	3,0	0,0	0,5	
<b>Estrato</b>																							
1.-Familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación	10,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6	14,0	4,5	8,7	9,5	4,5	4,8	4,8	18,1	9,5	28,6	28,6	19,0	28,6	
2.- Extranjeros/as con baja cualificación y alto nivel de paro	30,5	0,0	9,5	4,8	0,0	4,5	28,6	0,0	22,7	13,6	45,5	60,2	61,9	54,5	28,6	47,8	13,6	66,6	33,3	52,4	42,9	14,3	
3.- Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	16,8	0,0	23,8	14,3	0,0	4,5	4,8	4,8	22,7	13,6	13,6	9,4	19,0	31,8	19,0	9,5	22,7	19,0	28,6	19,0	23,8	28,6	
4.- Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	15,5	33,3	28,6	19,0	66,7	45,5	28,6	57,1	4,5	27,1	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	4,8	4,5	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	
5.- Población española envejecida con gran dependencia social	21,7	4,8	19,0	61,9	28,6	45,5	14,3	33,3	31,8	31,7	31,8	13,0	4,8	4,5	47,6	33,3	36,5	5,0	4,8	0,0	9,5	28,6	
6.- Extranjeros/as, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	5,2	61,9	4,8	0,0	4,8	0,0	23,8	4,8	4,5	0,0	4,5	4,3	4,8	4,5	0,0	0,0	4,5	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	
<b>Posicionamiento político</b>																							
Extrema izquierda [1-2]	8,7	11,0	5,0	4,8	3,5	8,1	7,8	5,5	6,0	7,4	10,0	8,5	13,0	16,0	9,0	9,5	12,4	9,0	7,0	7,3	7,3	12,0	
Izquierda [3-4]	23,7	30,8	38,6	27,8	17,5	15,8	22,8	23,1	23,7	24,5	19,4	25,9	16,3	23,2	28,3	19,0	22,2	22,7	28,3	21,6	23,6	19,3	
Centro [5-6]	29,2	25,1	26,1	31,3	32,1	42,6	23,8	36,6	32,1	30,7	29,7	37,1	15,3	25,4	26,1	25,8	26,3	32,7	34,3	27,3	19,0	32,3	
Derecha [7-8]	9,0	4,5	7,3	14,8	14,8	18,7	6,8	14,5	11,7	15,0	8,9	7,1	3,0	5,0	6,0	8,8	11,5	3,5	5,5	5,5	5,3	20,1	
Extrema derecha [9-10]	2,1	1,8	0,3	5,3	2,5	2,9	2,0	2,5	2,4	1,0	0,7	2,5	2,3	2,2	2,8	3,0	4,3	1,5	0,3	1,5	0,3	0,5	
NS/NC	27,4	26,8	22,8	16,0	29,6	12,0	36,8	17,8	24,2	21,4	31,3	19,0	50,1	28,2	27,8	34,0	23,4	30,7	24,6	36,8	44,6	15,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...																							
PP	11,1	6,8	8,3	16,3	19,3	23,4	8,3	17,0	16,5	16,7	8,6	8,0	4,8	7,4	12,8	9,5	15,5	3,5	10,0	9,0	7,5	16,3	
PSOE	8,9	5,0	9,3	7,0	7,8	7,9	6,3	5,5	10,5	6,7	9,1	9,2	10,3	15,1	8,8	7,0	11,5	12,0	10,5	9,3	8,0	4,8	
Ahora Madrid	20,1	29,3	27,6	22,1	10,0	11,0	18,0	19,0	17,7	20,7	20,6	22,7	17,8	17,7	25,6	17,3	23,6	24,4	26,6	16,0	15,8	19,0	
Ciudadanos	6,1	5,3	7,5	7,0	7,8	10,0	5,5	8,0	8,9	9,0	4,8	2,3	2,8	2,4	4,5	5,3	8,8	4,7	5,0	6,8	5,8	6,8	
IU	1,6	1,3	1,8	1,0	1,0	2,4	1,5	0,5	1,4	0,7	1,0	1,1	1,8	2,6	1,3	1,3	2,6	3,0	1,3	1,5	2,0	5,0	
UPyD	0,4	0,5	0,3	0,5	0,3	0,0	0,5	0,8	0,2	0,2	0,5	0,2	0,3	0,2	0,8	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,5	0,8	
Otro partido	1,4	1,0	1,0	1,3	1,3	1,9	1,0	1,0	1,2	0,5	1,7	0,5	1,0	5,5	0,3	0,8	0,7	0,7	0,5	5,0	0,8	1,0	
Votó en blanco	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,2	0,8	1,3	1,0	1,0	1,0	0,2	0,5	0,7	0,8	0,3	0,5	1,2	1,3	0,3	0,3	0,5	
Votó nulo	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,8	0,7	0,5	0,0	0,5	0,8	1,4	0,5	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	
No votó	23,5	27,8	23,1	21,3	18,8	21,5	19,3	22,3	17,0	21,4	25,1	32,0	24,1	27,8	18,5	28,0	16,7	26,7	24,6	21,6	27,6	17,3	
NS/NC	25,9	22,1	20,6	22,8	33,3	21,5	38,6	23,8	24,9	22,6	27,8	23,3	36,1	19,1	26,3	30,3	19,6	22,2	20,3	30,1	31,8	28,1	
Dispone su vivienda de acceso a internet?																							
Sí	84,7	90,2	88,5	88,5	91,0	87,3	81,0	91,0	87,3	89,3	81,8	78,0	85,5	78,9	80,2	81,3	87,8	81,8	87,0	80,2	78,4	90,0	
No	15,1	9,5	11,5	11,5	8,8	12,4	19,0	8,5	12,4	10,7	18,2	22,0	14,5	21,1	19,0	18,3	12,2	18,0	13,0	19,0	21,6	9,8	
NS/NC	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0	0,3	
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?																							
Diariamente, al menos 5 días por semana	70,8	79,7	77,9	75,9	76,9	67,7	66,4	77,7	73,7	75,2	65,1	64,8	69,7	62,4	64,7	65,5	74,9	69,8	75,7	72,2	62,2	76,9	
Todas las semanas, pero no diariamente	7,4	4,8	4,3	7,3	5,8	12,0	9,3	6,0	7,2	6,7	7,9	7,1	10,0	8,6	6,5	9,8	7,9	7,5	6,3	4,8	7,8	11,5	
Menos de una vez por semana	4,4	2,8	2,5	3,8	4,0	8,1	5,0	4,8	3,1	6,2	6,2	5,9	3,8	4,8	3,3	3,8	2,4	3,7	3,5	2,5	4,8	2,0	
No lo ha utilizado	17,1	12,3	15,0	12,8	13,0	12,2	19,0	10,8	15,1	11,9	20,8	22,0	16,5	23,9	24,6	20,8	14,8	19,0	14,5	19,8	25,3	9,3	
NS/NC	0,3	0,5	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,8	1,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,3	
Estado de salud en los últimos 12 meses																							
Muy bueno	23,1	30,6	18,5	27,1	36,3	29,7	19,0	30,8	28,7	16,0	30,9	13,5	7,8	21,1	28,6	23,0	34,8	12,2	18,8	10,3	10,0	41,1	
Bueno	53,6	51,4	54,1	51,9	48,9	54,3	58,6	45,6	49,8	74,3	45,5	60,2	63,4	51,0	44,6	50,0	43,4	57,1	60,7	55,4	65,9	45,4	
Regular	18,1	13,5	20,8	16,5	10,3	13,6	17,5	18,0	16,3	7,9	18,7	20,8	22,6	23,0	17,3	21,3	17,4	21,9	15,0	27,3	19,3	11,8	
Malo	3,7	3,5	4,3	3,5	2,8	1,0	4,0	3,0	3,3	1,4	4,3	3,7	5,0	4,5	6,0	4,0	3,6	6,0	3,5	4,3	4,3	1,0	
Muy malo	1,5	1,0	2,3	1,0	1,8	1,4	0,8	2,5	1,9	0,5	0,7	1,8	1,3	0,5	3,5	1,8	0,7	2,7	2,0	2,8	0,5	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses																							
Nada limitado/a	80,4	83,5	80,2	78,9	87,5	82,1	89,0	78,7	83,0	92,9	71,8	78,7	81,5	75,4	70,4	80,3	82,6	69,6	80,5	78,2	84,2	93,0	
Limitado/a pero no gravemente	16,2	13,3	15,0	19,3	11,0	16,0	9,5	17,0	14,4	6,9	22,7	17,6	13,3	21,8	24,1	15,8	14,8	25,4	9,8	17,8	14,0	6,5	
Gravemente limitado/a	2,6	2,5	3,5	1,8	1,0	1,7	1,5	2,5	2,4	0,2	3,8	2,1	4,5	2,4	5,3	4,0	2,6	5,0	3,3	3,3	1,5	0,5	
NS/NC	0,8	0,8	1,3	0,0	0,5	0,2	0,0	1,8	0,2	0,0	1,7	1,6	0,8	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	6,5	0,8	0,3	0,0	
Se siente una persona																							
Mas bien desafortunada	5,7	3,0	3,8	4,5	11,0	4,8	4,0	2,5	6,9	1,2	6,2	7,3	8,8	5,5	6,0	6,5	3,3	9,0	5,5	7,0	6,5	1,3	
Ni afortunada ni desafortunada	9,0	9,3	11,3	7,0	5,8	11,2	8,3	6,0	7,2	2,6	11,5	12,1	8,5	12,4	12,3	10,5	7,4	12,2	7,8	7,0	6,3	4,8	
Mas bien afortunada	83,3	84,5	84,0	86,0	82,0	83,7	84,0	90,0	84,4	96,0	80,6	72,8	80,5	80,6	80,5	81,3	88,8	78,8	84,7	83,5	86,5	92,5	
NS/NC	2,0	3,3	1,0	2,5	1,3	0,2	3,8	1,5	1,4	0,2	1,7	7,8	2,3	1,4	1,3	1,8	0,5	0,0	2,0	2,5	0,8	1,5	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Satisfacción de vivir en su barrio</b>																							
Nada satisfecho/a	3,7	5,3	4,3	0,8	2,3	2,6	3,5	2,3	2,6	2,1	1,4	4,8	11,0	3,6	2,3	4,5	2,4	12,5	3,0	2,3	2,3	0,5	
Poco satisfecho/a	14,5	13,3	11,0	4,8	7,0	9,8	22,8	5,0	12,2	7,1	14,1	23,3	31,3	17,0	12,0	16,3	9,8	25,7	11,8	13,0	17,8	8,0	
Bastante satisfecho/a	57,9	57,6	54,6	52,6	46,9	62,9	63,7	44,6	60,3	59,8	58,9	58,6	51,9	61,0	57,1	62,8	48,7	52,1	65,4	62,7	67,4	76,4	
Muy satisfecho/a	23,7	23,8	29,8	41,9	43,9	24,6	10,0	48,1	24,2	31,0	25,6	13,3	5,8	17,9	28,3	16,5	39,1	9,2	19,8	21,8	12,5	15,0	
NS/NC	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	
<b>Satisfacción de vivir en Madrid</b>																							
Nada satisfecho/a	1,9	2,0	1,8	2,8	1,8	2,9	0,5	2,0	1,0	1,9	0,7	2,7	1,5	1,2	2,0	2,8	1,0	3,7	2,0	2,8	1,0	1,0	
Poco satisfecho/a	11,1	8,3	9,3	10,0	9,0	14,8	16,8	10,8	12,0	13,3	6,7	13,0	8,5	7,4	15,5	14,5	9,3	12,5	7,3	13,3	10,5	11,3	
Bastante satisfecho/a	60,2	63,4	61,2	53,1	45,1	59,1	63,9	44,6	58,9	61,9	55,7	63,6	68,2	71,1	60,4	60,0	51,8	63,3	65,7	62,7	72,4	77,4	
Muy satisfecho/a	26,5	26,3	27,8	33,8	43,9	23,2	18,8	42,1	27,3	22,6	36,6	20,6	21,3	19,6	21,8	22,3	37,9	19,5	24,8	21,3	16,0	10,0	
NS/NC	0,3	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	1,0	0,2	0,2	0,0	0,5	0,7	0,3	0,5	0,0	1,0	0,3	0,0	0,0	0,3	
<b>Calidad de vida en su barrio</b>																							
Muy mala	1,2	1,8	0,5	0,3	0,0	0,2	1,5	0,0	0,5	0,0	1,7	1,4	4,5	2,6	0,5	1,3	0,5	4,5	1,5	0,8	0,8	0,0	
Mala	5,0	7,0	3,0	1,5	1,5	2,4	5,5	1,5	2,2	1,9	3,8	8,9	13,8	7,2	2,0	4,3	4,1	16,5	3,0	3,0	5,5	0,0	
Regular	23,2	19,8	15,5	10,8	8,0	12,9	37,3	10,3	17,5	11,0	21,3	37,5	39,6	33,7	15,5	24,5	16,7	37,2	28,6	23,8	33,6	10,3	
Buena	55,3	56,6	57,6	61,4	65,4	64,4	48,9	65,2	60,8	55,0	51,2	44,4	38,1	50,0	63,4	59,0	61,6	37,4	60,7	60,9	54,4	72,9	
Muy buena	15,1	14,8	23,3	26,1	25,1	20,1	6,8	23,1	18,2	32,1	22,0	7,6	4,0	6,2	18,3	11,0	16,7	4,5	6,3	11,5	5,8	16,8	
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>Calidad de vida en Madrid</b>																							
Muy mala	0,7	0,3	0,0	0,8	1,3	0,2	0,0	0,3	1,0	0,2	1,0	0,9	0,3	1,0	0,5	1,0	0,5	0,2	0,8	0,8	0,3	0,3	
Mala	3,7	3,3	3,5	5,0	3,8	2,4	2,8	3,3	3,3	3,8	2,9	5,5	2,3	3,1	4,5	4,5	2,6	6,0	2,8	4,3	4,3	3,0	
Regular	26,3	21,8	24,3	30,8	27,8	21,5	29,8	25,6	31,8	31,2	17,9	24,9	24,8	24,4	24,3	20,5	27,4	27,9	34,3	28,6	32,8	31,8	
Buena	56,9	62,4	55,1	51,9	52,4	62,0	58,1	55,6	53,8	54,8	52,4	56,8	60,9	59,3	58,1	60,8	60,6	55,4	55,6	57,9	57,4	61,7	
Muy buena	10,7	10,3	15,8	9,0	13,3	12,4	8,8	10,8	7,2	9,0	25,1	9,4	9,5	10,0	10,3	12,5	6,7	8,0	6,0	7,5	4,3	2,5	
NS/NC	1,8	2,0	1,3	2,5	1,5	1,4	0,5	4,5	2,9	1,0	0,7	2,5	2,3	2,2	2,3	0,8	2,1	2,5	0,5	1,0	1,0	0,8	
<b>Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años</b>																							
Peor	26,8	20,3	26,3	24,6	30,6	32,5	25,6	31,1	32,1	24,3	29,4	26,1	20,8	22,0	38,3	26,3	21,2	32,2	19,5	20,8	26,3	16,8	
Igual	32,3	29,6	29,1	32,3	27,1	30,1	35,8	25,8	24,4	32,1	34,0	30,7	26,8	39,2	25,6	40,0	37,0	36,4	49,1	38,3	22,8	33,1	
Mejor	30,3	40,6	29,6	31,6	29,8	30,4	32,1	32,3	30,4	33,1	29,7	32,0	25,1	29,2	32,8	21,0	34,1	25,2	25,3	29,8	35,3	43,6	
NS/NC	10,6	9,5	15,0	11,5	12,5	6,9	6,5	10,8	13,2	10,5	6,9	11,2	27,3	9,6	3,3	12,8	7,6	6,2	6,0	11,0	15,5	6,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid</b>																							
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>																							
Nada satisfecho/a	13,4	11,8	14,5	11,3	12,8	8,9	11,3	16,0	10,8	11,2	12,0	16,9	10,0	13,2	15,5	14,0	13,8	20,7	16,8	9,3	14,8	12,0	
Poco satisfecho/a	50,3	43,4	49,6	46,9	47,4	45,9	53,4	44,1	53,6	49,3	48,3	52,9	59,4	48,1	53,9	52,0	52,0	47,4	52,6	53,9	55,1	65,2	
Bastante satisfecho/a	32,5	40,4	31,3	36,3	35,1	41,1	34,3	35,8	30,9	34,0	32,5	27,7	28,8	36,1	26,8	29,8	30,3	29,4	29,3	32,6	28,6	21,3	
Muy satisfecho/a	3,4	3,8	4,3	5,3	4,0	3,8	1,0	3,8	3,1	5,2	7,2	1,8	1,3	2,6	3,3	3,3	3,3	2,5	1,0	3,3	1,5	1,3	
NS/NC	0,5	0,8	0,3	0,3	0,8	0,2	0,0	0,3	1,7	0,2	0,0	0,7	0,5	0,0	0,5	1,0	0,5	0,0	0,3	1,0	0,0	0,3	
<b>Movilidad y transporte público</b>																							
Nada satisfecho/a	3,6	4,0	4,8	4,0	2,0	4,3	1,3	3,0	3,6	3,8	3,3	5,5	0,5	5,7	4,5	2,5	1,7	3,2	7,8	3,5	3,3	3,3	
Poco satisfecho/a	19,3	17,8	17,0	19,3	17,5	21,3	16,3	13,5	21,1	15,0	16,3	22,2	14,8	25,1	19,5	17,3	18,1	20,9	27,6	30,6	17,8	19,8	
Bastante satisfecho/a	58,1	54,9	55,4	55,9	60,2	56,7	68,4	53,6	52,9	63,1	55,0	56,8	70,7	58,1	54,9	61,0	56,8	58,6	57,6	52,1	64,9	67,4	
Muy satisfecho/a	16,3	21,1	18,8	18,0	18,5	16,0	13,3	27,1	19,1	16,4	22,5	12,6	10,8	7,7	17,5	15,0	21,7	16,5	5,8	11,8	11,3	8,8	
NS/NC	2,6	2,3	4,0	2,8	1,8	1,7	0,8	2,8	3,3	1,7	2,9	3,0	3,3	3,3	3,5	4,3	1,7	0,7	1,3	2,0	2,8	0,8	
<b>Calidad medioambiental</b>																							
Nada satisfecho/a	15,3	21,1	33,8	18,3	16,5	12,2	13,3	17,8	15,1	10,7	13,9	15,6	8,8	13,6	17,5	12,0	12,4	17,7	15,5	11,5	11,3	10,8	
Poco satisfecho/a	52,4	53,6	48,4	52,6	50,9	50,0	62,2	56,6	56,0	41,9	56,2	51,7	52,1	49,5	49,4	46,8	53,9	48,1	57,6	55,6	53,4	66,2	
Bastante satisfecho/a	27,9	20,6	15,5	23,3	27,3	32,8	22,3	21,8	24,2	41,9	25,4	28,6	33,1	33,3	29,6	34,8	30,8	31,2	24,6	27,3	28,8	20,6	
Muy satisfecho/a	2,1	3,0	1,8	3,8	3,0	2,9	1,3	1,8	2,4	3,8	1,7	2,1	0,8	1,9	1,5	2,8	1,7	1,7	1,0	2,5	0,8	0,5	
NS/NC	2,3	1,8	0,5	2,0	2,3	2,2	1,0	2,0	2,4	1,7	2,9	2,1	5,3	1,7	2,0	3,8	1,2	1,2	1,3	3,0	5,8	2,0	
<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>																							
Nada satisfecho/a	26,3	21,3	23,1	19,0	16,3	17,9	18,0	21,1	26,8	17,4	33,0	30,4	25,1	34,9	36,8	27,5	27,9	34,9	32,6	22,6	22,6	22,1	
Poco satisfecho/a	36,2	36,1	29,6	33,1	33,3	46,7	46,9	31,8	37,6	31,2	32,8	33,4	37,1	42,1	27,6	29,5	43,0	38,2	42,9	49,4	28,6	54,1	
Bastante satisfecho/a	15,3	18,0	12,8	18,0	19,3	18,4	20,8	19,8	12,9	17,9	11,7	12,4	13,0	11,7	11,5	20,8	16,7	14,2	10,5	12,5	14,3	9,5	
Muy satisfecho/a	1,8	3,5	2,3	3,0	2,5	1,7	1,0	2,8	2,4	1,4	1,4	0,7	0,8	1,2	2,5	1,5	1,9	2,0	1,3	1,5	0,5	1,0	
