



Informe de participación del proceso “Consulta pública previa para la elaboración de una nueva Ordenanza de las Condiciones de la Habitabilidad de la Vivienda de Madrid”



Abril 2023

1

Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 24/04/2023 12:08:33
CSV : 1NSHICJLV5VJLO11



MADRID



1NSHICJLV5VJLO11

Informe de participación ciudadana digital



Informe de participación ciudadana digital

Contenido

Introducción	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA	3
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA	6
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA	7
4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA.....	11
5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA	16
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	20
Nota metodológica sobre el contenido de este informe	40

Información de Firmantes del Documento





PROCESO: Consulta pública previa para la elaboración de una nueva Ordenanza de las Condiciones de la Habitabilidad de la Vivienda de Madrid

Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos.", en cuyo primer punto se indica:

"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- c) Los objetivos de la norma.
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y en las "Directrices sobre la consulta pública previa en el procedimiento de elaboración de las normas municipales", aprobadas por Acuerdo de 20 de octubre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

1.1 Fechas de la consulta

Del 13 de marzo al 11 de abril de 2023.





Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid desde el inicio y publicación del proceso el 13 de marzo de 2023 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 11 de abril de 2023.

1.2 Objeto de la consulta

El Ayuntamiento de Madrid ha realizado esta consulta a la ciudadanía para conocer su opinión en la elaboración de una nueva Ordenanza de las Condiciones de la Habitabilidad de la Vivienda de Madrid.

Las técnicas constructivas han progresado, como también han evolucionado las exigencias prestacionales, sociales, económicas y medioambientales sobre las viviendas. La reciente crisis sanitaria de la Covid-19, nos obligó a recluirnos en nuestras viviendas poniendo de manifiesto sus ventajas e inconvenientes. Igualmente, la cuarentena puso de manifiesto la relación íntima y de necesidad entre nuestras viviendas, nuestros edificios y el entorno urbano del barrio. Los hogares no siempre resultan acogedores si no se puede disfrutar del entorno o si los edificios que los albergan y los barrios en los que se encuentran dificultan o excluyen la relación social, el disfrute del medio ambiente, del deporte, el ocio, un buen transporte, etc.

La normativa que incide sobre la vivienda es muy abundante y dispersa, tanto que es difícil tener una visión global de las condiciones mínimas de habitabilidad que debe tener una vivienda.

Resulta pues, imprescindible dotarnos de una ordenanza clara y sencilla que permita evaluar las condiciones de habitabilidad de las viviendas y sus entornos en todos sus aspectos esenciales. Se trata de poner nota a nuestras casas, edificios y barrios en todas las asignaturas que afectan a su habitabilidad.

Se trata de conocer y poder medir los aspectos que son determinantes para la ciudadanía para el confort, utilidad y satisfacción en las viviendas. Siempre entendiendo por vivienda aquellas construcciones destinadas a tal fin cumpliendo la legalidad exigible en su momento.

Y tras este examen, el ayuntamiento está estudiando la posibilidad de introducir nuevos criterios que permitan ampliar las ayudas y/o subvenciones para la mejora de la habitabilidad de las viviendas que puedan corregir o fomentar su calidad como hogar de forma ordenada y eficaz.

Esta necesidad es coherente con las actuales agendas y estudios, tanto europeas como mundiales que centran su atención en el fenómeno de la vivienda como derecho individual y desde puntos de vista del confort, la salud, y la necesidad básica de refugio del ser humano.

La mejor manera de corregir un problema es conocerlo y hacer un diagnóstico preciso y bien delimitado. A tal efecto se considera oportuno que la ordenanza establezca algún tipo de certificado o etiqueta para las viviendas que puntúe su confort, calidad y capacidad de satisfacer nuestras necesidades.

1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/158>





1.4 Formato de la consulta

Un cuestionario de 8 preguntas.

1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes ha sido de 1.971 personas.



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

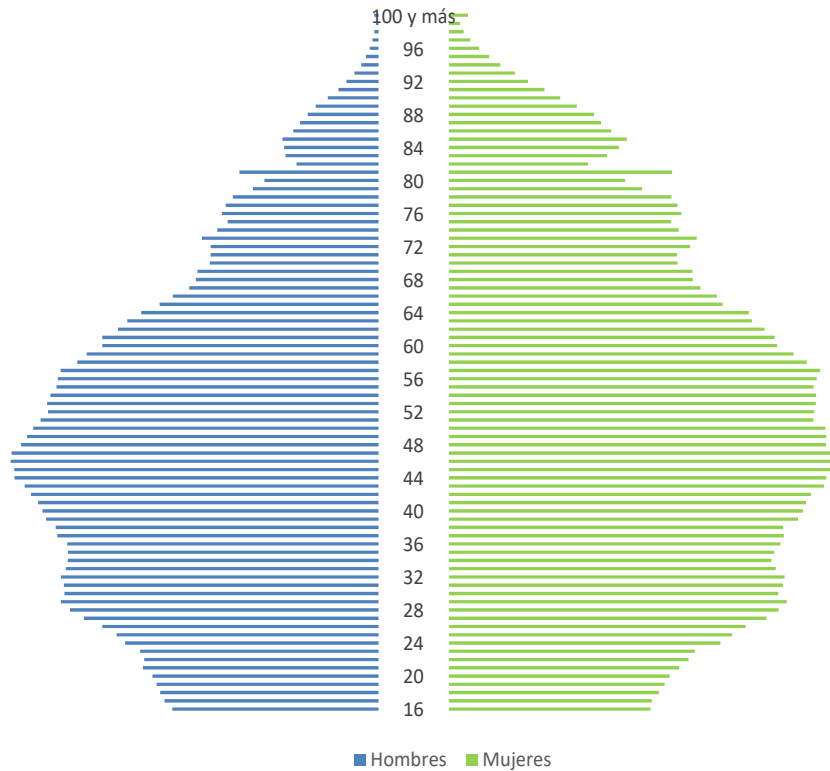
2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.306.885	1.534.386	2.841.271

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid



2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta ha sido de 232.113 personas.





3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso de consulta pública previa para la elaboración de una nueva Ordenanza de las Condiciones de la Habitabilidad de la Vivienda de Madrid han participado 1.971 personas mayores de 16 años y registradas en Decide Madrid:

Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	Participantes no definido	% de participantes sobre el total de personas verificadas en DM ¹	% de incremento de participación frente a otros procesos ² en DM
1.971	1.081	886	4	0,85%	16,42%

1) Para el ámbito geográfico del proceso: toda la ciudad de Madrid

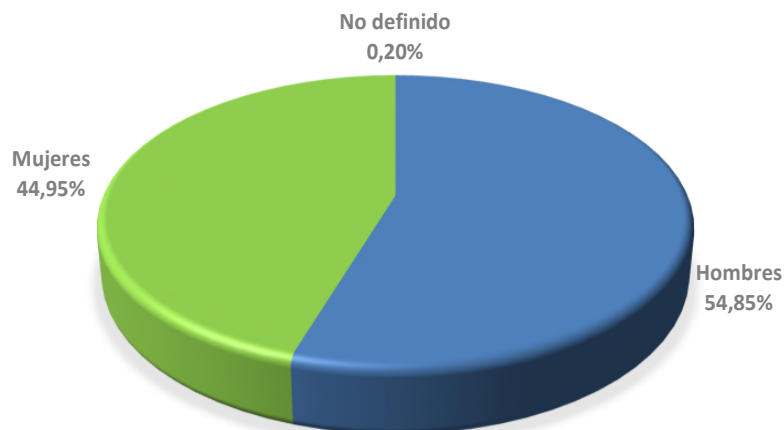
2) Sobre la media del mismo tipo de procesos: consulta pública previa sobre elaboración de normas

PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Sexo	Participantes	Porcentaje
Hombres	1.081	54,85%
Mujeres	886	44,95%
No definido	4	0,20%
Total	1.971	100%