NS/NC	20,4	21,1	32,3	26,8	28,6	15,3	13,3	24,6	20,3	32,1	21,1	23,1	24,1	10,0	21,6	20,8	10,5	10,7	12,8	14,0	34,1	13,3	
<b>Facilidad para emprender un negocio</b>																							
Nada satisfecho/a	27,1	23,3	24,1	19,8	17,5	15,6	21,8	19,8	28,0	24,5	32,5	33,9	24,3	34,9	34,6	31,0	29,1	33,4	33,1	20,8	18,5	27,6	
Poco satisfecho/a	30,4	31,3	19,5	29,1	26,6	42,6	41,9	25,3	34,4	26,4	22,0	27,7	30,8	38,0	21,3	24,3	35,8	31,2	38,1	45,9	24,6	46,4	
Bastante satisfecho/a	9,2	9,3	8,0	9,0	11,5	17,5	9,8	13,0	7,9	9,5	7,4	6,4	7,5	6,0	5,3	12,8	10,7	14,2	3,3	8,3	3,5	6,0	
Muy satisfecho/a	0,8	1,5	2,0	1,8	1,3	0,7	0,8	0,8	1,0	0,2	0,7	0,5	0,5	0,0	0,8	1,0	0,5	1,2	0,5	0,3	0,0	0,0	
NS/NC	32,6	34,6	46,4	40,4	43,1	23,7	25,8	41,1	28,7	39,3	37,3	31,6	36,8	21,1	38,1	31,0	23,9	20,0	25,1	24,8	53,4	20,1	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Coste de la vida</b>																							
Nada satisfecho/a	21,7	26,1	24,6	24,8	13,8	9,6	12,8	18,3	26,8	16,7	25,1	26,3	23,1	30,6	22,3	19,0	17,9	26,7	20,1	19,5	19,5	17,5	
Poco satisfecho/a	53,3	44,4	53,4	48,1	61,7	53,8	62,4	51,9	50,0	53,8	50,7	44,6	64,2	49,3	52,9	55,0	56,6	47,6	69,7	59,4	60,9	40,6	
Bastante satisfecho/a	21,6	24,3	19,0	23,8	22,6	28,5	22,3	26,1	18,9	26,4	19,1	24,9	9,5	19,9	22,6	23,0	23,4	22,2	9,3	16,0	17,5	41,4	
Muy satisfecho/a	2,1	4,0	1,0	1,3	1,3	6,5	2,3	3,3	2,9	1,0	3,1	3,7	0,0	0,0	1,8	1,0	1,0	2,7	0,5	2,5	0,3	0,3	
NS/NC	1,3	1,3	2,0	2,0	0,8	1,7	0,3	0,5	1,4	2,1	1,9	0,5	3,3	0,2	0,5	2,0	1,2	0,7	0,5	2,5	1,8	0,3	
<b>Integración social</b>																							
Nada satisfecho/a	6,0	5,3	5,8	4,5	2,5	4,3	5,0	3,8	6,9	6,2	7,9	9,4	6,8	6,7	5,5	6,0	5,5	8,7	5,0	8,5	4,3	3,8	
Poco satisfecho/a	24,1	16,0	21,1	25,3	19,8	31,1	32,3	20,1	22,0	21,7	22,5	28,8	27,3	21,3	20,6	15,3	25,1	30,7	29,8	40,9	20,3	26,1	
Bastante satisfecho/a	57,5	58,6	61,2	56,1	61,9	55,3	53,4	55,9	52,6	59,8	48,6	55,1	50,9	62,9	61,4	67,0	63,5	51,6	56,9	39,6	69,2	61,7	
Muy satisfecho/a	7,6	15,3	8,3	9,3	11,0	6,7	6,3	15,3	10,5	5,7	15,1	3,2	5,0	6,0	6,3	5,5	2,1	7,0	3,3	4,5	2,8	4,0	
NS/NC	4,9	4,8	3,8	4,8	4,8	2,6	3,0	5,0	7,9	6,7	6,0	3,4	10,0	3,1	6,3	6,3	3,8	2,0	5,0	6,5	3,5	4,5	
<b>Salud y servicios sanitarios</b>																							
Nada satisfecho/a	4,9	4,0	4,8	3,5	3,0	5,3	2,3	3,0	8,6	2,9	3,8	7,6	2,3	4,5	7,0	4,0	5,0	7,5	5,5	6,0	3,5	3,0	
Poco satisfecho/a	21,2	18,3	16,3	17,0	13,8	28,0	25,3	15,3	25,4	11,7	14,4	24,7	16,5	20,1	26,3	16,3	22,0	26,9	28,8	38,1	20,1	45,6	
Bastante satisfecho/a	57,5	53,9	60,7	59,1	61,7	51,9	60,9	53,1	50,2	68,1	54,5	54,0	64,4	67,5	54,4	61,8	53,2	55,6	60,9	45,4	67,7	44,4	
Muy satisfecho/a	14,6	19,8	17,8	17,5	19,5	13,6	9,8	25,8	14,1	15,7	24,2	12,6	15,0	6,7	10,5	15,5	18,1	9,2	3,8	9,0	7,5	5,8	
NS/NC	1,8	4,0	0,5	2,8	2,0	1,2	1,8	2,8	1,7	1,7	3,1	1,1	1,8	1,2	1,8	2,5	1,7	0,7	1,0	1,5	1,3	1,3	
<b>Educación y centros educativos</b>																							
Nada satisfecho/a	6,0	6,5	8,5	7,3	4,8	7,2	3,0	5,3	3,6	4,0	6,7	7,1	4,5	7,9	6,5	5,0	4,5	8,5	5,3	9,0	3,8	5,5	
Poco satisfecho/a	24,3	19,5	25,8	24,6	18,3	31,6	30,3	24,1	29,7	16,4	16,5	25,9	20,3	21,8	25,6	18,0	23,6	28,9	31,8	42,1	18,3	39,1	
Bastante satisfecho/a	45,9	41,4	42,6	41,9	47,6	45,2	46,1	39,3	40,0	56,7	41,4	46,0	46,6	53,6	44,4	51,5	48,7	48,1	48,9	33,1	49,4	47,1	
Muy satisfecho/a	8,2	8,5	10,5	10,3	8,5	7,7	6,3	12,3	7,2	8,6	18,2	6,4	7,5	2,4	6,3	8,3	13,4	7,0	1,8	3,3	3,0	2,8	
NS/NC	15,7	24,1	12,5	16,0	20,8	8,4	14,3	19,0	19,6	14,3	17,2	14,6	21,1	14,4	17,3	17,3	9,8	7,5	12,3	12,5	25,6	5,5	
<b>Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable</b>																							
Nada satisfecho/a	28,0	33,3	44,6	29,8	27,1	22,2	17,8	30,6	34,0	29,0	32,8	23,8	17,8	28,2	24,8	24,3	28,2	23,2	26,6	21,3	21,8	28,6	
Poco satisfecho/a	39,6	34,8	28,6	38,8	39,3	52,6	58,1	40,4	39,7	36,4	29,2	42,3	38,3	37,6	37,6	36,8	43,7	38,2	44,4	48,6	36,1	48,1	
Bastante satisfecho/a	14,6	11,8	10,8	11,3	13,8	13,6	15,5	10,8	12,4	18,8	11,7	16,5	11,3	20,3	14,5	19,8	16,0	26,2	15,8	15,3	9,0	13,5	
Muy satisfecho/a	1,3	3,0	5,3	1,5	1,0	0,7	1,5	0,5	0,7	0,7	2,9	1,4	0,8	0,5	1,0	1,3	0,2	2,0	0,0	1,0	0,3	0,0	
NS/NC	16,5	17,0	10,8	18,5	18,8	10,8	7,0	17,8	13,2	15,0	23,4	16,0	31,8	13,4	22,1	18,0	11,9	10,5	13,3	13,8	32,8	9,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Facilidad para hacer deporte</b>																							
Nada satisfecho/a	3,7	8,3	3,5	3,3	2,3	4,1	3,3	6,0	3,6	2,6	3,3	3,9	4,3	3,1	3,3	3,5	2,1	4,5	2,8	4,5	2,3	1,8	
Poco satisfecho/a	14,7	18,3	14,0	11,3	14,3	21,8	17,3	20,1	12,9	10,5	9,6	21,5	7,5	11,7	8,0	12,3	14,3	22,2	12,0	24,3	12,8	14,5	
Bastante satisfecho/a	61,0	48,9	64,4	63,4	57,4	56,7	66,2	47,9	61,5	66,2	53,1	52,4	64,9	70,1	63,7	61,0	67,5	58,9	78,4	52,1	67,9	75,9	
Muy satisfecho/a	13,5	10,5	13,8	14,0	16,8	11,5	10,8	17,5	15,8	17,6	20,3	13,3	12,8	6,0	17,0	15,3	14,6	11,7	5,5	11,3	8,0	7,5	
NS/NC	7,2	14,0	4,3	8,0	9,3	6,0	2,5	8,5	6,2	3,1	13,6	8,9	10,5	9,1	8,0	8,0	1,4	2,7	1,3	7,8	9,0	0,3	
<b>Oferta cultural</b>																							
Nada satisfecho/a	2,6	0,5	0,8	2,8	0,8	3,3	1,8	1,8	4,3	1,2	2,6	3,0	3,0	5,0	2,3	2,5	1,9	4,2	2,0	6,0	1,8	1,3	
Poco satisfecho/a	12,7	6,5	8,8	8,3	7,3	17,2	15,3	10,0	12,9	8,1	10,5	18,8	8,5	15,8	12,0	11,5	13,8	18,7	7,8	24,6	17,8	12,8	
Bastante satisfecho/a	60,5	57,6	64,4	59,1	60,7	59,1	66,2	52,4	57,9	67,4	53,6	57,0	63,2	63,6	55,6	61,0	59,9	59,4	82,7	51,1	62,4	76,2	
Muy satisfecho/a	18,7	30,6	22,8	25,6	27,6	17,5	15,3	30,8	18,7	21,7	26,3	14,4	15,3	6,2	22,3	18,5	20,8	13,0	7,0	9,8	8,5	9,8	
NS/NC	5,4	4,8	3,3	4,3	3,8	2,9	1,5	5,0	6,2	1,7	6,9	6,9	10,0	9,3	7,8	6,5	3,6	4,7	0,5	8,5	9,5	0,0	
<b>Ocio y diversión</b>																							
Nada satisfecho/a	2,5	1,3	0,8	1,3	0,3	3,3	2,5	1,5	3,3	0,7	3,1	2,3	3,8	4,5	2,0	2,5	2,4	4,2	1,5	7,3	1,5	1,5	
Poco satisfecho/a	10,4	4,8	5,8	8,8	5,5	15,8	10,5	6,8	6,9	5,7	6,2	15,3	7,3	12,0	8,0	8,0	13,6	17,5	5,8	24,6	20,6	19,5	
Bastante satisfecho/a	60,3	52,4	64,4	55,1	58,9	57,7	67,9	47,6	63,2	68,3	56,7	54,7	63,9	69,6	52,6	61,3	57,3	57,1	83,5	47,6	62,4	68,2	
Muy satisfecho/a	21,0	36,3	23,6	26,8	31,3	17,7	17,5	36,1	19,9	24,0	24,2	19,9	16,8	7,9	28,3	21,8	23,2	18,7	8,8	10,3	7,8	10,5	
NS/NC	5,9	5,3	5,5	8,0	4,0	5,5	1,5	8,0	6,7	1,2	9,8	7,8	8,3	6,0	9,0	6,5	3,6	2,5	0,5	10,3	7,8	0,3	
<b>Convivencia vecinal</b>																							
Nada satisfecho/a	3,4	3,5	2,5	1,8	2,3	2,9	1,5	1,3	2,4	2,4	6,0	5,5	6,8	2,6	4,5	2,3	2,1	6,5	2,5	6,5	1,5	1,3	
Poco satisfecho/a	14,7	15,8	12,5	12,8	9,3	20,1	23,3	14,8	11,2	9,0	11,0	26,3	24,1	12,7	14,8	12,5	6,7	21,9	9,8	8,8	14,0	5,3	
Bastante satisfecho/a	64,1	61,4	67,9	63,4	65,7	60,3	63,9	57,9	63,4	70,0	51,9	50,3	59,6	74,4	61,7	66,0	66,1	62,6	82,2	67,9	76,2	84,2	
Muy satisfecho/a	16,6	19,0	17,0	19,8	21,3	15,8	11,3	24,8	20,8	17,6	27,0	17,4	7,3	9,3	18,5	18,3	23,4	7,7	5,5	12,5	7,5	9,3	
NS/NC	1,3	0,3	0,0	2,3	1,5	1,0	0,0	1,3	2,2	1,0	4,1	0,5	2,3	1,0	0,5	1,0	1,7	1,2	0,0	4,3	0,8	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Percepción de las desigualdades en Madrid</b>																							
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos																							
Muy baja	0,5	0,3	0,3	0,8	0,0	0,2	0,0	1,5	0,5	0,2	1,0	1,1	0,0	0,2	0,3	1,5	0,0	0,5	0,5	0,8	0,0	0,8	
Baja	8,1	7,0	8,5	10,5	7,0	10,3	7,8	10,0	5,7	10,5	7,7	11,0	6,8	9,3	8,0	11,8	3,3	4,5	4,0	9,5	9,8	5,5	
Alta	49,8	47,9	62,9	47,9	52,9	69,1	58,4	49,1	47,1	56,2	40,9	40,3	60,7	46,9	47,9	51,3	40,1	34,9	68,7	28,6	51,4	65,2	
Muy alta	39,2	42,9	27,1	37,1	38,3	18,9	32,6	36,6	44,5	32,4	47,6	44,2	29,1	42,6	41,4	30,0	56,1	58,9	26,3	58,1	36,3	27,6	
NS/NC	2,3	2,0	1,3	3,8	1,8	1,4	1,3	2,8	2,2	0,7	2,9	3,4	3,5	1,0	2,5	5,5	0,5	1,2	0,5	3,0	2,5	1,0	
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres																							
Muy baja	3,6	2,8	1,0	5,0	5,0	2,2	1,8	8,8	1,9	1,2	4,3	3,0	8,0	2,6	2,0	7,3	3,3	5,2	2,8	1,8	1,3	3,3	
Baja	23,0	14,3	17,0	23,6	24,3	27,0	23,8	22,8	20,3	31,0	24,6	25,4	28,1	28,2	22,8	23,0	23,4	19,5	14,8	15,0	26,1	16,8	
Alta	47,2	51,9	59,4	49,9	44,4	54,5	52,9	40,6	51,2	51,7	35,6	38,4	42,1	44,5	52,4	44,0	52,3	40,1	66,4	30,8	50,4	63,4	
Muy alta	21,0	24,8	19,0	14,0	20,1	13,2	18,0	22,3	20,8	10,7	31,3	27,0	12,0	21,3	18,3	18,0	17,2	32,2	13,8	47,6	15,3	15,3	
NS/NC	5,1	6,3	3,5	7,5	6,3	3,1	3,5	5,5	5,7	5,5	4,1	6,2	9,8	3,3	4,5	7,8	3,8	3,0	2,3	4,8	7,0	1,3	
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona																							
Muy baja	4,9	4,0	6,8	5,0	5,0	1,7	2,0	8,0	9,3	1,4	4,3	3,9	10,8	3,8	5,3	8,5	2,9	4,7	4,8	5,0	0,8	3,8	
Baja	23,9	15,0	13,5	21,1	27,6	23,0	26,8	18,8	15,1	32,9	21,8	32,0	23,3	30,9	26,6	22,5	26,7	25,4	20,3	16,0	39,8	16,5	
Alta	44,2	45,9	55,1	43,9	44,6	59,8	49,9	43,6	45,9	44,5	32,8	33,4	40,4	44,7	42,4	40,8	47,7	40,6	62,7	26,6	38,1	63,4	
Muy alta	18,9	26,6	20,3	17,5	15,0	10,5	15,3	15,0	20,6	13,6	35,4	22,4	10,0	15,1	17,3	16,5	15,5	24,7	9,5	44,4	10,8	11,3	
NS/NC	8,0	8,5	4,3	12,5	7,8	5,0	6,0	14,5	9,1	7,6	5,7	8,2	15,5	5,5	8,5	11,8	7,2	4,5	2,8	8,0	10,5	5,0	
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad																							
Muy baja	1,6	2,8	0,5	2,5	2,5	1,0	1,3	3,8	2,2	0,2	2,4	0,9	1,0	0,5	1,0	2,3	3,1	1,0	0,8	2,0	0,3	2,0	
Baja	11,1	11,3	6,8	19,8	12,0	14,8	12,5	9,5	6,9	15,7	9,1	8,7	5,5	10,8	11,8	12,8	14,1	6,7	5,5	13,5	19,5	4,5	
Alta	48,9	46,4	66,9	41,1	55,1	62,9	54,1	50,9	52,9	52,6	39,0	32,7	58,9	43,5	45,9	43,5	54,9	39,9	70,7	31,1	51,4	67,7	
Muy alta	30,4	30,6	22,3	22,1	18,8	13,6	23,6	26,1	26,1	20,7	43,5	51,0	29,8	40,9	34,1	31,3	21,5	48,1	20,1	47,9	16,0	19,5	
NS/NC	8,0	9,0	3,5	14,5	11,5	7,7	8,5	9,8	12,0	10,7	6,0	6,6	4,8	4,3	7,3	10,3	6,4	4,2	3,0	5,5	12,8	6,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																						
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas		
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Percepción de Madrid como ciudad amigable</b>																								
Con las personas mayores																								
Nada	2,7	6,3	6,0	2,5	4,0	1,7	1,5	3,3	2,4	1,4	1,4	1,6	1,5	3,6	4,0	3,3	2,1	4,2	1,0	2,5	1,5	2,3		
Poco	23,8	25,6	20,8	25,1	23,6	22,5	32,6	21,3	29,7	23,1	18,2	24,0	16,0	20,8	24,6	18,8	25,3	22,9	36,8	19,8	25,6	36,8		
Bastante	52,6	47,9	57,6	48,6	46,4	58,6	54,9	48,9	51,0	60,0	48,1	48,3	62,2	62,7	55,4	46,3	46,1	56,9	52,9	35,3	59,9	50,1		
Mucho	18,1	15,8	11,8	19,8	23,8	15,8	6,8	23,1	14,6	11,0	31,3	24,0	18,0	11,0	13,3	29,3	24,6	13,0	5,0	37,8	8,8	9,0		
NS/NC	2,8	4,5	3,8	4,0	2,3	1,4	4,3	3,5	2,4	4,5	1,0	2,1	2,3	1,9	2,8	2,5	1,9	3,0	4,3	4,5	4,3	1,8		
Con la infancia																								
Nada	2,2	6,0	3,8	1,8	2,3	1,7	3,5	2,0	1,7	1,0	1,9	1,6	1,3	2,9	2,8	2,3	1,7	2,7	1,0	4,0	1,0	0,5		
Poco	19,1	24,8	18,3	18,3	16,3	18,2	25,6	23,6	22,0	20,5	14,1	17,6	14,5	12,0	18,8	13,3	20,3	26,2	28,6	14,0	19,3	33,6		
Bastante	56,4	48,1	57,6	52,9	53,1	62,2	57,6	46,6	58,1	61,9	46,7	53,3	63,7	72,2	57,6	53,5	52,0	60,1	62,4	36,8	63,2	55,1		
Mucho	17,9	14,5	13,3	19,3	23,3	15,6	8,0	22,3	12,2	12,1	33,7	22,0	17,3	10,8	15,0	28,5	22,9	9,2	6,5	38,3	8,3	9,5		
NS/NC	4,4	6,5	7,0	7,8	5,0	2,4	5,3	5,5	6,0	4,5	3,6	5,5	3,3	2,2	5,8	2,5	3,1	1,7	1,5	6,8	8,3	1,3		
Con las personas con discapacidad																								
Nada	8,8	13,5	13,8	10,8	7,0	5,5	6,8	6,8	11,0	6,7	7,2	8,7	3,5	6,7	8,3	11,5	7,9	11,2	16,0	7,8	7,5	7,3		
Poco	37,6	37,1	33,1	34,6	35,8	36,4	44,1	41,1	39,0	38,8	29,4	38,0	29,1	33,7	43,6	32,8	48,9	41,1	42,1	33,3	37,3	44,9		
Bastante	37,6	31,8	38,6	36,6	33,6	45,9	37,3	32,1	37,3	41,2	38,0	34,3	43,6	51,0	33,8	33,3	29,1	40,9	36,1	30,8	44,6	43,9		
Mucho	11,6	10,5	8,0	11,8	16,3	9,3	6,5	14,0	9,1	7,1	22,7	16,0	15,0	6,9	9,8	19,3	9,8	4,2	3,5	21,8	4,3	2,3		
NS/NC	4,5	7,0	6,5	6,3	7,3	2,9	5,3	6,0	3,6	6,2	2,6	3,0	8,8	1,7	4,5	3,3	4,3	2,5	2,3	6,3	6,3	1,8		
Con las personas lesbianas...																								
Nada	3,9	2,0	2,8	2,5	4,3	2,9	2,0	4,5	6,0	1,2	3,1	5,7	1,5	4,5	5,5	3,8	1,9	6,2	10,0	4,8	3,3	1,3		
Poco	18,8	13,0	20,6	19,3	15,5	16,0	19,5	16,8	18,4	17,1	15,6	21,1	13,8	20,8	20,8	15,3	14,6	29,7	30,8	21,8	23,8	16,3		
Bastante	48,1	56,6	52,1	47,6	46,4	54,3	49,1	47,1	45,9	59,3	41,4	42,3	49,6	54,3	44,6	40,5	60,4	46,6	42,4	35,6	44,1	68,4		
Mucho	15,6	16,8	15,3	18,8	18,0	18,2	7,8	18,3	17,9	14,0	28,0	16,0	16,8	7,4	14,3	21,5	12,4	7,7	3,3	23,1	3,5	12,0		
NS/NC	13,7	11,5	9,3	11,8	15,8	8,6	21,6	13,3	11,7	8,3	12,0	14,9	18,3	12,9	14,8	19,0	10,7	9,7	13,5	14,8	25,3	2,0		

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N 8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Limpieza	48,4	49,9	48,9	48,6	55,1	57,4	55,6	52,9	47,4	45,0	45,5	54,5	48,1	35,4	35,3	51,3	45,6	41,4	45,4	58,4	51,6	75,7	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	25,9	15,3	20,3	22,8	15,0	15,6	19,3	15,3	34,9	31,7	27,3	17,4	29,3	37,1	23,8	20,3	23,4	41,1	41,6	18,0	41,9	27,1	
-Contaminación del aire	21,8	30,3	37,1	30,1	31,6	12,9	16,8	31,3	31,1	29,0	12,9	11,2	9,5	14,6	22,3	9,3	17,2	21,9	28,6	13,0	34,8	16,3	
-Tráfico, atascos	15,3	21,6	17,3	19,5	29,8	18,7	6,5	25,1	25,8	11,9	9,8	9,2	9,8	10,3	18,8	9,5	11,2	9,2	10,3	8,5	22,8	13,3	
-Inseguridad	8,7	3,0	3,5	8,3	6,0	6,9	4,0	6,5	4,5	6,9	10,5	21,1	19,5	7,7	8,0	8,5	3,6	19,2	5,5	8,3	6,3	9,3	
-Alto coste de la vivienda	6,1	8,8	9,8	7,3	4,8	3,3	1,5	6,8	9,1	11,2	6,5	2,3	2,8	8,9	2,8	4,8	10,0	3,7	3,5	5,0	5,3	4,3	
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	5,9	5,3	6,8	6,3	4,0	2,9	3,8	6,8	5,5	6,0	6,7	6,2	4,8	5,7	4,8	4,8	6,7	8,5	6,0	2,8	6,3	5,8	
-Aceras y calles en mal estado	5,2	5,0	1,8	3,0	8,3	9,6	5,3	2,8	5,3	4,8	6,0	6,2	5,8	6,9	5,3	8,5	1,4	4,5	1,3	3,0	3,0	6,3	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,9	3,8	4,8	5,8	2,3	1,7	1,5	3,8	7,2	3,8	5,7	2,3	3,3	7,4	9,0	5,5	3,6	8,7	3,5	7,5	5,0	6,3	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,5	2,8	6,5	5,5	3,3	1,4	1,5	4,0	6,5	4,5	5,7	3,2	2,5	7,2	6,8	3,8	2,9	5,2	4,0	8,5	5,3	4,8	
-Transporte público	4,4	4,5	5,8	3,5	3,8	3,3	3,0	2,0	5,7	4,3	4,1	6,2	2,0	4,8	4,3	3,8	1,7	2,5	10,8	4,0	5,5	9,0	
-Ruido	4,3	16,0	5,5	6,5	8,3	8,9	1,8	9,0	5,0	2,4	2,4	1,1	3,0	2,2	3,3	2,8	1,2	4,2	1,3	1,5	1,5	0,8	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,0	3,5	2,5	4,0	4,0	5,3	3,8	3,0	1,2	3,8	4,8	2,7	3,0	3,8	8,0	7,8	4,5	5,2	3,5	2,5	3,8	0,8	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,8	1,8	4,3	4,8	4,8	3,3	2,5	3,5	4,5	2,4	5,5	1,8	1,0	2,6	6,3	6,5	2,1	3,5	3,3	1,8	5,5	0,8	
-Alto coste de la vida	3,5	6,5	3,8	3,3	2,0	2,4	1,8	4,0	4,3	3,6	2,2	2,1	3,5	6,5	5,0	1,3	7,9	3,5	1,8	1,3	3,0	2,5	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	3,4	2,8	2,8	2,5	1,3	5,0	1,8	2,0	1,4	3,1	3,1	5,3	5,3	4,8	1,5	1,8	1,2	6,0	5,5	2,8	10,3	0,5	
-Corrupción	2,7	0,8	1,3	2,3	1,8	1,4	0,5	1,0	7,9	3,3	2,6	1,1	1,0	1,9	2,8	1,3	10,3	4,5	3,8	2,3	1,3	2,0	
-Recogida de basuras, contenedores	2,6	2,0	1,0	1,8	2,3	3,1	2,0	3,5	1,2	2,1	4,3	2,7	7,0	2,9	2,0	4,8	1,0	1,5	0,3	8,5	1,0	2,0	
-Convivencia, integración	2,4	3,8	2,3	1,3	2,0	1,4	4,0	3,0	1,7	1,9	1,7	1,6	6,8	2,2	4,0	2,3	0,5	4,7	2,3	1,5	2,5	1,5	
-Poca educación de la gente, falta de civismo	2,1	3,8	2,8	3,3	3,5	4,3	1,8	2,0	1,9	1,0	1,0	2,1	3,5	0,5	3,3	1,5	1,7	2,5	0,8	1,0	1,5	2,0	
-No sabe	2,0	1,0	0,3	1,0	1,0	0,7	2,0	0,8	0,2	0,2	0,7	7,3	6,8	4,3	1,0	2,0	1,2	1,7	4,0	6,8	0,0	0,0	
-Poca frecuencia de transporte público	2,0	1,0	1,8	1,3	2,5	2,4	1,5	1,0	2,2	3,8	1,4	1,1	1,0	2,6	3,0	3,8	2,1	2,0	1,0	1,8	1,0	0,0	
-Falta de aparcamiento	1,9	3,0	0,8	1,8	3,5	1,4	1,0	3,8	0,5	1,0	5,5	1,6	1,8	1,4	0,5	2,0	1,2	1,7	0,5	0,0	2,0	1,8	
-Gestión gobierno	1,8	1,0	1,8	4,0	5,3	4,3	0,8	3,3	2,9	2,9	1,7	1,4	0,5	0,2	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0	0,3	0,5	1,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b> (continuación)																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,8	2,3	2,5	2,5	2,3	1,0	1,3	2,5	1,9	2,4	2,6	1,1	1,8	3,1	1,5	0,8	2,4	1,7	1,3	0,8	0,8	1,5	
-Políticos	1,7	0,5	1,8	1,8	1,8	1,7	1,3	2,0	2,6	3,1	1,7	0,7	1,5	0,2	2,0	2,3	0,5	1,2	4,3	2,3	3,8	0,0	
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,2	1,0	2,8	1,0	1,4	1,0	0,9	0,8	1,2	1,5	2,5	1,4	2,0	0,5	3,3	1,8	0,5	
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	1,4	0,8	0,5	1,3	0,8	2,4	1,3	0,8	1,0	1,0	0,7	1,1	2,0	1,9	2,0	4,8	1,4	0,2	0,8	1,8	1,0	0,3	
-Infraestructuras	1,4	1,3	0,3	1,0	1,3	1,0	0,5	1,3	1,4	1,4	1,7	1,4	2,3	1,7	1,5	0,3	2,4	1,0	2,5	0,8	2,0	6,8	
-Precariedad laboral	1,2	1,0	0,5	0,3	0,8	0,2	0,5	0,8	1,7	0,5	1,9	3,4	0,5	0,2	1,0	0,5	3,8	0,5	0,0	1,0	0,8	0,3	
-Otros relacionados con medio ambiente	1,2	2,5	2,3	0,3	1,0	0,5	0,0	1,5	2,2	1,9	0,7	0,7	1,5	1,0	1,0	1,3	0,2	0,2	2,8	0,8	2,8	0,5	
-Inmigración	1,1	1,5	1,5	1,3	0,5	2,2	1,5	1,8	1,7	1,9	2,2	1,1	0,3	1,0	0,0	0,8	0,0	1,7	1,3	0,3	0,8	0,3	
-Intolerancia, racismo	1,1	1,3	0,5	1,0	1,3	0,5	0,8	1,5	1,4	1,0	1,2	1,1	0,8	1,4	1,8	1,3	0,2	2,0	1,3	0,5	1,3	0,0	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Relacionados con la limpieza de las calles	50,3	50,6	49,4	49,9	55,9	61,5	60,7	53,9	48,6	46,2	46,2	55,6	50,4	37,3	37,3	56,0	48,4	41,6	46,1	60,2	52,6	85,5	
-Medio ambiente	29,9	50,9	46,1	38,6	43,1	25,4	20,6	45,4	39,5	36,0	20,3	15,8	21,3	20,6	28,6	18,0	19,6	27,9	32,8	24,3	40,1	19,5	
-Trabajo/paro	28,1	17,8	21,6	24,1	17,8	16,3	20,3	17,5	36,8	35,2	30,4	21,1	29,8	38,0	25,8	22,5	27,4	43,4	42,1	20,6	44,6	27,6	
-Movilidad	22,4	33,3	24,8	31,1	42,4	27,5	11,0	37,3	30,9	19,3	19,6	14,6	15,8	15,6	24,6	14,5	17,4	15,5	14,5	11,3	28,1	17,8	
-Equipamientos y servicios públicos	16,1	11,5	18,8	18,8	14,8	9,6	7,5	16,5	23,0	15,2	20,1	9,4	9,3	19,6	27,3	20,5	12,9	20,9	12,8	23,1	20,1	13,0	
-Aspectos sociales	16,9	21,3	18,8	19,0	14,5	17,5	14,3	20,3	15,3	17,4	15,3	14,6	18,0	14,4	18,5	12,8	10,5	22,4	13,5	7,8	15,0	15,5	
-Seguridad	14,4	7,3	7,5	13,5	9,3	14,4	7,5	11,3	7,2	12,4	18,2	29,7	28,3	12,9	10,5	13,3	5,5	30,4	12,5	13,0	19,0	10,5	
-Espacios públicos e infraestructuras	13,4	11,5	6,3	10,8	16,5	19,9	12,0	10,5	9,3	14,3	16,0	16,2	13,3	14,6	18,5	18,5	9,5	14,0	8,5	10,8	11,8	15,0	
-Gobierno	9,3	4,8	8,8	11,0	12,5	10,0	4,8	9,5	16,0	12,4	10,3	6,9	3,5	4,1	11,3	7,3	12,9	10,2	10,8	7,5	13,3	5,3	
-Transporte público	9,4	8,5	10,3	8,0	9,5	7,7	7,8	4,8	12,7	12,6	9,3	9,8	4,8	9,3	10,0	10,8	6,0	5,2	14,0	10,3	9,3	12,0	
-Vivienda	6,4	9,0	9,8	8,0	5,3	3,3	1,8	7,0	9,3	11,7	6,5	3,7	3,3	9,1	3,0	5,5	10,0	4,2	3,8	5,5	6,0	4,5	
-Económicos	5,2	9,3	5,8	5,3	2,5	3,1	3,0	5,5	5,7	6,2	3,6	4,3	5,0	9,6	6,3	2,8	8,4	5,5	3,5	2,5	6,8	2,8	
-Gran urbe	2,1	6,5	2,0	1,8	3,3	2,4	2,0	5,0	4,8	1,0	1,0	1,8	1,8	0,2	3,3	0,5	0,7	2,0	0,3	2,0	1,8	0,3	
-No sabe	2,0	1,0	0,3	1,0	1,0	0,7	2,0	0,8	0,2	0,2	0,7	7,3	6,8	4,3	1,0	2,0	1,2	1,7	4,0	6,8	0,0	0,0	
-Otros	0,9	1,3	1,0	1,8	1,8	1,4	1,0	1,0	1,0	0,7	1,9	0,7	1,3	0,7	0,3	0,3	0,5	1,0	0,8	1,0	1,3	0,0	
-Ninguno	0,8	0,8	0,8	1,0	0,3	0,7	0,0	1,8	0,2	1,4	3,3	0,0	0,0	1,0	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	
-Servicios de consumo	0,3	1,3	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,3	0,2	0,5	0,0	0,3	0,3	0,3	
-No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	3,3	0,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N 8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Limpieza	37,2	42,6	43,9	30,8	48,9	49,8	44,1	40,1	34,2	41,4	44,7	23,3	41,6	24,9	23,3	26,3	30,1	38,9	30,8	54,4	46,4	67,9	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	18,1	12,0	16,8	14,5	9,8	8,1	14,0	10,3	22,2	27,6	16,7	9,6	23,1	31,3	12,5	13,8	17,9	27,4	22,1	9,5	37,3	9,0	
-Contaminación del aire	14,1	20,8	31,6	18,8	20,3	5,0	11,8	18,0	23,2	22,1	7,9	3,2	6,3	7,7	10,5	2,5	11,0	12,7	19,5	6,3	31,6	6,8	
-Tráfico, atascos	9,5	11,8	11,8	13,3	19,3	7,9	5,8	13,5	16,5	10,5	3,6	3,2	6,5	7,9	10,0	3,3	9,1	5,0	5,5	6,0	21,6	4,8	
-Inseguridad	7,5	3,3	3,5	5,5	5,5	4,1	6,0	6,8	4,5	6,0	9,3	11,7	20,8	6,0	6,5	4,8	4,5	21,9	4,8	10,3	6,0	5,8	
-Aceras y calles en mal estado	5,7	3,8	1,5	2,3	12,3	14,4	5,3	3,8	6,9	3,8	6,7	4,3	3,3	4,8	9,0	5,3	6,4	3,7	1,5	4,8	3,3	27,1	
-No sabe	5,5	1,8	0,8	3,0	1,3	0,2	2,0	0,3	0,7	0,5	1,2	40,5	6,8	7,9	0,5	6,0	3,1	4,0	5,0	8,0	0,0	0,0	
-Alto coste de la vivienda	5,0	10,3	8,8	5,3	3,0	0,5	3,0	6,5	7,7	9,0	5,3	1,8	1,8	7,9	1,8	3,8	9,5	3,5	2,8	3,8	4,5	1,8	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	5,0	3,5	2,5	3,0	11,0	9,1	3,5	8,0	3,1	3,6	4,8	2,5	2,5	2,2	8,0	6,5	10,3	5,5	2,3	7,0	3,8	19,5	
-Ruido	4,9	18,8	5,5	6,0	10,5	13,2	3,8	8,8	4,1	2,9	3,1	3,0	4,0	1,7	3,3	2,0	0,7	6,2	1,3	1,3	2,0	3,0	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,8	2,3	7,0	4,8	5,8	1,4	0,5	3,0	6,9	6,4	4,8	2,3	4,3	5,7	4,5	3,3	6,0	6,5	4,8	9,0	5,0	3,0	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,5	2,8	3,5	3,8	2,3	1,0	1,0	2,3	8,6	4,0	5,0	3,0	2,3	5,7	7,8	4,0	3,8	8,2	4,0	6,0	6,5	1,0	
-Transporte público	4,2	2,3	5,0	1,5	3,3	2,6	1,5	1,5	6,5	4,8	5,0	3,9	3,0	5,5	4,3	3,3	6,4	3,0	9,8	6,3	5,5	3,0	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,5	1,5	4,3	2,5	5,8	2,4	2,3	3,8	4,1	4,3	5,0	1,8	1,0	1,9	6,8	3,0	3,3	3,5	2,0	3,0	6,8	1,3	
-Alto coste de la vida	3,3	5,8	4,8	5,3	2,8	1,2	1,5	2,8	4,5	4,3	1,9	1,4	2,8	4,5	3,8	1,0	8,6	4,0	0,8	1,0	3,5	2,3	
-Ninguno	3,2	1,0	6,5	0,8	2,5	1,4	0,8	12,3	1,0	1,2	7,4	0,2	0,3	1,2	17,0	7,0	0,2	0,2	2,3	0,0	2,0	0,0	
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	3,0	0,5	1,8	4,0	4,3	3,0	6,3	3,1	2,9	3,6	2,3	6,5	1,7	1,0	4,0	1,2	2,0	0,0	8,0	2,5	4,3	
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	2,6	2,0	4,0	1,3	2,8	1,2	2,0	2,3	2,9	5,5	1,7	0,9	0,5	3,1	2,3	2,8	5,3	3,2	2,3	1,5	3,8	1,0	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,3	3,5	2,0	1,3	0,0	3,6	0,3	1,8	1,2	2,1	2,6	1,8	3,3	3,3	1,0	0,5	0,5	6,2	3,3	1,8	9,8	0,3	
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,1	1,8	0,5	3,8	3,8	6,2	3,5	3,8	1,0	0,7	1,2	0,0	1,3	2,2	1,3	2,0	2,6	1,7	0,3	3,8	1,0	8,0	
-Falta de aparcamiento	2,1	3,5	1,0	1,8	7,3	2,6	0,5	3,8	1,2	1,0	4,3	0,5	1,3	1,7	1,0	1,0	2,6	1,2	0,0	3,3	2,3	1,8	
-Poca frecuencia de transporte público	1,9	1,3	1,8	1,3	2,0	1,2	1,3	1,3	2,2	5,0	2,2	1,1	1,0	2,4	3,3	1,8	3,1	2,2	0,5	3,3	1,5	1,8	
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,8	4,3	1,3	1,8	3,3	3,8	1,8	3,0	1,4	1,9	0,7	1,1	3,8	0,2	1,0	1,0	3,8	2,0	0,3	0,8	1,3	1,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid (continuación)</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Convivencia, integración	1,8	2,3	0,5	1,0	0,5	1,0	2,3	1,5	1,2	1,2	2,9	1,1	5,3	1,7	1,5	2,3	0,2	2,2	0,8	1,3	3,0	1,0	
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	1,5	0,8	1,5	2,8	1,0	1,5	2,3	2,4	1,7	2,2	0,7	1,3	3,1	1,3	2,5	2,4	1,2	1,0	0,3	1,3	1,8	
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	2,0	1,8	2,0	1,5	1,9	0,3	4,3	1,0	2,9	1,0	0,5	1,5	1,0	1,5	0,8	3,1	1,7	0,8	3,8	1,3	2,0	
-Corrupción	1,4	0,5	0,5	1,0	0,8	1,0	0,3	0,8	3,8	1,4	1,2	0,5	0,5	1,0	1,8	0,8	6,7	1,7	1,8	0,3	1,5	0,0	
-No contesta	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2	0,2	0,5	0,2	1,0	0,2	0,5	12,3	0,5	0,7	1,3	5,0	0,0	0,0	
-Escasez o falta de mantenimiento de instalaciones deportivas	1,3	2,8	0,8	0,5	3,3	1,2	0,5	6,5	1,2	2,1	0,2	0,2	0,3	0,5	1,3	0,3	0,7	2,0	1,0	2,8	1,0	1,0	
-Políticos	1,1	0,5	0,3	0,8	0,0	1,2	0,5	1,8	2,6	2,9	1,2	0,5	0,3	0,0	1,5	1,3	0,7	1,0	2,5	0,8	2,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N 8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Los principales problemas agrupados que afectan a la ciudadanía de Madrid</b>																							
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>																							
-Relacionados con la limpieza de las calles	39,7	44,9	44,6	34,6	52,9	58,1	48,9	44,1	35,2	42,1	46,2	23,3	43,4	27,0	24,6	28,3	32,7	40,6	31,8	58,1	47,4	77,2	
-Medio ambiente	22,6	44,6	38,6	27,1	35,3	23,0	19,0	33,8	31,1	29,0	14,8	8,9	17,0	11,2	15,8	9,3	12,9	21,2	22,8	16,8	38,3	14,0	
-Trabajo/paro	20,1	13,5	17,5	17,0	12,0	8,6	14,8	12,3	25,6	31,7	18,9	10,8	23,6	32,8	15,3	15,5	23,2	30,2	23,3	11,0	40,6	9,5	
-Movilidad	16,8	22,6	16,5	24,3	37,6	19,4	8,8	28,8	22,7	18,8	11,2	6,9	10,8	12,9	16,8	9,5	16,7	9,5	9,0	10,8	27,1	9,8	
-Equipamientos y servicios públicos	16,5	11,5	18,0	14,0	20,6	8,4	5,0	20,3	23,0	21,0	17,0	8,5	10,0	15,3	24,3	12,3	18,4	23,7	14,8	25,1	21,3	9,0	
-Espacios públicos e infraestructuras	15,2	11,3	6,0	8,5	30,1	32,3	13,5	19,8	13,4	12,6	15,6	9,8	13,3	9,3	21,3	14,3	22,4	15,0	5,8	19,8	10,5	57,4	
-Seguridad	12,0	9,3	6,8	7,5	7,8	11,2	7,3	12,8	6,2	10,2	15,8	15,8	27,1	9,6	9,0	6,8	6,4	33,2	8,8	17,5	17,3	8,5	
-Aspectos sociales	10,4	17,3	10,8	8,5	12,8	17,2	9,5	14,3	8,6	16,4	7,4	5,0	12,5	9,6	8,8	7,0	11,7	13,0	4,8	6,0	11,3	5,8	
-Transporte público	9,2	6,3	10,0	6,3	10,0	6,7	4,3	5,8	13,9	14,8	11,2	6,4	5,5	9,6	11,3	7,8	12,9	7,7	11,8	13,3	9,5	6,8	
-Gobierno	6,1	4,8	4,3	5,8	6,8	5,5	3,0	8,0	8,9	12,4	6,2	4,1	1,5	2,4	5,8	4,8	10,7	6,5	7,0	2,5	11,0	0,8	
-No sabe	5,5	1,8	0,8	3,0	1,3	0,2	2,0	0,3	0,7	0,5	1,2	40,5	6,8	7,9	0,5	6,0	3,1	4,0	5,0	8,0	0,0	0,0	
-Vivienda	5,4	10,3	9,0	5,5	3,3	0,5	3,0	6,5	7,9	9,8	5,5	2,3	2,0	8,4	2,3	4,0	10,0	5,2	3,5	4,0	5,0	1,8	
-Económicos	4,7	8,0	5,8	6,5	3,8	2,2	2,3	3,8	6,0	6,0	3,1	2,7	4,8	8,1	4,8	1,8	9,3	6,5	2,0	2,0	5,0	2,3	
-Ninguno	3,2	1,0	6,5	0,8	2,5	1,4	0,8	12,3	1,0	1,2	7,4	0,2	0,3	1,2	17,0	7,0	0,2	0,2	2,3	0,0	2,0	0,0	
-No contesta	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2	0,2	0,5	0,2	1,0	0,2	0,5	12,3	0,5	0,7	1,3	5,0	0,0	0,0	
-Gran urbe	1,2	4,8	1,3	0,3	1,8	1,7	1,3	2,3	2,6	1,0	0,0	0,7	1,3	0,2	0,8	0,3	1,7	1,2	0,0	0,3	1,5	0,0	
-Otros	1,1	2,3	0,8	0,8	2,0	1,0	0,3	1,8	0,5	1,0	1,2	0,7	0,3	1,2	1,3	1,8	0,2	1,2	0,5	1,8	1,8	0,8	
-Servicios de consumo	0,6	1,5	0,5	0,5	1,8	2,2	0,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	2,1	0,0	0,5	1,3	0,8	0,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
La recogida de basuras																							
N	8484	398	397	395	398	416	398	397	404	415	417	435	395	417	396	400	418	401	399	398	398	398	399
Media	5,9	5,9	5,8	6,5	6,1	6,0	5,6	6,0	5,9	6,5	5,7	5,2	5,7	6,3	5,9	6,1	6,0	5,1	6,5	6,4	6,2	6,2	4,7
DE	2,5	2,5	2,0	2,4	2,5	2,1	2,6	2,6	2,5	2,3	2,4	2,9	2,7	2,4	2,1	2,6	2,3	2,8	1,9	2,1	2,2	2,2	2,3
La recogida selectiva de residuos																							
N	8380	384	397	392	394	412	397	393	400	415	406	426	391	411	395	397	414	397	397	393	390	399	399
Media	5,5	5,1	5,7	6,0	5,4	5,5	5,5	5,3	5,3	6,0	5,3	4,9	5,7	5,8	5,6	5,7	5,7	4,8	6,2	5,9	5,7	4,9	4,9
DE	2,5	2,5	2,0	2,4	2,6	2,0	2,5	2,6	2,5	2,2	2,3	2,8	2,6	2,5	2,2	2,6	2,2	2,7	2,0	2,2	2,3	2,0	2,0
El control de la contaminación atmosférica																							
N	7535	353	392	362	353	376	378	332	367	369	362	386	334	370	376	325	369	360	361	351	321	359	359
Media	4,2	3,9	2,9	4,4	4,1	4,3	4,1	4,1	4,0	5,1	4,4	3,8	4,8	4,8	4,3	4,2	4,5	4,0	4,0	5,0	4,3	4,0	4,0
DE	2,3	2,5	1,9	2,5	2,3	1,8	2,3	2,4	2,2	2,3	2,2	2,6	2,3	2,4	2,1	2,6	2,1	2,6	1,9	2,0	2,4	1,7	1,7
El control del ruido																							
N	7940	380	392	381	373	397	395	366	383	378	382	412	366	387	388	360	381	390	381	359	332	372	372
Media	4,4	3,5	3,9	4,2	4,1	4,1	4,4	3,9	4,4	4,9	4,8	4,1	4,8	4,8	4,5	4,5	5,2	3,8	4,6	4,7	4,5	4,0	4,0
DE	2,4	2,5	2,2	2,4	2,3	2,0	2,4	2,5	2,3	2,3	2,3	2,7	2,4	2,4	2,4	2,7	2,2	2,6	2,0	2,3	2,4	1,8	1,8
La limpieza de las calles																							
N	8527	398	397	399	398	418	399	399	418	420	416	436	398	418	399	399	419	401	399	399	399	399	399
Media	3,6	3,8	3,6	3,9	3,4	3,7	3,0	3,5	3,4	3,7	3,9	3,2	3,8	4,4	4,0	3,2	3,9	3,3	3,5	3,8	3,4	2,4	2,4
DE	2,6	2,5	2,3	2,6	2,6	2,2	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,8	2,7	2,8	2,6	2,7	2,5	2,8	2,3	2,7	2,6	2,0	2,0
El alumbrado público																							
N	8472	391	393	393	398	413	399	395	415	417	413	433	394	414	396	397	419	399	397	399	399	399	398
Media	6,2	6,8	6,4	6,4	6,4	5,6	6,0	6,4	6,1	6,6	6,3	6,0	6,4	6,1	6,0	6,5	6,2	5,8	5,8	5,9	5,8	4,6	4,6
DE	2,1	1,8	1,5	2,0	1,9	2,0	2,3	2,1	2,2	1,7	1,8	2,2	2,2	2,3	2,0	2,1	2,0	2,4	2,1	2,4	2,1	2,0	2,0
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación																							
N	8129	361	378	376	384	411	398	369	404	415	398	405	376	387	382	386	409	391	394	369	347	394	394
Media	5,9	5,9	6,2	6,2	6,2	5,7	5,3	6,4	5,7	6,2	5,7	5,7	6,9	6,0	5,8	6,1	6,2	5,7	5,9	5,9	5,7	4,9	4,9
DE	2,1	2,2	1,7	2,0	2,0	1,9	2,3	2,1	2,3	2,0	2,2	2,3	1,8	2,2	1,9	2,1	1,8	2,3	1,8	1,9	2,1	1,8	1,8
La pavimentación y conservación de las aceras																							
N	8511	397	396	398	397	418	399	399	418	420	415	433	398	417	398	400	418	401	399	390	399	399	399
Media	4,4	4,7	4,9	4,7	4,5	4,7	4,1	4,9	4,1	4,8	4,2	4,1	4,7	4,4	4,5	4,3	4,5	4,2	4,2	5,1	4,0	3,0	3,0
DE	2,4	2,4	2,1	2,4	2,3	2,1	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,2	2,7	1,9	2,3	2,5	1,9	1,9