Porcentaje de participantes desagregados por sexo



1NSHICJLV5VJLO11



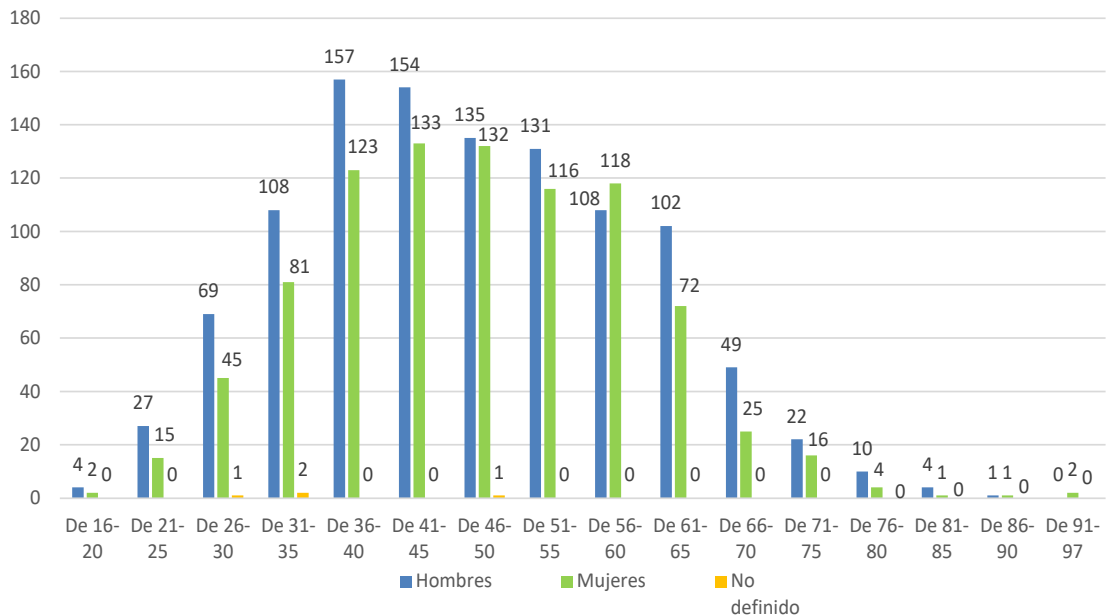


PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Edad	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	No definido	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
De 16-20	4	0,20%	2	0,10%	0	0,00%	6	0,30%
De 21-25	27	1,37%	15	0,76%	0	0,00%	42	2,13%
De 26-30	69	3,50%	45	2,28%	1	0,05%	115	5,83%
De 31-35	108	5,48%	81	4,11%	2	0,10%	191	9,69%
De 36-40	157	7,97%	123	6,24%	0	0,00%	280	14,21%
De 41-45	154	7,81%	133	6,75%	0	0,00%	287	14,56%
De 46-50	135	6,85%	132	6,70%	1	0,05%	268	13,60%
De 51-55	131	6,65%	116	5,89%	0	0,00%	247	12,53%
De 56-60	108	5,48%	118	5,99%	0	0,00%	226	11,47%
De 61-65	102	5,18%	72	3,65%	0	0,00%	174	8,83%
De 66-70	49	2,49%	25	1,27%	0	0,00%	74	3,75%
De 71-75	22	1,12%	16	0,81%	0	0,00%	38	1,93%
De 76-80	10	0,51%	4	0,20%	0	0,00%	14	0,71%
De 81-85	4	0,20%	1	0,05%	0	0,00%	5	0,25%
De 86-90	1	0,05%	1	0,05%	0	0,00%	2	0,10%
De 91-97	0	0,00%	2	0,10%	0	0,00%	2	0,10%
Total	1.081	54,85%	886	44,95%	4	0,20%	1.971	100%

Participantes desagregados por edad y sexo



Información de Firmantes del Documento





PARTICIPANTES POR DISTRITO Y SEXO

La distribución por distrito y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Distrito	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	No definido	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
Arganzuela	78	3,96%	61	3,09%	0	0,00%	139	7,05%
Barajas	12	0,61%	12	0,61%	0	0,00%	24	1,22%
Carabanchel	51	2,59%	51	2,59%	0	0,00%	102	5,18%
Centro	70	3,55%	49	2,49%	0	0,00%	119	6,04%
Chamartín	43	2,18%	39	1,98%	1	0,05%	83	4,21%
Chamberí	36	1,83%	49	2,49%	0	0,00%	85	4,31%
Ciudad Lineal	148	7,51%	109	5,53%	0	0,00%	257	13,04%
Fuencarral-El Pardo	83	4,21%	59	2,99%	0	0,00%	142	7,20%
Hortaleza	88	4,46%	51	2,59%	0	0,00%	139	7,05%
Latina	55	2,79%	44	2,23%	0	0,00%	99	5,02%
Moncloa-Aravaca	41	2,08%	40	2,03%	0	0,00%	81	4,11%
Moratalaz	21	1,07%	33	1,67%	0	0,00%	54	2,74%
Puente de Vallecas	45	2,28%	26	1,32%	0	0,00%	71	3,60%
Retiro	38	1,93%	42	2,13%	0	0,00%	80	4,06%
Salamanca	32	1,62%	40	2,03%	0	0,00%	72	3,65%
San Blas-Canillejas	43	2,18%	38	1,93%	0	0,00%	81	4,11%
Tetuán	59	2,99%	41	2,08%	0	0,00%	100	5,07%
Usera	26	1,32%	19	0,96%	0	0,00%	45	2,28%
Vicálvaro	43	2,18%	30	1,52%	0	0,00%	73	3,70%
Villa de Vallecas	47	2,38%	40	2,03%	0	0,00%	87	4,41%
Villaverde	22	1,12%	13	0,66%	0	0,00%	35	1,78%
No definido	0	0,00%	0	0,00%	3	0,15%	3	0,15%
Total	1.081	54,85%	886	44,95%	4	0,20%	1.971	100%



Información de Firmantes del Documento

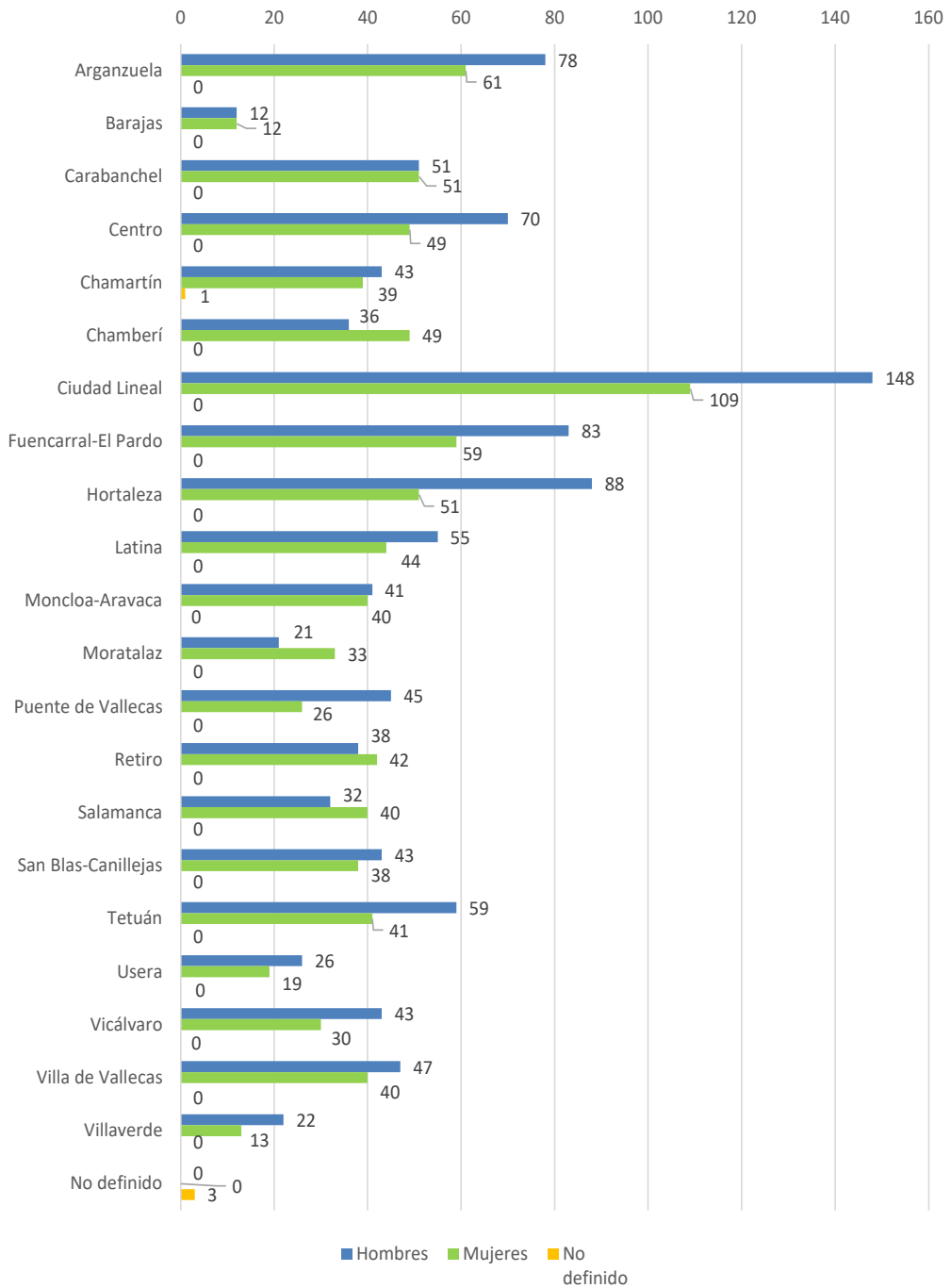




Informe de participación ciudadana digital



Participantes por distrito y sexo



Información de Firmantes del Documento





4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la consulta

Durante el proceso de consulta pública previa para la elaboración de una nueva Ordenanza de las Condiciones de la Habitabilidad de la Vivienda de Madrid (entre el 13 de marzo y el 11 de abril de 2023) hubo 1.845 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