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
El asfaltado y conservación de las calzadas																							
N	8429	391	385	384	394	414	398	391	416	418	417	430	389	408	397	398	415	397	399	382	395	398	
Media	4,5	4,8	5,0	4,8	4,7	4,7	4,1	5,1	4,2	4,8	4,2	4,2	5,0	4,6	4,7	4,5	4,6	4,3	4,1	5,1	4,1	3,1	
DE	2,4	2,4	2,1	2,4	2,4	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,6	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,7	2,0	2,3	2,5	1,9	
La peatonalización de las calles																							
N	8242	388	380	386	388	409	397	378	397	413	402	414	374	395	391	396	408	391	396	381	380	388	
Media	5,5	5,4	5,7	5,7	5,7	5,4	5,0	5,8	5,2	6,1	5,7	5,3	6,2	5,6	5,7	5,4	5,4	5,5	5,6	6,0	5,4	4,7	
DE	2,2	2,3	1,8	2,3	2,1	1,9	2,2	2,3	2,3	1,9	2,1	2,3	1,9	2,3	2,0	2,4	1,9	2,4	1,6	1,9	2,2	1,6	
La eliminación de barreras arquitectónicas																							
N	8132	369	372	381	386	403	391	388	383	410	380	414	365	407	387	377	400	391	393	385	388	391	
Media	4,9	4,8	4,5	5,0	5,0	5,1	4,6	5,3	4,6	5,1	4,4	4,9	5,7	4,9	5,2	4,8	4,9	4,4	4,8	5,3	4,7	4,4	
DE	2,3	2,2	2,1	2,3	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,1	2,2	2,5	2,2	2,4	2,0	2,4	2,0	2,4	1,8	2,2	2,3	1,8	
Las zonas de prioridad residencial																							
N	6665	345	302	321	362	373	364	330	306	391	293	358	126	311	333	346	275	299	373	326	237	391	
Media	5,1	5,3	4,9	5,7	5,6	5,2	4,9	5,4	4,7	5,4	4,9	4,7	4,8	5,0	5,5	5,5	5,4	4,1	4,9	5,1	4,6	5,2	
DE	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,0	2,2	2,6	2,7	2,4	2,4	2,9	2,5	2,2	2,2	2,7	2,2	2,7	2,0	2,4	2,9	1,7	
La conservación y rehabilitación de los edificios																							
N	7852	380	370	378	385	396	383	373	367	390	372	402	318	397	368	370	389	384	350	349	365	365	
Media	5,8	5,8	6,0	6,0	5,9	5,6	5,4	6,1	5,8	6,0	5,9	5,4	6,2	5,6	5,7	5,8	6,0	5,1	5,8	5,6	5,6	5,4	
DE	1,9	2,0	1,6	1,9	1,8	1,6	1,8	2,0	2,0	1,7	1,8	2,1	1,9	2,1	1,7	2,1	1,6	2,5	1,6	1,8	1,8	1,4	
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad																							
N	7878	380	370	385	388	401	393	377	372	403	380	398	335	379	368	372	403	377	345	360	329	389	
Media	6,4	6,5	6,3	6,6	6,5	6,0	6,2	6,6	6,5	6,5	6,5	6,3	7,3	6,7	6,3	6,3	6,5	6,2	6,5	6,1	6,3	6,0	
DE	1,9	2,0	1,6	1,8	2,0	1,9	1,8	2,0	1,9	1,7	1,7	2,3	1,9	1,8	1,9	2,0	1,6	2,2	1,7	1,9	2,0	1,6	
La información y promoción turística																							
N	7237	341	359	347	352	363	375	326	334	370	340	358	310	353	335	338	383	365	290	343	303	366	
Media	6,6	6,7	6,7	6,7	6,5	6,0	6,3	6,8	6,7	6,7	6,8	6,7	7,3	6,9	6,4	6,6	6,6	6,4	6,7	6,1	6,6	6,1	
DE	1,9	1,9	1,6	1,8	2,0	1,8	1,7	1,9	1,8	1,7	1,7	2,0	1,8	1,7	2,0	2,2	1,6	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	
La organización de fiestas y eventos populares																							
N	7762	371	371	349	368	392	381	367	371	370	376	399	317	388	360	364	367	377	381	370	346	388	
Media	6,1	6,5	6,1	6,1	5,7	5,3	5,8	5,7	5,8	6,2	6,6	6,4	6,4	6,8	6,0	6,3	6,2	5,5	6,6	5,6	5,8	5,9	
DE	2,4	2,1	2,2	2,5	2,6	2,1	2,3	2,7	2,5	2,3	2,2	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	2,2	2,6	1,7	2,1	2,6	1,6	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
El control de la salud pública																							
N	7233	344	306	338	325	390	381	302	341	339	331	380	340	369	375	339	355	379	334	344	288	358	
Media	5,6	5,8	6,0	5,7	5,9	5,5	5,5	6,0	6,0	5,8	5,6	5,4	5,7	5,8	5,4	5,4	5,9	4,8	5,7	5,4	5,0	5,6	
DE	2,3	2,2	1,8	2,3	2,4	2,0	2,1	2,4	2,1	2,2	2,3	2,6	2,4	2,2	2,3	2,5	1,8	2,6	1,8	2,1	2,6	1,5	
La formación y orientación para el empleo																							
N	5609	271	206	241	247	314	315	183	260	210	249	325	230	315	281	282	271	325	250	294	225	321	
Media	4,4	4,8	4,3	4,4	4,8	4,8	4,5	4,7	3,7	4,9	4,3	4,3	4,9	4,4	4,5	4,2	4,4	4,0	4,0	4,7	4,2	3,9	
DE	2,3	2,4	2,1	2,5	2,2	1,8	2,1	2,5	2,4	2,4	2,2	2,5	2,4	2,4	2,1	2,5	2,2	2,5	2,1	2,0	2,6	1,6	
La promoción pública de viviendas																							
N	5539	266	222	244	241	293	309	193	272	223	247	308	163	319	265	262	291	320	266	298	203	323	
Media	3,7	4,0	3,7	4,0	3,8	4,4	4,0	3,8	3,4	3,7	3,7	3,4	3,9	3,9	3,7	3,4	4,2	3,1	3,4	4,5	3,2	4,2	
DE	2,3	2,4	2,1	2,6	2,1	1,8	2,1	2,4	2,2	2,5	2,1	2,4	2,4	2,3	1,9	2,5	2,1	2,3	2,2	1,9	2,4	1,8	
Los intercambiadores de transporte																							
N	6755	338	263	326	296	354	337	335	354	382	243	374	264	329	300	288	368	357	350	359	279	387	
Media	7,1	7,0	7,4	7,3	7,2	6,6	7,0	7,4	7,2	7,6	7,3	7,0	7,7	6,9	7,0	7,0	7,2	7,2	6,7	7,4	7,1	6,2	
DE	1,6	1,7	1,3	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6	1,5	1,3	1,7	1,8	1,4	1,8	1,8	1,7	1,4	1,7	1,6	1,6	1,6	1,4	
El metro de Madrid																							
N	7993	383	366	375	376	399	384	381	394	413	364	415	341	375	368	372	410	387	398	392	364	399	
Media	7,4	7,2	7,2	7,4	7,6	7,2	7,3	7,7	7,6	7,8	7,4	7,2	7,8	7,2	7,0	7,3	7,5	7,6	7,1	7,5	7,3	7,0	
DE	1,8	1,9	1,6	1,8	1,6	1,6	1,6	1,7	1,9	1,3	1,7	2,0	1,6	1,9	2,0	1,7	1,6	1,8	1,8	1,6	1,8	1,4	
Los autobuses de la EMT																							
N	7903	352	374	382	372	397	371	374	391	406	354	415	345	387	379	366	393	385	392	378	362	395	
Media	6,9	6,8	7,0	7,0	7,1	6,7	6,8	7,2	6,8	7,0	7,0	6,7	7,4	6,7	6,6	6,8	7,0	6,7	6,0	7,1	6,8	6,5	
DE	1,8	1,8	1,6	1,8	1,6	1,6	1,5	1,7	1,9	1,6	1,8	2,1	1,6	2,0	1,7	1,8	1,5	2,1	2,0	1,9	2,0	1,2	
Los taxis																							
N	5638	301	271	304	342	381	288	331	294	334	147	280	198	217	267	277	269	256	227	307	201	329	
Media	6,7	6,8	7,2	6,9	6,9	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	6,6	7,2	7,2	6,4	7,1	6,3	6,7	5,7	6,6	6,7	5,7	
DE	1,8	1,9	1,4	1,7	1,8	1,6	1,7	2,0	1,8	1,5	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	1,5	1,6	2,2	1,7	2,0	1,8	1,3	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
N	5580	246	177	285	292	357	281	282	335	325	193	265	146	266	227	244	287	300	254	318	228	336	
Media	4,2	4,7	5,5	5,0	4,9	4,7	4,2	4,7	3,4	4,6	3,4	3,9	3,7	4,0	4,3	4,7	3,9	3,2	3,8	4,5	3,8	3,8	
DE	2,6	2,5	2,2	2,7	2,5	2,4	2,7	2,8	2,6	2,6	2,4	2,8	2,9	2,6	2,4	2,5	2,4	2,6	2,2	2,6	2,5	1,9	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
Los agentes de movilidad																							
N	4818	246	133	236	263	332	228	256	242	325	107	263	113	234	251	240	234	291	161	300	194	335	
Media	5,2	5,5	6,0	5,3	5,2	5,0	5,0	5,1	4,6	5,8	5,3	5,0	5,7	5,0	5,2	5,6	5,1	5,1	4,8	6,2	5,6	4,2	
DE	2,4	2,4	2,0	2,5	2,4	2,1	2,2	2,5	2,6	2,1	2,6	2,6	2,5	2,7	2,1	2,4	2,2	2,5	2,1	2,1	2,6	1,9	
La policía municipal																							
N	7236	357	300	313	344	400	377	342	342	369	264	404	249	363	369	356	335	389	393	370	321	390	
Media	6,5	6,0	6,9	6,8	6,8	6,4	6,6	6,3	6,0	6,6	6,4	6,3	6,5	6,6	6,2	6,8	6,3	6,1	6,6	7,1	6,6	6,2	
DE	2,3	2,4	1,7	2,0	2,0	1,9	1,9	2,3	2,8	1,8	2,5	2,6	2,5	2,2	2,1	2,2	1,9	2,4	2,0	1,9	2,0	1,5	
Los bomberos																							
N	6246	282	281	262	272	330	341	268	295	346	192	357	211	338	327	291	314	354	377	316	266	373	
Media	8,1	7,9	7,8	8,2	8,1	7,3	7,9	8,3	8,2	8,1	8,1	8,3	8,5	8,2	7,8	8,1	7,9	7,8	8,1	7,9	8,2	7,3	
DE	1,4	1,7	0,9	1,4	1,5	1,4	1,3	1,4	1,3	1,1	1,2	1,5	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,6	1,2	1,5	1,2	1,1	
SAMUR Protección civil																							
N	6827	310	240	298	315	370	351	317	337	362	252	387	258	362	338	312	338	377	374	351	300	387	
Media	7,9	7,8	7,7	8,3	8,1	7,5	7,9	8,3	8,1	8,1	7,8	7,9	8,2	7,8	7,7	8,1	7,8	7,7	8,1	7,7	7,9	7,5	
DE	1,7	1,7	1,3	1,5	1,5	1,5	1,5	1,4	1,6	1,3	1,7	2,0	1,7	1,9	1,5	1,5	1,5	1,9	1,5	1,7	1,7	1,2	
Los centros municipales de salud																							
N	5295	284	303	173	153	275	314	174	308	213	219	231	110	297	261	323	281	265	226	310	269	287	
Media	6,8	6,8	7,4	7,1	7,0	6,3	6,4	7,1	6,3	7,1	7,7	6,8	6,9	6,8	6,8	7,4	6,7	6,6	6,0	7,1	6,6	5,6	
DE	1,9	2,1	1,4	1,8	2,0	1,6	1,9	2,0	2,4	1,7	1,5	1,9	2,0	1,8	1,9	1,7	1,6	2,1	1,8	2,1	1,9	1,3	
Las escuelas infantiles públicas																							
N	3602	129	98	148	140	234	177	123	182	143	78	249	111	184	179	164	265	280	176	267	117	324	
Media	6,1	5,5	5,6	6,5	5,8	5,5	5,7	5,7	5,6	6,1	6,8	6,2	6,9	6,9	6,2	6,3	6,4	6,0	5,3	6,2	6,4	5,7	
DE	2,2	2,6	2,4	2,2	2,4	1,7	2,0	2,4	2,6	2,3	2,1	2,3	2,4	2,2	1,9	2,2	1,7	2,3	2,4	1,8	2,5	1,6	
Los servicios sociales																							
N	4720	171	142	197	192	255	271	199	212	222	129	338	180	280	229	232	269	302	241	319	156	352	
Media	6,3	6,2	5,8	6,9	6,0	5,9	6,1	6,4	5,8	6,4	6,6	6,2	7,2	6,7	6,2	6,4	6,3	5,9	6,0	7,0	6,8	5,8	
DE	2,1	2,2	2,2	1,9	2,2	1,6	1,8	2,3	2,4	1,9	2,2	2,3	2,0	2,0	2,1	2,2	1,7	2,3	2,0	2,0	1,9	1,3	
Las vías ciclistas																							
N	6261	333	231	286	343	360	331	326	315	345	150	359	237	290	307	275	327	326	309	345	246	385	
Media	5,1	4,1	4,7	4,4	4,9	5,0	4,4	4,2	4,5	4,9	5,4	4,8	6,4	6,2	5,7	6,1	6,0	5,1	5,5	6,2	6,0	5,0	
DE	2,5	2,6	2,1	2,6	2,4	2,0	2,2	2,8	2,5	2,3	2,3	2,6	2,3	2,4	2,2	2,3	1,9	2,5	1,8	2,3	2,4	2,1	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
Los aparcamientos públicos municipales																							
N	4113	220	81	199	194	276	207	161	240	216	141	222	86	215	191	207	226	248	156	281	130	300	
Media	4,9	4,3	5,8	5,3	5,1	5,2	4,6	5,1	4,0	5,1	5,4	4,9	5,2	4,9	5,1	5,5	5,3	4,2	4,8	3,5	4,8	4,9	
DE	2,2	2,5	2,1	2,4	2,1	1,7	2,1	2,2	2,2	2,1	2,0	2,2	2,3	2,4	2,1	2,1	1,7	2,6	2,1	2,6	2,6	1,3	
Los puntos limpios																							
N	6843	332	282	331	324	351	368	322	365	327	235	352	300	312	332	348	341	356	375	374	273	392	
Media	5,6	4,4	6,0	5,9	4,9	5,8	4,7	4,9	5,8	5,2	6,5	5,2	6,2	5,9	6,1	5,9	6,0	5,2	5,9	6,7	6,3	5,9	
DE	2,4	2,5	2,1	2,6	2,4	1,8	2,4	2,5	2,4	2,2	2,0	2,6	2,4	2,4	2,1	2,3	2,0	2,4	1,8	2,3	2,1	1,7	
Los espacios verdes																							
N	8436	395	395	398	397	417	398	394	416	420	410	433	373	413	397	390	419	401	397	394	388	399	
Media	6,3	5,6	6,9	7,1	6,7	6,3	6,0	6,3	6,1	7,3	6,5	6,0	6,9	6,7	6,4	5,8	5,8	5,5	6,3	6,8	5,7	6,1	
DE	2,2	2,3	1,6	1,9	2,1	1,6	2,1	2,2	2,2	1,6	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,6	2,1	2,1	2,3	1,9	
Los parques infantiles																							
N	5472	233	117	231	278	338	276	281	248	324	127	297	193	308	311	261	329	358	243	301	242	341	
Media	5,8	5,1	6,4	6,2	6,4	5,9	5,5	5,8	5,5	7,0	6,2	5,4	6,4	6,2	6,3	5,6	5,9	5,1	5,5	6,4	5,6	5,6	
DE	2,2	2,3	1,9	2,1	2,1	1,6	2,0	2,2	2,2	1,6	2,1	2,5	2,1	2,3	1,8	2,4	2,0	2,5	2,0	1,8	2,1	1,6	
Los mercados municipales																							
N	6214	363	281	321	331	360	373	338	278	318	224	330	184	300	300	268	290	323	348	329	201	325	
Media	6,5	6,5	7,5	7,1	6,7	6,3	7,0	7,0	5,6	6,7	7,5	6,3	7,0	6,7	6,7	6,3	6,2	5,5	6,4	7,7	5,8	5,8	
DE	2,0	1,9	1,2	1,8	1,9	1,6	1,5	1,9	2,4	1,8	1,5	2,4	1,8	2,1	1,7	2,1	1,7	2,4	1,8	1,7	2,1	1,3	
Las instalaciones deportivas municipales																							
N	6195	271	243	283	245	314	315	283	346	320	200	319	270	302	329	300	342	337	305	356	277	382	
Media	6,4	5,4	6,7	6,9	6,0	6,1	6,5	6,1	5,9	6,3	7,0	6,1	7,0	7,0	6,6	6,6	6,5	5,8	6,2	7,2	6,5	6,0	
DE	2,1	2,5	1,8	1,9	2,2	1,8	1,7	2,4	2,3	2,0	1,6	2,1	2,0	1,8	1,6	1,9	1,7	2,3	2,0	1,7	2,0	1,4	
Los centros culturales municipales																							
N	5527	293	231	233	212	272	272	236	299	293	190	293	190	264	288	265	296	344	251	335	230	378	
Media	6,5	6,4	7,3	7,2	6,4	6,1	6,4	6,5	5,7	6,4	7,1	6,4	7,1	6,8	6,5	6,9	6,6	6,3	6,4	7,2	6,7	6,2	
DE	1,9	2,0	1,3	1,7	2,0	1,4	1,6	1,9	2,4	1,9	1,7	1,9	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6	1,8	1,8	1,7	1,7	1,5	
Las bibliotecas municipales																							
N	5690	289	224	280	243	297	275	240	298	305	164	304	256	277	308	256	294	334	277	337	253	381	
Media	6,9	6,9	7,4	7,6	6,9	6,4	6,7	6,8	6,4	6,5	7,1	7,0	7,7	7,2	7,0	7,1	6,4	6,3	6,7	7,4	7,0	6,5	
DE	1,9	1,8	1,2	1,5	1,9	1,3	1,5	1,9	2,5	1,957	1,884	1,848	1,723	1,722	1,425	1,683	1,751	2,357	1,89	1,625	1,586	1,215	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
Las teatros municipales																							
N	4626	308	232	233	251	312	245	262	253	243	137	247	170	172	167	222	210	231	150	262	105	313	
Media	7,1	7,2	7,6	7,6	7,2	6,6	6,8	7,3	6,7	7,3	7,6	7,0	8,0	7,1	7,2	7,2	6,9	6,5	6,0	7,4	7,2	6,2	
DE	1,7	1,8	1,2	1,6	1,7	1,4	1,6	1,6	2,3	1,4	1,3	1,6	1,3	1,8	1,5	1,5	1,4	2,2	2,1	1,4	1,6	1,3	
Las oficinas de atención a la ciudadanía																							
N	4026	203	98	222	179	261	249	198	205	203	102	263	108	174	182	147	241	170	164	273	246	272	
Media	6,6	6,8	6,8	7,2	6,2	6,2	6,5	6,9	6,8	7,1	6,6	7,0	7,4	7,3	6,7	5,9	6,8	6,4	6,3	6,1	5,2	5,7	
DE	2,2	2,3	1,7	1,9	2,5	1,6	1,8	2,3	1,8	1,8	2,3	2,1	2,1	1,9	2,2	2,5	1,6	2,4	1,8	1,7	3,7	1,3	
El teléfono 010																							
N	5155	240	199	249	281	310	292	246	244	230	208	290	213	249	230	231	240	256	235	256	205	351	
Media	6,7	6,8	6,6	7,0	6,6	6,6	6,9	6,9	6,5	7,2	6,9	6,9	7,5	7,4	6,7	6,5	6,7	6,8	6,8	6,1	4,6	6,1	
DE	2,3	2,5	1,8	2,3	2,3	1,7	1,8	2,6	2,3	1,8	2,2	2,3	2,2	2,0	2,4	2,5	1,7	2,4	1,5	1,9	3,8	1,6	
La web municipal www.madrid.es																							
N	4101	212	183	208	219	254	245	188	192	192	150	216	156	154	176	177	205	194	177	264	200	323	
Media	6,2	6,3	6,9	6,6	5,9	5,9	6,1	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,9	6,4	6,2	6,2	6,2	6,4	6,1	5,9	4,0	5,3	
DE	2,2	2,4	1,5	1,9	2,2	1,6	1,9	2,2	1,8	2,1	1,8	2,1	2,0	2,3	2,0	2,2	1,7	2,5	1,8	1,8	3,6	1,3	
Las oficinas de atención al contribuyente																							
N	3041	143	95	148	167	234	193	147	118	103	85	153	96	136	140	146	142	147	128	226	198	261	
Media	6,0	6,0	6,9	6,9	5,8	5,9	6,0	6,5	6,2	6,2	5,6	6,3	6,7	6,6	6,0	5,7	5,8	6,1	5,8	5,7	3,7	5,5	
DE	2,4	2,4	1,6	2,0	2,2	1,5	2,0	2,3	2,1	2,4	2,5	2,4	2,6	2,1	2,1	2,4	2,1	2,6	2,0	1,7	3,7	1,2	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
Los intercambiadores de transporte																							
Sí	66,1	69,2	62,7	67,4	64,7	58,9	67,9	75,4	71,5	78,6	56,2	65,2	56,4	65,6	67,4	55,8	69,9	76,1	68,4	71,2	61,9	54,9	
No	32,0	29,1	37,3	31,6	33,3	40,9	32,1	19,0	26,6	17,4	40,0	31,4	42,6	33,7	30,1	38,3	29,6	23,2	31,6	28,3	37,8	44,6	
NS/NC	1,9	1,8	0,0	1,0	2,0	0,2	0,0	5,5	1,9	4,0	3,8	3,4	1,0	0,7	2,5	6,0	0,5	0,7	0,0	0,5	0,3	0,5	
El metro de Madrid																							
Sí	88,0	91,7	89,5	86,0	90,2	83,3	90,2	91,0	86,1	92,1	85,4	89,0	81,2	83,5	87,5	85,5	93,8	90,8	91,2	85,2	87,2	88,2	
No	11,3	7,3	10,5	13,3	8,5	16,3	9,8	7,5	13,2	6,7	14,1	9,6	18,5	16,0	11,5	13,0	6,0	9,0	8,8	14,5	12,5	11,8	
NS/NC	0,7	1,0	0,0	0,8	1,3	0,5	0,0	1,5	0,7	1,2	0,5	1,4	0,3	0,5	1,0	1,5	0,2	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	
Los autobuses de la E.M.T																							
Sí	87,7	82,0	92,7	91,5	92,2	82,1	87,7	89,5	88,3	90,7	83,3	90,4	83,5	88,3	91,7	84,5	88,1	90,0	92,2	85,7	89,0	80,7	
No	11,4	14,3	6,8	8,3	7,3	17,9	12,3	9,5	10,8	7,9	14,4	8,0	16,0	11,7	7,0	14,3	11,7	9,7	7,8	14,3	11,0	19,3	
NS/NC	0,9	3,8	0,5	0,3	0,5	0,0	0,0	1,0	1,0	1,4	2,4	1,6	0,5	0,0	1,3	1,3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	
Los taxis																							
Sí	54,1	65,2	62,4	68,7	80,5	71,8	63,9	78,7	59,1	60,2	32,3	53,5	39,8	42,8	50,6	45,3	50,6	48,1	39,1	38,1	41,9	35,3	
No	41,7	31,3	36,6	30,1	17,5	28,0	36,1	19,0	34,7	31,9	58,6	33,2	58,4	54,8	42,9	47,5	48,2	49,6	59,6	59,9	56,4	61,7	
NS/NC	4,2	3,5	1,0	1,3	2,0	0,2	0,0	2,3	6,2	7,9	9,1	13,3	1,8	2,4	6,5	7,3	1,2	2,2	1,3	2,0	1,8	3,0	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
Sí	52,3	38,3	42,1	57,4	62,7	59,1	53,4	53,9	64,8	63,6	42,6	46,7	32,6	52,9	45,1	45,0	60,4	55,4	55,6	50,1	50,1	40,4	
No	42,0	56,1	56,4	38,3	31,3	40,0	46,6	38,1	29,7	19,8	51,7	38,0	64,7	44,5	46,4	39,8	38,9	43,1	44,4	41,6	48,6	57,4	
NS/NC	5,7	5,5	1,5	4,3	6,0	1,0	0,0	8,0	5,5	16,7	5,7	15,3	2,8	2,6	8,5	15,3	0,7	1,5	0,0	8,3	1,3	2,3	
Los agentes de movilidad																							
Sí	19,3	17,8	10,5	18,3	28,8	16,0	14,3	20,6	30,1	24,3	4,5	16,2	10,0	30,9	16,8	11,8	29,8	33,7	15,8	16,0	11,0	4,0	
No	74,2	74,9	87,5	77,2	66,2	80,4	85,5	71,7	62,4	59,0	85,2	68,4	88,2	65,3	78,2	73,3	68,5	63,6	82,7	76,9	86,5	94,2	
NS/NC	6,4	7,3	2,0	4,5	5,0	3,6	0,3	7,8	7,4	16,7	10,3	15,3	1,8	3,8	5,0	15,0	1,7	2,7	1,5	7,0	2,5	1,8	
La policía municipal																							
Sí	24,9	27,6	11,3	24,3	34,6	17,2	12,8	26,6	26,1	11,2	26,8	30,9	24,6	20,1	20,1	22,8	33,7	39,9	30,1	26,6	20,6	9,5	
No	73,6	69,2	87,7	73,7	64,2	82,5	87,2	70,2	73,7	81,2	72,5	66,1	74,2	78,5	79,4	74,5	65,6	59,9	69,7	72,7	79,2	90,2	
NS/NC	1,5	3,3	1,0	2,0	1,3	0,2	0,0	3,3	0,2	7,6	0,7	3,0	1,3	1,4	0,5	2,8	0,7	0,2	0,3	0,8	0,3	0,3	
Los bomberos																							
Sí	8,9	7,3	3,5	7,3	9,5	6,0	4,3	7,5	11,7	3,1	7,7	13,5	5,3	9,6	8,3	9,5	7,9	20,4	15,0	6,3	4,8	2,5	
No	88,0	86,0	95,2	89,0	85,7	92,1	95,7	87,5	84,4	86,9	90,7	79,9	93,2	90,0	89,2	82,8	91,6	78,3	84,2	92,5	95,2	96,7	
NS/NC	3,1	6,8	1,3	3,8	4,8	1,9	0,0	5,0	3,8	10,0	1,7	6,6	1,5	0,5	2,5	7,8	0,5	1,2	0,8	1,3	0,0	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
SAMUR Protección Civil																							
Sí	24,9	23,1	21,1	24,6	27,8	19,9	20,1	25,8	26,6	13,1	28,5	27,0	22,8	31,6	20,3	22,0	22,7	34,2	25,1	20,3	26,6	13,0	
No	73,0	71,4	77,2	72,4	68,7	78,9	79,9	71,7	70,8	78,6	71,1	68,9	76,4	67,9	78,4	74,0	76,6	65,1	74,7	78,4	72,9	86,5	
NS/NC	2,1	5,5	1,8	3,0	3,5	1,2	0,0	2,5	2,6	8,3	0,5	4,1	0,8	0,5	1,3	4,0	0,7	0,7	0,3	1,3	0,5	0,5	
Los centros municipales de salud																							
Sí	46,0	59,6	70,9	31,6	27,6	24,9	46,4	36,6	63,6	31,9	47,6	43,9	24,1	54,1	51,9	49,3	41,3	45,1	38,3	61,7	55,6	7,5	
No	47,5	38,1	29,1	63,7	67,7	71,8	53,4	52,9	33,0	34,5	49,8	35,2	62,7	42,8	40,1	44,8	58,2	52,1	61,7	37,6	35,6	83,7	
NS/NC	6,5	2,3	0,0	4,8	4,8	3,3	0,3	10,5	3,3	33,6	2,6	20,8	13,3	3,1	8,0	6,0	0,5	2,7	0,0	0,8	8,8	8,8	
Las escuelas infantiles públicas																							
Sí	16,6	9,8	14,0	12,3	17,0	9,1	9,0	15,5	19,9	7,9	11,0	25,9	13,3	21,3	13,3	9,0	30,3	30,2	21,3	14,3	15,3	8,0	
No	73,1	82,0	81,7	82,2	74,2	85,6	91,0	68,7	69,4	40,2	78,7	54,7	83,7	75,1	76,9	68,8	69,0	67,6	77,9	73,7	73,2	89,0	
NS/NC	10,3	8,3	4,3	5,5	8,8	5,3	0,0	15,8	10,8	51,9	10,3	19,5	3,0	3,6	9,8	22,3	0,7	2,2	0,8	12,0	11,5	3,0	
Los servicios sociales municipales																							
Sí	21,7	16,8	19,0	21,6	20,3	11,0	21,1	18,5	22,0	17,6	17,7	20,6	23,3	28,0	25,3	24,0	26,0	35,7	25,3	30,1	19,5	9,8	
No	72,4	74,9	79,2	74,4	73,4	87,1	78,9	71,4	70,8	50,5	76,6	70,5	74,2	70,3	69,9	63,3	73,5	62,3	73,9	66,4	75,9	88,0	
NS/NC	5,9	8,3	1,8	4,0	6,3	1,9	0,0	10,0	7,2	31,9	5,7	8,9	2,5	1,7	4,8	12,8	0,5	2,0	0,8	3,5	4,5	2,3	
Las vías ciclistas																							
Sí	31,5	42,1	27,6	29,8	28,6	22,2	19,3	27,3	38,5	27,6	21,1	33,6	24,8	37,3	32,6	23,8	41,5	37,4	34,3	34,3	35,8	24,1	
No	65,1	55,9	70,2	67,4	68,2	76,6	80,7	68,2	55,7	61,9	72,0	59,0	74,9	61,2	65,7	67,8	58,5	62,1	65,4	61,9	62,4	74,7	
NS/NC	3,5	2,0	2,3	2,8	3,3	1,2	0,0	4,5	5,7	10,5	6,9	7,3	0,3	1,4	1,8	8,5	0,0	0,5	0,3	3,8	1,8	1,3	
Los aparcamientos públicos municipales																							
Sí	32,0	29,8	16,3	33,3	36,6	29,2	30,8	32,6	40,9	33,6	28,9	34,1	15,3	35,9	28,3	34,3	33,9	35,9	28,6	41,1	23,6	13,0	
No	60,1	64,4	81,5	59,9	56,4	63,6	69,2	56,4	50,5	31,9	66,3	46,9	80,2	61,5	63,7	49,5	65,4	61,3	70,7	49,4	70,2	80,2	
NS/NC	7,9	5,8	2,3	6,8	7,0	7,2	0,0	11,0	8,6	34,5	4,8	19,0	4,5	2,6	8,0	16,3	0,7	2,7	0,8	9,5	6,3	6,8	
Los puntos limpios																							
Sí	67,1	67,4	60,9	69,9	68,4	61,5	71,4	76,4	81,8	66,2	48,3	65,2	66,7	57,9	67,9	68,3	68,7	60,8	84,5	83,7	61,7	91,2	
No	30,4	29,8	37,8	29,3	30,8	37,6	28,6	20,6	16,0	19,3	47,4	27,0	31,3	41,6	30,6	27,8	30,8	38,2	15,5	15,5	36,6	8,8	
NS/NC	2,6	2,8	1,3	0,8	0,8	1,0	0,0	3,0	2,2	14,5	4,3	7,8	2,0	0,5	1,5	4,0	0,5	1,0	0,0	0,8	1,8	0,0	
Los espacios verdes																							
Sí	94,4	96,7	96,5	96,2	96,7	93,5	92,5	96,2	90,2	98,8	96,2	95,7	90,5	95,2	95,0	93,3	91,6	95,3	91,2	90,0	94,5	79,2	
No	5,4	3,0	3,5	3,8	3,3	6,5	7,5	3,5	9,6	1,2	3,8	4,1	9,3	4,8	5,0	5,5	8,4	4,2	8,8	8,8	5,5	20,8	
NS/NC	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los parques infantiles																							
Sí	38,0	21,1	19,3	32,8	54,6	45,2	22,6	52,4	33,5	30,2	27,5	40,5	34,1	40,2	37,6	48,0	42,5	54,6	32,6	55,6	35,1	26,1	
No	57,1	74,7	77,7	64,7	41,9	52,6	77,2	44,9	58,6	53,6	63,6	44,4	64,4	58,9	59,1	44,0	57,0	44,4	66,9	32,1	64,2	71,4	
NS/NC	5,0	4,3	3,0	2,5	3,5	2,2	0,3	2,8	7,9	16,2	8,9	15,1	1,5	1,0	3,3	8,0	0,5	1,0	0,5	12,3	0,8	2,5	
Los mercados municipales																							
Sí	61,3	84,2	67,7	70,4	75,9	60,5	86,0	79,7	52,9	60,7	52,2	64,1	41,6	57,9	59,4	51,5	48,4	65,6	74,4	75,2	40,9	25,1	
No	35,5	14,8	31,8	27,6	22,1	38,0	14,0	16,0	42,8	26,4	45,9	27,5	55,6	41,4	37,8	39,8	51,3	33,2	25,1	23,1	57,9	71,4	
NS/NC	3,2	1,0	0,5	2,0	2,0	1,4	0,0	4,3	4,3	12,9	1,9	8,5	2,8	0,7	2,8	8,8	0,2	1,2	0,5	1,8	1,3	3,5	
Las instalaciones deportivas municipales																							
Sí	49,2	43,1	46,9	51,4	44,9	31,1	45,1	54,1	61,2	47,1	37,8	50,6	51,6	53,8	48,6	47,5	58,9	55,1	52,6	56,4	47,9	28,8	
No	47,5	53,1	52,1	45,6	51,9	67,9	54,9	40,9	36,8	36,7	58,9	39,8	46,9	44,7	49,6	45,8	40,6	43,4	46,9	41,1	51,1	70,7	
NS/NC	3,3	3,8	1,0	3,0	3,3	1,0	0,0	5,0	1,9	16,2	3,3	9,6	1,5	1,4	1,8	6,8	0,5	1,5	0,5	2,5	1,0	0,5	
Los centros culturales municipales																							
Sí	45,0	51,1	50,1	45,4	41,9	23,4	36,3	47,4	51,9	46,9	35,9	49,9	35,3	44,7	38,8	46,3	47,3	57,6	46,1	50,1	44,6	40,4	
No	50,5	45,1	49,4	51,6	52,1	73,7	63,4	46,1	43,8	31,9	61,2	38,2	62,2	54,1	58,6	45,0	52,0	40,9	52,9	45,6	50,6	59,1	
NS/NC	4,4	3,8	0,5	3,0	6,0	2,9	0,3	6,5	4,3	21,2	2,9	11,9	2,5	1,2	2,5	8,8	0,7	1,5	1,0	4,3	4,8	0,5	
Las bibliotecas municipales																							
Sí	47,0	50,4	40,4	52,9	48,9	28,0	39,3	50,6	50,7	51,4	30,1	51,0	53,9	49,3	44,6	48,5	46,5	53,1	52,6	48,9	50,9	40,6	
No	48,8	46,4	58,1	45,6	45,6	70,8	60,7	45,1	44,5	31,0	65,1	36,8	44,1	49,8	51,4	42,5	52,5	44,9	47,4	47,9	44,4	58,9	
NS/NC	4,2	3,3	1,5	1,5	5,5	1,2	0,0	4,3	4,8	17,6	4,8	12,1	2,0	1,0	4,0	9,0	1,0	2,0	0,0	3,3	4,8	0,5	
Los teatros municipales																							
Sí	40,0	67,7	50,1	48,1	48,6	42,1	43,9	58,6	44,3	46,0	26,8	42,3	34,6	27,8	29,1	38,5	32,2	34,9	27,6	30,6	20,8	26,8	
No	53,9	27,6	49,4	49,4	45,4	56,2	55,9	36,3	45,9	26,2	66,7	43,7	63,4	71,1	64,2	48,8	66,3	61,6	71,2	63,4	71,7	68,7	
NS/NC	6,1	4,8	0,5	2,5	6,0	1,7	0,3	5,0	9,8	27,9	6,5	14,0	2,0	1,2	6,8	12,8	1,4	3,5	1,3	6,0	7,5	4,5	
Las oficinas de atención a la ciudadanía																							
Sí	34,6	40,9	24,6	42,4	35,3	26,8	40,4	45,9	33,5	41,0	21,8	45,1	21,3	32,3	38,6	23,0	44,4	30,7	28,6	31,3	44,4	17,5	
No	62,8	58,4	75,4	56,9	63,4	71,3	59,6	52,9	66,0	58,3	77,3	33,0	77,4	67,5	58,6	76,0	55,1	68,6	70,9	65,2	54,6	66,4	
NS/NC	2,6	0,8	0,0	0,8	1,3	1,9	0,0	1,3	0,5	0,7	1,0	22,0	1,3	0,2	2,8	1,0	0,5	0,7	0,5	3,5	1,0	16,0	
El telefono 010																							
Sí	48,4	50,4	45,9	53,6	58,4	46,2	57,1	56,6	47,4	51,0	46,2	51,7	44,1	46,2	50,9	41,8	48,9	50,1	47,4	30,1	35,6	49,4	
No	49,4	48,4	54,1	46,1	41,4	52,4	42,6	42,4	52,2	48,3	52,6	29,3	54,6	53,6	47,1	56,5	50,6	49,4	52,1	65,7	63,2	45,1	
NS/NC	2,3	1,3	0,0	0,3	0,3	1,4	0,3	1,0	0,5	0,7	1,2	19,0	1,3	0,2	2,0	1,8	0,5	0,5	0,5	4,3	1,3	5,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b> (continuación)																							
La web www.madrid.es																							
Sí	38,2	46,6	43,4	45,6	41,6	26,3	42,9	45,4	38,8	42,6	36,1	39,1	35,1	31,1	39,8	34,8	37,2	40,1	36,8	30,3	30,1	31,1	
No	58,0	50,9	55,6	53,4	57,4	71,8	55,9	53,6	60,3	56,9	62,0	29,1	63,7	67,7	57,4	63,8	62,3	56,4	62,9	64,7	68,9	59,4	
NS/NC	3,8	2,5	1,0	1,0	1,0	1,9	1,3	1,0	1,0	0,5	1,9	31,8	1,3	1,2	2,8	1,5	0,5	3,5	0,3	5,0	1,0	9,5	
Las oficinas de atención al contribuyente																							
Sí	24,5	28,1	21,1	33,1	30,6	20,3	29,1	33,1	20,3	21,9	18,9	22,9	20,1	27,0	26,3	19,8	22,0	26,2	21,3	21,1	27,8	12,5	
No	70,6	68,9	78,7	66,4	67,9	76,8	69,7	65,7	78,9	76,4	79,2	33,0	77,9	72,5	69,9	78,5	76,4	71,8	78,2	72,7	71,4	69,4	
NS/NC	4,9	3,0	0,3	0,5	1,5	2,9	1,3	1,3	0,7	1,7	1,9	44,2	2,0	0,5	3,8	1,8	1,7	2,0	0,5	6,3	0,8	18,0	

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento</b>																							
Los intercambiadores de transporte																							
Insuficiente	12,5	9,3	4,0	13,8	10,0	12,2	9,0	13,3	14,6	11,9	15,8	14,2	4,3	18,7	17,8	12,0	4,8	15,5	16,3	9,8	10,5	9,0	
Adecuado	66,5	72,4	65,7	62,7	61,7	73,2	73,7	62,2	69,1	77,6	45,2	73,2	67,4	58,4	61,2	60,0	83,8	74,8	71,4	79,9	60,2	87,2	
Excesivo	0,2	0,3	0,3	0,8	0,3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	
NS/NC	20,8	18,0	30,1	22,8	28,1	14,4	17,3	24,1	16,3	10,5	39,0	12,6	28,3	22,5	21,1	27,5	11,5	9,7	12,0	10,3	29,3	3,5	
El metro de Madrid																							
Insuficiente	19,1	26,3	18,3	21,6	17,3	13,9	14,0	22,1	19,6	17,1	17,2	18,3	10,3	24,9	28,1	21,8	11,7	20,7	17,3	15,0	19,3	7,8	
Adecuado	73,9	68,9	73,9	71,4	76,4	82,1	82,2	72,9	74,6	80,5	68,4	76,4	75,2	63,6	62,7	69,5	85,7	75,3	82,2	81,0	71,4	92,2	
Excesivo	0,2	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,3	0,8	0,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	
NS/NC	6,8	3,8	7,8	6,5	6,3	3,6	3,5	5,0	5,7	2,4	14,1	5,3	14,5	11,2	9,0	8,0	2,4	4,0	0,5	3,0	9,3	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los autobuses de la EMT																							
Insuficiente	30,5	20,3	26,1	32,6	31,1	17,9	25,1	31,3	36,8	35,0	30,6	26,8	21,1	40,2	47,4	32,8	19,8	35,7	43,4	24,1	29,3	15,3	
Adecuado	61,8	65,4	68,9	62,2	62,7	78,5	69,4	60,7	57,2	61,4	53,1	68,0	65,7	50,7	47,6	58,5	74,0	60,3	54,6	70,7	61,4	84,0	
Excesivo	0,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	
NS/NC	7,4	13,0	5,0	5,3	6,3	3,1	5,3	7,0	6,0	3,6	15,8	5,3	13,0	8,6	5,0	8,5	6,2	3,7	2,0	5,0	9,3	0,8	
Los taxis																							
Insuficiente	3,7	3,3	0,5	3,3	5,5	3,1	3,8	3,8	3,3	2,6	4,3	6,4	2,0	4,5	3,8	4,0	1,4	5,5	6,0	3,5	2,0	0,8	
Adecuado	57,2	63,2	67,7	63,4	71,4	76,8	64,9	63,9	62,2	71,2	25,8	56,5	53,9	43,8	57,1	63,0	58,9	49,6	45,4	68,2	43,4	77,7	
Excesivo	6,7	9,8	6,8	11,5	10,0	12,9	5,5	16,3	4,5	7,1	5,7	3,9	0,3	3,8	6,3	3,8	3,1	14,0	4,5	5,3	6,0	6,0	
NS/NC	32,3	23,8	25,1	21,8	13,0	7,2	25,8	16,0	29,9	19,0	64,1	33,2	43,9	47,8	32,8	29,3	36,5	30,9	44,1	23,1	48,6	15,5	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R																							
Insuficiente	8,9	16,0	4,8	10,3	25,1	9,1	11,5	21,1	6,5	4,8	2,9	9,2	2,3	7,7	11,0	11,5	2,4	6,5	4,8	7,3	3,5	1,8	
Adecuado	26,1	24,3	26,3	30,3	31,8	46,9	36,3	26,3	23,7	33,1	9,1	23,3	21,8	17,2	18,8	33,5	35,1	25,4	14,0	44,1	16,5	41,6	
Excesivo	30,9	17,5	16,3	29,8	16,0	29,4	25,6	21,1	49,0	39,0	33,7	28,4	18,8	39,7	27,8	15,8	37,2	43,6	45,4	27,3	37,3	47,4	
NS/NC	34,1	42,1	52,6	29,6	27,1	14,6	26,6	31,6	20,8	23,1	54,3	39,1	57,1	35,4	42,4	39,3	25,3	24,4	35,8	21,3	42,6	9,3	
Los agentes de movilidad																							
Insuficiente	10,0	9,8	4,3	15,5	17,0	9,3	11,5	17,3	15,3	2,9	6,0	13,5	5,0	6,7	15,5	6,5	4,5	15,2	6,8	10,5	5,5	7,5	
Adecuado	36,9	40,4	31,6	30,6	36,1	56,5	40,9	31,3	29,2	58,6	13,4	36,4	27,3	32,1	39,6	45,5	49,4	41,4	23,1	60,4	38,6	55,9	
Excesivo	10,0	5,3	5,8	12,8	10,8	16,7	8,8	13,5	14,6	15,5	5,0	10,1	1,8	16,7	6,5	5,8	7,4	16,7	10,8	1,8	5,3	25,3	
NS/NC	43,0	44,6	58,4	41,1	36,1	17,5	38,8	37,8	40,9	23,1	75,6	40,0	65,9	44,5	38,3	42,3	38,7	26,7	59,4	27,3	50,6	11,3	
La policía municipal																							
Insuficiente	20,6	16,3	9,5	19,5	26,1	17,7	23,8	30,6	32,8	13,8	15,6	19,5	17,8	18,2	28,8	12,5	6,9	43,6	22,8	22,1	14,3	20,3	
Adecuado	58,3	59,6	63,7	50,1	54,9	74,2	66,4	44,4	45,2	70,5	38,0	64,3	43,6	60,0	57,1	71,3	70,6	50,4	68,9	65,7	64,9	75,4	
Excesivo	3,4	6,5	1,5	4,8	2,0	3,6	2,5	4,8	2,2	1,9	6,7	4,8	1,0	5,7	3,3	3,8	1,9	1,7	2,3	1,5	1,3	2,0	
NS/NC	17,6	17,5	25,3	25,6	17,0	4,5	7,3	20,3	19,9	13,8	39,7	11,4	37,6	16,0	10,8	12,5	20,5	4,2	6,0	10,8	19,5	2,3	
Los bomberos																							
Insuficiente	15,0	21,3	4,3	14,5	21,1	13,6	18,8	17,8	14,6	12,9	8,4	15,3	9,5	21,5	18,5	12,0	5,0	33,9	13,8	15,0	6,8	12,3	
Adecuado	56,1	45,9	67,7	47,1	43,1	66,7	65,9	38,8	54,8	66,0	34,7	64,8	41,9	56,0	61,4	58,5	69,5	51,4	78,4	61,9	60,2	80,5	
Excesivo	0,1	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	28,9	32,6	28,1	38,3	35,6	19,6	15,3	43,1	30,6	21,0	56,9	19,9	48,6	22,5	20,1	29,5	25,3	14,2	7,8	23,1	33,1	7,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
SAMUR Protección civil																							
Insuficiente	18,1	20,6	5,5	14,3	19,8	15,3	17,8	20,6	19,6	17,6	15,6	18,5	13,0	29,4	25,1	11,0	7,6	35,2	17,8	17,0	14,8	15,5	
Adecuado	60,3	55,9	55,6	56,6	56,1	76,1	69,7	53,4	59,3	67,4	40,4	67,0	50,1	56,9	58,9	65,5	72,3	56,6	75,9	69,9	60,4	81,0	
Excesivo	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	21,4	23,6	38,6	29,1	24,1	8,6	12,3	26,1	21,1	15,0	44,0	14,2	36,6	13,6	16,0	23,0	20,0	7,5	6,3	13,0	24,8	3,5	
Los centros municipales de salud																							
Insuficiente	20,2	23,6	12,5	18,0	10,3	12,2	29,8	14,5	37,3	16,2	7,9	17,4	11,8	24,6	29,8	13,5	19,6	30,2	22,1	25,8	20,3	29,8	
Adecuado	42,8	46,4	62,9	25,1	29,1	55,3	48,6	27,8	37,6	36,7	45,2	37,3	24,3	46,2	40,9	66,3	49,2	35,4	35,1	51,4	47,9	44,4	
Excesivo	0,3	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,2	0,3	1,3	0,0	1,7	0,3	0,3	0,3	0,0	
NS/NC	36,8	29,8	24,6	56,4	60,7	32,5	21,3	57,4	24,9	47,1	46,7	45,3	63,4	28,9	29,1	19,0	31,3	32,7	42,6	22,6	31,6	25,8	
Las escuelas infantiles públicas																							
Insuficiente	22,5	23,3	16,5	23,8	27,1	17,7	19,5	29,1	28,7	21,2	7,2	22,0	14,0	22,2	29,3	15,5	27,4	37,7	25,3	18,5	13,0	50,4	
Adecuado	23,8	13,8	14,8	17,8	17,0	43,1	28,3	10,0	20,1	16,2	12,9	37,3	20,3	26,3	16,5	27,5	40,1	35,7	20,1	49,6	17,8	33,6	
Excesivo	0,1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	53,7	62,7	68,4	58,4	55,9	39,2	52,1	60,7	51,2	62,6	79,9	40,7	65,7	51,4	54,1	57,0	32,5	26,4	54,6	31,8	69,2	16,0	
Los servicios sociales municipales																							
Insuficiente	25,1	21,3	19,5	22,8	27,6	17,5	30,8	26,1	33,0	23,6	15,6	30,4	9,8	30,9	28,3	18,5	34,6	40,6	26,6	22,1	12,3	39,1	
Adecuado	32,5	24,8	20,1	25,8	23,8	51,7	37,8	22,8	23,9	31,9	17,0	48,3	40,4	33,5	29,1	41,0	34,4	37,9	34,6	58,4	28,8	49,6	
Excesivo	0,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,5	0,5	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	42,3	53,9	60,4	50,4	48,6	30,9	31,3	51,1	42,8	44,5	67,5	21,3	49,4	35,4	42,1	40,0	31,0	20,7	38,6	19,5	58,9	11,3	
Las vías ciclistas																							
Insuficiente	44,2	65,9	41,4	51,1	63,4	39,5	59,6	61,7	54,5	55,5	21,5	51,0	27,8	34,2	49,1	24,8	28,6	56,4	49,1	33,6	26,1	44,6	
Adecuado	27,2	16,3	18,8	15,3	18,8	36,6	23,8	12,3	20,1	22,9	12,4	28,1	33,6	34,0	27,8	41,3	51,1	27,2	27,8	51,9	33,3	46,6	
Excesivo	3,6	2,3	2,0	7,5	6,0	10,3	4,5	10,8	4,3	5,0	1,2	2,1	1,5	1,7	1,5	2,3	1,2	1,7	0,5	1,5	3,0	5,5	
NS/NC	25,1	15,5	37,8	26,1	11,8	13,6	12,0	15,3	21,1	16,7	64,8	18,8	37,1	30,1	21,6	31,8	19,1	14,7	22,6	13,0	37,6	3,3	
Los aparcamientos públicos municipales																							
Insuficiente	30,4	38,8	9,0	35,6	39,3	29,4	28,8	30,8	49,3	27,6	17,2	28,4	9,5	36,1	30,3	25,0	31,3	42,1	21,6	52,9	20,8	37,1	
Adecuado	20,9	16,3	16,5	18,8	19,0	42,1	27,8	15,5	14,1	24,3	15,8	22,9	21,6	17,2	19,8	27,0	29,6	20,9	15,8	17,3	12,8	43,1	
Excesivo	1,0	1,0	1,8	1,8	0,3	0,7	0,5	0,5	1,0	1,4	1,0	1,1	0,8	0,7	0,5	1,5	0,2	3,5	0,8	0,3	1,0	0,0	
NS/NC	47,7	43,9	72,7	43,9	41,4	27,8	42,9	53,1	35,6	46,7	66,0	47,6	68,2	45,9	49,4	46,5	38,9	33,4	61,9	29,6	65,4	19,8	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Los puntos limpios																							
Insuficiente	47,8	62,2	36,8	51,1	66,7	40,4	68,4	68,4	48,6	53,8	27,0	54,5	40,1	38,5	37,3	40,3	49,9	63,1	43,4	31,6	25,3	71,2	
Adecuado	34,1	22,6	36,3	33,3	20,1	47,1	24,3	16,5	39,5	25,5	28,7	27,0	38,6	37,3	47,6	47,3	34,4	28,7	49,6	62,2	45,9	27,1	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,3	0,0	
NS/NC	18,0	15,3	26,8	15,3	13,3	12,4	7,3	15,0	12,0	20,7	44,3	18,5	21,3	24,2	14,8	12,5	15,8	7,7	6,8	6,3	28,6	1,8	
Los espacios verdes																							
Insuficiente	36,9	59,1	33,3	37,8	40,1	41,9	47,6	49,9	39,2	20,7	28,7	43,2	19,5	34,7	23,1	32,3	32,5	46,6	31,8	19,0	30,3	40,6	
Adecuado	61,4	40,1	64,9	61,4	58,4	58,1	51,6	47,4	59,3	79,0	68,4	56,1	73,2	63,4	75,7	64,0	67,1	52,4	67,4	79,9	66,9	59,4	
Excesivo	0,1	0,0	0,3	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	1,6	0,8	1,5	0,8	0,8	0,0	0,5	2,8	1,4	0,0	2,9	0,7	7,3	1,9	1,0	3,3	0,2	0,5	0,8	1,0	2,8	0,0	
Los parques infantiles																							
Insuficiente	27,0	41,9	8,8	26,6	27,3	34,9	36,3	39,3	29,7	16,0	12,2	36,6	14,3	28,5	16,0	17,8	23,9	43,6	27,3	19,8	24,3	39,3	
Adecuado	38,9	21,6	25,8	32,8	42,4	49,8	38,1	33,1	32,3	61,7	19,4	32,5	40,4	44,3	62,4	47,3	57,5	45,9	33,8	56,4	36,3	47,6	
Excesivo	0,1	0,3	0,3	0,5	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,5	0,3	0,3	0,0	0,0	
NS/NC	33,9	36,3	65,2	40,1	29,8	15,3	25,6	27,3	38,0	22,4	68,4	30,7	45,4	27,3	21,1	34,8	18,6	10,0	38,6	23,6	39,3	13,0	
Los mercados municipales																							
Insuficiente	28,1	24,6	10,0	20,1	27,6	29,7	24,3	26,3	45,7	31,0	13,2	26,3	9,8	32,5	27,6	26,5	50,1	46,9	22,3	15,5	23,8	46,6	
Adecuado	46,9	65,2	64,9	58,1	57,4	59,1	68,4	57,4	27,3	49,0	40,2	50,8	43,6	40,9	47,9	42,5	23,6	36,9	65,9	66,9	30,6	37,6	
Excesivo	0,2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	1,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,5	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	24,8	9,8	25,1	21,3	15,0	11,2	7,0	15,3	26,8	20,0	46,7	22,4	46,4	26,6	24,1	30,5	26,3	16,0	11,8	17,5	45,6	15,8	
Las instalaciones deportivas municipales																							
Insuficiente	29,1	42,9	25,1	29,8	40,1	29,9	24,3	43,1	38,5	33,1	17,5	29,7	12,3	23,2	22,8	21,5	24,1	44,1	26,1	19,8	22,8	30,6	
Adecuado	45,6	27,3	40,6	42,4	28,6	51,4	58,4	31,1	46,4	44,5	30,6	45,1	58,6	48,8	60,4	53,3	60,1	42,1	51,6	69,2	47,6	65,7	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0	
NS/NC	25,2	29,8	34,3	27,6	31,3	18,2	17,3	25,6	15,1	22,4	51,9	25,2	29,1	28,0	16,5	25,0	15,8	13,5	22,1	10,8	29,6	3,8	
Los centros culturales municipales																							
Insuficiente	21,3	25,6	8,8	19,5	23,6	23,0	19,8	23,6	34,0	26,7	12,2	23,1	6,5	19,1	25,6	15,0	22,9	35,2	19,0	13,5	11,8	23,1	
Adecuado	45,3	47,4	53,1	38,8	34,3	49,8	49,9	36,6	40,7	44,0	32,8	46,5	45,9	43,1	47,9	52,0	51,6	51,9	46,6	70,4	46,4	72,7	
Excesivo	0,1	0,3	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	33,3	26,8	38,1	41,4	41,9	27,0	30,3	39,3	25,4	29,0	55,0	30,4	47,6	37,8	26,6	33,0	25,5	13,0	34,3	16,0	41,9	4,3	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)</b>																							
Las bibliotecas municipales																							
Insuficiente	23,4	22,8	11,0	22,6	26,8	25,4	25,1	28,6	38,3	27,9	9,8	18,3	12,5	23,7	20,8	14,5	32,5	48,6	20,3	17,3	10,3	21,3	
Adecuado	45,9	49,4	48,4	47,4	40,6	52,4	48,4	36,1	37,8	47,1	29,2	51,5	56,1	43,8	58,1	50,5	43,7	37,4	51,1	68,2	54,1	74,7	
Excesivo	0,1	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
NS/NC	30,7	27,6	40,6	30,1	32,1	22,2	26,6	35,3	23,9	24,8	61,0	30,2	31,3	32,5	21,1	34,8	23,9	14,0	28,6	14,5	35,6	4,0	
Los teatros municipales																							
Insuficiente	14,5	18,0	6,8	14,8	14,8	23,0	19,3	20,1	28,9	13,1	6,5	12,1	2,5	13,6	15,0	6,0	14,3	21,4	13,8	7,5	4,0	31,3	
Adecuado	41,4	59,1	53,6	44,6	49,4	55,7	44,1	45,4	34,2	45,0	25,6	46,5	46,1	27,5	33,3	51,0	36,8	39,7	26,3	59,4	23,6	48,4	
Excesivo	0,2	0,0	0,3	0,3	0,5	0,7	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	
NS/NC	43,9	22,8	39,3	40,4	35,3	20,6	36,3	34,3	36,8	41,7	67,9	41,4	51,4	58,9	51,4	43,0	48,7	38,4	59,9	33,1	72,4	20,1	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