Fecha	Hombres	% sobre nuevas altas	Mujeres	% sobre nuevas altas	No definido	% sobre nuevas altas	Nuevas altas	Porcentaje
13/03/2023	10	0,54%	4	0,22%	0	0,00%	14	0,76%
14/03/2023	12	0,65%	13	0,70%	0	0,00%	25	1,36%
15/03/2023	36	1,95%	72	3,90%	0	0,00%	108	5,85%
16/03/2023	49	2,66%	74	4,01%	0	0,00%	123	6,67%
17/03/2023	16	0,87%	22	1,19%	0	0,00%	38	2,06%
18/03/2023	60	3,25%	46	2,49%	0	0,00%	106	5,75%
19/03/2023	48	2,60%	62	3,36%	0	0,00%	110	5,96%
20/03/2023	59	3,20%	55	2,98%	0	0,00%	114	6,18%
21/03/2023	75	4,07%	66	3,58%	0	0,00%	141	7,64%
22/03/2023	71	3,85%	61	3,31%	0	0,00%	132	7,15%
23/03/2023	79	4,28%	63	3,41%	0	0,00%	142	7,70%
24/03/2023	40	2,17%	37	2,01%	0	0,00%	77	4,17%
25/03/2023	34	1,84%	47	2,55%	0	0,00%	81	4,39%
26/03/2023	29	1,57%	25	1,36%	0	0,00%	54	2,93%
27/03/2023	36	1,95%	38	2,06%	0	0,00%	74	4,01%
28/03/2023	29	1,57%	45	2,44%	0	0,00%	74	4,01%
29/03/2023	28	1,52%	41	2,22%	0	0,00%	69	3,74%
30/03/2023	42	2,28%	52	2,82%	0	0,00%	94	5,09%
31/03/2023	25	1,36%	41	2,22%	0	0,00%	66	3,58%
01/04/2023	16	0,87%	20	1,08%	0	0,00%	36	1,95%
02/04/2023	13	0,70%	20	1,08%	0	0,00%	33	1,79%
03/04/2023	10	0,54%	10	0,54%	0	0,00%	20	1,08%
04/04/2023	8	0,43%	9	0,49%	0	0,00%	17	0,92%
05/04/2023	5	0,27%	5	0,27%	0	0,00%	10	0,54%
06/04/2023	3	0,16%	2	0,11%	1	0,05%	6	0,33%
07/04/2023	2	0,11%	5	0,27%	2	0,11%	9	0,49%
08/04/2023	3	0,16%	4	0,22%	0	0,00%	7	0,38%
09/04/2023	3	0,16%	3	0,16%	1	0,05%	7	0,38%
10/04/2023	14	0,76%	14	0,76%	0	0,00%	28	1,52%
11/04/2023	17	0,92%	13	0,70%	0	0,00%	30	1,63%
Total	872	47,26%	969	52,52%	4	0,22%	1.845	100%

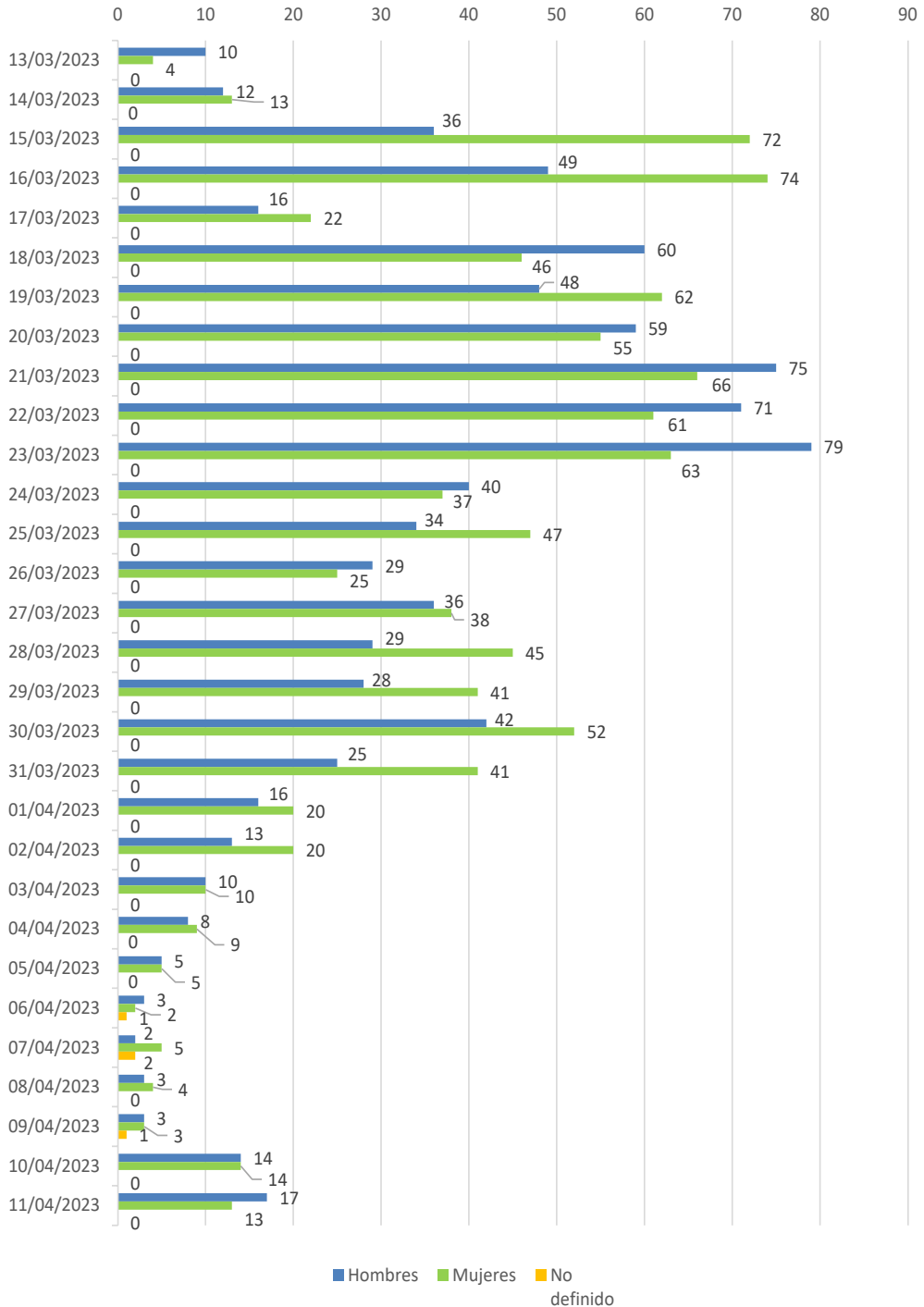




Informe de participación ciudadana digital



Nuevas altas en DM durante el proceso desagregadas por fecha y sexo



Información de Firmantes del Documento

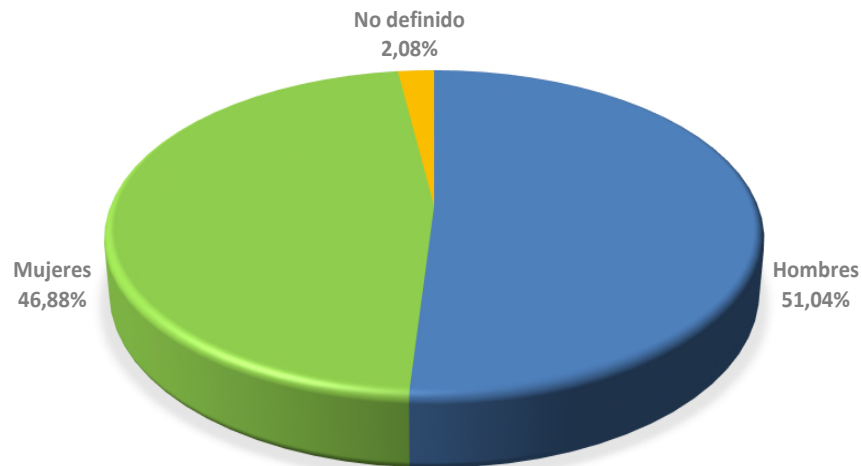




De esas 1.845 nuevas altas, 96 participaron en esta consulta pública.

Sexo	Nuevos participantes	Porcentaje
Hombres	49	51,04%
Mujeres	45	46,88%
No definido	2	2,08%
Total	96	100%

Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta

Los días 14 de marzo y 5 de abril de 2023 se enviaron newsletters para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella.

La distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta fue la siguiente:

Fecha	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	No definido	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
13/03/2023	17	0,86%	11	0,56%	1	0,05%	29	1,47%
14/03/2023	42	2,13%	35	1,78%	0	0,00%	77	3,91%
15/03/2023	149	7,56%	126	6,39%	0	0,00%	275	13,95%
16/03/2023	103	5,23%	82	4,16%	0	0,00%	185	9,39%
17/03/2023	26	1,32%	19	0,96%	0	0,00%	45	2,28%
18/03/2023	11	0,56%	12	0,61%	0	0,00%	23	1,17%
19/03/2023	12	0,61%	6	0,30%	0	0,00%	18	0,91%
20/03/2023	15	0,76%	10	0,51%	0	0,00%	25	1,27%
21/03/2023	25	1,27%	15	0,76%	0	0,00%	40	2,03%
22/03/2023	16	0,81%	14	0,71%	1	0,05%	31	1,57%
23/03/2023	20	1,01%	22	1,12%	0	0,00%	42	2,13%
24/03/2023	23	1,17%	14	0,71%	0	0,00%	37	1,88%
25/03/2023	3	0,15%	4	0,20%	0	0,00%	7	0,36%
26/03/2023	8	0,41%	2	0,10%	0	0,00%	10	0,51%
27/03/2023	7	0,36%	3	0,15%	0	0,00%	10	0,51%
28/03/2023	2	0,10%	4	0,20%	0	0,00%	6	0,30%
29/03/2023	4	0,20%	7	0,36%	0	0,00%	11	0,56%
30/03/2023	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
31/03/2023	2	0,10%	1	0,05%	0	0,00%	3	0,15%
01/04/2023	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
02/04/2023	0	0,00%	1	0,05%	0	0,00%	1	0,05%
03/04/2023	4	0,20%	4	0,20%	0	0,00%	8	0,41%
04/04/2023	4	0,20%	3	0,15%	0	0,00%	7	0,36%
05/04/2023	109	5,53%	85	4,31%	1	0,05%	195	9,89%
06/04/2023	190	9,64%	145	7,36%	0	0,00%	335	17,00%
07/04/2023	113	5,73%	101	5,12%	1	0,05%	215	10,91%
08/04/2023	37	1,88%	39	1,98%	0	0,00%	76	3,86%
09/04/2023	32	1,62%	31	1,57%	0	0,00%	63	3,20%
10/04/2023	71	3,60%	56	2,84%	0	0,00%	127	6,44%
11/04/2023	36	1,83%	34	1,73%	0	0,00%	70	3,55%
Total	1.081	54,85%	886	44,95%	4	0,20%	1.971	100%