### Movilidad

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
		N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
<b>Medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos</b>																							
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>																							
Autobús urbano	64,7	46,4	77,9	72,4	73,4	55,7	70,4	55,9	62,7	58,8	73,2	85,1	62,4	60,8	65,4	63,5	56,8	55,6	51,4	66,9	71,9	67,4	
Autobús interurbano	5,3	3,0	0,5	3,5	4,5	15,1	15,3	1,3	2,9	3,1	3,3	4,8	1,8	2,4	4,0	3,3	0,7	9,2	1,8	36,8	10,3	2,5	
Transporte escolar	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,8	0,3	0,0	
Transporte de empresa	0,2	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,5	0,3	0,0	
Metro/metro ligero	67,8	71,9	82,0	61,4	69,4	54,5	76,4	56,6	68,4	59,5	75,1	83,3	58,9	56,9	67,7	63,0	68,3	62,6	55,4	73,2	72,9	81,0	
Tren de cercanías	13,9	10,3	13,5	12,5	7,3	12,9	13,5	2,5	8,6	11,0	22,5	12,8	15,0	21,3	5,8	1,5	8,4	41,1	29,3	35,8	9,0	4,0	
Coche particular	38,6	18,5	26,8	33,1	27,3	36,6	36,1	16,3	51,9	32,1	40,4	49,9	38,1	35,9	33,3	37,0	51,6	34,2	44,9	49,4	50,1	58,6	
Moto	3,0	6,5	3,3	5,3	5,0	3,3	1,3	3,5	4,3	1,9	1,4	3,4	2,3	1,2	2,0	2,8	2,1	2,7	1,3	2,0	2,8	2,5	
Taxi	7,1	13,0	5,3	9,0	22,6	9,1	12,5	7,5	5,0	3,1	5,3	11,4	4,8	3,1	5,3	4,8	2,9	1,5	1,3	2,5	14,8	7,0	
Bicicleta	6,3	14,5	9,0	8,5	9,5	5,0	6,5	6,0	4,1	5,5	4,5	11,9	2,5	2,6	5,5	4,0	2,6	3,0	1,5	4,3	13,5	3,5	
Otros medios	2,1	7,5	7,0	8,0	2,3	5,3	0,5	1,8	0,7	1,2	1,4	1,1	0,5	1,9	2,0	1,0	0,7	1,5	0,0	1,5	0,8	1,0	
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	3,5	12,0	0,3	3,8	5,8	3,8	2,0	13,5	1,0	3,1	0,5	0,5	6,8	3,6	2,5	6,3	1,7	4,0	0,8	1,8	1,8	1,5	
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
		N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
Facilidad para aparcar																							
N	7097	308	303	329	358	385	285	333	382	358	322	350	281	335	292	327	389	365	357	357	329	381	
Media	2,8	2,3	3,3	3,1	3,1	3,9	2,6	2,6	2,9	3,1	2,9	2,7	3,0	2,7	3,1	3,1	2,9	2,1	2,1	2,5	1,6	2,8	
DE	2,2	2,2	2,1	2,4	2,1	1,8	2,3	2,2	2,3	2,2	2,0	2,2	2,1	2,3	2,3	2,3	2,0	2,1	2,1	1,8	2,2	1,6	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito									
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	
% Columna	N*	3082	398	399	399	399	418	399	399	165	198
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio											
Si		39,6	24,4	31,6	46,9	44,6	56,7	35,1	35,1	42,4	47,5
No		60,3	74,9	68,4	53,1	54,9	43,3	64,9	64,4	57,6	52,5
NS/NC		0,2	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

\* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
Disponen de plaza de aparcamiento PAR.																							
Si		12,1	10,5	22,8	20,3	16,5	34,7	15,8	12,0	10,3	23,1	1,7	8,0	5,0	13,6	6,5	12,8	14,8	5,2	1,5	13,5	1,5	5,5
No		87,3	89,0	77,2	79,4	82,7	65,1	84,2	88,0	89,7	76,9	97,8	92,0	95,0	86,1	78,9	87,0	85,2	94,8	98,5	85,0	98,0	94,5
NS/NC		0,6	0,5	0,0	0,3	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	14,5	0,3	0,0	0,0	1,5	0,5	0,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

### Seguridad

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?																							
Nada seguro/a	2,0	1,3	1,0	0,3	0,3	0,2	1,3	0,0	1,2	0,0	1,9	4,1	4,5	3,8	0,5	3,5	1,4	7,5	2,3	3,0	0,8	0,5	
Poco seguro/a	12,2	4,5	10,3	5,8	4,5	8,4	13,8	3,8	5,7	4,8	13,6	24,5	25,6	18,7	7,5	11,3	5,3	28,2	14,5	14,0	12,8	4,5	
Bastante seguro/a	59,4	46,6	63,2	46,9	55,4	67,7	65,2	46,1	56,5	60,5	61,5	49,0	62,7	65,3	57,4	68,8	54,7	56,4	67,7	62,9	76,9	74,2	
Muy seguro/a	26,3	47,6	25,6	46,9	39,8	23,7	19,8	50,1	36,6	34,8	23,0	22,2	7,3	12,2	34,3	16,3	38,7	8,0	15,5	19,8	9,5	20,8	
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?																							
Nada seguro/a	8,8	6,5	5,3	4,5	1,8	3,3	10,8	2,3	5,3	2,1	6,2	16,5	20,6	11,2	7,5	11,3	5,0	26,9	15,5	10,3	4,8	1,5	
Poco seguro/a	26,7	13,3	26,6	20,1	17,0	25,6	36,6	16,8	18,4	17,6	25,1	38,4	34,3	39,2	23,6	26,3	18,1	34,7	28,8	28,3	34,6	37,8	
Bastante seguro/a	46,9	41,9	47,6	47,6	57,1	55,0	43,6	48,1	51,2	56,9	49,8	32,7	38,8	41,4	48,4	49,8	50,6	34,9	46,1	49,9	55,1	51,1	
Muy seguro/a	16,1	38,3	18,3	25,1	23,8	15,8	8,8	30,8	23,0	22,9	16,5	10,5	4,3	6,7	14,5	11,5	25,1	3,0	8,3	10,3	5,0	9,3	
NS/NC	1,5	0,0	2,3	2,8	0,3	0,2	0,3	2,0	2,2	0,5	2,4	1,8	2,0	1,4	6,0	1,3	1,2	0,5	1,3	1,3	0,5	0,3	
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?																							
Nada seguro/a	2,0	1,3	0,3	1,5	1,0	1,9	0,0	1,8	1,9	0,5	1,4	4,3	1,8	2,2	5,0	2,0	1,7	3,2	2,0	2,5	3,5	2,0	
Poco seguro/a	24,3	9,5	19,8	20,6	25,1	26,6	24,8	23,6	23,9	20,0	24,4	24,7	24,1	20,6	25,3	22,0	23,9	34,7	21,3	30,3	39,8	28,6	
Bastante seguro/a	62,2	66,7	65,4	59,4	60,9	64,6	66,4	55,1	56,0	71,0	58,9	58,1	67,7	67,2	62,4	68,0	65,2	56,1	67,2	58,1	52,9	67,4	
Muy seguro/a	10,2	21,3	13,5	16,0	12,0	6,2	8,8	15,3	17,5	6,9	14,8	11,0	4,3	5,7	5,5	7,8	8,4	5,2	8,8	7,8	1,8	1,5	
NS/NC	1,4	1,3	1,0	2,5	1,0	0,7	0,0	4,3	0,7	1,7	0,5	1,8	2,3	4,3	1,8	0,3	1,0	0,7	0,8	1,3	2,0	0,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad</b>																							
Robos, atracos y hurtos																							
N	8173	389	371	382	394	412	393	373	398	410	401	405	373	407	388	370	409	392	384	384	362	397	
Media	4,6	3,8	4,3	3,8	3,2	4,0	5,0	3,3	3,9	3,1	4,5	6,2	6,4	5,6	4,2	4,0	4,3	7,0	5,9	3,8	4,2	5,1	
DE	2,8	2,9	2,7	2,6	2,4	2,5	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,6	2,3	2,8	2,6	2,7	2,8	2,5	2,4	3,4	2,9	2,1	
Agresiones físicas o sexuales																							
N	7698	374	352	362	384	405	373	333	377	413	384	358	340	380	369	353	407	377	326	344	326	381	
Media	2,3	2,1	1,8	1,5	1,3	2,2	2,9	1,4	1,4	0,5	1,9	4,5	4,3	2,9	1,9	2,0	1,2	5,0	3,1	1,6	1,2	1,1	
DE	2,7	2,6	2,1	2,1	1,6	2,2	2,5	2,0	2,1	1,4	2,5	3,1	3,1	3,1	2,0	2,4	1,7	3,0	2,6	2,7	2,3	1,7	
Homicidios																							
N	7616	370	356	361	391	404	373	325	388	413	387	331	342	354	378	345	410	365	302	347	332	385	
Media	0,9	1,0	1,1	0,6	0,5	0,7	1,8	0,6	0,5	0,2	0,3	1,1	1,8	1,8	0,6	0,7	0,7	1,9	0,7	0,5	0,2	0,1	
DE	1,7	1,6	1,3	1,3	1,1	1,2	2,2	1,1	0,9	0,8	1,0	2,2	2,5	2,6	1,2	1,4	1,1	2,6	1,8	1,5	0,7	0,6	
Consumo o menudeo de drogas																							
N	7817	377	361	365	357	399	375	345	379	410	378	375	343	386	377	364	405	392	351	362	361	380	
Media	4,4	5,4	4,4	3,3	2,6	3,0	5,2	2,7	3,7	1,6	3,7	6,2	6,1	6,1	3,9	3,5	3,4	7,4	5,4	3,3	4,3	4,8	
DE	3,3	3,2	3,1	3,1	2,4	2,6	2,7	2,7	2,8	2,6	3,3	3,0	2,7	3,1	3,1	3,3	2,6	2,6	3,1	3,7	3,5	2,1	
Prostitución en la vía pública																							
N	8093	386	384	378	391	402	394	378	393	418	397	374	355	379	384	371	416	394	374	377	397	398	
Media	1,2	3,1	1,3	0,8	0,7	1,8	2,5	0,7	0,3	0,3	1,0	1,4	1,0	1,4	0,7	0,6	0,3	3,9	0,5	1,6	0,1	0,6	
DE	2,3	3,5	1,6	1,8	1,3	2,1	2,6	1,5	0,9	1,3	2,2	2,8	2,0	2,3	1,3	1,5	1,0	3,9	1,5	2,9	0,5	1,0	
Reyertas o peleas																							
N	8275	395	386	385	394	408	396	388	399	416	402	392	371	408	394	391	418	401	383	377	390	395	
Media	3,0	3,6	2,9	1,7	1,5	2,4	4,5	1,9	2,1	0,7	2,7	4,8	5,1	4,7	2,4	2,3	1,7	5,6	3,7	2,7	2,0	1,8	
DE	2,9	3,0	2,7	2,2	1,6	2,2	2,7	2,3	2,3	1,7	2,7	3,1	2,9	2,9	2,4	2,6	2,2	3,0	2,7	3,1	2,8	1,7	
Conductas radicales y/o discriminatorias																							
N	8030	389	384	378	390	405	393	376	390	415	386	377	324	390	379	377	410	392	365	356	383	392	
Media	2,1	2,6	1,5	1,5	1,4	2,3	3,5	1,6	1,3	0,5	1,4	3,7	3,0	3,2	2,0	1,4	1,2	4,4	2,0	1,5	1,1	1,4	
DE	2,6	2,7	1,8	2,2	1,9	2,3	2,6	2,1	1,9	1,6	2,3	3,3	3,0	3,0	2,2	2,2	1,8	3,1	2,7	2,8	2,3	1,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos</b>																							
autoridad																							
N	7970	374	376	373	392	403	380	366	386	412	379	373	354	380	377	376	400	385	374	356	388	397	
Media	1,3	2,0	1,2	0,9	1,0	1,6	1,7	0,9	1,0	0,3	1,0	2,1	0,8	1,9	1,3	1,0	0,7	2,5	0,7	0,7	0,6	0,7	
DE	2,2	2,5	1,5	1,9	1,6	1,9	2,2	1,8	1,9	1,2	2,3	3,0	2,0	2,7	1,9	2,1	1,5	3,1	1,9	2,0	1,8	1,2	
Vandalismo																							
N	8364	391	391	391	397	407	395	388	410	418	409	414	379	413	395	388	417	399	393	383	392	398	
Media	4,0	4,2	3,0	3,1	2,8	3,4	4,8	3,1	3,5	1,8	4,3	5,2	5,7	5,1	3,8	3,4	2,9	6,5	5,1	3,5	2,5	4,4	
DE	3,0	3,1	2,7	2,7	2,4	2,5	2,7	2,7	2,6	2,4	2,9	3,1	2,9	3,0	2,7	2,9	2,4	2,9	3,0	3,6	3,1	2,3	
Uso indebido de parques y espacios públicos																							
N	8232	381	384	382	388	407	391	373	401	416	404	406	372	404	389	389	416	394	388	386	374	397	
Media	4,5	4,9	3,5	3,9	3,5	4,2	5,1	3,9	3,7	2,4	4,1	6,2	6,0	5,3	4,4	4,6	2,9	6,5	5,5	3,8	3,8	5,1	
DE	3,1	3,1	3,0	2,9	2,6	2,6	2,6	3,1	2,7	2,7	3,3	3,1	2,8	3,0	2,9	3,1	2,5	2,7	2,6	3,7	3,3	2,4	
Botellón																							
N	8186	392	391	383	392	409	394	375	389	417	398	395	364	400	388	378	415	394	380	382	382	394	
Media	4,1	5,1	3,5	3,6	3,3	3,8	4,5	3,5	4,0	3,3	3,5	5,3	5,6	4,7	4,0	3,6	3,1	5,9	4,9	4,6	2,8	4,2	
DE	3,2	3,3	2,9	3,0	2,7	2,6	2,8	3,3	2,7	3,1	3,1	3,5	3,2	3,2	3,0	3,3	2,6	3,2	3,3	3,5	3,3	2,3	
Personas orinando en la calle																							
N	8306	397	394	392	397	407	397	392	394	414	405	404	379	414	393	387	414	398	375	381	381	399	
Media	4,5	7,1	4,6	3,8	3,6	3,5	5,2	4,8	3,3	3,0	3,7	6,2	6,5	5,8	4,2	3,9	2,5	6,7	4,6	3,7	3,2	1,7	
DE	3,4	3,1	3,1	3,2	2,9	2,7	3,2	3,3	2,8	3,3	3,3	3,2	2,7	3,2	2,8	3,3	2,6	3,0	3,0	3,7	3,5	2,3	
Molestias por ruido																							
N	8442	396	397	397	399	409	399	394	411	420	409	418	384	416	398	398	418	399	398	391	397	399	
Media	3,7	6,1	3,9	3,6	3,9	4,0	4,7	4,3	2,8	1,8	3,3	4,5	4,9	4,2	3,7	2,9	1,9	6,1	3,9	2,8	2,0	3,1	
DE	3,3	3,3	3,1	3,1	2,8	2,8	2,9	3,3	2,9	2,8	3,0	3,4	3,4	3,3	3,0	3,3	2,4	3,0	3,1	3,2	3,1	2,5	
Grafitis																							
N	8349	392	392	395	395	409	395	391	409	418	409	416	374	402	391	388	416	397	397	391	390	399	
Media	4,3	5,6	3,7	4,2	3,4	3,2	4,8	3,9	4,2	3,6	4,2	5,9	4,5	4,6	4,8	3,4	3,3	5,4	5,5	4,7	3,2	3,8	
DE	3,1	3,3	3,0	2,9	2,7	2,5	2,8	3,1	2,7	3,1	3,6	3,2	2,9	3,0	2,5	3,0	2,7	2,8	3,0	3,2	3,1	2,7	
domésticos																							
N	8493	398	398	399	399	416	399	396	417	420	416	433	386	416	398	396	418	398	399	397	398	399	
Media	6,8	6,3	5,1	6,2	5,9	5,8	7,0	6,4	7,2	6,0	6,0	7,6	7,4	7,8	7,2	6,9	6,6	8,1	8,3	8,0	7,8	6,9	
DE	2,8	3,1	2,9	2,9	2,7	2,4	2,8	2,8	2,7	2,9	3,4	2,5	2,3	2,5	2,4	2,8	2,6	2,4	2,1	2,3	2,9	2,1	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
		N	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos</b>																							
Venta ambulante no autorizada																							
N	8263	385	394	387	397	401	393	391	411	418	392	403	376	406	389	380	416	395	386	382	389	395	
Media	2,3	4,1	2,2	2,4	2,0	2,3	2,8	1,8	1,8	0,5	1,7	3,3	3,3	3,8	2,0	1,5	0,6	4,9	1,9	1,5	1,3	1,6	
DE	2,9	3,7	2,6	2,7	2,2	2,3	2,5	2,2	2,6	1,4	2,6	3,5	3,1	3,3	2,1	2,5	1,2	3,3	2,5	2,5	2,5	1,6	
Estacionamientos indebidos																							
N	8159	369	373	386	386	401	380	369	404	414	390	411	377	401	387	374	408	392	393	385	387	393	
Media	3,9	4,0	3,2	3,8	3,6	3,2	3,8	4,1	4,0	1,8	3,2	5,3	5,2	4,9	4,6	3,7	2,1	6,0	5,3	3,3	3,4	3,1	
DE	3,2	3,2	3,0	3,2	2,7	2,5	2,7	2,9	2,9	2,9	3,3	3,4	3,0	3,1	2,9	3,3	2,8	3,0	2,6	3,5	3,4	2,5	
Exceso de velocidad																							
N	8257	381	386	394	388	401	377	380	406	417	390	414	377	406	391	390	410	399	395	389	392	394	
Media	3,9	3,5	3,0	3,5	3,2	3,4	3,9	3,3	4,2	2,5	3,4	4,8	5,1	5,0	4,3	3,1	2,4	6,3	5,8	3,3	3,9	3,1	
DE	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,6	2,6	2,9	3,1	3,1	3,2	3,3	3,2	2,9	2,6	3,2	2,6	3,0	2,5	3,5	3,3	2,3	
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial																							
N	8143	385	381	388	384	374	379	380	407	416	384	397	362	405	384	382	412	397	390	382	384	395	
Media	4,0	3,6	3,0	3,9	3,3	3,4	4,0	4,4	4,2	2,6	2,9	4,9	4,8	5,1	4,2	3,8	2,4	6,3	5,9	3,0	4,3	2,4	
DE	3,2	3,2	3,0	3,2	2,5	2,5	2,7	2,8	3,1	3,1	3,1	3,4	3,1	2,9	2,8	3,4	2,6	3,0	2,4	3,5	3,3	2,2	

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
		N	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?</b>																							
Sí	11,3	10,5	10,0	12,0	12,0	8,1	10,5	15,0	6,2	6,9	10,8	14,2	10,5	14,1	11,5	12,0	9,1	15,7	11,0	12,0	10,8	4,3	
No	88,6	89,2	90,0	88,0	87,7	91,9	89,5	84,7	93,8	92,9	89,2	85,6	89,5	85,6	87,7	88,0	90,9	83,5	89,0	87,7	89,2	95,5	
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,3	



# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## Administración y gobierno del Ayuntamiento

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento																							
Nada	17,1	12,5	12,5	15,8	20,1	17,9	10,0	20,8	19,4	9,5	20,8	16,9	14,8	21,3	22,6	18,3	16,5	14,2	13,3	18,0	20,8	17,0	
Poco	53,1	43,4	46,6	47,6	50,6	58,6	60,9	45,4	54,3	55,7	52,2	53,1	55,4	53,8	51,6	49,8	57,3	57,1	52,4	53,9	57,9	63,4	
Bastante	24,4	35,1	33,3	29,3	23,3	19,9	24,3	26,6	21,5	31,4	23,2	22,2	25,1	20,1	19,3	26,0	22,2	22,7	31,1	23,6	15,8	16,0	
Mucho	4,5	8,0	6,8	5,8	4,8	3,1	4,8	5,8	4,1	2,9	2,6	6,6	3,3	4,3	4,3	5,5	3,1	5,5	2,8	1,8	3,8	2,8	
NS/NC	1,0	1,0	0,8	1,5	1,3	0,5	0,0	1,5	0,7	0,5	1,2	1,1	1,5	0,5	2,3	0,5	1,0	0,5	2,8	1,8	0,8		
¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?																							
Periódicos de tirada nacional	25,2	30,3	30,8	36,8	37,6	26,6	39,6	29,3	24,4	29,8	23,4	22,0	14,0	15,6	22,3	22,5	25,5	18,2	12,3	35,3	13,8	19,5	
Prensa gratuita (20 Minutos...)	13,0	12,5	6,3	16,3	12,8	8,1	33,6	14,5	11,5	6,7	7,2	14,0	6,5	17,0	9,3	11,0	10,3	24,2	6,8	23,3	11,5	17,5	
Cadenas de radio	23,7	21,3	21,3	29,1	26,8	23,0	39,3	17,5	25,4	27,6	22,5	23,3	13,0	18,2	31,3	22,0	31,3	22,7	8,3	28,8	18,8	27,1	
Televisiones	58,7	47,1	56,9	50,1	58,4	61,0	64,4	43,6	58,6	50,5	67,0	65,7	58,1	56,2	67,9	55,5	60,9	70,1	58,6	69,2	61,2	57,1	
Internet: páginas web, etc..	43,1	49,4	33,3	45,6	45,4	32,8	47,9	40,6	45,0	49,3	33,3	40,0	36,3	39,5	46,6	42,5	60,1	42,4	33,1	46,9	41,6	72,9	
Información de entidades ciudadanas	1,6	2,8	0,0	1,5	0,8	0,7	4,8	1,5	1,0	1,2	0,0	1,8	1,5	1,2	1,8	2,3	1,7	2,5	0,5	2,0	2,3	0,3	
Redes sociales (twitter, facebook, linkedin..)	21,8	35,1	36,3	21,3	18,8	13,2	24,1	20,6	22,2	21,4	17,9	12,4	23,8	24,6	17,5	16,0	32,9	24,2	24,1	23,6	12,3	19,8	
Campañas municipales de información	6,6	13,8	6,5	8,5	9,3	6,7	3,8	6,8	7,2	6,0	2,4	6,2	5,8	5,0	2,5	8,0	10,3	5,0	5,0	6,5	5,0	4,0	
Oficinas municipales de información	2,1	2,3	0,3	3,0	0,3	2,4	3,0	1,3	1,7	1,9	1,2	4,1	0,8	1,9	0,5	3,3	3,3	2,5	2,0	0,8	1,8	3,0	
Otros medios	4,3	3,5	14,5	5,8	2,3	3,3	3,8	3,5	9,8	4,3	1,9	3,0	8,0	2,9	2,0	2,8	1,0	4,0	4,8	1,8	5,0	2,8	
No se informa a través de ningún medio	3,5	3,8	0,3	4,3	2,0	2,9	0,8	10,0	1,2	3,1	1,2	3,2	6,5	9,3	4,0	4,8	0,5	1,5	10,8	1,0	1,8	0,3	
NS/NC	1,3	1,0	2,5	1,8	1,3	0,5	0,3	0,8	0,7	0,5	2,4	1,4	1,3	0,7	1,3	1,0	4,5	0,0	0,0	1,5	1,3	0,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?																							
En persona	49,4	29,3	35,1	36,6	40,9	23,9	53,9	30,8	44,3	47,4	56,7	61,1	64,2	58,9	48,9	55,8	41,8	59,9	65,9	62,9	66,7	31,8	
Por teléfono	23,1	39,8	33,1	28,3	28,1	55,5	18,3	33,1	28,2	27,1	18,9	14,2	12,0	17,7	21,6	19,0	20,0	16,7	12,0	13,3	10,3	49,6	
Por carta	0,8	0,3	2,0	0,3	4,5	0,2	0,0	2,5	0,2	0,0	1,0	0,7	0,0	1,2	0,5	0,3	0,2	0,5	0,5	1,8	0,3	0,0	
Por correo electrónico	5,0	4,0	15,8	6,3	8,8	2,2	3,5	10,8	4,3	1,7	7,2	4,3	2,5	4,1	3,3	6,5	1,9	3,0	2,5	7,5	0,8	0,5	
Por la web	19,7	22,3	10,5	26,3	16,0	15,6	23,8	21,1	20,1	22,1	15,6	17,4	17,5	16,5	22,6	16,8	34,6	18,7	18,0	13,3	19,8	17,5	
NS/NC	2,0	4,3	3,5	2,3	1,8	2,6	0,5	1,8	2,9	1,7	0,7	2,3	3,8	1,7	3,3	1,8	1,4	1,2	1,0	1,3	2,3	0,5	

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...																							
Ha empeorado	21,9	13,5	17,3	26,6	34,6	28,9	19,8	31,3	25,4	26,9	26,1	24,7	15,5	12,4	22,1	18,8	19,6	20,2	11,8	15,0	21,3	16,8	
Sigue igual	37,6	31,6	27,6	33,3	29,8	42,8	43,4	26,8	35,6	35,5	38,0	32,7	33,1	46,7	37,8	49,0	47,7	36,2	47,9	47,1	30,3	62,4	
Ha mejorado	26,6	38,1	36,3	24,6	20,6	16,0	26,6	24,6	23,9	26,0	21,5	32,3	22,1	30,9	29,1	19,3	21,7	33,4	26,8	28,6	30,8	13,8	
NS/NC	13,9	16,8	18,8	15,5	15,0	12,2	10,3	17,3	15,1	11,7	14,4	10,3	29,3	10,0	11,0	13,0	11,0	10,2	13,5	9,3	17,5	7,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona n																							
La administración del Ayuntamiento de Madrid	28,8	43,9	32,1	25,3	19,0	17,2	26,1	22,3	27,3	27,1	23,0	32,5	27,1	33,7	36,1	30,3	33,9	33,9	26,6	45,1	25,1	46,6	
La administración de la Comunidad de Madrid	21,0	15,5	16,3	24,1	31,3	38,5	19,8	30,1	23,4	31,7	10,3	21,7	17,0	13,6	22,3	17,3	22,2	21,9	18,8	11,0	15,3	32,8	
La administración General del Estado	3,9	4,3	2,8	4,5	6,5	6,0	2,8	4,5	3,3	3,3	4,3	6,2	3,8	3,6	3,0	2,8	2,9	6,2	2,3	2,0	0,8	2,8	
Las tres por igual	15,3	11,3	7,3	14,5	8,8	11,2	29,1	8,5	16,0	19,3	19,4	12,8	17,3	17,0	13,3	13,5	11,0	10,5	10,3	22,6	31,8	12,3	
Ninguna de las tres	10,7	13,0	7,8	9,8	11,8	12,0	4,0	10,3	9,6	4,3	19,1	7,3	8,3	11,7	13,3	11,3	9,5	15,7	19,8	3,8	8,0	0,5	
NS/NC	20,3	12,0	33,8	21,8	22,6	15,1	18,3	24,3	20,3	14,3	23,9	19,5	26,6	20,3	12,0	25,0	20,5	11,7	22,3	15,5	19,0	5,0	

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia																							
Nada transparente	11,3	7,0	10,3	15,0	16,3	10,0	7,5	12,3	12,0	13,6	13,2	14,4	10,0	9,3	13,5	9,5	10,0	13,2	8,8	9,3	12,0	6,3	
Poco transparente	35,9	21,1	25,6	31,8	35,3	46,9	44,4	37,6	43,3	32,6	35,2	33,6	22,8	36,1	34,6	33,8	41,5	39,2	35,1	48,6	36,1	61,7	
Bastante transparente	32,4	40,6	38,8	33,1	28,1	26,8	31,6	27,3	26,8	33,6	29,4	34,8	34,3	36,1	34,3	34,8	32,2	32,2	38,3	27,1	27,1	22,1	
Muy transparente	6,0	12,3	8,8	7,0	5,0	2,4	6,3	6,8	5,3	5,2	4,8	8,0	3,8	5,3	4,8	5,3	3,8	7,0	6,3	4,8	6,5	3,0	
NS/NC	14,5	19,0	16,5	13,0	15,3	13,9	10,3	16,0	12,7	15,0	17,5	9,2	29,1	13,2	12,8	16,8	12,4	8,5	11,5	10,3	18,3	7,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad</b>																							
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?																							
Sí	16,1	18,5	22,6	17,8	13,5	8,1	19,0	17,8	16,0	13,8	12,2	16,9	15,3	13,4	18,3	15,5	17,2	20,4	16,0	20,3	15,5	14,3	
No	83,7	81,0	77,4	81,7	86,5	91,9	81,0	81,2	83,7	86,2	87,8	82,8	84,7	85,9	81,0	84,5	82,8	79,6	83,7	79,2	84,5	85,7	
NS/NC	0,2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?																							
Sí	22,5	27,3	29,8	27,3	19,3	11,0	21,1	25,8	21,3	20,7	33,5	22,2	20,8	12,7	27,6	25,8	20,0	20,4	15,0	18,3	18,8	21,1	
No	75,9	71,2	69,7	70,7	78,2	88,0	77,9	72,2	77,3	78,3	65,6	76,0	75,9	87,1	70,2	71,8	78,8	77,6	84,5	78,9	79,9	78,7	
NS/NC	1,6	1,5	0,5	2,0	2,5	1,0	1,0	2,0	1,4	1,0	1,0	1,8	3,3	0,2	2,3	2,5	1,2	2,0	0,5	2,8	1,3	0,3	
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?																							
Sí	1,9	3,3	2,3	1,0	0,5	1,9	2,3	2,0	3,3	1,0	1,7	1,1	2,3	1,0	1,3	1,5	3,1	3,0	1,8	2,3	1,5	1,5	
No	97,8	96,5	97,5	98,7	99,2	98,1	97,7	97,2	96,4	98,8	98,3	98,6	97,5	98,6	97,7	98,3	96,7	97,0	97,7	97,2	98,5	98,5	
NS/NC	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,8	0,2	0,2	0,0	0,2	0,3	0,5	1,0	0,3	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?																							
Sí	11,3	20,3	9,8	15,3	8,0	5,3	15,3	13,3	9,6	9,3	8,1	11,9	7,8	9,3	11,8	11,8	12,4	13,2	19,5	15,3	6,8	9,0	
No	88,0	79,2	89,7	84,2	92,0	94,7	84,7	85,2	89,2	90,5	91,1	86,7	91,7	90,2	87,0	87,8	87,6	86,3	79,7	82,7	93,0	90,7	
NS/NC	0,7	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,2	0,2	0,7	1,4	0,5	0,5	1,3	0,5	0,0	0,5	0,8	2,0	0,3	0,3	
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?																							
Sí	36,8	54,9	57,9	41,6	27,3	18,4	37,1	38,8	30,4	35,5	31,8	43,5	41,6	33,0	29,8	35,3	32,7	43,9	39,8	28,6	33,6	23,8	
No	47,5	34,8	29,3	41,6	52,9	70,6	51,4	45,6	49,5	48,3	52,6	42,1	32,6	51,4	55,4	49,8	49,2	46,4	47,6	56,1	43,6	69,9	
NS/NC	15,8	10,3	12,8	16,8	19,8	11,0	11,5	15,5	20,1	16,2	15,6	14,4	25,8	15,6	14,8	15,0	18,1	9,7	12,5	15,3	22,8	6,3	
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?																							
Sí	36,4	50,4	53,4	37,8	31,3	20,3	35,3	34,1	29,2	38,1	30,1	43,2	39,6	38,0	31,1	30,5	42,7	44,1	34,3	29,1	33,8	21,8	
No	47,5	36,1	29,3	40,9	54,6	68,4	54,1	43,9	48,8	47,4	53,1	42,8	30,8	46,9	56,1	55,8	40,1	47,6	50,1	58,6	46,4	70,7	
NS/NC	16,1	13,5	17,3	21,3	14,0	11,2	10,5	22,1	22,0	14,5	16,7	14,0	29,6	15,1	12,8	13,8	17,2	8,2	15,5	12,3	19,8	7,5	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?																							
Sí	24,5	33,6	34,6	26,6	33,8	18,9	29,1	29,8	23,2	24,5	23,9	19,2	20,3	16,3	25,6	24,0	29,6	19,0	26,8	17,5	12,5	20,8	
No	75,3	66,4	65,4	73,2	66,2	81,1	70,9	69,9	76,8	75,2	76,1	80,3	79,7	83,5	73,9	76,0	70,2	80,3	73,2	82,2	87,5	79,2	
NS/NC	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2	0,7	0,0	0,3	0,0	0,0	

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
Calificación de la gestión del Ayuntamiento																							
Muy mala	6,8	3,8	5,8	10,3	15,0	8,6	5,8	11,3	8,6	7,1	5,0	7,1	3,5	3,1	6,3	8,5	6,4	5,0	5,5	6,5	3,5	5,0	
Mala	13,3	10,5	11,5	14,5	14,3	12,2	13,5	16,8	14,8	16,4	12,0	11,0	12,0	12,9	14,3	14,3	12,2	13,0	11,0	11,3	15,3	12,3	
Regular	37,0	30,8	24,6	35,1	32,8	49,5	43,6	33,3	38,8	37,1	38,0	35,7	33,1	39,7	35,3	33,8	45,1	37,9	37,3	44,4	37,1	53,1	
Buena	30,3	40,4	39,8	30,3	25,6	20,3	30,8	26,1	26,3	30,0	29,7	35,7	33,8	32,1	31,3	24,3	27,4	32,4	34,3	25,6	30,3	23,6	
Muy buena	5,5	9,3	9,0	4,8	3,8	1,9	4,0	4,3	4,1	6,2	3,3	5,5	5,5	6,7	4,8	7,8	3,6	7,7	7,3	4,8	5,8	3,3	
NS/NC	7,1	5,3	9,3	5,0	8,5	7,4	2,3	8,3	7,4	3,1	12,0	5,0	12,0	5,5	8,0	11,5	5,3	4,0	4,5	7,5	8,0	2,8	