1NSHICJLV5VJLO11

Informe de participación ciudadana digital

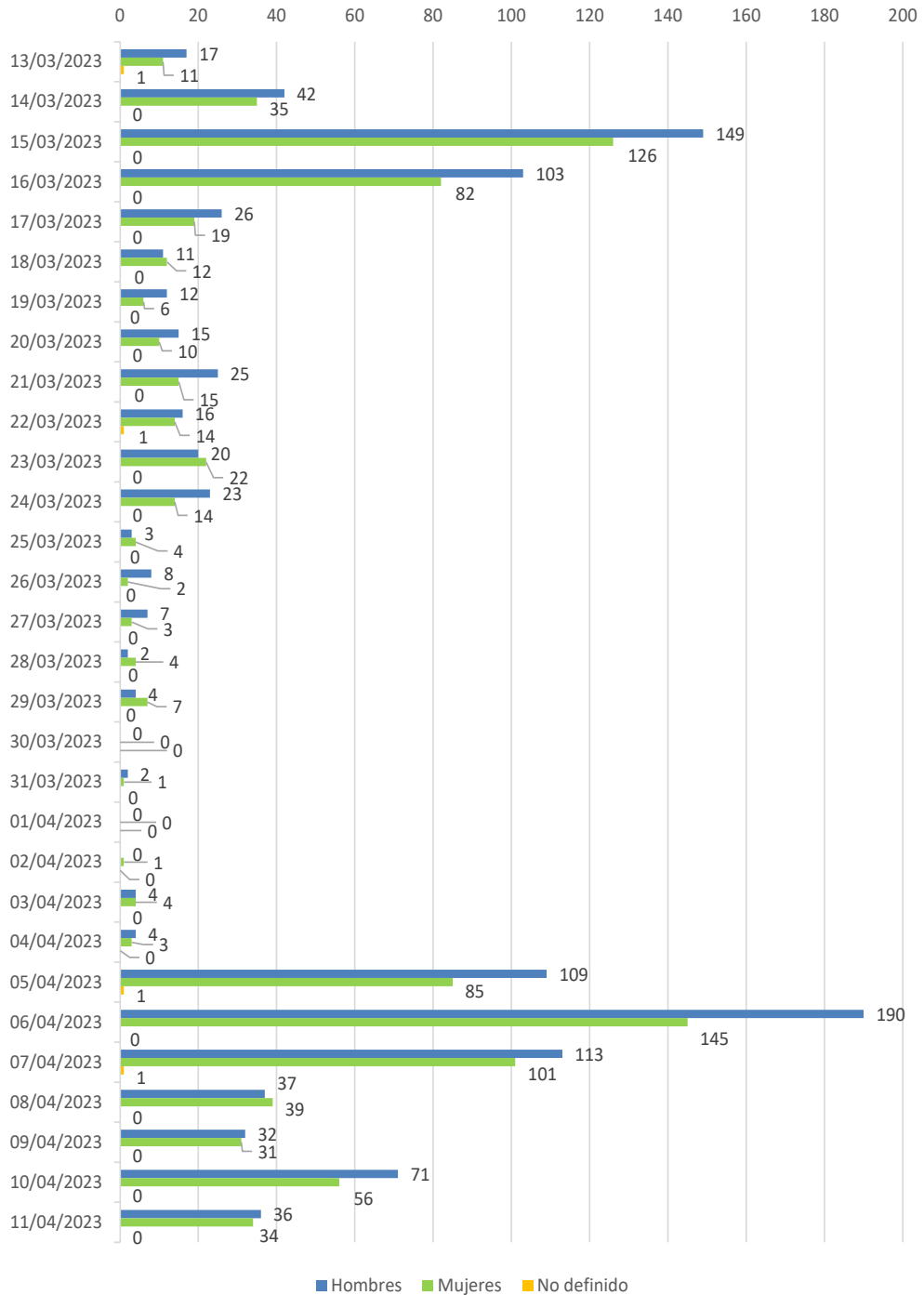
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Participantes desagregados por fecha y sexo



1NSHICJLV5VJLO11

Información de Firmantes del Documento





5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA

1. Si piensas en lo confortable y apropiado que te resulta tu propio hogar, ¿qué nota le pondrías de 0 a 10?

2. Señala los tres aspectos más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una **vivienda**:

- Espacio suficiente sin estrecheces.
- Buena temperatura.
- Energía y agua suficientes y asequibles.
- Buena ventilación y soleamiento.
- Buen entorno natural.
- Buenas redes de telecomunicaciones, telefonía, fibra, wi-fi, etc.
- Otro no mencionado:

3. Señala los tres aspectos de tu **edificio** más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una **vivienda**:

- Buen aislamiento del frío y calor.
- Espacios de uso comunitario (zonas para niños, espacios deportivos, salas comunes, etc.).
- Seguridad y protección.
- Respeto al medio ambiente sin emisiones ni residuos.
- Ausencia de ruido o molestias.
- Buenas redes de telecomunicaciones, telefonía, fibra, wi-fi, etc.
- Cercanía a servicios de salud, educación, comercio, ocio, etc.
- Acceso a buenos servicios de transporte público o buenas redes viales.
- Otro no mencionado:

4. Señala los tres aspectos de tu **barrio** más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una **vivienda**:

- Accesibilidad (de mobiliario urbano, aceras, señalización, en parques, etc.
- Buen entorno, espacios naturales, arbolado, zonas verdes y biodiversidad.
- Seguridad y protección ciudadana.
- Cercanía a servicios de salud, educación, comercio, ocio, etc.
- Buenos servicios de transporte público o buenas redes viales.
- Ausencia de ruido o molestias.
- Otro no mencionado:





5. Señala los aspectos relacionados con los ocupantes de las viviendas que consideras que hay que tener en cuenta para medir el grado de confort, calidad y satisfacción de las viviendas:

- Género.
- Diversidad social.
- Edad.
- Vulnerabilidad.
- Ninguno.
- Otros no mencionados:

6. ¿Crees que sería bueno que el ayuntamiento valore periódicamente el confort y calidad de las viviendas mediante una ordenanza que establezca algún tipo de certificado o puntuación?

- Sí
- No
- No sé

7. ¿Consideras que deben subvencionarse las obras para mejorar la calidad y confort de las viviendas?

- Sí
- No

8. Si quieres realizar algún comentario o aportación puedes hacerlo a continuación.



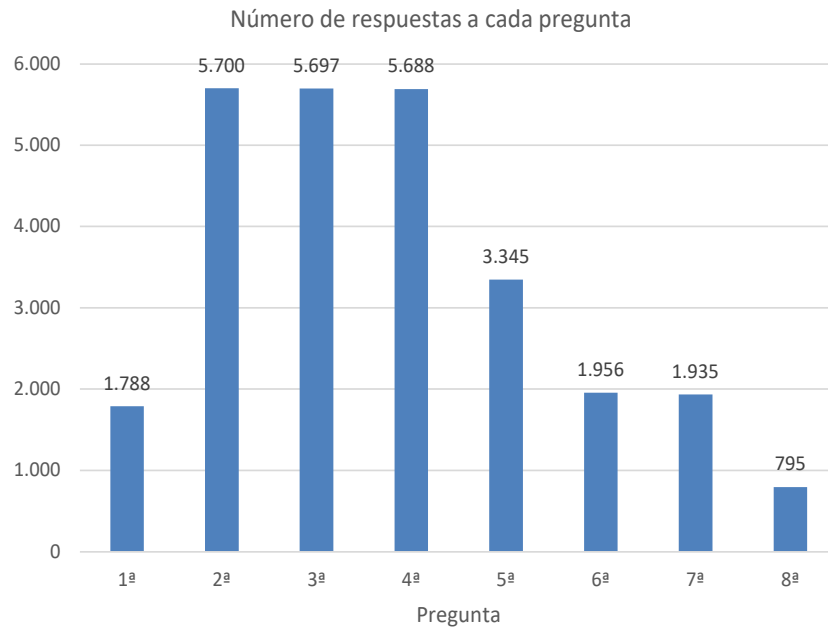
Información de Firmantes del Documento





5.1 Número de respuestas a cada pregunta

Pregunta	Número de respuestas
1ª	1.788
2ª	5.700
3ª	5.697
4ª	5.688
5ª	3.345
6ª	1.956
7ª	1.935
8ª	795
Total	26.904



Información de Firmantes del Documento

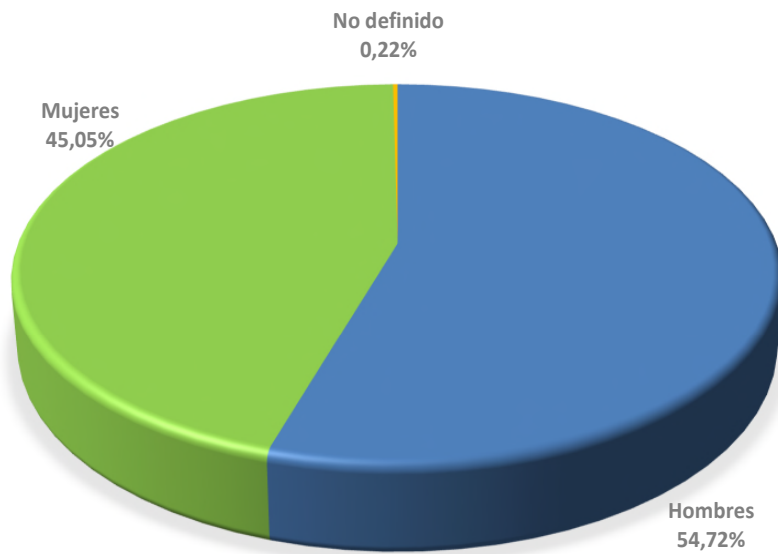




5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

	Hombres	Mujeres	No definido	Total
Número de respuestas	14.723	12.121	60	26.904
Porcentaje	54,72%	45,05%	0,22%	