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
	% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa																							
Muy mala	10,0	6,3	5,5	13,0	17,3	15,1	10,0	17,3	12,2	10,0	7,2	11,0	4,0	6,2	11,8	12,3	11,5	6,7	7,8	7,5	5,5	9,5	
Mala	13,6	9,0	11,5	14,3	20,6	18,9	12,0	13,5	18,2	16,2	12,0	8,7	12,3	12,4	13,0	12,8	14,8	11,0	12,0	12,3	18,5	19,5	
Regular	29,5	25,8	23,1	27,3	25,3	34,2	38,3	27,6	29,2	31,0	32,8	29,5	26,6	29,9	25,8	28,5	29,1	31,9	31,1	38,1	28,3	35,8	
Buena	28,1	34,1	39,1	26,8	20,3	22,7	27,8	24,1	21,3	30,0	27,8	32,7	32,3	31,3	31,8	23,3	25,1	32,4	33,1	27,1	24,3	25,3	
Muy buena	11,1	18,5	12,5	11,5	8,0	4,3	9,0	9,3	11,5	10,0	8,4	10,8	12,0	12,7	12,3	12,0	12,9	13,2	11,5	8,5	10,8	6,8	
NS/NC	7,7	6,3	8,3	7,0	8,5	4,8	2,8	8,3	7,7	2,9	12,0	7,3	12,8	7,4	5,3	11,3	6,7	4,7	4,5	6,5	12,5	3,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....</b>																							
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid																							
Nada	11,6	8,8	6,3	12,8	13,3	16,0	8,5	18,8	16,7	9,0	9,6	11,4	7,0	9,8	11,8	19,3	10,5	10,5	6,8	10,3	10,3	5,5	
Poco	35,2	22,6	25,1	34,8	39,1	35,4	41,1	31,1	32,8	36,0	41,1	34,8	31,8	43,3	35,6	28,5	38,7	39,9	33,6	23,3	40,1	40,6	
Bastante	40,5	44,6	56,6	37,3	36,1	32,3	45,1	32,6	35,4	48,6	32,1	38,7	49,4	34,7	41,4	39,3	43,7	39,7	54,4	55,6	41,4	46,9	
Mucho	7,3	16,3	6,3	8,5	6,8	5,3	4,0	11,5	8,4	4,0	10,5	10,8	4,5	6,2	6,5	4,8	4,3	7,0	2,8	5,5	5,3	6,3	
NS/NC	5,4	7,8	5,8	6,5	4,8	11,0	1,3	6,0	6,7	2,4	6,7	4,3	7,3	6,0	4,8	8,3	2,9	3,0	2,5	5,3	3,0	0,8	
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad																							
Nada	17,4	12,8	12,0	21,1	21,3	26,6	16,0	26,6	20,8	18,8	13,6	16,2	14,3	12,0	22,3	22,0	18,1	14,2	9,3	10,8	15,5	10,0	
Poco	45,0	37,8	35,3	43,1	48,1	41,4	51,1	39,1	46,4	51,2	43,1	46,7	44,9	46,9	42,4	35,5	50,4	43,1	62,2	32,1	56,6	59,4	
Bastante	26,1	32,3	38,3	24,1	19,5	18,7	28,1	21,8	19,4	23,8	27,0	24,7	23,8	29,2	26,1	28,3	25,1	33,2	22,8	48,4	20,6	28,1	
Mucho	2,8	5,5	2,8	1,8	2,5	1,4	2,0	3,3	3,8	1,9	3,8	5,0	0,5	2,6	2,8	2,5	1,4	3,7	0,5	2,8	2,5	0,8	
NS/NC	8,7	11,5	11,5	10,0	8,5	12,0	2,8	9,3	9,6	4,3	12,4	7,3	16,5	9,3	6,5	11,8	5,0	5,7	5,3	6,0	4,8	1,8	
Que actúa con honestidad																							
Nada	12,2	6,5	5,5	13,5	13,5	17,9	11,8	18,8	12,7	13,6	11,7	11,4	6,0	10,5	13,8	18,3	12,2	12,0	7,0	9,3	13,3	7,0	
Poco	28,0	18,3	17,3	22,8	30,3	31,1	35,6	18,8	32,1	32,1	29,4	29,3	17,5	30,6	25,1	20,5	30,8	31,7	35,3	46,9	29,6	52,4	
Bastante	38,6	45,1	55,9	40,4	34,3	34,4	41,9	32,6	33,7	41,7	32,1	37,1	43,1	38,3	42,6	37,3	38,7	41,6	38,3	27,8	37,8	32,6	
Mucho	7,6	15,0	7,3	9,3	6,8	2,6	4,3	12,0	10,0	5,7	8,4	10,8	4,0	5,3	8,8	6,0	9,3	7,2	5,5	7,5	4,5	3,8	
NS/NC	13,7	15,0	14,0	14,0	15,0	13,9	6,5	17,8	11,5	6,9	18,4	11,4	29,3	15,3	9,8	18,0	9,1	7,5	13,8	8,5	14,8	4,3	
Que actúa con transparencia																							
Nada	13,0	7,8	4,8	15,5	15,5	18,7	13,0	18,3	15,3	13,8	11,7	13,0	6,8	11,7	13,0	18,5	12,9	12,2	6,8	9,5	16,0	6,5	
Poco	32,1	20,8	23,6	29,8	35,1	34,7	42,4	27,8	32,8	37,6	37,6	32,0	20,3	34,4	28,8	21,3	33,4	38,2	37,6	48,4	30,3	56,6	
Bastante	34,9	43,9	50,1	34,6	30,3	30,6	34,8	25,6	27,8	35,5	27,8	35,7	38,6	34,4	41,6	36,5	37,7	37,4	37,1	26,8	33,6	27,1	
Mucho	6,4	12,3	6,0	7,5	5,3	2,4	3,8	10,0	8,6	5,7	8,4	8,2	2,8	5,3	7,0	5,8	5,0	5,5	4,8	6,8	3,5	3,3	
NS/NC	13,7	15,3	15,5	12,5	13,8	13,6	6,0	18,3	15,6	7,4	14,6	11,0	31,6	14,1	9,5	18,0	11,0	6,7	13,8	8,5	16,5	6,5	
Que sabe comunicarse con la ciudadanía																							
Nada	15,3	6,3	6,5	18,8	16,8	22,7	15,3	23,3	20,8	15,7	12,7	14,0	9,0	14,4	19,3	20,8	16,9	11,5	8,5	12,5	16,3	7,3	
Poco	39,6	32,3	32,6	38,6	49,6	41,9	44,9	32,6	38,3	40,2	42,3	35,7	33,8	44,3	43,4	32,3	36,5	38,4	46,1	49,9	47,6	53,1	
Bastante	31,8	35,8	42,9	30,3	23,3	23,2	32,3	30,1	28,0	36,0	25,1	35,2	34,6	29,9	27,6	34,0	38,2	40,1	35,6	25,8	27,8	34,6	
Mucho	5,3	13,0	6,0	5,0	5,5	3,8	3,8	5,8	6,5	3,3	6,9	8,2	2,0	3,8	4,5	4,5	2,4	6,2	3,0	4,8	2,3	2,3	
NS/NC	8,0	12,5	12,0	7,3	4,8	8,4	3,8	8,3	6,5	4,8	12,9	6,9	20,6	7,7	5,3	8,5	6,0	3,7	6,8	7,0	6,0	2,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....</b> (continuación)																							
Que se puede confiar en él																							
Nada	16,0	8,5	6,3	19,3	21,8	23,0	16,3	26,1	22,5	18,8	14,8	15,6	5,3	14,6	15,3	19,5	14,6	11,7	9,3	11,5	15,3	8,5	
Poco	32,6	23,3	23,8	31,1	36,1	35,6	40,4	28,1	32,3	34,5	33,5	34,3	20,3	34,2	32,1	23,0	33,2	36,4	43,9	48,6	36,8	59,6	
Bastante	32,6	37,3	48,6	30,1	26,3	28,0	29,1	29,8	24,6	34,3	29,2	31,6	41,4	32,5	40,6	31,3	36,5	38,7	31,8	23,1	35,3	25,6	
Mucho	6,0	12,3	6,0	6,0	5,8	1,9	3,5	7,5	7,2	4,3	6,9	8,9	3,3	4,3	7,0	5,3	6,0	7,5	3,8	5,8	3,3	2,3	
NS/NC	12,9	18,5	15,3	13,5	10,0	11,5	10,8	8,5	13,4	8,1	15,6	9,6	29,8	14,4	5,0	21,0	9,8	5,7	11,3	11,0	9,3	4,0	

	Distrito																						
	Total	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399	
<b>Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe</b>																							
Muy insatisfecho/a	17,5	11,0	10,8	14,3	16,3	13,2	10,0	20,6	22,0	26,7	12,7	22,7	12,8	14,4	26,1	17,5	18,6	22,2	15,0	14,8	27,6	14,5	
Bastante insatisfecho/a	41,8	35,8	34,8	45,6	40,9	45,9	53,1	39,6	45,9	32,9	44,3	42,8	41,4	40,7	37,3	40,5	36,5	42,1	46,1	42,9	42,1	54,4	
Ni satisfecho ni insatisfecho/a	13,5	24,6	16,3	8,5	13,3	21,1	12,8	6,3	5,5	14,8	16,5	8,2	14,0	18,7	9,0	14,0	14,1	12,0	17,0	21,8	10,0	12,3	
Bastante satisfecho/a	20,8	21,3	30,8	24,6	18,3	15,8	19,3	23,8	17,5	15,7	22,5	19,0	25,8	23,4	19,3	21,0	22,4	19,5	20,3	16,0	13,0	16,3	
Muy satisfecho/a	1,3	3,0	2,0	2,0	0,8	0,2	1,0	1,5	1,4	0,7	1,0	1,4	1,0	1,4	2,0	2,0	1,0	2,5	0,5	0,8	0,3	0,5	
NS/NC	5,2	4,3	5,3	5,0	10,5	3,8	3,8	8,3	7,7	9,3	3,1	5,9	5,0	1,4	6,3	5,0	7,4	1,7	1,0	3,8	7,0	2,0	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Recursos destinados a ....</b>																							
Seguridad en la ciudad																							
Pocos recursos	37,7	23,3	27,8	37,3	41,9	34,2	37,3	31,8	27,0	33,6	27,5	47,8	43,6	40,9	38,6	32,5	41,3	63,1	52,9	52,9	45,9	38,1	
Los justos	47,2	59,6	64,9	51,4	43,9	62,0	50,4	45,9	40,7	47,9	46,9	40,0	41,9	46,7	43,6	54,5	48,9	31,9	36,3	36,1	38,3	52,4	
Demasiados	5,7	6,5	6,3	2,5	3,8	1,7	7,3	7,0	5,5	2,9	21,8	4,1	2,5	5,5	8,8	6,0	3,1	2,7	2,8	1,5	2,8	1,5	
NS/NC	9,3	10,5	1,0	8,8	10,5	2,2	5,0	15,3	26,8	15,7	3,8	8,0	12,0	6,9	9,0	7,0	6,7	2,2	8,0	9,5	13,0	8,0	
Transporte público																							
Pocos recursos	29,5	29,1	20,1	29,3	27,8	28,2	26,8	25,1	24,2	32,9	20,8	33,9	24,3	38,5	35,6	24,8	25,5	35,7	57,6	50,6	32,1	21,6	
Los justos	58,8	59,1	70,2	61,9	64,9	67,5	60,2	62,9	47,4	57,9	58,9	57,4	61,2	52,6	50,1	67,0	68,5	58,9	37,6	40,9	55,6	71,2	
Demasiados	4,9	4,0	6,8	1,8	1,5	2,4	10,0	4,5	4,3	1,9	17,7	4,1	4,8	2,4	8,3	3,0	1,7	4,5	0,8	0,5	3,5	5,0	
NS/NC	6,8	7,8	3,0	7,0	5,8	1,9	3,0	7,5	24,2	7,4	2,6	4,6	9,8	6,5	6,0	5,3	4,3	1,0	4,0	8,0	8,8	2,3	
Tráfico y aparcamiento																							
Pocos recursos	44,9	44,6	53,9	50,6	54,4	40,0	39,1	44,1	36,8	44,3	33,5	54,2	37,3	44,0	42,9	37,8	45,1	56,4	64,4	61,4	45,6	30,3	
Los justos	33,7	35,8	17,3	25,3	33,3	49,8	39,3	30,1	24,9	35,5	34,7	27,9	44,6	38,5	27,3	46,5	34,8	35,2	23,8	21,8	31,8	32,6	
Demasiados	8,3	5,3	6,3	5,3	2,5	7,4	13,3	6,8	10,5	8,8	21,5	7,1	4,8	6,5	13,3	4,3	9,1	4,2	5,0	4,0	6,5	31,6	
NS/NC	13,1	14,3	22,6	18,8	9,8	2,9	8,3	19,0	27,8	11,4	10,3	10,8	13,3	11,0	16,5	11,5	11,0	4,2	6,8	12,8	16,0	5,5	
Obras públicas e infraestructuras																							
Pocos recursos	39,1	32,1	10,5	44,6	43,1	39,7	40,6	37,1	36,6	47,4	28,2	52,4	40,6	38,8	39,6	29,8	39,1	50,4	63,4	56,4	47,1	37,6	
Los justos	39,9	45,9	81,5	37,8	37,1	47,4	41,1	33,8	30,9	38,1	38,8	27,7	34,8	41,1	32,1	51,8	46,3	36,7	23,8	27,3	28,8	43,6	
Demasiados	8,9	9,5	6,8	7,0	6,8	6,7	12,5	12,3	6,0	4,5	22,2	8,2	5,0	10,3	13,3	6,0	5,3	8,0	7,5	2,8	6,5	14,3	
NS/NC	12,0	12,5	1,3	10,5	13,0	6,2	5,8	16,8	26,6	10,0	10,8	11,7	19,5	9,8	15,0	12,5	9,3	5,0	5,3	13,5	17,5	4,5	
Cuidado general de las calles																							
Pocos recursos	66,8	65,2	64,2	70,7	75,9	58,9	61,7	61,2	59,1	68,8	57,7	77,8	67,2	61,7	63,4	72,0	74,2	72,8	73,4	65,7	76,7	81,5	
Los justos	24,5	25,3	28,8	23,1	15,8	39,5	32,3	25,8	17,7	25,2	25,4	18,5	23,1	32,1	21,3	21,5	22,4	23,9	20,3	27,8	19,8	17,3	
Demasiados	3,3	2,3	6,3	1,3	1,0	0,7	3,8	7,0	1,9	0,5	14,8	0,0	2,0	1,4	11,0	2,8	0,2	2,5	2,8	0,3	1,0	0,3	
NS/NC	5,4	7,3	0,8	5,0	7,3	1,0	2,3	6,0	21,3	5,5	2,2	3,7	7,8	4,8	4,3	3,8	3,1	0,7	3,5	6,3	2,5	1,0	
Vivienda																							
Pocos recursos	51,3	53,6	44,9	52,4	47,9	42,3	49,1	42,9	47,1	56,0	42,3	60,4	40,4	62,7	42,9	41,3	59,7	63,1	68,2	63,7	58,1	51,9	
Los justos	26,5	26,6	21,3	18,8	19,8	34,9	37,1	19,5	20,6	26,9	26,6	21,3	37,6	25,1	24,8	42,8	25,3	28,7	19,8	21,1	21,8	34,3	
Demasiados	3,5	2,0	7,5	1,0	1,8	1,7	4,5	4,8	2,2	0,2	15,3	0,9	1,0	1,7	10,0	2,3	1,0	2,2	2,5	0,8	1,3	1,5	
NS/NC	18,7	17,8	26,3	27,8	30,6	21,1	9,3	32,8	30,1	16,9	15,8	17,4	21,1	10,5	22,3	13,8	14,1	6,0	9,5	14,5	18,8	12,3	



## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Recursos destinados a .... (continuación)</b>																							
<b>Servicios Sociales</b>																							
Pocos recursos	43,2	41,6	15,8	42,9	42,9	41,4	41,6	34,3	43,5	47,4	37,3	47,1	33,1	51,2	41,9	35,8	52,7	59,1	61,7	58,6	49,6	44,1	
Los justos	39,7	38,8	74,2	38,8	34,3	46,2	45,6	35,1	27,3	41,4	36,6	37,8	44,6	38,3	33,3	49,8	36,8	33,9	28,8	28,3	35,1	45,9	
Demasiados	3,9	1,8	6,8	1,5	1,3	0,2	7,3	4,3	4,1	0,5	14,8	2,5	4,8	2,9	9,0	2,8	1,4	1,7	1,8	0,8	2,3	2,0	
NS/NC	13,2	17,8	3,3	16,8	21,6	12,2	5,5	26,3	25,1	10,7	11,2	12,6	17,5	7,7	15,8	11,8	9,1	5,2	7,8	12,3	13,0	8,0	
<b>Sanidad</b>																							
Pocos recursos	41,8	41,1	15,0	39,8	37,8	43,1	44,1	34,3	40,2	38,6	30,1	42,1	37,3	50,5	45,6	34,3	55,6	59,4	60,4	60,4	50,6	54,4	
Los justos	45,1	44,1	78,2	46,1	49,4	50,7	45,6	45,6	30,6	49,5	46,9	48,7	43,1	43,1	40,6	55,5	37,2	35,7	31,8	31,3	38,3	40,4	
Demasiados	3,9	2,5	5,5	1,8	1,3	0,7	5,8	4,3	3,3	2,1	15,3	1,1	8,0	1,4	7,0	4,0	0,7	3,2	1,0	1,0	3,3	0,8	
NS/NC	9,2	12,3	1,3	12,3	11,5	5,5	4,5	15,8	25,8	9,8	7,7	8,0	11,5	5,0	6,8	6,3	6,4	1,7	6,8	7,3	7,8	4,5	
<b>Educación</b>																							
Pocos recursos	44,2	39,6	20,8	44,9	42,1	43,1	41,6	42,6	41,1	41,4	34,0	45,5	37,3	54,1	48,4	38,0	54,9	60,1	64,2	61,7	53,1	46,1	
Los justos	38,9	39,1	64,4	36,3	37,6	46,7	44,1	31,1	29,2	47,4	37,3	41,9	39,1	37,1	29,1	49,0	36,0	34,2	26,1	25,1	32,1	48,1	
Demasiados	3,2	1,8	5,8	0,8	0,8	0,5	4,3	4,8	1,7	0,5	14,8	0,9	6,5	0,5	6,8	2,3	0,7	3,0	1,3	0,5	2,0	0,3	
NS/NC	13,6	19,5	9,0	18,0	19,5	9,8	10,0	21,6	28,0	10,7	13,9	11,7	17,0	8,4	15,8	10,8	8,4	2,7	8,5	12,8	12,8	5,5	
<b>Cultura</b>																							
Pocos recursos	32,7	36,1	4,5	26,1	32,3	33,0	30,3	25,3	29,4	33,3	28,5	33,6	30,8	40,4	33,1	24,5	41,1	46,1	53,1	49,4	46,4	25,6	
Los justos	51,0	48,9	86,5	58,6	51,6	58,1	51,9	50,1	38,8	56,9	47,4	52,4	49,4	45,7	45,1	60,8	49,9	46,6	36,6	39,1	39,6	67,9	
Demasiados	5,7	4,0	6,3	4,8	4,8	4,1	12,5	7,3	6,5	2,6	15,6	3,7	6,8	2,4	7,5	4,5	2,6	4,5	3,8	1,0	1,8	4,3	
NS/NC	10,5	11,0	2,8	10,5	11,3	4,8	5,3	17,3	25,4	7,1	8,6	10,3	13,0	11,5	14,3	10,3	6,4	2,7	6,5	10,5	12,3	2,3	
<b>Deportes</b>																							
Pocos recursos	27,9	32,6	5,3	23,8	30,3	24,9	26,3	29,8	23,4	31,2	21,3	29,1	22,3	31,3	24,3	18,5	31,3	43,6	50,4	45,6	40,4	15,5	
Los justos	52,4	42,6	84,7	57,1	49,4	63,9	52,9	42,9	43,8	56,0	49,8	49,0	54,6	53,3	49,1	66,0	59,9	44,4	37,1	37,8	39,6	75,4	
Demasiados	7,2	5,8	6,0	4,0	4,3	4,5	15,0	6,8	5,7	5,5	17,9	7,8	8,0	4,8	11,0	5,0	3,3	8,2	4,0	5,0	4,5	6,8	
NS/NC	12,5	19,0	4,0	15,0	16,0	6,7	5,8	20,6	27,0	7,4	11,0	14,2	15,0	10,5	15,5	10,5	5,5	3,7	8,5	11,5	15,5	2,3	
<b>Medio ambiente</b>																							
Pocos recursos	55,5	61,4	78,4	59,9	66,7	52,6	61,9	50,6	53,1	54,8	38,8	57,9	43,6	51,0	57,1	43,3	54,7	66,6	70,9	58,1	60,2	69,7	
Los justos	30,5	27,3	14,8	26,3	19,8	39,7	31,1	26,6	18,4	34,3	34,4	30,9	37,1	39,7	23,6	47,8	36,3	28,2	19,5	28,8	25,8	22,8	
Demasiados	3,7	1,5	5,8	3,0	2,5	1,7	1,8	6,0	2,2	2,1	14,8	2,5	3,0	1,2	8,5	1,5	1,4	2,7	2,8	1,5	2,8	0,8	
NS/NC	10,3	9,8	1,0	10,8	11,0	6,0	5,3	16,8	26,3	8,8	12,0	8,7	16,3	8,1	10,8	7,5	7,6	2,5	6,8	11,5	11,3	6,8	

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

	Total	Distrito																					
		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
% Columna	N	8537	399	399	399	399	418	399	399	418	420	418	437	399	418	399	400	419	401	399	399	399	399
<b>Recursos destinados a .... (continuación)</b>																							
Formación y orientación para el empleo																							
Pocos recursos	49,3	44,1	27,8	46,9	46,9	43,5	51,4	40,9	47,1	45,5	35,9	60,9	44,6	62,2	46,6	41,8	62,5	65,8	72,4	59,9	49,9	71,4	
Los justos	23,2	25,6	19,0	17,8	18,8	35,6	30,8	17,0	12,9	27,4	25,8	20,4	25,1	25,1	20,1	36,5	16,9	24,9	14,5	18,5	21,8	11,5	
Demasiados	2,5	1,0	6,0	0,3	1,3	0,2	0,8	4,3	0,7	0,7	13,9	1,1	1,8	0,2	7,3	2,5	0,5	1,7	1,3	0,5	0,3	0,8	
NS/NC	24,9	29,3	47,1	35,1	33,1	20,6	17,0	37,8	39,2	26,4	24,4	17,6	28,6	12,4	26,1	19,3	20,0	7,5	11,8	21,1	28,1	16,3	
Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo																							
Pocos recursos	35,8	34,3	15,0	35,3	40,4	32,1	29,1	32,6	27,8	45,5	29,2	40,7	34,6	41,6	34,6	33,5	24,3	52,1	66,7	53,1	44,1	34,8	
Los justos	37,4	33,8	64,4	39,8	29,8	47,1	50,4	31,1	26,3	34,8	31,3	33,0	30,3	41,6	30,3	45,5	55,8	35,4	19,0	23,3	28,6	47,9	
Demasiados	5,5	8,8	6,3	3,3	2,0	1,4	7,5	5,5	5,7	1,2	18,7	4,8	2,3	4,3	7,0	3,8	5,7	5,0	1,8	2,5	3,8	2,8	
NS/NC	21,2	23,1	14,3	21,6	27,8	19,4	13,0	30,8	40,2	18,6	20,8	21,5	32,8	12,4	28,1	17,3	14,1	7,5	12,5	21,1	23,6	14,5	