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





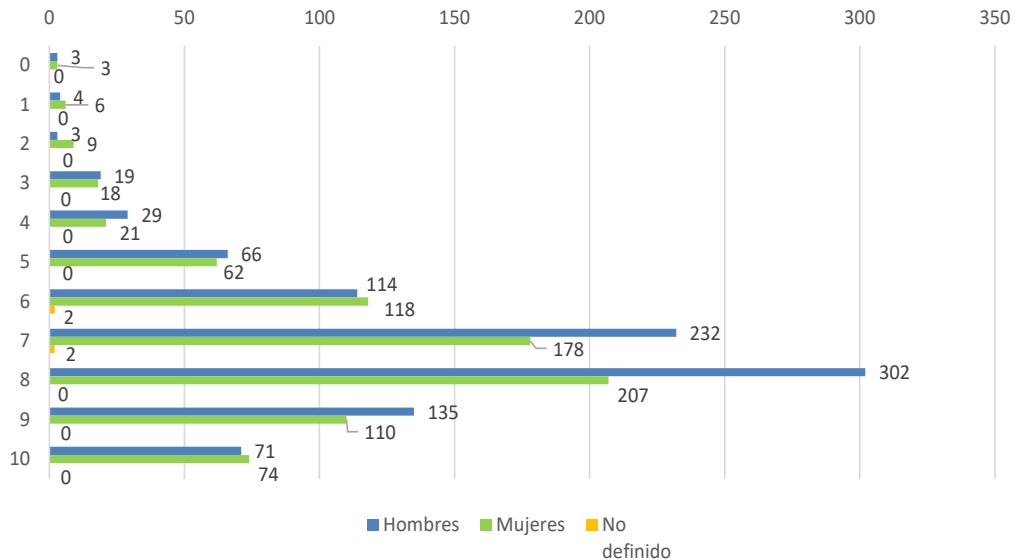
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1ª Pregunta

Si piensas en lo confortable y apropiado que te resulta tu propio hogar, ¿qué nota le pondrías de 0 a 10?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
0	3	0,17%	3	0,17%	0	0,00%	6	0,34%
1	4	0,22%	6	0,34%	0	0,00%	10	0,56%
2	3	0,17%	9	0,50%	0	0,00%	12	0,67%
3	19	1,06%	18	1,01%	0	0,00%	37	2,07%
4	29	1,62%	21	1,17%	0	0,00%	50	2,80%
5	66	66,00%	62	3,47%	0	0,00%	128	7,16%
6	114	6,38%	118	6,60%	2	0,11%	234	13,09%
7	232	12,98%	178	9,96%	2	0,11%	412	23,04%
8	302	16,89%	207	11,58%	0	0,00%	509	28,47%
9	135	7,55%	110	6,15%	0	0,00%	245	13,70%
10	71	3,97%	74	4,14%	0	0,00%	145	8,11%
Total	978	54,70%	806	45,08%	4	0,22%	1.788	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento



1NSHICJLV5VJLO11

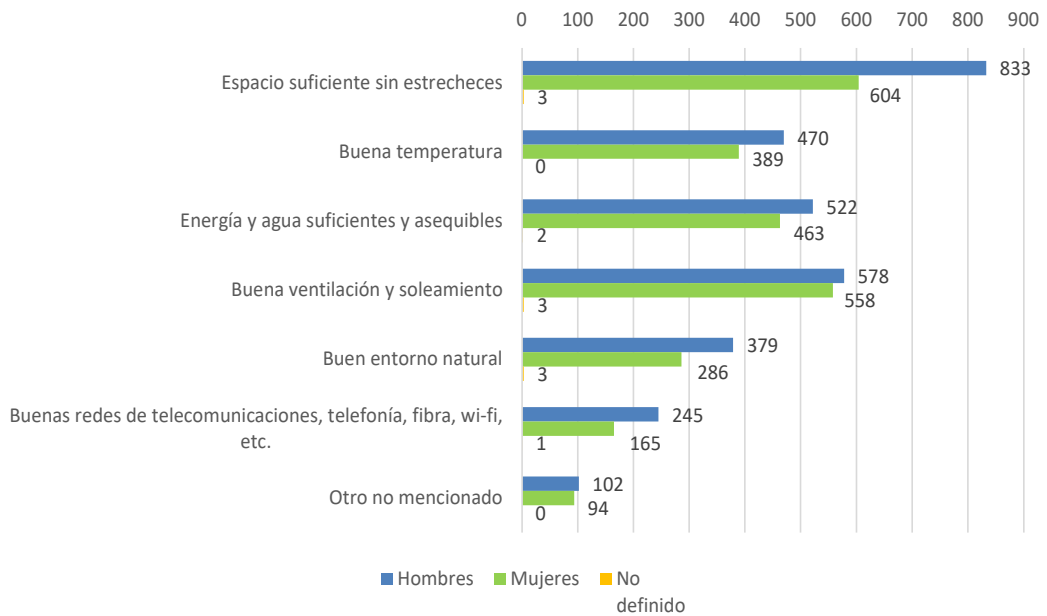


2ª Pregunta

Señala los tres aspectos más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una vivienda:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Espacio suficiente sin estrecheces	833	14,61%	604	10,60%	3	0,05%	1.440	25,26%
Buena temperatura	470	8,25%	389	6,82%	0	0,00%	859	15,07%
Energía y agua suficientes y asequibles	522	9,16%	463	8,12%	2	0,04%	987	17,32%
Buena ventilación y soleamiento	578	10,14%	558	9,79%	3	0,05%	1.139	19,98%
Buen entorno natural	379	6,65%	286	5,02%	3	0,05%	668	11,72%
Buenas redes de telecomunicaciones, telefonía, fibra, wi-fi, etc.	245	4,30%	165	2,89%	1	0,02%	411	7,21%
Otro no mencionado	102	1,79%	94	1,65%	0	0,00%	196	3,44%
Total	3.129	54,89%	2.559	44,89%	12	0,21%	5.700	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





Análisis de los textos de las respuestas 'otro no mencionado' de la 2ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (20 SUSTANTIVOS, 20 VERBOS Y 20 CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
ruido	47	vivir	4	acústico	25
aislamiento	31	evitar	3	público	14
vivienda	18	deber	2	termico	7
vecino	16	disponer	2	externo	6
transporte	15	existir	2	verde	6
ascensor	12	obligar	2	exterior	5
terracea	12	salir	2	interno	5
entorno	11	abrir	1	fácil	4
espacio	10	condicionar	1	molesto	4
accesibilidad	9	adecuar	1	asequible	3
ausencia	9	aislar	1	libre	3
calle	9	ampliar	1	limpio	3
precio	8	añadir	1	natural	3
silencio	8	apagar	1	ruidoso	3
comunicación	7	apropiar	1	sostenible	3
agua	6	arbolar	1	suficiente	3
insonorización	6	asegurar	1	acorde	2
servicio	6	asumir	1	ambiental	2
contaminación	5	caminar	1	básico	2
ventana	5	comer	1	común	2



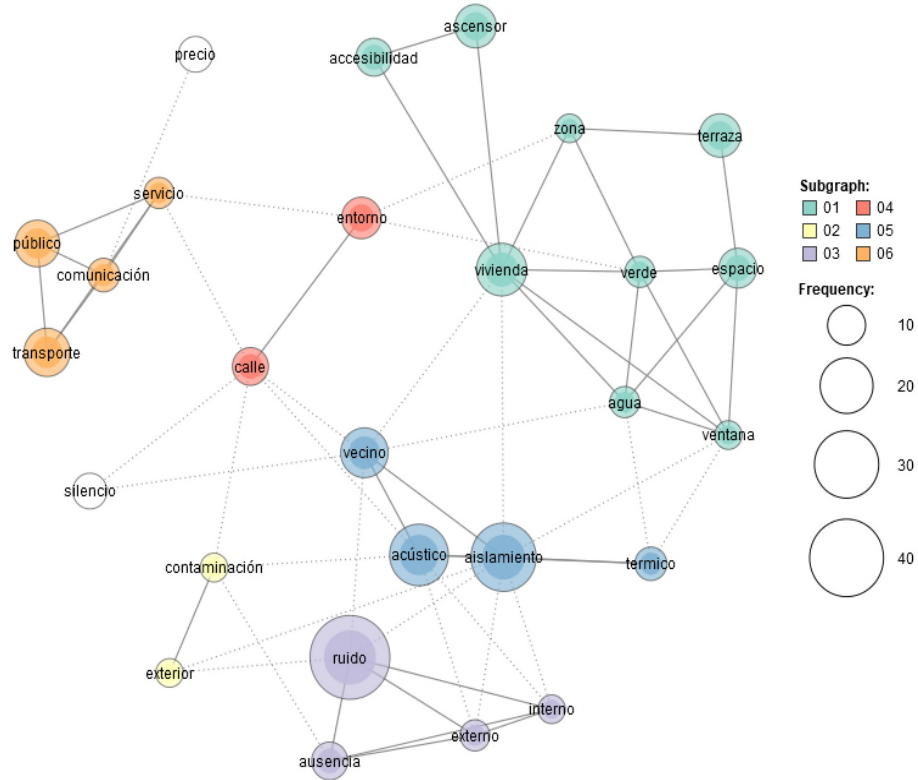
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



Información de Firmantes del Documento





3ª Pregunta

Señala los tres aspectos de tu edificio más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una vivienda:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Buen aislamiento del frío y calor	678	11,90%	519	9,11%	3	0,05%	1.200	21,06%
Espacios de uso comunitario (zonas para niños, espacios deportivos, salas comunes, etc.).	160	2,81%	119	2,09%	1	0,02%	280	4,91%
Seguridad y protección	294	5,16%	236	4,14%	4	0,07%	534	9,37%
Respeto al medio ambiente sin emisiones ni residuos	118	2,07%	79	1,39%	0	0,00%	197	3,46%
Ausencia de ruido o molestias	631	11,08%	491	8,62%	3	0,05%	1.125	19,75%
Buenas redes de telecomunicaciones, telefonía, fibra, wi-fi, etc.	164	2,88%	132	2,32%	0	0,00%	296	5,20%
Cercanía a servicios de salud, educación, comercio, ocio, etc.	538	9,44%	462	8,11%	0	0,00%	1.000	17,55%
Acceso a buenos servicios de transporte público o buenas redes viales	517	9,07%	480	8,43%	1	0,02%	998	17,52%
Otro no mencionado	31	0,54%	36	0,63%	0	0,00%	67	1,18%
Total	3.131	54,96%	2.554	44,83%	12	0,21%	5.697	100%



1NSHICJLV5VJLO11

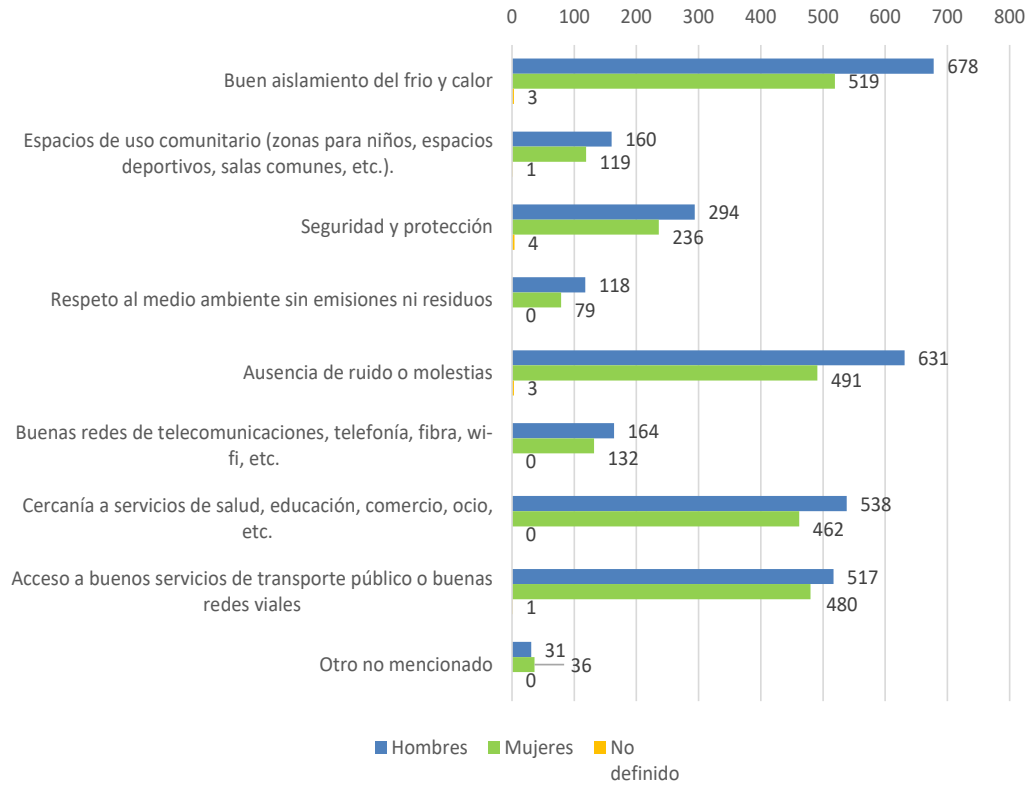
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





Análisis de los textos de las respuestas 'Otro no mencionado' de la 3ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (20 SUSTANTIVOS, 20 VERBOS Y 20 CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
edificio	11	deber	3	verde	6
vivienda	10	mejorar	2	amplio	3
ascensor	8	tratar	2	asequible	3
espacio	6	acondicionar	1	accesible	2
vecino	6	adecuar	1	constructivo	2
accesibilidad	5	alejar	1	público	2
servicio	5	atender	1	acorde	1
zona	5	considerar	1	acústico	1
acceso	4	contar	1	ancho	1
aislamiento	4	convertir	1	angosto	1
garaje	4	convivir	1	bonito	1
precio	4	dejar	1	cercanía	1
calle	3	disparar	1	colindante	1
cercanía	3	faltar	1	contiguo	1
luz	3	imponer	1	dependiente	1
madrid	3	indicar	1	estatal	1
ruido	3	mencionar	1	existente	1
telecomunicación	3	oír	1	importante	1
aire	2	olvidar	1	imprescindible	1
ausencia	2	parecer	1	interesante	1

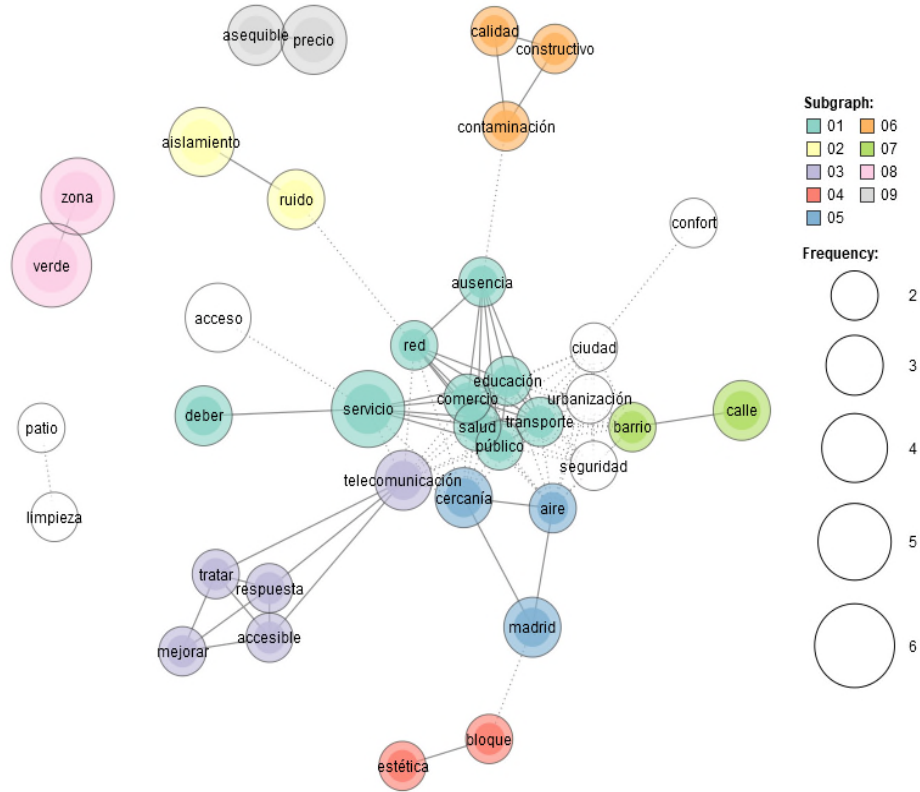


Información de Firmantes del Documento





2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



Información de Firmantes del Documento





4ª Pregunta

Señala los tres aspectos de tu barrio más importantes para proporcionar confort y satisfacción a una vivienda:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Accesibilidad (de mobiliario urbano, aceras, señalización, en parques, etc.	217	3,82%	212	3,73%	0	0,00%	429	7,54%
Buen entorno, espacios naturales, arbolado, zonas verdes y biodiversidad	668	11,74%	554	9,74%	3	0,05%	1.225	21,54%
Seguridad y protección ciudadana	522	9,18%	368	6,47%	2	0,04%	892	15,68%
Cercanía a servicios de salud, educación, comercio, ocio, etc.	629	11,06%	534	9,39%	1	0,02%	1.164	20,46%
Buenos servicios de transporte público o buenas redes viales	655	11,52%	576	10,13%	3	0,05%	1.234	21,69%
Ausencia de ruido o molestias	419	7,37%	260	4,57%	2	0,04%	681	11,97%
Otro no mencionado	32	0,56%	30	0,53%	1	0,02%	63	1,11%
Total	3.142	55,24%	2.534	44,55%	12	0,21%	5.688	100%



1NSHICJLV5VJLO11

Informe de participación ciudadana digital

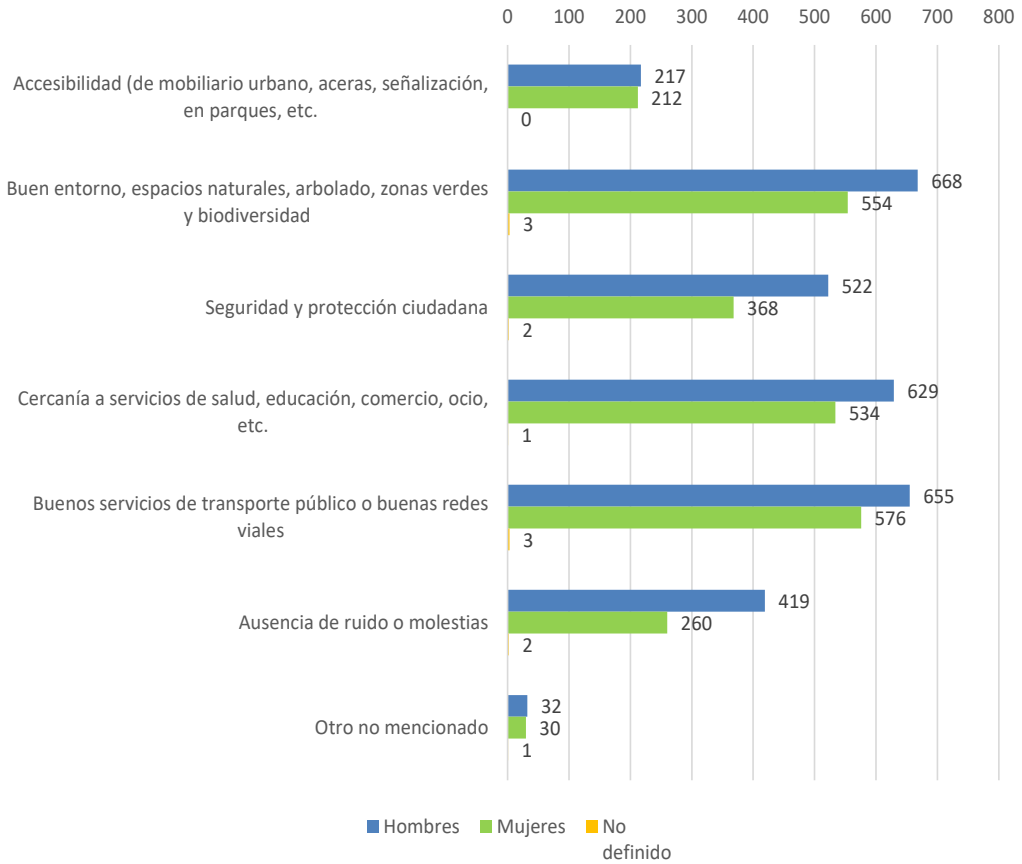
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





Análisis de los textos de las respuestas 'Otro no mencionado' de la 4ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (20 SUSTANTIVOS, 20 VERBOS Y 20 CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
limpieza	9	aparcar	2	autogestionado	2
zona	7	deber	2	común	2
barrio	6	elegir	2	importante	2
espacio	6	vivir	2	natural	2
aparcamiento	5	abrir	1	público	2
vecino	5	acabar	1	agotador	1
calle	4	agradecer	1	amplio	1
bici	3	aislar	1	cercano	1
carril	3	apoyar	1	conflictivo	1
servicio	3	caminar	1	deportivo	1
acera	2	cogestionar	1	diverso	1
aire	2	considerar	1	estatal	1
ascensor	2	crear	1	exclusivo	1
basura	2	cumplir	1	existente	1
bicicleta	2	dormir	1	familiar	1
casa	2	encontrar	1	foráneo	1
centrico	2	establecer	1	gratuito	1
comunidad	2	evitar	1	habitabile	1
control	2	faltar	1	imprescindible	1
edificio	2	indicar	1	impresionante	1



1NSHICJLV5VJLO11

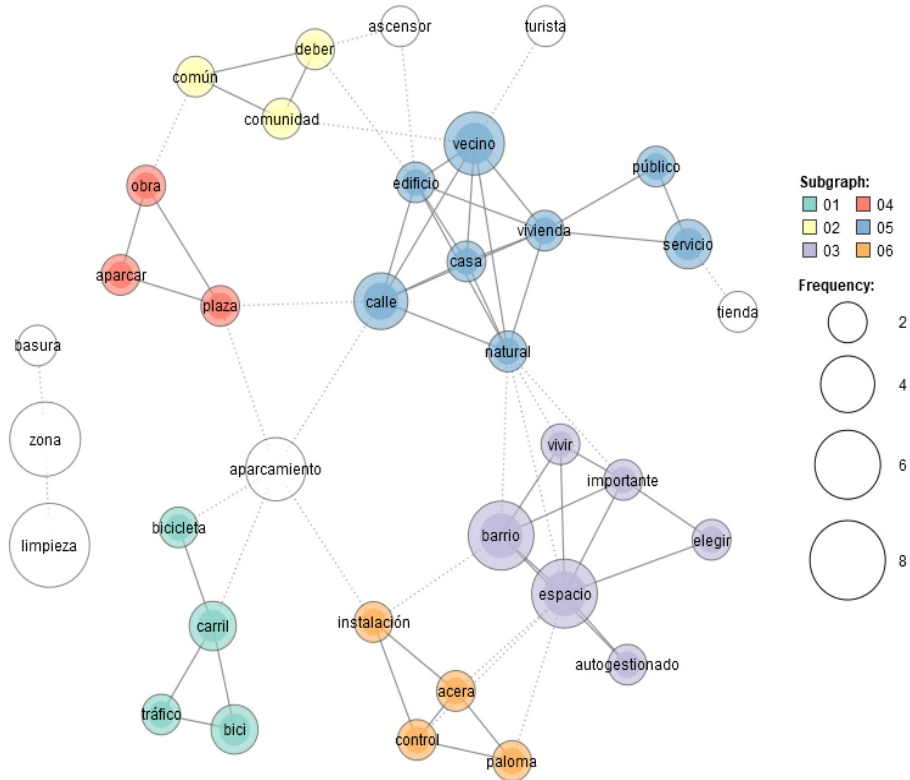
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



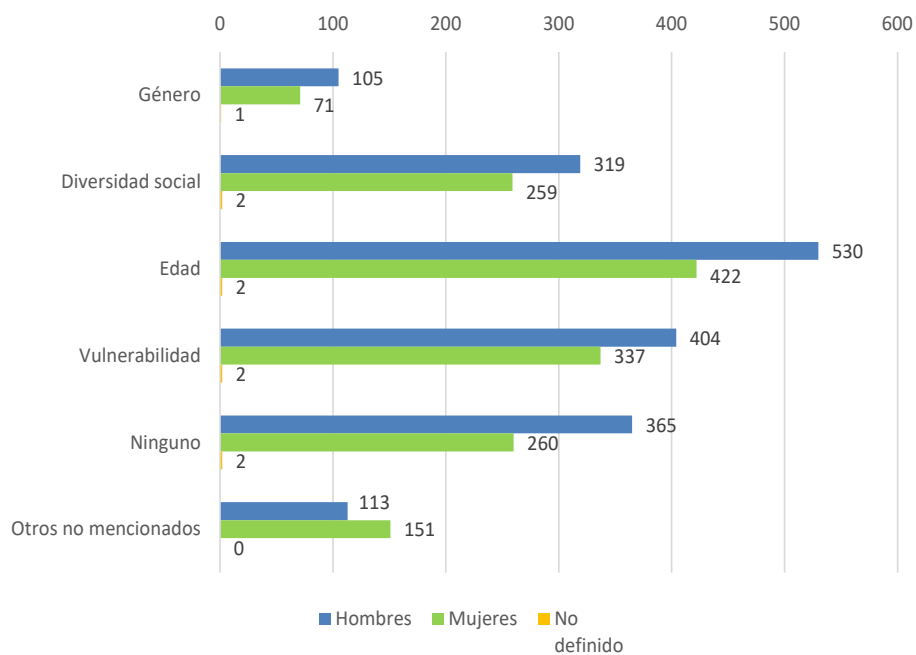


5ª Pregunta

Señala los aspectos relacionados con los ocupantes de las viviendas que consideras que hay que tener en cuenta para medir el grado de confort, calidad y satisfacción de las viviendas:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Género	105	3,14%	71	2,12%	1	0,03%	177	5,29%
Diversidad social	319	9,54%	259	7,74%	2	0,06%	580	17,34%
Edad	530	15,84%	422	12,62%	2	0,06%	954	28,52%
Vulnerabilidad	404	12,08%	337	10,07%	2	0,06%	743	22,21%
Ninguno	365	10,91%	260	7,77%	2	0,06%	627	18,74%
Otros no mencionados	113	3,38%	151	4,51%	0	0,00%	264	7,89%
Total	1.836	54,89%	1.500	44,84%	9	0,27%	3.345	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





Análisis de los textos de las respuestas 'Otros no mencionados' de la 5ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (20 SUSTANTIVOS, 20 VERBOS Y 20 CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
educacion	57	entender	7	respetuoso	10
respeto	41	educar	6	funcional	7
vecino	24	generar	6	común	6
convivencia	19	vivir	6	económico	6
ruido	19	respetar	5	turístico	5
persona	18	evitar	4	conflictivo	4
nivel	16	existir	4	importante	4
discapacidad	15	convivir	3	ruidoso	4
vivienda	14	crear	3	social	4
diversidad	12	medir	3	adquisitivo	3
gente	12	numerar	3	cívica	3
civismo	11	pagar	3	cívico	3
norma	10	parecer	3	ilegal	3
ocupante	8	agradecer	2	vecinal	3
pregunta	8	atar	2	alto	2
okupa	7	buscar	2	amable	2
piso	7	comportar	2	básico	2
accesibilidad	6	considerar	2	binario	2
confort	6	dejar	2	contaminante	2
dependencia	6	ensuciar	2	extranjero	2



Información de Firmantes del Documento



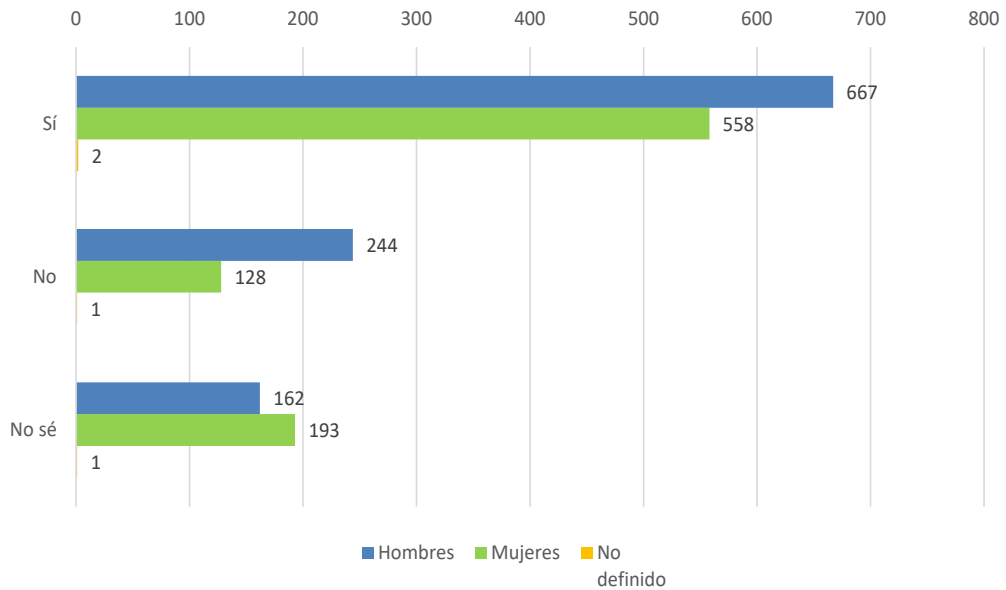


6ª Pregunta

¿Crees que sería bueno que el ayuntamiento valore periódicamente el confort y calidad de las viviendas mediante una ordenanza que establezca algún tipo de certificado o puntuación?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	667	34,10%	558	28,53%	2	0,10%	1.227	62,73%
No	244	12,47%	128	6,54%	1	0,05%	373	19,07%
No sé	162	8,28%	193	9,87%	1	0,05%	356	18,20%
Total	1.073	54,86%	879	44,94%	4	0,20%	1.956	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento



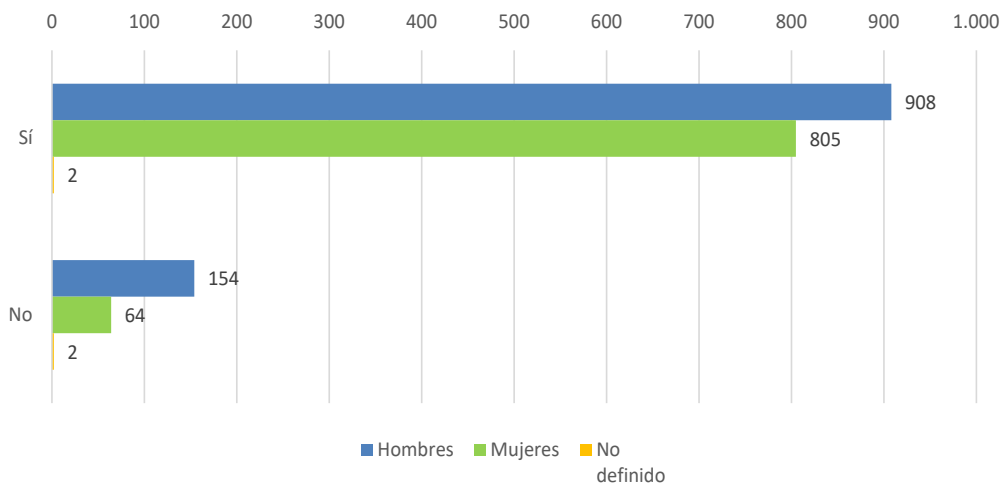


7ª Pregunta

¿Consideras que deben subvencionarse las obras para mejorar la calidad y confort de las viviendas?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido	% no definido	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	908	46,93%	805	41,60%	2	0,10%	1.715	88,63%
No	154	7,96%	64	3,31%	2	0,10%	220	11,37%
Total	1.062	54,88%	869	44,91%	4	0,21%	1.935	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento



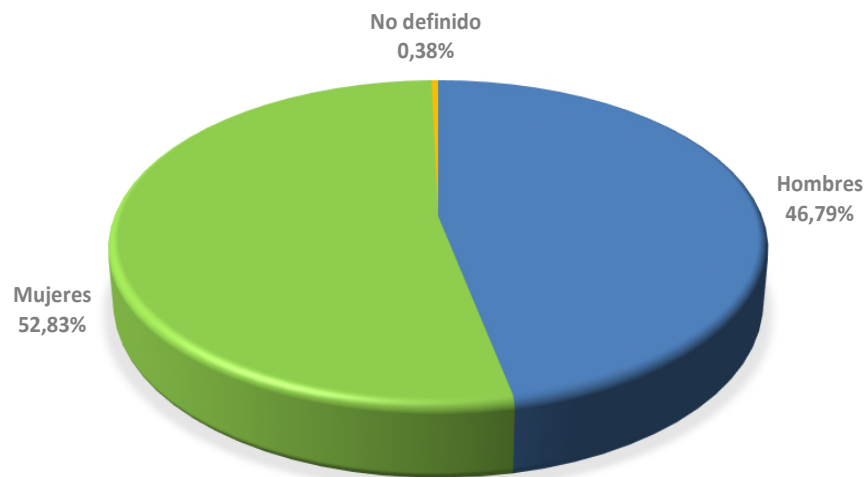


8ª Pregunta

Si quieres realizar algún comentario o aportación puedes hacerlo a continuación.

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombres	372	46,79%
Mujeres	420	52,83%
No definido	3	0,38%
Total	795	100%

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





Análisis de los textos de las respuestas abiertas a la 8ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (20 SUSTANTIVOS, 20 VERBOS Y 20 CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
vivienda	540	deber	308	importante	76
barrio	155	mejorar	100	público	67
edificio	140	crear	81	mínimo	54
vecino	114	vivir	58	energético	48
ayuntamiento	113	permitir	55	verde	48
ruido	107	subvencionar	49	necesario	46
calidad	102	parecer	47	acústico	34
alquiler	98	considerar	44	térmico	24
zona	95	cumplir	44	fundamental	23
ayuda	94	pagar	37	social	22
confort	94	regular	37	antiguo	21
espacio	88	querer	36	solar	20
precio	86	dejar	33	pequeño	18
calle	83	valorar	32	habitabile	17
madrid	81	contar	30	suficiente	17
persona	78	evitar	29	accesible	15
subvención	76	establecer	28	actual	15
habitabilidad	68	existir	28	medio	15
aislamiento	64	necesitar	28	municipal	15
mejora	63	suponer	26	común	14



1NSHICJLV5VJLO11

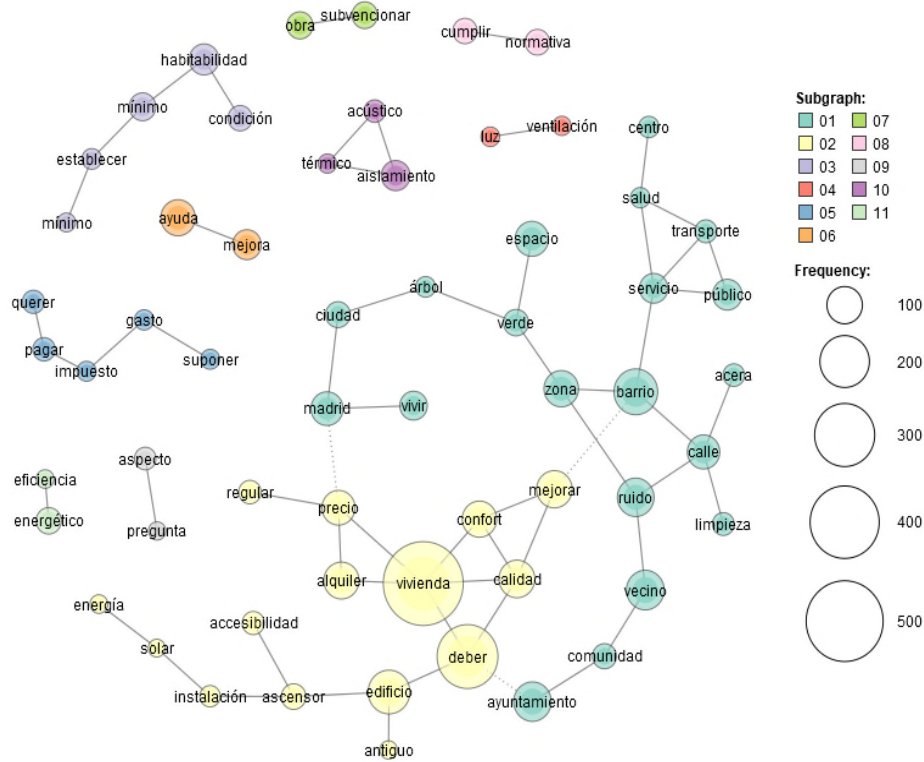
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS





Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice valoración alguna sobre el significado de dichos resultados.

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto KH Coder, que es un programa que permite analizar contenidos con datos cualitativos, y en dicho análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas “palabras vacías”, que, aunque necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las 60 palabras más empleadas en las respuestas abiertas de la consulta (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

Información de Firmantes del Documento

